

2020年北京市商业学校 人才培养质量年度报告



北京市商业学校
BEIJING BUSINESS SCHOOL

北京市商业学校教育质量年度报告（2020）

1. 学校情况	- 1 -
1.1 学校概况	- 1 -
1.2 学生情况	- 1 -
1.3 教师队伍	- 1 -
1.4 设施设备	- 2 -
2. 学生发展	- 2 -
2.1 学生素质	- 2 -
2.2 在校体验	- 2 -
2.3 资助情况	- 3 -
2.4 就业质量	- 3 -
3. 质量保障	- 3 -
3.1 专业建设情况：优化专业布局，推进骨干专业（群）建设	- 3 -
3.2 德育工作情况：落实劳动教育，弘扬抗疫精神，打造德育优势品牌	- 4 -
3.3 课程教学工作：教育教学协同联动，线上线下有序衔接	- 4 -
3.4 教育教学科研：以教科研促特高建设，以教科研为教育教学赋能	- 5 -
3.5 教师培养培训：培育双高双强队伍，打造职教卓越师资力量	- 6 -
3.6 国际合作交流：克服疫情阻隔，延展国际合作	- 6 -
3.7 规范管理情况：升级依法治校力度，推进治理能力现代化	- 7 -
3.8 党建情况：特殊时期特色党建，彰显党的力量	- 7 -
4. 校企合作	- 7 -
4.1 校企合作开展情况和效果	- 8 -
4.2 学生实习情况	- 8 -

4.3 集团化办学情况	- 9 -
5. 社会贡献	- 9 -
5.1 技术技能人才培养	- 9 -
5.2 社会服务	- 9 -
5.3 区域合作	- 11 -
6. 特色创新	- 11 -
6.1 战役时刻，停课不停学；明星课堂，铸魂育人师生共成长	- 11 -
6.2 实施 1+X 证书有效举措，积极推动“三教”改革	- 12 -
6.3 落实立德树人根本任务，构建“四线并行、铸魂共育”思政育人课程体系	- 12 -
7. 主要问题和改进措施	- 13 -
7.1 现代化治理水平有待进一步提升	- 13 -
7.2 产教融合校企合作机制需进一步深化	- 13 -
附件 1	- 14 -
附件 2	- 15 -
附件 3	- 16 -

北京市商业学校教育质量年度报告（2020）

1. 学校情况

1.1 学校概况

学校创建于1964年，现隶属北京市国资委大型国有企业集团——北京祥龙资产经营有限责任公司（全国首批重点建设培育的产教融合型企业）。现有6个校区，占地560余亩。是国家级重点中等职业学校、国家首批职业教育改革发展示范校、全国德育先进集体、北京市特色高水平职业院校建设单位、北京市校企合作“双师型”教师培养培训基地。

学校立足首都城市功能定位和区域经济社会需求，以培养现代服务业高素质技术技能人才为己任，重点服务京津冀地区商业、金融、信息、交通、物流等领域，开设会计、电子商务等20多个专业，形成集中专、中高衔接、中高本贯通培养、成人学历教育和党员干部培训、职业培训鉴定为一体的多层次人才培养体系。

1.2 学生情况

学校现有在校生2558人，92个教学班。2020年全日制招生学生共计874人，比上年增加31人，其中“3+2”中高职衔接373人，“3+2+2”贯通培养项目招生240人。学校本年度应届毕业生1327人。非全日制学历教育招生数326人，年培训鉴定25952人次。

2020年新生入学教育12240人时，网络安全教育8028人时，劳动教育16056人时，战疫十课思政教育26070人时，开学第一课3397人时，心理健康教育4455人时，消防安全教育4014人时，职业素养教育2224人时，党的十九届五中全会精神专题教育1224人时，学生干部能力提升系列培训4800人时。

1.3 教师队伍

学校教师结构合理。2020年全校教职工总数328人，具体结构见下表。其中：专任教师203人，教辅人员24人，生师比例13:1；专业课教师134人，占专任教师的66%；双师型教师111人，占专业课教师的82.83%。外聘全国劳模、技能大师、企业专家50余名，企业兼职教师89人，占任课教师比为44%。

学历层次	博士	6	硕士	87	本科	110	专科	0	专科以下	0
职称情况	正高	0	副高	52	中级	95	初级	30	未定职称	26
年龄层次	29岁及以下	21	30-39岁	82	40-49岁	74	50-54岁	19	55-59岁	7

表1. 教师队伍情况一览表

【案例分享】统筹规划 产教融合 打造高水平“双师型”师资队伍

为持续推进高水平“双师型”教师队伍建设，学校不断优化教师分层分类的培养机制。通过开展对职教名师、学科专业带头人、市校两级骨干教师的重点培养培训；打通学校与企业的人才通道，启动“工匠教师”培养项目；加大对中青年教师培养，推进“青蓝工程”、“菁英工程”；依托“政行企校”合作共建“双师型”师资实训基地，实现了教师下企业实

践常态化；强化制度建立，推动教师定期下企业实践的长效机制；持续对教师进行针对性培训，提升教师的实践技能；聘请行业企业的能工巧匠作为兼职教师，形成专兼职结合的“双师型”师资队伍。

经过多年建设，学校已形成一支师德高尚、素质优良、技艺精湛、结构合理、专兼结合的高水平“双师型”师资队伍。

1.4 设施设备

学校设施齐全，设备先进。现有多媒体教室 189 个，计算机总台数 5624 台，生均教学仪器设备 5.0171 万元。实训实习工位 5926 个，生均实训实习工位是 2.3。出口总带宽 1000M，3100 个网络信息点，网内最大带宽 10000Mb，校园资源量 37.268T，电子图书量 33828.24GB，纸质图书 12.7533 万册，专业期刊 5577 种。

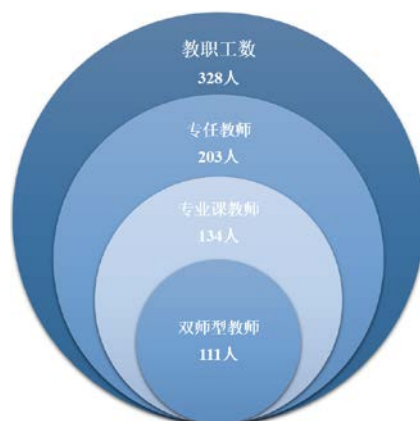


图1. 教师队伍分层结构

2. 学生发展

2.1 学生素质

学生普遍有强烈的爱国精神和民族自豪感，关注社会热点和国际话题，具有民族自信和主人翁心态，对传统文化高度认同，具有奉献精神，愿意以身作则为国家发展进步做出贡献。90.31%的学生认同社会主义核心价值观，81.13%的学生为身为中国公民感到有尊严，93.91%的学生对传统文化感兴趣，93.31%期待通过提升自身综合素质为国家实现中国梦贡献力量。中职学生职业素养护照大数据平台显示：学生职业素养成长情况持续向好，在遵规守纪、问题解决、技术技能、执行能力、沟通表达等职业行为方面得到了提升，在精益求精、团队合作、尚劳敬业、诚信友善、人文底蕴等职业精神方面得到提升。本年度参加体质测评学生总数 2164 人，其中优秀 18 人，良好 189 人，及格 1598 人，不及格 359 人，体测合格率达到 83.4%；学生文化课合格率、专业技能合格率与毕业率均为 100%。

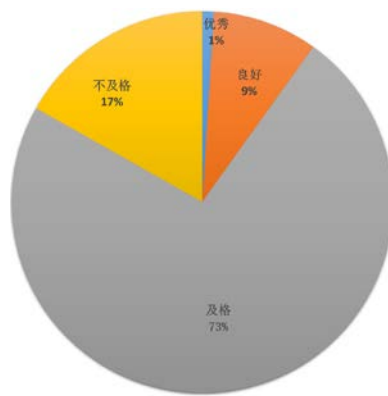


图2. 学生体质测评情况

2.2 在校体验

学校积极践行立德树人根本任务，坚持“培养德能兼备现代职业人”的育人目标，落实五育并举，涵养职业精神，全面实施 8S 管理，营造浓厚的“上学如上班、上课如上岗”的职业氛围，在学生中培育养成“崇尚劳动，手脑并用，学思结合，知行统一”的学风。学生对学校的基础知识学习、专业学习、实习实训、校园文化与社团活动、生活与校园安全等充分认可。2018 级学生满意度调查如下：

项目满意度 年级	校内学习及环境									实习环节中			
	教学工作	各类文化基础课程	社团活动	校内生活						老师指导	场地/设备	激发学习兴趣	实训课时
				图书与教学设施	校园安全	班主任管理	校内人员友好度	校风校纪	洗浴条件及服务				
2018级二年级	99%	99%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	93%	100%	100%	99%	100%

表 2. 学生满意度调查信息表

2.3 资助情况

学校始终坚持依法执教，在国家奖助学金政策实施方面，严格落实相关文件要求，维护学生权益，做到按时发放、不挪用、不占用、不虚报冒领。2020 年共对符合政策的 1426 名学生实施学费减免，并为 562 名符合条件的学生发放了国家助学金，使学生 100% 享受国家资助政策。学校获评“首都学生资助典型经验单位”，交通运输系黄天林同学获评“首都校园励志人物”，齐雯老师入选“首都学生资助推荐学习个人”。

2.4 就业质量

2020 年学校应届毕业生 1322 人，其中升入高等学校 519 人，占毕业生总人数的 39%；与上一年度升入高等院校 312 人、占毕业生总人数 32% 相比，增加 207 人，上升了七个百分点。直接就业平均对口就业率 76%，初次就业平均月薪 4417 元。

【案例分享】刻苦学习 精炼技能 迅速成长

王一字同学是眼视光与配镜专业 2018 届毕业生，在校期间担任班长一职，2017 年进入大明眼镜公司实习并通过考核正式入职。3 年来，他始终坚持“刻苦学习、精练技能”的初心。2020 年，经企业推荐参加北京市第十届商业服务业技能大赛，在眼镜验光员比赛中与行业精英同台竞技，以总成绩第五名的好成绩冲进复赛，并成功晋级决赛，一跃成为本次比赛的一匹黑马。

3. 质量保障

3.1 专业建设情况：优化专业布局，推进骨干专业（群）建设

学校围绕首都“四个中心”城市功能定位，满足区域经济发展需要，构建“双核、四高、五特”的专业布局。打造新商科、教育类“双核”专业集群，深入建设互联网+财经、艺术教育、智慧商业、交通服务四个高水平专业群和互联网 IT 服务、国际酒店、汽车运用与维修（新能源方向）、珠宝玉石加工与营销、眼视光与配镜五个特色专业，形成学校专业群矩阵；打造第一批市级“互联网+”财经和艺术教育骨干专业（群）。深入开展专业群调研，构建专业群课程体系，初步形成专业群人才培养方案。完成第二批市级智慧商业骨干专业群的申报，探索“智慧商业动态调整，线上线下融通”的智慧商业专业群人才培养模式。

【案例分享】音乐学专业强化“课+训+赛+证+演”多元评价模式

音乐学专业在国家相关标准指导下，综合各专业年度调研结果，聚焦于音乐理论知识和

音乐专业技能，将培养方案从教学内容、课程连续性、岗位对接能力等角度进行调整。针对语数英需要通过北京市学业水平考试的要求，增加基础课课时比例；将课程思政和劳动教育融入专业课程中，合理嵌入立德树人育人要素；增加实践教学，如观摩小学音乐课堂、展览、音乐会、歌剧、戏剧等。突出实践教学，继续强化“课+训+赛+证+演”模式，运用课程评价、素养护照、音乐等级证书、校内外比赛、各级演出等形式进行多元评价。

3.2 德育工作情况：落实劳动教育，弘扬抗疫精神，打造德育优势品牌

坚持“三全”育人，落实立德树人，形成教书育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人的五育人长效机制。创新开展劳动教育，开设藤编、绳结、垃圾分类等劳动教育课程，与属地街道联合开展师生“桶前值守”志愿服务活动，提升学生劳动精神和社会责任意识。利用新冠疫情期间的典型事迹等特殊“教材”，对学生及时有效开展思政教育。继续推进职业素养护照在全市16所中职学校的试点实施，开展线上线下培训53场，累计开展教师培训1014人次、学生培训1300人次以上。开展青年马克思主义者学校课程体系、课程标准研究，探索培养从职业学校走出来的知党、爱党、信党、护党的青年马克思主义者的有效途径。继续完善第三方评价机制，与麦可思公司合作完成《北京市商业学校学生成长发展质量报告（2020年）》。

3.3 课程教学工作：教育教学协同联动，线上线下有序衔接

疫情防控期间，学校响应国家停课不停学，停课不停教的号召，快速反应，第一时间制定疫情防控期间教学调整与管理工作方案，迅速组织全体教师将线下教学改为线上，并做到“标准不降低、学习不停顿、研究不中断”。返校复课期间，各系部组织精心设计复课后的“第一课”，通过共上爱国主义教育课、思想政治理论课和公共卫生知识普及课等形式，营造全员防控、全员抗疫的良好氛围。克服疫情防控带来的各种不便因素，如期组织完成2017级毕业生转段、继续教育工作，268名学生顺利通过转段测试，升入北京联合大学。2017级师范生贯通班全体学生获得各级各类证书6641人次，其中国家级荣誉4人次，市级评优表彰及技能大赛获奖240人次，获奖率高达91%。

【案例分享】战疫特色“小讲堂”，实现育人多维度

疫情期间，财经系全体教师倾情为同学们打造特色“小讲堂”，提升学生的爱国情怀、专业意识、职业形象、生活品质。宋锦航老师的《战疫情——国家为企业“输血”解困》和会计专业的周书美老师的《疫情期间税费优惠政策》，从专业的视角分析国家税收优惠政策和央行的多项资金支持，充分彰显制度优势；全国职业院校职业礼仪大赛一等奖获得者王蓉老师为大家带来《品质生活，从爱肤开始》；运动达人王雯倩老师，专门为学生们录制了HIIT燃脂运动视频，引导学生居家健康生活方式。

【案例分享】科技点燃梦想，体验启迪智慧，创新成就未来

为培养学生的创新精神和科学素养，启发学生的创造思维，教育艺术系对接幼儿园、小学开展的科技活动，结合未来教师的发展需要，开展“爱科学、学科学、用科学”主题科技

体验活动。低温超导磁悬浮、液氮实验室、桌面科技馆、盐水发电等“新奇特”的科学实验激发了学生的好奇心和参与度，在实验中收获了知识，在质疑中找到了真理，在探索中体验了科技魅力。

3.4 教育教学科研：以教科研促特高建设，以教科研为教育教学赋能

2020 年全校教师完成国家、省市各级各类科研成果 126 项，同比去年增长了 42 项；获国家或行业级奖项 51 项，同比去年增长了 25 项。科研课题参与度广，获奖级别高。全年完成校级课题共 41 项，内容涵盖特高校、工程师学院建设等诸多方面，通过科研课题的研究与实践，各部门提高了教育教学研究水平，提升了工作成效，推进了研究型学校的建设。

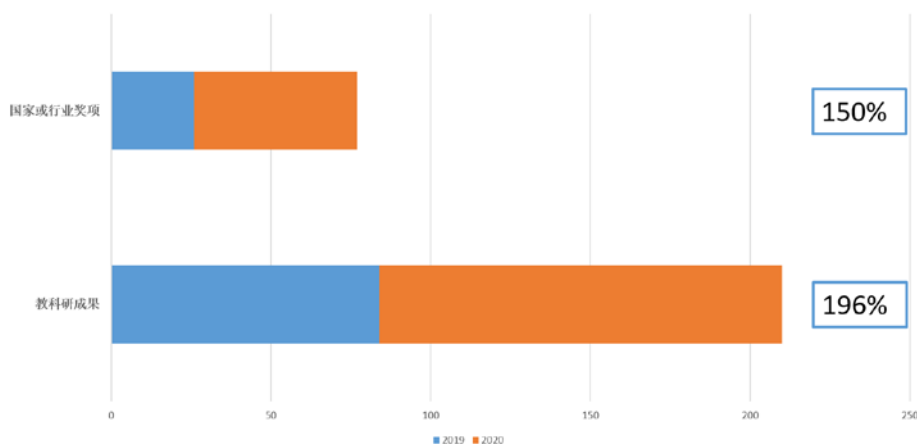


图3. 教师教科研成果情况图

在 2020 年北京市职业院校技能大赛教学能力比赛中，我校电子商务专业团队作品《营直播 助复产 提素养 强担当 ——果仁薄脆饼干营销项目》、会计专业团队作品《情注企业发展，心系征纳共赢——增值税核算与缴纳》、交通服务与管理专业团队作品《守护生命“驿站”——车站突发事件应急处理》获得中职组一等奖。11 月我校获批教育部文化素质教指委首批课程思政研究中心，在课程思政分论坛上，我校党委书记程彬作了《构建大思政格局，推进铸魂共育人》为主题的典型发言和经验交流。

【案例分享】“数”说战疫 数“您”最棒——荣获全国职业院校“战疫课堂”课程思政典型案例一等奖

在由教育部职业院校文化素质教育指导委员会主办、全国职业院校课程思政研究院承办的全国职业院校“战疫课堂”课程思政典型案例评选中，共有来自全国 106 所职业院校的 604 个案例参与评选，其中一等奖 30 个。我校数学专业典型案例《“数”说战疫 数“您”最棒——指数函数的应用举例》荣获了一等奖。案例以立德树人为根本，充分运用疫情防控“教科书”，深入挖掘“战疫课堂”数学课程的“思政”融入点，精心构思设计，引导学生运用指数函数知识和数学模型解决疫情期间遇到的实际困惑和问题，巧妙地融思政于数学课堂教学始终，使理性的数学课堂也闪烁着家国情怀和思想的光辉，实现了润物无声的育人效

果。

3.5 教师培养培训：培育双高双强队伍，打造职教卓越师资力量

学校把“卓越师资打造工程”作为学校发展的重要保障，着力打造“双高双强”教师队伍。2020 年根据《北京市职业院校“双师型”教师认定办法（试行）》，我校有 110 名教师被认定为“双师型”教师，占专业课教师比例的 82.71%。学校重视教师师德师风和思政教育能力培养，持续引导教师用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，坚持知识传授与价值引领相统一、显性教育与隐性教育相统一，推动教师积极承担起“课程思政”主体责任。2020 年组织全体教师参加《师德·师能·师品》《课程思政探索与实践》等线上专题培训；组织教研室主任及骨干教师进行课程思政线下交流分享；以提升政治素质和业务素质为要，加强对职教名师、学科专业带头人、市校两级骨干教师的重点培养培训，2020 年我校共有 10 名教师入选北京市职业院校教师素质提升计划职教名师、专业带头人、优秀青年骨干教师项目，新增校级骨干教师 14 名。

【案例分享】储备国际化师资 助力国际化办学

为储备国际化师资，积蓄国际化办学力量，学校克服疫情防控带来的不便，持续组织各专业 53 位骨干教师参加了澳大利亚 IST 职业教育国际师资培训。通过为期一个月的线上、线下混合式培训，直播授课加自主学习，小组讨论和组内录课等多形式的深度学习，老师们对澳大利亚职业教育资格框架结构、岗位标准、能力单元和资格包等内容进行了系统学习和实践操作。最终 53 名教师全部通过培训理论及实践考核，共取得澳大利亚 IST 国际培训师、评估师证书 79 份，老师们的学习表现受到澳方培训教师的高度肯定。加大教师国际化的专业培训力度，6 位教师正在进行国际汉语师资培训、2 名教师获得 CSA 国际咖啡师认证、1 位教师获得 CMA 美国注册管理会计师资质。

3.6 国际合作交流：克服疫情阻隔，延展国际合作

在全球新冠疫情影响下，学校的国际合作交流工作遇到了巨大的障碍。学校克服困难，不断创新工作方式。在与奥地利的合作项目中，利用线上平台，邀请奥地利维也纳总商会 MODUL 旅游学院资深专家为酒店专业全体教师和学生进行定制化培训，进行线上、线下混合式教学，不仅提升了师生的专业技能，开拓了国际化视野，而且拉近了学生与 MODUL 旅游学院的距离；顺利完成了中外合作办学项目 MODUL 旅游学院对酒店专业的外评工作。作为北京市职业院校澳大利亚 TAFE 教育模式改革项目的牵头校，积极推进，深入参与项目合作，与澳大利亚墨尔本理工学院探索中外合作办学项目和中澳国际学院的建设新思路。

【案例分享】中奥网络同屏 共享专业建设新成果

2020 年是学校与奥地利 MODUL 旅游学院合作办学的第 14 年，也是两年一次的外评年，但因受新冠疫情防控特殊影响，双方经协商确定采用 ZOOM 系统组织线上会议+视频展示+线上座谈的方式，奥地利 MODUL 旅游学院院长、MODUL 大学商务发展办公室主任、维也纳总商会首席代表与商校领导、酒店专业部分师生共同参加了外评工作。多地线上同屏交流收到了

很好的效果。新一轮合作即将开始，相信通过双方共同努力，必将创造更加美好的合作成果。

3.7 规范管理情况：升级依法治校力度，推进治理能力现代化

学校坚持完善党委领导下的校长负责制，深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，全面推进依法治校和治理能力现代化，以北京市特色高水平职业院校-提升学校治理水平项目建设为抓手，分板块分级别推进学校规章制度的废、改、立工作，启动新一轮综合配套改革，优化机构设置和人员配备。以“Smart”智慧校园为建设目标，实现了“校园一码通行、管理一卡连接”，初步构建了学校、银行、企业在智慧校园领域共建共赢的生态格局，开启了学校“Smart”智慧校园建设先河。上半年疫情期间，学校认真贯彻落实中央和上级关于疫情防控的各项部署要求，积极组织信息化工作力量，充分利用互联网、大数据、人工智等技术，全力保障疫情防控期间的管理、教育教学等工作平稳、有序、高效运行。

【案例分享】信息化筑牢疫情防控，确保校园师生平安

作为市级试点单位之一和腾讯共同研发师生每日健康信息统计、校园综合安全出入管理、腾讯智能访客小程序，复学前全方位掌控师生健康情况，直接生成工作报表；复学后校内外人员凭健康码或验证审批安全出入校园，实现实时严格控制。针对“体温超过 37.3、有密切接触、前后两天位置产生变化、位置定位在疫区（湖北）”四种特殊情况，系统自动预警、标注、提示关注、排查，实现报、查、防、控四维一体的管理，形成了校园健康安全治理防控体系。截至目前，学校累计回收 50 万余份统计数据，为师生健康、校园安全及社会公共安全提供了长效保障。

3.8 党建情况：特殊时期特色党建，彰显党的力量

学校两级党组织充分发挥战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，在疫情防控中党委履行主体责任，充分发挥党组织的政治引领作用，彰显党的力量。组织全校十三个党支部充分挖掘和用好“战‘疫’”教材、学材，组织“战‘疫’有我 致敬英雄”空中主题党日活动，开展“战‘疫’有我”系列教育活动及共同抗“疫”中的思考和感受等分享活动，教育引领师生共同思考、共同面对、共同参与、共同成长、共同担当，见证教书育人初心。

【案例分享】创新党建活动形式，厚植学校党建基础

疫情期间，学校各党支部精准对接主题、精心设计方案，精细组织实施，开展一批特色鲜明，富有意义的组织生活，做到“有党味儿”与“有鲜味儿”相统一，创新活动形式；党员示范与群众参与相统一，党群齐心战“疫”；理论建设与实际工作相统一，总结凝练经验，厚植学校党建基础，构建形成了主题党日的云模式，实现受教育面最大化、活动成效最大化，充分彰显党的领导力和队伍的凝聚力，为主题党日常态化模式、云端化模式、体验化模式的“三维”工作模型及“多元”工作模型搭建奠定了基础。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

学校充分利用国企办学优势，积极拓展校企合作的广度和深度，探索形成国企办学特色的“双元共育、双创引领、德技双馨”的人才培养模式。校企共同制定专业人才培养方案、开发课程标准，建设课程，实现产教深度融合。与阿里巴巴集团、用友新道、祥龙博瑞携手合作，建设阿里数字贸易学院、新道云财务会计师学院、祥龙博瑞汽车工程师学院，形成稳固有力的校企合作多元支撑格局和合作生态圈，实现学校和企业的互利共赢。

【案例分享】现代学徒制开启校企合作开新篇章

交通运输系汽车专业依据首都高精尖产业人才的需求，与祥龙博瑞合作探索现代学徒制人才培养新模式。将整个学程分为全岗认知——学徒跟岗——学徒定岗——职后培训4个环节：①入学即入岗，直接进入企业认知岗位，师徒“一对多”进行岗前教育，教师辅助师傅进行管理；②根据能力需求，选择学习模块，师徒“一对一”核心岗位轮岗实践，工学交替进行，师傅和教师分组完成理论和实践环节；③引入第三方机构考核，结合4s店的岗位要求，由企业导师、评估师、内审员和外审员“四对一”考核出师，教师作为三方桥梁协助学徒完成考核；④根据汽车技术迭代的需要，员工要进行职业能力提升，选择1+X等级模块进行学习，采用弹性学制，实现终身学习。

【案例分享】“走园模式”破解学前教育专业实践教学痛点

学前教育专业与爱乐恩幼儿园合作，落实《幼儿园保教基础》《学前五大领域》等专业课程实践教学，课程内容与职业标准紧密对接，基于工作过程重构教学模块，园校共同设计学习任务，实现校内学习、校外即时实习观摩，检验巩固学习成果。在下半年，实现走园4次4个班级全天幼儿园实践与学习。双师指导学生组织幼儿开展活动，实战演练提升职业素养。“走园模式”破解了学前教育专业实践教学弱的痛点，引领学生即学即用、即练即评，为学生提供深度的实践学习体验。学校专业教师和幼儿园一线教师共同推动以学习者为中心教学模式变革，激发教学活力，提升校企合作育人实效。

4.2 学生实习情况

2020年应届实习生总人数619人，实习单位75家，上岗率100%，平均月薪2879元，对口率80%，在岗实习稳定率90%。学校克服新冠疫情的不利影响，以提升学生实习就业满意度为根本目标，积极创新工作思路，制定《学校防控疫情期间实习工作方案》，依托学生素养护照平台开展线上招聘工作，利用互联网与流媒体技术实现学生与面试企业的“零距离”可视化交流。通过习讯app实习管理平台，做好实习期学生考勤监控与月报批阅指导，及时帮助学生解决实习过程中遇到的各类问题，提升学生实习稳定和满意度。

【案例分享】心理筛查干预，帮助实习生走出困境

因新冠肺炎疫情影响学校实习生被迫中止实习的情况下，学校加强对实习生心理状态的筛查和干预，特邀学校91届优秀毕业生、绘画投射技术高级分析师、高级心理咨询师李晏，对学生进行心理状态的筛查。通过学生绘画作品暴露出来的潜意识，对学生进行压力分析，

有针对性的提出建议或意见，帮助学生尽快走出困境和迷茫，无论是在心理上，还是学业、职业生涯规划方面都起到了积极而有效的作用。

4.3 集团化办学情况

2020 年北京现代服务业职业教育集团在共创校企一体化育人工程师学院新平台方面做出大胆尝试，创新内部中高端人才贯通培养新模式，开设了电子商务、云财务会计等 6 个中高本衔接专业；牵头组建了京津冀航空服务业产教联盟、现代商务产教联盟等合作平台；组织线上培训、京津冀电子商务大赛、集团年会；与全国电商行指委联合多家企业支持企业复工复产教融合实践活动。集团内部建设和横向沟通进一步加强，“双主体”运行机制日趋完善，正式入围全国首批示范性职业教育集团（联盟）培育单位名单。

【案例分享】抗疫有我，职教集团在行动

疫情期间，职教集团广泛发掘各成员单位抗击疫情的典型事迹和案例，策划“抗疫有我，职教集团在行动”系列报道活动，加强舆论引导，增强抗疫信心，树立攻坚正能量，营造积极向上的舆论氛围，共计接收投稿 52 份，播发 23 篇。为配合各职业院校成员单位“停课不停学”的工作任务，职教集团办公室通过及时整理网络精品课程资源、免费开放在线学习平台等举措，向各成员单位提供了实质性支持，增强了成员单位之间的凝聚力。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

2020 年学校应届毕业生 1322 人，其中留本地就业 1074 人，到中小微企业等基层服务就业 214 人，到国家骨干企业就业 266 人。升入高等学校 519 人，其中贯通班升入本科院校 268 人，应届毕业生就业率达到 100%，辍学率为零。

5.2 社会服务

服务职教。牵头对全市中职学段学生开展思想状况调研，撰写《中职学生思想状况调研报告》；承担第四批北京市职业院校“一校一品”优秀德育品牌创建工作；承担 2019-2020 学年北京市“文明风采”活动宣传展示作品和全国中等职业学校“文明风采”活动展览类作品遴选工作；组织北京市代表队参加 2020 年全国职业院校技能大赛中等职业学校班主任能力比赛。完成教育部行指委《提升中职学生完善参与社会竞争力的研究》课题和职业素养案例库的建设。

服务祥龙、服务国企。学校紧密对接北京城市功能定位和祥龙公司发展战略，在疫情防控特殊时期，不断推进智慧教学模式和方法创新。以《中国共产党党校（行政学院）工作条例》为指导，以学习习近平新时代中国特色社会主义思想为中心内容和首要任务，以坚定理想信念、增强宗旨观念和改进作风为重点，持续推进祥龙公司党员干部教育培训工作；紧密对接祥龙公司十三五发展规划，以全面提升领导干部专业能力和员工技术技能为重点，高契

合量身定制个性化培训与咨询服务方案，提升整体培训质量。“国有企业研究型培训”项目、“‘入党积极分子’到‘党员发展对象’成长链项目”项目荣获北京市成教学会“2020 年终身学习品牌项目”。

党建、管理、安全类培训	员工专项能力培训
祥龙公司领导干部形势理论大讲堂	对外经贸控股集团优秀中青年干部培训班
祥龙公司入党积极分子培训班	祥龙客运工会干部培训班
祥龙公司党员发展对象培训班	大明眼镜公司金牌店长特训营第三期
祥龙公司行政领导干部培训班	一商物业管理分公司“青春心向党、建功新时代”主题
祥龙物业管理公司支部书记培训班	教育实践活动
祥龙出租、客运部支部书记培训班	大明眼镜公司“客户投诉管理专题培训班”
一商兰枫叶中层干部专题培训	大明眼镜公司新员工职业素养提升培训班
北京一商兰枫叶商业有限公司中层干部培训班	祥龙NC培训
祥龙集团安全生产大培训	团建活动培训
祥龙物业安全培训	人合正道线上培训
北京国贸公司消防安全培训	销售公开课
外经贸集团安全生产隐患排查系统上线试运行培训	外经贸公司深入学习党的十九届四中全会精神专题培训
	一商物业青年员工拓展培训

表 3. 祥龙培训项目情况一览表

【案例分享】研究性进阶式教学模式实践——“入党积极分子”到“党员发展对象”成长链项目

学校对接祥龙公司党员干部培养目标和任务，创新设计“入党积极分子”到“党员发展对象”成长链项目，课程设置聚焦政治标准，围绕政治纪律、组织纪律，强化学习党史党章及其他党员应知应会的基本知识，提升参训学员理论素养和政治觉悟。以入党积极分子在党校集中培训为起点，重点开展党史、党章学习，引导入党积极分子感悟党员初心使命；以线上自学为衔接点，重点开展党史党建、党规党纪学习，引导积极分子增强规矩意识；以党员发展对象党校集中培训为终点，系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想，把握新时代党的建设布局和历史方位，强化党员发展对象的先锋模范意识。

服务行业，服务社会。学校充分发挥“国家级优秀成人继续教育院校”“市级职工继续教育基地”“市级全民终身学习活动周先进单位”等教育资源优势，为行业企业提供多层次、多类型的技术技能教育培训服务，探索开展公益性市民培训，开设社区教育课程，构建终身学习服务体系，推进学习型城市建设。在疫情防控下沉社区服务工作中，我校郝曼依老师作为“青年防疫应急突击队”队员被派驻到西城区什刹海街道景山社区进行连续 14 天的值守，“沉”出担当，“沉”出责任。

眼镜技能、管理培训	会计资格、技能培训
交通运输安全初级注安师培训	东城区财政局教育系统培训
眼镜定配工中级培训	东城区财政局部门预算培训
眼镜验光技师、高级技师培训	东城区财政局2022年预算编报统一录机培训
高级眼镜验光员培训	会计继续教育网课培训
	财务信息系统全面预算管理模块应用培训
	地铁公司年度预算管理培训

表 4. 社会培训项目情况一览表

5.3 区域合作

学校克服新冠疫情影响，调整年度帮扶计划，保障扶贫工作进展顺利。先后选派校系两级领导干部，前往保山、青龙参加职业教育交流与联合培养方案设计以及技能活动周活动；为 9 名青龙汽车专业教学骨干量身打造为期两周的“1+X”师资培训；完成内蒙古 3 位教师跟岗研修培训任务；接收保山、青龙两地 250 名联合培养新生入校，斥资 65.36 万元为两地贫困学生顺利入学解决燃眉之急；武改朝、胡渤两位教师圆满结束两年的援疆支教任务，被评为“优秀援疆教师”载誉归来；完成针对国家 8 省 11 个贫困市县的消费扶贫任务 24.7275 万元，为助推国家决战决胜全面建成小康社会，为贫困地区教育、经济、社会发展贡献了应有的力量。

6. 特色创新

6.1 战役时刻，停课不停学；明星课堂，铸魂育人师生共成长

2020 年的新冠疫情对学校的教育教学产生了巨大影响，教务处快速反应、积极应对、统筹谋划、服务前移，保障学校停课不停学、线上线下相结合、教学质量不放松，有序平顺的完成了各项教学任务。

全力以赴保教学，人人争先保质量。教务处制定线上教学指导方案，精心组织线上教学，统筹协调对接各个系部，通过班级微信群、学习通、公司平台等进入班级听课，检查教学资源、监督授课情况、跟踪教学效果，通过网络会议进行问题反馈优势分享，共计开设网络课程 143 门、115 名教师运用平台直播课程 5 千余节，检查教学文件 890 份，听评课 170 人次，1010 节，听课笔记约 2 万余字，首次通过信息技术组织线上考试，形成教学过程及学生学业考核的完整闭环，100%顺利完成学期教学任务。

返校复课，明星课堂，铸魂育人师生共成长。教务处制定返校复课方案及预案，全体教职员工从上课、用餐、户外活动、到宿舍休息 24 小时全程陪护学生，给学生无微不至的关爱。教务处精心编写了八期“每日播报”，推出了“明星课堂”21 节。专业课教师授课资源丰富、平台操作娴熟、作业指导细心；公共基础课教师做好线上与线下课程内容的有效衔接；实训管理教师每日对各个实训室进行消杀防疫，为师生提供整洁安全的实训环境；班主任从清晨到日落、从早读到用餐，每日陪伴学生。众志成城，育人教书，充分彰显了“用心

用力用真情，爱生爱教爱商校”的商校精神。

6.2 实施 1+X 证书有效举措，积极推动“三教”改革

学校积极推进 1+X 证书制度试点工作，充分发挥祥龙公司首都大型国企的办学主体作用，通过育训结合、书证融通，培养首都区域经济发展和产业转型升级急需的高质量人才。目前已通过三批 1+X 证书试点 8 个重点专业申报，共计初、中级 10 个证书，获批五个 1+X 证书认证考核站点，组织三批师资培训，2020 年完成三个专业 246 名学生取证考试，学校获批北京市学分银行服务体系第一批建设单位。

保障 1+X 证书试点工作有序推进。学校成立专项工作小组，由校长担任组长、教学主管校长担任副组长，教务处牵头统筹规划，制定 1+X 证书实施指导方案，各系部负责具体任务落实与实施；组织落实考务工作，对实训场所进行重新规划，搭建标准考试环境，做到有序考试，实时监控，保证考试的真实性、有效性；定期周报制度，教务处组织各系部每周定期上交 1+X 证书制度试点工作周报，及时发现问题马上沟通解决，由教学校长亲自审批并上传至教育部职业技能等级证书信息管理平台。

实施有效举措，推动三教改革。①调整修订人才培养方案。将职业技能标准融入专业人才培养方案，完善教学目标、课程设置、课程标准、教材选用、资源配置、教学内容、教学方法和教学评价，根据人才培养定位遴选证书。②重构优化课程体系。对接职业技能等级逐层提升课程难度，积极探索三种类型的 1+X 课程体系，例如中高本衔接贯通培养项目课程体系、1+X 证书课程融入现代学徒课程体系和物流专业 1+X 证书创新课程体系。③多元路径促进教师成长。通过参加师资培训、标准制定、题库搭建等路径助力教师成长为培训导师。④校企合作联合研发教材。教师参与 1+X 新型活页式教材以及工作手册的编写，将新知识、新技术、新规范、新工艺融入到工作任务中，形成鲜明的时代特色和职业特色。⑤改革教学模式和评价标准。教师把先进的教育理念和教学方法融入到课堂教学中，同时把 1+X 证书考证内容的实操环节直接放到企业，由师傅按照职业技能等级标准指导演练，实施双导师考核。

6.3 落实立德树人根本任务，构建“四线并行、铸魂共育”思政育人课程体系

为贯彻党和国家抗疫特殊时期立德树人的新精神，落实新课标关于思想政治学科核心素养的新要求，贯彻思政课三教改革的新指示，我校构建了“四线并行、铸魂共育”的思政育人课程体系。

把牢思政课堂关键线。学校思政教师团队贯彻落实新课标内容和精神，对国家规划最新版教材内容进行整合、补充和再生，结合不同专业学生的学情，有机融入战疫的相关素材，探索“议题式”教学模式，增强了学生对教学内容理解的深度、参与课堂的广度、价值观达成的共识度。

创新战疫十课主导线。战疫十课是我校党建引领、协同教育教学团队、思政课专兼职教师、党政管理干部以及学科、专业、企业专家等开发的校本思政课，由信念教育、生命教育、感恩教育、法治教育、公德教育、责任教育、劳动教育、健康教育、媒介素养教育、科学教

育等十个教育主题组成，以班会课堂为战场，将“疫情防控”转化为十个“思政金课”，打造有温度、有深度、有高度的战疫思政课，强化对学生思政课学科核心素养的培育。

落实课程思政融入线。疫情期间，我校各学科、各专业课程有机融入思政元素，如会计专业课程《税费核算与缴纳》将爱国情怀、制度自信、社会责任等思政元素融入工作任务；电商专业引导学生利用《新媒体营销》技能协助企业复工复产渡过难关；数学课通过战疫课堂案例探索形成“五有”课程思政教学模式，将数学教学的明线和思政教育的暗线贯穿到课堂始终，做到知识传授与价值引领互融互促，实现节节有思政。

发挥活动教育主体线。以“云引领、多元化、全覆盖”为设计思路，开展“战疫有我·爱在行动”“十个一”思政教育活动：开展一次网络主题班会、一次线上主题演讲，表达一段浓浓祝福，写一封给最美逆行者的信，每天记录一条战疫新闻，讲一个抗疫感人故事，诵唱一首动人诗歌，制作一项手工作品，周末为家人制作一顿饭，撰写一篇个人感想。

四线并行，全员共育、家校共育、校企共育讲好抗疫故事，弘扬伟大抗疫精神，帮助学生淬炼成长力量，促进了铸魂育人从“见形”到“见效”、从“入脑”到“入心”的落地生根。

7. 主要问题和改进措施

7.1 现代化治理水平有待进一步提升

随着学校多元业务格局快速发展，全体教职员对学校治理现代化和管理效能的期待不断提升，需进一步完善学校治理体系，优化治理结构，持续推进学校制度体系和内控体系建设，提高工作效率，提升治理效能，实现学校治理体系和治理能力现代化。

7.2 产教融合校企合作机制需进一步深化

为更好发挥服务行业企业、服务区域经济发展的功能，需进一步发挥企业办学优势，持续建设完善产教融合校企合作体制机制，构建产教深度融合、校企协同育人、完善需求导向的人才培养模式，更好地服务祥龙，服务首都经济社会。

附件 1 计分卡

附件 2 资源表

附件 3 服务贡献表

附件 1

表 1：计分卡

院校名称	指标		单位	2020 年
北京市商业学校	1	毕业生初次就业率	%	100
	2	毕业生对口就业率	%	76.2
	3	毕业生半年后就业率	%	100
	4	毕业生月平均收入	元/月	4417
	5	毕业生职业资格证书和技能等级证书取证率	%	43.5
	6	毕业生升学率	%	48
	7	毕业生自主创业率	%	0.07
	8	毕业生母校满意度	%	98
	9	毕业生雇主满意度	%	96

附件 2

表 2 资源表

院校名称	指标		单位	2020 年
北京市商业学校	1	生师比	生：师	13:01
	2	双师素质专任专业教师比例	%	83
	3	专任专业教师人均企业实践时间	天	9
	4	企业兼职教师专业课课时占比	%	19.78
	5	生均教学科研仪器设备值	元/生	50171
	6	生均校内实训基地使用时间	学时/生	288
	7	生均校外实习实训基地实习时间	学时/生	720

附件 3

表 3：服务贡献表

院校名称	指标		单位	2020 年
北京市商业学校	1	毕业生去向（以下五类均要填写）：	—	—
		A 类：升学比例	%	48.3
		B 类：企事业单位就业比例	%	45.8
		C 类：留在本地就业比例	%	79.2
		D 类：到中小微企业等基层就业比例	%	20
		E 类：到国家骨干企业就业比例	%	24.7
	2	横向技术服务到款额	万元	360.88
	3	纵向科研经费到款额	万元	0
	4	技术交易到款额	万元	0
	5	非学历培训规模	人次	25952