

锐捷网络股份有限公司 参与高等职业教育人才培养年度报告 (2024)



2024年12月

目 录

| | |
|---|---|
| 1 公司概况 | 1 |
| 2 企业参与办学总体情况 | 1 |
| 3 企业资源投入 | 2 |
| 3.1 构建校企合作兼职教师资源平台 | 2 |
| 3.2 开发课程数字资源 | 3 |
| 3.3 支持大赛服务 | 3 |
| 4 企业参与办学情况 | 3 |
| 4.1 开展师资培训 | 3 |
| 4.2 基于项目案例式教学 | 5 |
| 4.3 实训室建设 | 5 |
| 4.4 学生实训周建设 | 6 |
| 4.5 开展竞赛 | 6 |
| 5 助推企业发展 | 7 |
| 5.1 有效辐射企业品牌 | 7 |
| 5.2 创造优秀的客户、渠道线下集中培训环境，营造了良好的技术氛围 | 7 |
| 5.3 解决区域人力资源紧张，人力需求区域分布不均衡的问题 | 7 |
| 5.4 扩充企业区域服务网点，通过“互联网+联盟院校”提升服务效率 | 7 |
| 6 问题与展望 | 8 |
| 6.1 存在的问题 | 8 |
| 6.2 合作展望 | 9 |

锐捷网络股份有限公司参与高等职业教育人才培养

年度报告（2024年）

1 公司概况

锐捷网络（证券代码：301165），成立于 2003 年，是行业领先的 ICT 基础设施及解决方案提供商。始终致力于将技术与应用充分融合，创造性地解决客户问题。在全球拥有 8 大研发中心，8000 余员工，业务范围覆盖 90 多个国家和地区，服务各行业客户数字化转型。

锐捷网络贴近用户的创新成果已广泛应用于政府、运营商、金融、教育、医疗、互联网、能源、交通、商业、制造业等行业信息化建设领域，助力各行业客户实现数字化转型和价值升级。同时，锐捷与各行业头部客户建立了深度合作关系，服务 1000 多家金融机构、100% 的双一流高校、60% 的全国百强医院、超 200 家中国 500 强企业。

今天的锐捷，凭借强大的自主创新实力、贴近用户的解决方案和专业快捷的服务，在网络设备及云桌面业务领域稳居市场前三位。根据 IDC 数据统计，2019 年至 2023 年，锐捷网络在中国以太网交换机市场占有率为第三；2023 年中国企业级 WLAN 市场出货量排名第一，其中 Wi-Fi 6 产品出货量在 2019 年至 2023 年连续五年排名第一；2023 年锐捷在中国本地计算云终端市场份额排名第一；2021 年至 2023 年，中国本地计算 IDV 云桌面市场占有率连续三年排名第一。未来，锐捷网络将不断突破创新，助力各行业客户夯实数字经济坚实底座，勇立数字时代潮头。

2 企业参与办学总体情况

锐捷公司积极参与办学，为院校提供专业课程配套、职业认证（RCNA、RCNP）、1+X 认证、师资培训等支持，同时会针对优秀的教师开展集中培训。

锐捷公司与北京信息职业技术学院达成深度战略合作，共建“锐捷产业联盟人才培养基地”。该基地聚焦计算机网络技术和云计算技术应用专业，旨在贴合数字化产业人才需求，革新培养模式。

锐捷公司凭技术与实践优势，向校园输入前沿成果及案例，共建 SDN 和网络综合演练实训实验室，模拟职场实操环境，助力学生掌握核心业务流程。校企双方打造精英教学团队，企业工程师入校讲座、与教师共研课程，确保教学与技术发展同步，实现理论实践融合。

校企合作打通学生学业与就业通道，提升其专业素养，毕业后可迅速入职前沿岗位；为专业人才培养注入活力，向社会输送适配产业需求的高质量人才，推动产学研融合，成校企合作典范。

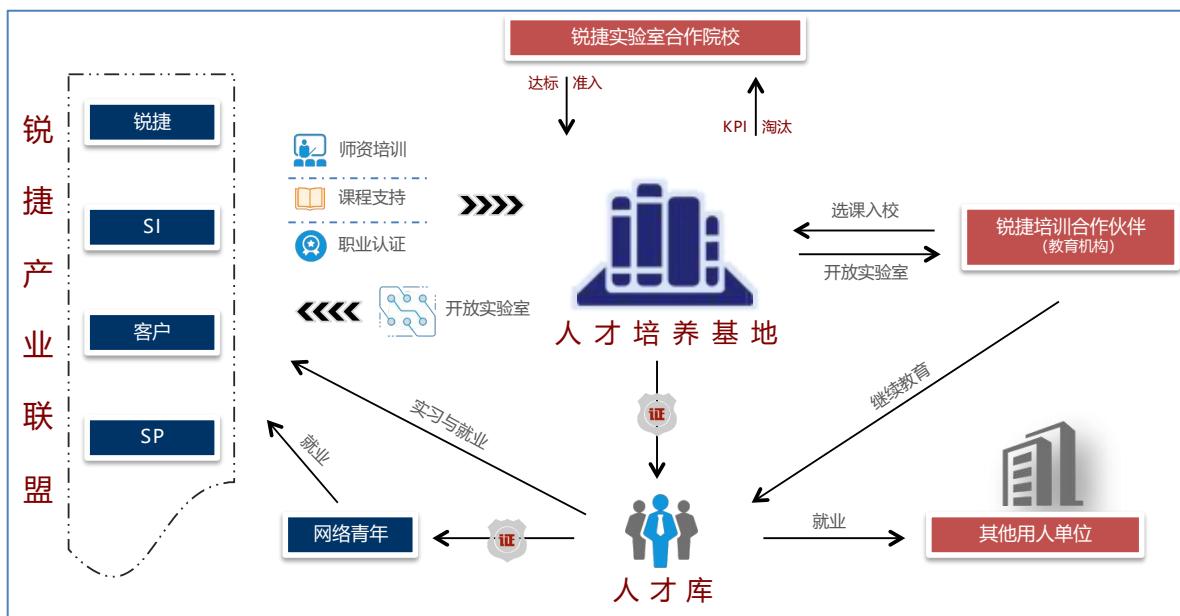


图1 锐捷产业联盟人才培养基地

3 企业资源投入

3.1 构建校企合作兼职教师资源平台

锐捷公司与北京信息职业技术学院开展深入的校企合作，共建兼职教师资源平台。锐捷公司派遣其技术精英和资深行业专家，助力学院优化人才培养体系，并直接参与到学生的专业课程授课及专业实践训练中。此外，公司还安排人力资源领域的专家为学生们提供职业发展规划培训，以及全方位的就业指导服务。

与此同时，锐捷公司派遣资深专业讲师为学校教师开展免费的专业讲座，帮助教师紧跟网络技术前沿动态，掌握新工艺与新技术，有效提升其专业素养与教学能力。

锐捷公司与北京信息职业技术学院产业互联网学院达成教师企业实习合作共识，每年寒暑假期间，教师深入公司参与项目开发实践，进一步增强自身实践能力，实现教学与实践的紧密结合。

3.2 开发课程数字资源

锐捷公司整合企业的优质资源，与北京信息职业技术学院计算机网络专业采用自主开发、联合开发、协同开发等多元路径，对课程进行知识梳理和规划开发，最终形成动画、微课视频、课件 PPT 等多样化的课程资源，提升合作专业的教学水平和专业竞争力。

3.3 支持大赛服务

技术赋能与培训指导：锐捷公司充分发挥自身技术优势，针对学院参与各类大赛的需求，派遣专业技术团队提供全方位技术支持，并精心组织专项培训。

资源供给与坚实保障：积极调配资源，全力为大赛筹备与开展提供所需的各类硬件设施以及配套软件系统等关键资源。从设备的安装调试到软件的稳定运行，每一个环节都严格把控，全方位确保大赛能够有条不紊、顺利圆满地推进，为参赛师生营造优良的竞赛环境。

综上所述，锐捷公司与北京信息职业技术学院在校企合作中的资源投入是多方面的、全方位的，这些投入有助于提升学校的教学水平和人才培养质量，也有助于企业选拔优秀人才和推动技术创新。

4 企业参与办学情况

4.1 开展师资培训

锐捷公司在暑期或特定时间安排组织基地教师集中实训，让院校教师接触最前沿的先进技术、行业实战，通过企业培训与返岗实践交叉的形式实现研修，打造“双师型”师资。

表1 锐捷公司培训内容

| 培训标准 | 服务目录 | 服务规格 | 具体内容 |
|------|------|------|------|
|------|------|------|------|

| 培训标准 | 服务目录 | 服务规格 | 具体内容 |
|-------|-------------------|---|---|
| 标准化培训 | 锐捷RCNA-R&S培训 | 包含RCNA-R&S的课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训 | 1、网络入门基础 2、交换技术基础 3、路由技术基础 4、网络出口技术基础 5、广域网技术基础 6、WLAN技术基础 培训时长5天 |
| | 锐捷RCNP-R&S培训 | 包含锐捷RCNP-R&S课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训 | 1、网络规划设计和VLAN高级特性 2、生成树协议原理 3、高级路由技术（OSPF和BGP基础）和策略路由 4、可靠性技术和二层安全技术 5、VPN技术基础和WLAN技术 6、IPv6技术 培训时长10天 |
| | 锐捷RCIE-R&S培训 | 包含锐捷RCIE-R&S课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训（含笔试实验考试费，不含补考） | 1、路由技术进阶（ISIS、BGP高级特性、SR） 2、VPN技术进阶（VPN进阶技术、VPN嵌套、MPLS VPN） 3、组播技术和QoS技术 4、IPv6技术进阶 5、数据中心技术基础（VxLAN） 6、方案设计 |
| | 锐捷RCNA-Security培训 | 包含RCNA-Security的课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训 | 1、信息安全与安全概述 2、操作系统与主机安全 3、网络安全技术应用 4、加解密与应用 5、基础安全运维 培训时长5天 |
| | 锐捷RCNA-WLAN培训 | 包含RCNA-WLAN的课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训 | 1、WLAN基础知识 2、WLAN设备原理 3、WLAN组网 4、WLAN安全 5、WLAN方案部署范 培训时长5天 |
| | IPv6培训 | 包含IPV6培训课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训 | 1、基于物联网时代下一代互联网IPv6编址方案 2、即插即用的IPv6编址技术特性 3、基于NDP协议的IPv6地址自动配置、发现和检测 4、构建互联互通的IPv6网络 5、IPv6过渡技术 培训时长5天 |

| 培训标准 | 服务目录 | 服务规格 | 具体内容 |
|------|--------------------------|---|--|
| | 锐捷RCIE-DCN培训 | 包含锐捷RCIE-DCN课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训（含笔试实验考试费，不含补考） | 1、数据中心架构介绍 2、SDN技术 3、云方案相关技术 4、DCI骨干网相关技术 5、自动化相关技术 6、数据中心方案介绍 培训时长15天 |
| | 锐捷RCNA-Cloud Computing培训 | 包含RCNA-Cloud Computing的课程培训，实验环境，电子版教材、教辅等相关资料以及教学辅导服务，可选择线上或线下培训 | 1、云计算介绍 2、硬件架构基础 3、操作系统基础 4、虚拟化技术基础 5、云计算应用 培训时长5天 |

4.2 基于项目案例式教学

锐捷公司与北京信息职业技术学院共同举办园区网项目实战教师集训营，将锐捷网络多年来员工内训课程的精华开放，通过典型园区网场景化的方式，以全真项目案例和行业真实设备为载体，帮助骨干教师将技术点和实际项目实施结合起来，项目引领，任务驱动，让参训者掌握园区网项目实施相关的技术技能、业务能力和职业素养。

4.3 实训室建设

实训室建设是锐捷公司与北京信息职业技术学院合作的重要领域之一。双方共同建设了现代化的实训室，为学生提供了良好的实践环境和条件。这些实训室不仅满足了学校实践教学的需求，也为企选拔优秀人才提供了重要的平台。通过实训室的建设和使用，学生的实践能力和职业素养得到了显著提升。



图2 实训室建设

4.4 学生实训周建设

针对生产实训周，锐捷公司采用一套易用的实施策略：从案例库抽选 2-4 套典型的项目实施过程文档，做脱敏处理后，根据工程实施过程进行分段分类，从项目启动会风险管理开始，通过地址规划表、技术分析表、项目拓扑、设备清单、设备调试、系统（服务器）调试、巡检测试到竣工验收报告的全过程，学生分组角色扮演贯穿全程。

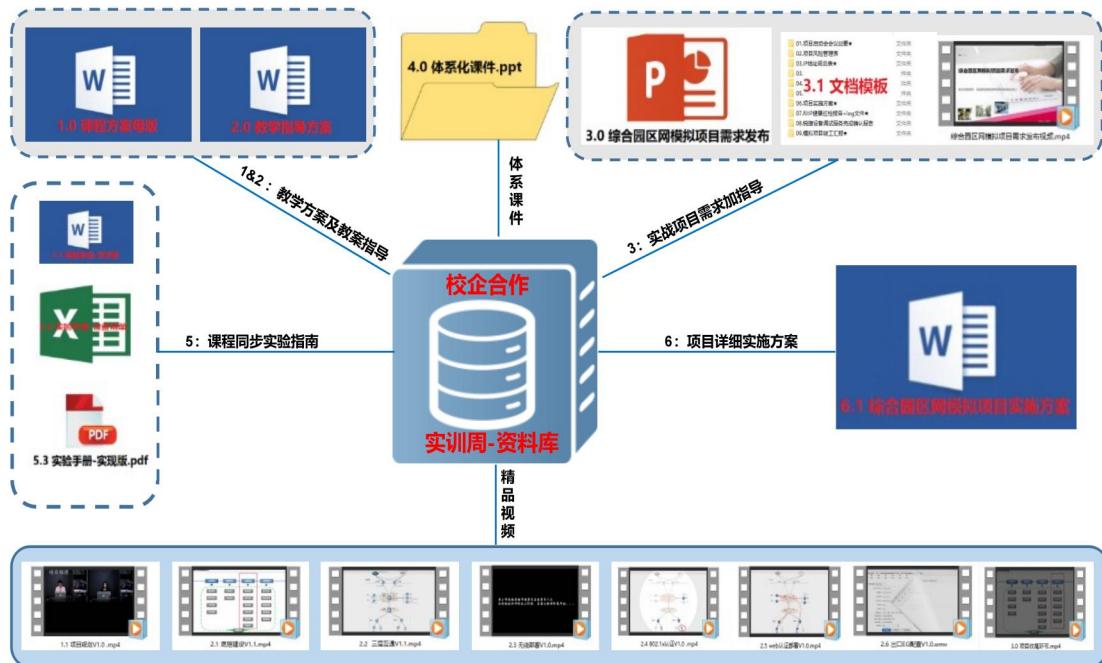


图3 实训周资源库

综上所述，锐捷公司与北京信息职业技术学院在师资培训、项目案例式教学、实训室建设、学生实训周建设以及项目申报等方面开展了深入的合作。这些合作不仅有助于提升学校教学水平和人才培养质量，也有助于企业选拔优秀人才和推动技术创新。未来，双方将继续深化合作，共同推动职业教育事业的发展和创新。

4.5 开展竞赛

“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”的效果，充分提高教学能力，促进学生综合素质、专业化水平和创新能力的全面提升。锐捷公司通过组织开展校内竞赛的形式，间接完成对于学生的项目认知实训考核，快速完成人才选拔。同时锐捷网络及生态合作伙伴可提供校赛、省赛、国赛等赛前技术咨询、技术培训以及赛项技术保障，助力锐捷产业联盟人才培养基地的院校师生。

5 助推企业发展

锐捷公司与北京信息职业技术学院的合作在助推企业发展方面起到了显著作用。这种合作不仅促进了双方资源的共享和优化配置，还为企业带来了多方面的发展机遇和优势。

5.1 有效辐射企业品牌

通过与北京信息职业技术学院的深度合作，锐捷公司能够借助学院的教育资源和影响力，有效提升其品牌知名度和社会认可度。学院作为培养高素质技术人才的重要基地，其学生、教职工以及校友网络广泛，为锐捷公司提供了展示品牌实力、传递企业文化和技术创新理念的宝贵平台。此外，通过参与学院的各类活动、讲座和项目合作，锐捷公司能够直接与学生互动，培养他们对品牌的忠诚度和未来就业的偏好，从而间接扩大其人才储备库。

5.2 创造优秀的客户、渠道线下集中培训环境，营造了良好的技术氛围

锐捷公司与学院的合作还体现在共同打造高质量的培训环境上。学院拥有完善的教学设施和专业的师资力量，为锐捷公司的客户、合作伙伴乃至内部员工提供了线下集中培训的理想场所。这种培训不仅涵盖了最新的技术知识和产品应用，还通过实践操作、案例分析等形式，加深了学员对锐捷解决方案的理解和掌握。同时，这种培训活动也促进了技术交流与合作，营造了浓厚的技术学习氛围，有助于提升整个行业的技术水平和创新能力。

5.3 解决区域人力资源紧张，人力需求区域分布不均衡的问题

面对不同区域人力资源分布不均的挑战，锐捷公司与学院的合作提供了一种有效的解决方案。通过校企合作，锐捷公司能够提前介入人才培养过程，根据自身的业务需求定制课程内容和实习项目，从而定向培养符合企业要求的专业人才。这不仅解决了企业招聘难的问题，还促进了人力资源在不同地区的合理流动和优化配置，降低了因人力资源短缺带来的运营风险。

5.4 扩充企业区域服务网点，通过“互联网+联盟院校”提升服务效率

锐捷公司与北京信息职业技术学院的合作，还促进了其在服务网络上的拓展和升级。通过“互联网+联盟院校”的模式，锐捷公司能够利用学院的地域分布优势，快速建立或升级

区域服务网点，提高服务响应速度和质量。同时，借助互联网技术和服务平台，双方可以共同开发在线服务工具、远程支持系统等，实现服务资源的共享和高效利用，进一步提升服务效率和客户满意度。这种服务模式的创新，为锐捷公司在激烈的市场竞争中赢得了宝贵的竞争优势。

综上所述，锐捷公司与北京信息职业技术学院的校企合作，不仅促进了双方资源的共享和优化配置，还为锐捷公司带来了品牌影响力的提升、技术培训环境的优化、人力资源问题的解决以及服务网络的拓展等多方面的发展机遇和优势，为其可持续发展奠定了坚实的基础。

6 问题与展望

锐捷公司在与北京信息职业技术学院的合作过程中，尽管取得了显著的成果，但仍可能面临一些挑战和问题。以下是对这些问题的具体描述，以及对校企合作的展望：

6.1 存在的问题

1) 实习基地建设与管理

实习基地的建设和维护需要投入大量资源，包括设备购置、场地租赁、人员培训等。如果管理不善或资源投入不足，可能会影响实习基地的运行效果和学生的实习体验。

实习基地与企业实际生产环境之间存在差异，导致学生在实习过程中难以完全适应企业的实际需求。

2) 教学与培训内容的匹配度

学院的教学内容与企业实际需求存在一定的脱节，导致学生在毕业后需要花费额外的时间进行岗前培训。

锐捷公司的技术更新速度较快，而学院的教学内容更新可能相对滞后，这会影响学生掌握最新技术的能力。

3) 师资力量与企业需求的不匹配

学院的教师可能缺乏企业实践经验，难以完全理解企业的实际需求和技术难点。

企业专家虽然具备丰富的实践经验，但可能缺乏系统的教育理论和方法，导致教学效果不理想。

4) 合作机制与沟通渠道

双方的合作机制可能不够灵活，难以适应快速变化的市场环境和技术需求。

沟通渠道可能不够畅通，导致双方在合作过程中出现信息不对称或误解。

6.2 合作展望

1) 深化合作内容

双方可进一步拓展合作领域，如共同研发新产品、开展技术创新项目等，以推动产业升级和技术进步。

加强在课程开发、教材编写、教学方法等方面的合作，提高教学与培训的针对性和实效性。

2. 优化实习基地

双方共同建设校内实训基地和校外实践基地，提供真机设备和仿真实验平台，全面模拟真实企业项目场景。

加强实习基地的管理和维护，确保其实用性和安全性。

3) 加强师资交流与合作

双方可以互派教师和企业专家进行交流和培训，提高教师的实践能力和企业专家的教学能力。

共同建立“双师型”师资队伍，实现教师职业素养、专业能力和工程实践能力的全面提升。

4) 完善合作机制与沟通渠道

建立定期沟通和评估机制，及时解决合作过程中出现的问题和困难。

加强双方领导层的互访和交流，增进彼此的了解和信任。

5) 推动数字化转型

借助信息技术手段，推动校企合作向数字化、智能化方向发展。

利用在线学习平台、远程培训系统等工具，实现资源的共享和高效利用。

综上所述，锐捷公司与北京信息职业技术学院在合作过程中虽然面临一些挑战和问题，但通过深化合作内容、优化实习基地、加强师资交流与合作、完善合作机制与沟通渠道以及推动数字化转型等措施，可以进一步提升合作的质量和效果，为双方的发展注入新的活力。

锐捷网络股份有限公司

北京信息职业技术学院 产业互联网学院

2024年12月31日

