

美亚联创（北京）科技有限公司

参与高等职业教育人才培养报告

2024年度

目 录

一、 企业概况	3
二、 企业参与办学的总体情况	4
三、 企业资源保障	6
四、 企业参与教育教学改革	7
案例1：协同共建现代家政服务与管理产教融合实训基地	7
案例2：技术赋能京津冀养老服务人才培训基地、见习基地建设	12
案例3：深化合作助力专业高质量发展	14
五、 未来展望	17

一、企业概况

美亚联创（北京）科技有限公司（以下简称：“美亚联创”）成立于2012年，是一家以“教学、实践、科研”融合应用软件开发为导向的“专精特新”、高新技术的产教融合高科技企业。公司一直秉着严谨、求实的做事风格不断在为家政、社会学、社会工作、社区服务与管理、智慧健康养老服务与管理等专业领域，提供教学、实践、研究、社会服务整体应用解决方案。公司聚集了一批以计算机博士、硕士为主体的优秀技术开发人才，同时也组建了家政、社会学、社会工作行业领域的资深专家顾问团队，充分保障公司在产品创新与服务上的良性发展。现阶段，公司自主研发的TPR、nData、nSS系列产品，正处于新技术（互联网+大数据+虚拟化+人工智能）发展背景下的高速发展需要，公司技术成果已成功应用于高校、政府、企业多个行业领域。

美亚联创秉承“大道大行大为、尽心尽力尽责”的企业宗旨，服务300+所高校，打造电子课程5000+课时，签约全国顶尖专家教授30余人。在专业、专注的基础上，与多个国家职能部门、行业协会等组织，建立了坚实的合作关系，承接全国实务、技能大赛、全国行业会议、全国人口调查等项目若干。累计提供1000+场次的学术及行业会议支持服务，学术研讨会直播300+场次，在线培训1,000,000+人次；实现教育部产学协同育人课题200+项，教育部科

创融教、北创助教课题50+项；校企合作共同打造产教融合基地10+个。美亚联创拥有7项国家专利，137项软件著作权，以及100+余个商标，作为高新技术企业、ISO9001质量标准企业以及社会工作领域唯一的“专精特新”科技企业。

二、企业参与办学的总体情况

2023年美亚联创和北京劳动保障职业学院(以下简称“劳职院”)建立战略合作以来，美亚联创一直秉承“5+N”战略方针，即以一个基地为核心，构建两大体系（课上+课下、校内+校外），实现三大融合(城市为节点+行业为支点+企业为重点)，覆盖四大区块(教学+实践+研究+社会服务)，运用五项关键技术(移动互联网+大数据+虚拟仿真+云技术+人工智能)，并在此基础上输出N项成果。公司坚持问题导向和项目驱动，紧密结合国家战略如京津冀协同发展，遵循合作办学、育人、就业、发展的工作主线，充分发挥企业和学校的互补优势，实现人才培养的共同目标。

2023年，劳职院牵头成立全国家政行业产教融合共同体，美亚联创作为副理事长单位，积极推动资源共享和行业高质量发展。双方签订产教融合任务书，聚焦教材、课程、专业建设、实训基地建设和人才培养，培养高质量技术技能人才。

2024年，为满足社会对优质家政服务的增长需求、市场扩大、行业智能化信息化以及国家政策对行业规范化的要求，美亚联创与劳职院合作建设了现代家政服务与管理专业的产教融合实训基地，

加强师资培训，共同开发教学资源，推进实训项目，并在技术领域进行合作。这种深度合作模式确保了人才培养的质量，建立了校企合作的品牌，增强了双方服务经济社会的能力和社会影响力。同时，双方不断探索新的合作途径，致力于构建一个紧密型的产教融合模式，实现共建共管、成果共享、责任共担的目标。

2024年劳职院成为京津冀养老服务人才培训基地，与美亚联创深化合作，提升养老服务人才的专业技能，联合开发课程标准和资源，推动养老服务行业专业化和规范化发展。

表1 校企合作成果一览表

国家级荣誉	
1. 国家奖学金获得者1人	
2. 在第二十六届荣获中国国际高新技术成果交易会产教融合展中获产教融合优秀单位奖	
3. 在第二十六届荣获中国国际高新技术成果交易会产教融合展中获产教融合优秀案例奖	
4. 在第二十六届荣获中国国际高新技术成果交易会产教融合展2名教师获获产教融合优秀双师奖	
省部级荣誉	
1. 北京市优秀毕业生1人	
2. 全国大学生职业规划大赛市赛银奖2项	
3. 北京市职业院校教学能力大赛二等奖1项	
4. 北京市教委近三年新增专业质量监测评价A+	
5. 牵头成立全国家政行业产教融合共同体	
校级成果	
1. 校企合作完成核心课程标准2门：《家政英语》《互联网+家政企业运营与管理》	
2. 校企合作开发2门产教融合特色课程资源：《家庭活动策划与管理》《咖啡美学》	
3. 开发活页式、工作手册式教材2本：《婴幼儿家庭教育与指导》《互联网+家政企业运营与管理》	
4. 开发优质网络课程2门：《全能保姆》《社区托管师》	
5. 开发员工培训包2个：《花式摆盘》《法律援助案例》	

6. 现代家政服务与管理专业获评校级教师创新团队

7. 承办首届北京巾帼家政服务职业技能大赛

三、企业资源保障

美亚联创致力于利用公司的优势资源，构建一个集产业实践、教学、学习、研究于一体的长期深入合作机制。双方在以下领域展开了全面的合作：实训基地的共同建设、专业课程的开发、人才培育体系的完善、双师型教师队伍的建设、学生的实习安排、毕业生的就业服务以及实训基地的持续优化。通过这些合作，双方旨在深化校企之间的融合，共同探索和规划未来的发展方向。

为了深入推动校企合作，美亚联创不间断地提供技术研发团队、专家资源、行业资源、平台建设等相关配套资源。

运营保障：专人对接、专班服务，建立了以公司总经理姜标为首要负责人、副总经理曾理智为第一工作责任人的合作团队，对本合作项目全程进行“绿灯制”优先保障。项目进行期间，公司相关部门对参与的专家、讲师、社会权威人士等进行全程跟踪服务，确保不会在人力配合上出现任何问题。

技术平台支持：基地致力于“人—岗—课—赛—证—教—学—研—创—管—评”多个维度的深度融合与应用设计，遵循TPRS融合智慧实验平台“建有所用、用有所值”的设计初衷，聚焦于课程创新、实践设置、成果转化、创新创业以及社会服务等五大关键领域，构建了一个全面覆盖实训人员管理、实训教室调度、实训平台运维

以及实训课程规划的一体化闭环运营管理平台，不仅提升了教学质量，也促进了教育资源的优化配置，为培养高素质技能型人才奠定了坚实基础。

财务保障：对本合作项目所需各种资金、费用，全部列入公司重点项目，为本项目的顺利开展奠定财务基础，截止当前，2023年投入各类资源累计25.92万元。

四、企业参与教育教学改革

案例1：协同共建现代家政服务与管理产教融合实训基地

随经济进步快速扩张，国内家政服务业2023年市场规模达11641亿元，预计2026年突破13000亿元。消费升级推动需求从基础服务转向高品质服务，家庭结构小型化、老龄化及女性就业率上升也刺激了市场需求。

国家政策积极支持家政业发展，通过《关于促进家政服务业提质扩容的意见》等文件推进规范化和高质量发展，强调培养高素质人才和服务水平的提升。信息技术如智能家居和服务机器人的应用提高了效率和服务质量。教育体系调整以扩大家政相关领域的人才培养，但高素质人才短缺仍是挑战。政府鼓励高校和职业学校增加相关课程，行业探索创新模式适应市场和技术变化，共同推动家政服务业专业化与智能化发展。

美亚联创（北京）科技有限公司携手劳职院打造“现代家政服

务与管理产教融合实训基地”。该基地整合校内外资源，依循理实一体化与对外社会服务理念，建成集教学、实践、研究、服务的专业平台，对内满足实践教学，对外具备接待服务功能。

布局上，基于房间结构不变规划，融入专业、科技与文化元素，改造出多元功能区：有适配商务礼仪、管家实训的现代商务简约风房间，满足养老照护实训的适老化实训室，以及母婴照护实训室等，为学生营造多元学习场景，提供近似真实的实操机会。

不仅如此，基地引入移动示教系统、家政管理软件等高科技辅助工具。如5G移动示范车可突破地域束缚，实时展示家政操作，助力学生直观掌握知识技能，提升教学成效、创新教学模式。

本项目围绕现代家政服务与管理专业的核心能力要求展开，主要包括以下几个方面：

环境改造升级：根据不同的实训需求，针对商务礼仪、管家培训、养老照护、母婴照护等多个实训功能区进行了环境改造与升级。所有场景实训室均搭配高品质数智化智能设备，实现智能家居使用场景。让学生能够直接接触并了解智能家居系统的构建和运作，与现代科技发展水平接轨。通过实际操作，学生可以学习到如何利用各种传感器、执行器和网络设备搭建起一个完整的智能家居系统。



图1 实训基地总体规划

家政管理系统服务软件：配备了家政管理系统软件服务，用于支持日常管理和教学活动。包括软件系统的购买与技术服务，软件模块包括家政管理（客户管理、服务人员管理、合同管理、财务管理）、家政培训（招生、报名、教务、会员）、保洁收纳（含派单系统、客户端（公众号/小程序）、员工端）等功能模块，本软件系统能够帮助家政公司提高工作效率，优化业务流程，实现信息化管理，是学生必须掌握的应用型软件之一。

美亚联创（北京）科技有限公司参与高等职业教育人才培养报告（2024年度）

The screenshot displays the 'Employee Management' section of the 'Home政管理' software. The interface includes a search bar at the top and a detailed table below. The table columns are: 编号 (Employee ID), 员工信息 (Employee Information), 服务技能 (Skills), 常住地址/所属门店 (Residence Address/Branch Store), 服务单/评分 (Service Record/Rating), 年龄/薪资 (Age/Salary), 是否参与抢单 (Whether Participates in Bid), 是否已入驻 (是否 Registered), 扫码接收订单通知 (Scan to Receive Order Notifications), and 操作 (Actions). The table lists several employees with their respective details.

编号	员工信息	服务技能	常住地址/所属门店	服务单/评分	年龄/薪资	是否参与抢单	是否已入驻	扫码接收订单通知	操作
53597	李 全职 2024-12-04创建	基础保洁	天安门 海淀总店 到家2	0次 3.0分	— —	不参与抢单	邀请入住	扫码接收	详情 修改 允许抢单 删除
53561	宜洁老师 全职 2024-12-03创建	基础保洁	北京市朝阳区朝阳北路辅路福链坡 海淀总店 到家2	0次 5.0分	— 重庆	参与抢单	邀请入住	扫码接收	详情 修改 关闭抢单 删除
53524	友朋老师 全职 2024-12-02创建	基础保洁 家电清洗 收纳整理	499路; 517路; 675路; 91路地铁塔桥路口站 海淀总店 到家2	0次 4.5分	4 北京	参与抢单	已入驻 解除入驻	重新扫码	详情 修改 关闭抢单 删除
53467	孙老师 全职 2024-11-30创建	基础保洁 家电清洗 除虫除螨	北京市朝阳区建国路18号院中国传媒大学-梆子井学生公寓 济南1店测试	0次 5.0分	— —	参与抢单	邀请入住	扫码接收	详情 修改 关闭抢单 删除
53449	杨老师 全职 2024-11-29创建	基础保洁 家电清洗	北京市朝阳区大望京公园西侧1号楼朝阳大望京中航资本大厦 猫猫开发测试专用门店	0次 4.5分	— —	不参与抢单	邀请入住	扫码接收	详情 修改 允许抢单 删除
53446	陈伟婧 全职 2024-11-29创建	基础保洁	北京市海淀区中关村南大街5号海淀区技术大厦海淀区科技园 海淀总店 到家2	1次 0.0分	— —	参与抢单	已入驻 解除入驻	重新扫码	详情 修改 关闭抢单 删除
52792	李丽 全职 2024-11-29创建	基础保洁	天安门1单元	0次	—				详情 修改

图2 家政管理系统服务软件服务人员管理页面

移动示教系统: 移动示教系统包含5G移动示范车、智慧互动终端、采集摄像机及相配到的其他设备及系统软件。通过移动示教系统，教师可以打破地域限制实时展示家政服务的操作过程，同时可以实时监控学生的学习情况，及时调整教学策略，并且可以进行教学数据分析，进一步提高教学管理效率。运用实时直播、声画同步等高科技手段，学生可以更直观地理解和掌握相关知识和技能，使学生身临其境，通过观看现场并与之互动问答，提高实操能力。



图3 移动示教系统智慧互动终端

家政清洗护理教学套装：主要包括定制扫地机器人、地板打蜡机、地毯清洗机等。主要用于教授学生熟练掌握设备的操作试用，以及如何高效的进行清洁和护理工作，有助于提升学院在新科技下现代家政行业中新产品运用的专业技能。

现代家政服务与管理产教融合实训基地项目的实施，显著提升了家政服务行业的人才供给质量和数量，推动了教育体系与产业需求的紧密结合，并为行业发展注入了新的活力。一是弥补人才缺口，提升人才培养质量。通过本项目构建的专业实训基地，实现了教育与产业的紧密对接，有效缓解了市场上高素质家政服务人员不足的问题。二是推动教育教学改革，深化校企合作。实训基地促使学校依据行业发展趋势和市场需求，及时调整优化专业设置和课程体系，增加了大量与实际工作紧密相关的实践课程和实训项目。三是增强实践能力，扩

展就业渠道。实训基地为学生提供了大量的实践机会，让学生在毕业前能够积累丰富的实践经验，熟悉家政服务的工作流程和操作规范，提高解决实际问题的能力。此外，基地的建设吸引了更多家政服务企业与学校开展合作，进一步拓宽了学生的就业市场，提高了他们的就业质量和稳定性。四是形成品牌效应与行业影响力。作为行业示范窗口，实训基地不仅承担着接待全国各院校参观交流的任务，还承办了各类家政服务技能培训竞赛活动。这些举措不仅提升了学院及专业的知名度和影响力，也为家政行业的规范化发展提供了人才支持，助力整个行业向规模化、专业化方向迈进。

案例2：技术赋能京津冀养老服务人才培训基地、见习基地建设

2024年12月25日，首批京津冀养老服务人才培训基地、见习基地揭牌仪式暨首届“家庭照护者培训日”活动在劳职院举办。美亚联创提供技术支持。运用智慧教育平台—全流程多场景融合教育平台，将在线教学平台与直播工具结合，提供丰富的教培场景支持，提升双向互动，提升课程影响。此次直播观看总人数15987，总次数82985，移动端人数14336，移动端次数74799。



图4 首届“家庭照护者培训日”活动直播现场

为“同质同标”推进三地养老服务人才队伍互促共建，切实发挥实践教学、社会培训、岗位锻炼等在人才培养方面的重要作用，今年7月，京津冀三地民政部门联合印发了《京津冀养老服务人才培训基地、见习基地管理办法（试行）》。经过近半年的申报、评审、公示程序，劳职院成为首批京津冀养老服务人才培训基地之一。

培训基地侧重于“学”，主要面向三地养老服务相关专业学生提供实践教学、技能培训、竞赛指导，也面向社会开展养老服务人才技能培训。见习基地侧重于“练”，主要依托三地设施条件良好、管理机制健全的养老服务机构，设置一批有针对性的见习工作岗位，搭建成从课堂到岗位的桥梁。同时积极承接养老服务相关专业学生实践实习。

此外，京津冀三地民政部门还启动了首届京津冀“家庭照护者培

训日”活动。活动主要面向三地失能失智、高龄、残疾等常住老年人的家庭照护人员、农村邻里互助员，以及有意愿学习养老护理相关知识和技能的老年人亲属、保姆、家政等，旨在为居家照护人员赋能。培训内容主要包括养老护理员实践操作规范、居家场景照护常用实操技能等8个方面，由“金牌养老护理员”直播授课。

明年起，“家庭照护者培训日”活动将每季度固定组织线上公益直播授课。每月最后一个周六的上午，还将在北京10家区域养老中心开展线下家庭照护培训。此外，公益直播课还将录制成视频，同步上传到北京养老服务网居家照护“云助行动”系列视频课程体系中，方便公众观看学习。

案例3：深化合作助力专业高质量发展

依托全国家政行业产教融合共同体平台，美亚联创积极投身于劳职院的人才培养工作，在多个行业产教融合共建领域展开深度合作，为学院的人才培养体系注入强大活力。



图5 参加全国家政行业产教融合共同体理事会



图6 美亚联创接受产教融合优秀案例表彰

一是课程建设合作。在课程共建上，公司深度参与现代家政服务

与管理专业的核心课程《家政企业数字化运营与管理》建设。针对该课程的拟改造需求，共同开展课程内容的优化与创新工作，充分结合行业实际需求和发展趋势，融入先进实践经验，使课程更具实用性和前瞻性。学生将能够通过这门课程掌握家政企业数字化运营的核心知识与技能，为未来就业做好充分准备。

二是专业协同共建，在专业共建上，美亚联创将现代家政服务与管理专业列为重点建设项目。公司与学院携手合作，共同制定专业发展规划，致力于提升专业整体水平。双方责任人及团队成员积极沟通协作，从师资队伍建设、课程体系优化、实践教学环节完善等多个方面发力，努力打造特色鲜明、竞争力强的专业。预计每年培养10名该专业人才，为家政行业输送高质量专业人才。

三是创新人才联合培养模式。人才联合培养是双方合作的重要内容之一。美亚联创与学院共同培养专业教学技能人才。公司与学院充分利用企业的实践资源和学院的教育资源，为学生提供理论与实践相结合的学习环境。通过沉浸式实习环境建设、理实一体化教学等多种方式，让学生在真实工作场景中锻炼能力，提升职业素养，确保培养出符合行业需求的技能型人才。

四是实训基地建设扩大资源共享。实训基地建设是人才培养的关键环节。美亚联创参与打造现代家政服务与管理专业产教融合实训基地，该实训基地不仅满足劳职院的实训教学诉求，还将实现与衡水职业技术学院、天津城市职业学院等多所院校以及聊城市阳光大姐家政服务有限公司等企业的资源共享。为学生提供丰富的实践机会，让学

生在实际操作中提升专业技能，增强就业竞争力。

五是教材共建助力教学。在教材共建上，公司积极参与修订《家政企业数字化运营与管理》数字化教材。根据行业发展动态和教学实际需求，对教材进行精心修订，该数字化教材将为教学提供丰富的资源和生动的教学内容，有助于提高教学质量。

美亚联创通过在课程建设、专业共建、人才联合培养、实训基地建设和教材共建等多方面的深度参与，与劳职院形成了紧密的合作关系，共同致力于培养高素质的家政服务与管理专业人才，为行业发展提供了有力的人才支持，实现了企业、学院和学生的多方共赢。

五、未来展望

美亚联创将秉持创新、合作、发展的理念，继续深化参与高等职业教育人才培养，推动行业产教融合迈向新高度。

一是创新引领教育变革。公司将进一步加大研发投入，积极探索人工智能、大数据等前沿技术在现代家政服务与管理相关课程中的应用，如开发智能家政服务模拟系统，提升学生实践操作的真实性和复杂性训练。持续优化“家政企业数字化运营与管理”课程，融入最新行业案例和数据分析方法，确保学生掌握前沿数字化管理技能。同时，助力学院打造更多具有创新性和前瞻性的专业课程，培养学生适应未来行业发展的创新思维和能力。

二是拓展合作多元发展。积极拓展合作院校和企业范围，加强与不同地区、不同层次院校的合作，建立广泛的教育合作网络，促进资

源共享与优势互补。搭建资源共联网络，与行业内更多知名企业开展深度合作，共同制定人才培养标准，打造订单式培养模式，为学生提供更多优质就业机会。探索与国际家政服务机构或教育组织的合作交流，引进先进国际经验和资源，推动家政服务人才培养的国际化发展。

三是强化服务社会担当。充分发挥公司技术与资源优势，积极参与社会服务项目。为家政服务从业人员提供更多免费或低成本的线上培训课程，提升行业整体素质。利用公司研发的智能家政管理系统，为社区提供智能化家政服务解决方案，推动社区家政服务的便捷化和规范化发展。加强与政府部门合作，参与制定行业规范和标准，为家政服务行业的健康发展贡献力量，彰显企业社会责任担当。

美亚联创将不断努力，通过持续创新、广泛合作和积极服务社会，为高等职业教育人才培养与发展创造更多元的价值，实现企业与教育事业的协同共进、互利共赢。