



北京慈爱嘉养老服务有限公司
参与高等职业教育人才培养报告

2024 年度

目录

一、企业概况	- 3 -
二、北京慈爱嘉养老服务有限公司参与办学总体情况	- 5 -
三、企业资源投入	- 6 -
四、企业参与教育教学改革	- 8 -
案例 1：以赛促训、以赛促教、助力技能人才培养	- 8 -
案例 2：搭建“入学即入职”培养试点 构建产教融合新生态	- 12 -
案例 3：聚焦技术变革产业升级 加强“双师型”教师队伍建设	- 17 -
案例 4：养老护理技能大师工作室成立 引领养老技能创新与发展	- 21 -
案例 5：康养学习型创新组织 行业产教融合共同体推进	- 24 -
五、未来发展展望	- 31 -

校企合作质量年报

一、企业概况

慈爱嘉创办于 2009 年，是中国首家学习国外管理模式，开展专业居家护理服务的公司，通过网络技术开发，成功打造互联网+养老服务的全方位服务平台。根据中国特色不断开发各类养老服务产品，满足老年人的多重身心需求。

2019 年获得首批北京市三星级社会企业的称号，并通过了中国社会企业认证的最高等级—金牌社会企业认证。



图 1 三星级及金牌社会企业认证

一路走来，慈爱嘉不断探索可持续发展模式，将市场运营、政府支持、公益资助相结合，从开发社区服务和居家服务着手，在老龄化社会环境中寻找提升人们生活质量和幸福感的解决方案。

作为一家社会企业，慈爱嘉团队以“关注人和社区，传递爱和美好”为使命。我们的服务主要有：居家康养服务：中医上门、居家康复、护士上门、专业照护等；驿站运营、社区嵌入式养老院运营；养老技能培训、培训输出；无障碍设计和改造、家庭综合维修与深度清洁等。特别是我们的自主开发拥有独立知识产权的美丽花大数据平台通过六十个模块为居家服务和社区服务管理提供了有效解决方案。为了推动行业发展，慈爱嘉积极发挥行业协会作用，担任中国社会福利与养老服务协会副会长、社区居家养老服务分会会长、中国老龄产业协会副理事长、北京市养老行业协会理事、北京老龄产业协会监事长、东城区养老行业协会会长等职务，通过举办论坛和工作坊以及出版教材和培训等方式，发挥影响力，推动行业进步。

十几年来，慈爱嘉和我们的团队成员受到了社会的广泛关注和肯定：

老龄健康司

主站首页 | 首页 | 最新信息 | 关于我们 | 图片集锦

您现在所在位置：首页 > 最新信息 > 综合管理 > 公文

关于全国医养结合典型经验名单的公示

发布时间：2019-12-12 来源：老龄健康司

全国医养结合典型经验名单

- 北京市平谷区卫生健康委：医养联动，老人康乐，政通人和
- 北京大学首钢医院：以病人为中心，创新理念，提高标准
- 北京老年医院：以奉献为快乐，以满意为宗旨
- 北京市东城区隆福医院：构建老年健康服务体系模式，深入推进医养结合
- 北京康语轩孙河老年公寓：用专业服务守护健康，失能失智老人的瑞典式照护
- 北京慈爱嘉养老服务有限公司：对标国际，创新社区居家服务模式

图 2 医养结合典型经验名单

二、北京慈爱嘉养老服务有限公司参与办学总体情况

党的二十大报告指出，“统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新，推进职普融通、产教融合、科教融汇，优化职业教育类型定位”，再次明确了职业教育的发展方向。对开拓职业教育可持续发展新局面，书写教育多方位服务社会主义现代化建设新篇章，具有非常重要的导向意义。

加快构建现代职业教育体系，优化职业教育类型定位，坚持职普融通、产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，加大人力资本投入，引导社会各界、行业企业积极支持职业教育，健全终身职业技能培训制度，大规模开展职业技能培训，探索中国特色学徒制，落实创新职业教育改革。从国内外职业教育实践来看，产教融合是职业教育的基本办学模式，也是职业教育发展的本质要求。

自 2011 年以来，北京慈爱嘉养老服务公司与北京劳动保障职业学院（以下简称“劳职院”）建立了深度的校企合作关系，共同成立职业教育企业实践指导组，共同探索并实践了 8 项工作。同时以就业为导向、工学结合的融合型人才培养模式，旨在打通职业院校与企业之间“最后一公里”的距离，大力推动校企合作共建。包括摩根大通“新动力—中国老龄化社会养老护理人才培养项目”、校企共同研究制订人才培养方案、合作开展社会培训、职业技能大赛、共同研究新型学徒制人才培养模式、行业产教融合共同体的组建，涉及专

业定制、师资互聘、实训基地建设、标准开发、平台建设、资源共享、技术应用服务等多个领域。

三、企业资源投入

为促进校企双主体人才培养模式改革，企业参与投入大量的资源及资金，主要用于实训设施设备建设、教学设备更新、教育资源和教学条件更新、师资力量的提升以及学生实习与就业等方面的支持。为劳职院提供了丰富的教学资源支撑，为培养高素质人才提供了有力保障。

组织机构保障：提前介入、主动对接，全面掌握项目进度，在关键节点开展针对性业务指导、手续办理、协调服务，做到了与劳职院合作的每个产教项目专班服务、专线联系、专人对接。建立了以公司创始人为首要负责人的培训团队，通过参与中国职教协会活动，引荐行业和企业的专家、讲师、社会权威人士等进行全程跟踪服务，确保引领行业前沿发展。

项目资金保障：对本合作项目所需各种资金、费用，全部列入公司重点项目，为本项目的顺利开展奠定财务基础，2024年投入各类资源累计46.8万元。

实践基地：公司下属23家养老社区驿站、1家养老院、1家指导中心、2家护理站、2家医疗诊所、4家温馨家园全部向本劳职院项目投入优先使用。

人脉保障：成功引荐中国社会福利与养老服务协会、中福协社区居家养老服务分会、中国公益研究院、中国职业教

育协会、国内外养老行业知名专家、现代职业教育研究院进入本项目，打造政、校、行、企协同育人，为 2025 年三方开展深入合作打下了基础。

表 1 2024 年校企合作项目一览表

序号	项目	数量	具体内容
1	市场调研	6 次	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 人才培养 ➤ 失能老人居家照护情况调研
2	校企研讨（论证）会	10 次	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 工学交替产教融合课程体系 ➤ 校内实训室（基地）建设方案 ➤ 校外实训基地建设及合作方案 ➤ 企业真实项目转为教学任务方案等 ➤ “双师型”团队建设
3	教学案例库	1 套	涵盖社区养老机构服务管理，案例 10 个 通过实践场景等模式，转化为实际教学 案例
4	核心课程标准	2 个	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社区养老机构服务管理 2. 社区养老机构人员管理
5	产教融合特色课程	1 门	<ol style="list-style-type: none"> 1. 爱的行为艺术 2. 扫除力
6	社会公益培训 (线上)	200 人次	“新动力”中国养老服务人才培养公益 课程
7	企业讲师课堂教学	4 门课程	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 专业认知

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 现代家务劳动与管理 ➤ 整理收纳 ➤ 高端衣物与皮具养护
8	专业教师企业实践	2位	为劳职院2位专任教师定制化设计15天的企业实践内容

四、企业参与教育教学改革

案例1：以赛促训、以赛促教、助力技能人才培养

一、项目背景与重大意义

在中国进入老龄化社会的关键节点，第十四届全国人民代表大会将“应对人口老龄化”的议题再次被提到了国家战略的高度。同时，在刚刚结束的党的二十大会议上，强调了增进民生福祉的重要性，特别提出要加强养老服务体系建设的工作目标。面对新形势、新任务，秉承推动养老服务人才体系建设、提升老年人生活质量的初心，认真落实关于“加强人才培养、增进民生福祉”的国家政策，慈爱嘉养老服务有限公司积极响应，主动出击，“2024年东城区护理员培训项目”，旨在全面提升养老从业者的养老服务职业素养与专业技能，通过以赛促训模式，助力养老职业技能人才培养，让每位长者享受更有尊严、更温暖、更安康的晚年生活。

二、项目目标

通过专业性、系统化的培训，提升养老护理员的职业素养，使其掌握从事养老护理上岗必备的知识与技能，帮助需要技能

提升的护理员，继续提升专业护理知识与专业技能水平。满足居家照护者的护理技能需求，补足专业照护能力短板。

通过上述目标的实现，使全体学员不仅能够掌握相应的专业护理技能，提升养老服务机构专业护理能力，并建立终身学习观念，关注行业新知，不断提升专业素质，改善机构养老、居家养老老人们的生活品质。更能深刻体会到自身的社会责任与价值，共同构筑老年友好型的社会生态，助力老年人享受充满幸福感和获得感的晚年生活。

三、项目运行情况

(一) 项目周期

项目周期 5 个月，已于 2024 年 10 月 31 日完成，为学员提供了一个完整的学习周期。

(二) 培训规模与对象

本年度培训计划招生 2300 人。其中，职业院校在校大学生人员 200 人，养老行业从业人员 2100 人。

(三) 培训模式与内容

根据项目需求，本年度培训采取线上线下结合的方式按需开展。课程内容依据《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》(京民养老发〔2020〕112 号)，参照人力资源社会保障部和民政部《养老护理员国家职业技能标准(2019 年版)》等相关文件执行。

1. 基础教育培训

采取线上线下结合的方式开展，以线上培训为主(41 课时)，线下为辅(20 课时)。

2. 继续教育培训

采取线上线下相结合的方式开展，线上培训为主（15课时），线下为辅（10课时）。

3. 居家照护者培训

针对居家照护者接受培训的特殊性，采取线上培训的方式，并根据家庭照护者和自身照护需要，自主研发60节实用性强的线上课程，学员从中选择并完成相关20节培训课程的学习即为合格，从而达到学以致用的目的。

（四）培训收获

充分认识到职业技能竞赛对推动高素质技能人才队伍建设、推动经济高质量发展和促进就业的引领带动作用，以职业技能竞赛为重要抓手，以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，推动技能人才队伍建设与社会需求精准对接、与产业发展同频共振、与区域协同深度契合。

通过技能大赛，我们提取各个岗位的职业技能要点，通过模拟实际的工作岗位来提升和强化学生的实践操作能力，达到以赛促训。同时，我们在技能学习和培训的过程当中，提升选拔出优秀的学生去参加市赛、省赛等，通过这样的过程能够激励学生的学习进取心。同时能够通过我们的技能竞赛的反馈来改进教学方法，不断的提升教学水平和更新我们的教学内容，达到以赛促教的教学效果，希望能够通过大赛，能够提升我们职业教育的高质量发展的水平，同时为社会主义现代化建设培养更多的专业技术型人才。



图 3 东城养护理职业技能大赛总结会现场



图 4 东城养护理职业技能大赛实操赛场

案例 2：搭建“入学即入职”培养试点 构建产教融合新生态

一、项目背景

为贯彻落实《中共中央办公厅、国务院办公厅关于推动现代职业教育高质量发展的意见》和全国职业教育大会精神，深入实践《中共北京市委办公厅、北京市人民政府办公厅关于推动职业教育高质量发展的实施方案》（简称“新京十条”），在首都职业教育领域率先开展“入学即入职、工学结合”培养模式试点，劳职业院与慈爱嘉养老在前期合作办学基础上，进一步发挥社会企业发展优势，整合政策、教育和产业资源，共同探索中国特色学徒制，开展校企双主体人才培养模式改革。

国家发展改革委等部门联合印发了《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025 年）》（以下简称《实施方案》），《实施方案》以贯彻落实党的二十大重大部署为引领，以职业教育产教融合赋能经济社会高质量发展为基点，破解长期制约职业教育发展瓶颈，不断优化职业教育类型定位，撬动教育综合改革，对统筹推进科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略意义重大、影响深远。北京慈爱嘉养老服务有限公司在创始人的带领下积极参与职业教育创新，创始人同时担任中国职业教育协会康养协会分会长职务，不断引导企业深度参与学校专业规划、教材开发、教学设计、课程设置、实习实训，实行校企联合招生、开展委托培养、订单培养和学徒制培养，将企业的需求融入劳职院人才培养的各环节。提出慈爱嘉是社会企业，也是学校，“建设终身学习型组织”。

“入学即入职”项目实施期间慈爱嘉与劳职院紧密结合，将招工和招生融为一体，学生入学后获得学生和见习职工双重身份，校企一体招生、共同培养、双基地训练，毕业后即可直接转为慈爱嘉养老正式员工，达到学生入学即入职、学校招生即就业、企业招工即培养的三赢目标。

二、项目突破

在教育部现代学徒制试点、人社部企业新型学徒制试点的基础上，接续开展北京市“入学即入职、工学结合”试点。

“嫁接”现代学徒制的教学组织经验和企业新型学徒制的政策支持资源，从合同中明确学徒“员工+学生”双重身份，创新社保缴纳机制和财政经费分担方式，在体制机制层面突破学徒培养主体不明、责任不清、保障不足等关键难题。学生提前获得工作经验和职业认同感，创造经济价值，获取劳动报酬，同时享有正式员工的保险等待遇，积累企业工龄，就业稳定性大幅提升。此项工作入选教育部2024年产教融合校企合作典型案例。

**2024年产教融合、校企合作典型案例
公示名单**

序号	案例名称	申报单位
1	校企协同共促“双元”育人、产教融合——探索“入学即入职”创新养老服务人才培养模式	北京信息职业技术学院
2	探索“入学即入职”创新养老服务人才培养模式	北京劳动保障职业学院
3	多方联动、四链融合、三位一体：构建集成电路产教联合体育人“芯”格局	北京电子科技职业学院（北京集成电路产教联合体）
4	汽车专业群产教融合“三化”模式的创新与实践	北京电子科技职业学院
5	基于汽车园区产教联合体，打造“产学研训”一体化园区课程	北京市商业学校
6	“AI赋能、五业对接、聚合创新”——打造京津冀跨省域产教融合新高地——以京津冀职教改革示范区为案例	北京经济管理职业学院
7	“跨界·链式·融合”——国际化轨道交通员工培训模式的创新与实践	天津铁道职业技术学院、中国土木工程集团有限公司
8	打造开放型产教融合实践中心，推进国家商贸流通试点城市建设	天津交通职业学院、北京京东乾石科技有限公司、百世物流科技（中国）有限公司
9	生物医药领域的教育创新与突破——以方法创新为引擎 推动校企双元人才培养升级	天津经济技术开发区生物医药产教联合体
10	信创人才自主培养新动力：“麒麟工坊”构建信创人才的“五金新基建”	天津滨海高新技术产业开发区信创产教联合体
11	打造共同体 做好“五道题”	天津轻工职业技术学院
12	校企融合聚力汽车制造全产业链匹配人才培养创新实践	天津滨海汽车工程职业学院、长城汽车股份有限公司
13	产教科创互融互通，服务京津冀交通基础设施建设高质量发展	河北交通职业技术学院
14	以打造机器人共享工厂为平台，探索市域产教联合体建设新途径	唐山工业职业技术大学（唐山高新技术产业开发区产教联合体）

图 5 “入学即入职”项目获得教育部 2024 年产教融合、校企合作典型案例

三、2024 年度项目实施

（一）落实双主体育人机制

校企双方共同完成“招生即招工”的人才选拔与录用过程，包括共同拟定招生（招工）方案、共同负责招生（招工）宣传工作，共同完成资格审查以及考核录取工作。

基于 PGSD 能力分析模型，校企共同修订人才培养方案，将课程梳理为公共通识模块、专业基础模块、职业能力模块、综合技能模块等四类；共同编写课程标准，构建知识图谱和能力图谱，编制《见习职工岗位技能手册》；整合大学生行为规范、养老服务人才基本素养、企业文化、企业规章制度，编制《见习职工职业素养手册》。

学校、企业管理、企业带教等三方实施“认岗-跟岗-轮岗-定岗”全过程多元评价。企业重点考核学生的实践综合素养、岗位技能，学校重点考核学生的知识、通用能力等。

（二）建设共享型双师队伍

教师去企业挂职锻炼

学校和企业共同培养教师，提升教师职业技能，促进教师了解行业需求和发展，学校每学期派 1 名养老专业教师去企业挂职锻炼。

实习双导师制

每位学生均配备校内导师及企业实践导师，以实际工作

任务为载体，采用工学结合的方式，通过校企一体化课程实现学生培养目标与企业用人标准无缝对接，共同致力于养老行业人才的精准培养。

探索见习职工，明确学生双身份权益

校企共同制定培养协议，明确工作岗位、工作薪酬、福利待遇等。岗位薪资采取等级制，发放标准参考北京市最低工资标准。

具体为“认岗（大二第一学期）1500元，跟岗（大二第二学期2000元）、轮岗（大三第一学期2500元）、定岗（大三第二学期3500元）”。

为吸引优秀学校积极投身养老事业，率先探索建立见习职工缴纳社保由财政经费进行合理负担的工作机制，明确校企生自签订学徒培养相关协议（非劳动合同）起属于就业状态，拥有企业见习职工身份。

学生进入企业之后，接受企业的管理，创造经济价值，获取劳动报酬，同时也享有正式员工的保险等待遇，积累企业工龄，毕业后经过企业考核学生满足主管能力要求，可直接担任主管，薪资范围在（4500-5500）元/月，平均高于同期毕业生1000元。



图 6 “入学即入职”项目 23 级启动仪式



图 7 “入学即入职”人才培养启动仪式

案例 3：聚焦技术变革产业升级 加强“双师型”教师队伍建设

（一）项目背景

为贯彻落实《关于深化产教融合的若干意见》、《国家职业教育改革实施方案》及民政部等 12 部门联合发布的《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》等文件精神，促进产教融合“双元”育人，培养“双师型”教师，提升养老服务人才培养质量。北京慈爱嘉养老服务有限公司与北京劳动保障职业技术学院携手共建深度合作，开展关于“社区居家智慧健康养老服务人才培养”主题方向培训。

项目通过专题讲座、企业实践、典型案例分析等方式，帮助学员深入了解社区居家养老行业的基本需求、全面洞察社区居家养老的未来发展趋势、明确社区居家养老服务岗位的素养能力要求，力求有效提升参训教师的社区居家养老服务实践及教学能力，打造一支康养领域师德高尚、素质优良、结构合理的高素质专业化的“双师型”教师队伍。

本次培训吸引了全国 8 所院校的 23 名教师参与（18 名教育部参加报名+5 名百年职校），主要来自中高职专科或本科，全国职业院校智慧健康养老相关的公共服务类、护理类、康复治疗类、健康管理类专业带头人及骨干教师。

项目立足“居家为基础、社区为依托，机构为补充”的养老服务模式，对标新职业、新技术、新标准，采用“理论+实操

“+岗位实践”的三位一体学习模式，增强教学与行业实践深度融合，显著提升养老服务行业教师教学与实践能力。

（二）课程设置

本次培训内容涵盖中国老龄化及国家政策解读、社区居家养老服务实践与管理、康养服务人才素养发展模型三大模块，项目设计结合研修班学员背景，定制真实情境、真实任务及真实服务团队开展，围绕国家政策解读、社区居家养老实务、银发经济视角下智慧健康养老行业现状及政策分析、乡村振兴村养老模式调研、养老人才培养、校企产教融合、智慧养老专业课程建设开发、居家智慧养老服务人员的培养等方面开展探讨。



图8 国家级职业教育“双师型”教师培训基地项目



图 9 国家级职业教育“双师型”教师培训基地项目开课仪式



图 10 “双师型”教师培训基地项目参与居家养老服务模式



图 11 “双师型”教师培训基地项目参观智能实训室



图 12 “双师型”教师培训基地项目研所手册

案例 4：养老护理技能大师工作室成立 引领养老技能创新与发展

北京慈爱嘉养老服务有限公司获批北京市首个“养老护理技能大师工作室”，技能人才是我国人才队伍的重要组成部分，是支撑中国现代服务行业、中国创造的重要力量。近年来，我国技能人才的总量不断增加，但与推动高质量发展、构建新发展格局的需求相比，现有技能人才仍然不足。努力造就一支规模宏大、结构合理、素质优良的技能人才队伍，既是当前之需，也是长远之计。一段时间以来，一些地方通过技能大师工作室建设，进一步加大技能人才培养力度。比如，截至今年4月，北京市已建成国家级技能大师工作室47家，市级首席技师工作室144家，累计带徒2000余人，有效促进了技能推广和技能人才队伍建设。

慈爱嘉优秀养老照护师雷小精加入公司13年来，入户服务老人、残疾人累计15000余小时。在长期的一线护理服务中，雷小精照护师不断提升技能水平和服务质量，她的爱心和专业深得所服务家庭的信任和称赞。

慈爱嘉将依托“雷小精技能大师工作室”，发挥技术创新、技能攻关和技艺传承等方面引领带动作用，培养更多高素质的养老护理专业人才，进一步提升老年人的生活质量，有力推动养老服务行业的人才队伍建设行业的健康发展，通过技能大师工作室，培训近1000名大学生及养老从业者。

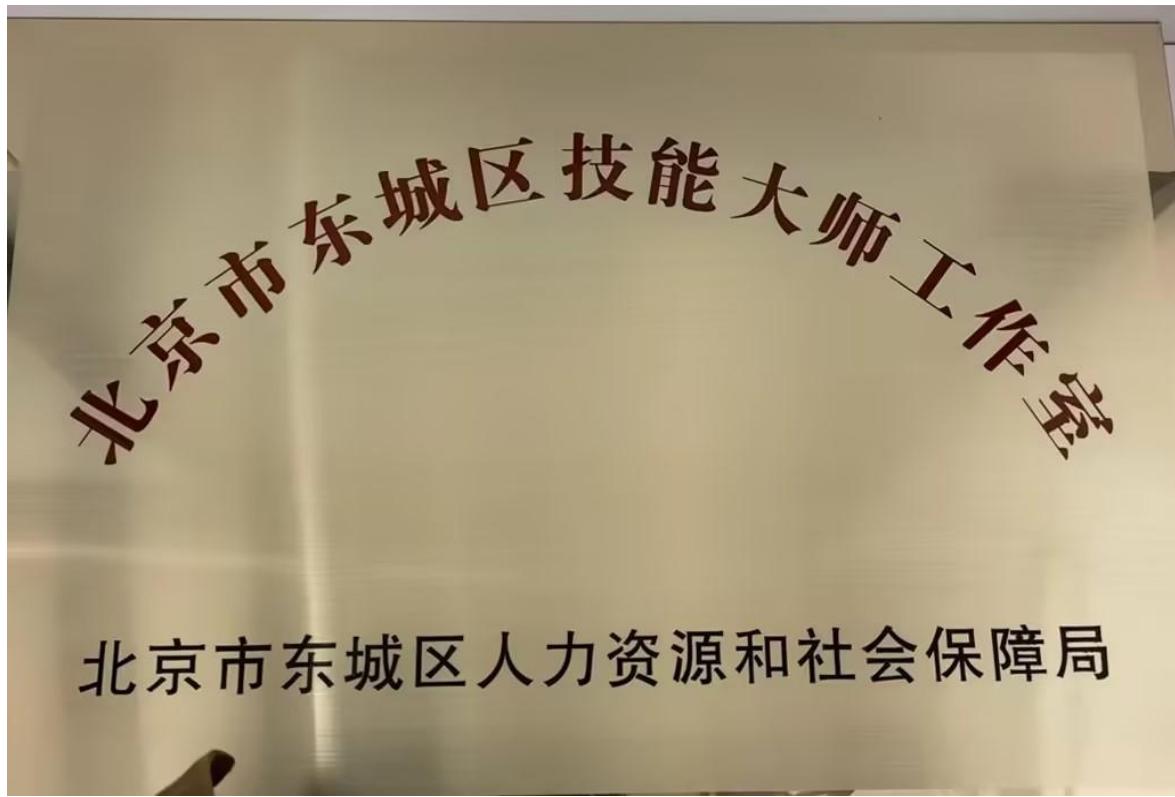


图 13 北京市东城区首个“养老护理技能大师工作室”



图 14 北京市中轴线上开启技能大师工作室推介会

授牌仪式

雷小精大师
邱云贺大师



图 15 雷小精技能大师工作室授牌仪式



图 16 雷小精北京最美养老照护员

案例 5：康养学习型创新组织 行业产教融合共同体推进

为深入学习贯彻党的二十大精神，落实《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案(2023—2025 年)》《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》等要求，探索职业教育产教融合创新发展新生态、校企合作迭代升级新路径，推动教育链、人才链、产业链、创新链的协同发展，聚焦自治区“八大产业集群”建设，深化产教融合、职普融通、科教融汇，11月15日北京慈爱嘉养老服务有限公司与北京劳动保障职业学院、北京大学产教融合共同体成立。

京津冀养老服务产教融合共同体成立之初共有成员单位42家。包括院校15家，上下游企业22家，行业协会2家，科研机构2家，其他类型1家。截至2024年12月27日，成员单位增至56家。新增院校6家，新增企业7家，新增行业协会1家。成员单位涵盖职业院校、普通高校、科研机构、企业及行业组织等多元主体，形成了从教育链到产业链、从理论研究到实践转化的完整协作体系。

根据教育部《行业产教融合共同体建设指南》的要求，需要完成“建立健全实体化运行机制、构建产教供需对接机制、联合开展人才培养、协同开展技术攻关、有组织开发教学资源、强化支持保障力度”等六大建设任务。

慈爱嘉与劳职院、北京大学产教融合共同体的成立，更好地汇聚了政府、行业、学校、企业各方资源，加速康养人

才生态建设进程，深化康养产业建设，助力保障养老事业人才发展。十几家共同体协同单位，为共同体汇聚产教资源，将共同体打造为资源共享、优势互补、合作共赢、协同发展的产教融合命运共同体，以数字化赋能职业教育高质量发展，培养适应老龄化时代的高素质康养专业技能人才。

通过共同体共同联合推进，一是联合打造养老行业特色思政育体系，通过联合开展建设养老行业特色思政育人体系。通过校企联合开展主题教育活动等形式，拓展思政育人途径，形成思政育人模式，弘扬社会主义核心价值观，营造“孝亲敬老”的良好社会氛围，同时加强与政府部门的沟通，联合打造养老行业特色思政育体系需要多方面的努力和配合，政府、企业、高校、社区等各方面的共同参与和支持。增强社会对养老行业的认同感和支持度。

二是校企联合开展医养结合长期学历人才培养，共同体将提升人才培养质量置于首要位置，深入推进职普融通和产教融合，畅通技能技能人才成长通道，联合培养行业高质量发展需求的不同层次和类型养老人才。开展行业发展趋势、人才需求情况等方面的调研，为产教融合政策设计提供支撑，让产业需求和教育发展更好契合。要依托共同体的平台，依据产业发展对人才的需求，从招生选拔、课程建设、导师队伍、实习实践等环节全链条深化人才培养模式创新，探索实施校企师资互兼互聘，培养大批卓越康养师资梯队。由企业导师、行业专家、学校教师三方共同承担培养，形成三导师

制度，学校教室重理论、企业导师重实践，以稳固的师徒关系为基础，培养学生具备技术技能学习能力。

三是组织共同体成员单位联合开展养老服务企业核心产品和养老服务产业人才供需调研，完成《京津冀地区养老服务行业发展分析报告（2024）》《京津冀地区养老服务行业人才需求预测报告（2024）》。基于调研结果开发专业课程和构建专业群课程体系，把顶岗实习、课程学习、技能竞赛、考取证书、课程思政等方式进行有机结合，构建了“岗课赛证”校企双元育人模式，推动供需有效匹配。

四是开展京津冀养老服务人才培育系列活动。深入贯彻落实习近平总书记关于京津冀协同发展系列重要讲话精神，坚持“同质同标”推进京津冀养老服务人才队伍互促共建，北京劳动保障职业学院先后承办了“京津冀养老服务人才校企合作培养对接会、京津冀养老服务人才培训基地、见习基地揭牌仪式暨首届‘家庭照护者培训日’”等活动，服务京津冀三地民政局、三地养老行业协会，院校 20 余所，企业 50 余家。连续两年开展“京津冀养老服务人才能力提升”万人培训项目，覆盖三地养老服务员工 2.2 万人，培训人次 23 万。目前，北京劳动保障职业学院在北京市民政局支持下，启动津冀养老人才技术技能培训公共服务平台建设，构建养老服务人才微证书学习路径，切实发挥院校和企业在实践教学、社会培训、岗位锻炼等方面的重要作用，助推共同体成员单位服务京津冀地方养老人才培养工作。



图 17 京津冀养老服务人才校企合作培养对接会

京津冀养老服务人才能力提升服务培训

中国式现代化如何积极应对人口老龄化

陈功 教授 博士生导师

北京大学老年学研究所所长/北京大学中国老龄事业发展研究中心主任
北京大学老龄服务智慧创新联合实验室主任
京津冀养老服务人才线上培训，2024年10月24日

北京大学

A promotional graphic for a training program titled "京津冀养老服务人才能力提升服务培训" (Training Program for Enhancing Capacity of Nursing Services Talent in the Beijing-Tianjin-Hebei Region). It features a portrait of Professor Chen Gong, a professor and doctoral supervisor, against a green background. To the right is a photograph of a lake with ducks and a traditional Chinese tower in the background. Text on the graphic includes the title, the theme "How to actively respond to population aging under China's modernization," the name of the speaker (Professor Chen Gong), his titles (Professor, Doctoral Supervisor), and the details of the training (Date: October 24, 2024, Online Training for Nursing Services Talent in the Beijing-Tianjin-Hebei Region). The北大 logo (Peking University) is at the bottom.

图 18 京津冀养老服务人才能力提升培训

五是产学研协同发展，为院校及产业发展赋能。北京大学人口研究所融合专业教育特性，聚焦育人助人项目运作，首创体验式老年学课程体系。牵头《以时间银行创新推动实施积极应对人口老龄化国家战略的理论和应用研究》国家社会科学基金重大项目，推动时间银行社区助老模式；出版《大国养老：中国特色养老服务体系建设纲论》《中国时间银行发展研究报告》《智慧健康养老服务教学创新研究》等3部专著。慈爱嘉研发的智慧养老平台，通过远程监测老年人健康数据，协同提供智能护理等技术，打造了“没有围墙的养老院”。



图 19 北京大学人口时间银行项目

京津冀三地分别举办“校（级）-省（市）部（级）-国家教育部（级）-世界院校（级）”等各类养老护理技能大赛15场，以赛促教，荣获省部级以上学生技能大赛奖项30余项。引进日本介护福祉士取证标准和培训资源，举办“一带一路”

沿线国家养老人才培养研讨会，近 600 人次学生取得国际执业能力证书。1 个专业标准和 9 门课程标准获得一带一路 2 个国家认证，5 门课程资源纳入泰国曼谷职业院校课程体系。



图 20 京津冀养老服务产教融合共同体年会



图 21 京津冀养老服务产教融合共同体年会大合影



图 22 京津冀养老服务产教融合共同体理事单位授牌

五、未来发展展望

（一）继续深化校企合作，深入探索双元人才培养方案

充分发挥慈爱嘉社区企业育人作用和创新型优势，共同推进双元制培养模式，校企共商专业规划、课程开发、教学模式、实习实训工作，联合开发教学资源。派送学校教师到企业实践，促进教师熟悉了解企业工作环境。校企双方合作贯穿于整个培养过程，形成共同体的培养新机制。

合理利用慈爱嘉企业场地、设施设备开展教学，帮助学生感知企业文化。鼓励劳职院人培方案课程专业与岗位实践导师组结对子，开展工学一体真实生产项目教学。劳职院可依托慈爱嘉为学生提供职业技能等级认定服务，或按规定加强职业技能等级认定。

（二）联合开展技术技能人才培训

在社会服务方面，校企双方可以利用校企双基地开展社会化培训，面向社会人员进行职业资格认证，组织双师讲堂和师资培训，不断为养老服务服务机构进行技术服务和支持；同时，通过学校的创新创业平台，企业导师实践及培育，发掘更多的优质孵化项目走出校园，将优秀的教学科研成果向社会辐射、推广，不断提高教师团队和学生的创新成果。

（三）赋能企业培训，留住青春养老人

借助慈爱嘉社会企业背景，开展公益性讲座、养老服务工作者综合素养提升培训，不断提升学生的职业认同感和职业素养，解决养老行业实际高流动率问题，为养老行业留住更多有情怀的青春老人。面向社会开展在职培训，提升一线人员和老龄服务工作者专业技能和素养模型，为养老服务提供有力的人才支持。