项目支出绩效自评表

（2022年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 信息系统运维类项目-考试院招考业务系统运维项目 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市教育委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京教育考试院 | | | | |
| 项目负责人 | | 接铭远 | | | | | 联系电话 | | 82837277 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | 全年预  算数 | | 全年  执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 336.6 | 336.6 | | 335.078 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政  拨款 | | 336.6 | 336.6 | | 335.078 | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 完成公众服务平台、考试院网站、市级综合办公平台、中高考英语听说机考系统、高招志愿填报系统、高招综合业务平台、研招业务系统、成招业务系统、自考业务系统、NCRE业务系统、中考评价业务系统运维工作，确保各业务系统运行稳定高效，确保各业务系统及数据安全无隐患，确保各业务系统适应教育考试招生制度改革的要求，适应主流技术的发展趋势。 | | | | | | 完成了公众服务平台、考试院网站、市级综合办公平台、中高考英语听说机考系统、高招志愿填报系统、高招综合业务平台、研招业务系统、成招业务系统、自考业务系统、NCRE业务系统、中考评价业务系统运维工作。各业务系统运行稳定高效，数据安全无隐患，能适应教育考试招生制度改革的要求，能适应主流技术的发展趋势。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进  措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成业务系统运维服务 | | | 11项 | 11项 | 10 | | 10 | |  | |
| 质量指标 | 故障率 | | | ≤2% | 0.3% | 10 | | 10 | |  | |
| 重要业务保障期内故障响应时间 | | | 15 分钟内响应 | 15 分钟内响应 | 10 | | 10 | |  | |
| 一般系统故障定位排除时限 | | | 一般故障120分钟 | 一般故障120分钟 | 10 | | 10 | |  | |
| 成本指标 | 项目成本控制数 | | | ≤336.6万元 | 335.078万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 系统使用率 | | | 100% | 100% | 15 | | 15 | |  | |
| 公众服务能力 | | | 得到提升 | 得到提升 | 15 | | 15 | |  | |
| 满意度  指标 | 用户满意度 | 系统使用人员满意度 | | | ≥90% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 100 | |  | |