

北京汇佳职业学院

BEIJING HUIJIA VOCATIONAL COLLEGE

北京华航航空服务有限公司

企业年报

2024

目录

一、企业概况	1
北京华航航空服务有限公司简介	1
二、企业参与办学总体情况	3
三、资源投入	4
（一）企业专业人员资源投入	4
（二）企业共建航空模拟实训中心	4
四、参与“五金”建设	5
（一）专业建设	5
（二）课程建设	8
（三）教材建设	16
（四）师资建设	17
（五）实训实习建设	19
五、问题与展望	20

一、企业概况



北京华航航空服务有限公司简介（以下简称“华航航空”）

“华航航空”是专注于交通运输事业发展的行业企业，主要业务涵盖临空经济产业投资与建设，国际国内航空客运服务，VIP 商旅服务，国际国内教育文化产业运营，软件系统研发，设备生产制造，人才培养及劳务派遣等业务。公司秉承“团结、包容、务实、创新”的企业文化，以“优质服务、有益社会”的发展宗旨，与国家机关、企业、学校、社会团体等单位建立了良好的合作关系。

“华航航空”作为行业企业，设有航空建投事业部、航空客运事业部、航空文旅事业部、航空教育事业部、航空设备事业部等部门。在民航业实行“国家监管，企业经营”的正确方针指导下，“华航航空”将不断创新探索迈向新高度。

航空建投事业部服务于各大临空经济区、民航运输机场、通用航空机场等航空产业园以及航空企业，率先提出多元化立体经济同步建设与发展，在航空商业、娱乐、教育、文化、航企服务、传媒、飞行器制造等板块上协同发展，结合各产业园区及地域属性制定符合当地特色的发展规划，实现社会效益和经济效益的双赢。

航空客运事业部始终坚持“温馨、周到、专业、高效”的服务理念，不断完善服务水平及业务流程，打造高质量高水准的商旅体验。在行业领导的支持下，持续稳步发展与壮大，努力为旅客创造最优质的服务。



航空文旅事业部为增强和彰显航空文化自信，提高航空文旅影响力，推动航空文化产业和旅游资源的融合发展。以航空文旅投资运营、旅游景区及固定

场地的高端旅游产品的开发与管理为服务内容，利用热气球、动力伞、动力三角翼，以及固定翼飞机和直升机等航空器开展航空学习、空中览胜、飞行体验、航拍、空中庆典等活动。同时组织青少年研学、游学、行业文旅峰会等活动。用科学的发展思路，共建共赢的合作原则，标准化的管理运营模式，协同发展航空文旅项目。

航空教育事业部下设校企合作办公室、岗前培训中心和人力资源办公室，拥有民航业内专业的师资队伍，教学系统研发团队，就业指导团队以及人力资源服务团队。截止到2019年12月，先后与北京、天津、河北、山东、山西、安徽、河南、内蒙等地60多所中等、高等院校开展产教融合校企合作。面对交通运输业人才短缺的现状，结合用人单位的需求，以“理论+实践+跟踪就业”的培养方式，培养专业的应用型人才，使学生学有所长、学有所用。同时与各大航空企业及交通运输类企业保持实习、就业的友好合作。



航空设备事业部是以软件系统研发、设备生产制造为主的重要部门，为企业生产实践、院校教学实践提供专业技术支持。基于各行业企业生产实际情况进行研发，为企业降低成本提高工作效率。同时率先提出了“微型航空港”的实验室建设，由票务、值机、行李托运、安检、贵宾服务、乘务模拟舱、高铁客舱、无人机等多个实验中心组成，结合 CRS、ICS、DCS、CGO 等软件系统，全方位的完成职业教育“产、学、研、用”的技能要求。

二、企业参与办学总体情况

华航航空与汇佳职业学院基于产教融合、校企合作的教育理念，共同制定了合作项目的实施方案。该合作旨在结合企业实际需求和学院教育资源，通过共同参与人才培养方案、教学计划、课程标准以及实践技能训练大纲的编制，全面提升空中乘务、机场运行服务与管理相关专业的人才培养质量和社会影响力。

合作内容与实施

人才培养方案：双方共同制定人才培养目标，确保教育内容与企业需求紧密对接。

教学计划与课程标准：根据行业发展趋势和企业岗位要求，调整和优化课程设置，并共同开发专业达标技能标准与考核题库。

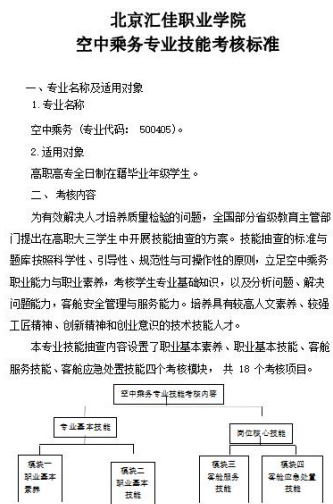


图 1-空乘专业技能考核标准及题库

**北京汇佳职业学院
机场运行服务与管理专业技能考核标准**

一、专业名称及适用对象
1. 专业名称
机场运行服务与管理(专业代码: 500408)。
2. 适用对象
高职全日制在籍毕业年级学生。

二、考核内容

本专业技能考核标准涵盖了该专业的课程有: 民航基础、客源国概况、职业形象设计、民航服务礼仪、航空运输地理、民航旅客运输服务、民航旅客安全检查、民航危险品运输、民航服务沟通技巧、民航客票销售课程。通过技能抽查考核使专业的学生能够胜任机场民航票务、问询服务、值机服务、安检服务、登机引导、VIP 接待沟通服务等工作岗位的技能需要。

机场运行服务与管理专业技能考核包括专业基本技能、岗位核心技能两部分,考核具体内容见表1。

表1: 专业技能考核内容				
考核技能	模块	考核项目	项目数量	分值
二、专业基本技能	模块一: 职业基本素养	职业形象	12	每小题10分 标准按20分设计
		航空运输地理	5	
		中外民航	5	
		民航基本沟通技巧	4	
	模块二: 客舱服务技能	客舱中文英文播报	4	每小题10分 标准按20分设计
		职业形象塑造	10	
		民航基本礼仪	10	
		民航基本礼仪	10	
		民航基本礼仪	10	
		民航基本礼仪	10	

图 2-机运专业技能考核标准及题库

校企党建合作：加强党组织在合作项目中的领导作用，推动党建工作与教育教学

深度融合。



图 3-企业党支部及学生代表参观中国共产党博物馆

实践技能训练：华航航空提供实习工作岗位，派遣专业技术人员和行业技师参与教学，强化学生的实践操作能力。

专业建设指导：企业专家参与专业建设，提供行业前沿信息和技术支持。

校外实训基地：建立稳定的校外实训基地，为学生提供更多实践机会。

学生就业：利用企业资源，为学生提供就业指导和服务，拓宽就业渠道。

华航航空在合作项目中投入了大量的人力、物力和财力资源，包括提供实习岗位、派遣专业人员、建设实训基地等。这些资源的投入显著提升了教学质量和学生的职业技能，增强了学生的就业竞争力，同时也提高了学校的社会声誉和影响力。

三、资源投入

（一）企业专业人员资源投入

北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院之间的紧密合作，不仅提高了人才培养的质量，还为学生提供了更多的实践机会和就业渠道。通过这种合作模式，学生可以在学习过程中更好地了解企业文化，提高自身的职业素养，为将来的就业打下坚实的基础。

同时，企业参与专业建设和教学工作，也有助于企业及时了解行业发展趋势和技术更新，为企业的技术创新和人才培养提供有力支持。此外，企业还可以通过与学院的合作，选拔优秀的毕业生加入企业，为企业的发展注入新鲜血液。

在这种合作模式下，企业和学院双方都能充分发挥各自的优势，实现资源共享、优势互补，北京华航航空服务有限公司委派专业管理人员，参与制定专业发展规划。组织行业技师、教员，生产一线员工，编制校企合作班的人才培养方案，开发专业课程，建设实训基地，开展教师培训，承担实践教学工作，进行学业评价等。与北京汇佳职业学院形成“双师”结构教学团队，共同改革创新，使人才培养质量不断提升。

（二）企业共建航空模拟实训中心

北京华航航空服务有限公司作为中国航空运输协会委托授权培训机构，对于学生实训有着优越的条件。校内实训可以提供民航ICS、CRS、DCS、CGO四大系统实训

教学，部分民航各大生产系统接入校园，从而为学生专业技能的学习提供更加充裕的实践，并且根据民航专业计划的培养目标，建设大型航空实训中心、呼叫中心、安检值机装备、贵宾室、形体房、模拟舱等教学实施设备。本年度新增投入航空CBT实训室，并成功申报为中国航空运输协会，航空地面服务员理论考核站点。



图 4-航空模拟舱



图 5-空港实训中心

四、参与“五金”建设

（一）专业建设

1.党史教育进客舱，学习习近平总书记系列讲话

竞赛活动进客舱，为庆祝新中国成立 75 周年，学习习近平总书记系列讲话专题活动在北京汇佳职业学院华航模拟舱成功举办。通过将 16 段总书记关于学生学习生活重要讲话精神融入实训教学环境，影响学生积极向上。活动包括行李架创意设计、讲话精神宣讲和实践活动等环节，旨在让学生深入了解党史和习近平总书记重要讲话精神。活动取得了显著成效，提高了学生的思想认识和政治觉悟，营造了良好的学习氛围和校园文化。未来将继续深化党史教育与学生学习生活的融合，创新活动形式和内容，加强宣传推广力度。在未来的日子里，我们将继续引导广大青年学生努力学习、积极进取、勇于担当责任，为实现中国梦贡献自己的力量。



图 6-党史教育进客舱

2.继续深化四标融合的人才培养体系

空中乘务专业和机场运行服务与管理专业组成专业群，以国际五星航空服务标准为引领，遵循国家专业教学标准，嵌入民航岗位职业能力标准，引入民航龙头企业标准，构建了四标融合的五星航空专业群人才培养体系。该体系通过“四标融合”即国际五星航空服务标准、国家专业教学标准、民航岗位职业能力标准和民航龙头企业标准的结合，体现了专业高端化、就业保障化、教学权威化和教学军事化的四化专业教学特色。校企双方，将继续推进四标融合的人才培养体系建设，不断优化课程内容和教学内容，强化实践环节，确保学生在毕业时具备高水平的专业能力和综合素质，满足行业需求，提升就业竞争力。

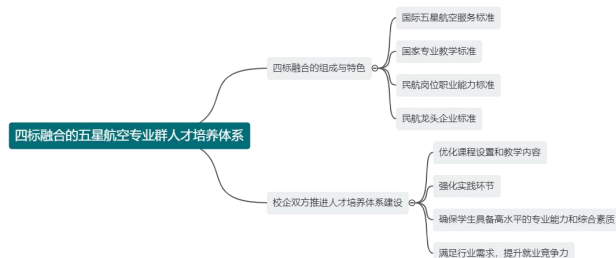


图 7-四标融合航空人才培养方式

3. 企业联合学院成功举办系列讲座

华航联合北京汇佳职业学院成功举办了二期主题鲜明、内容丰富的系列讲座，旨在拓宽学生国际视野，提升专业素养，激发学生为实现中华民族伟大复兴的伟大事业贡献力量的热情。

第一期讲座：邀请了国际危机处理专家李东林先生，围绕“国际胜任力在职业培训中的意义和应用”这一主题展开。李先生以其丰富的实战经验和深厚的理论功底，为学生们带来了一场深入浅出、引人入胜的讲座。此次讲座吸引了超过100名学生参加，有效提升了学生们的国际视野和跨文化交流能力。

第二期讲座：由民航乘务技师李春甫主讲，主题为“提高专业形象，展现新时代民航学子风采”。李技师结合自身工作经历，从专业角度出发，详细阐述了如何通过细节管理、服务态度等方面提升个人及团队的专业形象。参与学生反馈积极，纷纷表示收获颇丰，对今后的职业发展有了更清晰的认识。

本年度系列讲座不仅丰富了学生的校园文化生活，也为学生提供了宝贵的学习机会和成长平台。通过讲座，学生们深刻认识到提升国际胜任力和专业形象的重要性，激发了他们为实现中华民族伟大复兴的伟大事业贡献力量的热情。同时，活动也促进了师生之间的交流与互动，营造了浓厚的学术氛围。

华航航空将以年度系列讲座为契机，继续探索更多形式多样、内容丰富的学术活动，进一步营造浓厚的学术氛围，助力学生全面发展。同时，我们也鼓励学生将所学知识与实际工作相结合，不断提高自己的综合素质和能力水平，为实现中国梦贡献自己的力量。



图 8-李东林讲座海报



图 9-李春甫讲座海报

（二）课程建设

1. 航空专业群校企共建课程，深化课程改革

在现代职业教育中，校企合作已成为提升教育质量和培养应用型人才的重要途径。华航航空与北京汇佳职业学院以深化产教融合为目标，共同开发校企共建课程，旨在通过理论与实践的紧密结合，全面提升学生的职业技能和就业竞争力。此合作将依托《民航旅客运输》和《客舱服务》两门核心课程，强化任务单式教学方法，确保学生技能达到国家职业标准，并协助中国航空运输协会申报航空运输地面服务员证书考核。

课程设置：双方共同制定《民航旅客运输》和《客舱服务》的课程大纲和教学内容，确保课程符合行业标准和岗位需求。

任务单式教学：引入任务单式教学方法，通过实际操作任务，提高学生的动手能力和解决问题的能力。

双师型教师团队：由华航的专业技术师和汇佳学院的教师共同组成教学团队，确保教学质量和专业性。

通过此次校企合作，预期能够显著提升学生的职业技能水平，增强其就业竞争力。同时，通过任务单式教学的实施，能够激发学生的学习兴趣和创新能 力，培养更多适应行业发展需求的高素质人才。此外，此次合作还将为航空服务类专业的教学改革和课程建设提供有益借鉴，推动整个职业教育领域的发展。

未来，华航与汇佳学院将继续深化合作，拓展共建课程的范围和深度，探索更多创新的教学模式和方法，共同推动航空服务类专业教育的发展，为航空产业培养更多优秀人才。

2. 企业主持课题申报与研究成果



图 10- 发表论文

为响应新时代“交通强国民航新篇章”和“教育强国”建设的号召，加快推进民航教育事业的高质量发展，王帅主持的基于深度校企合作模式，成功申报了中国航空运输协会 2024 年度中国民航教育科学研究课题。该课题旨在探索新质生产力驱动下民航运输服务专业的课程开发，通过校企合作，提升专业教育质量，培养符合行业需求的高素质人才。

随着民航业的快速发展，对专业人才的需求日益增长。传统的教学模式已难以满足现代民航业对高素质、高技能人才的需求。因此，本课题旨在通过深度校企合作，开发适应新时代民航运输服务需求的专业课程，提高学生的实践能力和职业素养。

研究内容与方法

校企合作模式探索：与企业共同制定课程标准，引入企业实际案例，实现理论与实践的紧密结合。

课程体系构建：围绕民航运输服务的核心技能，设计包括基础理论、专业技能、实践操作在内的全面课程体系。

教学方法创新：采用案例教学、模拟实训、企业实习等多种教学方式，提高教学效果。

评价机制建立：构建以能力为导向的评价体系，确保教学质量和学生能力的提升。

成果与影响

课程开发成果显著：成功开发了一系列符合新时代民航运输服务需求的专业课程，得到了企业和行业的广泛认可。

教学质量提升：通过实施新的课程体系和教学方法，学生的学习兴趣和实践能力显著提高。

行业影响力增强：课题研究成果在《中国航务周刊》发表，并被知网收录，提升了学校在民航教育领域的知名度和影响力。

本课题通过深度校企合作，成功开发了适应新时代民航运输服务需求的专业课程，不仅提升了教学质量和学生的实践能力，也为民航教育事业的高质量发展做出了积极贡献。未来，我们将继续深化校企合作，不断优化课程体系，为培养更多高素质的民航专业人才而努力。

3. 结合《服务礼仪课程》开发《航空学员礼仪规范手册》



图 11-礼仪规范手册

为提升航空学生的综合素质，培养符合行业要求的专业人才，企业教员联合北京汇佳职业学院相关部门共同开发了《航空学员礼仪规范手册》单行本。该手册从党团徽佩戴要求、仪容礼仪、仪表礼仪和乘务员礼仪等多方面多角度，全方位介绍航空学生礼仪规范。

在编写过程中，编写人员首先明确了礼仪规范的基本原则和目标，即通过系统的礼仪教育，提高学生的专业素养和职业形象。接着，编写人员详细参照有关规定整理了党团徽的正确佩戴方式，强调其在学生日常行为中的象征意义和重要性。

仪容礼仪部分，手册涵盖了头发、面部、手部等个人卫生的基本要求，以及穿着打扮的职业标准。仪表礼仪部分则进一步细化到站姿、坐姿、走姿等身体语言的规范，确保学生在任何场合都能展现出良好的职业形象。

乘务员礼仪作为航空服务行业的重要组成部分，手册特别强调了服务态度、沟通技巧和应急处理能力的培养。通过案例分析和角色扮演，使学生能够在模拟环境中学习和掌握实际操作技能。

整个开发过程中，企业教员与学校相关部门紧密合作，确保手册内容的实用性和针对性。我们还邀请了行业专家进行审阅和指导，以保证手册的专业性和权威性。

最终，《航空学员礼仪规范手册》的出版，不仅为航空学生提供了一份实用的学习资料，也为学校的教育教学工作提供了有力的支持。我们相信，通过这本手册的学习和实践，学生们将能够更好地适应未来的职业生涯，成为具有良好职业素养的航空人才。

4. 结合职教周开展丰富多彩的第二课堂培训

为了提升学生的职业技能和综合素质，企业联合学院，积极开展了以“一技在手，一生无忧”为主题的职教周活动。本次活动旨在通过多样化的第二课堂活动，全面提升学生的职业技能和实际操作能力，满足航空服务行业的实际需求。活动包括烘焙培训、急救培训、礼仪培训和英语兴趣小组等项目，每一项都紧密围绕航空服务的核心技能展开。

烘焙培训旨在培养学生的细致入微和创意思维，同时提高他们的动手能力和团队合作精神。课程内容包括基础烘焙理论、食材选择与处理、烘焙工具使用及维护、面包与甜点的制作技巧等。通过这些课程，学生将能够掌握基本的烘焙技能，并具备一定的创新能力，烘焙培训不仅让他们掌握了实用的烘焙技能，还激发了他们对烹饪艺术的兴趣。许多学生在课后继续练习烘焙，并将自己的作品分享给社交媒体上，获得了广泛好评。此外，团队合作完成创意蛋糕设计的过程也增进了同学之间的友谊。



图 12-罗小妹老师授课



图 13-烘焙培训证书颁发



图 14-烘焙课同学们制作的热狗



图 15-烘焙课同学们制作的蛋糕

礼仪培训旨在培养学生的职业素养和服务意识，提升他们在航空服务领域的专业形象。课程内容包括航空服务礼仪规范、客舱服务流程、乘客沟通技巧、紧急情况处理等。通过这些课程，学生将能够掌握专业的礼仪知识，并能在实际工作中灵活运用。学生们普遍认为礼仪培训对他们未来的职业生涯非常有帮助。通过角色扮演和模拟演练，他们更加熟悉了客舱服务流程，学会了如何在各种情况下保持专业形象。一些学生表示，这次培训让他们意识到细节的重要性，比如微笑的力量和正确的站姿。



图 16-礼仪培训

急救培训旨在培养学生在紧急情况下的应对能力和自救互救能力。课程内容包括心肺复苏术（CPR）、自动体外除颤器（AED）的使用、止血包扎、骨折固定等基本急救知识和技能。通过这些课程，学生将能够在遇到突发事件时迅速做出反应，提供有效的救助。急救培训受到了学生们的高度评价。他们认为掌握基本的急救知识和技能是非常必要的，无论是在工作还是日常生活中都可能用到。通过实操练习和模拟紧急情况演练，学生们感到自己在面对突发事件时更加自信和从容。



图 17-急救培训授课



图 18-学生模拟急救练习



图 19-学生模拟急救练习



图 20-学生模拟急救练习

英语兴趣小组旨在提高学生的英语沟通能力和跨文化交流能力。课程内容包括日常英语对话、航空服务专业术语、听力与口语训练等。通过这些课程，学生将能够在国际航班上更加自信地与乘客交流，提供更优质的服务。英语兴趣小组的成员们反映，通过小组活动，他们的英语口语水平有了明显提高。此外，小组内的互动也非常活跃，大家相互鼓励和支持，形成了良好的学习氛围。



图 21-英语选拔



图 22-英语兴趣小组活动

烘焙培训不仅教授了烘焙技巧，还强调了食品安全和卫生标准，这些都是航空服务行业中非常重要的方面。在礼仪培训中，学生们通过模拟客舱服务场景，亲身体验了服务流程，加深了对理论知识的理解。本次活动得到了华航航空的大力支持，从课程设计到实际操作都有企业的深度参与。这不仅为学生提供了真实的工作环境，也让教师们有机会与企业专家交流，了解最新的行业动态和技术发展。

（三）教材建设

1. 校企合作教师参编省级规划教材

王帅老师作为校企合作教师空中乘务专业学科带头人，以及教育部民航教育教学指导委员会委员，对民航教育领域具有深刻的理解和丰富的经验。他参编的《民航国内客票销售（第二版）》教材，不仅是国家级职业教育专业教学资源库和陕西精品在线开放课程的配套教材，也是陕西省“十四五”首批职业教育规划教材之一，显示了该教材在行业内的重要性和影响力。

通过参与编写这样重要的教材，王帅老师为我校空中乘务专业、机场运行服务与管理专业的教学提供了宝贵的资源和支持。教材的内容和结构设计有助于学生掌握民航国内客票销售的相关知识和技能，同时也促进了以任务为导向的项目式教学方法的实施。

项目式教学是一种以学生为中心的教学模式，它强调学生通过完成具体的项目任务来学习和应用知识。结合专业 ETERM 系统（一种航空订座系统），王帅老师的教学不仅注重理论知识的传授，还强调实践技能的培养，通过综合开展理论与实践一体化的教学，使学生能够在真实的工作环境中学习和运用所学知识。

这种教学模式对于培养学生的实际工作能力、解决问题的能力以及团队协作能力都具有重要意义。它有助于学生更好地理解课堂上学到的理论知识，并将其应用于实

际工作中，从而为未来的职业生涯打下坚实的基础。

企业老师的参与和贡献对于提升我校空中乘务专业和机场运行服务与管理专业的教学质量，以及培养学生的实践能力和专业技能都起到了关键作用。

（四）师资建设

1. 聘请行业技师来校兼职授课

华航航空校企合作的空中乘务专业和机场运行服务管理专业积极聘请行业技师等专家学者来校兼职讲授专业技能课程或讲授课程模块，这一举措具有多方面的重要意义。**提升教学质量：**行业技师和专家学者具备丰富的实践经验和专业知识，他们的参与能够为学生提供更加贴近实际、更具前沿性的教学内容。通过兼职讲授专业技能课程或模块，可以弥补校内教师在某些实践领域的不足，提升整体教学水平。**促进产教融合：**聘请行业专家来校授课是产教融合的重要体现。这种合作模式有助于学校与企业之间的深度合作，共同培养符合行业需求的高素质技术技能型人才。同时，也有助于学校更好地了解行业动态和发展趋势，及时调整教学内容和方向。**增强学生实践能力：**行业技师和专家学者在讲授过程中，往往会结合实际案例和操作经验，引导学生进行实践操作和模拟训练。这种教学模式有助于增强学生的实践能力和动手能力，使他们在未来的职业生涯中更具竞争力。**拓宽学生视野：**通过与行业专家的互动和交流，学生可以了解到更多的行业信息和前沿技术，拓宽自己的视野和知识面。这对于培养学生的创新思维和跨文化交流能力具有重要意义。**提升学校声誉：**聘请知名行业技师和专家学者来校授课，可以提升学校的知名度和影响力。这有助于吸引更多的优秀学生报考该校，进一步提高学校的办学水平和综合实力。**促进科研与教学相结合：**

行业专家的参与不仅有助于提升教学质量，还可以推动学校科研工作的发展。他们可以带来新的研究思路和方法，促进学校与企业之间的科研合作和成果转化。

2. 参加国家职业技能标准师资培训

随着航空业的快速发展，对专业人才的需求日益增加。为更好地培养符合行业需求的高素质技能型人才，校企携手合作。其中，在师资队伍建设方面取得了显著成效，特别是通过参与中国航空运输协会国家职业技能标准《航空运输地面服务员》职业技能等级证书首期四级工（中级）教员培训项目，并顺利通过了考核获得了中级教员资格认证。进一步提升了教师队伍的专业水平。这不仅增强了老师们的专业技能，也为后续开展更高质量的教学活动奠定了坚实基础。积极探索校企合作新模式，除了常规的教学合作外，还开展了联合科研项目申报、实习就业推荐等多种形式的深层次合作，形成了良好的互动机制。不断探索更加灵活高效的人才培养方式方法，努力打造一支既懂理论又能动手操作的优秀教师团队，为我国民航事业输送更多高质量的技术技能人才而不懈努力！



图 23-首期《航空运输地面服务员》教员班

（五）实训实习建设

在实训基地的建设上，北京汇佳职业学院学院与北京华航航空服务有限公司共建了校内、校外实训基地。这些基地提供了完善的实训实习条件，包括模拟舱等设施，使学生能够在接近真实工作环境的条件下进行实践操作。此外，实训室建设秉承教学内容对接职业标准，教学过程对接工作过程的建设思路，以现代、智能、人文、生态及可持续发展为建设目标。学院还拥有身临其境的场景教学的场景 VR 教学资源，这种创新的教学方式能够提高学生的学习兴趣 and 效率，使他们更好地掌握专业知识和技能。

由于校企合作专业建设成果较好，还吸引各类兄弟院校参赛师生来校参加专业实训和职业技能培训。这些培训不仅包括了航空服务基础知识，还有客票销售、值机业务办理、人身安全检查、投诉处置、机舱安全检查、应急撤离演练等实操内容。通过与其他院校的交流与合作，学生们有机会接触到更多的航空服务知识和技能，拓宽了他们的视野，也为他们未来的职业生涯搭建了更广阔的平台。



图 24-订票实操



图 25-航空技能培训



图 26-值机业务办理讲解



图 27-售票讲解

五、问题与展望

北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院的校企合作虽然已经取得了一些成绩，但在教学改革和技能培训方面仍有较大的提升空间。以下是对双方合作的持续改进空间的分析：

深化产教融合：尽管已有深度合作，但可以进一步加强产教融合的广度和深度。例如，通过引入更多的企业专家参与课程设计和教学，确保教学内容更贴近实际需求。

优化课程体系：根据行业发展趋势和企业需求，定期更新和优化课程体系，增加新兴技术和应用的课程内容，如不同机型配载数据练习，不同航线模拟等。

强化实践教学：增加实践教学环节的比重，通过模拟实训、实习实训等方式，提高学生的实际操作能力和问题解决能力。

加强师资培训：对教师进行定期的专业培训和技能提升，特别是在新技术和新方法的应用上，确保教师队伍的专业性和先进性。

建立评估机制：建立校企合作效果的评估机制，定期对合作成效进行评估和反馈，及时调整合作策略和教学方法。

促进就业对接：通过校企合作，为学生提供更多的就业机会和职业发展路径，实现教育到就业的无缝对接。

增强创新能力：鼓励和支持学生参与创新项目和科研活动，培养学生的创新意识和能力，为行业发展贡献新鲜血液。

加强国际交流：利用国际合作资源，开展国际交流和学习项目，拓宽学生的国际视野，提升其全球竞争力。

总的来说，北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院的校企合作在取得一定成果的同时，仍需在多个方面进行改进和提升。通过深化产教融合、优化课程体系、强化实践教学等措施，双方可以提高合作质量，培养更多符合行业需求的高素质人才。

探究创新

实学真做

知行合一

