



北京经济技术职业学院

BEIJING INSTITUTE OF BUSINESS AND TECHNOLOGY

北京锐服信科技有限公司

企业年报 (2024)

北京经济技术职业学院

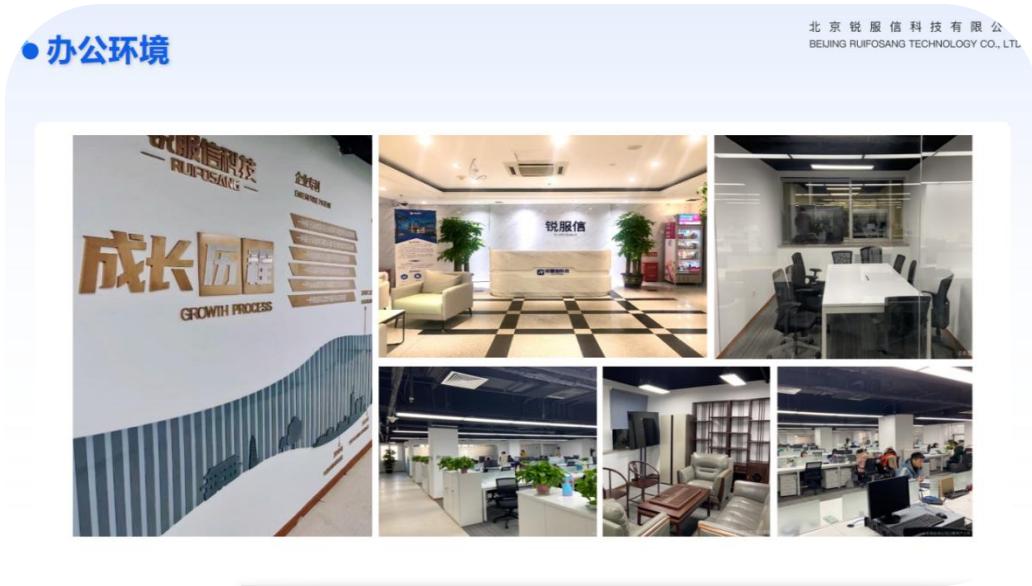
二〇二四年十二月

一、企业概况

北京锐服信科技有限公司，简称锐服信科技。公司成立于 2018 年 3 月，总部位于北京，在长沙设有研发中心，在深圳、广州、太原、武汉、西安、西宁等地拥有分支机构。

锐服信科技通过了 ISO9001 认证、ISO20000 认证、ISO27001 认证、ISO14001 认证、ISO45001 认证、CCRC 服务认证、CNNVD 支撑单位认证，是国家高新技术企业，北京市专精特新企业，中关村高新技术企业，拥有软件著作权十余项、多项技术发明专利，产品通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心认证。锐服信科技通过自动化、智能化的产品和服务，帮助客户充分挖掘安全、运维、业务领域的数据价值，为客户的数字化运营提供持续的支撑和保障。

截至目前，已在全流量、数字资产、数字风险、性能指标、安全告警等数据价值挖掘方面有深厚的积累，推出安全数字化运营解决方案、全流量威胁溯源解决方案，数字资产风险管理解决方案、网络服务质量感知解决方案等多项解决方案。锐服信科技会持续聚焦数字化架构的研究，采用机器学习白模型、知识图谱、自动编排等创新技术帮助客户深挖掘数据价值。



二、企业参与办学总体情况

1. 企业参与资源建设

(1) 企业为学生编写讲义，制作课件

课程主要讲授代码，网络安全，安全基础等，公司的培训部门针对工艺流程中的

核心，聘请了公司对应的五大工艺部门的工程技术人员分别就各自部门所用的主要设备编写了五本教材，制作了精美的多媒体课件，所有的教学内容均来自于工作实践，教学内容与岗位零距离对接，不再是空洞的理论讲解。

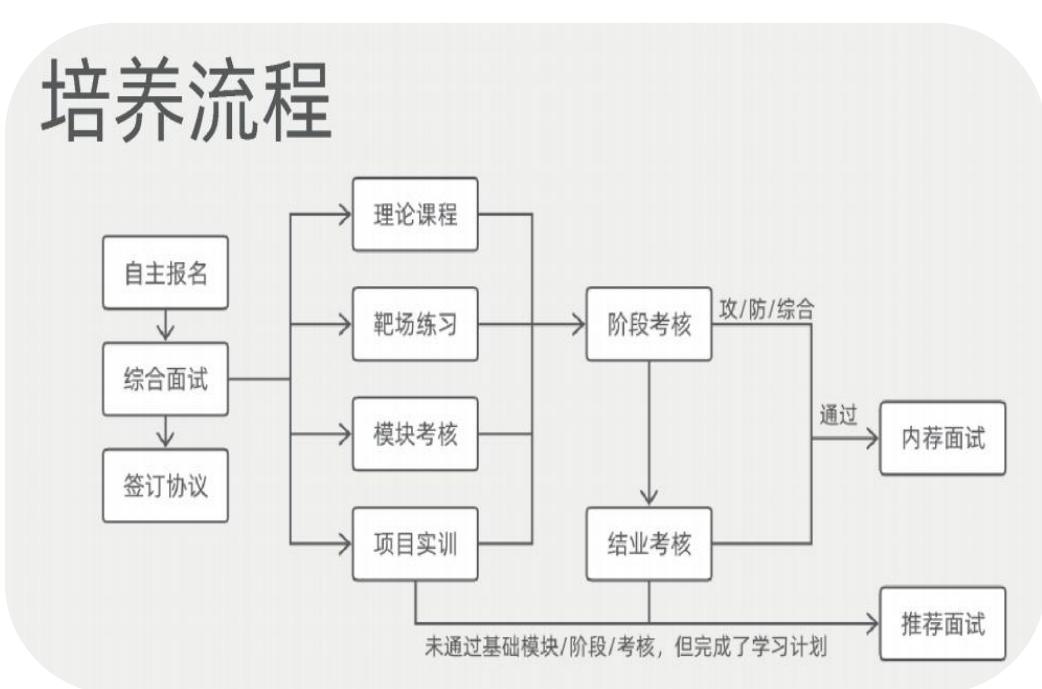
（2）企业为专业教师工程实践提供良好条件

公司拥有最先进的技术和专用设备，为专业教师提供了良好的实践机会。专业共有 9 位教师利用假期分三批进行实践培训。通过培训，教师更好地感受到了先进的管理及良好的企业文化，这些都逐渐内化在日后的教学内容之中。

2. 企业参与教学

（1）校企共同制定人才培养方案

通过人才培养方案的制订，明确人才培养的目标，规格、过程和人才培养的方式。锐服信管理人和学院专业负责人及专任教师共商人才培养方案。根据企业的需求，对人才培养目标进行准确的定位，明确了所需要的知识、技能和职业素质；构建了与岗位技能要求相适应的课程体系。例如：根据企业的需要，在课程体系中增加了有关课程，有效地提高了学生进入企业后的适应性。真正体现以岗定课，使人才培养与企业的需求紧密吻合。



（2）企业导师为学生授课

公司选派优秀的教师来学院给学生授课。他们具有丰富的实践工作经验，尤其是在实践中总结出了许多非常实用的解决问题的方法，他们把这些内容穿插在讲课过

程中，使教学内容更加生动、真实，大大提高了学生的学习兴趣。在授课中又融入了企业文化及各自工作多年的体会和感受，极大地激发了学生学习的兴趣，取得了较好的教学效果。

（3）安排学生进入企业参观

每一届的学生都会安排企业参观。在公司负责人的带领下，参观内容 包括企业的外部环境、企业的上课教师，学生休息室、生活设施、宿舍、公司产品陈列室（后做成展厅）等，了解企业发展历史、企业的主要产品以及与之相合作的全世界各类企业的情况，进一步培养了学生把握企业市场的意识；学生们全方位地了解了企业和作为一个职业人所应该具有的职业素质。



（4）组织企业优秀校友座谈会

企业与学院沟通，每年会安排公司里优秀的校友和学生进行座谈交流。学长学姐以自己的切身经历，为学生答疑解惑，帮助学生筹划未来、树立信心，分享工作中的故事。每次座谈会结束，学生都觉得收获很多，不仅熟悉了企业的环境，更加深入了企业文化，更对未来充满信心。



(5) 企业管理人员为学生做报告，进行职业规划和企业文化宣讲班级成立前，企业就派专人来学院给学生做企业文化宣传和人才需求情况分析，班级成立后，企业高管会为学生做专题报告，例如大学生职业规划、专业发展现状等等，帮助学生更好的理解当前产业情况，解答未来职业发展的困惑，更早更好的做好自己的职业规划。



二、资源投入

北京锐服信科技有限公司与北京经济技术职业学院签订合作协议，直接为北京经济技术职业学院培养和培训生产经营所需的大专层次的中、高级技术技能型人才。从2022年开始，北京锐服信科技有限公司为此合作项目持续给予了大量的投入. 主要包括人员及技术支持等，2024年，北京锐服信科技有限公司继续在实训设备、学生顶岗

实习、教师培养、课程开发等方面给予支持和投入。

北京锐服信科技有限公司与北京经济技术职业学院在职业教育方面的合作与互融,为北京锐服信科技有限公司培养出了满足企业生产和管理需求的高端技能型服务人才。作为合作的一方,北京锐服信科技有限公司近年来在经费投入、技术支持、课程建设、实践实习、教师培养等多方面提供支持,使教学质量得到了保证。2024年,北京锐服信科技有限公司为北京经济技术职业学院提供顶岗实习岗位30个,接纳学生完成为期一年的实践实习。共北京经济技术职业学院应届毕业生20人。安排实践进修教师2人,参与生产实践学习。

三、参与教育教学改革

(一) 人才培养

从2022年起,北京锐服信科技有限公司与北京经济技术职业学院的合作一直在双方签订的合作协议下进行。双方对协议内容的遵守及责任的履行,保证了合作的持续及合作的双赢结果。随着合作的深入,双方又在新的范围和领域有所突破和发展,企业直接参与学校的建设和发展工作等。随着企校双方合作的深入,为了满足企业生产技术的变化所带来的对人才需求规格的变化,企业积极参与学校专业建设、课程设置、人才培养方案调整等教学、教改工作,定期召开企校例会,及时沟通信息,反馈学生在企业中的表现,并安排人力资源部门的专人负责联系和沟通工作,保证了企业的需求和学校的教育不脱节。人才培养方案采用典型工作任务的方式进行教学,使人才培养目标符合不断变化和发展的企业的要求。另外,企业还对学校提出的安排教师到企业实习实践做出积极回应,从与学校建立合作关系以来,已经先后安排了多名教师到北京锐服信科技有限公司进行实践,此举对于提升学校教师的实践能力有很大的帮助,对教师在教学中能够理论联系实际有很大的益处。

(二) 专业建设、课程建设

北京锐服信科技有限公司与北京经济技术职业学院长期的合作中共同制定人才培养方案,修订教学内容,不断开发新课程、开发新教材,使得教学内容更加接近实际应用。根据企业对人才技能的需求及学生发展规划,企校共同制订2022版、2023版、2024版、2025版人才培养方案,为提高学校人才培养质量奠定基础。2024年,启动企校共建课程3门,共同制定完成2025版人才培养方案中3门核心专业课程的课程标准,共同编写理实一体化教学讲义。

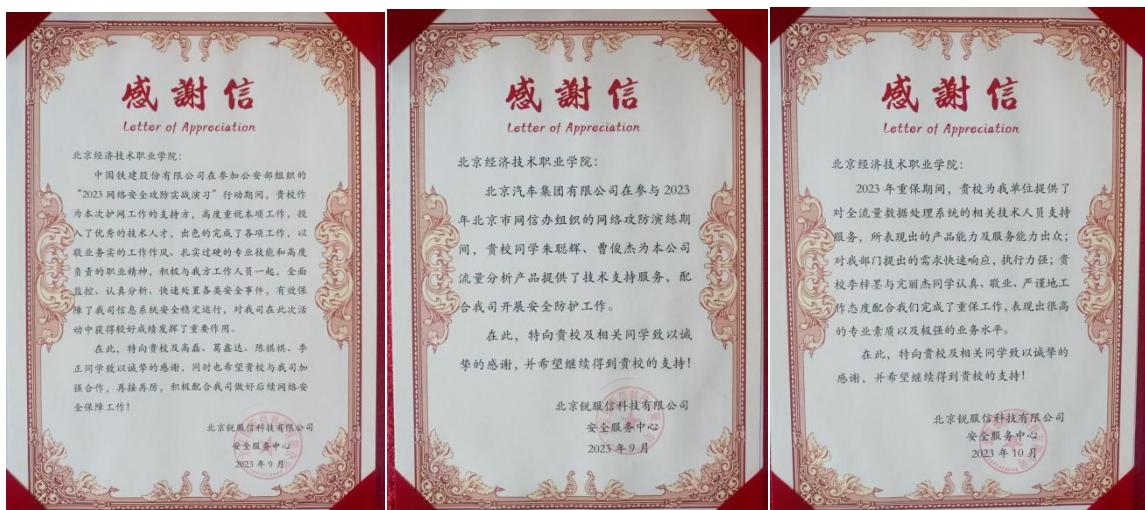
（三）师资建设

北京锐服信科技有限公司利用实践操作的优势主动参与学校教学，为学校提供兼职教师，指导学校实践实训、课程开发和教师培训。在公司内为每一名顶岗实习的学生配备一名指导教师（师傅），以企业学徒制模式指导学生实践学习。

（四）共建校外实习基地

学院与企业签订的校企合作协议中，包括共建校外实习基地，学生进入公司进行顶岗实习。实习过程中完全按照企业学生在真实的企业环境和生产现场，接受真实的技能训练，体会到了所学专业知识和技能如何与生产实际相结合。

在顶岗实习中，企业又指派技术人员担任学生的师傅，手把手的为学生传授技能。在毕业设计阶段，我们采用“双导师”制，每位学生除了校内的指导教师，都由一名企业教师作为指导教师，毕业设计的课题与学生实习的岗位相结合，企业导师重点负责工程实践方面的指导，校内教师重点指导毕业论文的写作，通过“双导师制”，学生在理论学习与动手实践方面都得到了较大的提高。通过顶岗实习，也使学生领略了企业及岗位的文化氛围，经历了学生角色到“准员工”角色的转换，培养了学生吃苦耐劳的精神，养成良好的职业道德，练就过得硬的职业技能，从根本上提高人才培养质量。



四、问题与展望

通过与北京锐服信科技有限公司内部各用部门进行研讨，汇总各负责人意见，根据现有工作的要求，并结合目前教学现状，下列问题有待改善：

（一）学校应加强学生的体能训练和心理素质的培养

学生进入岗位工作后体能付出也迅速增加，因此，健康的体魄和良好的心理素质是持久工作的保障。学生初到企业后，身份由学生变为工作人员，工作环境变化大，付出形式也由脑力变为体力加脑力，学生对身份的认同落差较大，一些学生因不能对上述变化及时做出心理调整，不能承受高强度的体力劳动，而出现离职现象。这种情况随属正常，但也反映出学校在日常教育中，对学生心理素质培养和体能训练存在欠缺，有待学校在今后的教育中加以解决或改进。

（二）生源数量和质量的问题

技能型人才贯通式培养改革试点学校，学校应根据招生方式的变化采取积极应对措施从而继续保证学生的生源质量和数量，促进校企合作项目的持续和深入。

（三）人才培养目标和课程设置的持续改进问题

随着企业自动化生产水平的不断提高，自动化也得到不断地提升和改造。学校的人才培养目标与专业课程设置也应随着企业的发展变化不断的改进和调整。