



教育质量年度报告 (2020)

北京市外事学校

2020 年 12 月

北京市外事学校教育质量年度报告（2020）

1. 学校情况

1.1 学校概况

北京市外事学校创建于 1980 年，隶属于北京市西城区教育委员会，由当时的北京 158 中与北京饭店合办，是全国校企合作最早、双赢效果凸显的公办职业高中校。自建校以来，学校在全国同类学校中一直享有较高声誉，是首批国家级重点中等职业学校，首批全国职业技术教育先进单位，首批全国职业指导工作先进单位，全国教育系统先进集体，全国巾帼文明岗。学校坚持学历教育与培训并重。组建北京外事服务职业教育集团促进职教京津冀协同发展。2019 年与北京饭店、北京财贸学院合作举办北京旅游业酒店服务大专扩招项目，第一届招收学生 18 人，2020 年 3 月正式开班入学。

学校占地面积 25384（11932）平方米，建筑面积 28090（18874）平方米。（注：前数据为三址，扩号中为北址及 109 号院）。截至 2020 年 8 月 31 日，学校固定资产总值 7229 万元。

1.2 学生情况

截至 2020 年 9 月，学校共有在校生 201 人，其中包括 2018 级 35 人、2019 级 63 人、2020 级 103 人。上一年度学校共有在校生 101 人，其中 2018 级 35 人、2019 级 66 人。本年度学生流失 3 人，学生就学巩固率为 97%，在校生总人数与上一年度相比增加 100 人。因 2017 年学校未招生，故本年度无毕业生。学校培训部门充分挖掘校内优质的职教资源开展的面向行业、企业、社区及中小学实践课程本年度培训总量为 17 万余人，其中线下培训 10678 人次，线上培训 16.6 万余人。上一年度该数据为线下培训 20191 人次，线上培训约 3 万人次。本年度受疫情影响线下培训量有所减少，但随着学校影响力的不断扩大线上培训总量有较大幅度提升。

序号	专业名称	学制	2020 招生人数（人）	2019 招生人数（人）
1	高星级饭店运营与管理	（3+2）年	44	32
2	高星级饭店运营与管理	3 年	15	4
3	烹饪工艺与营养	3 年	44	30
4	合计		103	66（流失 3 人）

1.3 教师队伍

2020 年 7 月学校重新核定编制数为 142 人，现有教职工 135 人，专任教师 112 人。本年度受相关政策影响，我校仍然没有新调入人员，教师队伍结构较之上一年度没有明显变化，在职教职工属正常退休减员，专任专业教师双师比例为 97%。

指标	2019 年	2020
生师比	0.88:1	1.79:1
“双师型”教师比例	97%	97%
兼职教师比例	1%	1%
专任教师本科以上学历比例	100%	100%
专任教师硕士以上学历比例	14%	14%
专任教师高级职称比例	38%	38%

为了激发教师内在发展动力，不断提升其教育教学和科研水平，学校借助培训、竞赛、活动、研究课题申报、项目工作等举措，鼓励教师不断挑战自我、挖掘潜能，促使教师队伍建设良性运转。

【案例分享】 “以赛促教 以赛促建 以赛促研 以赛促改”的教师队伍培养培训模式继续发挥积极作用

2019 年 11 月，北京市教科院面向社区教育的职业学校、成人（社区）教育中心、社区学院等在职教师开展社区教育教师教学能力展示活动。单侠老师代表我校首先参加了西城区组织的选拔赛，经过角逐获得了参加市赛的资格。在校领导的大力支持下，教学处结合区级选拔赛的专家反馈意见，前后组织了 6 次有针对性地说课指导。经过一个多月的认真准备，单侠老师以“握手礼仪”的教学片断和“伴有优美舞姿的插花”才艺展示，获得了市赛一等奖的好成绩。

1.4 设施设备

本年度生均教学仪器设备值为 236710.94 元，生均实训实习工位数为 4.68，生均纸质图书 154 册，较去年生均 452 册下降 298 册，主要原因为在校生数量增加、外观差的图书清理等。

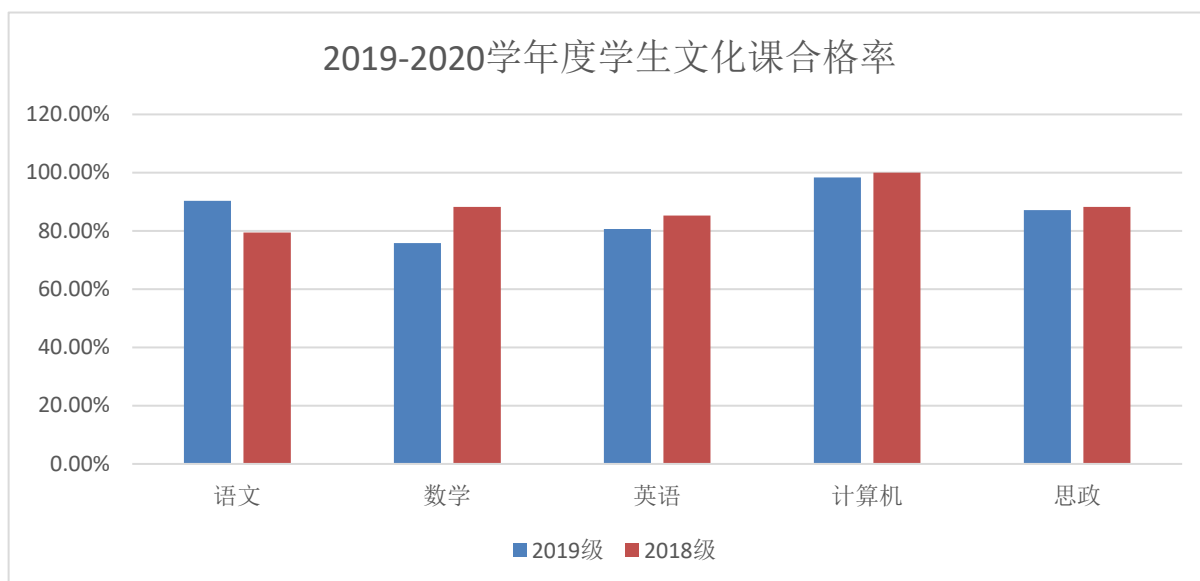
2. 学生发展

2.1 学生素质

2.1.1 学生思想政治状况

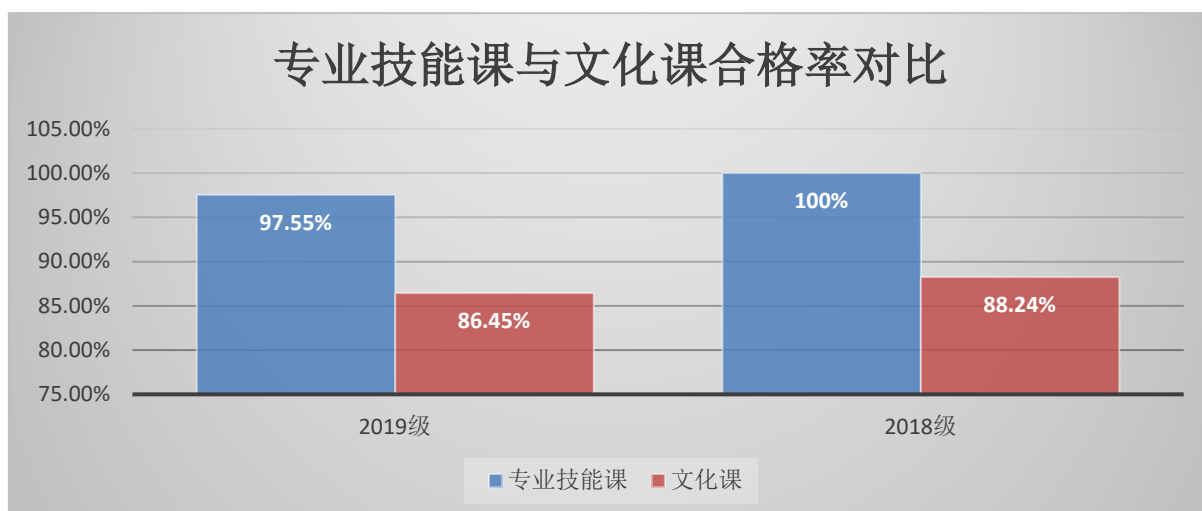
学校一贯重视学生的思想政治教育工作，利用一切可利用的条件和时机对学生进行爱国主义教育、加强爱党的决心和对社会主义制度的坚定自信心。尤其是在疫情期间，学校更是通过多种形式进行爱国主义学习、宣传、教育和实践，向学生推送中国共产党领导人民抗击疫情的感人故事、展示中国特色社会主义制度集中力量办大事的实践案例、传播体现社会主义核心价值观的大爱精神，帮助学生深切感受到中国共产党的坚强领导和中国特色社会主义制度的显著优势是我们战胜疫情的根本保证。在疫情防控的关键时期，各种信息鱼龙混杂，学校建立了畅通有效的信息沟通渠道，及时发布学校相关通知、动态和要求，及时回应学生的重大关切，保障学生的知情权，确保学生和家长心中有底、心里不慌。本学年学生思想状况稳定，无明显违纪现象，违法违纪率为 0。学生积极要求政治进步，学校按照组织要求严控发展比例，本学年有 5 名学生加入共青团组织。

2.1.2 学生文化课合格率



学生文化课合格率如上图所示，数据显示高二年级较之高一年级学生各学科合格率普遍提升，呈现正态分布趋势，说明随着时间的推移，学生逐渐适应了职业学校的学习、考核方式，对于笔记作业、课堂思考与质疑、过程性考核、学科竞赛等构成的平时成绩的重视程度明显加强，学科知识和学科学习能力都有提升，绝大多数学生良好学习习惯的养成初见成效。

2.1.3 学生专业技能合格率



学生专业技能课的合格率远远高于文化课合格率，而且从两个年级的对比来看也呈正态分布。一方面表明学生文化课基础普遍较薄弱，而新接触的专业技能课程学习，受以往学习基础和知识储备的影响不大，所以合格率接近 100%；另一方面，选择职业学校就读的学生，对于专业技能的重视程度普遍高于文化知识，也是造成两类课程合格率较悬殊的原因之一。

2.1.4 学生体质测试合格率及毕业率

学生体质测试合格率为 83%，本学年我校无毕业生。

2.2 在校体验

针对满意度问题，学校对全校学生进行了无记名问卷调查，回收有效问卷 101 份。调查结果显示，学生对理论（文化课）学习的非常满意率为 95.07%、对专业学习的非常满意度为 98.79%、校园安全满意度为 100%、校园文化及社团活动满意度为 96.6%、总务后勤满意度为 96.7%、食堂满意度为 92.3%、学生行为规范管理满意度 97.5%、对校园文化建设和社团活动满意度为 96%。。学生对学校的整体满意度很好，生活态度端正，有基本明确的职业生涯规划，有强烈的升学意愿，95% 的被调查对象选择将来参加高职考试或者 3+2 升学学习。当然，通过数据我们也看到了不足，比如学生对文化课学习的满意度不升反降，较上个学年下降了 3.43 个百分点，但专业课学习的满意度较之上个学年上涨了 1.29 个百分点。这一数据说明，一年来专业教师队伍成长较显著，其教学组织形式、教学内容整合、学习方法指导、教学方法选取、教师语言生动性等方面均得到大部分学生的认可，学生在校体验良好，而对理论（文化课）学习的满意度降幅程度较大，这一趋势要引起学校教学管理部门、文化课教研组及任课教师的高度重视，借助课题研究大胆进行文化课课堂革命，提升学生的课堂参与度和获得感，通过优化教学设计使学生体会到学以致用成就感。

2.3 资助情况

学校严格执行国家奖助学金政策，本学年共有 5 人获得北京市政府奖学金，核发助学金 1 人，为 5 名学生减免了学费。

2.4 就业质量

2017 年我校未招生，故本学年学校无毕业生。

3. 质量保障

3.1 专业建设情况

启动北京市特色高水平骨干专业和工程师学院建设项目，推进产教深度融合、校企紧密合作，推动我校现有高星级饭店运营与管理、烹饪工艺与营养专业优化人才培养方案、加快专业转型升级，提升人才培养质量，助力提升北京城市服务品质。

【案例分享】专业“数字化转型 智能化升级”——建设模拟智慧酒店

我校高星级饭店运营与管理专业作为北京市首批特色高水平骨干专业，确立了“数字化转型、智能化升级”的专业建设思路。以维护扩展设备、提高酒店管理效率、提升客人入住体验为主的智慧酒店建设，是提升北京城市服务品质、是酒店产品升级换代的重要举措之一。目前，我校的智慧前厅、智慧餐厅、智慧会议室一期建设已基本完工，智慧客房建设正在筹建中。模拟智慧酒店的建成，必将促进人才

培养方案的优化，加速专业转型升级的进程，提升学生的信息化应用素养，保障其适应未来智慧酒店岗位需求。

3.2 德育工作情况

3.2.1 德育课实施情况

本年度我校在思政课课程体系建设、思政课课程内容建设、思政课教师队伍建设等方面进行了创新尝试。首先全面落实新课标，针对“新课标”的颁布，组织思政课等相关学科教师开展“学课标 悟素养 优设计 看实效”教学实践活动，旨在加深对于新课标的理解，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，整合、补充教材内容。其次，全面开展每课5分钟活动，涵养家国情怀。“每日要闻”述评活动，已成为每节思政理论课的开篇环节，为学生开启了了解社会、参透世界、跟进时代的大门。在我校的思政课上，学生不仅提升了对时事的关注度，更有意识的主动思考时事背后所蕴含的经济、政治、社会本质，促使其客观全面地看待世界正在发生的事情，培养了家国情怀和大格局意识，强化了政治认同。

3.2.2 课程思政情况

学校把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，推动我校“课程思政”教育教学改革，从大国担当、民族情怀、时代责任、专业素养等方面入手，挖掘思政元素，努力将“课程思政”教学方式、方法落实到日常教学实践中。

【案例分享】构筑“实践-培训-再实践-再培训”的课程思政育人大格局

在上学年23名骨干教师实践、交流、总结的基础上，本学年我校在全体任课教师范围内持续开展“推进课程思政，落实立德树人”研究课活动，切实推进各类课程与思想政治理论课同向同行，加大实践范围、扩充借鉴样本。学校开展了“课程思政”教学改革线上培训，探索“课程思政”路径，全体任课教师自荐一节“常态课”，干部教师开展广泛的听课、反馈与交流。再通过专家引领实践反思、优化“课程思政”教学设计，借助案例完成具有针对性的“挖掘课程思政元素、渗透思想政治教育”面授培训，构筑了“实践-培训-再实践-再培训”的“课程思政”育人大格局，让老师们在教书育人的过程中润物细无声地传达给学生深刻地思政元素。

3.2.3 以活动为载体，落实全员德育

学校德育团队在开展各项活动的过程中时刻注意将社会主义核心价值观教育融入德育工作全过程。严格落实活动计划，精细把控德育活动流程、落实德育效果的评价反馈。本学年共设计完成全校性德育活动14项，其中包括结合中华人民共和国成立70周年庆典进行的爱国主义教育和与疫情相关的线上主题德育活动，每个活动有主题、有计划、有载体、有评价、有总结、有反馈，形成了完整的活动体系。各项活动中，学生参与率均达到98%以上。日常教育活动中，充分利用每天晨午检、课间操和每周的学校升旗、班级校执勤等活动， 6

落实德育常规管理工作，注重学生日常行为规范的教育，做好安全、纪律、法制教育工作。

【案例分享】 我校学生获得西城区冬奥知识竞赛高中组银牌

本学年，西城区教委组织全区中小学校开展了第二届“冰雪情 冬奥梦”中小學生冬奥知识竞赛，我校由德育处、校团委牵头在全校范围开展了冬奥知识大家学活动，首先在校内进行选拔，评选出3个冬奥知识竞赛优胜班级，然后优中选优选送了5名学生组成代表队出征，经过激烈的角逐，我校代表队以笔试成绩第一、演讲成绩第一的预赛成绩闯入决赛。进入决赛的有包括北京八中、十三中、西城外国语等名校在内的12所学校。最终我校代表队在决赛过程中以第二名的总成绩惜败，获得竞赛银奖。

3.2.4 校园文化建设

坚持礼仪教育的德育品牌，通过校史教育将学校专业建设、学校精神和文化传承融入校园文化建设。校园内，校徽、校训、外事精神以及标志性的笑脸墙营造了热情大气的旅游服务行业职教特色的文化氛围。通过校园宣传阵地、楼道文化展览、专业部宣传、班级板报、国旗下讲话、校会广播、征文演讲比赛、礼仪大赛、迎新年活动、各项市区级比赛等方式做好落实工作，促进校园文化建设。

3.2.5 文明风采活动

疫情居家学习期间，我校师生积极参加北京市第十六届文明风采大赛“三大战疫，有你有我”作品征集活动，此活动是展示疫情居家学习期间师生良好精神风貌和学生在非常时期的自觉行动和所思所悟的重要舞台。学校结合市赛精神开展校级居家达人秀活动，广泛征集作品，通过班级宣传、校级预赛，我校选送70余件作品进入北京市复赛。

3.2.6 疫情常态化之下的德育工作

自疫情发生以来，我校德育工作本着“一切为了学生”的宗旨，在对广大学生进行疫情防控知识教育和进行线上教学的同时，引导学生把灾难当教材、把困难当磨砺，努力把疫情危机化为教育契机，共同完成一场生命教育、信念教育、科学教育、道德教育、感恩教育、爱国主义教育，把原本面对面的德育工作转向了“线上”、“空中”，“线上德育”不缺位，让学生成长不延期。开展了“线上德育一课”，其中，《抗疫中的中国声音》、《抗疫中的中国速度》、《抗疫中的中国力量》和《抗疫中的中国担当》、世界读书日等网课内容震撼人心，撞击灵魂，取得了非常好的效果。我们利用美篇、学习通、课件视频制作等方式进行“线上班（校）会”、“预防新型冠状病毒感染”主题班会、学生线上“防疫防护知识竞赛”、“凝聚正能量，同心抗疫情”主题教育等丰富多彩的德育活动。延学复课开学后，我们的老师们责任更直接更重大更艰巨，压力更大，我们本着对学生、对家长、乃至对人民、对国家高度负责的精神高度重视学生的方方面面，抓好日常全面消杀、学生抗疫状态下的管理、严格遵守错时错峰的相关制度，用大局观念、长远眼光做好新学期各项工作。

3.3 课程教学工作

本学年受新冠肺炎疫情影响，“停课不停学、停课不停教”的线上居家学习模式促使我校教师信息素养普遍提升，公共基础课和专业课教学改革围绕教学平台功能顺利推进，线上教学设计水平持续改进。

3.3.1 公共基础课课程改革与建设

本学年度，公共基础课课程改革围绕“2020 年中等职业学校课程标准”展开，借助培训、学习、实践、竞赛等，促使教师明确学科核心素养与课程目标，准确把握学业质量水平与考试评价的关系，大胆整合教材内容，依据课程标准的要求进行课程实践。我校语文、思想政治两个公共基础课参赛团队，在 2020 年北京市职业院校技能大赛教学能力比赛中均荣获三等奖，公共基础课课程改革成效较为显著。

3.3.2 专业课课程改革与建设

学校积极发挥首旅集团优势，不仅广泛吸纳企业优秀人才参与日常教学，而且发挥企业教学工厂的优势，学生进企业实地参观与学习。体验真实的工作场景，感悟企业文化氛围，学以致用同时，发现不足即时弥补，尽量缩小专业学习与岗位需求之间的差距。

建立刘忠大师工作室，开启新一轮校企深入合作模式。作为北京饭店谭家菜第四代传承人、全国劳动模范的刘忠大师，亲自教授学生徒弟谭家菜制作技艺，亲临校园开展职业生涯与工匠精神传承职业指导讲座，大师通过多次亲身参与国家级重大外事活动的经历与感受，传授行业发展最新动态、传递行业发展前景、助力学生紧跟时代、努力把握现在。

3.3.3 教材选用与建设

学校建立健全教材监管长效机制，成立教材选用与监管领导小组和工作小组，严格执行《教材选用管理办法》，依据教材选用程序，选定、审定、征订、发放教材，确保教材选用、编写的规范性和严肃性，形成常态化教材核查把关机制，夯实教材管理责任。

3.3.4 课堂教学改革

2020 年 4 月 13 日，延期开学进入“疫情防控和课程教学相结合”的新阶段。为了规范线上教学行为，严格落实市、区教委提出的规范性要求，保障全校教师一盘棋，我校前期分别召开专题调研会、校长办公会，传达疫情期间 2020 年春季西城职业学校教育教学工作会议精神、调研商讨延期开学新阶段线上工作思路，最终确定了“精讲、多思、巧练”的“教师主导+学生自主”的线上教学设计思路，借此确保完成本学期教学计划，突出基础和核心知识。

【案例分享】积极开展线上教学研究 推动线上课堂革命

2020 年 4 月，我校全体一线教师和干部总计 70 余人参加了“线上教学研讨”视频会议，4 位教师借助钉钉“屏幕共享”功能，分别围绕课程架构的搭建与精讲、调查问卷及作业的设置与巧练、讨论题的

设计与多思进行了分享。校领导进行了即时点评并对后续线上教学工作提出了明确要求。教师以此次教学研究为契机，继续围绕“精讲 巧练 多思”优化线上教学设计，引领学生自主学习，提升参与度，保障学习效果。

3.3.5 新冠肺炎疫情期间线上教学

疫情期间，公共基础课与专业课教师，结合各自学科特点，挖掘利用教学平台的讨论、链接、扩展阅读、调查问卷、章节测验、视频弹幕开启、分组任务等功能，激发学生自主学习与线上互动学习兴趣；借助平台强大的数据统计功能，实现从每周到每课的学习情况反馈，使学生看得见学习成果、发现了不足，达到以评促学目的。

【案例分享】停课不停教，推动我校线上课程改革与建设迈向新台阶

2020年2-6月，我校线上教育教学工作方案六易其稿，教师线上教学经历了四个阶段，即教师培训与自建线上教学资源筹备阶段；教师选取教学资源指导学生自主学习阶段；以录播为主的线上教学阶段；“直播+录播”互补的线上教学阶段。线上教学的同时辅以平台功能运用，“学生自主学习”的实效性逐级攀升。60余名一线教师慎终如始，快速响应，积极应对线上教学带来的挑战，学校建立教师微信群随时沟通反馈教学情况，教师自发组建互助团队，稍年长些的教师主动向公司技术人员或年轻教师请教线上优化教学设计的窍门，形成“互帮互学互鉴”的线上课程改革实践与探索氛围。经此“一疫”，我校线上课程改革与建设迈向新台阶，为翻转课堂教学模式的改良实施提供了优质、足量的资源和技术保障。

3.3.6 实训基地建设情况

依托工程师学院项目，建设生产性实训平台，就学生校内实训时制作的巧克力、西点、咖啡、文创产品等成品，借助应用程序实现实训产品的校内售卖。通过模拟生产、经营的模式，在产与销的过程中规范、强化学生技能实训，进行标准化控制，同时为探索店校一体的人才培养模式提供后台技术支撑，助推专业数字化转型升级。目前，生产性实训平台各项功能模块已建成，进入平台试用阶段。同时，依托北京市“特高”建设项目，积极投入建设智慧酒店，努力推动专业建设，不断开发专业课程，坚持实践教学。

【案例分享】占领技术发展前沿，建成智慧餐厅

为了满足现代甚至未来的教学化需求，综合科技提速的本质改变，智慧教室将是学校信息化发展到一定阶段的内在诉求。智慧教室之所以能代替传统教室，最主要的一点，是因为它改善了传统教室的“单一性”。通过智慧教室的建设，教学环境发生了变化，“体验”在学习中的地位将更重要，一个好的学习环境直接影响了学生的学习状态。通过先进的智慧教学模式的课堂教与学行为，具有互动性、感知性、开放性等特点。“智慧餐厅”打造一个全方位的沉浸式智慧餐厅教学环境，采用3Dmapping技术、cave技

术、边缘融合技术等，对餐厅包间四周墙面、桌面、地面、装饰等进行融合显示，通过画面、声音、灯光、互动等科技元素与实景搭配，实现了空间艺术的统一性。使空间更有层次感和包裹性，营造出一种高度真实的模拟场景，让学生能从多角度、全身心融入其中，带给他们一场震撼的沉浸式视听盛宴。

3.4 教育教学科研

学校设有科研督导室，人员固定、专人专职。教科研工作开展有计划、过程有监督、成果有总结。对各级各类立项课题的管理有章可循，重视课题研究的过程管理和成果宣传，积极促进教科研成果的转化。从学校层面在制度和资金保障上支持教师积极参与各种教育、教学比赛，成效显著。

本学年我校在研课题有北京市职教学会立项课题 3 项；西城区教委委托课题 1 项；西城区教育规划课题校本专项 1 项、教师专项 2 项；西城区职业成人与校外教育部立项课题 8 项；校级课题 8 项。报送市级论文评比获奖情况为一等奖 2 篇、二等奖 13 篇、三等奖 10 篇。在西城区“微研究”教育论文评比中获奖情况为二等奖 2 篇、三等奖 2 篇。在五年一度的西城区教育教学成果评比中荣获一等奖 1 项、二等奖 3 项。特别值得一提的是，此次区级成果评选全区 142 所中、小、幼及校外单位中，我校申报成果数量位居全区第六位，获奖数量居全区第四位。

2020 年北京市西城区教育教学成果申报情况

单位类别	总数(所)	申报成果(项)	获奖成果			获奖比例	北京市外事学校		
			一等奖	二等奖	三等奖		申报成果(项)	获奖成果(项)	获奖比例
中学	41	171	8	27	33	60%	15	4	26.7%
小学	60	14	0	4	3	6%			
幼儿园 校外	41	84	1	7	10	16%			

2020 年北京市西城区教育教学成果学校申报情况

名次	学校	申报数量
1	北京市第四中学	25
2	北师大附属实验中学	23
3	北京市西城职业学校	22
4	棉花胡同幼儿园	21
5	北师大附属中学	19
6	北京市外事学校	15

2020 年北京市西城区教育教学成果学校获奖情况

名次	学校	获奖成果(项)		
		一等奖	二等奖	三等奖
1	北京市第四中学	1	5	9
2	北师大附属实验中学	2	6	6
3	北师大附属中学	1	2	4
4	北京市外事学校	1	3	0
5	曙光幼儿园	1	0	1
6	棉花胡同幼儿园	0	2	2

此外，本年度学校组织开展了校级教育教学成果评选，共评选出一等奖 3 项、二等奖 6 项、三等奖 9 项、优秀奖 3 项。我校教师主编出版教材 6 本（类）、主编教材再版 8 本（类）、参编教材再版 6 本（类）。

3.5 教师培养培训

3.5.1 教师队伍建设

本年度，学校在保证正常教育教学秩序的前提下，先后安排 729 人次教师参加了 14 个项目的培训，其中包括与清华大学合作开展的全体教师线下培训、北京市中等职业学校 10 门基础课课程标准培训、全国职业院校教师信息化教学能力提升培训、北京市中等职业学校教师教学能力提升培训、北京市职业院校劳动教育研讨会、全国高星级饭店运营与管理专业骨干教师培训班的培训、中瑞酒店管理学院实践培训、课程思政教学改革线上及线下培训等。其中线上培训占比 54.6%，线下培训占比 45.4%。

【案例分享】中瑞酒店管理学院实践培训，推动我校教育教学模式改革

本年度我校干部教师分三批、共计 75 人赴中瑞酒店管理学院进行轮训，了解其办学目标、办学模式、学校管理、人才培养、课程设置与实施等相关办学经验，为学校改革与创新发展寻找突破口，为我校“十四五”发展规划编制展开调研。中瑞学校应用型的办学理念、办学模式以及处处是教育的思想和实践，中瑞教师理实融合的教学模式应用、风趣幽默的语言、深入浅出的表达，中瑞学生的商务接待能力、动手能力及积极向上的精神面貌等，都给我校干部教师留下了深刻的印象。我校干部教师虚心学习、主动询问、细心观察，认真思考本部门、本岗位在“十四五”期间的改革创新与发力点。这次实践培训，为推动我校教育教学模式改革提供了可借鉴的成功范例。

3.5.2 班主任队伍建设

班主任是学校德育工作的主力军，加强班主任队伍建设，是搞好学校德育工作的关键。学校结合班主任队伍的年龄结构特点，从不同角度对在职班主任进行培训。学年初，进行新生班主任培训，促使班主任队伍快速进入角色，了解新生、建立班集体、做好新生军训准备、上好开学第一课。学期中，坚持每周一次班主任工作学习，结合不同时期学生特点开展各种主题教育活动，如爱国主义教育、心理健康教育、感恩教育、礼仪教育等，组织班主任们分享经验，相互学习。学期末，做好德育总结会工作，总结经验与得失，表彰先进，树立榜样。疫情期间，学校充分利用线上资源，组织全体班主任开展防疫知识、居家学习指导、延学期间心理健康教育等方面的学习，保证班主任高效做好家校沟通工作。

3.6 国际合作

2019 年底，法国、新加坡、意大利、德国等职业院校或机构负责人陆续与我校深化合作事宜，尤其同法国调酒学校、意大利一娜企业旗下教育机构首次洽谈课程以及国际证书项目，尝试新的领域的合作。2020 年初，学校的国际合作项目以及往来因为疫情而戛然而止，然而与各合作校的网上联系并未中断，校内苦练内功，抓紧着手对外培训课程的开发，取得了实质性进展并将成熟后拓展网上学习。

[案例分享] 挖掘内功，开发茶艺对外培训课程和教材，服务“一带一路”国家

国家《教育部等八部门关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》中强调：将主动作为、创新作为，打造“一带一路”教育行动升级版，提供智力、人力、文化、情感等多方面的支持，为工匠“一带一路”提供有效的教育助力。我校积极响应国家号召，于2019年启动开发茶艺对外培训课程，旨在服务“一带一路”中资企业员工更深地了解和学习中国茶文化。教材中英文对照，图文并茂，文史兼顾，随时接待来自国内外中资企业海外员工走进中国茶世界。

3.7 规范管理情况

3.7.1 教学管理

新冠肺炎疫情期间，“线上教学”的开展给教学管理提出了崭新的课题。规范管理贵在精细、贵在坚持、贵在及时反馈、贵在关注改进。学校在学生居家“线上学习”阶段，对教师线上建课情况进行逐一、多次检查，梳理分享经验、提出完善建议，保证每位教师严格按照市区教委及学校的要求开展不同阶段的线上资源建设、教学设计，强化过程监控与反馈，规范线上教学管理，保证了线上教学质量。

3.7.2 学生管理

强化德育处教导员、专业组长、班主任工作考核，按照各自岗位职责的要求来衡量各岗位德育管理的实效。完善班主任日常工作考评机制，充分酝酿、讨论考核细则，积极探索评选优秀班主任、创建优秀班集体的新途径。以德育总结会的形式回顾一学期的德育工作，客观地总结分析德育一线工作现状，提炼经验寻找不足，以促进今后工作更好的开展，切实提高管理的针对性和实效性。“我们的2019”发人深思，深刻诠释了当今教育领域师生的思想现状以及我校德育团队铸就品牌、促成工作转型升级的德育新理念。德育队伍与学校、与学生共同进步、共同提高的过程实现了师、生、校全维度的“多赢”。

3.7.3 财务管理

学校认真执行上级各项文件要求，严格执行财务制度，运用采购小组机制，严格审批，保障各项资金运转。加强预算管理，合理编制年度预算，科学管理和使用经费。

3.7.4 后勤管理

学校完成教学楼修缮、整体围墙加固、包括围墙推倒重建，周界报警布防等基建项目，同时，完成学校直饮水机的布局、所有教室、实训室、办公室的灯光改造升级，完成油烟减排、净化和监控达到环保要求，配合建设特高专业和工程师学院有关项目，有效改善了我校师生的工作和学习环境，为学校进一步发展奠定了基础。经过不懈努力，进一步完善固定资产日常管理，资产处置工作初见成效。

3.7.5 安全管理

学校高度重视平安校园的建设，充分利用资源，加大人力、物力、财力的投入，从制度建设、人防建

设、技防建设、物防建设四方面入手，全面加强校园安全风险防控体系的建设，保障师生安全和学校教育教学活动的顺利进行。

3.7.6 管理队伍建设

学校领导班子以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，党总支按照区教工委的要求完成“不忘初心、牢记使命”主题教育，实现了理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁做表率的目标，班子成员转变作风见行动，党建水平再提升。干部提交了三年任期届满述职述廉述德报告，总结经验，创新思维，查找不足，表示要在新的任期中发扬成绩，纠正不足，勇于担当，以争做“四有好老师”和争做学生的“四个引路人”目标，强化师德师风建设，为学校新发展做贡献。学校对新一届中层干部开展了培训，使干部明确了本学年和未来三年的学校发展目标。

3.7.7 管理信息化水平

学校不断打造教学办公管理的智能化、信息化。打造特色化的线上线下教学平台，建设规范化的办公管理平台。不断完善校内教学平台，实现教学资源数字化，逐步建成多门类的专业教学资源库，分阶段进行数字化学科课程建设 65 门，课程涵盖了文化基础课、专业课、德育教育课和劳动教育课等多种类型，满足了各专业、各年级学生的自主学习需求。疫情期间利用学校教学平台、办公平台实现学校全体师生居家教学、办公顺畅、沟通便捷。并通过学校的公众号和校园网做好相关信息的及时发布、宣传工作。学校引进了“科大讯飞”的智能班牌、英语智能语音技术，建设智慧型光影餐厅、智能化会议室，为打造智慧校园奠定了坚实的基础。

3.8 党建情况

学校坚持依法治校，完善修订各项规章制度。完成“不忘初心、牢记使命”主题教育，实现理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁做表率的目标。在庆祝中华人民共和国成立70周年活动中，我校9名党员干部教师圆满完成任务。在新冠肺炎疫情防控中，学校党政主要领导坚守岗位，靠前指挥，全体干部轮流到校值守，全体党员在社区参与防控值守和宣传。学校落实“停课不停学”的要求到位，学生受益，党员发挥了先锋模范作用。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

学校坚持走校企合作之路，与北京饭店、钓鱼台国宾馆等五星级饭店，外交部、国家发改委、中南海警卫局、中石油、首都剧院、北京地铁运营有限公司、核工业部机关等五十余家单位组成校企合作委员会。虽然今年没有毕业生，但是学校与企业的合作反而更紧密。多家合作单位与学校多次深入研讨育人理念和

人才培养方案，为更好的搭建平台、培养适合不同用人单位需要的应用型人才，增强办学活力而努力。

【案例分享】深化产教融合，提升校企合作新高度

2019年1月学校与北京饭店合作“北京饭店外事服务学院”建设项目获批，3月举行项目启动仪式，5月建立“刘忠大师工作室”，这一项目的推进使双方在人才培养、资源共享、技术创新等方面为校企业创新发展抢建了一个崭新的平台。与此同时，借《国家职业教育改革实施方案》的东风，2019年12月，在市教委的支持下，学校与北京饭店、北京财贸职业学院三方采用校企合作、校校合作完成第一批高职扩招项目，面向北京饭店等企业招生18人，采用全新培养模式开展全日制大专学历教育，为了推进该项目顺利运行，我校先后编订了北京旅游酒店业高职扩招项目工作方案、合作备忘录、人才培养方案、选修课管理规定以及《学员手册》等相关文本材料，为协调各方、明确三方责权利、规范项目班管理提供了制度保障和工作依据。2020年9月，在经过一个学期的线上学习后，新学期线下教学开学典礼在北京饭店举行。

4.2 学生实习情况

本年度学校无实习学生。

4.3 集团化办学情况

学校不断加深对推进职业教育集团化办学重要意义的认识，将北京外事服务职业教育集团工作列入学校年度重点。主动服务于内蒙古、河北省环京地区着力调整产业结构的经济发展定位，进一步扩大集团规模，吸收2所河北、内蒙古对口协作地区同类中职学校加入集团，同时再引进1家规模以上企业加入集团。完善集团章程、制度，健全集团运行机制。借助校园网搭建集团资源共享平台。深入开展校企合作，通过邀请企业高管举办专业讲座、观摩实训基地、共建工程师学院项目等进一步激发集团企业成员参与职业教育的积极性。

【案例分享】科研引领，探究提升集团服务区域经济增长能力的新模式

学校以北京外事服务集团为载体，校企多方联动，研讨如何能够切实发挥集团优势，提升集团区域服务能力。目前，在研课题有北京市职业技术教育学会课题《在协作式集团平台下推进京津冀中等职业教育协同发展的探索与实践》和西城区教育科学规划校本专项重点课题《协作式职教集团推进职业教育协同发展的研究——以北京外事服务职业教育集团服务京津冀和西城对口地区为例》两项。通过课题研究，摸索出一条以“优势输出——自主造血——创新发展”为路径的“三段多主体协作提升”帮扶模式。实践证明该模式已经取得一定成效。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

我校今年无毕业生。

5.2 社会服务

5.2.1 培训服务

本年度我校承接了中医药大学第三附属医院的全员服务技能培训，历时 5 个月的调研、课程设计、竞标、试讲等环节，终于取得培训订单，为全院 600 名医生、护士、行政管理人员开展“医护职业素养与团队建设”的全员系列培训。培训场次多达 12 场，每场培训人数百余人。涉及全院所有岗位，根据不同岗位设计了 5 个课程：医护人员情绪解压、护患沟通技巧、医护团队合作、医院行政管理、职业形象礼仪。授课内容贴合医院工作实际，参培人员的沟通服务技能明显提升，投诉率明显受到院方领导和学员的一致认可与好评。

【案例分享】 为北京市机关事业单位工勤人员服务考取技能证书

首次承接 2019 年度北京市机关事业单位工勤人员的茶艺师技能取证培训，5 月 10 日至 11 月 27 日，来自北京市税务局、监狱管理局、司法局等 18 个机关单位，3 所大学，3 家医院，1 所中学，1 个街道的近 50 位工勤人员参加了茶艺师职业资格技能培训。我校配备了 5 位教师组成的茶艺教学团队、4 位教师组成的教学管理服务团队。学员们参加了北京市组织的技能鉴定考核，实操成绩通过率为 100%，理论考核通过率为 93%。此次培训性质特殊，人员素质参差不齐，有残障人士、有年龄接近退休者、有文化水平低的、有不良嗜好的后勤职工，教学难度大、时间紧、考试压力大，学员专业能力弱。经过茶艺团队与培训中心老师们的共同努力下，克服重重困难，终于圆满完成此次培训。

5.2.2 技术服务

学校作为北京市首批北京市民终身学习示范基地、北京市残疾人职业技能培训基地、首都女性终身学习基地，开展了一系列的技能技术培训服务项目，服务于企事业单位。

【案例分享】 为现役武警战士开展中烹技能培训，助力战士退役后安心就业

2019 年 9-11 月我校培训中心为月坛驻军 30 名武警战士开展中式烹调师职业技能培训。这是我校第二次为现役军人提供职业技能培训服务。为了更好地为战士们服务，我们调整了一间专门的实训教室，调派了学校资深的专业教师和班主任。在课程中针对战士们的水平参差不齐的问题进行个性化教学设计，与部队一次次地协调培训时间，最大限度地保障战士们有充足的学习训练时间，还要不影响战士们的职责。通过教与学的共同努力，终于让战士们都考取了中式烹调师的职业资格证书。这 30 名战士中有 10 名战士即将退伍，相信他们在家乡收到技能证书的时候一定非常激动，能为我们国家“最可爱的人”奉献我们的专业知识，感到无比自豪。

5.2.3 文化传承

我校对非遗课程的研发非常重视，目前有《古人问天的智慧——二十四节气》、《故宫之旅》《风筝制

作》、《京绣》、《京剧脸谱文化与绘制》、《中医养生》、《团扇制作》等十余门课程在社区和区域内中小学推广，，微课《刺绣》在西城区中学生学习平台上播出，供 3 万多名非毕业班级的中学生选修。

本年度我校为西城区中学生承担城宫计划课程，受益学生达 5776 人次。课程项目丰富多彩，共开设了《故宫之旅》、《风筝制作》等 24 门非遗文化类活动课程，学生们对祖国的传统文化兴趣浓厚，目前已与 5 所中学建立了长期的合作关系。

5.3 区域合作

5.3.1 东西部对口帮扶

学校积极落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步加强东西部扶贫协作工作的指导意见》和市区任务要求，投身于京蒙、京冀教育对口帮扶工作中，与内蒙古赤峰地区、鄂伦春地区两所职业学校、与河北省一所职业学校签订帮扶协作协议。学校派出多名骨干支教，提供技术咨询，协助合作学校成功开发符合当地经济转型发展需要的旅游类新专业，建设实训基地，为当地培养教学骨干。

支教时间	支教地区	人数
2019.9-2020.1	内蒙古鄂伦春自治旗	1
2019.9-2020.1	内蒙古赤峰市喀喇沁旗	2
2020.5-2020.8	内蒙古赤峰市喀喇沁旗	1
2020.8-2020.10	内蒙古赤峰市喀喇沁旗	3
2020.8-2020.10	内蒙古鄂伦春自治旗	1
2020.10-2020.12	内蒙古鄂伦春自治旗	1
2020.8-2020.10	河北省阜平县	1
2020.10 至今	河北省阜平县	1

5.3.2 京津冀合作

学校发挥北京外事服务职业教育集团理事长校作用，依托学校校网完善集团共享平台，促进成员学校和企业间信息交流、资源共享。根据京津冀地区同类校专业建设、师资队伍建设需求，2019 年 9 月协助崇礼职教中心建设旅游类专业实训基地，助力当地服务 2022 冬奥会。2019 年 11 月，为张家口职教中心、涞源职教中心、石家庄旅游职业学校和阜平县职教中心校培训烹饪专业师资，为河北地区成员校和京津冀地区同类职业学校培训专业骨干。

5.3.3 校际帮扶

学校积极响应号召开展面向河北省、内蒙古自治区的校际帮扶。自 2019 年 9 月至今累计共派出五批支教人员赴内蒙古、河北三所帮扶学校支教，累计共 8 人次市区骨干教师承担支教任务。支教人员既有教学管理干部，也有专业课、文化课骨干教师，她们克服各自的困难，积极承担支教任务，在帮扶学校的教学管理、教学科研、新专业开发、实训基地建设、人才培养各环节中主动作为，开展教学实践和评教评学，为当地专业建设提供支持。她们还走近建档立卡户，走访、慰问，帮助他们提升教育助力脱贫的信心。目

前三所对口帮扶学校均在新专业开发、实训基地建设中取得突破性进展。

【案例分享】外事学校结对帮扶再结硕果，赤峰建筑工程学校“烹饪实训基地”落成

外事学校对赤峰建筑工程学校的结对帮扶始于2018年底。针对该校实际需求和当地经济发展需要，外事学校为其开设新专业提供全方位咨询，订制培训内容，有针对性派出支援干部、教师，学校校长带领学校骨干多次赴该校，为该校进行旅游类专业开发与建设咨询，直接帮助该校设计实训基地建设方案，并协助制作了设计样稿供对方参考。两年持续技术输出使得帮扶成效显著，2020年10月14日，赤峰建筑工程学校举行了“烹饪实训基地”揭牌仪式。西城区人社局副局长区磊参加了活动。这是该校在外事学校帮助下，继成功开发旅游专业、烹饪专业后，提升专业建设水平又一成果。建成伊始，该基地在满足本校学生实训需求的同时已经开始服务本地区劳动力技能培训活动。

6. 特色创新

【案例分享】疫情期间制作22个线上劳动教育课程，服务于西城区3万名中学生

2020年春季开学伊始，为了弥补线上劳动教育课程资源的不足，我校充分发挥自身职教资源优势开发制作了《一收一纳间》、《中国刺绣》、《古人问天的智慧》、《中式热菜》、《中式面点》、《西餐冷菜》、《西式面点》等8门22节劳动课程，从课程方案制定到教学ppt设计，从原料用具准备到拍摄角度选取，从讲解稿编制到视频剪辑合成，从劳动意识渗透到安全操作提示，事无巨细、慎之又慎。学生在观摩学习过程中丰富劳动知识，提高劳动技能，增强劳动意识，使西城区中学生的线上课程真正实现“五育”并举，受到了学生及家长的普遍欢迎，参与我校劳动教育线上课程选修的人数，经学习平台数据统计达到17716人。

【案例分享】发挥学校教学资源优势，服务全国中职学生停课不停学

2020年的新冠疫情让各行各业都有些措手不及，但是危机与机遇总是会相伴而行，停课不停学期间，各地教育行政主管部门推荐优质教育资源供学生学习，我校在中国开放大学慕课网上的《西餐之旅》、《跟我学礼仪》、《咖啡技艺》、《西式烘焙》、《中餐热菜制作》、《花艺漫生活》、《香趣香识》等十门课程在疫情期间受到了全国各类学习者的追捧，线上学习人数达到148199人，学校专门安排教师为线上的学习者提供在线答疑和指导，我校优质的职教资源不仅为北京的学子服务，也更好地助力全国各地教育行政部门和中等职业学校抗击疫情期间实现“停课不停学”，承担了首都职业学校的社会责任。同时，该课程也在社区活动中得到了推广，受到居民朋友的追捧。

7. 主要问题和改进措施

经过认真分析和研判，我校目前存在的主要问题是人才培养对标不足，日常专业课教学内容与大赛考核内容匹配度欠佳。

在今后的教育教学过程中，我们要结合职业技能国赛标准、“1+x”证书标准，将理论、英语、解决

实际问题及应变能力考核纳入到专业技能课考核范围中，适度加大考核难度，通过修订人才培养方案力争使课程教学内容和考核标准、方式与国赛标准对接，提升学生综合职业素养。同时还要做好文化课入学摸底考核分析，强化初高中知识的衔接，克服学生畏难情绪，增强学好文化课的自信心，培养学习自觉性，为终身学习打好基础。

表 1：计分卡

院校名称	指标		单位	2020 年
北京市外事学校	1	毕业生初次就业率	%	0
	2	毕业生对口就业率	%	0
	3	毕业生半年后就业率	%	0
	4	毕业生月平均收入	元/月	0
	5	毕业生职业资格证书和技能等级证书取证率	%	0
	6	毕业生升学率	%	0
	7	毕业生自主创业率	%	0
	8	毕业生母校满意度	%	0
	9	毕业生雇主满意度	%	0

请注意对照表格中写明的计量单位，只填报数据不填数据单位，如有小数保留两位。

表 2：资源表

院校名称	指标		单位	2020 年
北京市外事学校	1	生师比	生:师	1.79:1
	2	双师素质专任专业教师比例	%	97
	3	专任专业教师人均企业实践时间	天	0
	4	企业兼职教师专业课课时占比	%	9.38
	5	生均教学科研仪器设备值	元/生	236710.94
	6	生均校内实训基地使用时间	学时/生	12.48
	7	生均校外实习实训基地实习时间	学时/生	0

请注意对照表格中写明的计量单位，只填报数据不填数据单位，如有小数保留两位。

表 3：服务贡献表

院校名称	指标		单位	2020 年
北京市外事学校	1	毕业生去向（以下五类均要填写）：	—	—
		A 类：升学比例	%	0
		B 类：企事业单位就业比例	%	0
		C 类：留在本地就业比例	%	0
		D 类：到中小微企业等基层就业比例	%	0
		E 类：到国家骨干企业就业比例	%	0
	2	横向技术服务到款额	万元	0
	3	纵向科研经费到款额	万元	10
	4	技术交易到款额	万元	0
	5	非学历培训规模	人次	177435

请注意对照表格中写明的计量单位，只填报数据不填数据单位，如有小数保留两位。