



北京社会管理职业学院  
BEIJING COLLEGE OF SOCIAL ADMINISTRATION

## 高等职业教育

# 质量年度报告（2023）



北京社会管理职业学院（民政部培训中心）

2022 年 12 月

## 内容真实性责任声明

学校对 北京社会管理职业学院（民政部培训中心）  
质量年度报告（2023）及相关附件的真实性、完整性和准确性  
负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：王胜三

2022年12月12日

# 目 录

前言 .....	2
一、 学生发展质量 .....	7
(一) 党建引领 .....	7
1. 以党史学习教育为主线, 加强理想信念教育 .....	7
2. 以立德树人为使命, 做活思想政治工作。 .....	7
3. 以青年志愿服务为特色, 提升社会服务能力。 .....	7
(二) 立德树人 .....	8
1. 德育育人 .....	8
【案例一】“我和社区有个约会”一站式养老服务平台 .....	9
2. 文化育人 .....	10
【案例二】传承好家训 弘扬好家风 .....	11
3. 民政精神 .....	12
【案例三】“爱心助残, 工匠助行”新时代关爱残疾人志愿服务活动 .....	12
(三) 在校体验 .....	13
1. 入学教育 .....	13
2. 社团活动 .....	14
3. 学生获奖 .....	16
4. 学生资助情况 .....	17
5. 学生心理健康服务 .....	19
(四) 就业质量 .....	20
【案例四】用心栽培 硕果累累 .....	21
1. 就业率及就业结构 .....	21
2. 年收入 .....	22
3. 专业相关度及就业现状满意度 .....	22
4. 专升本比例 .....	23
(五) 创新创业 .....	23
【案例五】向阳 3D 打印假肢项目获北京赛区一等奖 .....	25
(六) 技能大赛 .....	26
【案例六】精心筹备 成功举办云端大赛 .....	27
二、 教育教学质量 .....	29
(一) 专业建设质量 .....	29
1. 专业结构 .....	29
2. 人才培养模式创新 .....	31
【案例七】“引融-产学研创-赛用”四位一体的校企合作发展模式 .....	34
【案例八】“一个主线、二大体系、四大技能”的人才培养模式 .....	34
3. 1+X 证书试点 .....	34
(二) 课程建设质量 .....	36
1. 课程类型及比例 .....	36
2. 课程体系构建 .....	36
【案例九】改革特色学徒制培养模式 构建岗课赛证课程体系 .....	36
【案例十】基于岗位需求 对照国际认证构建医·养·康·工·社课程体系 .....	37
3. 课程专项建设 .....	38

【案例十一】价值塑造、知识传授和能力培养渗透课程教学 .....	39
【案例十二】疫情背景下积极推动具有医学特色的线上教学活动 .....	39
(三) 教学方法改革 .....	40
【案例十三】任务驱动教学模式创新 .....	41
【案例十四】贯穿式教学设计 高效完成教学任务 .....	42
(四) 教材建设质量 .....	43
(五) 数字化教学资源建设 .....	43
1. 数字校园建设情况 .....	43
【案例十五】信息技术赋能, 助力疫情防控 .....	44
2. 信息化技术应用 .....	44
3. 助力教学方法创新 .....	45
【案例十六】数字化背景下“婴幼儿照护”课程的课堂赋能 .....	46
【案例十七】文化育人 科技赋能——殡葬专业沉浸体验平台建设 .....	46
(六) 师资队伍建设 .....	47
1. 基本情况 .....	47
2. 队伍建设与教师培养 .....	48
3. 教师教学能力比赛 .....	49
【案例十八】教学能力大赛再度荣获北京市多个奖项 .....	49
(七) 实践教学 .....	50
1. 实践教学改革 .....	50
【案例十九】案例场景式实践教学促综合能力提升 .....	50
【案例二十】芳华遇见新时代-4 部短片献礼党的二十大 .....	51
2. 校内外实践基地建设 .....	52
(八) 校企双元育人 .....	52
1. 校企合作内容 .....	52
2. 校企合作平台建设 .....	53
3. 行业企业联合办学效果 .....	55
【案例二十一】北京社会管理学院-声动未来言语听觉康复实训中心 .....	57
三、国际合作质量 .....	59
(一) 合作办学 .....	59
(二) 国际交流 .....	59
1. 建设国际师资队伍, 讲好中国民政故事 .....	59
2. 加强制度设计, 进一步规范外事工作管理 .....	59
(三) 助力“一带一路”建设质量 .....	60
(四) 提升学生国际化素养质量 .....	60
1. 主动申请加入世界物理治疗联盟 .....	60
2. 推进国际职业认证 .....	60
3. 开设国际课程 .....	61
4. 培训国际化师资 .....	61
四、服务贡献质量 .....	64
(一) 服务行业企业 .....	64
1. 平稳推进考评站建设 .....	64
2. 积极参与编制国家职业技能标准 .....	64

3.大力开展相关人员职业技能培训 .....	64
4.积极协办全国民政行业职业技能竞赛 .....	65
5.服务职业院校及行业企业开展 1+X 证书相关工作 .....	65
【案例二十二】 灵魂摆渡者——八宝山“火玫瑰”女子火化班 .....	66
(二) 服务地方发展 .....	67
1.就业地区分布 .....	67
2.教师挂职锻炼服务京津冀行业发展 .....	67
【案例二十三】 守护健康 情暖夕阳——为老服务公益义诊活动 .....	68
(三) 服务乡村振兴 .....	68
1.专项支持遂川、莲花县民政干部人才队伍建设 .....	68
2.发挥专业特长，社管青年开展多样化支援 .....	69
3.在学生就业、资助方面给予倾斜 .....	70
4.开展消费帮扶 .....	70
(四) 服务地方社区 .....	70
【案例二十四】 校社合作，助力幸福社区共同体建设 .....	70
(五) 具有地域特色的服务 .....	71
1.专项支持西藏、新疆民政干部党性教育 .....	71
2.结合民政工作实际，通过网络培训，提升新疆民政干部履职能力 .....	71
3.为西藏、新疆地区培养养老护理员、社会工作者等技术技能人才 .....	72
4.深入调研培训需求，提高培训实效，推动西藏、新疆民政人才队伍建设 .....	72
5.加强培训教材建设，提升培训专业化水平 .....	72
(六) 具有本校特色的服务 .....	73
1.紧紧围绕国家战略，突出民政特色 .....	73
2.建立上下联动机制，拓宽培训领域 .....	73
3.探索民政技术技能人才培训新模式 .....	73
4.加强课题管理，推动成果转化 .....	73
五、 政策落实质量 .....	76
(一) 国家政策落实 .....	76
(二) 地方政策落实 .....	77
(三) 学校治理 .....	78
1.修订学院章程 .....	78
2.完善内部治理体系 .....	78
3.统筹做好疫情防控和安全稳定工作 .....	78
(四) 质量保证体系建设 .....	79
(五) 经费投入 .....	79
六、 面临挑战 .....	82
(一) 挑战 .....	82
(二) 对策与展望 .....	82
表 1 计分卡 .....	84
表 2 满意度调查表 .....	85
表 3 教学资源表 .....	86
表 4 国际影响表 .....	87
表 5 服务贡献表 .....	89
表 6 落实政策表 .....	90

# 表格目录

表 1-1 “我和社区有个约会”活动开展台账 .....	9
表 1-2 学院现有社团汇总表 .....	14
表 1-3 2021-2022 年度学生各类资助项目发放情况 .....	18
表 1-4 近三年毕业生就业率 .....	21
表 1-5 近三年毕业生主要去向统计 .....	22
表 1-6 近三年毕业生年薪统计 .....	22
表 1-7 近三年毕业生就业专业相关度及现状满意度统计 .....	23
表 1-8 近三年毕业生专升本比例统计 .....	23
表 1-9 2022 年校级技能大赛赛项名称 .....	26
表 1-10 2022 年市赛、国赛获奖学生名单 .....	27
表 2-1 学院开设专业一览表 .....	29
表 2-2 学院现有专业群一览表 .....	31
表 2-3 2022 年职业技能等级证书试点一览表 .....	35
表 2-4 2021-2022 学年开设课程情况 .....	36
表 2-5 2021-2022 学年专兼职教师情况 .....	47
表 2-6 2021-2022 学年专任教师情况一览表 .....	48
表 2-7 2021-2022 产教融合、校企合作项目一览表 .....	53
表 4-1 2022 年社会福祉领域 1+X 证书培训工作情况表 .....	65
表 4-2 2022 届毕业生就业去向统计 .....	67
表 4-3 “育幼、孝老、助残、兴农”项目情况表 .....	69
表 4-4 2021-2022 年度省部级科研获奖名单 .....	74

# 图 片 目 录

图 1-1 “我和社区有个约会”志愿服务剪影 .....	10
图 1-2 志愿服务活动现场 .....	13
图 1-3 青春红丝带社团活动剪影 .....	16
图 1-4 中医保健工作室剪影 .....	16
图 1-5 毕业生升学分布情况表 .....	23
图 1-6 向阳 3D 打印假肢创业项目 .....	25
图 1-7 云端赛组赛逻辑 .....	27
图 2-1 智慧康养专业“一团两会两中心”与教师学生成长体系 .....	33
图 2-2 假肢与矫形器技术专业“工学结合”人才培养模式 .....	33
图 2-3 智慧康养专业岗课赛证课程体系 .....	37
图 2-4 医·养·康·工·社课程体系 .....	38
图 2-5 基于混合式教学的课程思政教学模式 .....	40
图 2-6 任务驱动式教学模式图 .....	42
图 2-7 《移动辅具配置》课程“贯穿”式教学模式图 .....	42
图 2-8 学院疫情防控大数据智慧管理平台 .....	44
图 2-9 数字化技术为主的模块化专业课程体系 .....	45
图 2-10 数字化赋能“婴幼儿照护”课程设计 .....	46
图 2-11 “六位一体”现代殡葬协同创新实训中心 .....	47
图 2-12 学生训练场景 .....	51
图 2-13 短片制作过程剪影 .....	51
图 3-1 日本川村义肢集团授课计划表 .....	61
图 3-2 生物力学基础与应用培训教学团队与学习通课程建设 .....	62
图 3-3 福祉用具相谈员培训教学现场 .....	62
图 3-4 轮椅准备士培训教学现场 .....	62
图 4-1 “火玫瑰”女子火化班合影 .....	67
图 4-2 义诊活动剪影 .....	68

# 典型案例目录

【案例一】“我和社区有个约会”一站式养老服务平台 .....	9
【案例二】传承好家训 弘扬好家风.....	11
【案例三】“爱心助残，工匠助行”新时代关爱残疾人志愿服务活动.....	12
【案例四】用心栽培 硕果累累.....	21
【案例五】向阳 3D 打印假肢项目获北京赛区一等奖 .....	25
【案例六】精心筹备 成功举办云端大赛.....	27
【案例七】“引融-产学-研创-赛用”四位一体的校企合作发展模式.....	34
【案例八】“一个主线、二大体系、四大技能”的人才培养模式.....	34
【案例九】改革特色学徒制培养模式 构建岗课赛证课程体系 .....	36
【案例十】基于岗位需求 对照国际认证构建医·养·康·工·社课程体系.....	37
【案例十一】价值塑造、知识传授和能力培养渗透课程教学 .....	39
【案例十二】疫情背景下积极推动具有医学特色的线上教学活动 .....	39
【案例十三】任务驱动教学模式创新.....	41
【案例十四】贯穿式教学设计 高效完成教学任务 .....	42
【案例十五】信息技术赋能，助力疫情防控.....	44
【案例十六】数字化背景下“婴幼儿照护”课程的课堂赋能 .....	46
【案例十七】文化育人 科技赋能——殡葬专业沉浸体验平台建设 .....	46
【案例十八】教学能力大赛再度荣获北京市多个奖项 .....	49
【案例十九】案例场景式实践教学促综合能力提升 .....	50
【案例二十】芳华遇见新时代-4 部短片献礼党的二十大.....	51
【案例二十一】北京社会管理学院-声动未来言语听觉康复实训中心.....	57
【案例二十二】灵魂摆渡者——八宝山“火玫瑰”女子火化班 .....	66
【案例二十三】守护健康 情暖夕阳—为老服务公益义诊活动 .....	68
【案例二十四】校社合作，助力幸福社区共同体建设 .....	70



北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 前言

## 前言

北京社会管理职业学院是民政部直属公办高等职业院校，2007 年经北京市人民政府批准、在原民政部管理干部学院基础上组建成立，最早可追溯到 1959 年成立的内务部干部学校。学院集民政部培训中心、民政部职业技能鉴定指导中心、民政部社会工作研究中心、全国民政行业教育教学指导委员会秘书处、中国社会工作学会秘书处于一体，主要承担社会管理和社会服务类高等职业教育、全国民政系统干部职工教育培训、民政职业技能鉴定、民政政策理论研究和社会工作研究等职能。现有在校生 3907 名，在职教职工 343 名，设有燕郊和大兴两个校区，燕郊校区位于京津冀的核心区域，占地 310 亩，建筑面积 81222 平方米；大兴校区占地 596 亩，2014 年 11 月正式开工建设，2020 年 9 月正式启用。

近年来，学院贯彻落实中央要求，坚持社会主义办学方向，围绕立德树人根本任务，深入推进全面从严治党，统筹推动高等职业教育、科学研究、干部培训、职业技能鉴定等工作快速发展，各项事业发展取得了长足进步。特别是围绕民政行业与民生民政重点服务领域，紧密对接民生服务链和民政行业职业链，学院形成了服务全生命周期的“幼老康故”专业链，开设智慧健康养老服务与管理、现代殡葬技术与管理、康复治疗技术、康复辅助器具技术、学前教育、护理、社会工作、社区管理与服务、婚庆服务与管理等 20 个涵盖民政各个领域、社会亟需的特色专业，建成儿童服务与发展、健康养老、康复辅助技术、殡葬服务等高水平专业群，培养了近 15000 名民生民政领域紧缺的技术技能人才，先后荣获“中央机关文明单位”“首都文明单位”“全国民族团结进步模范集体”“国家技能人才突出贡献单位”“国家技能人才培养突出贡献单位”“国家级专业技术人员继续教育基地”“国家社会工作专业人才培养基地”“中国残疾人康复人才培养北京基地”“全国社会组织教育培训基地”“北京市养老服务人才教育培训学院”等荣誉，办学成绩和服务水平得到社会各界广泛认可，被誉为“民政人才的摇篮”。

# 主要荣誉及 2022 年学院主要办学成果

## 主要荣誉

- 国家技能人才培养突出贡献单位
- 全国民族团结进步模范集体
- 首都文明单位
- 养老全国示范专业点
- 2018 年北京市第二批职工继续教育基地
- 2019 年北京高校继续教育高水平教学团队
- 2019 年北京市高校继续教育特色专业
- “北京市养老服务人才教育培训学院”
- 民政部政策理论研究基地
- 全国高等职业院校体育工作“一校一品”示范基地
- 获批第一批“1+X 老年照护职业技能等级证书”制度试点院校
- 获批第二批“1+X 失智老年人照护职业技能等级证书”制度试点院校
- 北京市首批学分银行联盟成员单位
- 北京市校企合作“双师型”教师培养培训基地
- 社会工作专业教学资源库荣获教育部 2019 年第二批职业教育专业教学资源库立项
- 老年服务与管理专业团队获首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位
- 康复辅助技术专业群入选第二批北京市特色高水平骨干专业建设单位
- 海涛殡葬工程师学院入选第二批北京市工程师学院建设单位
- 高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）骨干专业 7 个
- 高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）协同创新中心 1 个
- 北京市第三批职业院校“一校一品”优秀德育品牌
- 教育部首批课程思政示范课程、教学名师和教学团队
- 全国首届优秀教材评选（职业教育与继续教育类）二等奖
- 北京市首批学分银行联盟成员单位

## 2022 年学院主要办学成果

- 北京市职业教育教学成果奖特等奖 1 项，一等奖 1 项，二等奖 3 项
- 2021 年教育部产教融合校企合作典型案例 2 项
- 北京市职业教育教师教学能力比赛一等奖 1 项，二等奖 3 项，三等奖 6 项
- 北京市职业院校学生职业技能大赛一等奖 1 项，二等奖 5 项，三等奖 6 项
- 全国职业院校学生职业技能大赛二等奖 1 项，三等奖 1 项
- 国家级职业院校学生职业技能大赛三等奖 1 项
- “丝路工匠”国际技能大赛特等奖 1 项，一等奖 2 项，二等奖 3 项，优秀组织奖 1 项
- 首批全国残联系统康复专业技术人员国家级规范化培训基地
- 北京市精品在线开放课程 3 门
- 获批北京市虚拟仿真实训基地 1 个
- 立项 3 个省部级专业教学资源库
- 北京市课程思政示范课程、教学名师和教学团队
- 2021 年民政政策理论研究二等奖 2 项、三等奖 1 项
- “学史力行——社管青年再出发”志愿服务项目荣获大兴区银奖
- 《稳健者助老多轴免荷膝踝足矫形器》荣获 2021 年“青创北京”第十一届“挑战杯”首都大学生课外学术科技作品竞赛特等奖
- “青创北京”2022 年“挑战杯”首都大学生创业计划竞赛主赛道金奖 1 项，银奖 2 项，铜奖 8 项
- 2022 年第九届“学创杯”全国大学生创业综合模拟大赛北京市赛一等奖 1 项
- 2022 年第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛（北京赛区）北京市一等奖 3 项，二等奖 2 项，三等奖 2 项
- 全国养老护理职业技能大赛优秀工作者 2 名
- 全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动优秀团队
- 2021 年“青年服务国家”首都大中专学生暑期社会实践优秀团队 4 个
- 2021 年“青年服务国家”首都大中专学生暑期社会实践先进工作者 4 名
- 第十五届国际导引养生功比赛金奖 2 项，银奖 7 项，铜奖 5 项，个人优秀表演奖 2 项

# 2022 年度学院发展亮点

## 1. 党建引领，完善学院制度体系

不断完善意识形态工作制度体系，形成党委统一领导、党政齐抓共管、各部门分工负责的格局，制定《党委意识形态工作责任制实施办法》，修订完善校园新媒体管理以及规范举办讲座、论坛等制度措施。加强党委对学院工作的全面领导，制定《党委领导班子分管工作集中会商制度》《党委关于进一步关心关爱党员措施》《党委进一步关心关爱干部措施》《教职工党员联系困难学生结对帮扶制度》《“接诉即办”工作实施办法》《党委会、院长办公会议服务保障工作规程》《北京社会管理职业学院挂牌管理办法》等制度 20 余项，各业务部门修制定制度 15 项，学院制度体系更加完善。

## 2. 试点先行，创新人才培养模式

坚持立德树人根本任务，面向养老服务业、家庭服务业、社区服务业等职业岗位（群），培养德智体美劳全面发展，具有“崇德尚善”的人文综合素养和“知行合一”职业行动能力的高素质技术技能型民政人才。深化人才培养模式改革，首个开展康养领域中国特色学徒制试点院校，校企共同制定人才培养方案、课程建设标准、质量评价标准，开发民政特色教材，将民政行业企业的新工艺、新技术、新规范有机融入教学全过程，建立校企师资双向流动机制，构建校企“双导师”制人才培养体系，民政特色专业全部开展“1+X”证书制度试点，实现“岗课赛证”综合育人，初步形成面向全生命周期特殊群体的职业教育范式。

## 3. 数字赋能，提升学院治理水平

启动基于企业微信平台的线上事务系统，坚持“最小颗粒度”为基本开发思路，按照教师和学生两类不同服务对象分类，各部门业务为维度，开通公文流转、教职工请销假、实习审批等线上审批事项 40 余项，开发通知公告、缴费大厅、信息采集等智慧服务近 10 项，全面提升事项办理效率，特别在疫情期间，线上事务系统发挥了不可替代的作用。研发学院疫情防控大数据智慧平台，动态掌控学院内部师生员工的健康状态，及时获取每一位师生员工的健康数据，为疫情防控工作提供技术支持。学院充分发挥老年服务与管理、社会工作两个国家级专业教学资源库的示范引领作用，带动校级专业资源库和在线课程建设，建设覆盖所有课程的线上教学资源，保障线上教学顺利进行。建设校企合作信息化平台，实施校企项目的动态化管理。

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 学生发展质量

# 一、 学生发展质量

## （一）党建引领

学院党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，以党的政治建设为统领，以学生发展为中心，充分发挥党建保障引领作用，推动学院事业高质量发展，迈稳“十四五”开局第一步。

### 1. 以党史学习教育为主线，加强理想信念教育

党委统筹、上下联动、党建带团建、多层次多形式深入开展党史学习教育。党委领导班子、支部书记、支部委员、党员讲授党课 30 余次，开展师生座谈、联学、联建活动 70 余次。16 个教职工党支部分别以“三会一课”、联学、自学、线上线下相结合等形式开展学习，18 个青年理论学习小组带领 151 个团学组织联学 100 余次。开展“百年党史天天学”61 期、“四史问答”等主题团课 5 期。编印简报 32 期，师生撰写心得体会 550 篇。组织师生 1200 余人次瞻仰八宝山革命公墓等 20 余处红色教育基地，组织开展“青春向党·奋斗强国”等主题演讲、知识竞赛、红色观影活动 80 余次。

### 2. 以立德树人为使命，做活思想政治工作。

充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，继续把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全程育人、全方位育人，把思想政治工作贯穿教学、科研、管理、服务全过程，持续开展“党员排头兵、服务进一线”、“请党放心·强国有我”等教育实践活动，做好学生专业上的指导者和政治上的领路人。推进“思政课程”“课程思政”改革，《彩票文化与职业伦理》课程入选教育部课程思政示范课，5 名教师入选教育部课程思政教学名师。

### 3. 以青年志愿服务为特色，提升社会服务能力。

各支部志愿服务队、青年志愿服务队发挥专业优势，深入北京市区县、江西省遂川县、莲花县等地，开展老年人、特殊儿童、残疾人等特殊人群关爱帮扶活动，受益对象 6740 人次。2021 年第三届大兴区志愿服务项目大赛中，“学史力行——社管青年再出发”志愿服务项目荣获银奖。

## （二）立德树人

### 1. 德育育人

学院立足民政，以创建民政特色德育品牌为引领，围绕国家社会工作、社会建设及社会服务人才需求，探索“幼老康故”专业特色志愿服务实践路径，将课内教学与课外实践相结合，系统构建了“一主线、三融合、三阶段”仁爱教育育人模式，以开展志愿服务为出发点，以培养学生仁爱精神、提升道德修养、综合素质为落脚点，以“民政为民、民政爱民”的工作理念为指导，从理念创新、氛围营造、机制改革、一二课堂有机融合等方面，通过入学教育、过程培养、社会实践等将“仁爱精神”+“志愿精神”+“工匠精神”，“民政为民、民政爱民”的工作理念融入学生学习生活全领域，推进社会主义核心价值观贯彻教育教学全过程。通过 12 年的探索和实践，创建德育品牌有效解决了德育育人机制不完善的问题；融合一课二课，有效解决了学生日常教育中仁爱精神认知不全面的问题；开拓校内外基地，有效解决了德育育人环节中知行不一的问题；科学量化评价，有效解决了德育育人过程科学化评价问题。学生思想、行为、素养发生转变，人才培养质量提升。德育育人模式获评北京市教育教学二等奖。

“社管青年”北京市职业院校“一笑一品”优秀德育品牌。庆祝中国共产党成立 100 周年，围绕巩固脱贫攻坚成果和助力乡村振兴，在“社管青年”德育品牌引领下，我院“学史力行——社管青年再出发”志愿服务队发挥“育幼、孝老、助残、兴农”专业所长，助力乡村振兴，参与教师 24 人，学生 28 人；开展服务 50 余次，受益对象达到 6740 人次。

2021-2022 年北京冬奥会、冬残奥会我院 176 名志愿者圆满完成了为期 106 天的志愿服务工作。志愿者们主动放弃假期和春节团聚的机会，通过志愿服务方式参与冬奥会，充分体现了“强国有我”、服务社会的责任担当。在志愿服务期间，志愿者们遵守工作纪律，热情周到服务，践行志愿精神，为冬奥会提供热心细心耐心的高水平服务，展现新时代中国人和民政青年的良好形象。我院收到北京冬奥组委感谢信，我院 62 名志愿者荣获优秀志愿者称号。

2022 年暑假，学院结合当地疫情防控要求，按照“生命至上、安全第一”的原则，以“强国复兴有我，青春共迎未来”为主题，制定《关于开展北京社会管理职业学院“青年服务国家”2022 年暑期社会实践工作的通知》(团发〔2022〕14 号)，“云组队”“云调研”“云访谈”“云直播”等方式开展“云实践”，22 支队伍 200 余名师生“线上线下”开展了“深学笃行”喜迎二十大宣讲行动、“深耕厚植”乡村振兴助力行动、“深情细味”家乡成就感悟行动、“深融同梦”民族团结践行行动等四个专题的社会实践活动。通过理论宣讲、社会



观察、调查研究、公益服务与生产劳动、“三下乡”活动、“返家乡”活动、“四个‘青力’工程”、回天行动计划、创新创业活动、挂职锻炼与就业实习等形式，围绕喜迎二十大、助力乡村振兴、感悟发展成就、践行民族团结等内容设计专项计划和组建重点团队。活动城市覆盖北京市、四川省、河南省、西藏自治区等 18 余个省、市、自治区。

### **【案例一】“我和社区有个约会”一站式养老服务平台**

我和社区有个约会——养老服务一站式服务平台志愿服务活动于 2021 年 3 月份启动，参与学生秉承着“传承仁爱孝德、融合医养康工、丰富知识技艺”的专业使命，走入大兴新居里社区、观音寺街道、念坛公园、林校路街道义庄南里社区、清源街道枣园社区与高米店街道绿地社区等地方，开展生命体征测量、健康档案建立、音乐照护文娱活动组织、生活照护技能培训、中医保健项目、老年人能力评估等志愿服务项目，关注社区居民的精神需求与养老、健康需求，在实践中不断坚定养老初心、苦练服务技能、提升沟通、协调、组织等综合素养。

志愿服务团队已初步形成具有专业特色的志愿服务清单，主要聚焦社区老年人的生活、健康、文娱等相关需求，截至目前已深入 8 个社区开展志愿服务，累计服务人次 560 余人，深受社区居民的喜欢与好评。

表 1-1 “我和社区有个约会”活动开展台账

序号	活动名称		活动时间	活动地点	参与人数	服务人数
1	仁爱孝德	第一站	4 月 1 日	大兴新居里公园	13	50
2	只是技艺	第二站	4 月 8 日	大兴新居里公园	18	100
3	福祉青春	第一站	6 月 22 日	大兴区观音寺街道	18	100
4	使命朝阳	第二站	6 月 27 日	念坛公园	10	70
5	不忘初心 青春远行	第一期	7 月 1 日	林校路接到义庄南里社区	10	60
6		第二期	7 月 2 日	清源街道枣园社区	10	70
7		第三期	7 月 3 日	高米店街道绿地社区	10	60
8	走进社区释放青春		10月16日	东城区新鲜社区	5	50
总计					94	560



图 1-1 “我和社区有个约会”志愿服务剪影

## 2. 文化育人

开展“重走长征路，永远跟党走”沉浸式，“互动式”，“启发式”党史学习教育主题党团日活动。创新党史学习教育形式，将党史学习教育与主题党团日活动相结合，140余名演职人员接力叙述、演绎长征历史事件。“重走长征路，永远跟党走”党史学习教育让广大师生党员、团员青年重温长征的苦难和辉煌，深刻体会中国共产党为什么“能”，马克思主义为什么“行”，中国特色社会主义为什么“好”。传承长征精神，走好新时代的长征路。

开展主题读书活动，带领全院团员青年学习《习近平与大学生朋友们》、《论党的青年工作》、《习近平谈治国理政》第四卷、学习习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上的讲话等。制定《关于开展北京社会管理职业学院“尊师爱校月”主题活动的通知（团发〔2021〕34号）》，进一步加强大学生思想政治教育工作，强化大学生思想道德建设，在全院学生中大力弘扬“热爱学校、尊敬师长、艰苦奋斗、乐于奉献”良好风尚，营造和谐、有序、美丽的校园氛围。

开展家庭家教家风建设，通过开展“清廉家风主题学习”“红色家风故事分享会”“优秀家风文化作品评选”等系列活动，多层次、全覆盖组织开展主题鲜明、内容丰富的家风建设活动，让家庭家教家风建设深入师生群体，学院党委理论学习中心组开展专题学习，深入学习贯彻习近平总书记关于注重家庭家教家风建设重要论述，组织中层干部专题学习《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》，将家庭家教家风建设与新时代廉洁文化建设紧密结合，弘扬清廉家风。指导各支部开展主题教育活动，面向全体师生征集家风文化作品，对评选出的优秀作品及时报送并集中展示，在学院上下营造出良好的家风家教建设氛围。依托学院官方微信公众号，设立专人专班，定期推送专题文章，平均每篇文章日点击量突破200余人次；结合师生实际，围绕“传承优良家风”主题，开展家风家训展览，制作相关宣传海报30余份，在校园教学楼、图书馆、食堂等重要点位进行展出，进一步在校园传播先进的家庭教育理念和科学的家庭教育方法，营造出建设“好家风”的宣传教育氛围。

创评北京市青年文明号。根据共青团北京市委员会关于印发《关于命名 2020-2021 年度北京市青年文明号的决定》的通知，自 2021 年 9 月，在学院党委的领导下，开展“请党放心·强国有我”、“尊师爱校月”主题系列活动、“礼让斑马线”社管青年志愿服务活动、“青年学习面对面”社管青年学思汇、“未来工匠心向党·青春奋进新时代”、“强国有我·‘核’你一起”宣讲活动、“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”等系列主题教育实践活动，进一步推进校园精神文明建设，不断提高文明创建水平，践行社会主义核心价值观，培育社会主义建设者和接班人，团结带领广大团员青年建功立业，为学院稳定发展提供强有力的思想保证、精神动力和智力支持。我院社管青年志愿服务队被光荣命名为北京市青年文明号。

参与校园疫情防控。组织团员青年聚焦思想引领、成长成才、生活服务等开展系列志愿服务工作，积极主动投身学校疫情防控工作。一是成立“社管青年”志愿服务队，对外省返校进行“5+2”健康监测同学开展送餐服务。制定健康驿站志愿服务队网格图，完成健康监测期间学生需求收集、帮扶。二是开展文明督导志愿活动，督促同学们在校期间科学规范佩戴口罩、核酸检测期间有序排队。促进同学们养成良好习惯，提高自身对疫情的防护意识。进一步在疫情防控工作中发挥学生组织生力军、先锋队作用。

### **【案例二】传承好家训 弘扬好家风**

2022 年学院组织开展了一系列家风家教建设主题教育活动。围绕“传承优良家风”主题，精心筹划设计，举办内容丰富的优良家风巡展。通过线上线下相结合的方式，组织师生以弘扬清廉家风为主题的专题学习、征文比赛、故事分享会、优秀作品评选等多种形式的文化活动，参与师生 5000 余人次，在全院上下营造出“好家风”的教育学习氛围。

3 月 8 日，学院启动“传承优良家风家训”巡展，依托教学楼、图书馆、学生食堂等校园重要点位，开展流动性展览，让优良家风家训成为广大党员、师生思想、行动的风向标。本次巡展主要围绕优良家风家训进行设计，分为先贤家风、红色家风、清廉家风、家风习语等四大篇章为宣传板块，通过 24 块主题鲜明、内容丰富的宣传海报，充分展示优秀家庭、家训、家教、家风，用一个个鲜活的家风故事，凝聚起万千家庭的向善力量，给青年学生的德行操守系上“第一粒扣子”。

“传承优良家风家训”巡展作为学院开展家风家教家训宣传教育的重要内容之一，将从今年 3 月份开始持续到年底，面向学院全体师生做宣传教育，组织各部门、各支部进行分批次、分阶段学习教育，很多后勤职工自发前往学习参观，让家风家训的文化精神融入校园师生教职工心中，切实引导广大党员、师生传承和发扬优良传统作风，从树立良好家风做起，

培养廉洁自律道德操守，夯实向上向善的思想根基，全力投入到做好新时代民政教育事业的新征程中。

### 3. 民政精神

深入践行“民政为民，民政爱民”的工作理念，将民政精神融入人才培养、各类赛事、社会实践、志愿服务全过程，发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，全力推动民政事业高质量发展，鼓励学生弘扬民政传统，发扬青春力量，在实践中增长才干，在奋斗中汲取力量。

课程思政融入民政精神，民政思想贯穿课程始终。邀请全国先进工作者，全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者连线课堂，为同学们分享疫情期间社区工作者排查建档，宣传值守等敢于担当的事迹和一心为民、默默奉献的精神，发挥榜样力量，树立为民情怀。

民政行业真实岗位实训，树立民政为民、民政爱民意识。社会工作专业学生跟随一线社区工作者、社会工作者及其他民政行业岗位完成具体执行，双师指导，培养学生严谨细致、精益求精的服务意识和吃苦耐劳的劳动精神，践行民政爱民的民政精神。生命文化学院学生走向殡仪馆、社区、医院，坚持“实践练就才干、行动践行使命”的信念，以“全心全意为人民服务”的宗旨，服务群众、服务家属、服务国家。

师生参与防疫服务，彰显民政为民、民政爱民担当。师生参与社区疫情防控工作，协助社区工作者完成疫情防控信息排查登记，动员组织社区居民注射新冠肺炎疫苗，通过参与服务社区、服务基层群众，凸显社区工作者的责任担当，实践民政为民、民政爱民精神。

#### **【案例三】“爱心助残，工匠助行”新时代关爱残疾人志愿服务活动**

8月，我院阳光社团青年志愿者服务队开展了“爱心助残，工匠助行”新时代关爱残疾人志愿服务活动，给予残疾人更多的关怀，进一步提升了他们的生活自理能力。

假肢矫形器技术、康复辅助器具技术以及康复治疗技术专业学生作为志愿者，依托学院的专业优势，以“北京社会管理职业学院民政部技能大师工作室”和“瑞哈国际康复产业学院实训基地——学生社会实践与创新创业服务中心”为主体，对接北京市残疾人辅助器具服务项目，以残疾人假肢的装配、调整和使用训练，残疾人辅具满意度评估调查为主，旨在为残疾人和老年人提供康复辅具知识普及、使用指导等方面的志愿服务，促进残疾人群体与社会的融合。此次志愿服务活动，志愿者们用实际行动表达了对残疾朋友的关心，充分展现了新时代青年的责任与担当。志愿者们不仅在在服务中提升了自身技能，更重要的是为残疾人群体进行了辅具使用的相关指导，进一步提高了他们生活自理能力和生活品质。





图 1-2 志愿服务活动现场

### （三）在校体验

#### 1. 入学教育

立足学生思想发展、学习发展、心理发展等特点，构建了“领航、引航、导航和护航”四位一体的新生入学教育模式，扎实开展了新生入学教育相关工作，系统开展了理想信念教育、入党启蒙教育、国防教育、知校爱校教育、行为规范教育、校规校纪教育、安全教育、入学适应教育、专业认知教育、生涯规划教育、心理健康教育等丰富多彩的教育活动，确保了新生入学教育的实效性，助力新生系好大学“第一粒扣子”。

领航教育，筑牢理想信念之基。学院立足铸魂育人，通过开展理想信念教育、入党启蒙教育、疫情防控教育和国防教育等，引导学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提高思想政治素质。筑牢理想信念之基，砥砺学生成为适应国家和社会发展需要的民政领域人才。

起航教育，夯实筑梦奋进之基。学院立足文化育人，通过举办“起航教育报告暨院长报告会”，引导新生了解学校和学院的办学历史和发展成就，弘扬校训校风和院训院风，不断增强学生对学校和学院文化的认同感和归属感，夯实筑梦奋进之基，激发了新生集体荣誉感，增强了新生爱校荣校的责任感。

导航教育，坚固学习学业之基。学院立足专业育人，通过组织专业任课教师持续开展专业思想教育。专家和老师们分别从专业发展、学习目标、学习方法、课程设置、实习实践等方面做了详尽介绍，并针对新生提出的问题进行了答疑解惑。同时，组织新生参观了实训室，活动的开展使同学们明确了学习方向，增强了专业学习兴趣，坚固学习学业之基，为三年的

学业生涯把舵导航。

护航教育,牢固平安成长之基。学院立足管理育人,通过开展以意识形态安全、人身财产安全、消防安全、网络安全、公寓安全等为主要内容的教育活动,教育引导增强学生安全防范意识和应对突发事件的能力。通过开展心理辅导、心理健康教育专题讲座等活动,增强学生的心理调适能力,建立良好的人际关系,以良好的心态面对新的学习和生活环境。通过开展校规校纪教育和诚信教育活动,引导新生自觉遵守国家法律法规和校规校纪,树立规矩意识和诚信意识。严守安全红线,牢固平安成长之基,保障新生健康成长成才。

## 2. 社团活动

学院高度重视学生社团文化建设。在党委的领导下,校团委履行对学生社团的主要管理职能,进一步加强和改进学生社团管理,坚持建设和管理并重,严格实行学生社团登记报批制度,选拔一批政治水平高、业务能力强的教师担任社团指导老师,设置专项经费,大力支持学生社团开展各项文化、体育、艺术和学术活动,社团文化发展成效显著。

目前学院共有院级备案学生社团 27 个,社团类型覆盖文化艺术类、体育健身类、知识技能类、创新创业类、公益志愿类、思想教育类。学院每年开展社团文化节。社团文化节已经成为展示社团风采,营造健康、向上、活泼的文化艺术氛围的重要平台,在提升大学生人文素养、社交能力、实践能力上发挥重要作用。

表 1-2 学院现有社团汇总表

社团代码	社团名称	社团类别	现有成员
4113190	Wayword 滑板社	文化体育类	54
4101367	红丝带社团	志愿公益类	30
4101427	国旗护卫队	思想政治类	19
4107802	青年志愿者协会	志愿公益类	275
4084648	礼仪社	文化体育类	19
4181087	主持人社	文化体育类	13
4375631	民族团结社	思想政治类	0
4375653	子期汉服社	文化体育类	72
4389767	中医保健工作室	志愿公益类	93
4418921	南丁格尔社团	文化体育类	126

4437600	云裳美妆社	文化体育类	56
4085802	乐益行社团	志愿公益类	54
4098146	伊利特人力资源工作室	创新创业类	13
4186861	社工期刊社	文化体育类	22
4392365	爱之家	志愿公益类	40
4174058	雨丝社团	志愿公益类	77
4184758	阳光社团	志愿公益类	81
4084427	影迹微电影社团	文化体育类	23
4084799	MDI 话剧社	文化体育类	62
4103711	舞 678 舞蹈社	文化体育类	41
4375848	青年文化艺术联合	文化体育类	35
4087709	MZ 街舞社	文化体育类	70
4103756	声乐社	文化体育类	77
4375966	电子竞技社团	文化体育类	41
4376641	英语社	文化体育类	29
4390252	田径社	文化体育类	31
4085704	公益咖啡社团	志愿公益类	80

北京社会管理职业学院红十字会学生分会（青春红丝带社团）自成立以来，始终秉持着“人道、博爱、奉献”的精神，开展了一系列以防艾禁毒与“三救”、“三献”为主的活动。活动形式主要有同伴教育、科普讲座、知识宣传、主题辩论、征文比赛等，并深入开展防艾同伴教育、世界艾滋病日外宣、无偿献血、应急救护等活动。在历届社团成员的共同努力下，院红十字会学生分会（青春红丝带社团）多次被评为“首都高等院校红十字会系统先进集体”、“优秀红十字青少年活动组织奖”、“首都高校‘青春红丝带社团’先进集体”“最佳组织奖”等荣誉称号。





图 1-3 青春红丝带社团活动剪影

依托于《中医养生保健》课程，老年服务与管理专业学生创办的中医保健工作室本着“技术优良，服务大众”的宗旨，开展各种保健项目，主要通过传统的中医养生来缓解身体的不适和减轻心情压力起到心情愉悦的作用。自成立以来，累计服务时长达 1500 小时、服务居民达 2400 余人次，获得社区区民的一致好评。2022 年 9 月 9 日，教师节与中秋节撞了个满怀，为欢庆两节，中医社举办了“月满中秋，桃李芬芳”感念师恩活动，在仁爱广场以及 4 号楼 613 展开中医按摩体验服务，此次活动服务一百余人。



图 1-4 中医保健工作室剪影

### 3. 学生获奖

围绕学校定位，立足学生需求，在体育竞赛方面，推出了丰富多彩的特色育人项目，以项目为主导，设立足球、篮球、田径、素质拓展、健美操、健身气功等校属运动队，多个项目在北京市、全国或国际体育竞赛中取得优异成绩，其中素质拓展队连续三年战胜清华、北大等高校荣获首都高等学校拓展运动会团体总分第一名及多个单项第一名；女子篮球队连续三年荣获北京市高职院校篮球比赛女子组冠军，并在中国大学生篮球三级联赛女子全国总决赛中荣获道德风尚奖；健身气功代表队荣获第十五届国际导引养生功比赛多项金、银、铜牌。

2021 “外研社·国才杯”全国英语写作大赛（高职组）北京赛区复赛，社会工作学院



20 级公益慈善专业宋慧林获得了北京赛区第一名（特等奖），儿童发展学院 20 级学前教育专业韩忆恬获得北京赛区第五名（一等奖）的骄人成绩。在全国总决赛中，宋慧林同学获得了全国总决赛三等奖的好成绩。

在计算机能力比赛中，我院学生获第五届全国大学生计算机技能应用大赛一等奖，2021 年第三届全国高校计算机能力挑战赛二等奖，第 12 届全国大学生计算机应用能力与素养大赛二等奖的优异成绩。

#### 4. 学生资助情况

学校将教育脱贫攻坚作为重点工作，坚决落实好国家促进教育公平的要求，积极探索精准资助的新思路新方法，构建精准帮扶工作模式。健全规章制度、精准认定资助对象、按需搭建资助体系、严格执行国家资助政策、重点关注特殊贫困家庭学生，为家庭经济困难学生的成长发展提供了全方位的经济资助，并严格执行开展各工作项目，确保各项资助准确有序开展。2021-2022 年度共为 8773 人次学生，发放金额款项达 1167 万元，详情见表 1-3。

精准认定贫困学生，维护教育公平。为提升认定工作的科学化水平，学校实施家庭经济困难学生等级认定“量化测评+民主评议”工作方式。充分考虑学生家庭情况、经济情况、家庭成员收入支出情况以及贫困类型和具体表现等，通过评议小组民主评议的方式认定贫困生的资格及等级，充分保证认定工作的公平、公正和认定结果的客观性。学院认真做好建档立卡、低保、特困供养、孤儿、重点困境儿童、烈士子女、残疾等 7 类特殊困难群体摸排和帮扶工作，2021-2022 学年，我校家庭经济困难学生总数为 1355 人，占比约 34%。其中特别困难类 586 人，其中，往年建档立卡（已脱贫、边缘易致贫，脱贫不稳定）213 人，残疾学生 23 人，残疾人子女 116 人，孤儿 163 人，低保学生 228 人，特殊困难 524 人，一般困难 245 人。

分层施助，按需按时搭建资助体系。认定为家庭经济困难的学生均被纳入学校精准资助数据库，学校根据学生个人意愿和基本情况分层施助，通过“奖、贷、勤、助、补”等多种资助措施，搭建资助体系，确保家庭经济困难学生应助尽助。开展“2021 年受疫情、洪涝灾害影响家庭经济困难学生情况排查工作”，针对受疫情或洪灾影响严重的家庭经济困难的学生进行全面摸排和精准识别，确保“不漏一人”，共摸排疫情滞留学生 24 人，受暴雨灾害影响学生 16 人，发放暴雨灾害专项补贴 3 万、发放疫情滞留专项补贴 2.1 万。发放新疆西藏学生交通、保险及就业专项补贴共 12.14 万，发放巩固脱贫攻坚专项补贴 40.56 万，临时救助 2 人，发放补贴 1 万元。

重点帮扶，全力推进特别困难群体教育扶贫工作。2021 年，我校以三区三州深度贫困

县家庭经济困难生、历年建档立卡贫困家庭学生为重点，在落实国家和社会资助政策的基础上，为三区三州深度贫困县地区 325 名家庭经济困难学生，252 名建档立卡学生发放各类资助金 100 余万元

设置诚信标尺，强化诚信意识。学校以家庭经济困难学生认定和资助体系搭建工作为契机，开展诚信教育活动。在认定申请、评议和体系搭建的各个环节，设置诚信教育切入点，申请学生填写《申请学生诚信承诺书》，引导家庭经济困难学生树立诚信意识，为家庭经济困难学生的成长树立诚信标尺，将诚信为本、立德立身的核心价值理念内化于心。强化家庭经济困难学生的诚信意识和感恩回馈意识；线上通过诚信还贷宣传，金融法规网络专题宣讲等活动，杜绝“校园贷”等不良消费行为，进一步树立学生的法律意识、风险防范意识和契约精神。

表 1- 3 2021-2022 年度学生各类资助项目发放情况

工作项目内容	人次	支出总金额（万元）	备注
国家奖学金	5	4	资助中心拨款
国家励志奖学金	281	140.55	资助中心拨款
国家助学金一等	626	272.935	中央财政
国家助学金二等	522	145.826	中央财政
饮水、洗澡、电话补助	391	7.2335	资助中心拨款
退役士兵学费补偿	5	3	资助中心拨款
服兵役学生国家学费资助	102	89.4	资助中心拨款
退役士兵国家助学金	172	77.47	中央财政
校级三好学生	134	40.2	中央奖补 45.15 万 自有资金 35.25 万
院级三好学生	268	40.2	
校内助学金一等	15	4.5	基金会捐赠
校内助学金二等	28	5.6	基金会捐赠
校内助学金三等	38	3.8	基金会捐赠
优秀学生干部	109	2.18	学校自有资金
优秀班集体	7	0.35	学校自有资金
学习进步奖	130	2.56	学校自有资金

勤工助学	33	5.9062	基金会捐款
生活补贴	3932	235.986	学校自有资金
疫情专项	68	13.85	中央奖补
暴雨专项	16	3	中央奖补
脱贫攻坚专项	213	9.585	中央奖补与基金会捐赠
就业创业专项	122	12.2	基金会捐赠
新疆西藏专项	192	4.044	中央奖补与基金会捐赠
情暖寒冬专项	1352	40.56	中央奖补与基金会捐赠
家庭经济困难学生创新创业奖励	18	1.8	中央奖补
筑梦启航活动师生奖励	33	0.5	学校自有资金
总计	8812	1167.2357	

## 5. 学生心理健康服务

2021 年，在学院领导的高度重视下，我院成立了大学生心理咨询服务中心，组建了由 1 名专职心理教师、3 名兼职心理心理咨询师组成的专业化团队。为构建全新的心理健康教育网络，全方位打造和谐幸福校园，大学生心理咨询服务中心多措并举，扎实推进心理健康教育教学工作。

把好《大学生心理健康教育》课程建设。严把《大学生心理健康教育》课程授课教师准入门槛，切实提升授课水平，圆满完成《大学生心理健康教育》授课任务。

抓好朋辈心理辅导队伍建设。2022 年 4 月份，组织召开我院 2021-2022 学年心理委员 MOOC 培训启动仪式，组织全院 83 名心理委员参加了心理委员标准化 MOOC 培训课程，并获得相应资格证书。

做好心理危机排查工作。2021 年 10 月份，组织开展了 2021 级全体新生心理健康普测工作；11 月份针对可能存在心理隐患的学生开展了一对一心理访谈工作，根据学生心理问题严重程度实施分别建档、分级干预的措施；2022 年 3 月份，开展春季学期学生心理危机排查，通过企业微信面向全校学生开展心理健康普测，共发放 4009 份问卷，并将结果及时反馈至二级学院；2022 年 5 月份，开通心理热线，组织学院 13 名取得心理相关资格证书师生组成心理健康守护志愿服务队，开通“社管青年专属 7\*24 小时心理服务热线”，定期召开培训会、督导会，为学生心理健康保驾护航。

办好心理健康教育活动。守护心灵家园，开展形式多样的心理健康活动。2022 年 5 月份，面向全体学生开展了“阅读经典，涵养心灵——心悦读”“妙笔绘心，筑梦青春-心理漫画大赛”“社管青年健心跑活动”及“线上心理嘉年华”等系列 5·25 大学生心理健康节活动，学生参与人数达 974 人，宣传、普及心理健康知识。

普及心理健康知识，举办心理健康系列讲座。2022 年 3 月-6 月，组织学生收听了清华大学学生心理发展指导中心李焰主任《疫情常态化下考试焦虑的调节策略》等五场次专题讲座，学生参与人数达 1798 人次，普及心理健康知识。

打造“花式”减压驿站。为迎接党的二十大胜利召开，庆祝中国共产党成立 101 周年，2022 年 6 月-7 月，学生处党支部在综合楼大厅布置开放“花式”减压驿站，吸氧减压、运动减压、涂鸦减压等 10 个项目为我院师生提供心理健康减压赋能服务，努力营造积极向上、健康文明的校园文化氛围，为建党 101 周年献礼！

#### （四）就业质量

“实做加法”整合资源汇聚力。坚持系统思维、树立大局观念，实施“就业总动员”。在就业工作上加强组织领导、提高政治站位，强化责任意识；充分挖掘育人资源，构建以就业指导老师和辅导员为核心，以“学业导师+朋辈+企业+校友”为“同心圆”的就业工作团队；实施“加群帮扶”，释放就业“最大势能”。建立就业帮扶台账，尤其针对就业困难学生 and 家庭经济困难学生等重点群体。

“巧做减法”转变观念云端发力。针对学生的“懒就业”、“怕就业”和“慢就业”问题，加强对学生的思想引导，通过召开就业动员会、谈心谈话，引导学生树立“先就业再择业”的观念，主动“破冰”抓住成长机会；转战线上发力，学院为毕业生提供就业“线上双选会”，一对一联系未就业学生参加学校组织的线上招聘会；组建就业咨询服务群，逐一帮学生修改简历、为学生答疑解惑；充当“快递小哥”为学生提供就业协议书邮寄等人性化服务，尽可能减小疫情对就业造成的阻力和不利影响。

“善做乘法”分层进阶提升增量。就业指导采取“进阶式”生涯教育模式，即：针对实习学生开展以“生涯九宫格”职业素养提升教育，实施就业工作的前移指导和对接；针对大三学生开展以求职技巧训练为主要内容的就业实战教育，提高学生求职竞争力；针对已就业学生和已毕业校友开展以持续跟踪、关心和支持，充分利用校友资源反哺就业。通过上述模式让学生逐步进阶，化“折扣变量”为“乘数增量”，从而提高就业工作的针对性和实效性。

“细做除法”分类管理精心施策。精心排摸、分类标记，对不同类别尤其是就业重点学

生逐一把脉、对症下药，从而将“难就业”群体化整为零、各个击破。采用绿、黄、红三色“就业码”对毕业生动态分类标记和管理。“绿码”代表已落实就业或升学的学生，“黄码”表示心态积极、有明确的目标意向或正在实践但还未落实的学生，“红码”则包括无就业意愿或心态迷茫、求职面窄、眼高手低的学生。指导老师和辅导员及时跟进，针对“黄码”和“红码”学生分类别“建群帮扶、靶向发力”，并实施“退群计划”，成功转为“绿码”的学生陆续退群，逐个消除未就业的“黄码”和“红码”变量，从而实现毕业生充分就业。

#### **【案例四】用心栽培 硕果累累**

社会工作学院始终坚持“立德树人”的教育理念，注重学生专业价值理念和技术技能的培养，重视学生创新创业能力的培养和毕业生就业指导工作，创立“一精，二全，三专，四盯”就业指导工作机制，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员教师的先锋模范作用，继续开展“党员先锋促就业，为生解困我先行”活动，力争做到每位学生从优、高质就业。建立就业台账，做好就业意向摸底调查，根据需要有针对性提供招聘信息。建立就业工作例会制度，以研究的视角促就业。同时，我院将顶岗实习与就业相结合，采用三师联合指导模式，做到早抓、稳抓、准抓促就业，发挥专业优势举办讲座提升学生的面试应聘能力，为专升本学生进行英语和专业课辅导开展简历指导、创新创业能力提升训练营等活动，全面提升学生的求职就业能力和创新创业能力。组织线上招聘会和访企拓岗座谈会，夯基础，拓渠道，党建+，促学生就业。我院2022届社会工作专业毕业生辛凤洋同学毕业后进入北京市朝阳区立德社会工作事务所工作。入职后，她践行专业价值理念，用心服务，用生命感染生命，为服务对象注入希望和光亮。坚守防疫一线，工作勤奋刻苦，细致周到，热情主动，在岗位上迅速成长，能够独立承担社会服务项目，展现了社工学子扎实的专业理论基础、实务能力和良好的职业素养，受到用人单位和服务对象的一致好评！

### **1. 就业率及就业结构**

近三年，我校就业工作扎实推进，就业率呈逐年递增趋势，但仍受新冠疫情影响较大。就业形式主要以灵活就业为主，占比为55.67%左右，其次是签订劳动合同15.74%和专升本12.27%。

表 1-4 近三年毕业生就业率

序号	毕业年度	毕业生人数	就业率
1	2020	1291	81.63%

2	2021	1555	85.40%
3	2022	1385	91.11%

表 1-5 近三年毕业生主要去向统计

主要就业毕业去向	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
签就业协议	1.55	3.02%	1.01%
签劳动合同	10.84	17.49%	15.74%
其他录用形式	55.69	51.13%	55.67%
自主创业	0.31	0.32%	0.22%
参军（入伍）	1.01	1.29%	1.95%
国内升学	11.30	11.19%	12.27%

## 2. 年收入

整体来看，近三年我院毕业生收入逐年增加，且现递增趋势。

表 1-6 近三年毕业生年薪统计

序号	年度	年薪（万元）
1	2020	5.28
2	2021	5.56
3	2022	6.62

## 3. 专业相关度及就业现状满意度

专业相关是指毕业生认为所学专业与落实工作“很相关”或“相关”，我校近三年毕业生就业单位与专业相关度均达到了 60%以上，并呈现递增趋势。

就业现状满意度是指对目前已落实工作“很满意”或“满意”的占比，数据显示，我校近三年毕业生就业满意度均在 70%以上。

表 1-7 近三年毕业生就业专业相关度及现状满意度统计

序号	年度	专业相关度	就业现状满意度
1	2020	66.67%	73.43%
2	2021	72.41%	73.76%
3	2022	77.08%	71.28%

#### 4. 专升本比例

近三年，我校专升本比例相对平稳，基本稳定在 11% 以上。主要升学学校有北京石油化工学院、北京联合大学、北京城市学院。

表 1-8 近三年毕业生专升本比例统计

序号	年度	专升本比例
1	2020	11.30%
2	2021	11.19%
3	2022	12.27%

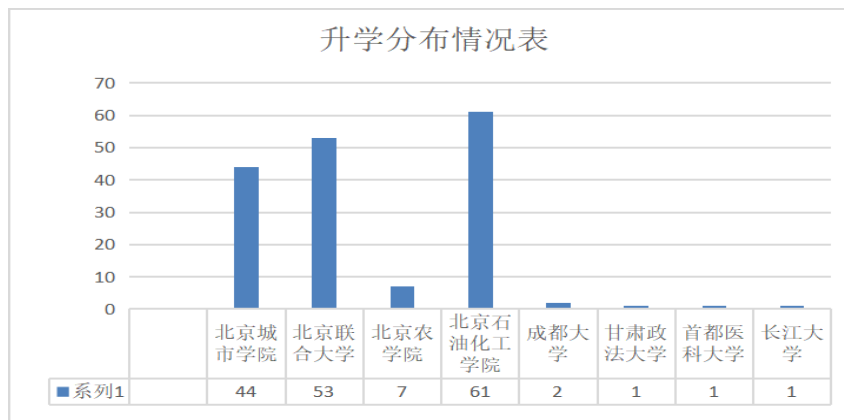


图 1-5 毕业生升学分布情况表

#### (五) 创新创业

我校创新创业工作主要从以下方面开展，一是伊利特学生创业社团，平均每年培养数十名创业学生。二是创新创业沙龙讲座、成长营、训练营、宣讲、专题培训，目前举办数十次创业主题活动。三是从优势教育角度培养学生健康人格、学习能力、实践能力、创新能力，

结合岗证课赛理念开设创新创业实务课程，将创新创业主题渗透到越来越多的专业教育课程及创新创业专题辅导和赛事方面。

创新创业课程建设方面，通过知识、能力及素质多方面培养提升学生创新能力与创业意识。知识层面，带领学生学习创新意识、创业精神、创新思维的内涵，掌握创新型人才与创业资源要素，熟悉创业的概念、要素与特征等，掌握开展创业活动与创业大赛所需要的基本知识。能力层面，引导学生重点练习对事物的洞察力、决策力、组织协调能力与领导力等创业需要具备的能力，认知当今企业及行业环境，把握创业机会，把握创业风险，掌握商业模式开发的过程，设计策略及技巧等。同时学习撰写创业计划书撰写、模拟实践活动开展，体验创业环节，如创业市场评估、创业融资、创办企业流程与风险管理等。素质层面，培养学生各项创新创业与团队管理的素养，锻炼学生文字与写作、ppt 制作、语言沟通、表达能力，养成批判性与成长型思维模式，做终身学习者。

创新创业主题活动方面，进行职业能力提升、创新思维培养、创业实战演练、自我认知与优势成长等专题宣讲与培训，同时开展课赛结合、课证结合、学生指导与就业创业结合沙龙与辅导。考虑到疫情因素，为保证创新创业培训的全面、系统与连续性，通过线上线下相结合的方式带领学生进行创新创业能力主题培训。为贯彻落实十九大报告及北京市教委对于大学生创新创业工作的指导建议，全面提升社会工作学院学生的创新创业能力并使学生在“互联网+”、挑战杯、京彩大创等创新创业赛事中开拓创业思维、实践创业想法、提高职业技能，促进学生就业质量的提高，于 2022 年 4 月 15 日举办全院创新创业宣讲会，共 451 位学生参与。根据学生需求开办创新创业训练营，培养学生创新创业思维与能力，为学生创新创业及参加赛事提供专项辅导。4-6 月共开展 9 次线上创新创业培训与赛事辅导，带领学生进行职业生涯探索、自我认知探索、创业模式探索与整体复盘指导。学生根据自身目标、优势、兴趣、价值等核心要素尝试探索理想职业路径，唤醒了学生的创新创业意识与企业家精神。

创新创业能力提升方面，通过启动简历大赛激励学生积极梳理简历整理个人经历与核心优势，提升简历书写与沟通表达等基本职业技能，面向全学院开展，学生自行设计制作个人简历并投递、校内导师第一轮海选、校外多位专家人力资源高管、职业生涯规划师、优势教练、企业生涯规划课授课讲师等二轮评选出优秀候选人。针对简历大赛中集中出现的问题进行专业简历技能培训，旨在通过此形式为同学们简历制作、设计方面提供了一个广阔的交流平台，锻炼学生的自我表达、应变能力，提高创新与实践能力，丰富学习生活，激发创造力，增进对当前形势与自身的认识，提升同学们的个人简历写作水平，并且可以通过亲身参与，看清自己的优点和不足，取长补短，更好的完善自己以进一步提高职业竞争力。

创新创业赛事辅导方面，结合北京市多个大创类比赛，组织辅导学生报名参赛，在市级



比赛中打磨创新创业项目思路，开阔思维与视野，提升创新创业综合能力。其中重点以中国国际大学生“互联网+”和“挑战杯”“学创杯”等国家创新创业大赛为依托，分别对北京赛区高教主赛道、“青年红色筑梦之旅”活动赛道、职教赛道、营销专赛等往期获奖项目与本年度赛事要求进行解读，以赛促学，充分调动学员参与创新创业活动的积极性，培养学生的创新意识和团队精神，将创新思维与实际项目融合，充分展现自我，共赴创业梦。学生组成创业团队，结合专业规范的创业策划报告要求与创业大赛主题备赛，孵化出 14 个创意项目后开展定期赛事培训，从项目目标、定位、客户群体、市场范围、运营模式、团队人员、资金配置、风险管理等方面进行系统指导，实现学生创新创业从理论到实践的跨越，共获得北京市级创新创业大赛 6 个奖项，2022 年青创北京首都大学生创业计划竞赛主赛道北京市金奖、银奖、铜奖，2022 年学创杯全国大学生创业大赛北京市一等奖，2022 年中国国际互联网+大学生创业大赛北京市一等奖、二等奖。

**【案例五】向阳 3D 打印假肢项目获北京赛区一等奖**

第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛武珏带领其团队 6 人以《向阳 3D 打印假肢项目》获得职教创意组北京赛区一等奖。该项目针对传统手工制作假肢的缺点进行政策、环境、经济、技术分析，大胆提出 3D 打印假肢、数字化远程扫描、物联网云加工平台等新概念，并获得深圳、北京、郑州等地三家公司提供的上百万资金、设备共享使用支持，同时还获得了行其他 6 家企业的意向合作表示。

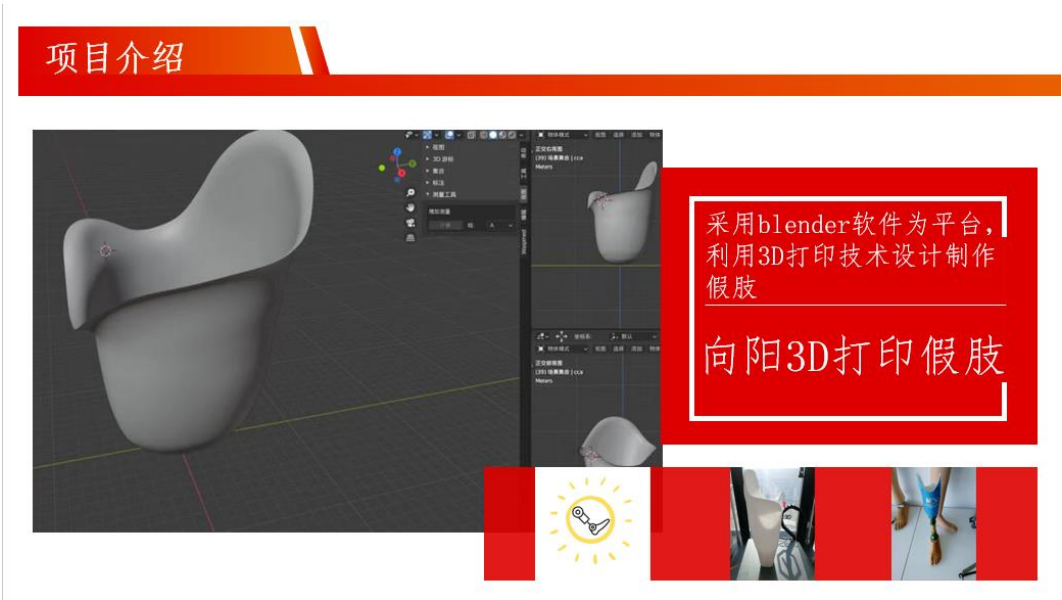


图 1-6 向阳 3D 打印假肢创业项目

## （六）技能大赛

为进一步深化我校教育教学改革，推动人才培养模式创新，学院构建“校级、省级、国家级”三级大赛机制和弹性选手选拔机制，2022 年持续开展校级技能大赛活动，学生参与率达 90%，营造出浓厚“学知识、强技能、提素质”的大赛氛围，进一步激发了学生的学习热情和创新意识，对良好学风的形成，起到促进作用，实现“学以致用、践以促学”的培育目标，同时也达到“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”的目的。

表 1-9 2022 年校级技能大赛赛项名称

申办院系	校赛赛项名称	是否有市赛	是否有国赛
老年福祉学院	健康与社会照护技能大赛	是	是
	养老服务技能大赛	是	是
	护理技能大赛	是	是
社会工作学院	社会工作培英知识竞赛	是	否
	社会工作菁英技能大赛	是	否
	人力资源管理技能竞赛	是	否
康复工程学院	人体解剖知识竞赛	否	否
	康复技能大赛	是	是
儿童教育与发展学院	学前教育技能大赛	是	是
	育婴员技能大赛	是	是
生命文化学院	殡仪服务员技能大赛	是	是
	遗体防腐整容师技能大赛	是	是
	遗体火化师技能大赛	是	是
	墓地管理员技能大赛	是	是
婚礼文化与传媒学院	花艺技能大赛	是	是
	会计技能大赛	是	是
思想政治理论教研部	“外研杯”英语写作大赛	是	是
	OFFICE 技能大赛	否	否

在北京市学生职业技能大赛，学院共选派参加学前教育专业教育技能、护理技能、花艺、健康与社会照护、养老服务技能等 5 个赛项的角逐，成绩喜人，共获得 1 个一等奖、5 个二等奖，6 个三等奖的好成绩，其中健康与社会照护与花艺赛项，学院代表北京市参与全国大赛，分获二、三等奖。

表 1-10 2022 年市赛、国赛获奖学生名单

赛项名称	学生	奖项	赛项类型
学前教育专业教育技能	王芊	二等奖	北京市赛
学前教育专业教育技能	王琪玉	二等奖	北京市赛
学前教育专业教育技能	赵羽曦	二等奖	北京市赛
学前教育专业教育技能	姚宇捷	二等奖	北京市赛
护理技能	石昊天	三等奖	北京市赛
护理技能	赫峥	三等奖	北京市赛
护理技能	宋铎	三等奖	北京市赛
护理技能	李佳	三等奖	北京市赛
花艺	于文萍	三等奖	国赛
健康与社会照护	乔思涵	二等奖	国赛
健康与社会照护	邵琳莉	二等奖	北京市赛
养老服务技能	辛添琪	三等奖	北京市赛

### 【案例六】精心筹备 成功举办云端大赛

我院于 2022 年 4 月 23 日承办了 2022 年北京市职业院校健康与社会照护技能大赛线上赛，北京市 4 所院校 8 名选手参加了比赛。在此次线上赛的具体承办上，从赛事筹备和组织实施两个环节上都做了改革和创新，积累了线上赛办赛的宝贵经验。赛事筹备上，组建大赛执委会和专家组，梳理出线上赛组织逻辑图并指导组织实施，明确各个分赛场布置要求并基于参赛院校以物料和经费支持；组织实施上，严格竞赛管理、竞赛直播及评判管理环节，引进线上抽题和评分系统，提高裁判打分统分的效率和准确性。

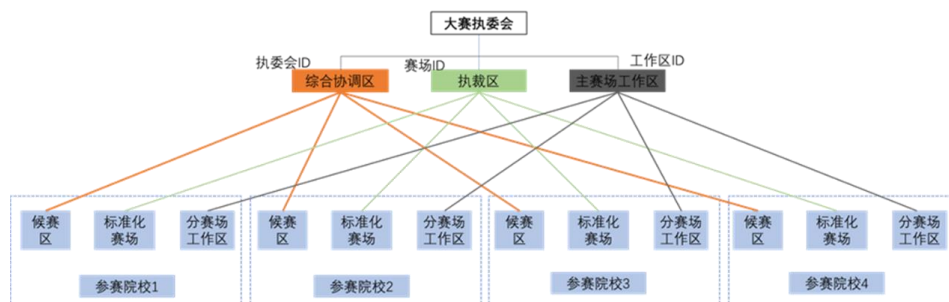


图 1-7 云端赛组赛逻辑

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 教育教学质量

## 二、 教育教学质量

### （一）专业建设质量

#### 1. 专业结构

形成了民政特色专业体系。学院适应民政事业发展需求，围绕民政行业与民生民政重点服务领域，紧密对接民生服务链和民政行业职业链，形成了服务全生命周期的“幼老康故”专业链。学院建立“增、调、稳、退”相结合的专业动态调整机制，开设智慧健康养老服务与管理、现代殡葬技术与管理、康复治疗技术、康复辅助器具技术、学前教育、护理、社会工作、社区管理与服务、婚庆服务与管理等 20 个涵盖民政各个领域、社会亟需的特色专业，涉及医药卫生、公共管理与服务、教育与体育、财经商贸、新闻传播等 5 个专业大类、9 个专业类。专业建设高度契合我国当前紧缺的社会管理和社会服务人才需求。

表 2-1 学院开设专业一览表

序号	专业大类	专业类	专业	备注
1	医药卫生	护理	护理	教育部骨干专业
		康复治疗	康复治疗技术	北京市特色高水平骨干专业群组成专业
2			康复辅助器具技术	教育部骨干专业、北京市特色高水平骨干专业群核心专业
3			言语听觉康复技术	北京市特色高水平骨干专业群组成专业
4		健康管理	健康管理	北京市特色高水平骨干专业群组成专业
6	财经商贸	财务会计	大数据与会计	
7	新闻传播	广播影视	影视多媒体技术	

8	教育与体育	教育	早期教育	
9			学前教育	教育部骨干专业
10	公共管理与服务	公共事业	社会工作	中央财政支持高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目、教育部骨干专业、北京市特色高水平骨干专业群组成专业
11			社区管理与服务	
12			公益慈善事业管理	
13		公共管理	民政服务与管理	
14			人力资源管理	
15		公共服务	现代家政服务与管理	
16			智慧健康养老服务与管理	中央财政支持高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目、国家首批养老专业示范点、教育部骨干专业、北京市特色高水平骨干专业群核心专业
17			婚庆服务与管理	教育部骨干专业
18			现代殡葬技术与管理	教育部骨干专业、北京市特色高水平骨干专业
19			殡葬设备维护技术	北京市特色高水平骨干专业群组成专业
20			陵园服务与管理	北京市特色高水平骨干专业群组成专业

构建了“幼老康故”专业群。对接儿童福利事业、养老服务产业、康复辅助器具产业、现

代殡葬服务业，发挥健康养老服务与管理、殡葬技术与管理、康复辅助器具等核心专业优势，建成儿童服务与发展、健康养老、康复辅助技术、殡葬服务等高水平专业群，重点打造健康养老、康复辅助技术2个北京市特色高水平骨干专业群，以骨干专业群建设带动校级专业群达到市属高校高水平专业群建设要求，推动民政管理、社区服务与管理、公益慈善管理等专业建设，形成专业群分级递进发展层级，促进专业群向资源集成、管理集约等方面融合发展。

表 2-2 学院现有专业群一览表

序号	专业群名称	专业	备注
1	健康养老专业群	智慧健康养老服务与管理	北京市特色高水平骨干专业群
		护理	
		健康管理	
		社会工作	
2	康复辅助技术专业群	康复治疗技术	北京市特色高水平骨干专业群
		康复辅助器具技术	
		言语听觉康复技术	
3	殡葬服务专业群	现代殡葬技术与管理	
		殡葬设备维护技术	
		陵园服务与管理	
4	儿童教育服务专业群	早期教育	
		学前教育	
		现代家政服务与管理	

## 2. 人才培养模式创新

坚持“三全五育”与“以学生为中心、以成长为主线”的教育理念。通过“第二课堂活动课程化、实践教学体系化、学生培养个性化、制度实施科学化”，优化专业结构，完善课程体系，实施课堂“革命”等一系列实践探索，形成融通理德、符合高职学生特点的教材标准、教师标准和教法标准。构建了“覆盖全体学生、贯通培养全过程、富有中国特色、体现国际视野”的新时代应用型高校第二课堂协同育人创新模式，真正让每一名学生都能接受更适合自己的技术技能教育，真正成为“适应社会需要”的高素质技术技能型专门人才。创新“思政社团、社团思政”。对接思政课程、课程思政，构建以“思政社团、社团思政”为核心的课下育人体系，立足思政社团，将德育根植学生社团活动，全面覆盖并贯通社团活动全

过程，实现育人的润物无声。完善德育评价体系。用好学生评价“大数据”，以立体化评价体系检验育人实效。探索教师、学生、家长、社区等多方参与的评价方式，以理论素养、思想水平、政治觉悟、道德品质等为评价内容。以学生在德智体美劳各方面的评价结果为基础，运用大数据将学生表现映射到“三全五育”各项工作中，通过反馈和补偿机制，不断完善改进工作体系。

广泛拓展校企服务，做实校企联合育人。鼓励专业教师根据自己的专业特长联合相关企业开展具有一定特色的专业教学模块课程，邀请行业企业专家讲授相关知识，开展实操模块授课。康复工程学院依托格林彩虹矫形工程师学院，探索实践“引融-产学研创-赛用”四位一体的校企合作发展模式，精准分析康复辅助器具产业数字化岗位能力和人才需求，创新工学结合人才培养模式。对接康养产业链，凝聚政校企行多方优质资源。围绕康养产业，康复辅助器具技术专业在民政系统内构建了牢固的“1+3”政学研用合作框架机制，“1”代表民政部业务司局，“3”分别代表部管行业协会、部属研究中心、部属高职学。在康养全产业链中，依托民政、教育、人社、卫健、残联等政府，行业协会、企业和高校资源创建了中国康复辅助器具协教委员，打造了康复辅具生产性实训基地。

专业育人鲜明，成效显著。智慧健康养老服务与管理专业历经现代学徒制试点、教学资源库项目、中日合作办学项目等，专业建设基础较好，目前形成了“一团两会两中心”的专业建设框架，形成了教师和学生从培养、锻炼到评价的完整成长线。形成了“一团两会两中心”打造教师和学生成长体系。康复治疗技术专业紧扣康复医学治疗技术士认证大纲，主要培养在医院、养老机构等为功能障碍患者进行康复医学治疗的具备康复医学治疗技术士的职业资格认证人才。假肢与矫形器技术专业以假肢装配工、矫形器装配工国家职业技能标准、国际假肢矫形协会 ISPO 教育标准为统领，以学生为主体、以岗位能力为本位，基于企业生产流程和岗位任务，以国际与国内职业认证体系推动人才培养模式创新。殡葬专业教育从生死、孝道、感恩、友善、仁爱五个维度形成了尊重生命的生死文化、扇枕温席的孝道文化、推恩及人的感恩文化、朋辈支持的友善文化、服务社会的仁爱文化等“五位一体”的文化育人模式，成果得到全国民政行指委推广，在上百家生命文化教育基地推广应用，起到引领示范作用，获 2022 年北京市职业教育教学成果奖特等奖。



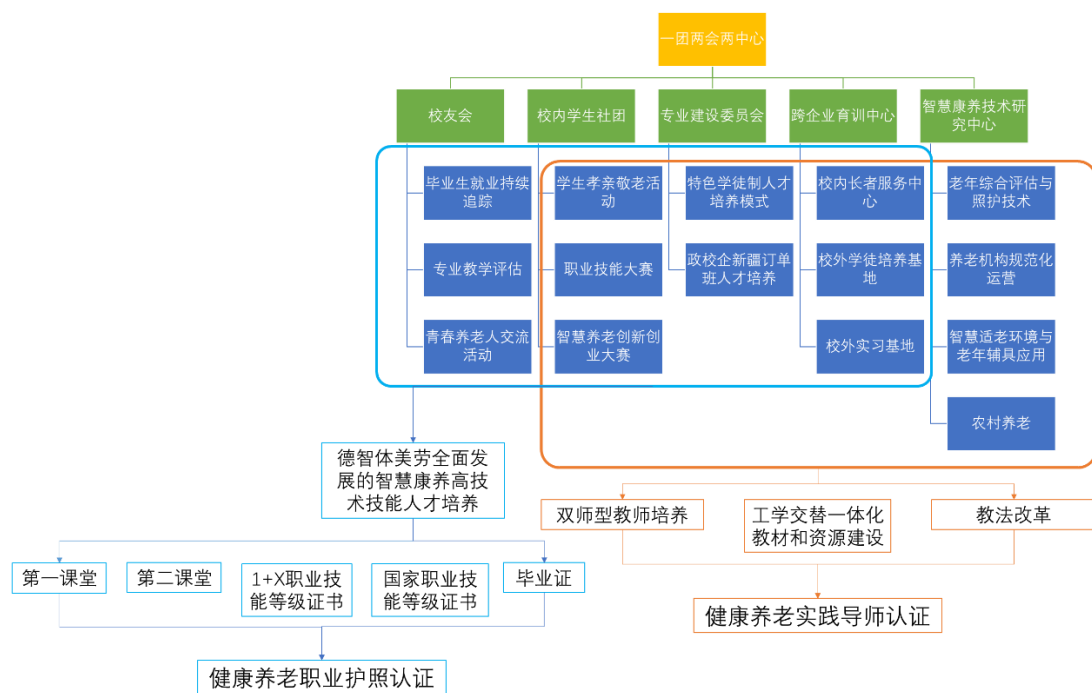


图 2-1 智慧康养专业“一团两会两中心”与教师学生成长体系

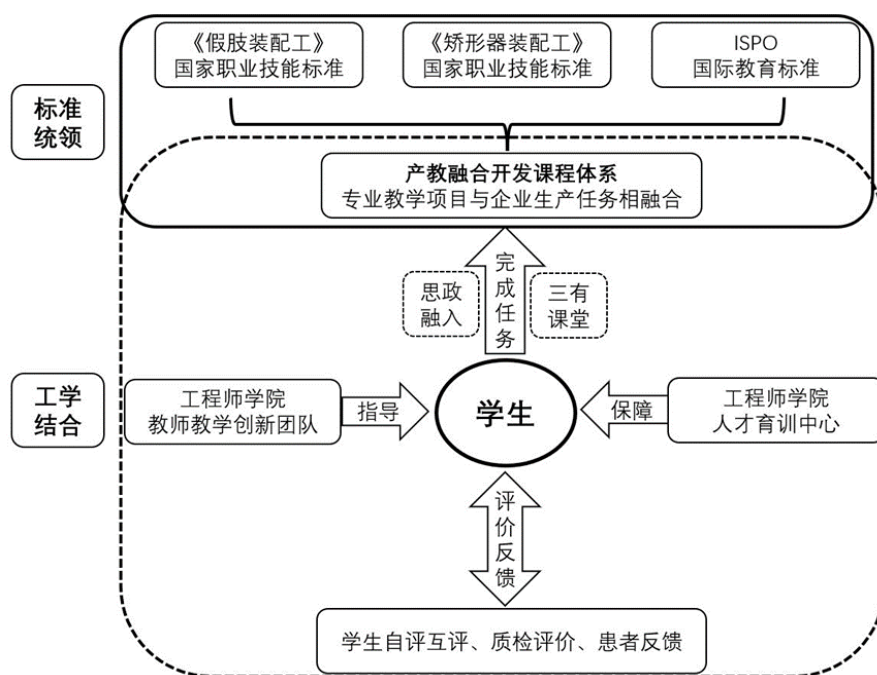


图 2-2 假肢与矫形器技术专业“工学结合”人才培养模式

### **【案例七】“引融-产学-研创-赛用”四位一体的校企合作发展模式**

格林彩虹矫形工程师学院，探索实践“引融-产学-研创-赛用”四位一体的校企合作发展模式，引企驻校，共融共建，充分调动并发挥企业的主体作用，创新“共融共建共享”型校企合作管理体制。以工程师学院教师教学创新团队为核心，共融共建康复工程技术创新服务人才育训中心，以假肢装配工、矫形器装配工国家职业技能标准及国际 ISPO 教育标准为统领，创新工学结合人才培养模式，以学生为主体、以岗位能力为本位，基于企业生产流程和岗位任务，教学项目与临床生产融通，产教融合开发数字化技术为主的模块化专业课程体系，共筑专业思政理念，校企共建信息化项目库 2 个，共同开发专业课程 10 门、项目案例及技术微课 1000 余个，开展线上线下混合式教学，打造有用、有趣、有效的“三有”课堂。校企共建康复工程技术协同创新中心，统筹实施人才培养、临床生产、技术创新、职业培训、技能竞赛、社会服务，实现了校企人才培养与临床生产的供需无缝对接，填补了康复辅具产业数字化人才需求缺口，推动了行业企业数字化转型升级。本案例获 2021 年产教融合校企合作典型案例。

### **【案例八】“一个主线、二大体系、四大技能”的人才培养模式**

现代家政服务与管理专业以就业为导向、以社会岗位职业技能要求为出发点，将职业的知识要求、技能要求和素养要求进行提炼整合。然后从知识、技能、素养三方面出发，设计“一个主线、二大体系、四大技能”的人才培养模式。在培养方案中强调“一个主线”，即以培养学生的基础知识与职业基础能力为主线；构建相互交融和相互渗透的理论教学与实践教学相结合的课程体系，即“二大体系”；同时在培养学生职业基础技能的基础上，根据学生今后职业规划和发展方向的选择，强化学生的专门职业实践技能，即“四大技能”。同时，坚持以培养职业能力为主线，以校企合作为基础，先后与北京金宝贝早教中心、北京天鹅到家家政服务有限公司、京东服务等机构开展深度合作，充分发挥了校企双主体协同育人的作用，构建了“校企双主体、校内外双导师、工作任务模块化”的“校企双育人”人才培养模式。

## **3. 1+X 证书试点**

学院积极贯彻《关于推进 1+X 证书制度试点工作的指导意见》，落实并开展 1+X 证书制度试点工作任务。在《北京社会管理职业学院（民政部培训中心）“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作实施方案（试行）》的指导下，持续优化推进职业技能等级证书

工作。2022 年共有 15 个专业申报 14 个证书试点。2022 年度共完成 1193 名学生的考核工作，共有 901 名考生取得证书，考核通过率为 75.6%。

表 2-3 2022 年职业技能等级证书试点一览表

序号	试点证书	级别	专业名称
1	失智老年人照护	初级	康复治疗技术
2		初级	康复辅助器具技术
3		初级	护理
4		中级	老年服务与管理
5	老年照护	初级	老年服务与管理
6		中级	老年服务与管理
7	社区治理	中级	民政服务与管理
8		中级	社会工作
9		中级	公益慈善事业管理
10		中级	社区管理与服务
11	人力资源共享服务	中级	人力资源管理
12	老年康体指导	初级	康复辅助器具技术
13		初级	老年服务与管理
14	幼儿照护	中级	早期教育
15		中级	现代家政服务与管理
16	殡仪服务	初级	现代殡葬技术与管理
17		初级	陵园技术与管理
18		初级	园林技术
19		中级	现代殡葬技术与管理
20		中级	陵园技术与管理
21	遗体防腐整容	初级	现代殡葬技术与管理
22		初级	陵园技术与管理
23		中级	现代殡葬技术与管理
24	婚礼策划	初级	婚庆服务与管理
25		中级	婚庆服务与管理

## （二）课程建设质量

### 1. 课程类型及比例

2021-2022 学年，学院共开设课程 1183 门。从课程类型看，A 类（纯理论课）课程 253 门，占开课总数的 21%，B 类（理论+实践课）课程 790 门，占开课总数的 67%，C 类（纯实践课）课程 140 门，占开课总数的 12%。实践类课程主体地位已经确立，并充分利用实践教学环节增强纪律意识，培养良好的职业道德，提高学生的职业技能。同时，学院逐步增加选修课程比例，培养学生在国家安全、节能减排、绿色环保、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文和科学素养。

表 2-4 2021-2022 学年开设课程情况

专业开设 课程情况	开设课程总数（门）		626
	其中 （门）	A 类课程数	75
		B 类课程数	469
		C 类课程数	81
	其中 （门）	公共基础课	60
		专业课	566

我校英语、信息技术科设置基本《教育部办公厅关于印发高等职业教育专科英语、信息技术课程标准（2021 年版）的通知》的要求，其中学时安排上，信息技术课程的基础模块学时为 48 学时，思政、艺术类选修课学时均超过 32 课时，符合学时要求。

### 2. 课程体系构建

学院各专业不断完善优化人才培养方案、以岗位需求为导向、以提升能力为目标、以教学能力大赛为契机、以专业竞赛技能大赛为手段，以职业资格证书考试为抓手，将职业标准、学科竞赛内容有机融入到课程教学中，以大赛衡量专业技能、检验教学质量、提高教学水平，真正实现“岗课赛证”融通。

#### **【案例九】改革特色学徒制培养模式 构建岗课赛证课程体系**

智慧康养专业从 2021 年 5 月 21 日正式启动特色学徒制人才培养模式改革以来，着力构建“岗课赛证”课程体系。“岗”：大一年级上学期设置为期一周的专业认识实习，目的是使学生“识岗”；大一年级下学期、大二年级上下两个学期是岗位实践，设计三个阶梯式岗

位活动岗、照护岗、照护管理岗，目的是使学生“练岗”；大三年级上下学期是岗位实习，设计以就业为导向的综合实习，目的是使学生“熟岗”，最终达到从“学生”到“学徒”再到“准员工”的成长。“课”：大一年级上学期主要开设《为老服务职业素质养成》《老年服务礼仪》等专业基础课为“识岗”做准备；大一下学期开设《老年活动策划与实施》、大二上学期开设《根据个人和环境情况对老年人实施照护》、大二下学期开设《评估老年人能力和照护需求》分别为不同阶段的“岗位实践”做准备；大三年级开设《养老服务机构运营管理》以及大二大三开设模块选修课为综合岗位实习做准备。“赛”：教育部职业院校技能大赛养老服务技能大赛和健康与社会照护技能大赛是教学成果的检验舞台，两个赛项每年举办1次，对于教学有很好地促进作用。“证”：安排学生在不同的阶段考取1+X老年康体指导、1+X老年照护、1+X失智老年照护职业技能等级证书。

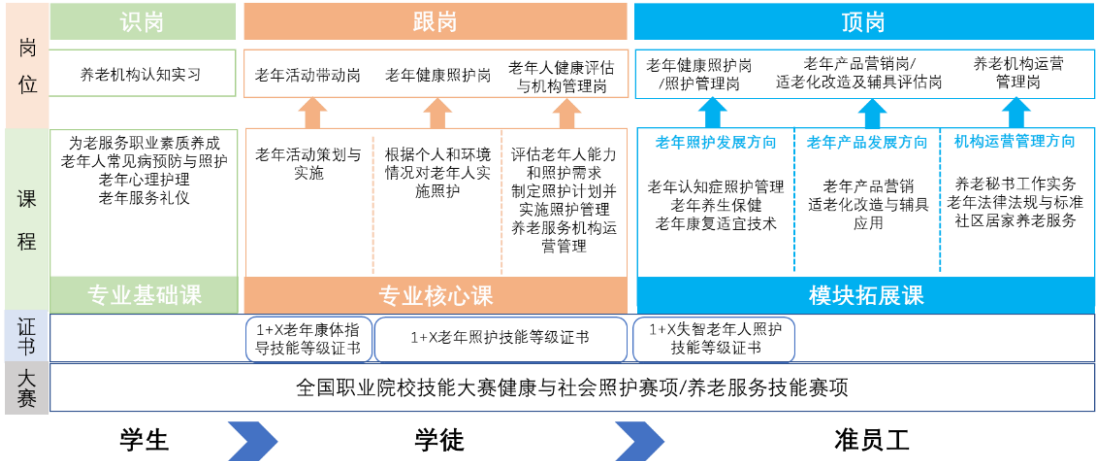


图 2-3 智慧康养专业岗课赛证课程体系

### 【案例十】基于岗位需求 对照国际认证构建医·养·康·工·社课程体系

康复辅助器具技术专业基于我国康养产业职业岗位需求与典型工作任务，同时对照国际认证的辅助技术专业人员（Assistive Technology Professional, ATP）核心职业能力要求，康复辅助器具技术专业构建了融合医（医疗）·养（照护）·康（康复）·工（工程）·社（社工）等多工作要素的学习领域特色课程体系及课程标准。以康复辅具综合配置、居家无障碍设计实践等素质拓展课与职业能力拓展课程为辅，兼顾基础与专长、理论与技能，着重培养学生的实践能力和创新能力。课程体系能力依次递进，最终使学达中等复杂程度康复辅助器具综合配置能力。

在培养康复辅助器具专业人才过程中，将岗位证书考核纳入方案中，建立“岗、能、证”相结合的“课证融合”多元化教学特色。通过“课证融合”多元化教学方法的应用，在教学中融入案例分析、情境模拟、以问题为导向的方法，强调学生在行动中学习，重视培养学生主动思考、自我反省及综合应用能力。这种以真实的工作任务为载体设计的学习情境，采用了教、学、做一体化的教学方法，以认知规律和职业成长规律序化教学内容，使学生学完三年学历课程成绩合格，即能免培训参加相应的岗位证书考试，毕业时即可取得“双证书”（毕业证书和岗位证书），增加其就业势行业认可度。

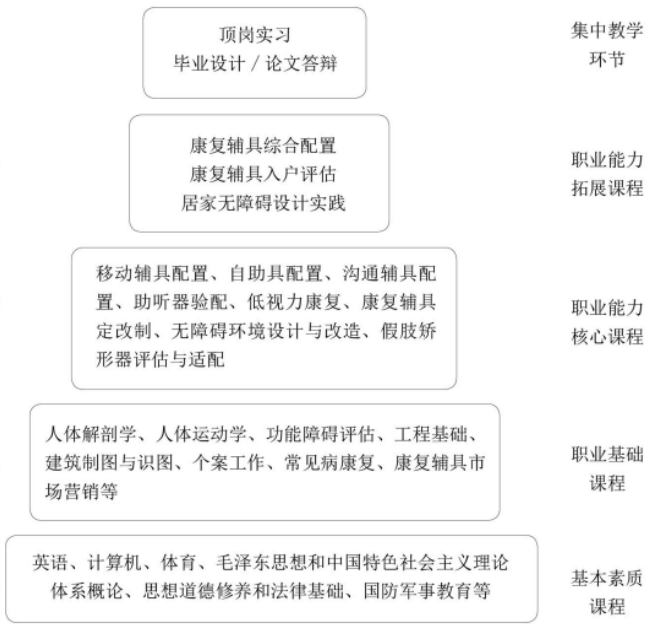


图 2-4 医·养·康·工·社课程体系

### 3. 课程专项建设

#### （1）课程思政示范课建设

在学校党委的领导下，围绕立德树人根本任务，深入落实《北京社会管理职业学院课程思政建设工作实施方案》，以培育课程思政示范项目为抓手，以构建全员、全过程、全方位育人的思政工作新格局为目标导向，深化教书育人内涵，推进“思政课程”向“课程思政”的创造性转化，促进思政教育与专业教育深度融合，实现知识传授与价值引领的有机统一，把思想政治教育贯穿人才培养体系，发挥好每门课程的育人作用，形成“门门课程有思政，个个教师能育人”的良好氛围，提高人才培养质量。目前已建成 1 门国家级课程思政示范课并在人民网公开课平台进行展示，1 门北京市课程思政示范课。2022 年，遴选 5 门课程作为

校级课程思政示范课。

### **【案例十一】价值塑造、知识传授和能力培养渗透课程教学**

在课程思政理念的指导下,《神经病学》课程定位将价值塑造、知识传授和能力培养三者相统一。知识传授和能力培养以就业岗位能力为核心,行动导向为手段,培养学生对神经系统常见疾病的诊断及鉴别能力,构建辩证唯物主义的临床诊疗思维。价值引领则贯穿知识传授和能力培养全过程,将医务工作者康复治疗士的政治态度、理想信念、职业道德、人文素养、自我提升融入课程各环节,层层相扣,相互交融,在锤炼学生品质的过程中塑造博学医学人才。将时事政治,社会要闻,职业守则、医典医故等思政元素融入教学项目,建构学生敬畏生命,救死扶伤,甘于奉献、医者仁心的职业道德情操及尊重患者,善于沟通的综合素质。

#### **(2) 精品在线课程建设**

按照《北京社会管理职业学院在线课程建设方案》规划,2020-2022 年学院全面启动实施校级在线课程建设与评选活动,通过三年的建设,实现“三全两高四开放”的建设目标。目前已建成校级精品在线开放课程 161 门,其中 3 门入选北京市职业教育精品在线开放课程。2022 年立项建设 61 门校级在线课程。

### **【案例十二】疫情背景下积极推动具有医学特色的线上教学活动**

线上直播+板书+实训演示+职教云相结合的多种形式,简单知识学生课前温故,直播课侧重讲解重难点,适当增加案例的讨论和处理,加强了理论与实际的联系。部分重难点录制成微课,方便学生反复观看,节省了直播课的时间来分析和解决更多的工作中可能遇到的实践问题。富媒体、教学视频的大量使用,提高了学生的学习兴趣,避免了枯燥乏味的理论讲授。肌肉骨骼康复技术实操部分采用教师录制的操作视频和教师重点演练;神经康复技术、临床医学概论等实操性内容借助视频讲解,布置线下实操作业上传至教学平台,与学生一起观看学生操作点评找出问题所在,提高实操学习效果;线上教学平台提供丰富的教学内容和多种类型教学资源,并布置布置作业,巩固学习效果。

#### **(3) 课程标准重构**

课程内容与职业能力匹配,与职业标准对接,构建课程体系,确定课程标准,实现课程内容、教材与就业岗位匹配,与国家职业标准对接,建构具有现代职业理念和职业道德的专



业人才培养模式，创新能力培养全过程的教学模式。在教学设计中，教师注重典型案例的选取，通过典型案例引导学生树立正确的人生观、世界观和价值观。

### （三）教学方法改革

开发基于混合式教学的课程思政教学模式。根据教学目标和学生发展需求，在不同的环节融入不同形式的思政元素，而教学设备、教学资源的使用也要根据教学活动的特点、思政元素融入和呈现的需求、教学评价的需求来决定，目的是辅助和促进教学目标的达成。“课程思政”教学设计以课程目标为核心，在保证学科目标达成的同时，注重学生思政素养的提高。教师在进行教学设计时注重与其他教师的交流合作，注意尊重学生的主体地位，教学活动的设计激发和保护学生的主动性、能动性。

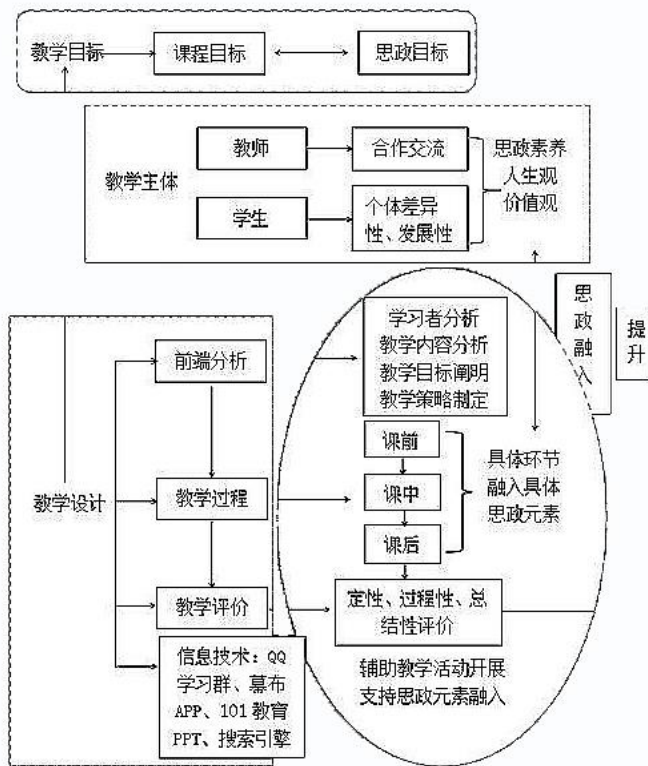


图 2-5 基于混合式教学的课程思政教学模式

“线上+线下”混合式教学环节设计。充分发挥专业教学资源库作用，采取混合式教学设计，以学习者为中心，教师由课程的教授者转变为学生学习的辅助者，课程思政内容贯穿教学各个环节。利用网络教学平台发布课前任务，学生通过线上资源进行课前预习。线上交流主要通过讨论区进行，学生可发表学习心得，提出疑难问题，通过生生交流解决大部分问题；设计课前调查，方便教师及时掌握难点。课中利用平台进行教学互动，可以预习成果、



考勤、提问、讨论、小组比赛等丰富课堂教学形式，利用案例引入教学内容、开展讨论，根据授课效果及时调整后续课程设计。课后利用平台布置作业，检查学习效果，检测教学过程；通过作品展示、讨论交流、小组合作等方式加深理解、提升核心能力，引发对课程思政内容 and 专业价值观的思考。

多种教学方法交叉运动，提升课堂教学效果。医科专业利用角色扮演法增加学生对患者的理解，扮演治疗师，增加职业责任感和使命感；采用任务分解法，翻转课堂，加强学生的课堂参与度。采用实操跟学法，加深对实训课程的学习。采用虚拟现实教学法，《人体解剖学》应用 3Dbody 软件，使书本文字具体化、动态化，激发学生们的学习兴趣和热情，促进学生们自学能力的提高；贯彻因材施教的原则，根据每章节的具体内容，设置课前预习题目，引导学生思考，自主观察与学习；课上，同学们分享学习成果。通过这样的方法，充分调动学生的积极性，启发学生思维，主动参与教学过程，提高了学生的学习效果。

### **【案例十三】任务驱动教学模式创新**

《人体运动学》基于为患者运动功能评估的典型工作任务展开，将知识、技能学习嵌入工作流程，采用“双场地、三主线”工学交替的教学模式，将立德树人贯穿教学全过程，利用“四元三维”的评价体系，培养对结构“触得准”、对运动“辨得明”、对结果“说得清”、对患者“服务好”的新时代工匠。

坚持“能力本位”的育人理念，校企联合探索教学模式，开展实训室和工程师学院双场地、多元师资教学和实践练习（如下图）。将岗位实际评估流程转换成课程任务，即将下肢运动功能评估分解为“五步评估”任务：望评估、触结构、动关节、量范围和说关联。在任务驱动下，完成知识和技能的学习。将思想价值引领潜移默化至教学的各个环节中，学生在学中悟、做中悟，完成素质目标的培养。知识、技能、素质三条主线齐头并进，实现学生全面发展、教师教学相长，企业人才储备三赢局面。《人体运动学》教学团队获北京市教学能力大赛一等奖。



图 2-6 任务驱动式教学模式图

### 【案例十四】贯穿式教学设计 高效完成教学任务

《移动辅具配置》课程采用“贯穿式”模式推进任务主线，每个任务采用严格一致的教学流程设计，每个任务按照主线划分了七个执行阶段，每个阶段内对应一系列任务节点，通过课前、课中、课后的时间线“贯穿式”强流程推进任务执行，结合线上交互式反馈和线下实时互动的技术优势设置各教学环节，保障任务的高效推进与完成。

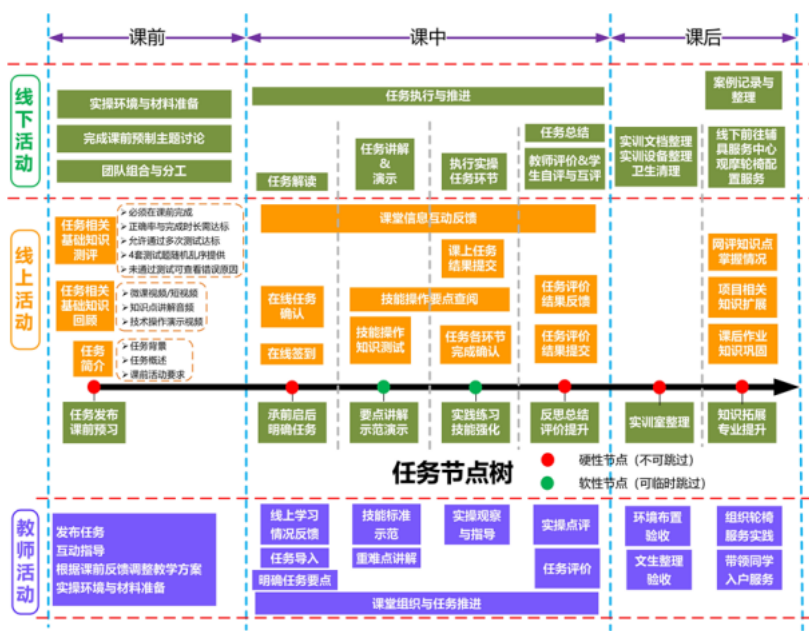


图 2-7 《移动辅具配置》课程“贯穿”式教学模式图

#### （四）教材建设质量

学院重视教材质量在教育教育学中的重要作用，为保障高质量教材进课堂，按照教育部和北京市教委要求，切实开展教材选用审查和排查工作。每学期认真做好教材选用的审核工作，落实好教材选用管理责任，按照教师-教研室-二级学院-教材选用委员会逐级进行审核，保障选用教材意识形态正确、符合高职学生特点、形式内容新颖。认真开展选用教材的排查工作，由学院领导牵头、各相关部门负责人参与，对上级要求的排查内容全面细致检查，根据排查结果上报、整改，逐步优化教材选用工作。

学院重视教材建设在提高教育教学质量上的重要作用，鼓励教师编著具有学院特色并且满足高职教学需求的高水平、高质量教材，支持符合人才培养方案、能推进专业建设以及专业发展的教材。本年度我院发布了《北京社会管理职业学院教材建设管理办法（修订）》，将教育部、北京市教委对教材工作的新要求有机融入，凸显当今时代特色，贴合当今社会需求，明确了学院教材建设工作的要求，提出了教材建设相应的保障。发布《北京社会管理职业学院教材建设规划（2022-2025 年）》，系统全面的规划各专业建设内容，明确了未来三年教材建设工作的主要目标和方向。本年度我院共立项编写教材《养老服务质量评估应用手册》、《老年照护辅具》等 5 本。推荐申报“十四五”首批职业教育国家规划教材并进入国家遴选环节的有《老年政策法规和标准》、《老年康复适宜技术》、《殡葬设备原理及操作》等 9 本。

#### （五）数字化教学资源建设

##### 1. 数字校园建设情况

学院在用业务系统共计 18 个，涵盖了学院学生工作、教务教学、人事管理、图书、校园消费等大部分业务。校园网络出口 4 个，共计带宽 2G；实现了 ipv4 与 ipv6 双栈网络运行。校园网络整体已建成万兆核心、主备冗余、千兆桌面的架构。已将现有区域覆盖无线网，点位达 1236 个，覆盖率 98%以上；有线网点位 4100 个，将学院各个办公、图书馆、机房、实训室等区域均统一接入至校园网内。配备了各类防火墙、行为管理、流量控制、VPN 等安全管理措施。学院校园网络已达到安全高效、运转流畅的校园网络。

## 【案例十五】信息技术赋能，助力疫情防控

疫情防控常态化管理期间，为了能够更加科学精准高效的管理好校园日常工作和生活。信息与教育技术中心充分发挥技术优势，在疫情防控常态化期间提供了良好的智慧化信息化支持。第一时间对接了北京健康宝，自主研发了学院疫情防控大数据智慧平台。为了便于掌控学院内部师生员工的健康状态，在第一时间与市教委、北京市大数据局沟通联系，与北京健康宝实现了数据对接，及时的获取了每一位师生员工的健康数据，并在此基础上，根据不同的人员角色、不同场景需要，结合企微平台发送相关数据给个人和管理人员，起到了良好的提示作用，为管理人员提供了第一手的数据。并在此基础上，结合现有师生员工的数据，通过数据优化整合，建设了学院疫情防控大数据管理平台，为学院领导提供了良好的管理手段。截止目前，已经成功获取并推送了百万条数据，为疫情防控工作提供了良好的技术支持，也为学院下一步统一建设数据管理打下良好基础。

北京社会管理职业学院疫情防控智慧大数据管理平台													
本平台由学院防疫办指导，信息与教育技术中心团队研发 数据来源北京健康宝、学生处、各二级学院													
查询条件													
学号	无需求时可不输入	姓名	无需求时可不输入	性别	请选择	二级学院	请选择	是否在校	是	京内京外	京内	核酸检测	请选择
时间范围													
2022-12-04 00:00:00													
2022-12-07 00:00:00													
查询													
重置													
序号	学号	姓名	性别	二级学院	年级	专业	班级	注册时间	是否在校	京内京外	核酸检测	健康状态	状态说明
1	20191203028	袁嘉源周尔东 肖政	男	婚礼文化与传媒艺术...	2020	民族...	2002...		是	京内	1	0	绿码-状态正常
2	20201201033	孔西娅陈	男	婚礼文化与传媒艺术...	2020	民族...	2001...		是	京内	2	0	绿码-状态正常
3	20201201007	牙力坤 望生	男	婚礼文化与传媒艺术...	2020	民族...	2001...	2022-08-27 16:01:00	是	京内	1	0	绿码-状态正常
4	20201201008	张勤能力 白克 潘什白克	男	婚礼文化与传媒艺术...	2020	民族...	2001...	2022-08-28 13:47:16	是	京内	4	0	绿码-状态正常

图 2-8 学院疫情防控大数据智慧管理平台

## 2. 信息化技术应用

建立了基于企微平台的线上教学、线上请假、线上申报课时等。根据疫情情况和学院线上教学要求，适时在企微平台开通线上授课功能及班级线上会议功能，师生通过企微的线上教学方式，实现了停课不停学的目的，特别是在今年疫情反复期间发挥了重要作用。截止目前，线上教学课时已累计约 2700 小时，各类在线会议时长 3.4 万小时，为全院师生提供了稳定高效的线上教学服务。

结合企微平台，为学院各二级学院、日常业务部门针对学生请假、证件补办、档案查阅等突出需求，根据不同的业务场景设计了各类审批流程，每月产生新数据千条；特别是下半年疫情防控常态化期间，与学生处、各个二级学院之间优化了学生进出校门审批流程，为疫情防控期间学生进出校管理工作提供了便捷的信息化手段。

这些基于信息化手段的措施，有力的服务了教学需求，解决了教学上的相关痛点，促进了教学改革。

3. 助力教学方法创新

充分利用专业教学资源库，整合线上资源，开展线上教学，加强教学管理，助推教法改革。目前我院拥有 2 个国家级，1 个省部级，2 个院级专业教学资源库。利用信息技术建设，优化资源库内教学视频及动画素材。资源库内课程重点章节教学视频及知识点动画的演示将加深学生对重难点的理解，提升理论学习兴趣。利用网络教学平台开展在线教学，利用信息化工具组织签到、讨论、投票、测验及考试，对学生学习全过程数据进行检测，形成动态画像，便于老师进行教学管理。

依托特色高水平骨干专业群及工程师学院，用平台思维构建专业课程体系。康复辅助技术专业群，完成群共享课课程标准建设，构建了群共享校外实训资源与就业资源。以学生为主体、以岗位能力为本位，基于企业生产流程和岗位任务，教学项目与临床生产融通，重构专业课程，革新课程内容，开发以扫描、CAD/CAM、3D 打印等数字化技术为主的模块化课程体系。引融行业生产质量标准，建立以双导师监控为主导，学生自评反馈为主体的多元化评价体系，加强教学过程的动态管理，全面提升教学效果和人才培养质量。课证融通，经职业等级评价合格后，学生取得假肢装配工、矫形器装配工四级职业资格证书和国际 ISPO II 级证书。

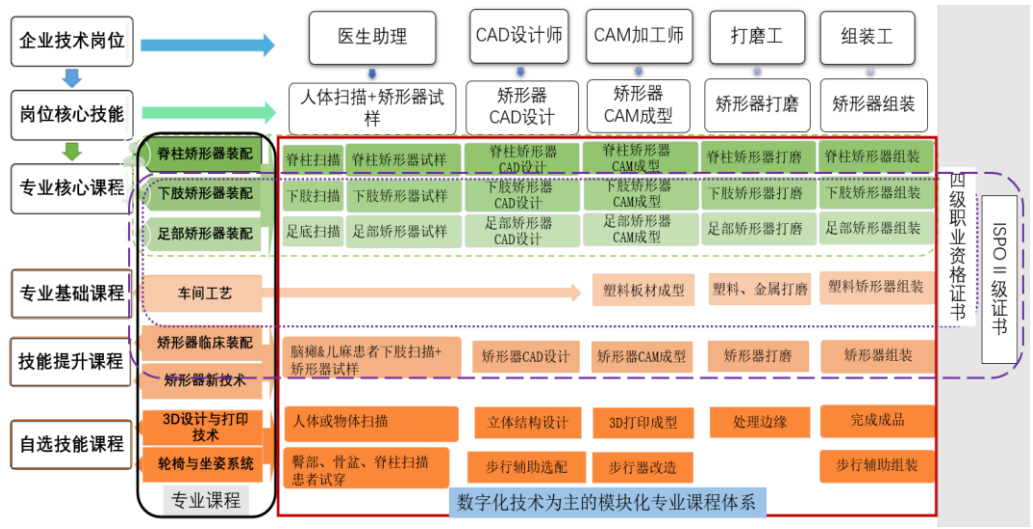


图 2-9 数字化技术为主的模块化专业课程体系

### 【案例十六】数字化背景下“婴幼儿照护”课程的课堂赋能

“婴幼儿照护”课程以数字化教学资源为依托，坚持“学生为本、实训为核、数字资源、信息交互、实施体验”教学设计理念，精心打磨“导，明，练，评，拓”教学模式，提高课堂教学的精准化和个性化，促进学生“自主、合作、探究、创新”学习能力提升；推进多元化教学资源的运用，通过引进虚拟仿真婴儿、幼儿园 VR 系统、婴幼儿照护课程资源库等，模拟真实的工作场景，提升学生职业技能，为解决“三高三难”问题提供了方案；借助学校数字校园建设，利用数字化平台，通过远程技术支持，实现学校教师、企业指导教师对多元场景下学生的学习和实践进行远程指导，进一步完善了校企合作“共育共建共成长”的育人模式；运用职教云教学平台中学生的学习成绩数据，运用虚拟仿真实训系统实时评价数据，利用岗位跟踪实时多元评价记录，以学生个人为中心进行形成多维度、过程式、立体化的增值性评价，及时了解学生在学习过程中的个人成长动态，及时跟进并帮助学生调整个人学习计划，提供适合学生个人的学习方法，提升学习效果。

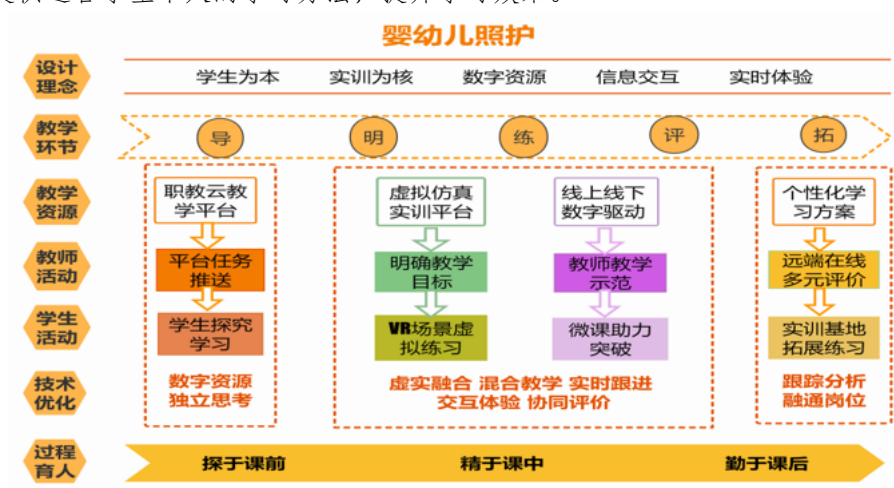


图 2-10 数字化赋能“婴幼儿照护”课程设计

### 【案例十七】文化育人 科技赋能——殡葬专业沉浸体验平台建设

为提升教学水平，以数字化技术改变传统教育教学思路 and 方式，生命文化学院历时三年建成 1780 平方米现代殡葬协同创新实训中心，打造以“文化育人 科技赋能”为内涵，集人才培养、职业培训、技术创新、就业创业、社会服务、文化传承“六位功能”于一体的数字化、智能化、沉浸式、体验式、交互式教学实训平台，推广新理念、新技术、新工艺，体现专业性、前瞻性、融合性。实现信息技术与殡葬职业教育教学的深度融合，彻底改变



传统教学模式，实现理实一体教学、典型工作任务、真实工作环境、数字信息技术、虚拟仿真实训、沉浸体验学习，充分发挥实训平台的育人功能整体性，提升教师的数字化教学技能，满足学生个性化学习需求，提高人才培养质量。



图 2-11 “六位一体”现代殡葬协同创新实训中心

## （六）师资队伍建设

### 1. 基本情况

学院现有教职工 344 人，其中专任教师 198 人，校内兼课教师 32 人，校外兼职兼课教师和行业导师 49 人。专任教师中具有高级职称人员 63 人、中级职称 105 人，分别占专任教师的 31.8%和 53；具有博士学位 30 人、硕士学位 163 人，分别占专任教师的 15%和 83%；专任专业课教师“双师型”占比 80%。

表 2-5 2021-2022 学年专兼职教师情况

校内 专任教师（人）	校内 兼课教师（人）	校外 兼职教师（人）	校外 兼课教师（人）	总计 （人）
198	32	11	38	279

表 2-6 2021-2022 学年专任教师情况一览表

总数 (人)	职称结构			学历(学位)结构			双师结构
	高级 职称 (人)	中级 职称 (人)	高级职 称比例 (%)	博士 学位 (人)	硕士 学位 (人)	硕士以上 学位比例 (%)	专任专业课教 师双师比例 (%)
198	63	105	31.8	30	163	97.5	80

## 2. 队伍建设与教师培养

一是实施高层次人才引进计划。制定完善学校高层次人才招聘和引进办法，积极探索吸引、聚集高层次人才的一系列刚性、柔性政策，加大引进力度。近两年引进养老、康复、护理等专业领域高层次人才 20 余人。

二是实施“双师型”教师培育计划。建立“双师型”教师认定体系，将企业工作经历作为教师引进的优先条件，将企业实践或挂职锻炼作为岗位晋升的重要条件，将双师素质作为职称评审、专业带头人和骨干教师选拔的必备条件。通过教育培训、企业实践、开发课程和教材、建设技能大师工作室、引企入校共建生产性实训基地等系列措施，强化双师素质，搭建“双师型”教师培养培训的平台。实施教师企业行业实践制度，着力提升“双师型”教师比例与质量。

三是实施行业企业教师聘任计划。整合“政行企校”优势资源，聘用有实践经验的行业专家、企业工程技术人员和社会能工巧匠等担任兼职专业带头人、兼职骨干教师、实训指导教师。实行聘期制与考核制相结合，适时调整不符合要求的兼职教师与稳定精干兼职教师队伍相结合的动态管理机制。

四是实施人才梯队培养计划。聚焦我校“幼老康故”服务全生命周期的专业链，实施“名师工程”“头雁工程”，建立“以老带新”机制，通过参加国际化培训项目、教学资源库建设、技能比赛、课程改革、专业教材建设等工作，构建以专业创新团队为核心，专业带头人、教学名师、骨干教师、青年教师为支撑的人才梯队。近年来，学院 1 个教师团队入选国家级教师教学团队，3 个教师团队入选北京市专业创新团队，9 名教师被评为北京市教学名师、优秀教师，3 名教师入选北京市职教名师，5 名教师入选北京市专业带头人，14 名教师入选



北京市优秀青年骨干教师。

五是实施教师岗位能力提升计划。建设教师在线培训平台,注重把国家职业标准、教学标准、X证书相关标准、项目式教学实施能力等纳入岗位能力培训的必修内容。着力提升教师科研能力,搭建科研支撑平台,聚焦健康养老、儿童服务、残疾人福利、基层社区治理、殡葬服务等职业教育领域加强研究,近五年产生了一批高质量成果。获得国家级职业教育教学成果一等奖、二等奖各1项、北京市职业教育教学成果特等奖2项、一等奖1项、全国优秀教材二等奖1项,获得2项国家重点研发计划项目立项和国家社科基金一般项目立项;在职业院校技能大赛教学能力比赛中,学院2个教学团队荣获国赛一等奖、二等奖,近三年21个教学团队分获北京市一、二、三等奖,教师的教学科研能力显著提升。

六是实施“三进”计划。牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想这一“主方向”,抓实思想政治理论课教材这一“主阵地”,抓新思想政治理论课程这一“主渠道”,抓牢教师队伍这一“主力军”,抓好广大青年学生这一“主动力”,有力推动新时代党的创新理论和社会主义核心价值观进教材进课堂进头脑“三进”工作。加大思政课程和课程思政改革力度,提升教师育人能力,2门课程分别入选教育部和北京市课程思政示范课程,5名教师入选教育部课程思政教学名师。

### 3. 教师教学能力比赛

学院坚持“以赛促教、以赛促研、以赛促建、以赛促改”理念,以教学能力比赛为抓手,积极创设教师发展平台,充分发挥大赛引领作用,推动我校教师综合素质、专业化水平和创新能力全面提升,促进“能说会做”的“双师型”教师成长,不断提升学院整体办学水平和教育教学质量。在学院的高度重视下,各参赛团队经历层层选拔、专家指导、团队交流等环节,最终有10支队伍参加了2022年北京市职业院校教师教学能力比赛,并荣获市级教学能力比赛一等奖2项、二等奖1项、三等奖7项,获奖率100%。

#### **【案例十八】 教学能力大赛再度荣获北京市多个奖项**

2021年,我院推荐10支队伍参加北京市职业院校技能大赛教学能力比赛,10支队伍全部获奖。

2022年,我院从校级教学能力比赛参赛队伍中遴选10支优秀团队,在学院领导、相关单位负责人、校内外资深专家团队的帮助和指导下,团队成员认真研究、精心准备,在2022

年北京市教育委员会主办的北京市职业院校技能大赛教学能力比赛中荣获一等奖2组，二等奖1组，三等奖7组。同时，荣获一等奖的儿童教育与发展学院尹海元组《童心迎冬奥，一起向未来——幼儿园奥尔夫音乐活动设计与实施》、康复工程学院丛燕组《下肢运动功能评估》作为优秀作品，参加了国家级教学能力比赛北京市代表队的选拔。

## （七）实践教学

### 1. 实践教学改革

调整实践课程占比，增加课程实践操作时长，进一步提高学生的实操动手能力。通过开设实践认知课程，带领学生去北京周边校内实践基地参观、学习、交流，提升学生的职业素养，拓展学生视野，增加对康复治疗技术学习的积极性。教师巡回指导学生任务完成中遇到的问题，教师及学生点评任务完成情况，最后教师进行重难点总结、讲授、演示。

依托生产性实践基地、工程师学院和技能大师工作室等产教融合平台，充分与市场接轨，开展数字化技术实践项目，提升学生技能。

实践教学与劳动教育相结合，组织以实习、实训为核心的劳动教育，探索劳动清单制，通过开展日常生活劳动、社会实践劳动和职业体验劳动等，构建以实习实训，参加宿舍劳动、校园公益劳动、志愿活动、社会实践等组合实践为主，理论与实践相结合的评价体系。

依托含有国家级教师教学创新团队成员的教学团队，构建“校内专业教师、德育教师、校外实践导师”三师团队，结合学情和认知规律，基于典型工作任务设计教学实施环节，开展教学。由“三师”团队相互配合开展教学，强化学习效果，理论实训相结合，切实提升学生岗位技能及职业素养。

#### **【案例十九】 案例场景式实践教学促综合能力提升**

《根据个人和环境情况对老年人实施照护》课程有80课时，是一门综合实操技能提升课，是在前一学期学习了生活照料、基础照护和康复照护各个模块技能操作后的整合课。任课教师在授课时，将养老服务技能大赛、健康与社会照护大赛场景案例以及1+X老年照护、失智老年人照护考核要求等融入课程教学，使学生不仅熟练了具体某项操作，还能在真实场

景案例中考虑老年人、家属等不同情况做出人文关怀、心理慰藉，并考虑自身职业防护，考察学生综合照护能力。



图 2-12 学生训练场景

### **【案例二十】 芳华遇见新时代-4 部短片献礼党的二十大**

接到西城融媒的“芳华遇见新时代-献礼党的二十大”短片制作任务后，影迹微电影婚礼学生社团 3 名同学与赵天老师立即奔赴现场。对接、线上会议、头脑风暴、制定脚本、捋思路、广提案、粗剪精剪、不断完善，最终形成了《一起守护我们的好日子》、《脱贫攻坚寻找幸福》、《西城红墙卫士》、《战疫有我》四部短片。



图 2-13 短片制作过程剪影

## 2. 校内外实践基地建设

稳定的实习基地是顺利开展实习工作的保障，学院通过奖励、考核等激励机制，协同各二级学院拓展开发优质实习基地。拥有居家照护、殡葬设备仿真操作维护、解剖与运动学等 132 间专业实训室、10 间公共实训室和 2 个民政部重点实验室，建筑面积总计 48306 平方米。充分发挥专业优势和校友优势，积极推进校外实习基地的考察、遴选、评估等工作。结合学院大兴新校区实训室建设，立足专业和人才培养目标，建立一批优质的校内生产服务性实训基地，包括上医健康管理产业学院、睿智全纳共建生产性实训基地、智慧会计工厂、活力正合康复产业学院、瑞哈国际康复产业学院、格林彩虹矫形工程师学院、海涛生命服务学院等。2022 开发校外实习基地 175 家，实习单位均符合学生岗位实习要求，各二级学院对实习单位从单位资质、诚信状况、管理水平、实习岗位性质和内容、工作时间、工作环境、生活环境以及健康保障、安全防护等方面完成考察评估。

### （八）校企双元育人

#### 1. 校企合作内容

优化学院专业结构。以发展民政类特色专业为重点，围绕国家战略，重点发展“幼老康故”特色专业。依托继续教育和“1+X”证书试点，广泛面向社会开展在岗继续教育和职业技能人才培养培训。

探索多元办学模式。积极推进校企深度产学研合作，推进现代学徒制、工程师学院、协同创新中心模式。探索混合所有制办学改革，鼓励二级教学单位与社会资本建设混合所有制实训基地。

打造产教融合型实训基地。紧紧围绕国家产教融合校企合作政策，积极推进校企合作产教融合实训基地建设，在教学模式、师资队伍建设、人事管理与分配制度改革等方面研究配套支持。

做好传统校企合作模式，拓展校企深度融合模式。在做好实习对接、教师到企业挂职锻炼等传统合作基础上，做好特色学徒制，大师工作室和协同创新中心等项目，构建工学结合的人才培养模式，加强政校企行协同育人机制，充分发挥其示范引领作用。

拓展合作企业数量，规范校企合作行为。2022 学年在制度建设基础上，产学研合作中心建设了校企合作信息化平台，通过平台实施校企项目的动态化管理。目前平台上累计合作企业项目 243 个，合作企业以中小型企业为主，累计提供实习岗位 979 个，合作企业接受毕业生就业人数 879 人。

表 2-7 2021-2022 产教融合、校企合作项目一览表

项目类型	项目名称	合作方	合作专业
职业教育集团	中国健康养老职业教育集团	68 家企业，78 所学校	智慧健康养老服务与管理
	全国婚庆职业教育集团	53 家企业，15 所学校	婚庆服务与管理
中国特色现代学徒制	智慧健康养老年服务与管理专业现代学徒制	北京椿萱茂养老服务有限公司等	智慧健康养老服务与管理
	现代殡仪技术与管理专业现代学徒制	北京市八宝山殡仪馆等	现代殡仪技术与管理
	婚庆服务与管理专业现代学徒制	北京博众合力国际企业管理有限公司等	婚庆服务与管理
产业学院	上医健康管理产业学院	北京上医在线科技有限公司	智慧健康养老服务与管理
	睿智全纳共建生产性实训基地	睿智全纳教育康复中心	学前教育
	智慧会计工厂	秦石教育科技（北京）集团有限公司	大数据与会计
	活力正合康复产业学院	北京活力正和智能科技有限公司	康复辅助器具技术、康复治疗技术
	瑞哈国际康复产业学院	北京瑞哈国际假肢矫形器贸易有限公司	康复辅助器具技术
工程师学院	格林彩虹矫形工程师学院	北京格林彩虹假肢矫形器公司	康复辅助器具技术
	海涛生命服务学院	秦皇岛海涛万福集团有限公司	现代殡仪技术与管理
技能大师工作室	刘岩技能大师工作室	——	康复辅助器具技术
	孙树仁技能大师工作室	——	现代殡仪技术与管理

## 2. 校企合作平台建设

依托老年福祉学院牵头组建中国健康养老职业教育集团，北京社会管理职业学院提供校内实训场地，北京上医在线教育科技有限公司联合合作企业投入资金、设备等，采取共建产业学院模式，共同建设符合院方健康管理专业学生实践教学要求，并具备一定社会服务和培

训功能的实训基地，形成校企共同体，依托院方下属部门老年福祉学院，共同设立“上医健康管理产业学院”，结合中国国情，探索形成“医师联盟-产业学院-体检中心”深度产教融合模式。

成立格林彩虹矫形器工程师学院，不断深化康复辅具、医疗健康领域产教融合、校企合作，探索开展现代学徒制和企业新型学徒制；升级改造传统假肢矫形器制作工艺，创新教学内容；初步打造全国康复工程技术创新服务人才育训中心和云平台；筹备建立工程师学院框架下的经营性实体；推进康复工程技术技能培训、鉴定和 1+X 证书一体化服务；培养精通假肢矫形器数字化生产技术的复合型人才。以企业市场（生产）需求为推动力，产教多维度融合，将人才培养、教师成长、实训实习实践、学生创新创业有机结合。

与企业共建“现代殡葬协同创新中心”，聚焦首都群众关切，精准对接首都高品质民生需求和优秀传统文化传承，推进殡葬教育人才培养供给侧改革，切实发挥企业的重要办学主体作用，打造“人才培育、资源共享、技术创新、就业创业、社会服务、文化传承”等六位功能为一体的产教共同体，形成校企协同育人机制和平台，创新人才培养模式，为首都殡葬行业健康有序发展提供智力支持和人才支撑，满足百姓对“逝有所安”的基本民生福祉需求。

儿童教育与发展学院联合北京睿智全纳教育康复中心共建了集实践教学、教师培训、技术研发与社会服务于一体的智慧化、共享型综合实训中心“北京社会管理职业学院-睿智全纳康复中心校内实训基地”，在实现校企师资共建共享的同时，面向社会开展学前教育和特殊儿童康复服务，在强化师生实践能力的同时为社会提供非盈利服务。本年度双方克服疫情影响，在进一步完善校内实训教学计划、教师互培共享、产教研深度合作等方面取得了一定的成绩：共同开发制定了 VB-MAPP 课程标准、合作完成中国残疾人康复协会委托的“特殊教育助理岗位技能要求”团体标准项目的制定、儿童学院教师为睿智全纳教师团队参加“全国特殊教育教师教学基本功大赛”提供指导。

婚礼文化与传媒学院会计专业与北京正保教育集团就会计专业建设工作达成合作意向，就校内实训室建设、教材建设、会计证培训、职业技能大赛、认知实习、顶岗实习等达成了合作意向。同时，加强了与新道科技、厦门科云、秦石科技等公司在财务软件开发与应用、职业技能大赛、会计工厂、学生实习等方面的校企合作。2021 年下半年，我院会计专业与秦石教育科技（北京）集团有限公司共同培养人才、共同建设会计工厂、共同完成学生实习，

会计工厂建成并投入使用。同时，陆续开发了北京智谋金策会计师事务所、亚太会计师事务所等合作企业共同开展实训教学和实习合作。一年来，逐步扩大与多家企业洽谈共同培养、实训基地等合作事宜，为专业建设和学生实习打下了坚实基础，取得了初步成果。

民政管理专业以学生为中心，以提高人才培养质量为目的，与各级民政部门、乡镇街道、村（居）居委会、社区服务中心、社区民政所、彩票发行与销售中心、社区社工服务中心、社会组织等机构和单位，合作开展岗位实习。同时，不断加强实践基地内涵建设，推进基地内创新创业教育教学改革，建设融创新创业教育实践、指导帮扶、文化引领为一体的大学生创新创业实践基地。在民政行业的各级民政局、乡镇街道、村（居）居委会、社区服务中心、社区民政所、彩票发行与销售中心、社区社工服务中心、社会组织机构等进行专业认知实习、跟岗实习、顶岗实习。组建“环球京彩票专业双创中心”。建立即开型彩票文化馆，设立即开型彩票文化与营销中心，并将其销售收益用于建立“彩票专业大学生创新创业基金”。设立社会实践大课堂，邀请民政、彩票行业专家、学者及彩票企业高管举办专业培训和讲座，针对学生创新、创业方面的迷惑和问题进行讲解、指导；针对学生创新、创业方面的迷惑和问题进行讲解、指导；组织学生参观彩票印制机构、彩票销售机构，参观彩票开奖等，为学生提供在相关机构企业实习、见习。探索学徒制培养；遴选成绩优异的学生到国境外参加与彩票相关的企业活动、学术交流、行业会展。

### 3. 行业企业联合办学效果

老年福祉学院与北京上医在线教育科技有限公司依托自身优势，凭借健康管理行业发展契机，打造学生愿意学，行业留得下，企业用得好，社会认可高的健康管理人才培养体系，创新性建立虚拟机构北京社会管理职业学院（民政部培训中心）老年福祉学院“上医健康管理产业学院”，依托北京上医在线科技有限公司运营。双方就促进健康管理领域专业人才培养，共同搭建集实践教学、专业研究、技术开发、职业技能培训、新技术应用一体化平台等内容深度合作，秉承双元育人建设思路，根据国家级教师教学创新团队和北京市特色高水平专业群建设要求，逐步完善“护理-老年服务与管理-健康管理-中医康复技术”专业群，对接健康养老产业链，初步构建校企合作联合培养教学体系，以“智医康养”健康养老协同创新综合实训中心建设为契机，健康管理专业为抓手，引入外部资源，协同建设产业学院，共同培养学生、培训学员，共同开展社会服务，科研开发。

在北京市工程师学院项目基础上，依托格林彩虹矫形工程师学院平台，以推进产业升级改造与创新为目标，以全面引入企业数字化假肢矫形器生产线为途径，以共建生产性实训基地，共享设备、设施、技术和人力等资源的方式，围绕市场经济发展、遵循职业教育规律，深化校企合作、实现校企双主体协同育人，探索开展现代学徒制和企业新型学徒制人才培养模式。

企业入驻学校是校企合作深入发展的基础，规范完善的管理制度为产教融合提供了有力保障。以企业市场（生产）需求为推动力，多维度产教融合，实现校企资源充分融合共享，校企共同研制工程师学院人才培养方案，共同开发课程与教材、组织实施教学与考核评价等，产教融合共筑课程思政，形成了“基础课程+专业课程+自选课程+自选技能实习”课程体系，探索校企线上线下混合式教学模式。

共建“工程师学院教师教学创新团队”，将人才培养与教师成长、实训实习实践、创新创业竞赛有机结合。校企育人双主体，教师技师双身份，学生学徒双身份，“引-产-学-创-用”五步走，推动政校企行联动、产学研用并进，大力开展科研创新、成果转化、行业标准建设和技术培训，推动产业升级发展，多方协同培养假肢矫形器专业高素质能工巧匠。

针对殡葬人才供给结构性失衡的现实问题，学院与海涛殡葬用品公司共建工程师学院，探索育训结合的专业建设新模式，为中国殡葬教育提供范式借鉴。优化课程体系，升级教学内容。创建基于生命文化理念的课程体系，探索重组“生、终、殓、葬、祭、传”模块化教学内容，按照工作流程划分为生命文化、临终关怀、遗体接运、殡葬礼仪、殡葬营销、遗体防腐、遗体整容、遗体火化、陵园管理、悲伤辅导等十个教学模块。着力三教改革，提升教学能力。构建双主体、双场地育人模式，建设结构化师资队伍，实施模块式教学；加快殡仪服务和遗体防腐整容 1+X 证书制度试点，开发教材 36 册，“岗课赛证”综合育人；采用 CAD / CAM、多媒体、虚拟仿真、3D 打印、全息投影等技术，完成工作场景仿真训练，实现教学过程与服务流程对接。校企共建平台，实现多元合作。打造人才培养、职业培训、技术创新、社会服务、就业创业、文化传承的现代殡葬协同创新实训中心。制定各类标准多项、获得技术专利 11 项。实施育训结合，扩大培养规模。学生职业教育和殡葬从业人员职业培训并重，培养培训年均不少于 1000 人次。



### **【案例二十一】 北京社会管理学院-声动未来言语听觉康复实训中心**

言语听觉康复实训中心,由北京社会管理职业学院与北京声动未来科技有限公司联合打造,依托专家力量,整合行业资源,以高水平的技术服务能力和高质量的康复效果为立命之本,传播并发展听觉言语康复技术。本着让人人享有听力健康服务的愿景,打造出听觉言语康复中心。实训中心将围绕组织本校教师、行业专家研究课程标准、教材修订、教学及培训的方法;组织学生进行技术点和知识点讨论会;探索“师带徒”培养专业人才的模式;提供听觉、言语康复社会服务等方面开展工作。

言语听觉康复实训中心会为每位有需求的人全方位、个性化地提供耳聋、耳鸣、眩晕以及言语康复的综合解决方案。在专家的指导下,积极开展对外服务,让听障朋友及时、高效地体会高新技术带来的康复体验,全面提升听障者的学习工作能力和生活质量。实训中心也会作为学生的实训基地,与学校联合开展学生实训课程研发、就业指导及毕业后教育,着力为学生提供沉浸式的学习-社会工作体验。康复中心陈列全套设备,并设立助听器验配室、耳蜗调机室、言语康复训练室、隔声室屏蔽等,可提供全方位的技术服务。

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 国际合作质量

### 三、 国际合作质量

2022 年，为以更高的标准提升国际交流合作层次，更好地服务国家战略，结合新冠肺炎疫情形势与国际局势，学院稳步推进教育对外开放，加强国际师资培养，优化引智平台，积极创新对外交流方式，服务于学校自身能力建设，以更务实的举措积极开展国际教育工作，逐步提升学院的国际影响力。

#### （一）合作办学

学院与日本群馬医療福祉大学の合作办学项目于 2018 年 7 月获得北京市教育委员会批复，2019 年 3 月在教育部成功备案，并于 2019 年、2020 年完成了两届招生。2021 年，该项目停止招生。目前该项目在校学生共 25 人，教学进度与培养方案基本一致，学生成绩分布基本符合教学规律。今年 7 月，学院已顺利完成 2019 届 58 名学生毕业工作，该项目将于 2023 年 7 月结束。

#### （二）国际交流

##### 1. 建设国际师资队伍，讲好中国民政故事

根据北京市教委“提质培优”行动计划任务要求，为讲好“中国民政故事”打下人才基础，培养学院首批具备国际汉语教学资质、能有效利用中外双语对国际学生实施教学的“中文+民政职业技能型”师资人才，推进“中文+职业技能”教学资源建设，学院于 2022 年下半年组织 23 名教师参加北京语言大学“国际汉语教师教学能力证书”课程培训，为推进“中文+民政职业教育”线上课程录制及留学生教育做好师资储备工作。

##### 2. 加强制度设计，进一步规范外事工作管理

今年，为促进国际交流工作进一步规范化，学院正在对《北京社会管理职业学院外事工作管理办法》（社职院〔2013〕42 号）进行修订，将进一步完善学院线上、线下外事活动审批管理规定，推动学院外事管理工作提质增效、内涵式发展。

### （三）助力“一带一路”建设质量

儿童教育与发展学院积极参与国家“一带一路建设和首都两区建设”项目，于2022年6月，组织学前教育专业6名学生参加了第二届一带一路“丝路工匠”国际技能大赛幼儿歌曲表演和幼儿主题画赛项的比赛。本届大赛有来自俄罗斯、白俄罗斯、哈萨克斯坦、泰国、马来西亚等21个国家的84所院校参赛，其中国内院校62所，国外院校22所；参赛学生达到818名，其中国内选手660名，国外选手158名。此外中外指导教师达到480名。我院学生在本次大赛的主题画赛项取得了一个特等奖、两个一等奖，歌曲表演赛项取得了三个二等奖的优异成绩，并获得了大赛最佳组织奖。通过参加本次大赛，展示了我院儿童教育专业的教学质量，检阅学生技能水平，也扩大了我院与一带一路沿线儿童教育相关专业院校的国际交流。

### （四）提升学生国际化素养质量

#### 1. 主动申请加入世界物理治疗联盟

国内目前获得世界物理治疗联盟 WCPT(The World Confederation for Physical Therapy, WCPT)的专业教育认证标准的大学有四川大学，同济大学，上海中医药大学，首都医科大学，昆明医科大学，福建中医药大学等学校。世界康复联盟（WRA）是世卫组织的全球利益攸关方网络，其使命是通过宣传活动支持实施2030年康复倡议。它侧重于促进康复作为一项基本卫生服务，这是全民健康覆盖和实现可持续发展目标3的组成部分，确保健康生活，促进各年龄段所有人的福祉。本年度初步尝试了与这两个组织的联系，争取加入这两个组织作为专业以后努力的方向。

#### 2. 推进国际职业认证

受疫情影响，假肢与矫形器技术教研室持续与国际假肢矫形器协会（ISPO）认证小组邮件交流，推进 ISPO II 级证书的再认证工作。根据 ISPO 认证小组意见，完成 ISPO 认证材料的修订和补充工作；完成二级学院办公室、教室、食堂、图书馆、体育场、无障碍环境、假肢矫形器技术专业各实训室、康疗专业相关实训室、辅具业相实训室、计算机房、实验室等52个场地的视频拍摄整理和上传工作。将于2023年5月，开展 ISPO II 级线上认证和线上考试。

### 3. 开设国际课程

2021 年 12 月 6 日至 20 日，假肢与矫形器技术专业与日本川村义肢集团以线上会议的形式开展第四期“日本假肢矫形器技术论坛”。自从 2018 年日本川村集团总经理羽佐田样访问我院开启双方合作之后，我院已经先后派遣了 11 名学生前往日本东京、大阪等日本川村义肢集团临床中心进行顶岗实习。2020 年因为疫情开始尝试网上授课，至今已经为近百名大二、大三假肢与矫形器技术专业的学生讲授了日本医疗系统、日本矫形器处方、日本假肢矫形器临床装配、日本先进的 GS 矫形器等等先进的日本假肢矫形器专业知识，这些知识极大的开拓了我院学生的国际视野，进一步提高了他们专业知识。同时他们也被日本严谨、仔细、认真、负责的专业精神所感动。我院希望通过这样的在线国际交流合作，持续推动假肢矫形器专业国际化的道路，为学院国际化发展贡献一份力量。

日程	12/6	12/13	12/20
時間	11:10~12:50		10:00~12:50
内容	日本医疗系统 矫形器处方系统 关于PO	GS产品	公司之旅 足部疾病和鞋子调整
通訳	丁社長		
ZOOM URL	<a href="https://us02web.zoom.us/j/85937801060">https://us02web.zoom.us/j/85937801060</a> pwd=cXRKaVlxT2ZaZjluSW13ZDRKc29WZz09 ミーティングID: 859 3780 1060 パスコード:		
プログラム	11:00 入室 11:10~11:40 講座((30) 11:40~11:50 休息(10) 11:50~12:30 講座((30) 12:30~12:40 问答(10) 12:50 结束		9:50 入室 10:00~11:00 会社見学(60分) 11:00~11:10 休息(10分) 11:10~11:50 講義前半(40分) 11:50~11:55 问答(5分) 11:55~12:00 休息(5分) 12:00~12:30 講義後半(30分) 12:30~12:40 応答(10分) 12:50 结束

图 3-1 日本川村义肢集团授课计划表

### 4. 培训国际化师资

2022 年 3 月-4 月，与日本国际医疗福祉大学举办了与“生物力学基础与应用”培训，生物力学基础与应用作为专业群共享课程，长期以来在课程定位如何服务于 3 个专业专业学习上一直没有很好的对应，此次培训邀请日本辅具生物力学顶级家授，为我院该门课程课程内容、授课重点与课程案例的开发提供了借鉴。同时课程利用学习通平台授课，为我院课程平台建设提供了国际化支持。



图 3-2 生物力学基础与应用培训教学团队与学习通课程建设

2021 年 12 月，与日本茶水福祉学院举办了“福祉用具相談员”培训，该培训是日本辅具领域国家资格的培训，为教师提升专业能力的同时，学习日本辅具咨询职业定位、培训模式与能力评价要求，为开发我院相关课程提供参考。



图 3-3 福祉用具相談员培训教学现场

2022 年 1 月，联合日本福利设备评估中心（JASPEC）举办了“轮椅准备士”培训，提升了专业教师轮椅产品准备的实操能力，为辅具维修保养、移动辅具配置等课程积累的教学素材。与日本设估中心（JASPEC）同研了“轮椅产品准备”课程项目的教学与评价标准。将日本行业服务标准引入课堂教学，提升学生国际化素养。



图 3-4 轮椅准备士培训教学现场

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 服务贡献质量

## 四、 服务贡献质量

### （一）服务行业企业

#### 1. 平稳推进考评站建设

2021 年 5 月，我院职业技能鉴定中心备案为全国性培训评价组织，可在全国范围内开展孤残儿童护理员、假肢装配工、矫形器装配工职业技能等级认定，一年多来持续推进各省考评站备案工作，考评站属地备案工作困难重重，截止目前，广西、重庆、黑龙江、河南、安徽等 5 家机构克服困难，完成了省、部两级备案。其中，广西、重庆已经开展了职业技能等级认定。河南、黑龙江、安徽等省考评站制定了考评计划，年底前将开展职业技能等级认定。

#### 2. 积极参与编制国家职业技能标准

2022 年支持编制社区工作者、康复辅助技术咨询师等两项国家职业技能标准。受基层政权建设与社区治理司委托，推进社区工作者职业能力建设研究及国家职业技能标准编制，目前已结项。康复辅助技术咨询师国家职业技能标准已于 2022 年 7 月 8 日由人力资源社会保障部、民政部、中国残联颁布施行。

在 2021 年已颁布的殡仪服务员、遗体防腐整容师、遗体火化师、公墓管理员等国家职业技能标准的基础上，2022 年继续申请开发婚介师、婚礼策划师、婚姻家庭咨询师职业技能标准和失智老人照护员工种职业技能标准。逐步建成具有覆盖“幼、老、康、红、白、社”全生命周期的具有民政特色的国家职业技能标准体系。

#### 3. 大力开展相关人员职业技能培训

结合竞赛、评价业务工作开展的需要，持续对各职业技能提升的需求进行了摸底调研，发现各地培训需求旺盛。自 2022 年 7 月 28 日至 9 月 30 日，分别在安徽、江苏、广西、浙江、山东、云南等地区举办了考务人员、考评人员、督导人员和裁判人员培训班，涵盖孤残儿童护理员、假肢装配工、矫形器装配工、养老护理员、殡仪服务员、遗体防腐整容师、遗体火化师和公墓管理员等 8 个职业。来自全国各地民政有关单位共计 1572 人报名（不含延



期举办的贵州养老护理员裁判人员培训班），审核通过参训人员 1164 人，其中线上参训 642 人，线下参训 522 人，为全国民政行业职业技能竞赛全国决赛和各级选拔赛提供了裁判人员基础。

#### 4. 积极协办全国民政行业职业技能竞赛

2022 年民政行业计划举办第十一届全国民政行业职业技能竞赛，作为竞赛协办单位，承接全国组委会技术工作组的工作，主要负责遴选专家、组织命题、开展技术对接、技术培训、组织赛务、编制相关管理办法、以及专家和裁判工作手册等工作。近期，中心拟与福寿园国际集团文教基金会签署协议，由对方捐赠 20 万元人民币作为支持第十一届全国民政行业职业技能竞赛的专项经费。

#### 5. 服务职业院校及行业企业开展 1+X 证书相关工作

北京中民福祉教育科技有限公司是经教育部遴选的第二批职业教育培训评价组织，业务领域涵盖养老、社区、婚姻、殡葬四个业务领域涉及失智老年人照护、老年康体指导、社区治理、婚礼策划、殡仪服务、遗体防腐整容六个职业技能等级证书，是开发并经教育部遴选证书数量最多的评价组织之一。2022 年公司继续服务于全国职业院校和行业企业开展师资及考评人员团队建设，累计培训 2328 人次。持续完善修订社会福祉领域 1+X 证书相关企业标准。

表 4-1 2022 年社会福祉领域 1+X 证书培训工作情况表

序号	培训时间	培训主题	培训方式	培训人数
1	3. 25	社会福祉领域职业院校“三教改革”“岗课赛证”研讨会暨院校社会培训基地试点工作总结表彰动员会	钉钉在线	208
2	3. 25-3. 26	第 2 期社会福祉领域六个证书督导员培训班	钉钉在线	52
3	3. 25-3. 26	第 14 期失智老年人照护考评员培训班	钉钉在线	218
4	4. 22	第 15 期失智老年人照护考评员知识更新到期换证班	钉钉在线	120
5	4. 29	全国殡葬职业技能等级证书考评工作委员会及专家组 暨召开说明会	钉钉在线	109
6	5. 31	婚礼策划 1+X 证书说明会暨社会培训基地考评委员会	钉钉在线	90

		专家组成立会		
7	5.31	社区治理 1+X 证书说明会暨社会培训基地考评委员会 专家组成立会	钉钉在线	73
8	6.21-6.23	2.0 版失智老年人照护第 1 期师资培训班	钉钉在线	163
9	6.24	2.0 版失智老年人照护第 1 期考评员培训班	钉钉在线	116
10	7.18-7.21	2022 年老年康体指导（总第 4 期）师资培训班	钉钉在线	125
11	7.18-7.21	2022 年社区治理（总第 3 期）师资培训班	钉钉在线	97
12	7.18-7.21	2022 年婚礼策划（总第 2 期）师资培训班	钉钉在线	26
13	7.18-7.21	2022 年殡仪服务（总第 2 期）师资培训班	钉钉在线	30
14	7.18-7.21	2022 年遗体防腐整容（总第 2 期）师资培训班	钉钉在线	13
15	7.22	2022 年老年康体指导（总第 4 期）考评员培训班	钉钉在线	105
16	7.22	2022 年社区治理（总第 3 期）师资考评员班	钉钉在线	102
17	7.22	2022 年婚礼策划（总第 2 期）师资考评员班	钉钉在线	25
18	7.22	2022 年殡仪服务（总第 2 期）考评员培训班	钉钉在线	54
19	7.22	2022 年遗体防腐整容（总第 2 期）考评员培训班	钉钉在线	31
20	8.10-8.12	2.0 版失智老年人照护第 2 期师资培训班	钉钉在线	101
21	8.13	2.0 版失智老年人照护第 2 期考评员培训班	钉钉在线	92

### **【案例二十二】 灵魂摆渡者——八宝山“火玫瑰”女子火化班**

2022 年 3 月 31 日，北京市八宝山殡仪馆举行公众开放日活动，女子火化班首次亮相。这个平均年龄只有 24 岁的班组时八宝山殡仪馆的一次全新尝试，火化师全部由女性担任，取名为“火玫瑰”。这个班组的四名遗体火化师，全部来自于北京社会管理职业学院生命文化学院，分别是云小林（2020 届毕业生）、董宁（2016 届毕业生）、刘德洁和姚紫晴（2022 届毕业生）。云小林是八宝山殡仪馆近二十年来的首位女性火化师。



图 4-1 “火玫瑰”女子火化班合影

## （二）服务地方发展

### 1. 就业地区分布

我校 2022 届就业毕业生主要选择在北京市工作，其次是流向东部地区。另外，在京津冀地区就业 648 人，占比 60.9%。

表 4-2 2022 届毕业生就业去向统计

序号	就业区域	就业比例
1	北京市	46.19%
2	东部地区	27.39%
3	西部地区	18.61%
4	中部地区	4.34%
5	东北地区	3.47%

### 2. 教师挂职锻炼服务京津冀行业发展

为加快“双师”素质教师的培养，丰富教师的社会实践经验，提升教师的业务能力，为教学储备丰富的教学案例，准确把握行业发展方向，深化校企合作，更好地为行业培养高素质技术技能人才，学院在暑假期间组织教师开展挂职锻炼。挂职锻炼对教师掌握行业新技

术、新工艺、新规范、新动态，拓展学生实习基地，促进教师专业持续发展，提升教育教学能力和实践能力，为企业提供智力和人力支持，达到双赢的效果具有十分重要的意义。通过行业交流，了解行业对人的需求，根据用人需求有针对性地调整教学内容和教学方式，将企业中积累地实际案例应用到教学过程中，使高职院校的“产学研”更好地贴近企业实际，让学生更加适应行业的需求，增加学生就业核心竞争力。

**【案例二十三】 守护健康 情暖夕阳——为老服务公益义诊活动**

2021 年 10 月 12 日，恰逢第 24 个“全国高血压日”，为迎接我国传统节日重阳节，由中国老年医学学会健康管理分会、皮肤科分会和高血压分会联合主办，北京市东城区第一人民医院承办，“守护健康 情暖夕阳——庆祝中国共产党成立 100 周年为老服务公益义诊活动”，在北京市东城区第一人民医院举行。中国老年医学学会健康管理分会、皮肤科分会和高血压分会的专家代表和志愿者共 26 人参加义诊活动。

义诊共接诊健康咨询、慢病管理和疾病康复等各类情况的居民和患者约 200 例，义诊活动受到附近广大社区居民和前来就诊患者的欢迎和好评。



图 4-2 义诊活动剪影

**（三）服务乡村振兴**

**1. 专项支持遂川、莲花县民政干部人才队伍建设**

为持续推进莲花县、遂川县民政事业发展，更好地推动乡村振兴战略任务落实，按照

2021 年民政部培训计划，6 月 7-11 日，学院举办莲花和遂川基层干部乡村振兴战略专题研修班，培训学员 64 人。此次专题研修班是在前期进行调研的前提下，结合莲花县、遂川县工作实际，精心设计的培训课程体系，旨在通过本次培训切实提升民政部定点帮扶县莲花、遂川县乡村振兴战略相关工作人员的综合素养。

## 2. 发挥专业特长，社管青年开展多样化支援

学院师生在江西遂川开展“育幼、孝老、助残、兴农”项目，发挥专业所长，助力乡村振兴。“育幼、孝老、助残、兴农”项目截至目前已开展服务 50 余次，受益对象达到 6740 人次。在专业志愿服务中，学院团队成员深入了解了乡村一线的实际情况和对象的一手需求，为项目开展打下坚实基础。

表 4-3 “育幼、孝老、助残、兴农”项目情况表

项目服务完成情况对照表					
		计划达成		（截至目前）实际已达成	
项目 服务	服务名称	服务 次数	受益 人次	服务 次数	受益 人次
	贴心服务 敬老孝老	20	2000	23	2000
	童心向党 快乐成长	20	4000	21	4200
	爱心助残 工匠助行	3	200	3	200
	助农带货 乡村振兴	3	340	3	340
合计		46	6540	50	6740

### 3. 在学生就业、资助方面给予倾斜

就业方面，开展精准帮扶就业，建立三区三州、罗霄山片区、江西遂川、莲花地区专项帮扶对象信息库，精准掌握帮扶对象情况；开展就业咨询等活动，加大信息传播力度，向帮扶对象“送政策、送岗位”；有针对性做好就业跟踪服务工作，建立工作台账，确保帮扶对象全部就业。贫困生资助方面，2021 年学院对口支援兴国县 1 名家庭经济困难学生，本年度被评为国家励志奖学金。

### 4. 开展消费帮扶

学院工会积极购买莲花县、遂川县农副产品作为职工福利发放，2021 年度共计消费 335000 元，发挥了学院力量参与消费帮扶，推动莲花县、遂川县经济社会发展和乡村全面振兴。

## （四）服务地方社区

发挥专业优势，参与基层社区治理，开展志愿服务活动，开设相关培训讲座等。老年福祉学院在社区开展日常老年人护理、血压、血糖监测、贴耳豆等。康复工程学院结合失能、半失能老年人实际，调研福利中心及工作人员对辅具产品的使用、需求等情况，开展专题讲座，提升老年人生活自理能力和社会活动能力。社会工作学院师生开展社会工作专业帮扶，陪伴老人、唱红歌、话家常。开展老年健身项目课堂，师生与老年人、护理员共同练习日常保健项目“八段锦”，帮助中心老年人强身健体、延年益寿并保持身心愉悦。

### **【案例二十四】校社合作，助力幸福社区共同体建设**

大兴区观音寺街道“又见书社”，是一个凝聚资源、以实体书店推进基层治理的平台。通过文化抓手，以群众喜闻乐见的活动，推进居民阅读，以文化人、文化育人，让观音寺街道更加文明，让百姓生活更加幸福美好。同时通过发挥阵地作用，让“又见”平台汇聚民意。通过将又见书社与大兴区拉家常议事厅相结合，让又见书社成为社区拉家常的新阵地、居民

畅通民声民意的“文明会客厅”。北京社会管理职业学院社会工作学院作为又见书社的高校智库成员，助力书社服务儿童、青少年、孤寡老人、残障人士、优抚对象以及特困群体；为书社探索建立分级分主题议事会协商机制，打造畅通居民诉求的“文明会客厅”等基层治理模式提供专业支持。

## **（五）具有地域特色的服务**

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央着眼党和国家事业发展全局，统筹国内、国际两个大局，就实现西藏和新疆全面小康、社会稳定和长治久安作出了一系列战略部署，推动了西藏和新疆改革发展、民族团结、社会进步、民生改善、边防巩固取得历史性成就。

2021 年，学院深刻认识到民政人才培养是西藏、新疆工作的重要组成部分，为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻中央第七次西藏工作座谈会、第三次中央新疆工作座谈会精神，全面落实中央治藏、治疆方略，在西藏、新疆地区民政人才培养方面，做出努力。具体包括以下几个方面：

### **1. 专项支持西藏、新疆民政干部党性教育**

学院投入 72 万元，围绕“学习贯彻党的十九届五中全会精神”“中华人民共和国民法典”“中国共产党的初建与初心”三大主题，通过中国民政人才网络学院和民政在线培训公众号等在线教育培训资源，为西藏、新疆民政干部提供免费在线培训，培训学员 1647 人，切实提升了西藏和新疆民政干部的党性修养和综合素质。

### **2. 结合民政工作实际，通过网络培训，提升新疆民政干部履职能力**

学院落实民政部和新疆维吾尔自治区党委政府的决策部署，推进民政部培训中心与新疆维吾尔自治区的战略合作，根据民政协理员工作特点，通过“中国民政人才网络学院”，面向新疆维吾尔自治区全区各县市、乡镇民政协理员，举办“民政协理员能力提升网络培训班”，

从 2021 年 9 月 17 日开始，进行了为期 1 个月的培训，培训 2000 人。有效加强了新疆维吾尔自治区基层民政协理员的职业素养，提高工作规范性，优化工作实操技能，提升服务基层各族群众的能力和水平。

### **3. 为西藏、新疆地区培养养老护理员、社会工作者等技术技能人才**

开设社会工作者能力提升和养老护理员网络培训项目，为西藏自治区民政技能人员在线培训 43 人，为新疆维吾尔自治区民政技能人员在线培训 40 人。

### **4. 深入调研培训需求，提高培训实效，推动西藏、新疆民政人才队伍建设**

学院副院长栗演兵一行前往西藏自治区民政厅及隆子县调研民政干部、民政领域技术技能人才培训需求，在充分了解西藏自治区及隆子县民政人才培训需求的基础上，与西藏民政厅在民政人才培养目标上达成共识，共同签订民政人才培养框架协议。

通过调研，学院优化课程设计、师资遴选以及培训组织等环节，并将优化方案运用到各期培训班中，极大提高了培训实效。举办了以下培训班：

按照 2021 年民政部培训计划安排，学院使用民政业务专项资金举办了西藏和四省涉藏州县民政干部乡村振兴专题研修班，培训学员 59 人。使用中央财政经费，以线上培训方式，举办了 2021 年新疆民政系统负责人能力提升专题研修班培训 128 人。受新疆维吾尔自治区民政厅委托，举办了 2021 年新疆民政系统负责人能力提升专题研修班，培训学员 60 人。受山南市民政局委托，在西藏自治区山南市举办了两期山南市民政干部基层社会治理业务能力提升培训班，培训学员 187 人，切实推动了西藏和新疆民政干部的人才队伍综合素质。

### **5. 加强培训教材建设，提升培训专业化水平**

2021 年学院与新疆维吾尔自治区民政厅合作开发了《基层民政干部履职与能力成长》培训教材。民政特色专业系列教材也将陆续编写。

援藏援疆是国家大计，功在当代，利在千秋。做好新时代新阶段民政系统援藏援疆工作，



使命光荣、责任重大。学院将在教育部、北京市教委的指导和民政部党组的领导下，践行“民政为民，民政爱民”理念，持续推进援疆援藏民政人才培养工作，服务好援藏援疆国家战略。

## **（六）具有本校特色的服务**

### **1. 紧紧围绕国家战略，突出民政特色**

在脱贫攻坚、养老、社工、基层社区治理等专题的基础上新增了党的十九届五中全会精神学习、乡村振兴等专题培训，开展“民政大学堂”系列讲座 30 学时。

### **2. 建立上下联动机制，拓宽培训领域**

学院与吉林、福建、广西、西藏、新疆等 5 个民政厅签订省级战略合作协议，与济宁市、嘉兴市等 2 个地方人民政府签订市级战略合作协议，与中国诚通健康养老集团、中国融通集团等企业签订了委托培训协议，与中国殡葬协会、中国社会福利基金会等 2 个社会组织合作开展技能培训，多渠道拓展培训业务。

### **3. 探索民政技术技能人才培养新模式**

学院入选 2021 年首批北京市新型学徒培训机构目录和天津等地的职业技能提升平台项目，受邀参加北京市人社局大兴区“职业培训券”试点工作，探索建立“职业培训+技能提升培训+新型学徒制培训”三位一体的培训新模式，与北京市及大兴区人力资源和社会保障局共同落实职业技能提升行动，推动民政领域技能人才更高质量发展。

### **4. 加强课题管理，推动成果转化**

整合校内外课题资源，积极为学院教师争取更多院外课题，在其课题立项时提供支持与服务。对外注重拓展资源，发挥辐射作用，积极收集发布科研信息，组织申报国家级、省部级等各类科研项目。

统一组织申报 2022 年度国家社科基金项目 1 项；北京市教育科学“十四五”规划 2022 年度课题 4 项（立项 2 项）；2022 年度教育部人文社会科学研究一般项目 3 项，2022 年度教育部人文社会科学研究专项任务项目（高校辅导员研究）1 项；北京市教育委员会关于组

织开展 2022 年度北京市数字教育研究课题项目 1 项（立项 1 项）；2022 年北京市社会科学基金规划项目 5 项，2022 年北京市社会科学基金决策咨询项目 1 项（立项 1 项），2022 年北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心项目 1 项；2022 年民政标准申报项目 1 项；2022 年关于开展虚拟仿真技术在职业教育教学中的创新应用专项课题 1 项。

同时，积极推动教师发挥专业特长，与相关政府部门、事业单位和企业加强交流和合作，为地方民政厅局、企事业单位提供委托研究服务 10 项，横向课题经费共计 58 万。上述课题研究发挥专业研究辐射地方的作用，为政府决策和社会管理创新提供了重要参考。

对外加强与民政部业务司局、京津冀民政系统、部管行业协会与学会等民政相关单位的联系和沟通，以需求为导向，以科研项目为抓手，在民政政策、民政科技、民政标准化等领域促进各科研部门产出高水平的标志性科研成果。本年度共获得省部级及以上科研获奖 4 项，发表论文 148 篇，公开出版著作 29 部。

课题立项积极为国家相关战略服务。支持立项京津冀相关课题 1 项，乡村振兴相关课题 1 项，社会服务相关课题 7 项。4 项科研成果获省部级奖励。

表 4-4 2021-2022 年度省部级科研获奖名单

序号	成果名称	获奖等级	发证机关	获奖日期	获奖者
1	社区养老服务驿站可持续发展研究	二等奖	民政部	2021-12-02	成海军
2	新时代殡葬行业人才队伍建设现状、问题与对策研究——以东、中、东北部 150 家殡葬服务机构为例	二等奖	民政部	2021-11-30	何振锋
3	协同视角下困境老人社会支持网络构建及其实践	三等奖	民政部	2021-11-01	李长文
4	老年社会工作理论与实务教材	二等奖	国家教材委员会	2021-09-26	赵学慧

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 政策落实质量

## 五、 政策落实质量

### （一）国家政策落实

党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会，是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会。党的二十大报告是党团结带领全国各族人民夺取中国特色社会主义新胜利的政治宣言和行动纲领，是闪耀着马克思主义真理光辉的纲领性文献。报告中关于教育的论述立意深远、字字千钧、掷地有声、催人奋进，具有很强的政治意义、理论意义、战略意义和实践指导意义。学院党委充分认识学习宣传贯彻党的二十大精神重大意义，按照民政部党组要求，结合教育部、北京市教育工委、市教委等工作部署，把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，迅速在全院师生内掀起学习宣传党的二十大精神的热潮，引导师生牢记空谈误国、实干兴邦，做到“一分部署、九分落实”，把党的二十大精神贯彻落实到学院事业改革发展各方面、全过程，做到学深、悟透、做实。学院上下将紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把思想和认识统一到党的二十大精神上来，把智慧和力量凝聚到党的二十大精神确定的各项任务上来，分层分类组织师生开展好线上线下学习宣传贯彻活动，创新形式载体、丰富方法手段，细化学习计划和方案，做到全覆盖、立体化、沉浸式学习，推动学习不断深入，把党的二十大精神转化为指导实践、推动工作的强大力量，为推进民政事业服务现代化建设作出新贡献。

新职教法正式出台，对老职教法进行了系统重构，在保留老职教法内涵的基础上，把新时代党中央关于发展职业教育的政策主张有了充分的法治化体现，把党的十八大以来职业教育自然性实践成果和公众期盼进行了合理广泛的吸纳，既遵循法治基础，更体现了党的领导，也集中了民智、民意。同时，新职教法将上位法从原来的教育法、劳动法调整上升为宪法，进一步提高了职业教育应用法治思维和法治方式抓治理的能力，大力推进职业教育治理体系和治理能力现代化，为职业教育改革发展开拓道路、保驾护航。学院上下以认真学习宣传贯彻落实新职教法为契机，固根本、扬优势，强弱项、补短板，进一步坚持党对学院工作的全面领导，严格执行党委领导下的校长负责制，构建纵向到底、横向到边的党建工作体系，把党的领导贯穿到学院各方面全过程。坚定不移地推进全面从严治党向纵深发展，严守政治纪

律和政治规矩，营造事业发展良好政治生态。进一步学深悟透做实习近平新时代中国特色社会主义思想，持续跟进学习习近平总书记关于民政工作、教育工作、乡村振兴、民族工作等方面的重要论述。持续落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》，进一步健全学院党的组织体系、制度体系和工作机制，深化“四强”党支部创建，持续推进“党员排头兵、服务进一线”等特色活动，推进基层党组织全面进步全面过硬。进一步坚持立德树人根本任务，推进党的创新理论进教材、进课堂、进头脑，让学生在技能培养中厚植爱党爱国爱社会主义情感，成为“民政为民、民政爱民”工作理念的传播者和践行者。进一步发展民政高水平特色专业群，优化专业布局，教育教学成果获北京市教育委员会特等奖1项、一等奖1项、二等奖3项，康复辅具虚拟仿真实训基地入选北京市首批职业教育示范性虚拟仿真实训基地培育项目，2个校企合作案例入选教育部2021年度产教融合校企合作典型案例，3门课程被评选为北京市精品在线课程，9本教材进入国家级规划教材遴选。进一步构建优质服务体系，提升培训工作质量，拓展培训市场。做好职业技能标准建设和评价工作，筹备举办第十一届全国民政行业职业技能竞赛和第十二届全国职业院校民政职业技能大赛，参与编制的康复辅助技术咨询师国家职业技能标准正式施行，研制《社会工作基本术语》国家标准。通过上述落实措施，学院深入贯彻新职教法，取得了良好的事业发展成效。

## （二）地方政策落实

落实《北京市职业院校教学管理通则》。开展教学管理能力提升培训班，组织教务处、教学单位、科研单位负责人、教研室主任、教学秘书等教学管理人员全方位深入学习，开展专题讲座、头脑风暴、小组作业，加深对于专业设置与管理、人才培养方案与课程标准开发、人才培养方案与课程标准实践与管理、产教融合校企合作、教师队伍建设、教材建设与管理、教学方法与教学资源、教师科研能力提升、实践性教学、教学运行管理、教学质量保障等方面的理解。

学院深入贯彻落实北京市教委《北京市职业院校教材管理办法》，加快完善制度建设，持续加强规范管理，发布《北京社会管理职业学院教材建设管理办法》，支持开展教材建设，积极开展教材选用检查督查，做好教材规划、教材研究与开发、教材编写与审核、教材选用、教材征订、教材评价等工作，切实提高教材建设与管理水平，为服务经济社会发展、产业转型升级、技术技能积累和文化遗产提供支撑性保障。

积极落实新生入学资格复查工作。制定《新生入学资格复查实施细则（试行）》，出台新生入学资格复查工作方案。对复查涉及到的各项工作内容进行严密部署，防患于未然，有效地开展了新生入学资格复查工作。

### （三）学校治理

#### 1. 修订学院章程

章程是高等学校依法自主办学、实施管理和履行公共职能的基本准则，是制定内部管理制度及规范性文件、实施办学活动、建立现代大学制度的重要基础。根据北京市教育委员会统一部署，在民政部、北京市教育委员会的指导下，2018年1月，《北京社会管理职业学院章程》正式公布。学院章程公布以来，为推进学院依法治校、依法执教工作发挥了重要基础性作用。近年来，党中央、国务院就高等教育改革、职业教育改革发展作出了一系列新的决策部署，学院改革发展进入了新阶段。因此，结合新时代、新要求，与时俱进地对学院章程进行修订，既有利于凝练学院办学特色，为学院发展提供制度保障，更有利于促进改革发展，为民政职业教育事业发展提供更大助力。在民政部和教育主管单位北京市教育委员会的指导下，学院已顺利完成章程修订工作，年内正式向社会公布，有利于进一步提升学院依法治校水平，确保学院发展能够适应新时代的发展要求。

#### 2. 完善内部治理体系

按照法治化、标准化、信息化、精准化建设思路，针对内部治理工作上的短板，认真梳理体制机制不足，制定出台了《党委领导班子分管工作集中会商制度》《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的实施意见》《校园新媒体管理办法》《关于规范举办讲座、论坛等管理的相关措施》《接诉即办工作条例》《科研结余经费管理办法》《科研配套经费管理办法》《学生宿舍网格化管理工作方案》等30多项制度措施，进一步夯实学院基础能力建设水平。

#### 3. 统筹做好疫情防控和安全稳定工作

把思想和行动统一到习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神上来，认真贯彻落实民政部领导指示批示精神和北京教育系统疫情防控工作领导小组会议、通知精神，严格压

实“四方责任”，落实“四早”要求，充分发挥疫情专项工作领导小组作用，科学精准做好新冠肺炎疫情常态化防控，完善疫情防控工作方案、疫情防控应急工作方案、疫情常态化防控管理工作方案、疫情防控应急处置方案、疫情防控重点岗位 A、B 双岗管理工作方案、校园实施划区划片网格化管理方案、突发疫情大规模隔离转运应急处置工作预案和学生转移隔离点后教育管理方案等疫情防控各项工作方案，提升突发应急处置应对能力，严防严控校内疫情。加大对师生思想教育力度，引导师生做好自身防护，做自己健康的第一责任人。进一步加强对师生的关心关爱，及时掌握在校生思想动态，对需要帮助的师生及时帮扶。强化两个校区的安全管理，引导全院师生深入学习贯彻习近平总书记对安全生产的重要论述，组织观看安全生产有关宣传片、聆听专题课等，让安全发展理念深入人心。进一步坚持人防技防相结合，健全完善安全管理相关制度体系，定期开展安全管理重点岗位人员培训，及时妥善处置发现的风险隐患，坚决防范遏制安全事故发生，确保师生生命安全。

#### （四）质量保证体系建设

学院进一步完善校内重要事项督查督办工作体系，建立完善督办工作台账，重点督办重要事项、核心工作，督促各部门按时保质保量完成上级要求和学院党委安排部署。校内各部门按照督查工作要求，高度重视重要事项的办理工作，在分管院领导的指导下，把各项重要事项作为部门重点完成的任务，做到责任到岗到人、落实逐项逐条，力争做到按时办结、保质保量。特别是对一些有难度、需协调的重点工作，各部门能够发挥主观能动性，迎难而上、主动作为，对存在特殊原因无法按时办结的事项，也能制定时间表，通过倒排工期等方式，确保重要事项实现有序推动、按期办结，实现各项政策落地落细落实，有力推进学院各项工作高质量开展。

学院将进一步完善督查督办工作流程，持续改进工作方法，及时更新督办台账，推动督办工作信息化、科学化、精细化，提升督办工作效率，便于学院党委掌握各项政策落实情况、各项重点工作开展情况，为学院高质量发展提供助力。

#### （五）经费投入

根据民政部批复学院 2021 年度部门决算，2021 年度学院办学经费总收入合计 17,574.04 万元，较上年减少 2,514.22 万元，主要为财政拨款减少导致收入总额减少，经费来源主要为

财政拨款收入、事业收入及经营收入等。

2021 年度，学院办学经费总支出合计 16,916.9 万元，较上年减少 7,828.61 万元，减少主要原因为本年度核算口径发生改变，基建支出不再计入办学经费支出，办学经费支出中，教学相关支出合计 7,013.04 万元，在总支出中占比 41.46%。

根据规划财务司《关于批复 2022 年部门预算的通知》（规财字〔2022〕26 号）批复，学院一般公共预算拨款收入中，项目支出合计 7,366.34 万元，较上年增加 5,073.74 万元，主要为学院回迁项目一期工程本年预算增加较多。

近年来，根据财政部及民政部“过紧日子”相关工作要求，学院不断提高财政资金使用效率，努力开源节流，勤俭办学，不断为学院基本运行维护及教育教学发展提供资金保障，并在此基础上不断提高财务管理水平，扩大办学规模。



北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2023）

# 面临挑战

## 六、 面临挑战

### （一）挑战

挑战 1：党和国家高度重视民生民政事业高质量发展。习近平总书记强调“增进民生福祉是发展的根本目的”，指出“民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作”“各级民政部门要加强党的建设，坚持改革创新，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责”。2021 年 6 月份，李克强总理考察民政部时指出，发展的根本目的是为了让人民过上好日子，要做好民生各领域工作，推动经济社会持续健康发展。民政工作业务多元，与人民群众联系最直接、最密切、最广泛，件件关乎民生，事事涉及群众切身利益。因各种专业服务的复杂性、资源配置的多元性、运行过程的规范性、服务对象的广泛性、产业升级的必然性、科技创新的紧迫性等特点，要求从业人员必须树立专业精神、具备专业素养，具有极强的专业性。当前，学院人才培养总体水平与党和国家对民生民政事业高质量发展的迫切需要还有差距，需要学院上下继续努力，为民政事业高质量发展提供更加专业的人才支撑。

挑战 2：北京城市总体规划明确了北京全国政治中心、文化中心、国际交往中心、国际科技创新中心的城市战略定位和打造成为国际一流和谐宜居之都的发展目标，首都民生民政工作面临新形势、新挑战。谋划推进新时代北京民政事业发展，需要围绕首都城市战略定位，紧扣首都高质量发展的新要求，加快创新民政工作的体制机制，优化民政工作的实现方式，加强民政高素质技术技能人才培养，构建与社会主义大国首都、超大城市治理相适应的民政事业高质量发展格局。同时，在京津冀协同发展战略背景下，释放民生红利、增进人民福祉、增强全体人民在共建共享发展中的获得感，持续深入推进协同发展，进一步提升京津冀区域社会治理和民生保障水平，是三地共同发展目标。如何更好服务首都战略定位以及京津冀协同发展战略，如何建设民生保障类高水平学校，如何为三地提供更加优秀的民政人才，是学院需要面对的重大挑战。

### （二）对策与展望

近年来，我国职业教育与经济社会发展相适应，在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育也将迎来大改革大发展的新阶段。新职业教育法正式实施，明确提出“建设教

育强国、人力资源强国和技能型社会”的愿景，明确提出职业教育是与普通教育具有同等重要地位的教育类型，有利于促进职业教育体系嵌入社会体系，激发广大人民群众爱技能、学技能、用技能的热情，推动形成国家重视技能、社会崇尚技能、人人学习和拥有技能的良好氛围，助力实现共同富裕，对民政职业教育和学院高质量发展给出了更高的发展目标。学院将牢牢把握好职业教育改革发展的大势，采取多种措施，遵循扎根中国大地办教育的根本要求，坚持世界眼光、国际标准、中国特色，以建设服务于健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略的国家级示范性职业大学、高水平智慧化职业大学为目标，走民政特色发展道路，培养民政领域高层次技术技能人才，强化社会服务能力，致力建设成为培养民政行业高级人才的摇篮、开展民政政策理论和科学技术研究的智库、为民政系统和全社会提供相关技术标准支撑的阵地、展示民政文化魅力的窗口，为中国式现代化做出应有贡献。

表 1 计分卡

序号	指标	单位	2022 年
1	毕业生人数	人	1374
2	毕业去向落实人数	人	1256
	其中：毕业生升学人数	人	170
3	毕业生本省去向落实率	%	46.19
4	月收入	元	5517
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1047
	其中：面向第一产业	人	15
	面向第二产业	人	94
	面向第三产业	人	938
6	自主创业率	%	0.22
7	毕业三年晋升比例	%	42.94

表 2 满意度调查表

序号	指标	单位	2022 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	97.68	1095	问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	98.82	1095	问卷调查
	课外育人满意度	%	97.9	1095	问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	98.9	1095	问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.72	1095	问卷调查
	专业课教学满意度	%	98.9	1095	问卷调查
2	毕业生满意度	——	——	——	——
	其中：应届毕业生满意度	%	84.74	793	问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	83.79	2707	问卷调查
3	教职工满意度	%	97.5	281	问卷调查
4	用人单位满意度	%	92.39	92	问卷调查
5	家长满意度	%	72.51	764	问卷调查

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	生师比	:	17.56	引用
2	双师素质专任教师比例	%	62.63	引用
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	31.82	引用
4	教学计划内课程总数	门	626	引用
		学时	59828	引用
	其中：课证融通课程数	门	69	引用
		学时	6282	引用
	网络教学课程数	门	247	引用
		学时	19758	引用
5	教学资源库数	个	5	填报
	其中：国家级数量	个	2	填报
	接入国家智慧教育平台数量	个	2	引用
	省级数量	个	1	填报
	接入国家智慧教育平台数量	个	0	引用
	校级数量	个	2	填报
	接入国家智慧教育平台数量	个	2	引用
6	在线精品课程数	门	3	引用
		学时	176	引用
	其中：国家级数量	门	0	填报
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	引用
	省级数量	门	3	填报
	接入国家智慧教育平台数量	门	0	引用
	校级数量	门	161	填报
	接入国家智慧教育平台数量	门	1	引用
	在线精品课程课均学生数	人	78	引用
7	编写教材数	本	77	填报
	其中：国家规划教材数量	本	8	填报
	校企合作编写教材数量	本	13	填报
	新形态教材数量	本	12	填报
	接入国家智慧教育平台数量	本	0	引用
8	互联网出口带宽	Mbps	2060	引用
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	引用
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.87	引用
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	21676.25	引用

表 4 国际影响表

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0	引用
	接收国（境）外留学生人数	人	0	引用
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	引用
3	在国（境）外开办学校数	所	0	引用
	其中：专业数量	个	0	引用
	在校生数	人	0	引用
4	中外合作办学专业数	个	2	引用
	其中：在校生数	人	82	引用
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	学校填报
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	0	学校填报
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	29	学校填报
说明②：请逐一列出师生国（境）外技能大赛获奖				
序号	姓名	教师或学生	大赛名称	获奖等次
1	纪聪聪	教师	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿主题画赛项）	特等奖
2	李文欣	学生	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿主题画赛项）	特等奖
3	纪聪聪	教师	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿主题画赛项）	一等奖
4	王逯	学生	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿主题画赛项）	一等奖
5	李文文	教师	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿主题画赛项）	一等奖
6	刘姜昕	学生	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿主题画赛项）	一等奖
7	李文文	教师	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿歌曲表演唱赛项）	二等奖
8	赵羽曦	学生	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿歌曲表演唱赛项）	二等奖
9	赵永震	教师	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿歌曲表演唱赛项）	二等奖
10	赵永震	教师	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿歌曲表演唱赛项）	二等奖

11	王琪玉	学生	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿歌曲表演演唱赛项）	二等奖
12	王芊	学生	第二届“丝路工匠”国际技能大赛（幼儿歌曲表演演唱赛项）	二等奖
13	北京社会管理职业学院	单位	第二届“丝路工匠”国际技能大赛	优秀组织奖
14	王涛	教师	第十五届国际导引养生功比赛导引保健功第一套	金奖
15	王涛	教师	第十五届国际导引养生功比赛健身气功·八段锦	铜奖
16	刘永强	教师	第十五届国际导引养生功比赛健身气功·导引养生功十二法	银奖
17	刘永强	教师	第十五届国际导引养生功比赛健身气功·八段锦	银奖
18	迟翠萍	学生	第十五届国际导引养生功比赛健身气功“八段锦”（竞赛功法）	银奖
19	迟翠萍	学生	第十五届国际导引养生功比赛舒筋壮骨功第一套女子组	银奖
20	张艺娴	学生	第十五届国际导引养生功比赛健身气功“八段锦”女子组	铜奖
21	张艺娴	学生	第十五届国际导引养生功比赛导引保健功第一套	女子铜奖
22	张晶	学生	第十五届国际导引养生功比赛健身气功“导引养生功十二法”女子组	银奖
23	张晶	学生	第十五届国际导引养生功比赛三消九治功女子组	铜奖
24	王紫婷	学生	第十五届国际导引养生功比赛益气养肺功第二套女子组	金奖
25	王紫婷	学生	第十五届国际导引养生功比赛	个人优秀表演奖
26	欧小丽	学生	第十五届国际导引养生功比赛益气养肺功第二套女子组	银奖
27	欧小丽	学生	北京体育大学第十五届国际导引养生功比赛	个人优秀表演奖
28	刘悦	学生	第十五届国际导引养生功比赛三消九治功女子组	银奖
29	刘悦	学生	第十五届国际导引养生功比赛健身气功“导引养生功十二法”女子组	铜奖



表 5 服务贡献表

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	全日制在校生人数	人	3907	引用
2	毕业生就业人数	人	1090	引用
	其中：A 类：留在当地就业	人	0	引用
	B 类：到西部和东北地区就业	人	0	引用
	C 类：到中小微企业等基层就业	人	1031	引用
	D 类：到大型企业就业	人	2	引用
3	横向技术服务到款额	万元	0	引用
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	学校填报
4	纵向科研经费到款额	万元	71.25	引用
5	技术产权交易收入	万元	0	引用
6	知识产权项目数	项	10	引用
	其中：专利授权数量	项	9	引用
	发明专利授权数量	项	0	引用
	专利成果转化到款额	万元	0	学校填报
7	非学历培训项目数	项	34	引用
	非学历培训学时	个	1358.00	引用
	非学历培训到账经费	万元	175.03	引用
8	公益项目培训学时	个	30	引用

表 6 落实政策表

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	年生均财政拨款水平	元	25647.79	引用
2	年财政专项拨款	万元	2642.60	引用
3	教职员工额定编制数	人	208	引用
	教职工总数	人	344	引用
	其中：专任教师总数	人	198	引用
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	引用
5	企业兼职教师年课时总量	课时	2706	引用
	年支付企业兼职教师课酬	万元	119544	学校填报
6	年实习专项经费	万元	63.21	引用
	其中：年实习责任保险经费	万元	10.83	引用