

北京人力资源服务产教联合体参与
高等职业教育人才培养报告
(2024)

目 录

一、北京人力资源服务产教联合体成立背景	1
二、北京人力资源服务产教联合体参与总体情况	2
三、北京人力资源服务产教联合体资源投入	2
四、北京人力资源服务产教联合体参与教育教学改革	3
(一) 构建联合体工作体系，确立联合体章程	3
(二) 多元协同，创新联合体建设新模式	4
(三) 依托联合体建设，践行中国特色学徒制	5
(四) 组建结构化专家团队，开展协作式课题研究 ...	6
(五) 校企联动合作调研，校校携手共研课题	7
(六) 依托特聘专家项目，引企业资源入校	9
(七) 校企行共同开发产业图谱，形成联合体建设成果	10
五、北京人力资源服务产教联合体助力发展成效	13
(一) 初步探索联合体运行机制，推动了政行校企的协同发展	13
(二) 搭建产教融合新平台，推动产业与专业联动发展	13
(三) 借助课题联合研究平台，形成教师成长新路径 .	14
(四) 理论与实践相结合，有效地支撑人力资源和社会保障专业群建设	14
(五) 借助联合体平台，为政府、园区企业提供智力支持	14

.....	15
(六) 中国特色学徒制人才培养，提高学生实践技能 .	16
(七) 产业图谱反映真实业态，引领专业建设方向 ..	17
六、北京人力资源服务产教联合体发展未来展望	17
(一) 对联合体运行体制机制进行创新性突破 ..	18
(二) 加加大对人力资源服务企业集聚特点的研究	18

产教融合齐聚力，育人才协同发展

—北京人力资源服务产教联合体育人实记

一、北京人力资源服务产教联合体成立背景

2022年，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》中提出：“以产业园区为基础，打造兼具人才培养、创新创业、促进产业经济高质量发展功能的市域产教联合体”；2023年5月，教育部办公厅《关于开展市域产教联合体建设的通知》中提出：“坚持以教促产、以产助教，深化产教融合、产学合作，充分发挥政府统筹、产业聚合、企业牵引、学校主体作用，以产业园区为基础，打造一批兼具人才培养、创新创业、促进产业经济高质量发展功能的市域产教联合体”。

为积极响应新形势新要求，2023年6月29日，经多方专家论证，北京人力资源服务产教联合体项目正式获批，是第一批北京市市域产教联合体之一。北京人力资源服务产教联合体以北京劳动保障职业学院为牵头院校，依托中国（北京）人力资源服务产业园朝阳园，联合中智（北京）经济技术合作有限公司（以下简称“中智北京”）等多家知名企业，形成政府引导、企业主体、学校主动、社会参与的职业教育发展新格局。

自北京人力资源服务产教联合体成立以来，历经一年多

的稳健运行，始终秉持政府引导、企业主体、学校主动、社会参与的全方位协同育人理念。主要举措包括确定联合体章程、构建联合体运行机制、行业、企业与院校联手开展协作式课题研究、举办产教融合发展大会及论坛、开展特聘专家项目、校企联手推动中国特色学徒制人才培养等。

二、北京人力资源服务产教联合体参与总体情况

自北京人力资源服务产教联合体成立以来，历经一年多的稳健运行，始终秉持政府引导、企业主体、学校主动、社会参与的全方位协同育人理念。主要举措包括确定联合体章程、构建联合体运行机制、行业、企业与院校联手开展协作式课题研究、举办产教融合发展大会及论坛、开展特聘专家项目、校企联手推动现代学徒制人才培养等，形成了“行业引领，产教共育”的运行模式。

北京人力资源服务产教联合体在运行过程中取得了显著的成效：初步探索联合体运行机制、搭建产教融合新平台、与行业、企业进行了多项课题联合研究，形成联合体成果，并将成果进行社会推广、借助联合体平台，为政府、企业提供了智力支持、通过校企联手开展现代学徒制项目，提高了学生实践技能，为学生就业搭建通道，校企共同开发产业图谱，初步形成联合体建设成果。

三、北京人力资源服务产教联合体资源投入

为了深入推动校企合作，联合体在建设过程中先后进行了大量的资源投入。

一是联合体内企业向学校提供了多项中国特色学徒制项目，如东方慧博、中智北京、中智职业发展等，为学生提供大量实践岗位；

二是搭建联合体沟通交流平台，通过举办产教融合大会或论坛，校企行共同就人才培养问题进行研讨，并阶段性发布联合体建设成果；

三是联合体内企业提供调研数据，搭建了联合体数据展示平台，与院校共同开发人力资源服务产业图谱和技能图谱，并应用于人才培养过程；

四是联合体内企业进行了人力资源的投入。其中包括为教师实践和学生实习提供了企业实践指导老师、派出特聘企业专家进行人力资源管理技能大师培训项目等，用于双师授课、师资队伍培养、专业建设与教学改革等工作。

四、北京人力资源服务产教联合体参与教育教学改革

（一）构建联合体工作体系，确立联合体章程

北京人力资源服务产教联合体正式获批后，便投入了紧张有序的实施中。由北京劳动保障职业学院牵头，起草了《北京人力资源服务产教联合体理事会章程》，明确了产教联合体任务、产教联合体成员及其权利义务、产教联合体组织结构、经费及财务管理等内容；并起草了北京市人力资源服务

产教联合体合作协议。

2023年7月24日，应朝阳区人力资源和社会保障局邀请，学校领导及相关人员参加了北京人力资源服务产教联合体合作协议签约仪式，与朝阳园区及牵头企业进行了签约，是联合体建设过程的重要组成部分和标志性成果，表明了人力社保政府部门和朝阳区政府对联合体的大力支持，为下一步联合体开展工作打下坚实基础。



图1 人力资源服务产教联合体签约仪式

（二）多元协同，创新联合体建设新模式

北京人力资源服务产教联合体充分发挥人力社保行业优势，打造纵向贯通、横向融通的教育链和人才链。依托人力资源服务产业园成立政府、企业、学校、科研机构、行业协会、行指委等多方参与的理事会，构建“多点互动、有效联结、五流整合、四链衔接、共建共享、合作共赢”的社会网络体系，形成“行业引领，产教共育”的运行模式。

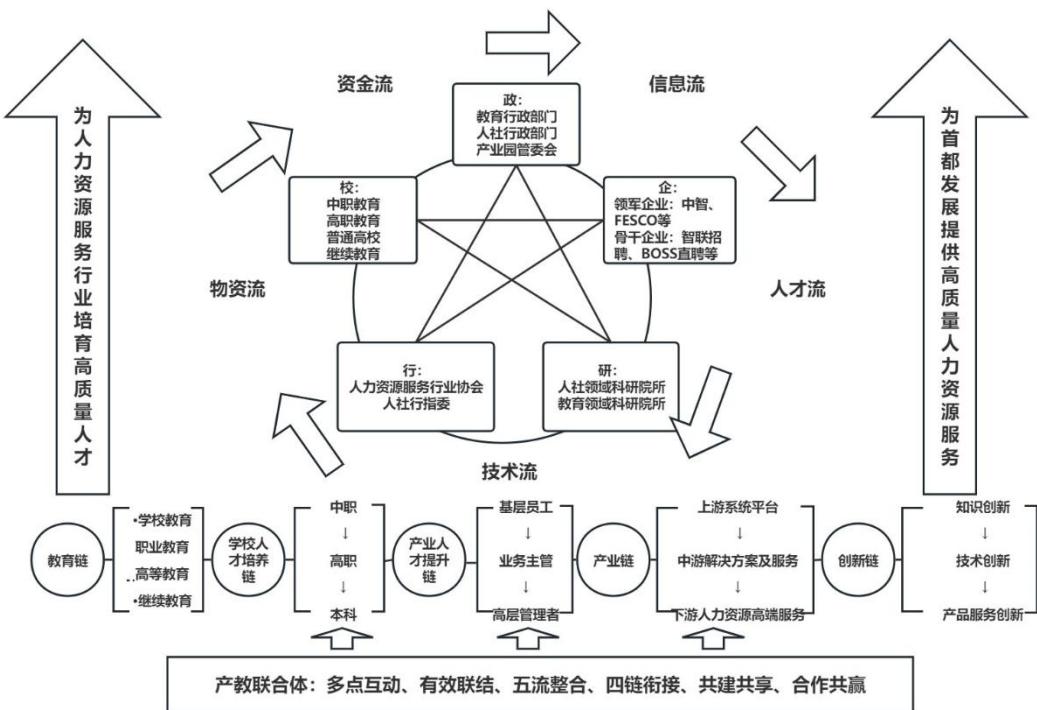


图 2 北京人力资源服务产教联合体

(三) 依托联合体建设，践行中国特色学徒制

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出“探索中国特色学徒制，大力培养技术技能人才”。

为顺应学生成才发展规律，积极整合教育资源和产业资源，深入产教融合，借助北京人力资源服务产教联合体这一建设载体，自 2023 年以来，劳经学院与全国人力资源服务业的龙头企业中智北京公司、北京外企服务公司（FESCO）、昌平区工会、东方慧博人力资源服务公司等开展了 11 批、230 余人次参与的中国特色学徒制项目，实现人才培养的共

建共享，培养内容与管理机制日趋完善。在与联合体内的公司合作的中国特色学徒制项目中，采取了多种合作形式，例如有的企业可以将真实工作任务带入校园，通过“校中厂”的形式，学生在校内完成真实的企业业务。“校中厂”新模式通过与园区企业合作的中国特色学徒制人才培养，提供了生产性实习实训项目，服务企业的同时大大提高了学生的实践技能水平；有的企业是学生深入到企业不同的部门或项目组，由校内指导教师和企业实践导师共同指导，在企业真实场景中，完成企业真实的工作任务，由企业进行技能考试，实现多元协同育人。



图 3 中国特色学徒实习实训营
(四) 组建结构化专家团队，开展协作式课题研究

为创新联合体产学研协作机制，北京劳动保障职业学院与北京市公共人力资源服务中心、朝阳区人力资源服务产业园、海淀区人力资源服务产业园等园区进行联合课题研究。学校成立专家团队，全程深入参加北京市人力资源和社会保障局重点课题“中国北京人力资源服务产业园高质量发展对策建议”。课题研究团队全程深度参与立项开题、京内外实地调研、课题研讨、报告撰写修改、结题验收等全过程各环节，为课题研究提供专家型技术支持，旨在确保课题研究的科学性、规范性和实用性，为首都人力资源服务产业园高质量发展贡献智慧和力量。



图 4 联合课题研究结项会

（五）校企联动合作调研，校校携手共研课题

为探索联合体成员校企之间合作和共享机制，北京劳动保障职业学院联合中智北京共同开展了面向高校、企业和学生的“高校毕业生求职招聘情况调研报告（2024）”，以实际行动促进高校毕业生群体就业，探索高校、企业联动的人

才培育新模式。

为了保证校企联合调研项目的顺利开展，自 2023 年 12 月开始，学院与中智公司共同确立调研目标与计划；根据调研目标，校企双方协同设计多维度调研问卷，针对不同对象（高校学生、企业和高校）的特点对调研问卷进行优化；联合执行调研，进行数据收集，调研收集到有效学生样本 9472 个，其中北京生源样本 2276 个。有效高校样本为来自全国 23 个省、自治区、直辖市的 97 所高校。有效企业样本来自 20 个行业的 425 家企业，并最终于 2024 年 3-4 月，双方共同完成了调研数据的分析整理与调研报告的撰写工作。

此外，北京劳动保障职业学院联合中智北京、北京财贸职业学院进行联合课题申报，于 2023 年 6 月成功立项北京市职业教育教学改革项目《基于人力资源产业园区的市域产教联合体创新与实践》。在研究过程中，课题将人力资源服务产业园发展理论与人才培养实践相结合，将市域产教联合体理论与实践相结合，将产教融合理论与人才培养实践相结合，更好地将产教联合体的实践经验进行成果转化。

高校毕业生求职招聘情况调研报告 (2024)

——从高校、企业、学生“全方位”视角看就业育人



编制单位：中智(北京)经济技术合作有限公司、北京劳动保障职业学院

2024年5月

图 5 高校毕业生求职招聘情况调研报告 (2024)

(六) 依托特聘专家项目，引企业资源入校

为有效推动专业群与龙头企业深度合作，将企业资源引入校内人才培养和队伍建设，多方面多举措提升专业群人才培养质量，北京劳动保障职业学院聘请产教联合体牵头企业中智北京副总经理崔岩作为北京市职业院校特聘专家，成立特聘专家团队。

特聘专家牵头组建企业团队，团队成员涵盖人力资源管理、人力资源服务、社保政策与经办、猎头服务、劳动法律顾问等各相关领域企业从业人员。专家团队全过程参与专业

群人才培养论证，包括典型工作任务梳理、职业能力提炼、人才培养规格确定、课程体系构建等，扎实落实产业需求引领人才培养。

同时，院校与专家团队开展多种形式的人才培养合作，与校内教学团队配合开展课程资源建设、新形态教材编写、课题申报指导、学生技能大赛指导、教师企业实践指导、专家讲座等活动，多方面助力校内人才培养。



图 6 院校与特聘专家团队进行研讨

(七) 校企行共同开发产业图谱，形成联合体建设成果

依托联合体建设平台，围绕北京人力资源服务业务发

展，以北京人力资源服务产教联合体所涵盖的政府部门、院校、企业为调研对象，开展相关调研工作。通过对政府部门、院校、人力资源企业进行调研，系统分析人力资源服务行业发展趋势、业务形态、用工需求、人才供给现状、从业人员岗位职责和相应素质要求等，形成人力资源服务业的产业图谱和技能图谱，将所有调查成果凝结成《北京人力资源服务产教联合体建设成果》。该建设成果作为行业生态的直观展现，不仅为行业实践提供了宝贵的指导，同时也为教育领域，特别是人力资源管理、劳动经济学、职业教育等相关专业的教学带来了丰富的价值与启示。

同时，对调研数据进行整理和分析，进行调研数据库建设（包含企业数据、院校数据、学生数据、产业政策、产业学院建设方案等），针对人力资源服务数字化资源建设提供支持，并通过建设导航系统呈现数据，给予北京人力资源服务产业发展及产教融合支持。

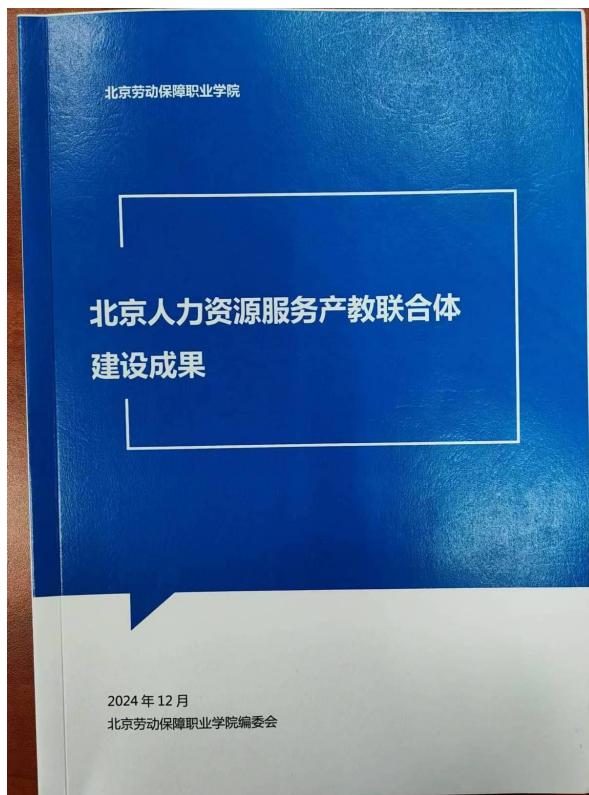


图 7 联合体建设成果图



图 8 联合体建设数据展示平台

五、北京人力资源服务产教联合体助力发展成效

（一）初步探索联合体运行机制，推动了政行校企的协同发展

在北京人力资源服务产教联合体运行的一年多的时间，联合体初步探索了运行机制研究，集中体现在章程设计中的组织机构、运行管理模式中，对联合体的性质、宗旨、建设准则、成员权利与义务、组织结构、运行机制等进行了明确的规定，提出了牵头单位轮值担任理事长的制度，并通过政府项目咨询服务、学徒制、产业学院、联合招生等方式进行了政校、校企和校校之间的协同，进行了权利义务的约束。

同时，通过举办北京人力资源服务产教联合体合作协议签约仪式、产教融合发展大会、产教合作论坛等多种形式，推动多方进行合作，发布联合体运行以来取得了多方面的产教融合成果，取得了初步的协同效果，显现出了市域产教联合体对于区域资源整合的功能。

（二）搭建产教融合新平台，推动产业与专业联动发展

学院通过与人力资源服务行业主管部门进行横向课题合作研究，紧密实现了“产研”结合，搭建产教融合新平台。产教联合体本身就是依托人力资源服务产业园，通过实地调研京内、京外人力资源服务产业园，双方共同探索产教联合体发展在产业园区发展中的定位和机遇，也推动了下一步产教联合体的运行。

此外，学院通过与中智北京及中智职业发展有限公司进行联合调研活动，校企双方同步建立信息共享机制，及时交流就业市场的变化和企业需求，有利于双方高效地选择就业支持手段，提高学生就业和企业招聘的效率，以便双方能够快速响应市场变化，调整人才培养与供应策略。

（三）借助课题联合研究平台，形成教师成长新路径

依托联合体项目，借助课题联合研究平台，构建团队科研合作新机制，打破传统单兵作战的个体工作模式，建立团队式课题研究团队，搭建协作式合作机制，实现了资源共享、优势互补、合理分工、高效产出。通过发挥各方特长的组合优势，来自行业、企业及院校的课题组成员拥有各自独特的经验和视角，通过发挥组合优势，让院校教师，特别是青年教师，得以在实战中快速成长，不断提升自己的科研能力和社会服务能力，为青年教师的专业成长提供了新路径。

（四）理论与实践相结合，有效地支撑人力资源和社会保障专业群建设

在联合体运行过程中，将人力资源服务产业园发展理论、市域产教联合体理论及产教融合理论与人力资源和社会保障专业群人才培养实践相结合，通过人力资源服务领域产教联合体理论与实践的探索，建立了政府为主导、园区为平台、企业和学校为主体的新型产教融合机制，增加了校企合作的力度和密度。通过基于产业园区的人力资源服务业深入调查研究，专业教师掌握了人力资源服务产业发展前沿、新业态、

新职业、新岗位、新技术，更新了知识与技能，初步构建了人力资源服务产业-岗位图谱；依托特聘专家项目，跨领域专家集成，直接参与并指导专业群人才培养的各个环节，确保教育内容与产业实际需求紧密对接；通过产业学院合作项目进行进一步的典型工作任务分析重构课程体系。采用多样化的合作模式来促进校企之间的深度交流与合作，在专业群的人才培养模式、课程建设、资源开发、社会服务、科研创新等多个方面取得成效。

（五）借助联合体平台，为政府、园区企业提供智力支持

一方面，为政府决策提供智力支持。在项目推进中，有机组合了中高本院校的智力资源，与联合体政府部门和相关研究机构进行了合作，关于人力资源服务产业的相关研究成果为相关政策出台提供了智力支持。目前项目组成员完成了北京市人力资源公服中心关于人力资源服务产业园高质量发展的调研课题，受邀参加了北京市人社局关于促进就业等内容的座谈会、论证会 3 次。

另一方面，为园区企业提供横向专业服务。借助联合体合作机制，联合相关院校，项目组与中智北京联合进行了高校毕业生求职招聘调查，并在联合体产教融合大会上进行了发布；与中智智领公司进行了《现代服务产业学院构建》课题研究，并签约组建产业学院，开展人才培养、课程开发、人才评价、产业分析、国际合作多方位合作。

(六) 中国特色学徒制人才培养，提高学生实践技能

人力社保专业群连续多年与联合体内的人力资源服务行业知名龙头企业 FESCO 公司、中智北京、中智职业发展等企业共同开展中国特色学徒制项目，通过与行业头部企业中智北京长期稳定的合作，校企“双导师”育人，逐步增强了我院现代学徒制项目的示范效应和影响力。在与企业的合作过程中，我院不断完善现代学徒制项目校企合作办法、课程替换办法、学徒管理办法、学徒考核办法等管理制度，逐步形成了具有我院特色的学徒培养长效机制。经调查发现，学徒的满意度、职业素养、行动能力、适应能力等都有明显提升，学徒制人才培养质量显著提高。从专业技能看，学生对招聘流程认知、招聘操作技能、人力资源服务认知等提升程度较高；从非专业技能看，学生实习后人际交往、沟通能力、学习能力、团队合作、组织能力、观察能力、应变能力、劳动精神等综合能力大幅提升。

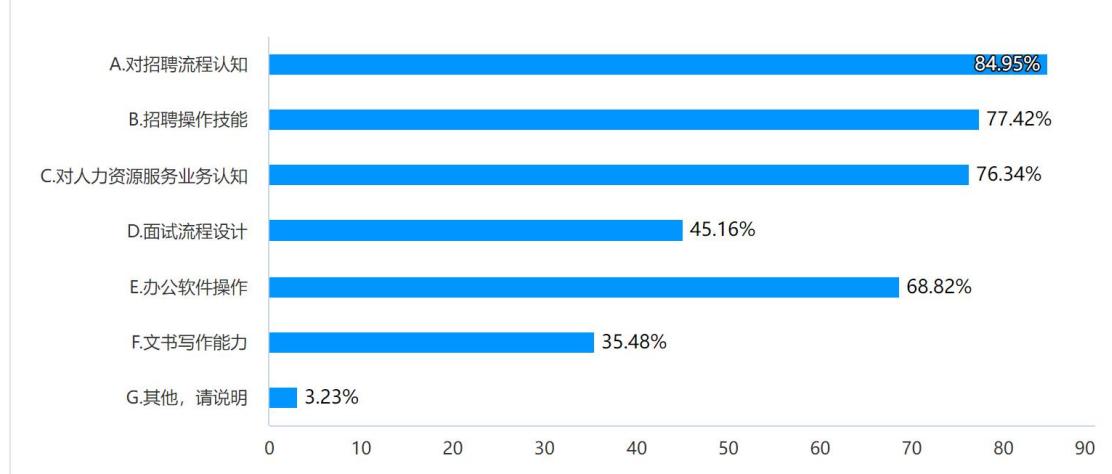


图 9 中国特色学徒制项目学生专业技能提升情况

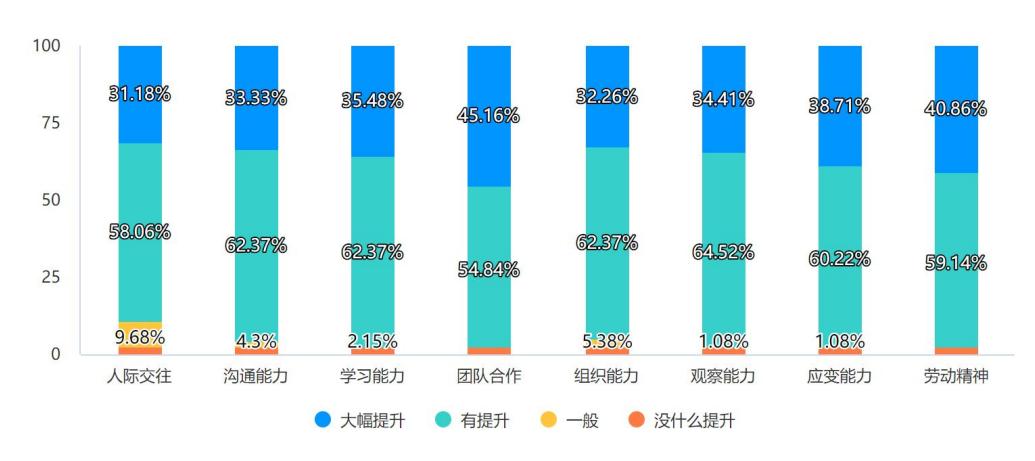


图 10 中国特色学徒制项目学生非专业技能提升

（七）产业图谱反映真实业态，引领专业建设方向

基于对北京人力资源服务产教联合体所涵盖的政府部门、院校、企业进行调研，开发人力资源服务业产业图谱，可以清晰地反映了人力资源服务业务的各个环节、市场结构、企业类型以及它们之间的相互作用，促进理论与实践的深度融合。通过对人力资源服务行业全貌的展示，包括新兴领域、市场趋势、技术创新等，专业建设团队能够了解行业的最新动态和发展方向，拓展专业发展的视野，为未来的专业建设和人才培养提供更多的视角。通过对图谱中不同节点、链条的剖析，我们可以学习如何识别行业机会与挑战，如何运用所学知识解决实际问题，可以了解到不同领域、不同规模的人力资源服务企业及其业务特点，进而引领专业发展，帮助院校理解行业对人才的需求，指导院校有针对性地进行人才培养。

六、北京人力资源服务产教联合体发展未来展望

（一）对联合体运行体制机制进行创新性突破

产业深入与政府主管部门、园区管委会、园区企业进行调研访谈，深度解析各方诉求，从利益驱动与平衡角度进行体制机制创新，突破持续性和稳定性差这一难点。同时也加强与本科院校的协同机制研究，创新职业教育与普通高等教育基于联合体的利益合作机制。

（二）加大对人力资源服务企业集聚特点的研究

通过进一步的产业调研、产业分析、人力资源服务业态分析等，发掘人力资源服务企业集聚效应产生的规律与特点，创造性对接联合体院校人才培养的需求，主动将人才链融入园区产业链，服务园区产业。