

北京市工会系统参与高等职业教育
人才培养年度报告
(2024)

目 录

一、合作双方主体情况简介.....	3
二、工会参与办学总体情况.....	4
三、工会资源投入.....	4
四、参与教育教学改革.....	8
（一）共建实践基地.....	8
（二）参与课程建设.....	9
（三）开展特色学徒制项目.....	11
（四）共同开发课程.....	17
五、合作助推工会发展、建设首都工匠学院.....	20
六、问题与展望.....	24

一、合作双方主体情况简介

（一）学校及公共事务管理（劳动关系）专业概况

北京劳动保障职业学院是经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等学校，依托行业资源为北京市人力资源和社会保障局，教育主管部门为北京市教育委员会。学院于1985年成立，2006年改制更名为北京劳动保障职业学院。2010年成为国家骨干高职院校建设院校，2014年通过教育部组织的国家骨干校建设验收并获得“优秀”，2019年入选国家双高专业群、北京市特色高水平职业院校。

其中公共事务管理（劳动关系）专业在“金平果”高职院校专业排行榜中，位列全国第二。该专业立足首都城市战略定位，面向调解仲裁部门、劳动保障监察部门以及工会系统的劳动关系管理岗位群和企事业单位内部的人力资源管理、员工关系岗位群，培养具有职业素养、工匠精神和创新创业能力的应用型劳动关系专门人才。其中工会系统所需人才是很重要的一個职业群体。

（二）北京工会系统概况

工会主要职责是组织和教育职工贯彻执行党的路线、方针和政策，依照法律和工会章程，开展工会组织建设、职工权益维护、职工服务、职工发展等方面工作。教育职工不断提高思想道德、技术业务和科学文化素质，建设有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。监督检查《劳动法》、《工会法》的贯彻执行情况，指导本区企（事）业工会开展以职工（代表）大会为基本制度的民主选举、民主决策和民主监督工作，维护职工参与企（事）业民主管理的政治权利等。

二、北京工会系统参与办学总体情况

2024年5月，劳职院北校区所在地总工会——昌平总工会与我校开展合作办学事宜，签订《北京劳动保障学院与昌平总工会的合作框架协议书》。双方坚持以可持续发展为核心的教育观念，建立产教融合协同育人的人才培养机制，依托双方在劳动关系管理、社会保障等方面的资源优势互补，紧密围绕北京市经济社会发展和产业转型升级的要求，对接行业产业需求创新培养人才，通过多种形式联合开展人才培养。举办每年2期现代学徒制项目，共培养20人，引荐优秀学生至昌平科技园（产业园）“高精特新”企业实习就业。同时，共享互聘人才，开发优质产教融合课程。

2024年12月，我校获批北京市直机关工会2024年“首都工匠学院”，跻身“1+40+N”首都工匠学院体系，成为本年度新增的10家市级工匠学院之一。为建设好“首都工匠学院”，我校与北京总工会职工大学（北京工会干部学院）形成“共建、共创、共享、共赢”的协作模式，瞄准培养符合首都产业发展需要的技能人才队伍，共同开发培训资源、共享匠师资源和实训资源，着力提升学生以及相关专专业工匠的理论水平和综合素养，为打造知识型、技能型、创新型高素质一流产业工人队伍共同发力。

三、北京工会系统的资源投入

北京工会系统先后进行了大量的资源投入。一是，深度参与现代学徒制人才培养项目，在项目实施过程中承担大量工作，为培养学生提供实践机会的同时还为学生配备工作“导师”给予学徒大量的帮助、

培训、指导及带领。（详见下表《昌平区总工会学徒制岗位需求表》）

二是，选派工会系统匠师、劳模、专家入校为学生宣讲工匠精神、工会集体协商指导实务经验。三是，为学生提供观摩学习“工会系统城市集体协商大赛”的机会。四是，通过昌平产业园工会工作站推荐企业参与校企合作，为学生提供**实习就业机会**；五是，2024 年我校被北京市总工会评选为“首都工匠学院”；六是，北京工会职工大学（北京工会干部学院）与我校形成“共建、共创、共享、共赢”的协作模式，瞄准培养符合首都产业发展需要的技能人才队伍，共同开发培训资源、共享匠师资源和实训资源。

昌平区总工会学徒制岗位需求表

序号	部室及服务站	岗位名称	岗位职责
1	办公室	机关宣传工作及工会志协调实习岗位	1. 负责机关工会材料收集和综合文字材料、活动和调研方案的撰写，做好工会的宣传工作 2. 负责办公室热线接听，做好记录和协助办理等相关工作 工会志职责： 1. 联系并协调工会机关和各镇街、企业等工作，促进工会志相关工作的推进 2. 协助做好办公室日常工作
2	组宣部	宣传实习岗位	制定工会宣传工作计划和方案，明确宣传重点和目标，确保宣传工作有序开展。 开展工会组织建设和阵地建设宣传，带动更多职工加入工会组织，提高职工对工会工作的认识和参与度。 协助管理微信公众号“昌平工会”的运营，及时发布工会动态、政策解读等信息，加强与职工的互动交流。 加强与部门间的沟通和协作，配合其他部门业务活动做好相关宣传工作，包括职工演出、体育活动、技能竞赛等，形成宣传工作合力。

3	民管部	职工发展和权益维护实习岗位	1. 组织职工积极创新，助推职工创新工作室发展 2. 开展职工技能大赛，提升技能 3. 指导基层工会开展民主管理工作，不断完善职代会制度，提升集体协商建制率 4. 监督企业加强职工劳动保护，组织“安康杯”竞赛，发动职工开展安全隐患排查。
4	服务中心	劳动争议调解岗位	1、负责宣传劳动保障法律、法规和有关政策，为用人单位和劳动者提供劳动保障咨询，做好劳动争议预防工作。 2、负责职工信访接待，接收、审查当事人提交的劳动争议调解申请，对符合受理案件的劳动争议，及时组织当事人进行调解，对调解不成的争议案件，指导当事人到有管辖权的劳动争议仲裁委员会申请仲裁；做好劳动争议调解案件统计及案卷整理归档等工作。 3、为符合条件职工群众提供免费法律援助，做好法律服务工作。
5	俱乐部	文体活动实习岗位	组织、实施全区职工文体活动，策划活动方案，对接、落实活动事项
6	服务中心（仲裁）	劳动争议调解岗位	1、负责宣传劳动保障法律、法规和有关政策，为用人单位和劳动者提供劳动保障咨询，做好劳动争议预防工作。 2、负责职工信访接待，接收、审查当事人提交的劳动争议调解申请，对符合受理案件的劳动争议，及时组织当事人进行调解，对调解不成的争议案件，指导当事人到有管辖权的劳动争议仲裁委员会申请仲裁；做好劳动争议调解案件统计及案卷整理归档等工作。 3、为符合条件职工群众提供免费法律援助，做好法律服务工作。
7	科技园区服务站	集体合同及劳动关系调解实习岗位	集体合同续签，审核，沟通，录入。劳动关系调解记录。

北京市总工会办公室

附件

北京市总工会办公室关于 2024 年首都工匠学院评选结果的通报

2024 年新增首都工匠学院名单

各区总工会、北京经济技术开发区总工会、各产业工会、各局工会、各集团、公司工会、各高等院校工会、各直属基层工会：

为深化产业工人队伍建设改革，培养更多符合首都高质量发展需要和新质生产力发展方向的大国工匠、北京大工匠和高技能人才，2024 年北京市总工会启动首都工匠学院体系建设三年行动，明确到 2026 年，基本建成“1+40+N”首都工匠学院体系。2024 年面向全市开展首都工匠学院建设工作，经过材料评审、现场评审、综合评审等程序，北京工业职业技术学院等 10 家单位入选首都工匠学院（见附件）。

希望各单位积极开发培训资源、丰富培训方式、扩展培训渠道，提升服务能力和水平，发挥首都工匠学院在职工教育培训、工匠人才培养、激励职工创新等方面的积极作用。各级工会要加强对首都工匠学院的管理、指导、支持，立足区域优势和产业优势，加大工匠学院建设力度，完善技能人才培养体系，为加快培育发展新动能，推动首都高质量发展提供坚实的人才保障。

附件：2024 年新增首都工匠学院名单

北京市总工会办公室
2024 年 12 月 20 日

北京工业职业技术学院
北京市昌平职业学校
北京城建集团培训中心
国网北京市电力公司实训实验基地
北京电子科技职业学院
北京市公共交通技师学院
北京劳动保障职业学院
北京联通黄村培训基地
北京市劲松职业高中
北京市大兴区第一职业学校

图 1：2024 年我校被北京市总工会评选为“首都工匠学院”



图为：北京市总工会职工匠师宣讲“劳模精神、劳动精神和工匠精神”

四、参与教育教学改革

（一）共建实践基地

双方根据学校人才培养方案和工会服务要求，突出技能实训实战训练，共建教学资源、共同培养人才、共享基地建设成果。基地主要任务是为**学生提供实习与就业机会**。双方共享实习就业信息，互通有无。依托工会的就业和创业渠道，双方共同构建就业信息与人才培养信息对接机制，学校为工会及其会员单位提供订单培养、校园招聘服务，工会负责发布就业、创业信息，优先推介优秀毕业生。

昌平区工会的产业园区工作站是实践基地重要的窗口，能够及时跟进园区企业的发展规模、用人需求，发挥校企之间的桥梁纽带作用，服务产业，服务企业用人需求，积极促进企业与高校的校企合作。



图 2：公管（劳动关系）专业教师至昌平工会工作站与昌平产业园管委会座谈留影

（二）参与专业建设

经昌平产业园工会工作站引荐，园区内“专精特新企业”的人力资源总监与劳经学院教师对接毕业生招聘、实习生需求等校企合作内容。学校积极对接园区内企业对劳动关系管理人才专业技能培养的需求（见下图4），根据园区内企业对人才培养开设课程的意见做出课程结构和课时安排等方面的调整（见下图5）。大多数企业对毕业生的学历要求并没放在首位，更关注社会实践能力。民营企业、中小企业人力资源总监更看重中后端学生的发展前景。园区企业对实习生，在劳动争议解决策略上给予充分锻炼的机会，在职业指导上注重学生态度和心态的要素培养。



图3：“专精特新企业”的人力资源总监与劳经学院教师对接毕业生招聘、实习生需求

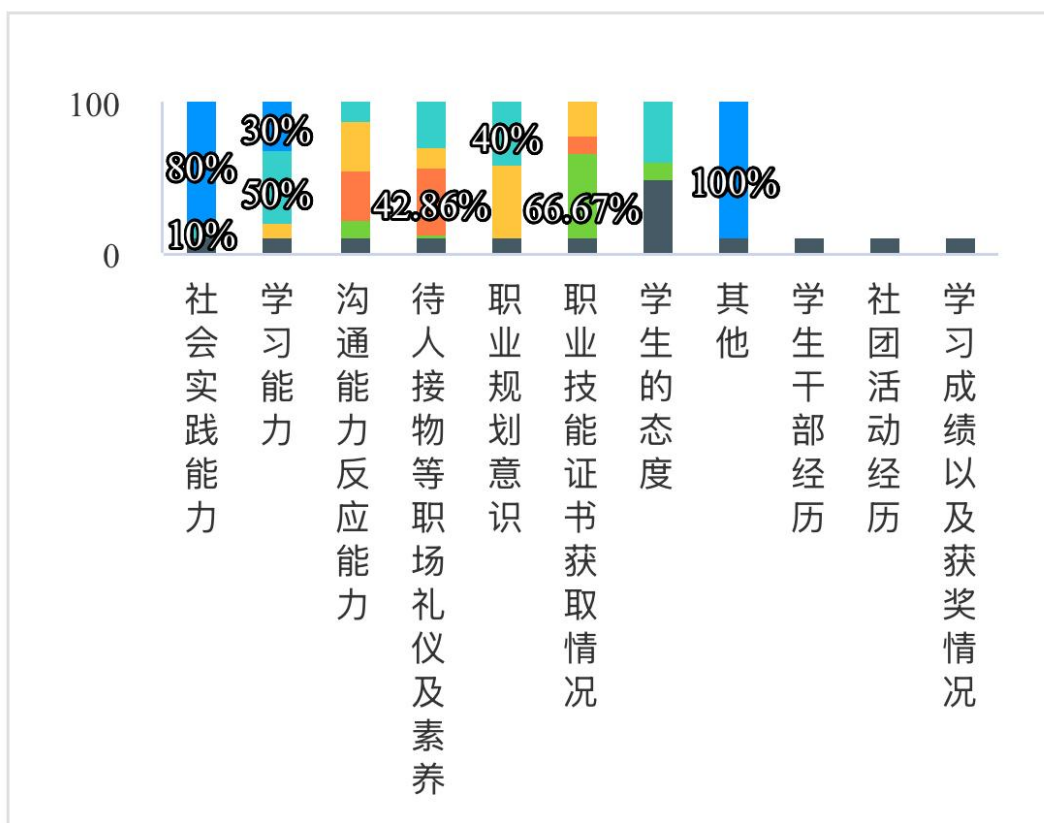


图 4：昌平科技园部分企业给出的所需人才技能统计图

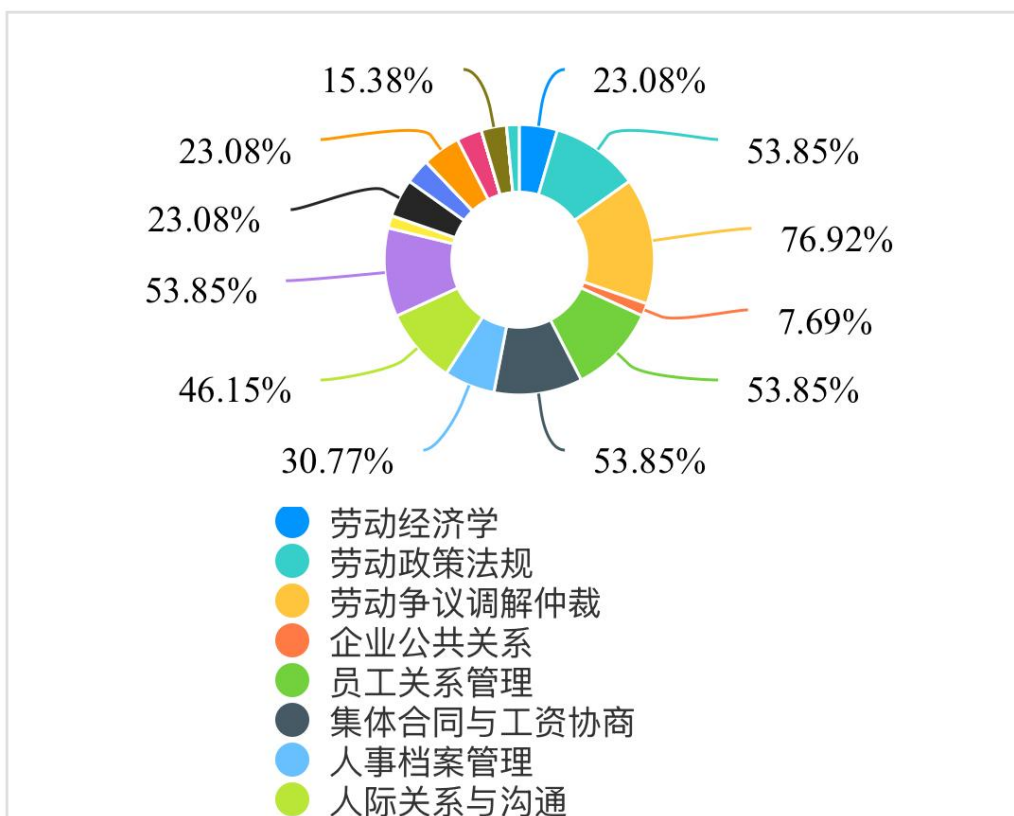


图 5：昌平科技园部分企业给出的劳动关系管理岗位所需课程结构统计图

（三）开展特色学徒制项目

围绕“特色学徒制”人才培养目标，学校与昌平总工会共同制定人才培养方案，将人文素养、职业素养和创新创业能力的培养融入到人才培养全过程。学校负责管理机构筹建及校内指导教师的选拔，开展学生（学徒）宣传与录取、资格审查、考核选拔、学徒协议签订、学生（学徒）中途退出善后安排、补录工作，购买学生（学徒）相关实习责任险，以及在校内学习的日常管理和课程安排。昌平总工会方负责制订岗位职责和选拔标准、安排学生（学徒）实习（见习）岗位、在岗工作（实习）的日常管理、带徒师傅与专门管理人员的配备，并提供学徒在用工单位岗位培训、实习、工作时的相应劳动保护。

学徒制学生对项目的满意度测评结果（见图6）：

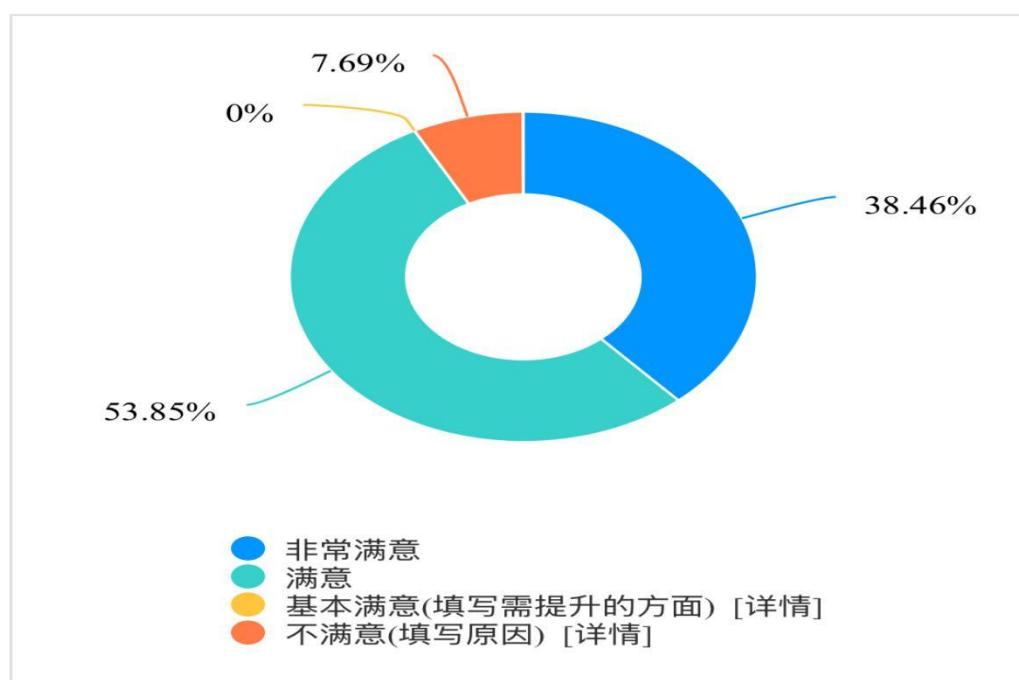


图6：学徒制学生对项目满意测评结果

具体来说，学徒制项目主要岗位职责及工作成效：

1、劳动关系协调员

学徒制学生在工会方指导老师帮助下积极参与了劳动关系的协调工作。在与员工沟通时，耐心倾听他们的诉求，了解他们的困难和需求。通过有效的沟通，解决了部分员工在工作中遇到的问题，提高了工作效率。做好沟通协调记录，包括员工反映的问题、解决方案以及实施效果。

2、工人俱乐部工作人员

组织工人俱乐部文体活动，开展全民健身活动，参与合唱指挥培训班报名开班、培训活动、结业、报销、活动总结等。

3、经济民管部的企业民主管理、职工劳动保护、法律监督、技能大赛等岗位

协助管理经济事务：整理经济数据、文件；参与员工权益维护：在导师的指导下，参与一些员工权益维护的工作，了解和学习如何更好地为员工争取经济方面的权益；学习处理劳动争议：会被安排协助处理一些简单的劳动争议调解工作，了解劳动争议的处理流程和技巧；参与经济活动组织：参与组织一些经济活动或培训，比如员工福利讲座、经济知识培训等，帮助提升员工对经济事务的认识和参与度；协助同事处理一些复杂的员工权益问题，包括与员工进行面对面的沟通和协商，以及制定解决方案。

4、工会驻仲裁委调解中心

学习认识工会法律服务中心和仲裁机构的职能和地位区别，部门合作关系等；了解工会法律服务所涵盖的内容，如何更好的帮助企业的职工和劳动者；学习调解程序；仲裁立案程序；辅助工会调解员完成调解事务；了解仲裁委各部门业务及工作流程等；学习“新就业形态劳动者劳动保障权益”有关文件的文件及相关条例，了解新业态在社会中的地位和发展前景，明确其难处和现今社会的特殊困难处境。了解劳动人事争议仲裁仲裁委员会立案调解庭之职能及工作流程，跟随工会调解员老师在立案庭窗口进行学习；了解立案大厅案件受理流程及仲裁转调解（工会调解室）可调解的案卷标准；了解仲裁窗口（仲裁、调解（工会、企联）、劳动监察大队、司法局派出法援窗口负责之职能及相互配合分工；熟悉北京市总工会法律服务中心，调解案件受理及录入审核流程，进行实践。



图 7：学徒制学生在指导老师帮助下主持劳动争议调解



图 8：学徒制学生在工会驻劳动仲裁服务大厅窗口办公

5、职工服务中心前台岗位

学生参与组织开展职工服务工作；组织开展送温暖和困难职工帮扶救助工作；开展工会法律援助、劳动争议调解等法律服务；工会法人资格证书的办理和变更工作；开展职工志愿服务活动，管理职工志愿者队伍；负责工会服务站和专职工会社会工作者的管理工作；组织实施职工互助保障计划。



图 9：学徒制学生在昌平总工会职工服务中心窗口办公

6、组织宣传岗位

材料审核与优化，负责对各类评选材料进行严谨细致的检查，确保评选材料无错误与瑕疵，保障上会评选工作的公正与权威性。依据活动主题、受众需求及工会形象要求，对各类 PPT 进行内容结构梳理、视觉效果提升及信息精准传达的修改工作，以增强 PPT 在工会会议、活动展示及对外宣传中的专业性与影响力。会议与活动支持，积极主动地为职工宣传，同时以热情、专业的态度解答职工关于工会组织、权益福利等方面的疑问，助力提升工会在职工群体中的亲和力与凝聚力。承担会议室整理工作，包括会议前后的桌椅摆放整齐、材料整理摆放等。知识学习与技能提升拓展，深入学习阅读工会工作指南，全面了解工会组织架构、各部门职能分工及协同合作机制，通过理论学习为实际工作提供方向指引与框架基础，提升对工会整体工作体系的认知水平。学习并熟练掌握处理各类工会文件、合同、证书等资料时盖章规范、清晰、完整，符合行政办公与文件管理的严谨性要求。学习新闻稿件的写法与格式，通过对公众号以往优秀新闻稿件案例的分析研究，提升自身新闻宣传写作能力，包括标题拟定、内容组织、语言表达、格式规范等方面，以便更好地为工会宣传工作撰写高质量的新闻稿件，传播工会声音、展示职工风采。负责上会资料的打印与整合工作，依据会议主题、议程及参会人员需求，精准收集、整理、排版并打印相关资料，确保上会资料内容完整、格式统一、数量准确，在会议前及时分发至参会人员手中，保障会议顺利高效进行。



图 10：学徒制学生在昌平总工会做组织宣传工作

7、产业园工会工作站岗位

学生主要负责活动协助，协助组织各类工会活动，如职工技能竞赛、文体活动等。负责活动场地布置、物资准备，以及活动宣传推广，制作简易海报、发送活动通知等，以丰富职工生活，增强园区凝聚力。协助办理工会会员入会、转会手续，认真整理会员信息，确保资料准确完整。及时解答会员关于福利政策、活动安排等方面的简单咨询，为会员提供贴心服务。文档整理，对工会的文件和档案进行分类、编号和归档，便于文件的检索与查阅。同时，协助处理日常文件的收发、登记等工作，保证工会办公的有序进行。



图 11：学徒制学生在昌平总工会产业园工作站参加企业年度论坛

（四）共同开发课程

利用校方的专家智库优势、工会职后教育服务资源优势，双方互相提供人才支撑、共同开展课程建设。双方互相提供人力资源支撑。劳职院为昌平工会集体协商大赛提供大赛专家支持，北京工会职工大学“沉浸式体验课程”很好的帮助劳职院学生深入了解工会、体验团队合作、掌握工会工作职责。劳职院“集体劳动关系”“劳动法”课程，开展“双师同堂”上课，聘请集体协商经验丰富的北京市总工会市级集体协商指导员为学生讲授集体劳动关系管理实务模块，将丰富的实践经验运用到课堂教学中，活跃课堂，为学生带来务实的课程内容。



图 12：北京工会大学沉浸式课堂中教师团队为学生做课堂体验讲解



图 13：北京工会大学沉浸式课堂中学生体验工会工作现场



图 14：工会集团协商指导专家为学生授课现场



图 15：昌平区 2024 集体协商竞赛现场图片



图 16：劳职院专家为昌平区工会集体协商谈判大赛做评委

五、合作助推工会发展，建设首都工匠学院

劳职院落实职业学校教育和职业培训并举并重，发挥人力社保行业办学优势，2024 年 12 月成为北京市直机关工会“首都工匠学院”，跻身“1+40+N”首都工匠学院体系。劳职院与北京市直机关工会密切配合，加大经费投入，共同指导、共同建设，按照共建、共创、共享、共赢的建设方针，重分发挥人才培养和服务功能的各自优势。工匠学院积极开发培训资源，丰富培训方式，扩展培训渠道，持续产出体系化的优质课程。北京市直机关工会充分发挥庞大的匠师资源优势，积极对接首都产业发展需求，为首都经济社会发展提供有力的人才支撑和智力支持。

为了建设好首都工匠学院，劳职院与北京工会职业大学举行进一步深化合作调研座谈会，双方一致形成“共建、共创、共享、共赢”

的协作模式，瞄准培养符合首都产业发展需要的技能人才队伍，共同开发培训资源、共享匠师资源和实训资源，发挥好劳职院“国家专业技术人员继续教育基地”和“国家高技能人才培训基地”作用，着力提升相关专业工匠的理论水平和综合素养。将首都工匠学院的人才培养目标定为：打造知识型、技能型、创新型高素质一流产业工人队伍。



图 17：北京市直机关工会主席谷民主持“首都工匠学院”授牌座谈会



图 18：劳职院党委书记刘丽波围绕首都工匠学院建设发表讲话



图 19：劳职院党委副书记、院长蔡大鹏介绍工匠学院建设情况



图 20：市直机关工匠学院授牌仪式座谈会现场



图 21：北京工会职工大学与劳职院举行“加强高技能人才培养”调研座谈会



图 22：北京市总工会职工大学与劳动经济管理学院教师关于劳动关系研究成果交流座谈

六、问题与展望

目前，学校在校企合作方面已经积累了宝贵的经验，但是在与政府组织、公共服务机构合作过程中，仍有一些问题值得我们思考，如何能够最大程度地将双方的优势发挥出来？

（一）问题归纳

1、顶层设计与政策支持不足：在校企合作方面的顶层设计尚不完善，缺乏具体的政策指导和财政支持。

2、现有的职业教育法律法规体系有待提升和完善，实施细则和配套政策尚未出台。

3、公共服务机构参与不足：公共服务机构在校企合作中的参与度不高，缺乏与职业学校的深入合作。

4、公共服务机构与职业学校之间的合作机制不完善。职业学校与政府组织、公共服务机构的合作方式往往较为单一，缺乏全面性和系统性。合作内容往往停留在表面，缺乏深入的合作项目和实质性的成果。

（二）解决策略

完善顶层设计与政策支持：相关部门应加强对校企合作的顶层设计，制定具体的政策指导和财政支持措施。完善职业教育法律法规体系，出台实施细则和配套政策，为校企合作提供法律保障。

加强公共服务机构参与：鼓励公共服务机构积极参与校企合作，提供专业培训、技术支持等资源。建立公共服务机构与职业学校之间的合作机制，实现资源共享和优势互补。丰富合作方式与深化合作内

容：探索多样化的合作方式，如联合科研攻关、共建实训基地等。深化合作内容，推动产学研深度融合，实现育人目标与实际需求的紧密衔接。

建立评估与反馈机制：定期对校企合作项目进行评估，总结经验教训，不断优化合作方案。建立反馈机制，及时收集和处理合作过程中的问题和建议，确保合作项目的顺利进行。

综上所述，职业学校在与政府组织、公共服务机构合作过程中，需要政府、学校、企业以及公共服务机构等多方面的共同努力和协作。通过完善政策、明确角色定位、加强参与、丰富合作方式以及建立评估与反馈机制等措施，可以推动校企合作向更高层次、更宽领域发展。