

附件

## 内容真实性责任声明

学校对 北京劳动保障职业学院 质量年度报告（2022）  
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：田宏忠

二〇二一年十一月二十五日



北京劳动保障职业学院  
BEIJING VOCATIONAL COLLEGE OF  
LABOUR AND SOCIAL SECURITY

# 北京劳动保障职业学院 高等职业教育质量年度报告 2022

二〇二一年十一月

# 目录

前言.....	1 -
一、 办学概况.....	1 -
(一) 夯实办学基础, 优化办学基本条件.....	1 -
(二) 展现特色亮点, 深化教育教学改革.....	2 -
(三) 全面对标对表, 完善体制机制改革.....	3 -
(四) 堵塞管理漏洞, 狠抓防控政策落实.....	3 -
(五) 展现育人成绩, 各类评奖成果丰硕.....	3 -
二、 学生发展.....	4 -
(一) 以党史学习教育为契机, 用信仰引领理想信念.....	4 -
(二) 以优秀传统文化为抓手, 用活动厚植爱国主义情怀.....	7 -
(三) 以思想政治教育为主线, 用行动落实立德树人根本任务.....	9 -
(四) 以社会主义核心价值观为引领, 用文化构建“三全育人”大格局.....	11 -
(五) 以丰富多彩的素质教育为载体, 助力服务学生全面发展.....	14 -
(六) 以服务首都发展为依托, 圆满完成招生就业工作.....	23 -
(七) 以创业带动就业, 助推学生职业发展.....	26 -
三、 教学改革.....	28 -
(一) 立足首都发展, 聚焦民生福祉, 构建特色专业群.....	28 -
(二) 深化校企合作, 不断提升人才培养质量.....	33 -
(三) 组织搭台, 专业唱戏, 思政课程与课程思政同向同行.....	38 -
(四) 线上线下相结合, 深入开展课程教学改革.....	41 -
(五) 完善校外实践教学条件, 促进实践教学能力提升.....	46 -
(六) 教材选用规范, 建设成果成绩斐然.....	48 -
(七) 深化体制机制改革, 推动师资队伍高质量发展.....	49 -
(八) 信息化建设及应用水平.....	50 -
四、 政策保障.....	52 -
(一) 完善制度, 健全机制, 着力提高院校治理水平.....	52 -
(二) 提升科学性、规范性, 完善机制体制保障.....	53 -
(三) 落实经费保障, 促进学校内涵发展.....	53 -
(四) 构建质量保证体系, 为保障教育教学质量筑牢屏障.....	55 -
五、 国际合作.....	58 -
(一) 创新留学生教学模式, 完成马来西亚海外分院研修教学.....	58 -
(二) 提升国际化水平, 举办新加坡科技创新与职业能力研学班.....	59 -
(三) 积极开展交流合作, 组织中马养老专业课程体系标准交流.....	60 -
(四) 不断提升国际影响力, 中泰电子商务专业培训规模创新高.....	61 -
六、 服务贡献.....	62 -
(一) 服务国家、地方和行业需求.....	62 -
(二) 开展高质量培训.....	66 -
(三) 做好技术服务创新和科技成果转化.....	72 -
七、 面临挑战.....	74 -
附表 1: 计分卡.....	76 -
附表 2: 学生反馈表.....	77 -

附表 3：资源表..... - 79 -

附表 4：国际影响表..... - 80 -

附表 5：服务贡献表..... - 81 -

附表 6：落实政策表..... - 82 -

图表索引..... - 83 -

案例索引..... - 86 -

## 前言

北京劳动保障职业学院是经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等学校，行政主管部门为北京市人力资源和社会保障局，教育主管部门为北京市教育委员会。学校1985年成立，2006年改制更名，2010年成为国家骨干校，2014年骨干校验收“优秀”，2015年老年服务与管理专业获批国家级教学资源库建设第二主持单位，2019年学校入选国家双高计划、北京市特高校，老年服务与管理专业入选第一批北京市特色高水平骨干专业，教学团队入选“首批国家级职业教育教师教学创新团队”，学校成为国家人力资源管理专业教学资源库主持单位，2020年学校牵头组建的职教集团获批国家示范性职业教育集团（联盟）培育单位，积极承接提质培优项目。学校积极承担社会责任，开展社会服务，是北京市保育师等第三方职业等级证书认证机构。

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚定扎根京华大地，服务民生福祉，为建设国际一流和谐宜居之都培养优秀技术技能人才。学校紧扣“七有”要求和“五性”需求，围绕自身办学特色服务新阶段首都发展战略和城市发展定位对高素质技术技能人才的需求，重点建设面向一老一小的康养护管专业群、面向基层社区的人力资源和社会保障专业群、面向基础设施维护的城市运行与安全管理专业群，加快建设智慧健康养老服务与管理、护理、现代家政服务与管理等人才紧缺专业，积极发展人工智能技术应用新兴专业，深化教学改革，推进专业智能化数字化改造升级，全面提升教育质量，为首都区域经济社会发展和人力社保事业做出了更大贡献。

根据教育部职业教育与成人教育司《关于做好2022年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2021〕37号）要求，现将2021年人才培养质量状况报告如下：

### 一、办学概况

#### （一）夯实办学基础，优化办学基本条件

2021年，学校不断夯实办学基础，持续优化办学基本条件，各项办学指标保持较高水平。具体表现在，不断充实教师队伍，生师比自12.2:1提升至9.21:1，提高24.51%；高级专业技术职务专任教师数量稳重有升，比例自42.48%提升至45.63%，提升3.15%；线上课程受益面不断扩大，课均学生数自24提升至73，提升204%；实训条件不断增强，生均校内实践教学工位自0.92提升至1.05，提升14.13%。学校契合首都“四个中心”战略定位，

不断优化专业设置，逐步推进专业结构从第二产业向第三产业过渡，重资产专业逐步退出，生均教学科研仪器设备值优化为 53935.83 元/生，反映出学校战略转型的初步成效。

表 1：2021 年学校教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	12.2	9.21
2	双师素质专任教师比例	%	53.59	43.13
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	42.48	45.63
4	教学计划内课程总数	学时	525	452
	其中：线上开设课程数	学时	445	443
	线上课程课均学生数	学时	24	73
5	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
6	校园网出口带宽	Mbps	3410	3410
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.92	1.05
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	81850.03	53935.83

## （二） 展现特色亮点，深化教育教学改革

2021 年，学校双高、特高和提质培优等重点教改项目阶段性进展顺利。护理、现代家政服务与管理、人工智能技术应用等新专业完成首次招生。积极完成学前教育专业申报，现已通过省级教育部门审批。完全符合北京市十四五时期教育改革和发展规划精神，职业教育适应性进一步提高。

2021 年，学校贯彻《职业教育专业目录（2021 年）》，落实职业教育专业动态更新要求，积极调整专业设置，编制发布《关于学校专业设置调整的指导意见》和《关于统筹推进学校专业设置调整的决定》，实现学校专业建设里程碑式的变革。对照《职业教育专业目录（2021 年）》和专业教学标准等，全面修（制）订并发布实施相应专业人才培养方案，制定发布《北京劳动保障职业学院人才培养方案管理办法》和《北京劳动保障职业学院 2021 年专业人才培养方案制定（修订）指导意见》，推进专业升级和数字化改造，有效保障高素质技术技能型人才培养目标的达成。

2021 年，学校持续开展中西部扶贫培训等国家重点支持的社会培训项目。依托学校专业优势，职业技能培训势头良好，目前已完成 2 万人天，高技能人才培训基地和专业技术人员培训基地任务顺利完成。

### （三） 全面对标对表，完善体制机制改革

2021 年，学校根据上级文件精神 and 实际工作需要，制定了《北京劳动保障职业学院“十四五”时期发展规划》和系列子规划，做好十四五开局工作。调整了教学机构设置，新成立了马克思主义学院和基础学院，三个教学系调整为二级学院；深入推进了分配制度改革。实施绩效工资分配二级管理，充分发挥了绩效工资的引导性作用，激发二级单位的主动性和办学活力；完成了食堂社会化改革，对原有食堂人员分流安置，解决了学校食堂劳务用工问题。

### （四） 堵塞管理漏洞，狠抓防控政策落实

2021 年，为切实落实好疫情防控措施，学校对南校教学和居民区域进行分区管理。学校党委先后多次召开党委会、专项工作会研究工作方案、预案、进行宣传教育，解决居民诉求，并向上级单位及时汇报工作进展。在局党组和各级单位的大力支持下，学校排除万难完成了此项工作，为下一步疫情防控和校园治理奠定了坚实基础。

### （五） 展现育人成绩，各类评奖成果丰硕

2021 年，学校育人成绩优异，在各类评奖中取得了丰硕成果。累计获得国家级奖项 2 项，行业级奖项 3 项，市级奖项 5 项。

表 2：2021 年学校荣誉榜

序号	奖项/荣誉名称	级别	获奖等级及数量
1	教育部首届全国教材建设奖	国家级	二等奖 1 项
2	2021 年第十一届全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛总决赛	国家级	团体一等奖 1 项、个人一等奖 1 项、二等奖 4 项、三等奖 6 项
3	第五届“踏瑞杯”全国高职高专人力资源管理技能大赛总决赛	行业级	团体特等奖 1 项
4	“正大杯”第十一届全国大学生市场调查与分析大赛全国总决赛团体奖	行业级	二等奖 1 项、三等奖 1 项

5	第二届全国职业院校自动化产线装调虚拟仿真技能大赛	行业级	个人二等奖 3 项，三等奖 2 项
6	第四批德育院校“一校一品”奖	市级	优秀德育品牌
7	“2020 年北京市大学生工程设计表达竞赛”荣获团体奖	市级	一等奖 2 项，二等奖 1 项，个人赛项 8 金 7 银
8	第 46 届世界技能大赛全国选拔赛管道与制暖项目北京赛区选拔赛	市级	个人二等奖 1 项，三等奖 2 项
9	第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛	市级	团体一等奖 2 项，二等奖 4 项，三等奖 11 项
10	2021 年首都高校第 59 届大学生田径运动会	市级	团体第八名 1 项、个人第一名 2 项、第二名 2 项、第三名 1 项、第四名 1 项、第六名 2 项

## 二、 学生发展

### （一） 以党史学习教育为契机，用信仰引领理想信念

2021 年，学校紧紧围绕立德树人根本任务，以强化理想信念教育为着力点，以建党 100 周年为契机，全校顶层设计，各职能部门和二级学院联动，在全校学生中广泛开展青年大学学习、“向党说句心里话”、“不忘遗志 向您告白”、“小我融入大我，青春献给祖国”、“我讲党史故事”等党史学习教育，加强对劳职学子的理想信念教育。



图 1：学党史 守初心，党委书记为全院师生讲授党史学习教育专题党课





图 2：为庆祝建党百年，学生演出话剧《恰同学少年》

在党史学习教育中，学校组织离退休老干部开展“奋进四十年”口述校史视频征集展示活动，重点挖掘校史、校训中的红色文化元素和劳职精神，大力弘扬奋斗精神和大学文化，持续深化爱国主义教育。

#### 【案例一】奋进四十年 薪火再相传

在党史学习教育中，学校邀请了首任党委书记陆敏芳、首任院长张以珉、第一位教授康士勇等老领导、老干部、老教授忆学校发展史、忆个人成长史、忆专业建设史。老同志们多角度、全方位向我们描摹了学校从批准、筹建、创业再到发展的史诗般波澜壮阔的画面，感人至深、砥人奋进。口述校史通过学校新媒体平台广泛传播，向广大师生传递了艰苦奋斗、团结协作、改革创新、锐意进取的精神，使学校的大学文化得到了传承和发扬，为学校人奋进“十四五”新征程赓续了精神力量。



图 3：学校首任党委书记、首任院长口述校史薪火相传

2021年，学校成立马克思主义学院，积极发挥思政课教师的专业优势，创新性开展党史学习教育：深挖党史红色元素，融入课堂教学，比如在音乐选修课中融入红歌元素，开展了“党史中的红歌”专题教学，并且挖掘党史故事的教育意义，开设了红剧排演的思政实践教学；组建了学生合唱团，排练了党史经典合唱曲目《红船》，并且组织学生参与北京市大学生音乐节活动；组建了党史宣讲团，面向全校中层以上干部、各支部、学生社团等开展党史宣讲活动，并且积极走出去，赴京东集团开展了党史教育主题宣讲活动，推进了党史学习教育入脑入心。

### 【案例二】发挥专业特长，创新性开展党史学习教育

为庆祝建党100周年，马克思主义学院积极发挥思政课教师的专业优势，创新性开展党史学习教育：深挖党史红色元素，融入课堂教学，比如在音乐选修课中融入红歌元素，开展了“党史中的红歌”专题教学，并且挖掘党史故事的教育意义，开设了红剧排演的思政实践教学；组建了学生合唱团，排练了党史经典合唱曲目《红船》，并且组织学生参与北京市大学生音乐节活动；组建了党史宣讲团，面向全校中层以上干部、各支部、学生社团等开展党史宣讲活动，并且积极走出去，赴京东集团开展了党史教育主题宣讲活动，推进了党史学习教育入脑入心。



图4：学生合唱团排练了党史经典合唱曲目《红船》



图 5：学校宣讲团赴京东集团开展党史教育主题宣讲活动

## （二） 以优秀传统文化为抓手，用活动厚植爱国主义情怀

2021 年，学校持续开展传统文化系列活动，将中华优秀传统文化融入到我校校园文化建设中，适当渗透在活动体系中，帮助学生充分接触中华优秀传统文化，继承、弘扬中华优秀传统文化，为学生创设良好的文化环境，为学生带来潜移默化的文化熏陶，树立正确的价值观，养成良好的人文素养，对于学生后续学习和发展意义深远。为引导学生传承弘扬中华优秀传统文化、热爱诗词、感悟经典，提高学生职业人文素养，促进职业教育与人文教育深度融合，学校通过举办“中国诗词大会”专场选拔赛、传承非遗文化活动、“印记中国”篆刻大赛、“笔墨中国”汉字书写大赛、“诵读中国”经典诵读大赛等，在广大学生中弘扬中华优秀传统文化，加强爱国主义教育，厚植爱国情怀。





图 6：学校第十三届人文知识竞赛——暨“中国诗词大会”颁奖典礼

**【案例三】学校开展“传承红色基因 发扬文化经典”剪纸比赛**

为弘扬爱国主义精神，传承红色基因，发扬文化经典，培养当代大学生责任感和使命感，激发广大学生爱国之情，推动校园精神文明建设。2021 年 6 月，劳经学院学生会手工艺协会开展剪纸比赛活动。经过精心的设计与裁剪，各个参赛选手秉着“传承红色基因 发扬文化经典”为主题，取材于我国中华民族民间艺术以及我国的大好河山，经过选题、裁剪、阐述，呈现出了一个个精彩的剪纸比赛，这些作品获得评委们一致好评，同时也获得了不同奖项。

此次比赛不仅使参赛者了解中国特色民艺剪纸，展示艺术与剪纸创意，更通过比赛引导广大青年传承红色基因，感悟初心使命，继承和发扬优良传统。

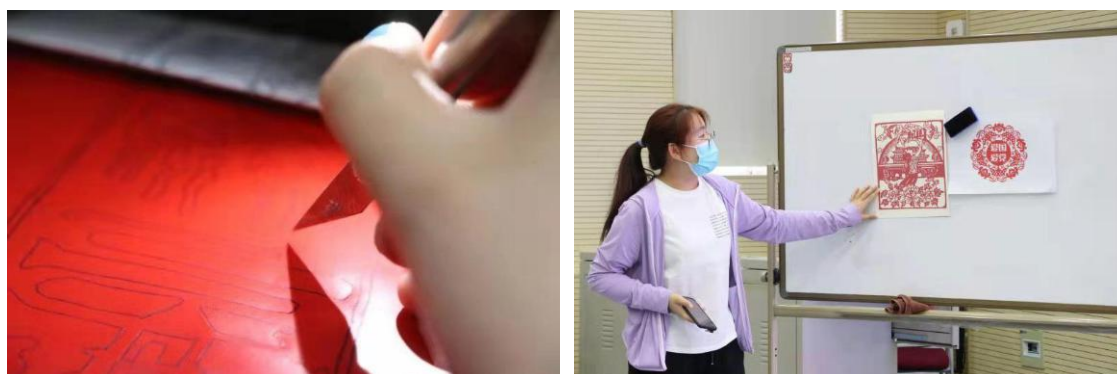


图 7：学校开展“传承红色基因 发扬文化经典”剪纸比赛

#### 【案例四】中医传统文化激发专业育人活力

智慧健康养老服务与管理专业的核心课程《老年中医保健适宜技术》将中医传统文化与孝老文化贯穿于课程始终,课程中融入医圣张仲景“上以疗君亲之疾,下以救贫贱之厄”,关爱苍生、济世救人的职业职责,培养学生的职业认同感与自豪感;教学实践方面,组织学生开展专业服务社会第二课堂,将教学活动与志愿服务项目相结合,开展了中医药文化进校园系列志愿活动以及助老志愿服务活动,服务人次 200 余人。学生在实践中也增强了对技能的掌握,体会到中医药的神奇和魅力,增强了文化自信心和对专业的认同感。

该专业 19 健康 2 班的周冬雪同学对中医非常感兴趣,课堂上认真听讲,课下积极参加第二课堂志愿服务,周末回家用学到的技术给亲戚朋友治病,经常一忙就是一下午,水都喝不了几口,但是家人朋友的反馈让她非常开心,满满的自豪感,可以用自己的双手给家人朋友治病,缓解他们的痛苦,这是以前从未有过的感觉。这就是传统文化结合专业教育带来的自豪感。她说:“学一门技术,做一个好人”,既是我们学校的校训,同时也是我们高职人应树立的职业责任感。



图 8: 中医传统文化与专业教育结合有效激发生育活力

### （三）以思想政治教育为主线，用行动落实立德树人根本任务

2021 年,学校大力推进思政教育,通过全面开展思政课程和课程思政同向同行,在教书育人过程中,坚定树立正确的世界观、人生观、价值观。通过对全院课程的思政教育改革,无思政不教育,无思政不成材逐渐成为广大教师的共识。全校各个专业学院都将思政教育紧密融入到各类课程教学中,用行动切实践行了立德树人根本任务。

劳经学院全体教师集体和自学了与思政相关的文件内容和思政理论,同时选派 12 名教师参加思政育人的相关培训,总培训天数为 38.5 天,级别上至省部级,下至校级。在实践教学过程中,专业教师深入挖掘所传授课程蕴含的思想元素,把当前事、身边事融入到教学过程中,把社会主义核心价值观、党史、“四个意识”、“四个自信”、“四个全面”、经济和

社会成就等嵌入到教学内容和实践活动中，践行知识传授与价值引领的融合，态度与行为的统一。



图 9：劳经学院专业教师在专业课上讲解国家对疫情的投入与对人民的担当

城安学院把立德树人作为根本任务，融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节。以知促行，切实增强做好“三全育人”的政治自觉、思想自觉和行动自觉。加强教师课程思政意识培养，充分发挥教师在教学中的主体作用，最大限度激发教师开展课程思政改革的热情，全员参加了高等学校课程思政融入进课建设高级研修班、首都高职院校师德师风专题研修班、高校新时代教师师德素养培训、职业院校课程思政设计实施与示范课建设研修班等思政课程的培训。通过学习，全体教师把思想政治工作贯穿教育教学全过程，把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制，突出劳职特色，深入挖掘课程思政的育人功能，做到了课程思政教育易开展、接地气、有成效。

#### 【案例五】城安学院打造“学业指导+”“综合素养+”育人工程

城安学院在德、智、体、美、劳上下苦功夫，从自身独特的院情、特色出发，打造出的“学业指导+”“综合素养+”育人工程。其中，“学业指导+”育人工程，将眼光瞄准“专业概览、学业适应、压力疏导、升学指导”，“综合素养+”



育人工程则是将学生综合素养的提升与“新生人际关系引导、时间管理、生涯规划”相结合。通过两个工程的建设，城安学院因地制宜、因院制宜、因势利导、因情施策，因材施教，有效地以知促行，切实做好“三全育人”。

马克思主义学院创新思政实践教学模式，通过排演党史红剧，以戏剧表演艺术的形式展开情景化教学，以党史故事为题材，进行题材选择、角色创作、人物台词、表演交流等，通过戏剧表演和“沉浸式”互动等形式，引导同学们学习党史，并且扮演不同的经典戏剧人物，重温民族历史、缅怀革命先驱，以舞台剧的形式去开启一场关于理想、信仰、担当、青春的时空对话。通过《红船》和《恰同学少年》这两个剧目，追寻老一辈革命家的人生道路选择，引导青年一代更好地理解“当年他们为什么出发，今天我们要到哪里去”，从而增强奋进新时代的信心和勇气。

#### **（四）以社会主义核心价值观为引领，用文化构建“三全育人”大格局**

2021年，学校“三全育人”在“上下同步”“内外兼修”以及“点面结合”三个方面下功夫。坚持育人导向和问题导向，深入了解学生的思想状况、学习和生活情况，把学生教育、管理、学习、生活纳入教学、管理、服务全过程，构建“全过程育人”完整链条，真正做到立德树人，处处着力、处处有力，人人有责、人人尽责。以“文化育人”为抓手，培养“有思想”、“有活力”新青年。组织线下、线上学生文体活动数百项，丰富了学生的第二课堂活动。以“科技育人”为特色，培养“有创新”新青年，学校引导学生参加各类大赛，成绩斐然。

2021年，为全面提升学生文明礼仪素养，加强学生思想道德建设，学校从文明礼仪教育起手，在新生入学环节即开展“未来工匠心向党 建功奋进新时代”文明礼仪主题教育，号召全体同学们积极参与到学校文明礼仪教育系列活动中来，用实际行动创建文明和谐校园。教育活动中，全体学生进行文明礼仪集体宣誓，签署新时代文明学生倡议书，倡议广大学生从点滴做起，做到文明学习、文明举止、文明着装、文明娱乐、文明就寝、文明就餐，养良好习惯，树文明之旗。



图 10：未来工匠心向党 建功奋进新时代

#### 【案例六】和谐校园在行动，党委委员讲礼仪

孔子曰：“不学礼，无以立。”为全面提升学生文明礼仪素养，在“未来工匠心向党 建功奋进新时代”活动中，学校党委委员、纪委书记于冠华同志作题为“通用礼仪与涉外礼仪”的专题讲座。讲座围绕礼仪基本内涵、形象塑造、沟通技巧及涉外礼仪四个方面展开。于书记结合一个个鲜活的案例、有趣的故事，深入浅出地讲解了电话礼仪、握手礼仪、会议礼仪、座次礼仪、宴会礼仪、介绍礼仪、电梯礼仪、仪态礼仪等多个方面的礼仪规则；从着装规范、仪表修饰、首饰佩戴等方面告诉大家如何塑造形象；从日常上课礼仪、行走礼仪、接递礼仪等方面告诉大家如何提升礼仪素养。讲座既有理论高度，又有实践经验，生动形象地为大家带来了一场丰富详细的文明礼仪知识大课。



图 11：和谐校园在行动，党委委员讲礼仪



2021 年，学校通过主题展板、法治教育作品征集、宪法日升旗活动、报告会、参加“宪法卫士”2021 年行动计划等宪法学习教育活动，加大普法宣传和教育力度，提升学生的法治文化素养；通过开展“青春榜样—劳职红动先锋”选拔活动，对外展示劳职优秀学子风采，对内用先进典型引导和激励广大学生比学赶超，推动社会主义核心价值观在学生心中生根、开花、结果。



图 12：法伴我行 护航青春，正确树立社会主义核心价值观

2021 年，学校继续开展宿舍文化建设。学生公寓管理服务中心举办《我的宿舍“情”》征文活动，记录身边的好事、乐事、趣事，体现了大学生丰富多彩的寝室文化生活，展现了当代大学生积极向上的精神风貌；开展了“我爱我家”文明宿舍风采大赛，干净整齐的内务、主题鲜明的创意、设计精巧的装饰等，体现了学生的文明素养。



图 13：“我爱我家”文明宿舍风采大赛获奖宿舍集锦

学校每月评选“文明宿舍”并颁发流动红旗，对每学期多次获得流动红旗的“文明宿舍”，期末颁发“劳动之星”、“劳动能手”荣誉称号。



图 14：评选“文明宿舍”颁发流动红旗锦

### （五） 以丰富多彩的素质教育为载体，助力服务学生全面发展

2021 年，学校开展丰富多彩的素质教育，通过新生入学教育、日常学生资助等方式帮助学生熟悉校园文化，安心完成学业；通过技能大师进课堂、组织学生外出参观等形式拓展学生眼界，了解行业发展；通过军训、校园运动会、社团活动等形式完善学生素质养成。多种多样的教育载体，有效服务了学生的全面发展，取得了令人欣喜的教育成绩。

#### 1、以学生发展为中心，开展内容丰富的入学教育活动

为指导 2021 级新生尽快适应大学生活，帮助新生建立集体归属感，明确学习目标和人生理想，树立正确世界观、人生观和价值观，学校拓宽思路，全方位、多角度开展工作，为新生带来了内容丰富、形式多样的入学教育活动。

学校邀请昌平派出所张大治副所长为同学们带来安全教育第一课，通过典型案例详细讲解反诈骗、校园安全知识，增强了同学们的安全防范意识，为同学们筑起了谨防诈骗的“防护墙”；邀请北京市炜衡律师事务所蔡文珺律师作了题为“共筑法治青春 争做祖国栋梁”的主题讲座，蔡律师为同学们介绍了法的深刻内涵和重要作用，通过展示典型案例、指出风险隐患，帮助同学们树立牢固的法治思维和法律意识。



图 15：安全教育第一课为学生筑起了谨防诈骗的“防护墙”



图 16：“共筑法治青春 争做祖国栋梁”主题讲座帮助学生树立法治意识



学校各部门协力配合，对学生在校期间的日常生活、学习方方面面进行了培训。党委学工部介绍了团务工作、征兵政策，讲解了公寓管理制度、学生管理规定和资助政策；教务处讲解学籍管理及课堂学习要求；信息科研处讲解了校园网信息安全知识和图书馆的基本情况、布局、电子资源及远程使用方法；后勤管理处普及垃圾分类知识；党委组织部介绍了党员发展的步骤环节；招生就业处讲解了职业生涯规划与创新创业教育；党委宣传部介绍了校史校情及大学文化。学校还安排心理教师以“从‘心理’到‘心灵’的大学自我转化”为主题，通过案例的讲解，帮助同学们尽快融入大学文化，及时完成角色转变。



图 17：学校部门协力配合帮助学生及时完成角色转变尽快融入大学文化

## 2、以学生发展为中心，开展形式多样的资助服务

2021 年，学校不断健全完善资助政策宣传体系，优化资助工作制度和流程，建立健全资助评选监督机制，提升资助队伍能力建设，加大宣传力度和增设宣传渠道，扩大帮扶群体，达到应资尽助的工作实效。加强对资助政策的理解和把握，制定监督、监管实施方案，实现对资助服务信息的动态掌握和效果评价，充分发挥资助育人的功能。

2021 年，学校资助育人成效显著。截止 10 月底，学校累计认定高职国家奖学金 3 人、高职国家励志奖学金 95 人、中职国家奖学金 1 人、北京市政府奖学金 15 人，奖励金额合计 50.8 万元；认定高职国家一等助学金 194 人、高职国家二等助学金 186 人、中职国家一等助学金 15 人、中职国家二等助学金 20 人，资助金额合计 58.692 万元。

表 3：2021 年国家奖学金、国家励志奖学金汇总表

序号	奖励类别	奖励标准	表彰数	资金汇总
1	高职国家奖学金	8000	3	24000
2	高职国家励志奖学金	5000	95	475000
3	中职国家奖学金	6000	1	6000
4	北京市政府奖学金	2000	15	30000
总 计			114	508000

表 4：2021 年国家助学金汇总表

序号	奖励类别	资助标准 (元.月/人)	认定人数	资金汇总 (9-12月)
1	高职国家一等助学金	450	194	349200
2	高职国家二等助学金	280	186	208320
3	中职国家一等助学金	250	15	15000
4	中职国家二等助学金	180	20	14400
总 计			415	586920

学校为帮助家庭经济困难学生顺利入学报到，开设新生入学“绿色通道”，家庭经济困难学生通过“绿色通道”先入学后缴费，不因家庭贫困而失学。本年度有 2 名学生通过“绿色通道”办理入学，所欠缴学费 1.2 万元暂时缓交。

2021 年，学校发放 2021 年边远山区就业学生补偿代偿金 1980 元，发放学生在校生活物价补贴 229271 元，发放勤工助学薪酬 224487 元，发放 2021 年家庭经济困难学生饮水、洗澡、电话补助 55315 元。根据文件精神，免除 194 名中职学生学费，办理 44 名学生的生源地国家助学贷款。

2021 年，学校根据文件精神，继续开展退役士兵资助工作，截至 10 月，学费补偿贷款代偿（走兵）148 人、学费减免（退役复学）83 人、学费资助（退役入学）68 人、退役士兵助学金（复学加助学三年 5 个学期）528 人次。

2021 年，学校时刻牵挂受灾地区学生的安危，高度关注学生的家庭受灾情况，特别是对河南省等地发生严重洪涝灾害，立即组织开展了受灾地区学生情况摸排工作，认定 9 名学生为受灾地区资助学生，发放中央奖补专项资助金 27000 元。

### 3、以学生发展为中心，开展“引进来，走出去”素质教育

2021 年，学校通过技能大师进课堂、组织学生外出参观等形式，积极拓展学生眼界，开展了形式多样的“引进来，走出去”素质教育。

#### 【案例七】现代家政服务与管理专业邀请技能大师开展工匠讲堂

2021 年 9 月，民生福祉学院现代家政服务与管理专业邀请技能大师穆丽杰女士为 21 级家政专业学生开展工匠讲堂。穆丽杰女士是北京爱依养老科技发展股份有限公司董事长、北京市特邀建议人、中国家庭服务业协会副会长、北京家政服务协会会长，荣获全国家庭服务业优秀企业经营者、北京市劳动就业服务企业先进个人、北京市三八红旗奖章、北京市巾帼创业明星等荣誉，拥有丰富的行业经验。穆丽杰女士从人的素养、职业素养、家政从业人员职业素养等三方面详细阐述了家政从业人员的职业素质要求和培养路径，并向学生耐心讲解了高级管家、家政服务员、育婴师和保洁员的职业要求。在全程讲解中都与学生进行了良好的现场互动，让学生们对家政行业有了更加深刻全面的认识，也对未来的专业学习有了更加清晰的规划。

本次工匠讲堂是技能大师深度参与专业建设的系列活动之一，不仅为学生提供了近距离感受行业大师风采的机会，也为行业企业人员深入教学一线了解学生提供了平台，校企双方的双向交流为下一步培养更加符合市场需求的高素质专业人才奠定了基础。

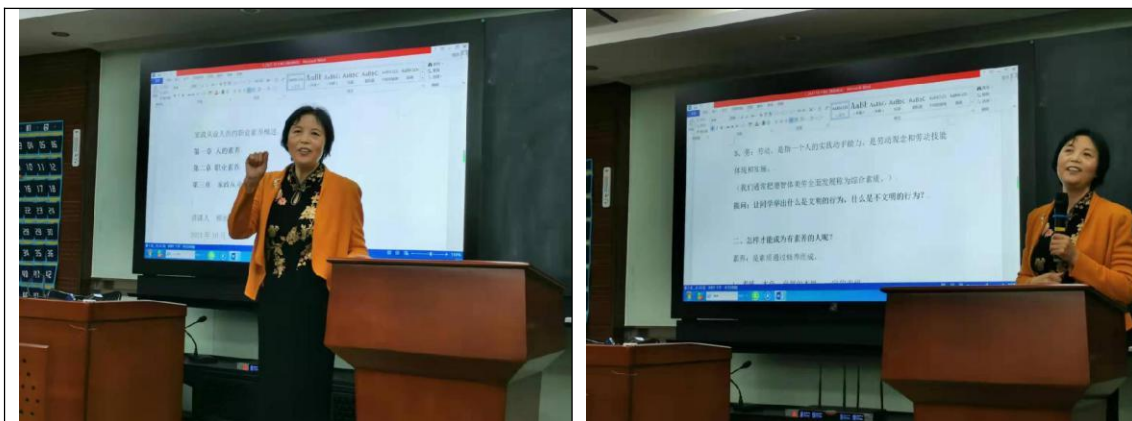


图 18：现代家政服务与管理专业邀请技能大师开展工匠讲堂

#### 【案例八】创新素质教育，润物无声育人

为了使学生了解行业发展，对专业技能有更广阔的认知和理解。城安学院创新素质教育，润物无声育人。2021 年 9 月，城安学院组织汽车、网络、安管、飞机、机电专业的学生 242 人前往顺义新国展参加 2021 世界智能网联汽车大会。

本次大会以“引新荟智·绿创未来”为主题，采用线上线下相结合方式，举办主论坛、主题峰会、国际合作圆桌论坛等 10 余场专题活动和新能源汽车产业发展成果展。智能网联汽车作为集大数据、人工智能、互联网、信息通信、交通运输等行业于一体的领域，是全球汽车产业创新热点和未来发展的制高点，也是推动汽车产业变革发展和加快转型升级步伐的战略方向。



图 19：创新素质教育，润物无声育人

#### 4、以学生发展为中心，着力做好军训、运动会、社团工作

军训是学生教育的重要载体。2020 年新冠疫情的爆发延滞了学校正常军训工作。为了保证尽早尽快开展学生军事教育，补齐军事训练环节，学校在 2021 年 6 月至 7 月组织全体 2020 级学生开展了集中军训，在 2021 年 9 月至 10 月组织全体 2021 级学生开展了集中军训。

今年的军训是学校历史上规模最大的一次。学校紧密结合“建党百年”新的形势，准确把握自身特点，开展了一系列富有特色、卓有成效的训练，提升了我校爱国主义教育的质量和水平。军训基地在全力保障学生餐饮、住宿、安全的条件下对学生们进行了军姿、队列、拉练、军体拳、战术表演等技能训练，开展了军事理论教学，按计划圆满完成了任务，达到了规定的质量标准。通过军训，同学们不仅健壮了体魄、增强了国防意识、提高了政治素质，更经历了一次心灵上的深刻洗礼，磨练了坚强的意志，培养了健康向上的心态，增强了团队意识和组织纪律观念。





图 20：迎建党百年，展军训风采

国旗班是学校素质教育的重要组织，历年来荣获多项荣誉。2021 年 5 月，我校国旗班应邀参加由北京市大学生体育协会、清华大学承办的首都高校第五十九届学生田径运动会。在开幕式上我校国旗班表现出气宇轩昂、英姿飒爽的精神，以整齐划一、铿锵有力的步伐，展示出了北京劳动保障职业学院的精气神，获得了一致好评。



图 21：我校国旗班应邀参加首都高校第五十九届学生田径运动会



大学生社团是学生的第二课堂，有助于丰富课余生活，展现学生才能，锻炼学生能力，培养兴趣爱好，是课堂学习之外的有益补充。2021 年，学校社团活动形式多样，学生参与积极，达成了素质教育的目标。



图 22：充分发挥大学生社团的教育作用

#### 【案例九】搭建“社团-校队”人才选拔路径，体育竞赛成绩实现新突破

为了丰富学生的在校生活，体育教研室一直致力于学校体育社团建设，搭建了“社团-校队”的人才选拔路径，通过规律的社团训练和专业的赛前集训，5 支校队竞技能力已崭露头角，在近几年的各级各类体育比赛中有多突破。2021 年，学校男子篮球队在全国大学生篮球联赛北京赛区中获得亚军，并首次作为北京市高职学生代表队参加国赛。学校田径队在北京市大学生田径运动会上取得 4 金 4 银 2 铜的好成绩，为学校争得荣誉。



图 23：“社团-校队”人才选拔路径助力体育竞赛成绩实现新突破

### 5、有效服务学生全面发展，各类成绩令人欣喜

学生获奖情况是学校落实立德树人根本任务，是将社会主义核心价值观贯穿育人全过程的具体体现，是学生是否获得全面发展的有效证明。2021 年，学校全面开展各类素质教育，课堂内潜心专业教书育人，课堂外积极进取助力成才，学生培养各项成绩均有所斩获。

2021 年，学校获得第五届“踏瑞杯”全国高职高专人力资源管理技能大赛总决赛团体特等奖 1 项、“正大杯”第十一届全国大学生市场调查与分析大赛全国总决赛团体奖二等奖 1 项、三等奖 1 项、第二届全国职业院校自动化产线装调虚拟仿真技能大赛个人二等奖 3 项，三等奖 2 项、第十一届全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛总决赛团体一等奖 1 项、个人一等奖 1 项、二等奖 4 项、三等奖 6 项、第 46 届世界技能大赛全国选拔赛管道与制暖项目北京赛区选拔赛个人二等奖 1 项，三等奖 2 项、第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛团体一等奖 2 项，二等奖 4 项，三等奖 11 项、2021 年首都高校第 59 届大学生田径运动会团体第八名 1 项、个人第一名 2 项、第二名 2 项、第三名 1 项、第四名 1 项、第六名 2 项。

#### 【案例十】不负韶华的劳职人

郝霖坤，酒店管理专业学生，学生会主席。2020 年 11 月获民生福祉学院第十一届“有声有色”餐饮技能大赛一等奖、“优秀学生干部”暨“优秀学生干部”一等奖学金，2021 年 3 月取得高等学校英语应用能力 B 级证书，2021 年 5 月荣获北京市三好学生，2021 年 7 月获中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛北京赛区二等奖，2021 年 10 月入选 2020-2021 学年度北京市高等职业教育国家奖学金拟推荐学生名单。2021 年 1 月至今献血 1 次，参加志愿者活动 1 次，组织活动 14 次。

#### 【案例十一】梅花香自苦寒来

参加专业特色的技能大赛对提升高职学校服务产业转型升级的能力、推动高职学校和行业企业形成命运共同体、增强学校核心竞争力提供了有力支撑。2021 年 9 月民生福祉学院 2019 级学生于欣雨代表北京市参加全国乡村振兴职业技能大赛学生组养老护理员项目比赛获优胜奖。

于欣雨，智慧健康养老服务与管理专业学生。2021 年 4 月参加民生福祉学院养老护理员选拔赛，最终在 12 名选手中脱颖而出进而代表北京市参赛。2021 年 9 月 6 至 9 月 24 日进入为期 18 天的赛前冲刺阶段，赛前共训练了 24 个操作，12 套题目，平均每天练习 10 小时，指导教师刘晓清、王文焕全程陪同。9 月 26 日于新疆乌鲁木齐会展中心参加比赛，赛程 2 天，赛项包含居家、社区和机构 3 个模块，通过与全国 29 支队伍的激烈角逐，最终荣获“全国乡村振兴职业技能大赛养老护理员项目学生组优胜奖”。

## （六）以服务首都发展为依托，圆满完成招生就业工作

### 1、较好完成招生任务，生源质量有所提高

2021 年，学校科学研判北京市生源状态，通过开设新专业，积极服务首都高素质技术技能人才需求，获得了较好的招生效果，圆满完成了本年度招生工作。2021 年，我校高职招生计划 1050 人，录取 999 人。其中，自主招生录取 344 人、京内普通高考录取 36 人、京外普通高考录取 250 人、3+2 中高职转段录取 180 人、2018 级高端贯通培养转段录取 189 人。中职高端贯通培养招生计划 240 人，录取 240 人。其中提前招生录取 150 人、统一招生录取 90 人。

表 5：2021 年学校高职招生情况统计

招生方式	录取数（人）	报到数（人）	报到率（%）
自主招生	344	340	98.84
高考统招（北京）	36	34	94.44
高考统招（外省）	250	232	92.8
3+2 中高职转段	180	180	100
贯通培养转段	189	189	100

备注：2021 年我校高职招生计划 1050 人。

表 6：2021 年学校中职高端贯通培养招生情况统计

招生批次	录取数（人）	报到数（人）	报到率（%）
提前招生	150	150	100
统一招生	90	90	100

备注：2021 年我校中职高端贯通培养招生计划 240 人。

2021 年，我校京外招生计划由往年的 150 增加到 250 个。新增的 100 个计划侧重投放北京市急需的紧缺专业人才。一是智慧健康养老服务与管理专业和现代家政服务与管理两个专业。由于目前社会对养老、家政服务存在偏见，北京户籍人员或高学历人才几乎无人愿意从事养老和家政行业，北京市这方面的人才急缺。学校扩大外省招生规模，部分缓解养老、家政服务人才供求矛盾，为首都养老、家政事业做出更大的贡献。二是人工智能技术服务专业。新冠肺炎疫情给北京市稳就业工作带来严峻的挑战，特别是在高精尖产业领域，结构性

就业矛盾更加凸显。为加快培育一批掌握新技术、拥有新本领的新生代蓝领大军，学校积极与京东集团对接，服务领军企业，锻炼双师队伍，开设符合首都发展的“京东集团 AI+订单班”，探索校企深度合作新模式，获得考生的积极响应。

表 7：2021 年学校外省招生情况统计

序号	省份	初始计划（人）	实际录取（人）	报到数（人）	报到率（%）
1	河北	155	159	150	94.34
2	河南	40	40	35	87.5
3	内蒙	20	16	16	100
4	黑龙江	15	19	17	89.47
5	四川省	10	10	9	90
6	甘肃省	10	6	5	83.33

2021 年，学校在完成招生任务的同时，生源质量不断提高。2021 年自主招生共计录取 344 名考生，其中 244 人符合我院自主招生免试入学条件。16 人在高中（中职）阶段获得政府奖学金或宏志奖学金者；13 人在高中（中职）阶段获得区级三好学生、优秀学生干部（优秀班干部）或优秀共青团员（团干部）称号者；35 人在高中（中职）阶段获得校级三好学生、优秀学生干部（优秀班干部）或优秀共青团员（团干部）称号者。统招方面，2021 年，北京市专科录取分数线为 120 分，我院录取分数在 274-399 分之间，远高于北京市专科录取分数线。外省生源质量保持了较高的水平，录取考生分数远远高于当地省份专科录取线，有 10 人超过当地本科录取分数线。

表 8：2021 年学校外省（专科）录取情况统计

序号	省份	文科控制线	文科录取情况	理科控制线	理科录取情况
1	河北	200	203-463	200	176-453
2	河南	200	398-457	200	333-399
3	内蒙	160	193-375	160	212-299
4	黑龙江	160	339-387	160	250-301
5	四川	150	291-428	150	256-413
6	甘肃	160	326-409	160	283-324

2021 年，北京市贯通培养北京市最低录取分数线 490 分，我校提招录取最低分 524 分，最高 582 分；统招录取最低分 521 分，最高 564 分；均远高于北京市最低录取分数线。

表 9：2021 年学校贯通培养录取分数情况

	提前招生			统一招生		
专业名称	最低分	最高分	平均分	最低分	最高分	平均分
人社类	524	582	543	539	564	548
养老护理类	509	558	522	521	556	531
安全交通类	512	565	520	529	556	537

备注：2021 年北京市中考满分 660 分，贯通培养录取最低控制线 490 分。

为了做好 2021 年招生工作，我校加大了宣传力度，扩大了宣传范围、拓宽了宣传渠道，有效地保证了招生计划的顺利完成。2021 年高职招生开展线上线下的宣传活动共计 46 次，其中自主招生 27 次、统招京内及外省 19 次。走访北京市内各生源地院校共计 19 次，赴河北、河南、黑龙江等核心生源地走访 12 次。

### 2、积极筹备高职扩招专项招生工作

高职扩招专项工作是中央抓“六保”、促“六稳”，立足经济社会发展大局作出的重大决策部署，是教育特别是职业教育的重大发展机遇，也是落实全国教育大会精神和《国家职业教育改革实施方案》的重要举措。

2021 年，北京市高职扩招报名工作正在进行中。学校高度重视该项工作，主要面向退役军人推出人力资源管理、智慧养老健康服务与管理、现代家政服务与管理、安全技术与管理、机电一体化技术等专业，制定 2021 年高职扩招工作方案、招生简章；联系各区县退役士兵管理局，开展宣传服务；完善报名系统、组织考生报名；对考生资格进行审核，组织考试；公示后进行录取。

### 3、克服疫情影响，稳步推进就业工作

2021 年，受就业总量压力和新冠疫情的双重影响，高校毕业生就业形势仍然严峻。在学校党委的高度重视下，全校戮力同心，坚持“转变就业观念”、“加强就业指导”、“健全就业服务”、“拓宽就业渠道”等工作思路，就业工作稳步推进。

2021 年，学校毕业生共计 1169 人，其中北京生源 1035 人，占毕业生总数的 88.54%；京外生源 134 人，占毕业生总数的 11.46%。截止 10 月 31 日，已就业 1119 人，就业率为

95.72%。未就业 50 人，其中已有就业去向 25 人，占毕业生总人数的 2.14%；暂无就业岗位 25 人，占毕业生总人数的 2.14%。

面对疫情防控常态化下日益复杂严峻的就业形势，学校坚持广开门路，挖潜创新，降低疫情影响，采取多种措施，多渠道帮助毕业生就业。及时推出“线上+线下”就业“组合拳”，通过视频、现场招聘宣讲会、远程面试及组织校园招聘相结合的方式助力毕业生就业。一方面，进一步增加招聘场次和岗位信息数量，提高招聘会、宣讲会质量，发挥校园招聘会的主渠道作用。搜集、整理并通过学校官网、微信群、朋友圈及钉钉等途径发布用人单位招聘信息和各类线上、线下招聘会信息。全年共组织线上线下双选会、专场宣讲会 100 余场，提供就业单位 300 余家，招聘岗位 2000 余个。另一方面，努力开辟就业渠道，充分发挥全体教职员工和校友作用，广泛收集信息，为毕业生创造工作机会。招生就业处与各二级学院主动出击，积极与各区公服和在京大型用人单位进行人才需求对接，根据用人单位对毕业生职业素质和专业岗位技能的要求，为用人单位提供订单式人才培养和服务。

### 【案例十二】校企合作助就业

毕业生就业情况是检验学校育人成果、衡量院校校企合作水平、落实职业教育改革的重要指标。民生福祉学院 2021 届毕业生共 193 人，就业 187 人，就业率达 96.89%。其中毕业生兰天宇目前就职于北京运通嘉宝宝马 4S 店，实现了人生重要的转折与蜕变。

兰天宇，国际商务专业毕业生，2021 年 7 月毕业，获北京市优秀毕业生荣誉称号。2020 年 10 月通过老师介绍实习于北京兰德华电子科技有限公司，担任阿里国际站网店运营职位。2020 年 11 月考取阿里国际站主播资格证。学校教育和实习提升了其学习能力、执行能力、规划能力、沟通能力，毕业后 4 家单位纷纷邀约，最终就职于北京运通嘉宝宝马 4S 店，目前工龄 4 个月，担任汽车销售，月收入 7000 元~8000 元。

## （七）以创业带动就业，助推学生职业发展

2021 年，学校倡导以创新引领创业、以创业带动就业，努力形成高校毕业生更高质量创业就业的新局面，创业大赛初见成效。当年，学校组织 109 个项目参加了第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业（北京赛区）大赛，最终 17 个参赛项目获奖，9 名教师获优秀指导教师荣誉称号，学校获得优秀组织奖。其中市赛一等奖 2 个（1 个项目进入 20 强），二等奖 4 个，三等奖 11 个。



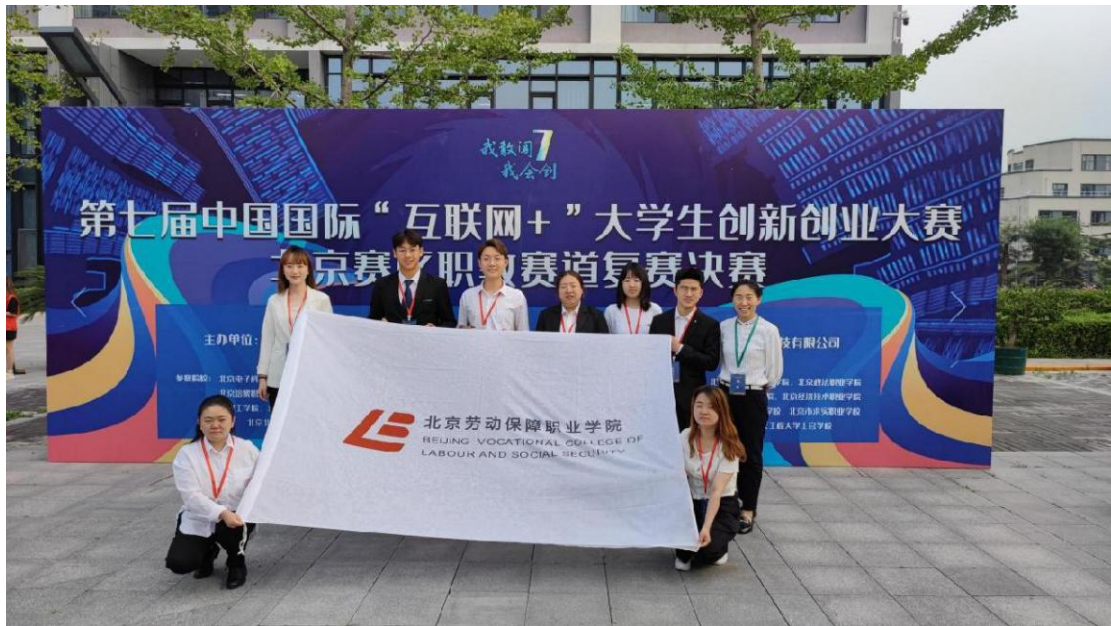


图 24：在第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业（北京赛区）大赛获佳绩

2021 年，学校将提升毕业生就业能力作为提高就业工作质量的标准和工作的重点，为应届毕业生和在校生提供全方位就业、创业指导，开展了包括就业指导讲座、创赛备赛培训、企业文化讲解、优秀毕业生返校座谈会等系列活动 30 余场次，1241 人次学生接受了就业指导服务，取得了良好效果。针对部分毕业生就业意愿不强、“慢就业”的情况，学校组织开展了线上线下的就业指导活动，为毕业生提供人才测评、简历包装、面试流程等系统、全面的就业指导课程，转变毕业生择业观念，提高就业能力，多维度解决就业创业过程中的实际问题。

表 10：2021 年学校计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	92.72	95.86	
		2	毕业生本省就业比例	%	79.87	67.42	
		3	月收入	元	5975	6000	
		4	理工农医类专业相关度	%	100	72.71	
		5	母校满意度	%	95	91	
		6	自主创业比例	%	0	0	
		7	雇主满意度	%	100	100	
		8	毕业三年晋升比例	%	6.9	10	

2021 年，学校还大力开展困难群体毕业生帮扶工作，为 58 名家庭经济困难的毕业生申请求职创业补贴；建立毕业生困难群体台账，对困难情况进行详细分析，采取“一帮一”以

及“多帮一”的形式开展重点帮扶；积极寻求各区公共服务中心支持，为北京生源困难毕业生拓宽就业渠道，提供更多的就业机会。

### **【案例十三】用真心换信心，大力帮扶困难毕业生走上就业岗位**

某毕业生，父亲智力残疾，家庭经济来源主要为父亲做临时工的微薄收入，其为低保家庭。学生自身也存在语言表达及沟通能力较差的问题。就业指导中心及辅导员多次推荐该生先后到多家用人单位进行实习，但因学生自身体条件所限，均未被企业录用。学生和家长一度非常焦虑，自信心受到严重的打击。学校多次与该生户口所在地社区及区残联沟通，在无法残疾认定的前提下，针对该生的实际困难，对其开展“一对一”重点帮扶工作：一是为该生进行了专业的就业指导及心理辅导，使其充分认识自己的就业现状，树立正确的就业观、择业观，帮助他调整心态，积极面对挫折和困难；二是针对该生的实际情况进行了具体分析，向10余家养老企业进行全面介绍、重点推荐该生的优势和特长。经过一个月时间的努力，在与东城区长青养老院多次沟通后，企业被学校细致扎实的工作作风感动，最终在该单位为其落实了护理员的岗位。

## **三、 教学改革**

2021年，学校坚定扎根京华大地，服务民生福祉，紧扣“七有”要求和“五性”需求，围绕自身办学特色服务新阶段首都发展战略和城市定位对高素质技术技能人才的需求，重点建设面向一老一小的康养护管专业群、面向基层社区的人力资源和社会保障专业群、面向基础设施维护的城市运行与安全管理专业群，加快建设智慧健康养老服务与管理、护理、现代家政服务与管理、学前教育等人才紧缺专业，积极发展人工智能技术应用新兴专业，深化教学改革，全面提升教育质量，为首都区域经济社会发展和人力社保事业做出了更大贡献。

### **（一）立足首都发展，聚焦民生福祉，构建特色专业群**

#### **1、凝聚集体智慧，统筹推进专业设置调整**

2021年，学校为了进一步提高办学实力，突出办学特色，贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》和北京市《关于深化职业教育改革的若干意见》（京教职成〔2020〕7号），服务首都区域经济社会发展，实现学校“十四五”发展目标，在广泛征求全院教职工的意见和建议的基础上，凝聚集体智慧，达成互通、互融、共赢、共享的共识，先后制定了《关于学校专业设置调整的



指导意见》和《关于统筹推进学校专业设置调整的决定》，统筹推进专业设置调整，细化落实具体调整措施，集中优势资源建设核心专业，确保专业设置调整工作有序完成。



图 25：凝聚集体智慧，统筹推进专业设置调整

2、适应社会发展，积极调整专业结构

2021 年，学校充分发挥就业导向和招生计划调控引导作用，建立能增能减的专业调整机制，不断优化专业群结构与布局，实现专业群动态调整。根据北京市“四个中心”战略定位和技术技能人才需求变化，着力办好护理、现代家政服务与管理、人工智能技术服务等紧缺人才专业，积极筹办学前教育、职业指导与服务等新专业，有序退出国际商务、酒店管理、汽车检测与维修技术和建筑智能化工程技术等专业，以专业群建设为突破点和着力点，打造高水平专业群，凸显学校特色。



图 26：以专业群建设为突破点和着力点，打造高水平专业群

### 3、建设面向一老一小的康养护管专业群

2021 年，学校以民生福祉学院为主体，以服务首都经济第三产业中与民生福祉密切相关的行业为基点，组建康养护管专业群，以“人”为核心，根据服务场景、服务对象与服务内容的不同，将专业群专业分为现代家政服务与管理、智慧健康养老服务与管理、护理三个专业。重组后的康养护管专业群，依托智慧养老服务国家级职业教育创新团队，打破专业界线，在师资队伍、课程建设、实训室资源、社会服务校企合作方面更好的实现了资源共享，通过组合不同的资源，在师资培训、集体备课、社会服务方面都取得了显著成果，专业群的影响力也得到了提升。2021 年通过交叉培训、线上线下培训、专业技能培训等多种方式，实现了各专业教师培训的全覆盖，大大提升了教师专业技术水平，通过集体备课，共同研讨课程思政、活页式教材、课堂革命等教学改革热点问题，通过师生团队的志愿服务、社会服务大大提升了专业群的社会影响力和学生的职业荣誉感。未来还将进一步增加学前教育和婴幼儿托育服务与管理专业，切实建成关爱“生老病死”，保障“底线民生”，面向一老一小的康养护管专业群。

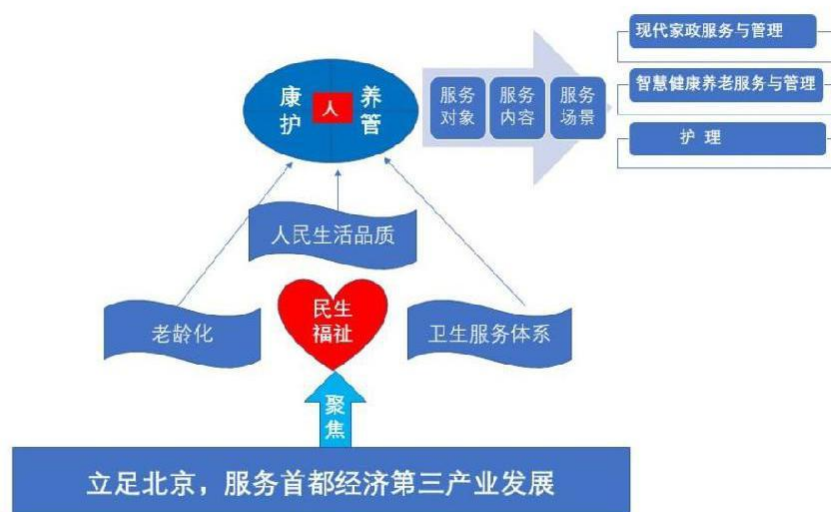


图 27：面向一老一小的康养护管专业群



图 28：建立智慧健康养老服务国家级职业教育创新团队工作坊



图 29：康养护管专业群教师共同参加专业培训，共同开展社会服务

#### 4、建设面向基层社区的人力资源和社会保障专业群

2021 年，学校以劳动经济管理学院为主体，围绕人力资源服务产业链，建设面向基层社区的人力资源和社会保障专业群。人力资源和社会保障专业群涉及人力资源业务外包服务、人力资源管理咨询、灵活用工、人事代理等业务，对接人才招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、人力资源培训、人才测评、劳务派遣、中高端人才寻访、人力资源外包、人力资源咨询、人力资源信息软件服务等业态或岗位。专业定位清晰精准，专业特色和行业优势显著，在人力资源管理领域具有广泛影响力。群内四个专业人力资源管理、劳动与社会保障专业、公共事务管理（劳动关系方向）、职业指导与服务专业均属于公共管理类专业，在专业层面构成完整的劳动科学领域，在就业层面构成完整且相互支撑的人力资源和社会保障领域。专业群基于职业岗位相关构建，对应人力资源和社会保障领域中的人才、就业、社保、劳动关系等业务，对接人力资源服务行业中人力资源外包服务、人力资源和社会保障服务代理、中高端人才寻访、人力资源管理咨询等环节，专业相关度高，群组逻辑性强，职



业联系紧密，职业能力相似，为首都人力资源和社会保障行业培养了大批高素质技术技能人才。

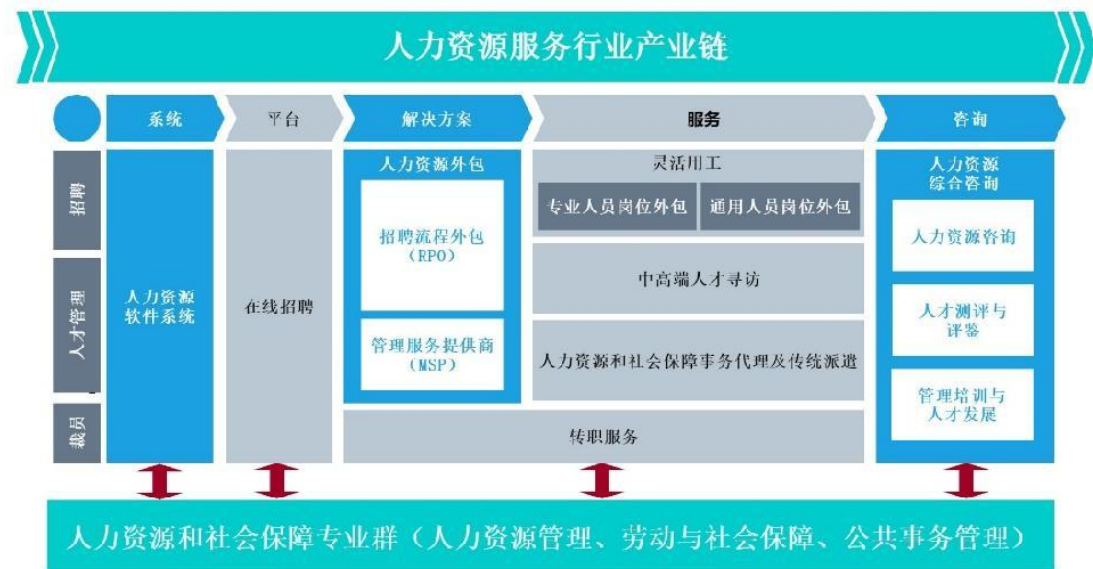


图 30：面向基层社区的人力资源和社会保障专业群

### 5、建设面向基础设施维护的城市运行与安全管理专业群

2021 年，学校以城市安全学院为主体，以“人工智能+机电技术”赋能，建设面向基础设施维护的城市运行与安全管理专业群。借助与京东集团合作的契机，成功开始京东集团订单培养班，培养智慧物流、智能机器人、智能制造等行业急需的人工智能应用型人才。结合北京市“十四五”时期高精尖产业发展规划，以实现底层共享、中层分立、高层互选的局面思路进行人工智能技术服务专业的建设。未来以人工智能技术服务专业为支撑，对安全技术管理专业进行内涵充实，拓展智慧城市安全应用场景，延伸培养智慧建筑安全、智慧电力安全等方向的技能人才；对机电一体化技术专业智能升级，拓展培养智能机器人服务、自动化成套装备和智能专用设备维护等方面的技能人才。

#### 【案例十四】“管廊运维员：守护城市‘生命线’的‘地下工作者’转正了”

2021 年 3 月，人力资源和社会保障部会同国家市场监督管理总局、国家统计局发布了集成电路工程技术人员、管廊运维员等 18 个新职业信息，反应了职业结构新的变迁，映射着社会发展变化。5 月 3 日，北京电视台《首都晚间报道》栏目以“管廊运维员：守护城市‘生命线’的‘地下工作者’转正了”为题对劳职院城安系安全技术与管理专业进行了报道。安全技术与管理专业与北京燃气集团、北京自来水集团深度合作，根据企业的岗位技能需求开设课程，校企合作开

展学徒制、订单式培养，学生在校期间可直接考取企业上岗证书，毕业即就业，毕业生常年供不应求。



图 31：北京电视台报道“管廊运维员”新职业人才培养工作

## （二）深化校企合作，不断提升人才培养质量

### 1、依托职教集团，不断深化校企合作

2021 年，学校依托北京人力资源服务职教集团，积极贯彻落实国家和北京市有关职业教育发展的要求，不断深化产教融合、校企合作，增强职业教育适应性，积极面对职业教育发展新常态，务实协作，锐意创新，较好地完成了既定的各项工作任务，为服务国家重大战略和北京市经济社会发展作出了新贡献。

2021 年，北京人力资源服务职教集团网络不断拓展，合作单位不断增加，成员实力不断增强。北京人力资源服务职教集团现有成员 113 家。集团与通用电气中国医疗系统集团、新兴际华科技发展有限公司、中奥汇成科技股份有限公司、湖北职业技术学院、河北雄安一方职业技能培训学校、北京市职业能力建设指导中心、北京职业经理人协会、北京支持雄安产业发展促进会、北京大学第三医院、首都医科大学附属北京康复医院、航天中心医院、中国医科大学航空总医院等几十家企业、学校、行业协会和医院开展合作交流，为集团的未来发展提供了更为广阔的空间。集团内规模以上企业 34 家，限额以上企业 16 家，企业职工总数 430489 人，校企合作产生的直接经济效益达 1226 万元，集团内共享实习实训设备资产总值 2 亿 2791 万元。

#### 【案例十五】契合产业发展新形势，进一步拓展合作企业

近几年，我国养老行业侧重往社区居家方向发展，适老化环境设计与改造等领域蓬勃发展，长护险的实行也催生了一些定点服务机构。为此，学校积极与相关企业建立联系，进行合作探讨，先后拓展了青松康护集团、易享生活馆、华录健康养老发展有限公司、抚理健康管理咨询有限公司、龙湖-皓春里老年公寓等

特色企业并建立合作关系。从青松康护集团、北京市第一社会福利院等聘请产业导师 3 名，技能大师 2 名，共同进行专业建设与学生培养；邀请企业专家进课堂 10 余次，为学生分享行业现状及发展趋势，加深学生的专业及产业认知；与企业合作开展课题研究 2 项，合作开发课程 1 门，教师进入企业进行实地调研与实践超过 50 人天；另外，还包括教师为企业员工提供培训、校企共同开展志愿服务等多种形式，使得产教融合更加密切，专业发展更加扎实。



图 32：校企合作开展集体备课和志愿服务

2021 年，北京人力资源服务职教集团的影响力不断扩大。学校成功承办和参与系列职业教育重要赛事，如第六届“踏瑞杯”全国人力资源管理技能大赛北京赛区大赛、2021 年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项北京市代表队选拔赛。学校教师受邀在第七届全国职工职业技能大赛决赛中担任裁判，受邀参加北京 2021（首届）人工智能应用与发展高峰论坛，与北京人工智能相关的科研院所、北京理工大学等多所高校和高职院校一同交流。学校教师还收到教育部高等学校工程图学课程华北地区工作委员会邀请，担任机械工程制图取证考试考官和北京市大学生工程设计表达竞赛的裁判。





图 33：学校承办第六届“踏瑞杯”全国人力资源管理技能大赛北京赛区大赛

## 2、深化产教融合，积极探索中国特色学徒制

2021 年，学校丰富办学形态，强化“产学研训创”一体化，延伸办学空间，拓展校企合作形式内容，创新组织形式和运行机制，探索中国特色学徒制。劳动经济管理学院与人力社保行业顶尖企业北京外企人力资源服务公司（FESCO）就人力资源管理师学院申报达成合作意向，启动了基于人力社保专业群的现代学徒制合作，迈出了管理师学院真实落地实施的第一步。双方就合作方式、学徒选拔、双导师培育、成本分摊等事项达成共识，开展产教深度融合的工学交替项目。从 2021 年 4 月初至 6 月底，人力资源管理和劳动与社会保障两个专业共计 36 名学生，在 FESCO 顺利完成了为期六周的现代学徒制实习。学徒工作地点分布在雅宝路总部、世东办公区、中关村办公区和望京办公区，以及企业项目实施的多个地点，并在跟岗结束后举办了招投标模拟实践培训、学徒制学生座谈会，探索落实“课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接”要求的具体实施方式，以此总结项目实施经验、巩固合作成果。校企双方满意度均达到 90% 以上。



图 34：创新组织形式和运行机制，探索中国特色学徒制

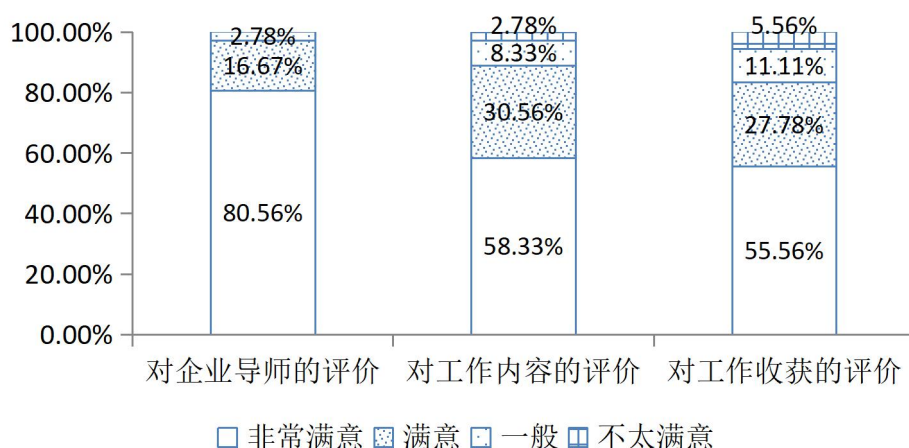


图 35：学生（学徒）对企业导师、工作内容、工作收获的评价

### 3、依托企业资源，办好“京东智慧仓储订单班”

2021 年，学校进一步深化与京东集团的合作关系，依托企业资源，持续办好“京东智慧仓储订单班”。学校党委成立专班，了解京东实际需求，服务京东，着力培养高技能人才，力争为产教融合技能人才培养趟出一条新模式。3 月，学校召开“京东合作项目推进会”，邀请北京市人社局职业能力建设处、北京市职业技能鉴定管理中心和企业人员，围绕京东项目如何实现落地展开讨论。5 月，“京东智慧仓储订单班”学生赴京东亚洲一号物流园和京东乾石科技有限公司完成岗位认知实习。6 月，举办“京东文化”专题讲座。



图 36：“京东智慧仓储订单班”学生在京东亚洲一号物流园实习

### 4、立足“1+X”证书，探索“岗课赛证”综合育人机制

2021 年，学校继续“1+X”证书取证工作，全年组织“1+X”证书考试 10 次，参加取证学生累计 499 人次，完成“1+X”人力资源社会保障职业资格证书（中级）首次全国种子师资培



训 8 人次并完成考评试点申报；完成“1+X”人力资源数字化职业技能等级考试师资培训 4 人次；财务、社保两个专业首次实施“1+X”智能财税职业技能等级证书课证融通考试。

学校积极探索“岗课赛证”综合育人机制，完善技能人才培养模式，按照岗位需求设计开发课程，把“1+X”证书标准融入人才培养方案。护理专业打破传统的分班教学模式，率先在尝试理论“大班化”合班授课、实训“小班化”的教学模式。理论“大班化”合班授课要求授课教师结合教考融合的要求，保证授课内容的全面性和一致性；实训小班授课要求授课教师结合护理技能大赛评分标准和临床护理操作标准进行集体备课，保证授课内容的准确性和适用性。建立了课外实训预约和辅导机制，保障高质量的实训练习。自实施以来，护理专业学生学习兴趣、职业认同感较前得到大幅度提高，基本知识和技能水平得到大幅度提升。



图 37：理论“大班化”保证教考融合，实训“小班化”保障高质量实训

## 5、完善制度规范，全面更新人才培养方案

2021 年，学校根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号），贯彻落实《教育部关于印发<职业教育专业目录（2021 年）>的通知》（教职成〔2021〕2 号）中“对照《目录》和专业教学标准等，全面修（制）订并发布实施相应专业人才培养方案，推进专业升级和数字化改造”的工作要求，先后制定了《北京劳动保障职业学校人才培养方案管理办法》《北京劳动保障职业学院 2021 年专业人才培养方案制定（修订）指导意见》，从制度层面规范了人才培养方案的制定（修订）、执行、调整和检查工作。

2021 年，学校广泛邀请了行业企业专家、教科研人员、一线教师、学生（毕业生）代表共同参与，对全部专业的人才培养方案开展全面更新。一是明确了培养规格与课程体系的转化关系。根据培养规格要求，科学合理、统筹完善课程体系设置，建立具体课程与培养规格的对应关系，确保人才培养方案对培养目标和培养规格的有效支撑，构建学生德智体美劳全面发展的课程体系。二是完善优化了公共基础课课程体系。根据《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》等国家文件精神，补充完

善德育、体育、美育和劳动教育等各类公共基础课设置，达到国家对相关课程的必修要求。根据专业培养需求，自定义公共基础限选课组合。三是完善三级实训教学体系。进一步完善实训教学，统筹基础实训、专业实训和综合实训三级实训教学体系实施，明确主要实习实训项目、学期安排和授课地点，落实理实一体化教学整体设计。以三级实训教学体系为主要载体，并行开展劳动教育，融入式塑造学生的职业道德和职业行为习惯，渐进式形成职业素养，强化安全意识、团队协作意识、质量意识、成本意识、环保意识、创新创业意识，打造职业精神、工匠精神、劳模精神。四是打造双元实践教学体系。克服集中实践周活动一刀切弊病，通过赋能放权，逐步形成由社会实践活动、三级技能大赛、课外创新创业创意活动等环节构成的双元综合实践教学体系。二级学院根据职能禀赋自主设计，学生全员参与，自主选择实践内容。充实综合实践周期教育内涵，公共类二级学院组织全校性德育、体育、劳动、艺术等育人教育环节；专业类二级学院开展专业类德育、体育、劳动、艺术主题教育，开展线上线下结合的实习类教育。

### **（三） 组织搭台，专业唱戏，思政课程与课程思政同向同行**

2021 年，学校深入学习贯彻习近平总书记关于高校思想政治工作的重要讲话精神，推动思想政治理论课教学创新，思政课程与课程思政同向同行，不断提升协同育人实效。

#### **1、立格局，成立马克思主义学院**

学校党委审时度势，抓好顶层设计，成立马克思主义学院，作为巩固马克思主义在学校意识形态领域指导地位和坚持社会主义办学方向的重要阵地，开展马克思主义理论教育教学、研究宣传和人才培养工作。目前立足思想政治理论课和体育教育教学，强化课堂主渠道育人作用；通过宣讲团、学生社团指导、课程思政建设等途径和载体，开展马克思主义中国化最新成果的研究宣传；融合多学科特色，开展了丰富多彩的中华经典类、艺术类和体育类实践育人活动，形成了协同育人机制。

#### **2、明任务，制定课程思政建设实施方案**

学校制定《北京劳动保障职业学院课程思政建设实施方案》，逐个明确建设任务，落实主管部门，确保思想政治教育贯穿人才培养体系，课程思政建设全面深化。一是做好课程思政教学全体系设计，把课程思政建设纳入到人才培养方案、课程标准和教案中，将课程思政教学列入日常教学检查；二是做好课程思政育人全覆盖，2021 年完成 10 门左右课程思政典型案例；三是做好课程思政示范经验推广，课程思政典型案例实现“三全听课”，即全部课程在授课全程接受全体教师听课，实现推门听课无障碍；四是做好课程思政经费支持，核增

2021 年课程思政教改资金 10 万元，支持课程思政典型案例建设；五是做好“课程思政优秀案例”评选，实现课程思政建设“溢出效应”；六是做好思政课程与课程思政协同育人，以思政课教师为主体组建思政课与课程思政协同育人工作站，挖掘专业课程和公共基础课程蕴含的思想政治教育元素，解决好各类课程与思政课相互配合的问题，形成协同效应，推进学校思政课程与课程思政融合发展。

### **3、凝特色，创新思政实践教学方式**

2021 年，学校积极推进思政实践教学和美育实践的融合创新，开发了优秀传统文化（文学方向）、红歌合唱、红剧排演等思政实践教学模块，重点突出实践性、教育性特点。同时，坚持思政教育课内课外相结合、点和面相结合，初步探索出了“课+团+赛”的思政实践教育方式。课堂内，以美育实践深化思政教育，每学期覆盖在校生 1000 余人，学生在课堂的抬头率、点头率明显提升；课堂外，组建大学生合唱团等文体类社团，塑造了中华经典诵写讲、红歌比赛、红剧展演等校园品牌文化活动，不仅活跃了大学生校园文化生活，而且强化了对大学生的思政教育和美育的融合熏陶，增强了育人实效。

#### **【案例十六】品读爱国诗词，在经典诵读中培养家国情怀**

思政实践教学的优秀传统文化模块突出以实践活动统率整个教学活动，坚持趣味性和教育性并重的要求来甄选古典诗词，挖掘古诗词中的关于爱国情怀、人生观、革命精神等教育内涵；精心设计活动形式，如学生诗词朗诵、人生观演讲、诗词大会等，从而创设有趣味、有深度、具有思政实践灵魂的课堂，引导学生形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的社会责任感、创新精神、文化修养、审美能力，使学生树立为实现中华民族伟大复兴而奋斗的志向。

在课堂教学的基础上，2021 年，《祖国或以梦为马》《纪念刘和珍君》《五月的辉煌》3 个朗诵作品已经入围中华经典诵写讲大赛“诵读中国”全国决赛，在激昂慷慨、热血沸腾的朗诵赏析中，使学生接受爱国主义教育和精神洗礼。

### **4、进课程，将课程思政要求写入人才培养方案、课程标准和教案**

2021 年，学校全年修订人才培养方案、课程标准和教案，将课程思政要求作为必选项，加入相关文件模板，各专业根据国家和学校对课程思政的建设要求，及时调整了人才培养方案、课程标准和教案，进一步细化了思政育人的培养规格、教学标准和步骤方法。



图 38：某专业人才培养方案中素养规格中思政内容的细化

依照学校课程思政建设工作规划，2021 年底，全校完成 10 门左右课程思政典型案例建设；2022 年 7 月，完成 30 门左右课程思政典型案例建设，实现所有专业（学科）至少新增 1 个课程思政典型案例；2022 年底，实现课程思政全覆盖。

### 5、实资源，在国家级教学资源库建设中全面融入课程思政理念

人力资源国家级教学资源库的建设及应用全面融入了课程思政理念，将职业素养、职业理念、行业标准以及相关法律法规有效融入课程。同时，资源库还开设政策解读和时事新闻专栏，针对党中央、国务院及各部委、各省市的各项职业教育政策、人力资源与社会保障政策进行深度解读与探讨。通过定期提供行业内相关时事新闻及动态，有效实现专业领域的政策传递、方针引领。



图 39：在人力资源国家级教学资源库中全面融入课程思政理念

#### （四）线上线下相结合，深入开展课程教学改革

##### 1、建设云教学平台，实现线上线下混合教学

2021 年，学校构建基于移动互联网的教学培训体系，基本形成以学习通、酷学院和蓝智慧职教为载体的三位一体的课程信息化教学平台，保障了线上线下混合式教学的顺利开展。通过云教学平台的建设，学校初步建立了统一的教学信息化资源管理系统，将分散的资源统一平台化管理，便于梳理课程体系；通过项目式教学管理，快捷有效的组织学生在线学习应用；通过分解学习任务，让教学计划轻松落地，学生可以利用碎片化时间随时随地学习；通过智能的考试系统，让学生考试随时随地进行，随时检查学习成果；通过游戏化学习场景，让学习更有趣味性，提高了学生学习积极性。2021 年，学校线上开设课程 443 门，线上课程课均学生数 73 人。

##### 2、以技能学习为中心，深化课堂教学改革

2021 年，学校依照专业人才培养方案，结合课程特点，更新整合教学内容，运用“项目制”教学模式，“做中教、做中学”教学做一体化等以学生为中心的教学方法，“岗、课、赛、证”融通，进一步提升学生职业岗位技能水平。学校将课程开设在企业中，带领学生去企业学习新技术、新工艺，开阔学生视野，了解先进技术，通过企业工程师的讲授和实践学习，进一步提升学生的操作技能水平。让学生参与到教师科研项目中，课题“KND M2000 电气控制系统装调与维修实训装置的研制”实施过程中，专业教师让学生参与其中，锻炼学生的实际操作能力。学校还积极组织学生参加各种技能竞赛，营造崇尚技能氛围，学生表现出高涨的学习热情，取得了较好的竞赛成绩。





图 40：以学生为中心，深化课堂教学改革

### 【案例十七】串联空间，学习无限

作为工具性和人文性兼具的学科，英语课程要求学生提升多元文化交流能力、培养学生素质。而让学生真正“学习”，则要在内容上贴近学生日常，更要让他们在日常空间中能够学有所用。以课堂教学为例，在英语教学“艺术”相关的话题中，教师引导学生到美术馆观看展览，到校园各处探索发现，用英文介绍自己喜欢的作品。课程内容的丰富性和话题的开放性，对所在城市空间资源的利用、对校园空间的探索，不同空间的串联让容易“纸上谈兵”的英语学习与每位学生的日常接轨，也让学生在在不同空间串联中体味文化之美、文化之多样、文化之发展。利用好空间资源，让学生能够学有所获、学有所用，是“以学生为中心”课堂革命的有益尝试。



图 41：串联空间，学习无限

### 3、做好数字教学资源建设和推广，实现随时随地可教可学

学校人力社保专业群依托人力资源管理国家级教学资源库，所有专业课程都实现了线上线下随时切换、混合式教学，实现了随时随地可教、可学。课前，在职教云课堂 APP 进行课前学情调查或布置预习任务，学生根据自己的时间安排，自主完成课前作业；线下在课程讲

授中老师根据大多数同学的学习情况传授知识和技能，对有疑惑、学习困难者给予重点辅导和帮助。对于刚讲授的知识点和技能点，老师可以随时在职教云开展在线测试，即时了解学生学习掌握情况，对于需要实操的技能点，实训室有相应的电脑、软件或其它实训材料，让学生动手操作，检验、提升实训技能。课后，为了巩固、提升学习效果，老师可以在职教云课堂布置课后作业，设置好作业开始、结束、答案公布时间，在线完成作业的修改和反馈。老师根据这些教学信息，基于教学计划，动态调整教学策略。



图 42：做好数字教学资源建设和推广，实现随时随地可教可学

我校人力资源管理专业国家级教学资源库自 2017 年起启动建设以来已积累大量建设成



果，为全国同类院校相关专业师生及企事业单位从业人员开展教学、学习、培训等提供坚实基础和有效的平台。

一是建设内容体系完善，搭建平台先进全面。目前已基本建成“1—7—4—1”的资源库体系。包括“1”个一个颗粒化优质素材中心，目前已建将近1万条优质素材，“7”个子库中心分层次、多维度的对资源库建设内容进行分类整合并有效呈现，面向学生、教师、企业从业人员和社会学习者“4”类用户“1”个资源建设及应用信息化技术平台，全景呈现资源库建设内容。

二是课程思政元素有效融入。注重职业素养、职业理念、行业标准以及相关法律法规有效融入，通过开设政策解读和时事新闻专栏，针对党中央、国务院及各部委、各省市的各项职业教育政策、人力资源与社会保障政策进行深度解读与探讨。

三是建设团队覆盖全国，建设路线清晰有效。由我校联合全国23所优质同类院校和6家行业内领军企业共同建设，共同实现促进信息化教学改革、协助推行1+x证书和助力三教改革的目标。

四是疫情常态化背景下全面保障“停课不停学”。新增用户在疫情期间井喷式上涨，后续持续高速增长，用户来源分布广泛，学习数据频繁，学习行为符合教学规律。



图 43：人力资源管理专业国家级教学资源库年用户量统计

五是素材成果丰硕，课程结构合理。目前已建设颗粒化素材近8千条，素材数量庞大，且结构合理，新型动态教学资源占比超过50%，主要为教学视频、教学动画、新型微课、虚拟仿真教学资源等。

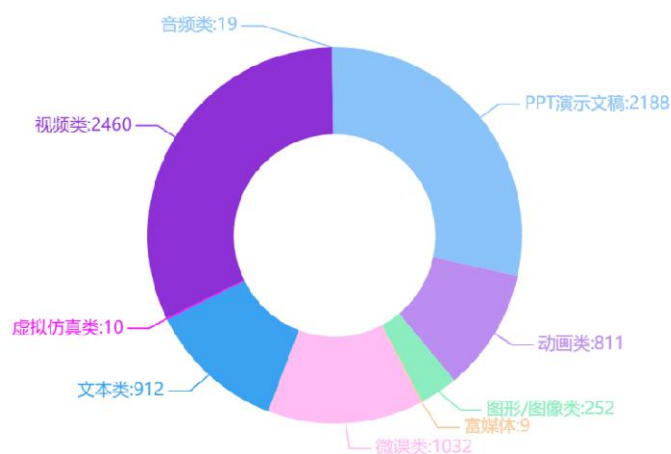


图 44：人力资源管理专业国家级教学资源库素材结构图

#### 4、紧跟技术趋势，开展大数据实践教学

大数据驱动下，企业人力资源管理方式变革促使人力资源管理专业人才培养模式创新。为满足企业对数字化人力资源管理人才的需求，劳经学院建设了人力资源大数据分析实训室。人力资源大数据实践教学平台提供了人力资源大数据分析与应用各类典型真实场景，学生通过全面练习大数据爬取、清洗、分析及挖掘工具的使用，渐进式逐层掌握大数据分析技术，同时培养了业务洞察和创新性解决人力资源问题的能力。平台提供的 10 万多条外部人才市场数据和多套真实企业脱敏数据包，为教师进行课程开发和教学研究提供了丰富的资源，有效解决了学校专业教师缺数据、缺真实案例的痛点。

#### 5、利用信息化软件，助推过程性评价

针对传统课堂测试学生积极性低、反馈不够及时的问题，利用问卷星程序的考试功能，实现随堂测，随堂反馈、随堂清。此外，学生在完成答题的过程中可以看到其他同学的完成情况，彼此之间形成良性竞争，增加学生做题的积极性。在学生完成作答后，教师可以马上形成对于各项问题的综合性分析，能够有针对性的对错误率比较高，错误选项较为集中的问题进行解答。

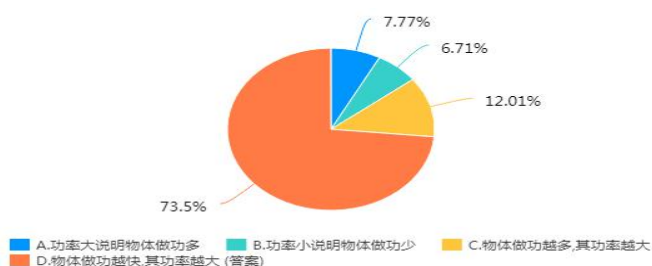


图 45：通过问卷星获得的数据分布饼状图

### （五）完善校内外实践教学条件，促进实践教学能力提升

2021 年，学校契合首都“四个中心”战略定位，不断优化专业设置，逐步推进专业结构从第二产业向第三产业过渡，重资产专业逐步退出，生均教学科研仪器设备值优化为 53935.83 元/生，反映出学校战略转型的初步成效。学校在现有实训条件基础上，积极开展挖潜整合，对学校南北校区重新进行功能定位，大力推动校内实训设备新陈代谢。有序腾退重资产专业的资源占用，腾挪空间加大护理等新设专业的资源倾斜，有效保障了新专业开得起，立得住。

护理专业按照“强化技能，突出应用，养成素质，注重实践”的思路，完善学生校内实训、临床见习实习等各环节实践条件。根据护理教学需要，完善正常人体机能实训室和急救实训室建设，购置实训教学模型和教学资源，实现由“从理论到实践”向“以职业实践为主线”的转变，突出学生的技能考核，提高学生综合职业素养，引导学生全面发展。

为了充分发挥院校双方的优势，本着优势互补、资源共享的原则，学校不断深化和加强医院护理实习实训基地的建设，拓宽学生见习实习渠道。在前期基础上，与航天中心医院、中国医科大学航空总医院签署合作框架协议，我校挂牌成立“中国医科大学航空总医院护理教学工作站”和“航天中心医院护理教学工作站”，与此同时，航空总医院和航天中心医院成为我校临床护理教学基地，此次协议的签署，标志着我校与各临床实习医院进入深度合作阶段。



图 46：我校与航天中心医院共建实践教学基地



图 47：我校与航空总医院共建实践教学基地

人力资源管理课程实训工具平台是财政项目教育教学—人力资源管理国家级教学资源库课程开发与推广中的重要部分。主要包括绩效管理关键技能专业课程实训工具及平台、薪酬管理关键技能专业课程实训工具及平台、工作分析技能专业课程实训工具及平台、培训与开发技能专业课程实训工具及平台、招聘与甄选技能专业课程实训工具及平台以及人力资源管理综合实训工具及平台。该套实训平台目前已经投入使用，系统运行流畅，逻辑合理。对于教学和学生了解企业实操具有很好地促进作用，提升了学生们对于相关课程的兴趣，从而对于进一步提升教学质量有些积极的作用。



图 48：人力资源管理课程实训工具平台结构图



## （六）教材选用规范，建设成果成绩斐然

2021 年，学校坚持教材建设国家事权的基本遵循，严把教材编写、选用、使用关，鼓励校企合作编写反映自身特色、科学严谨、深入浅出、图文并茂、形式多样的活页式、工作手册式、融媒体校本专业教材，取得了多项荣誉。

2020 年 12 月，教育部办公厅发布《关于公布“十三五”职业教育国家规划教材书目的通知》（教职成厅函〔2020〕20 号），我院王建民老师主编的《管理沟通实务（第五版）》、张梅老师主编的《物联网工程项目集锦》、康士勇老师主编的《薪酬与福利管理实务（第四版）》、谭小峰老师主编的《汽车底盘电控系统原理与检修》和张严心老师主编的《高职英语写作》等五本教材入选“十三五”职业教育国家规划教材。

“十三五”职业教育国家规划教材书目 高职部分						
序号	层次	分类	教材名称	第一主编	第一主编单位	出版单位
1393	高职	交通运输大类	汽车底盘电控系统原理与检修	谭小峰	北京劳动保障职业学院	机械工业出版社
1403	高职	电子信息大类	物联网工程项目集锦	张梅	北京劳动保障职业学院	机械工业出版社
2106	高职	财经商贸大类	管理沟通实务（第五版）	王建民	北京劳动保障职业学院	中国人民大学出版社
2778	高职	教育与体育大类	高职英语写作	张严心	北京劳动保障职业学院	中国人民大学出版社
2820	高职	公共管理与服务大类	薪酬与福利管理实务（第四版）	康士勇	北京劳动保障职业学院	中国人民大学出版社

图 49：学校“十三五”职业教育国家规划教材建设喜获佳绩

2021 年 10 月，教育部发布《国家教材委员会关于首届全国教材建设奖奖励的决定》（国教材〔2021〕6 号），我校王建民教授主编的《管理沟通实务（第五版）》荣获教育部首届全国教材建设奖二等奖。全国教材建设奖每 4 年评选一次，由国家教材委员会主办、教育部承办。首届全国教材建设奖评选工作于 2020 年启动，是新中国成立以来首次设立全面覆盖教材建设各领域的专门奖励项目，也是全国教材领域的最高奖。

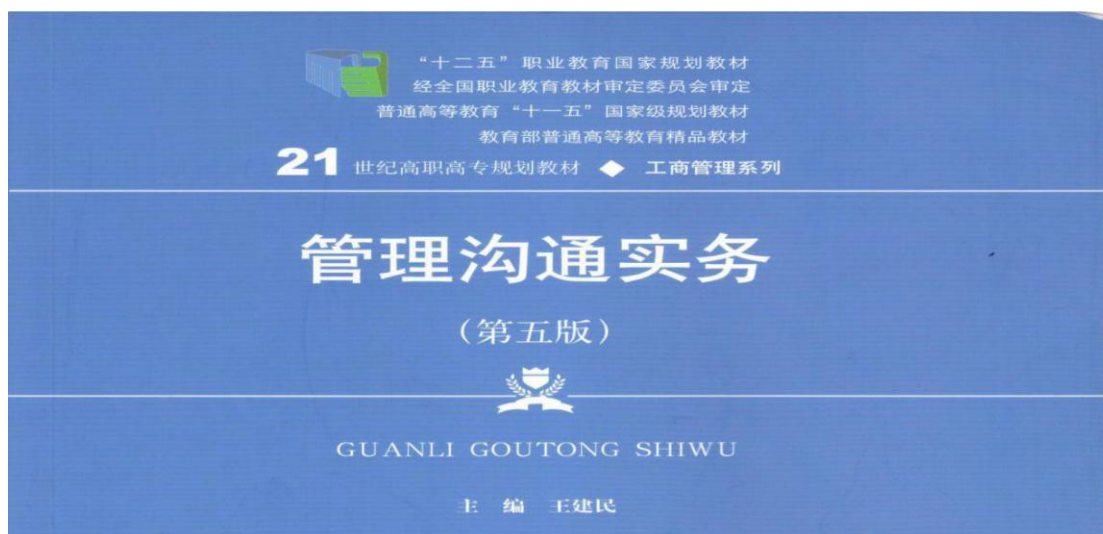


图 50：《管理沟通实务（第五版）》荣获教育部首届全国教材建设奖二等奖

2021 年，学校为了不断提升全体专兼职教师教材建设能力，特邀同济大学职业技术学院教育学院蔡跃教授进行了“职业教育教材编写体例与样例分析及活页式教材开发”专题培训。蔡跃教授以应用为基础，以问题为中心，以案例为载体，全面细致地分析了职业教育教材建设政策、国内外职业教育教材编写体例及样例以及开发中可能存在的问题，用丰富的形式介绍了活页式教材的开发方法，令全体参训教师受益匪浅。

## **（七）深化体制机制改革，推动师资队伍高质量发展**

学校现有编制数 270 人，在岗教职工总数 281 人（编内 234 人，合同制 47 人），其中专任教师 160 人，占教工总数的 56.9%；教辅人员 58 人，占教工总数的 20.6%，行政人员 48 人，占教工总数的 17.1%，工勤人员 15 人，占教工总数的 5.3%。专业课教师 83 人，其中双师素质教师 68 人，双师素质教师占专业课教师的 81.9%。

### **1、党建引领推进师德师风建设，知行合一营造团队育人文化**

学校将师德师风建设活动与党史学习教育相结合，多平台、多渠道、多形式深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述及教育法规。以高质量的党支部建设引领高尚师德师风养成。落实师德“一票否决制”，严肃工作纪律，规范教师行为，全体教师签署师德师风承诺书，以德立身、以德立学、以德施教、增强做好本职工作的责任感、使命感。

学校组建教师志愿社会服务队伍，定期为社区送教送服务，不断深化师德内涵。在培训中开设师德教育专题，调研访问岗位示范典型、道德模范，并渗透到教书育人过程。

通过校企深度融合，学校依托国家级职业教育教师教学创新团队塑造“三老三心”的专业文化，即“尊老、爱老、孝老”的职业素养和“专心、耐心、责任心”的专业技能。突出养老服务典型岗位示范、高尚师德引导，团队教师与学生一起制定学习和人生规划并开展知行合一实践，让学生在不断升华对中国传统文化底蕴的认识，强化自身品德修养的自觉性，做养老事业的建设者和职业的热爱者。

### **2、改革薪酬绩效管理体系，完善教师评价与职称评聘**

为进一步激发教师的主动性、创造性，学校突破人事体制机制改革难点，构建了“一套制度两个机制”，即建立了“一套”科学的薪酬制度，完善了新时期教师评价与职称评聘“两个”机制。改革了薪酬绩效管理体系，形成了一套适应现代职业教育的薪酬制度，强化履行岗位职责和业绩考核，赋予了团队一定的绩效工资分配权限，实现了团队以业绩贡献和能力水平为导向、以目标管理和目标考核为重点的绩效工资动态调整机制，实现多劳多得、优绩优酬。

逐步完善教师评价机制，构建含有思想政治表现、师德师风表现、教育教学水平、高素质技术技能水平的全方位教师评价体系。出台了《北京劳动保障职业学院教师基本工作量暂行规定》等制度文件，为团队的业绩考核提供了支撑。在职称评聘制度修订过程中，学校将国家级创新团队建设列入了突出成果清单。目前，新制定的学校职称评聘制度，形成了科学评审机制，突出教育教学能力和业绩，克服了“五唯”倾向，着力推行教师职称评聘代表性成果评价模式。

### **3、依托学校教师发展中心，分级分段精准提升教师素养**

目前，学校的结构化培养平台已形成了“三级”（国家级+市级+校级）教师教学创新团队、“三段”（专业带头人、青年骨干、新入职）梯队培养机制、多层次的激励保障机制等较为完善的系统培养体系。团队成员在学校培养平台上获得了3名专业带头人培养项目和2名课程思政名师培养项目支持。

为打造一支运行顺畅，精干高效的教职工队伍，学校主要从专题培训和个性化培训两个方面开展教职工能力提升培训。

### **4、整合校内外优质人才资源，打造一支结构化教学创新团队**

选聘4位企业高级技术人员担任产业导师，分别引领团队成员开展产教融合人才培养模式改革、对接X证书医养个案管理的课程体系开发、校企合作开发课程体系与课程标准的建设。选聘4名养老企业技能大师，分别助力指导养老服务、健康与社会照护、护理、家政等领域学生职业技能提升。引进4名青年骨干教师，分工负责模块化教学的运行管理、实训指导等工作。

### **5、顺利完成教师职称学术评议及聘任工作**

为了进一步做好教师职务改革工作，学校按照市教育委员会及市人力资源和社会保障局的有关要求，本年度修订了《北京劳动保障职业学院教师职务评聘工作实施细则》，并组织开展了专业技术职务的评议和聘任工作，本年度新增正高级职称2人，具有正高级职称总人数达到11人；新增副高级职称14人，具有副高级职称总人数达到74人。专任教师中具有高级职称总数达到73人，占专任教师总数的45.6%。

## **（八）信息化建设及应用水平**

### **1、推进智慧校园建设**

学校基于阿里巴巴钉钉APP和酷学院建有信息化培训平台，包括教学资源管理、智能考试管理、培训管理平台、宣传平台管理等，能够实现学员远程在线学习及培训，缓解了学员

工学矛盾、降低了企业培训成本。学校信息化培训平台能够实现培训宣传展示、学习管理、远程学习、考试练习、认证、问卷、签到、动态发布、数据统计等功能。扩大培训基地技能人才培训范围和影响力，方便了学员在线学习、优化了培训服务管理。

2、引入互联网前沿技术，打造统一服务中心

建设基于钉钉平台的学工系统，充分利用钉钉网络平台建立直接面向学生的沟通平台；梳理学工系统线上流程，推进学工系统使用，在使用中逐渐完善系统功能，促进数据积累，形成数据池；推动优化学生事务流程，减少学生办事环节，提高学生事务的处理效率，为师生减负。

实现了办工流程的自动化、实现了教职员工的互助办公、建立信息集成发布、实现文件管理的共享化。钉钉办公系统可以将各类的表单审批流程做实时监控、跟踪，解决多岗位、多部门之间的协同工作问题，实现高效率的协作。钉钉办公系统解决了我院两校区跨地域的办公模式。使相关的人员能够有效快速地获得信息，提高整体的反应速度和决策能力。在钉钉办公系统建成了一个有效的信息集成发布和交流的平台。集成公告、消息通知、能全面保障学校内部信息的快速发布、实时接收、广泛传播，使教职工快速了解公司的发展动态。同时设立了清晰的组织架构，彻底告别跨部门沟通难题，自由创建群组，设置讨论话题。钉钉移动办公系统使各种文档实现电子化，一些文件可以放在共享中，以便教师事查阅、下载。



图 51：数据中心中间库元

通过全校信息资源的集中存储与管理，为学校领导和各部门校情掌握、信息利用、分析决策提供支持，为智慧校园建设和发展奠定基础，支撑学校个性化数据功能需求。





图 52：综合校情分析

## 四、 政策保障

### （一） 完善制度，健全机制，着力提高院校治理水平

2021 年学校以完善制度和健全督查督办机制来促进院校治理水平，全面梳理、修订、完善了党建工作、纪检监察、教学管理、行政管理、学生管理和群团组织等各方面制度 200 余项，并将修订完善后的制度进行归类、汇总，形成完整的制度体系，确保制度管用、能用、好用。同时，学校以健全督查督办机制来提升制度执行力，不断推进院校治理水平。学校先后制定出台了《督查督办工作办法》、《关于加强重要工作督查督办的通知》等工作制度，明确了督办工作内容，建立了台账，明确了责任部门和任务完成时限，在钉钉平台开通了“督查督办”专栏，在网上公开通报，接受全体教职员工的监督。

在服务师生方面，学校进一步深化了“院处长走流程”、开通“校园 12345”专栏，学生可以进行随时信息沟通和反馈。校园 12345 实行一把手工程，由学校党政办牵头，各个部门承办相关问题和建议，第一时间进行相应和解决，由主管院领导审核解决方法，学生进行满意度评价，直至学生满意结案。自开设以来为学生解决学习、生活等各类困难和问题共 129 项。校园 12345 的开设随时解决学生关注的问题，保障了学生利益，为学校发展汇聚了正能量，切实增强师生员工的获得感、幸福感、安全感。

### 【案例十八】优化校园网络，解决师生身边的小事难事

2021年初，师生通过校园12345反映校园内网络信号差，建议对校园网络进行优化。对于此问题，校领导高度重视，要求实训（信息）中心挂账解决，党政办公室将其列为督查督办事项。实训（信息）中心立即行动，经过多方论证，提出了改进方案：在教学楼新增无线接入点110个；通过限制在上课期间的教学机房教学机器的视频游戏聊天功能，增加网络管理的管理规则优化网络运行环境；开通全部端口，调整优化网络设备的设置；增加网络缓存设备提高网络处理能力；积极与网络供应商协商增加带宽事项。通过一系列的措施，及时改善了校园网络。

## （二）提升科学性、规范性，完善机制体制保障

体制机制建设是根本性、全局性、稳定性、长期性的建设。2021年，学校通过不断提升学校体制机制的科学性、规范性，进一步推动学校整体发展，为实现高质量人才培养提供重要保障。

一是强化党委主体责任的制度机制。通过制定《中共北京劳动保障职业学院委员会党务公开工作实施办法》、《北京劳动保障职业学院领导联系二级系部工作实施办法》等制度规范，进一步强化学校党的建设例行公开制度、监督检查制度、信息反馈制度、考核评价制度等，拓宽学校党委联系服务广大师生员工的渠道，加强党委对各项工作的统筹领导。

二是压实中层党建责任的制度机制。通过制定《中共北京劳动保障职业学院委员会二级系部党政领导班子职责及议事规则规定》、《中层领导干部选拔任用实施办法》等制度规范，建立科学规范的领导干部选拔任用制度，增强中层班子整体功能，打通全面从严治党工作“中梗阻”。

三是夯实基层党建工作的制度机制。通过制定《北京劳动保障职业学院党支部工作实施细则》、《北京劳动保障职业学院先进党（总）支部、优秀共产党员、优秀党务工作者评选规定》等制度规范，坚持把全面从严治党落实到每个支部、每名党员，推动党支部标准化规范化建设。

## （三）落实经费保障，促进学校内涵发展

2020会计年度，地方财政通过一般公共预算安排的经费共计18915.90万元，其中专项经费5708.12万元，全部经费及时、足额到账，保障了学校机构正常运转和常规工作需求，

保障了各类专项支出的需要，为学校深化教育教学改革，建设“双高”“特高”、现代职教体系和培训体系工程以及国际化工程等提供了经费保障，促进了学校内涵发展。

财政专项的落实与成效方面，2020 财年，学校安排财政专项资金 5708.12 万元，完成特高建设、双高专业群建设、教育教学、实训基地建设、改善办学条件、疫情防控、学生培养和资助等各类项目 30 余个，并取得显著成效：学校特高、双高建设有序推进，特色专业群教学实力进一步提高，实践教学能力和水平大大提升；教职工和学生的工作学习环境得到了显著改善，防疫工作得到有力支持，高、中职国家助学金及家庭困难学生饮水、洗澡、电话补助等资助政策得到保障落实，资助育人效果充分展现。

#### 【案例十九】利用财政资金支持，推进核心课程数字教学资源建设

《城市轨道交通车辆课程资源建设》是北京劳动保障职业学院特高校建设的 2021 年重点建设任务。2021 年，北京市投入财政资金 93.85 万元支持项目建设。

该项目以城轨车辆系列课程的教学资源建设为主，利用 solidworks 三维建模技术、composer 三维立体动画场景展示技术、手机或无线 PAD 终端应用程序技术、VR 虚拟现实技术、分布式 DBMS 数据库技术、无线网络传输与控制等各类技术补充、完善一批本课程的教学资源，有效提升教学质量。主要建设内容包括：三维模型、三维动画及 VR 虚拟现实交互式教学环境的软件开发（含 4 组 VR，4 组三维动画）；针对城轨车辆系列课程重难点教学的 15 节微课的制作；城市轨道交通车辆相关典型案例多媒体资源的开发（含 17 个案例）。项目组克服新冠疫情等诸多不利因素的影响，科学论证，精心组织，强力推进，确保了《城市轨道交通车辆课程资源建设》项目的顺利实施。2021 年 10 月，项目一次性通过验收，来自北京地铁运营企业和兄弟院校的专家评审对项目建设质量给予了高度评价。

表 11：2021 年学校落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	71066.21
			其中：年生均财政专项经费	元	22665.99
		2	教职员工额定编制数	人	236
			在岗教职员工总数	人	230
			其中：专任教师总数	人	153
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	——	——
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	21.74	28.10
			其中：生均财政专项补贴	元	——	——
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	8362	5836
			年支付企业兼职教师课酬	元	991413	537440
			其中：财政专项补贴	元	——	——

#### （四）构建质量保证体系，为保障教育教学质量筑牢屏障

2021 年，学校遵循教育教学规律，本着“监控教学状态、促进教学水平提高、发挥示范引领、保障教学质量、提升教学效果”的总体思路，积极完善教学质量保障相关制度，构建质量保证体系，不断推进教育教学评价工作，广泛组织了教学巡查、听课、评估等活动，强化评价结果运用，为保障学校教育教学质量筑牢屏障，促进了学校教育教学工作。

##### 1、开展常规化教学检查

对教学秩序（学生出勤率、抬头率、点头率、玩手机）、教师出勤(迟到、早下课及调课情况)、教学文件（教材、教学进度表、教案、课件、学生考勤表、学生记分册）进行常规检查。重点对教师课堂管理情况、教学进度执行情况进行检查，杜绝随意调停课、授课脱离教学大纲或课程标准、课程无设计、教学文件不规范等问题，确保教材内容坚持正确政治方向和价值导向，进一步规范教学，保障教学质量。

组织所有教学班级召开学生座谈会，听取学生对教学工作的反映，并做好记录。二级学院院长、副院长、教学秘书必须参加本系学生座谈会，教研室主任必须参加本专业（学科）学生座谈会，二级学院党（总）委书记、副书记、辅导员酌情参加。学生座谈会要求面向所有课程，从课程思政、师德师风、教学态度、教学内容、教学设计、教学方法手段、教学效果等方面广泛听取意见和建议，对于座谈会收集到的问题，第一时间与相关教师或教研室反馈沟通、跟进解决。

组织“我对教学有话说”活动。教务处面向在校生组织“我对教学有话说”座谈会活动，对收集的问题进行分类整理，联系相关部门共同解决学生们学习过程中的实际困难。

##### 2、开展重点教学环节检查



一是全面推进课程思政建设。把思政建设贯穿人才培养体系，实现《北京劳动保障职业学院课程思政建设实施方案》落地开花。重点检查是否把课程思政建设纳入到人才培养方案、课程标准和教案中；是否精抓细做，积极推进“课程思政典型案例”建设项目；是否及时总结经验做法，逐步全面推开，确保每一门课、每一名教师都能发挥好育人作用。

二是开展“过程化考核”课程专项整改。截至 2021 年春季学期，学校“过程化考核”课程占比已达 53%。开展“过程化考核”课程专项整改，强化“过程化考核”课程管理，对“过程化考核”课程摸清底数、规范要求、查漏补缺、更新改进，细化“过程化考核”课程的实施要求和申报归档办法，建立“过程化考核”课程备案制度。

三是开展教研活动实效性检查。各教研室以研究教学规律、改进教学工作、解决教学问题、交流教学经验、提高教学质量为目的，对照教研活动计划，围绕“三教改革”、课堂革命及实习实训开展集体研究和讨论活动，不断更新教学观念、推动教学改革、提升教学能力，确保教研活动获得实效。

四是开展教材选用合规性检查。依据《北京市职业院校教材管理办法》，持续开展教材选用合规性检查。重点检查选用教材是否体现党和国家意志，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，服务高精尖产业结构、城市运行与发展、高品质民生对技术技能人才培养培训的需求；专业核心课程和公共基础课程教材是否从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用；是否存在以岗位培训教材取代专业课程教材，选用盗版、盗印教材等违规现象；选用境外教材是否按照国家有关政策执行。

五是开展教师企业实践抽样性检查。贯彻落实企业实践相关规定，保证每位教师参与企业实践工作量符合要求，探索开发与企业先进标准相对接、体现我校特色与水平的职业教育课程，从而不断优化人才培养方案，深入推进校企合作，落实“双师素质”教师队伍建设。

### **3、建立教学质量监控督导组，不断充实督导力量**

学校督导工作立足立德树人根本任务，把师德师风作为教师评价第一标准，突出教育教学实绩，把认真履行教育教学职责作为评价教师的基本要求，进一步加强教学督导评价工作，在人员编制非常紧张的情况下，选调人员充实督导室力量，学校主要领导（校长）亲自挂帅，引领督导动作，并以此为抓手，推动学校教育教学质量和相关工作提升。

为保证教学质量监控督导的公平、公正，学校建立了教学质量监控督导组，督导组专家成员在来源上一直坚持“规避原则”，成员均由外聘专家组成，并且严格坚持选拔条件，目

前形成由 4 名外聘专家组成的教学质量监控督导组，通过随堂听课等形式，进行督教、督学及教学秩序检查。

#### 4、制定教学督导方案，积极完善督导工作相关制度

制订了学校督导工作方案，修订了学校《教师课堂教学考评指标》，进一步夯实了教学质量保障的工作基础。贯彻“纵向选拔、横向控制”的原则，保证课堂评价的公平性。督导专家按专业背景进行分工，避免了因专业特点不同、学生来源不同造成的课堂效果差异对教学评价公平性的影响。在各二级学校中进行同类比较，纵向选拔 15% 左右优秀课程，保证教学评价相对公平。在横向控制方面，围绕高职教学的特点、教学评价尺度把握及综合评语的写法要求等对所有督导专家进行了统一培训，提出要求，统一思想，共同执行，最大限度保证二级学校教师在横向范围内的相对公平。

#### 5、加强过程检查和量化评价

加强日常教学秩序和考试环节巡查。坚持进行日常教学秩序巡查，及时掌握教师遵守教学要求、组织课堂教学、严格课堂管理、课堂师生互动等方面的情况，及时与任课教师和相关二级学校进行沟通反馈，及时纠正存在的一些问题，推动课堂教学效果提升。在期末考试期间，加强南北校考试巡查，发现问题及时向二级学校反馈，及时要求进行整改。加强教师教学质量量化考核与评价结果的收集、分析、整理。

表 12：2021 年学校学生反馈表（部分）

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	1088	975	
		2	教书育人满意度—				
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	96.16	98.04
			(2) 课外育人	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	90.89	94.43
		3	课程教学满意度—				
			(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	4	119
				满意度	%	95.99	98.71
			(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	55	211
				满意度	%	96.49	98.32
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	440	360
				满意度	%	97.27	98.65
		4	管理和服务工作满意度—				

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注
		(1) 学生工作	调研人次	人次	417	664	
			满意度	%	92. 33	95. 03	
		(2) 教学管理	调研人次	人次	417	664	
			满意度	%	93. 29	97. 29	
		(3) 后勤服务	调研人次	人次	417	664	
			满意度	%	79. 14	87. 05	

## 五、 国际合作

### (一) 创新留学生教学模式，完成马来西亚海外分院研修教学

2019 年，学校在马来西亚新纪元大学正式挂牌建立海外分院，海外分院致力于把中国的先进知识技术传播到马来西亚，以致辐射到东南亚地区。2020 年由于疫情原因学生未能来京学习。为突破这一困局，2021 年开始学校创新留学生教学模式，经过双方不懈努力，完成了海外分院两期留学生的线上研修班教学工作。

2021 年，学校与马来西亚分院联合举办了两期留学生的线上研修班。第一期是电子商务特色实验班，第二期是数据分析处理实战班，学校负责设计课程内容，聘请讲师，海外分院负责招生宣传工作，两期实验班共有 180 名学员参加。虽然是线上学习，但教学质量一丝不苟，开班仪式、在线研讨、作业点评、结业颁奖、毕业视频一件不少。学校聘请电子商务界优秀讲师授课，教师采用培训平台直播教学，教学过程中注重与学生互动，留学生既可以收看在线直播也可以观看回放，两期培训班总体评价满意度 95%以上。



图 53：马来西亚海外分院第一期留学生班课程章节



图 54：马来西亚海外分院第二期留学生班开班仪式线上合影

## （二）提升国际化水平，举办新加坡科技创新与职业能力研学班

新时代的中国正在深度参与全球治理体系建设与改革,这意味着新时代的新人才应该更加具有国际视野和国际对话与跨文化沟通的能力。作为“双高”“特高”建设单位,学校顺应时代要求,志在培养既有爱国情怀,又有国际视野和世界眼光的专业人才,在逐步提升自身的国际化水平的同时,进一步提升学生的全球理解力与跨文化沟通力,从而为我国参与全球治理做好人才储备和提供有力人才支撑。

### 【案例二十】学校举办新加坡科技创新与职业能力培养线上研学班

2021年10月25日至29日,学校联合新加坡政界、学界、商界的金牌讲师为优中选优的学员们主办了历时5天、涉及9个专题、共计20学时的“新加坡科技创新与职业能力培养线上研学班”,内容包括新加坡基本国情与经济转型升级、新加坡教育科技创新与创意教学、新加坡智慧城市规划与发展、新加坡银行体制与互联网金融、现代企业核心竞争力与人才开发培养策略、高职教育学生职业规划与继续教育、高职教育学生的创新与创业精神、后疫情时代职业危机与综合能力提升、新加坡可持续发展与规划等热门咨询与话题,专业务实,反响良好。





图 55：学校举办新加坡科技创新与职业能力培养线上研学班

### （三）积极开展交流合作，组织中马养老专业课程体系标准交流

办学质量的提升离不开国际间同行的交流与合作，一方面，向职业教育先进的国家取经，学习他们的教学模式和理念；另一方面，可以向欠发达国家和地区输出专业标准和教学模式。在“一带一路”倡议之下，学校与东南亚地区的一些职业院校建立了合作关系，除了给他们提供培训以外，也在双方的专业建设合作方面开始了探索和尝试。

2021 年，学校与马来西亚新纪元大学举办了线上交流研讨会。民生福祉学院副院长王婷教授和智慧健康养老服务与管理专业带头人谈玲芳教授，与乐龄服务与管理学院院长胡禄铭教授就智慧健康养老服务与管理专业课程体系和课程标准进行了线上交流。国际商务专业负责人弓永钦博士，与马来西亚新纪元大学电脑科学与资讯科技学院院长庄正伟就跨国电子商务专业和数据安全合作方面进行的汇报和交流。双方通过沟通、交流、探讨，增进了相互了解，明确了进一步深度合作的方向。下一步双方将向着培养国际化教师、建立国际专业职教联盟、打造国际专业群的方向发展。本次交流研讨会非常成功，颇有成效，为未来的发展奠定了良好的基础。



图 56：学校与马来西亚新纪元大学举办了线上交流研讨会

#### （四） 不断提升国际影响力，中泰电子商务专业培训规模创新高

为响应国家“一带一路”倡议，学校与多个东南亚国家建立合作交流关系，大力发展职业教育国际化。自从 2018 年以来，学校每年接待来自马来西亚、泰国等职业院校师生来校进行短期访问和研修，开设多期以跨境电商、老年照护管理为主题的研修班。学校精心准备的培训内容以及细致的管理受到东南亚地区学员的普遍好评，参加培训班的人数逐年上涨，极大地提高了学校的影响力。

2021 年 6 月，学校在泰国教育部职业教育委员会支持下，为泰国高校师生举办了为期一天的电子商务线上公开课，共计 155 名泰国教师和学生参加了培训，创历史新高。中泰双方对此次线上公开课都给予了高度重视，学校张耀嵩副校长、泰国教育部职业教育委员会阿塔蓬·桑卡瓦西副秘书长、泰国素叻他尼职业学院施拉维校长出席了开班仪式并致辞。国际商务专业技能大师吉冬军和企业讲师张妙璐，分别就《短视频带货营销全攻略》和《探究视觉在电商运营中的价值》给泰国师生就中国电子商务行业发展的新趋势进行了分享，受到了泰国师生的广泛好评。



图 57：学校举办中泰高校教师电子商务专业线上公开课

## 六、 服务贡献

### （一） 服务国家、地方和行业需求

学校始终将服务国家战略放在首位，不断提升服务国家重大战略服务能力和效果。充分发挥“互联网+职业教育”优势，探索“点对点”服务机制，服务新的产业增长点，组织开展自主培训、企业委托培训、联合培训。学校扎实做好后续精细化服务，为广大学员持续贡献最新最实用的创新创业技能培训，赢得广泛好评。

#### 1、主动服务“一带一路”建设

我校主动服务“一带一路”建设，在马来西亚新纪元大学开设了分院，培养国际师资和留学生，探索了境外职业教育和培训模式。积极支持对方新成立的乐龄服务与管理学院，将我校智慧健康养老服务与管理专业多年经验提炼的模块化的核心课程标准输出，以协助培养马来西亚第一批具备大学资格的照护人员，贯彻养老服务专业化，造福长者。

#### 2、持续为西部地区培养人社系统业务骨干

学校连续 15 年完成定向援藏教育培训任务，持续为西部地区培养人社系统业务骨干。

学校以高度的政治责任感，积极统筹协调“拉萨市人社系统业务骨干赴京集中培训”各项工作。此次培训内容全面充实，包括了变革中的人力资源管理、就业政策及扶贫、问卷调查与分析、解除劳动关系的法律风险防范、薪酬体系设计与薪酬管理策略、精准扶贫与乡村振兴、社会保险业务经办、经办沟通技巧等方面，学校还组织学员参观了北京市政务服务大



厅、北京市朝阳区南磨房社保所、中关村科技园区海淀创业服务中心，观摩了北京劳动保障职业学院教学实训基地等。通过教学与实训相结合的方式，学习直观深入，大大提升了参训学员的学习效率，参训学员知识技能水平提升显著。



图 58：拉萨市人社系统业务骨干参观北京市朝阳区南磨房社保所

### 3、服务“四个中心”建设

学校聚焦北京“四个中心”功能建设，聚焦服务北京高质量高水平发展，结合北京产业结构调整，思考如何发挥传统学科专业优势，发挥学校传统人力社保行业优势，积极主动探索校企合作领域，更好服务社会需求，政校企行通力合作，精准对接首都经济社会发展相关领域。

受北京市人力资源和社会保障局委托，学校承接了北京市人力资源和社会保障局人力资源市场处 2021 年度重点课题《人力资源市场促进就业创业研究》。2021 年 9 月，市局重点课题《人力资源市场促进就业创业研究》结项专家评审会在学校顺利召开。五位评审专家依次对课题研究成果进行点评，对课题的研究价值和取得的成果给予了高度评价，一致同意通过结项。市局对学校高质量完成市局重点课题表示感谢和肯定。该课题的顺利完成，体现了学校在服务于地方建设、服务于行业发展中发挥了重要作用，同时也提高了学校的社会服务水平。



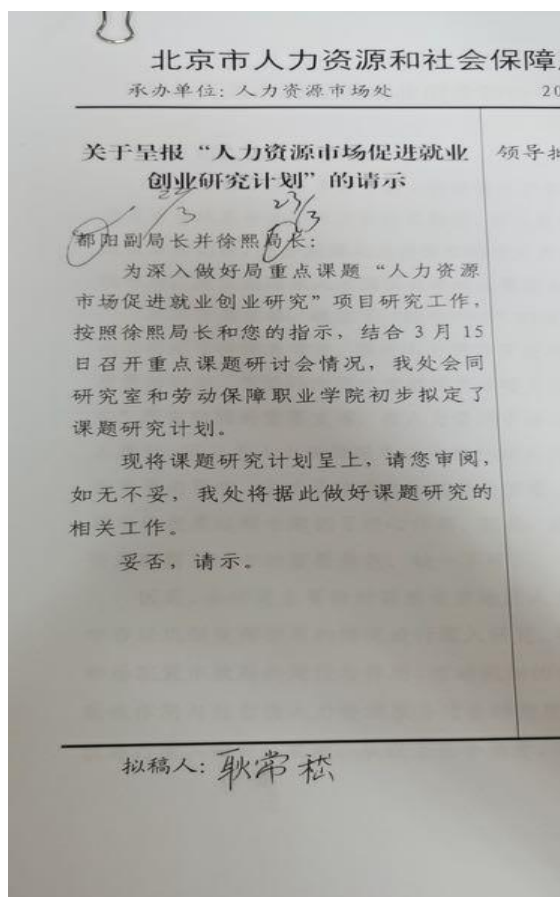


图 59：承接了市局 2021 年度重点课题《人力资源市场促进就业创业研究》

“十四五”时期首都“四个中心”建设重点任务有持续强化国际交往中心功能，2025 年初步建成国际影响力凸显的国际交往之都。拓展国际航线覆盖广度和重点城市航班密度，提升国际交往服务保障能力。学校飞机机电设备维修专业紧紧围绕首都国际交往中心功能定位，着力把本专业学生培养成首都航空产业“高精尖”维修人才，为首都“四个中心”建设贡献力量。飞机机电设备维修专业先后深入北京飞机维修工程有限公司、北京安达维尔科技股份有限公司等多家航空航天企业对接、调研，了解航空航天企业在服务“首都国际交往中心”方面的发展规划，岗位设置等方面的新变化，新要求。



图 60：飞机机电设备维修专业赴北京 AMECO 调研

#### 4、服务产业转型升级

推进人力社保专业群人才供给侧的适应性改革，为产业转型升级培养高技能人才。扩大人才培养规模，优化人才培养体系，提升专业群建设内涵，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机融合。契合首都人力资源服务业的快速高质量发展态势，在全国高职院校率先成功设立“职业指导与服务”新专业，系统构建针对组织内部和外部的人力资源管理与服务专业人才培养体系。深入研究北京市发布的“五新”重点产业领域人力资源开发目录，加快大数据技术与专业的融合和创新，建立了人力资源大数据分析实训室，深化专业建设内涵，增强人才供给侧与社会需求侧的适应性。

加大首都人力社会保障事业发展的适切性研究，为产业转型升级提供智囊团支持。结合首都人力资源和社会保障事业发展的热点、焦点、重点和难点问题，对接北京市人力资源和社会保障局现实需求，学校成立专班课题研究团队，主持了以《人力资源市场促进就业创业》重点课题为代表的八项横向课题研究。课题针对新经济、新业态、新就业形态等新形势，围绕就业、社会保障和劳动关系三大业务领域开展理论和实证研究，注重成果的转化和应用，政策建议被政府所采纳并写入文件，为首都人力社会保障事业的发展提供了智力支持。

序号	负责人	课题名称
1	朱莉莉	人力资源市场促进就业创业研究
2	肖红梅	北京城市副中心建设中的失地农民就业状况调查研究
3	肖红梅	北京市国有企业工资决定机制调查研究
4	许东黎	关于北京市就业和社保政策支持小微企业稳定发展的调研
5	许东黎	关于首都新业态发展对多层次社会保障制度改革的需求调研
6	张慧霞	科学有效地提升社会保险基金安全管理
7	张慧霞	如何有效地提升社会保险经办管理服务效能
8	周欣	预防和化解高新技术企业劳动关系风险隐患相关问题的研究

图 61：加大首都人力社会保障事业发展的适切性研究提供智囊团支持

#### 5、服务京津冀协同发展

为促进京津冀地区养老行业的发展，加强人才专业化队伍建设，北京市人力资源和社会保障局于 2021 年 10 月 15 日—17 日组织京津冀地区的大型养老社区、养老院、养老驿站、敬老院、家居护理服务等养老机构的高级管理人员、专业技术人员及青年骨干共计 59 人，开展了“2021 年京津冀地区养老机构管理者能力提升高级研修班”的培训，我校专业技术人员继续教育基地承担了此次培训的具体组织实施工作。为期三天的集中培训，不仅充分发挥了我校老年服务与管理专业群及国家教学创新团队的优势，还引导学员们对养老行业的品

牌营销、产业融合及发展趋势有了新的认识，在机构的管理和风险防控上也传授了更多的经验和做法。培训拓宽了学员老年人与社会服务心理层面的知识，开阔了视野、掌握了政策、提升了能力，达到了预期效果。



图 62：2021 年京津冀地区养老机构管理者能力提升高级研修班集体合影

## （二）开展高质量培训

2021 年，学校围绕社会培训体系构建与培训方案开发、合作企业资源整合、教师参与社会培训的激励机制、教师参与企业新职业标准开发等主题，进行资源对接。始终坚持公益培训与定制化培训相结合。找准突破点，持续在相关领域开展应用型创新，在推广应用型课程、培养应用型人才、提高线上课程质量、提高学员培训满意度上下功夫，全面提升高技能应用型专业技术人员培训质量，全力打造新时代首善之区人力资源管理社会培训亮丽板块。

2021 年，学校创新技术技能人才培训模式，开发一体化课程体系和一体化培训教学资源，初步建成各专业模块“菜单式”培训课程体系，提高课程建设标准，积累和丰富线上课程资源体系，针对合作伙伴需要量身定制中高端课程。开展康养护理、人力社保、电子商务、企业新型学徒制、党史学习教育、民航飞机维修、电梯维修、办公自动化、大学生岗位认知实习等近 40 期培训，培训规模近 28000 人天。

### 1、积极开展企业新型学徒制

2021 年学校积极参与北京市职业技能提升行动，通过走访、座谈、电话、网络交流等方式积极开拓企业新型学徒制合作单位，目前进入实质性合作的单位 7 家，签约单位 5 家



（新七天、德邦物流、怀柔环卫、住总衡其、中油阳光物业），年底前预计开班培养 1345 人。为了确保企业新型学徒培养质量，学校与企业深入探讨人才培养方案，共同制订培训计划，搭建学徒培养的信息化学习平台；统筹全院师资、实训条件、教学管理工作，明确分工、各司其职，形成合力，全力以赴做好新型学徒制工作；激励二级学校和教师参与企业新型学徒制培养工作，做好培训包、培训课程、培训体系的建设及学徒培养教学管理中。

表 13：2021 年学校参与企业新型学徒培养情况

序号	单位名称	企业性质	所在区域	开班工种	申报人数
1	新七天	民企	石景山	电子商务师	230
2	德邦物流	民企	朝阳区	物流服务师	600
3	德邦物流	民企	朝阳区	新能源汽车	500
4	怀柔环卫	国企	怀柔区	新能源汽车	365
5	怀柔环卫	国企	怀柔区	电工	31
6	住总衡其	国企	朝阳区	管道工	50
7	中油阳光物业	国企	朝阳区	电工	29
8	中油阳光物业	国企	朝阳区	客房服务员	75
9	晴宇食界	民企	朝阳区	餐厅服务员	75
10	晟邦物业	民企	大兴区	智能楼宇管理员	183
11	晟邦物业	民企	大兴区	企业人力资源管理师	36

#### 【案例二十一】“一企一案”开展企业新型学徒培养

2021 年学校与北京怀柔环境卫生服务有限公司签订企业新型学徒培养协议，双方共同开展新能源汽车维修工培养，在新能源汽车维修工培养方面已经形成为祥龙博瑞、德邦物流、怀柔环卫等三家公司同时开展学徒培养工作的局面。因为怀柔环卫的新能源车型与普通新能源车型不同，动力电池电压更高，制动系统采用电子气压制动，是新能源车中的专用车。为了确保企业新型学徒培养的针对性，学校与企业深入探讨人才培养方案，根据车型制订不同的课程体系，根据企业职工工作状况不同制定不同的培训计划，实现“一企一案”。





图 63：专业教师在怀柔环卫共同研讨人才培养方案

## 2、发挥高职技能优势，服务本科生人才全方位培养

依托职业教育师资及实训资源，针对本科院校全方位人才培养需求，2021年7月，北京工业大学自动化专业、机器人专业、通信工程专业、电子科学与技术、电子信息工程专业的431名本科生，在城安学院实训基地进行了智能楼宇、自动生产线、电梯自动化、PLC、物联网、飞机机电维修五个专项的技能学习。城安学院选派5名强实践动手能力和扎实理论基础的高水平教师进行理实一体化指导。通过本次技能培训，助力了北工大本科生全方位人才培养计划，提升了学生的将理论知识与实践动手相结合的能力，不仅有利于他们将来的职业发展，更激发学生们的潜在的创新与实践动手能力，助力为社会培养更多满足行业需求的拔尖创新人才。



图 64：依托职业教育师资及实训资源服务本科人才培养

### 3、依托专业技能，为企业提供智力支持

2021 年，学校承担了北京金隅集团股份有限公司“2021 年企业法律合规管理人员履职能力培训”之“劳动关系管理法律风险防控”的培训任务，对集团及二级公司近二百名法务经理和法务主管进行了培训；承担了北京首都创业集团有限公司“民法典+后疫情时代劳动关系管理法律风险防范”的培训任务，对集团及二级公司的 HR 从业人员进行了为期两天的培训。两次培训均由劳动经济管理学院孙立如老师主讲，重点对对劳动关系运行中解除环节的法律风险点及防控措施、劳动关系建立、履行、消灭的各个环节的法律风险点及防控措施进行了详细的讲解，从课程内容设计，到实施授课讲解、答疑交流，紧紧围绕企业人力资源管理的实际，以劳动关系管理各个环节的法律风险为切入点，提出风险防范措施，具有很强的针对性、指导性和实践性。学员点赞“干货”满满，收获颇丰，为企业 HR 牢固树立依法治企的理念，合理规避用工风险，构建和谐、稳定、健康的劳动用工关系提供了技术支持。



图 65：依托专业技能，为企业提供智力支持

2021 年，学校通过组织行业企业需求调研、同步面向社会招生，开设劳动保障法规政策、劳动关系管理、社保公积金实操、效益提升与职业发展等四个专题培训，北京建工集团、北京市物业行业协会、北京市安全生产联合会、北京住总集团、朝阳区民办教育协会等 3953 人参加。2021 年，学校结合企业需要，把脉行业最新动态，为北京建工集团 120 余人力资源专业管理人员开展线下定制化员工培训，由学校资深讲师讲授《岗位评价与薪酬体系设计》、《企业薪酬套改与工资支付风险防控》两门课程，获得参训学员广泛好评。

城市安全学院拥有多名教授，还从企业引进了若干高级工程师，使得为企业培训服务得心应手。该学院充分发挥专业优势，针对首都人员需求，为北京市轨道交通运营管理有限公司、北京祥龙博瑞汽车服务集团有限公司和区县职业技能鉴定管理中心等企事业单位，提供了高质量的技术技能培训。报告期间，城安学院为北京市各区县职业技能鉴定管理中心进行了电工、汽车维修工等工种的 171 人进行了培训及考核；为北京市轨道交通运营管理有限公司举办了 2021 年度员工通用知识提升培训班，开展钳工和电工基础课程培训；依托国家级高技能人才培训基地，为北京祥龙博瑞汽车服务集团有限公司提供员工培训。





图 66：城安学院为北京市轨道交通运营管理有限公司送教上门

#### 4、积极开展职业技能鉴定

根据人力资源社会保障部《关于扩大企业职业技能等级认定试点工作的通知》文件精神，2021 年北京市全面推进企业职业技能等级认定工作。为此，学校建立领导负责制总体部署社会第三方评价组织申报工作目标和任务，鉴定所负责编制院校自主认定申请方案和社会第三方职业等级认定申请方案。2021 年 9 月，学校通过评估被市职业技能鉴定管理中心认定成为北京市社会第三方职业等级评价机构。根据试点要求，编制完成年度认定计划、养老护理员、劳动关系协调员、育婴师共三个工种的等级试卷样卷和组卷计划书，完成了评价证书备案工作，具备考核发证资格。

2021 年学，校鉴定所完成院校自主认证申报工作，现已完成第一批人力资源管理员和收银员，钳工等院校 106 名学生的职业自主认证工作。2021 年 1 月及 11 月面向全市机关事业单位工勤人员开展认定工作，完成社会考生 219 人的电工、智能楼宇管理员的职业技能鉴定考试。

#### 5、积极开展社区培训

2021 年，学校养老服务国家级职业教育教学创新团队开展敬老月社区公益活动，深入社区和养老机构为老年人送去专业的养老知识和法律服务。团队负责人谈玲芳副教授在东城区龙潭社区为老年人开展健康讲座和咨询；郑春贤副教授在东城区养老服务指导中心开展老



年人权益保障讲座和法律咨询;邹亮老师在东城区银杏舍长者公寓开展老年居家康复活动讲座与个性化指导;张严心副教授在东城区社区人员为老人们讲授冬奥会各项运动的中英文名称以及部分运动项目的起源;蒋萍萍老师带领养老服务专业学生为社区老年人教习手指操、测量血压、开展健康指导。活动现场互动频繁、欢乐祥和,节日气氛浓厚,师生们专业的讲座和暖心的服务得到了老人们和工作人员的交口称赞。



图 67: 养老服务国家级职业教育教学创新团队开展敬老月社区公益活动

### （三） 做好技术服务创新和科技成果转化

#### 1、老年健康照护技能操作评分系统

老年健康照护技能操作评分系统符合基本现代化考核形式,民生福祉学院养老专业研发出一套有关老年健康照护技能实操评分系统,本系统可以同时满足多名教师共同评分,系统实现自动积分,整体评分体系更加完成、专业、便捷,并且容易操作使用,教师可通过采用该评分系统实现全面、细化的操作考评,减少主考教师主观臆断的误判,从而使考核成绩呈现公平、真实呈现,更加具有信服度。从工作实效来看,本系统的应用能够使评分功能大大提升,提升教师工作效率,然后避免了每次考核都纸质打印;从资源节约方面来讲,实现无纸化办公,符合资源节约理念,为我校有效节省办公经费开支,符合现代化、信息化技术要求,可使现存资产得到充分发挥,实现最大效能。

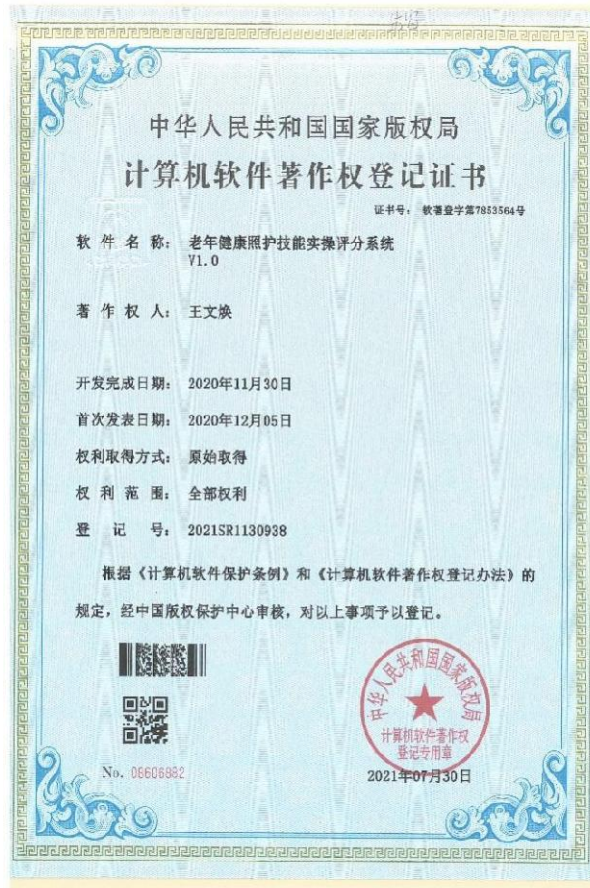


图 68：老年健康照护技能操作评分系统

## 2、燃气阀井智能监测技术研究

校级课题“燃气阀井智能监测技术研究”开发了一种专业用于天然气阀井领域的低功耗智能数据采集产品，提高了燃气企业智能化管理水平，节约人力资源，降低成本，提高生产安全可靠，为燃气的安全输配保驾护航。该科研成果已经在某燃气公司试点应用，并取得良好的应用效果。传统的预防燃气阀井泄漏的普遍方式是以人工巡检方式进行，但这种方式需要耗费大量的人力、物力，并且不能连续进行监测。因此，在人工巡检的基础上，在阀井内设置先进的阀井天然气泄漏监测系统，实现调度中心实时监控各阀井内的可燃气体浓度，在第一时间发现天然气泄漏情况，及时维修抢险，确保高压管道安全运行，杜绝重大事故发生，具有重大的意义。





图 69：燃气阀井智能监测技术应用于燃气集团

### 3、基于树莓派的电力系统边缘计算软硬件平台

校级课题“基于树莓派的电力系统边缘计算软硬件平台”研究了电力系统中电力设备的边缘计算软硬件平台相关技术，形成了样机产品。实现了对电力设备进行遥测、提升系统效率和智能化运维水平。本项目采用边缘计算方式，开发基于嵌入式操作系统和微处理器 ARM 为处理器的分布式电力系统监控软硬件平台，为构建分布式“云-边”协同监控体系提供边缘设备侧平台打下基础，从而实现就地控制与上层协调的良好互动。本项目的意义在于依托边缘计算手段和分布式电力系统监控软硬件平台，提高电力设备的智能化和精细化运维水平，满足能源互联网发展要求；通过云端平台与边缘设备的协同优化控制机制，实现设备的自感知、自诊断、自适应、自评价，对泛在电力物联网的研究领域和应用提供重要的支撑。

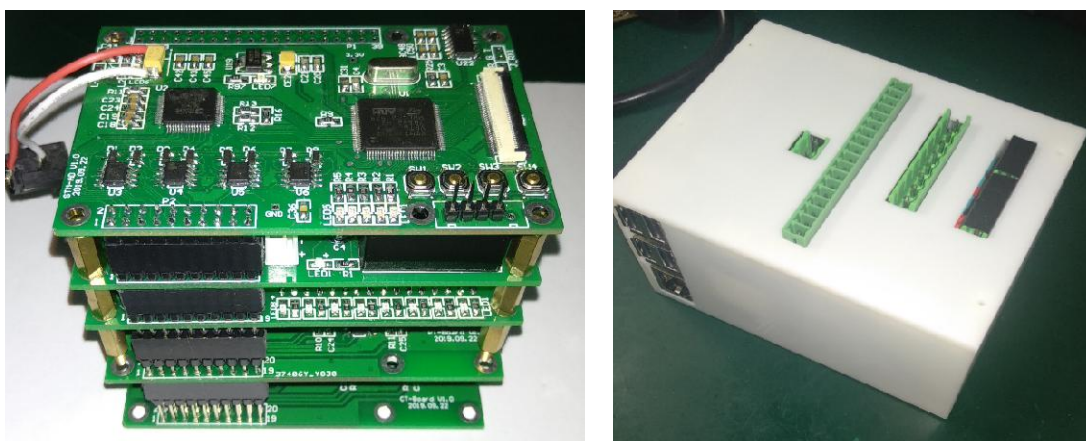


图 70：基于树莓派的电力系统边缘计算软硬件平台

## 七、 面临挑战

学校在生源、人才、资源等方面面临着更加激烈的竞争态势。社会培训工作服务国家和地区重大战略的功能不明显，市场化转型急需推进。大数据、人工智能、区块链、云计算等

新兴科技在教育领域日益广泛应用，对专业发展和院校治理提出了不小的挑战。专业群的重点强化和战略调整尚待深入，专业建设契合区域功能定位和产业发展需求的能力和水平还需提升，部分专业教师冗余而重点专业人员紧缺的结构性矛盾亟待解决。影响学校高质量发展的制度性、结构性问题日益凸显，部门间协同作战意识和工作精细化程度有待提高。



附表 1：计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	92.72	95.86	
		2	毕业生本省就业比例	%	79.87	67.42	
		3	月收入	元	5975	6000	
		4	理工农医类专业相关度	%	100	72.71	
		5	母校满意度	%	95	91	
		6	自主创业比例	%	0	0	
		7	雇主满意度	%	100	100	
		8	毕业三年晋升比例	%	6.9	10	

附表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	1088	975	
		2	教书育人满意度—				
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	96.16	98.04
			(2) 课外育人	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	90.89	94.43
		3	课程教学满意度—				
			(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	4	119
				满意度	%	95.99	98.71
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	55	211
				满意度	%	96.49	98.32
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	440	360
				满意度	%	97.27	98.65
		4	管理和服务工作满意度—				
			(1) 学生工作	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	92.33	95.03
			(2) 教学管理	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	93.29	97.29
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	417	664
				满意度	%	79.14	87.05
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	63	1290	
		6	学生社团参与度—				
			(1) 学生社团数	个	27	27	
			(2) 参与各社团的学生人数	人	361	380	
			动漫社	人	11	14	
			相声社	人	6	4	
			手工社	人	13	18	
			篮球社	人	17	14	
			羽毛球社	人	21	29	
			乒乓球社	人	11	9	
			足球社	人	20	30	
			网球社	人	13	17	
			健美操社	人	20	10	
			田径社	人	17	13	
			礼射社	人	9	10	

院校 代码	院校 名称	指标	单位	2020 级	2021 级	备注
		书法社	人	10	15	
		民乐社	人	3	4	
		乐队	人	4	4	
		合唱团	人	17	13	
		话剧社	人	7	8	
		音乐社	人	10	5	
		瑜伽社	人	3	5	
		舞蹈社	人	10	13	
		礼仪社	人	3	17	
		桌游社	人	20	17	
		手语社	人	3	5	
		摄影社	人	8	12	
		防艾禁毒社	人	10	7	
		国旗班	人	18	22	
		八一社	人	45	35	
		魔术社	人	32	30	

附表 3：资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	12. 2	9. 21
2	双师素质专任教师比例	%	53. 59	43. 13
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	42. 48	45. 63
4	教学计划内课程总数	学时	525	452
	其中：线上开设课程数	学时	445	443
	线上课程课均学生数	学时	24	73
5	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
6	校园网出口带宽	Mbps	3410	3410
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0. 92	1. 05
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	81850. 03	53935. 83



附表 4：国际影响表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	236	
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
		8	国际合作科研平台数	个	0	0	

附表 5：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	2729	2813	
			毕业生人数	人	975	1159	
			其中：就业人数	人	904	1111	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类:留在当地就业人数	人	722	749	
			B 类:到西部地区和东北地区就业人数	人	18	6	
			C 类:到规模以下企业等基层服务人数	人	583	559	
			D 类:到规模以上企业就业人数	人	212	215	
			其中:到 500 强企业就业人数	人	10	54	
		2	横向技术服务到款额	万元	1.8	0	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
		3	纵向科研经费到款额	万元	12.6	0	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	专利申请/授权数量	项/项	0	0	
			其中：发明专利申请/授权数量	项/项	0	0	
		6	专利成果转化数量	项	0	0	
		7	专利成果转化到款额	万元	0	0	
		8	非学历培训项目数	项	63	23	
		9	非学历培训时间	学时	764	1252.3	
		10	非学历培训到账经费	万元	386.09	42.63	
		11	公益性培训服务	学时	556	612.8	
		主要办学经费来源（单选）：省级财政（√）地市级财政（）区县级财政（）行业企业（）其他（）					

附表 6：落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 年	2021 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	71066.21	67244.58
			其中：年生均财政专项经费	元	22665.99	20291.97
		2	教职员工额定编制数	人	236	270
			在岗教职员工总数	人	230	281
			其中：专任教师总数	人	153	160
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	——	——
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	21.74	28.10
			其中：生均财政专项补贴	元	——	——
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	8362	5836
			年支付企业兼职教师课酬	元	991413	537440
			其中：财政专项补贴	元	——	——

## 图表索引

表 1 : 2021 年学校教学资源表.....	- 2 -
表 2 : 2021 年学校荣誉榜.....	- 3 -
表 3 : 2021 年国家奖学金、国家励志奖学金汇总表.....	- 17 -
表 4 : 2021 年国家助学金汇总表.....	- 17 -
表 5 : 2021 年学校高职招生情况统计.....	- 23 -
表 6 : 2021 年学校中职高端贯通培养招生情况统计.....	- 23 -
表 7 : 2021 年学校外省招生情况统计.....	- 24 -
表 8 : 2021 年学校外省（专科）录取情况统计.....	- 24 -
表 9 : 2021 年学校贯通培养录取分数情况.....	- 25 -
表 10 : 2021 年学校计分卡.....	- 27 -
表 11 : 2021 年学校落实政策表.....	- 54 -
表 12 : 2021 年学校学生反馈表（部分）.....	- 57 -
表 13 : 2021 年学校参与企业新型学徒培养情况.....	- 67 -
图 1 : 学党史 守初心, 党委书记为全院师生讲授党史学习教育专题党课.....	- 4 -
图 2 : 为庆祝建党百年, 学生演出话剧《恰同学少年》.....	- 5 -
图 3 : 学校首任党委书记、首任院长口述校史薪火相传.....	- 5 -
图 4 : 学生合唱团排练了党史经典合唱曲目《红船》.....	- 6 -
图 5 : 学校宣讲团赴京东集团开展党史教育主题宣讲活动.....	- 7 -
图 6 : 学校第十三届人文知识竞赛——暨“中国诗词大会”颁奖典礼.....	- 8 -
图 7 : 学校开展“传承红色基因 发扬文化经典”剪纸比赛.....	- 8 -
图 8 : 中医传统文化与专业教育结合有效激发育人活力.....	- 9 -
图 9 : 劳经学院专业教师在专业课上讲解国家对疫情的投入与对人民的担当.....	- 10 -
图 10 : 未来工匠心向党 建功奋进新时代.....	- 12 -
图 11 : 和谐校园在行动, 党委委员讲礼仪.....	- 12 -
图 12 : 法伴我行 护航青春, 正确树立社会主义核心价值观.....	- 13 -
图 13 : “我爱我家”文明宿舍风采大赛获奖宿舍集锦.....	- 14 -
图 14 : 评选“文明宿舍”颁发流动红旗锦.....	- 14 -
图 15 : 安全教育第一课为学生筑起了谨防诈骗的“防护墙”.....	- 15 -
图 16 : “共筑法治青春 争做祖国栋梁”主题讲座帮助学生树立法治意识.....	- 15 -
图 17 : 学校部门协力配合帮助学生及时完成角色转变尽快融入大学文化.....	- 16 -
图 18 : 现代家政服务与管理专业邀请技能大师开展工匠讲堂.....	- 18 -
图 19 : 创新素质教育, 润物无声育人.....	- 19 -
图 20 : 迎建党百年, 展军训风采.....	- 20 -
图 21 : 我校国旗班应邀参加首都高校第五十九届学生田径运动会.....	- 20 -
图 22 : 充分发挥大学生社团的教育作用.....	- 21 -
图 23 : “社团-校队”人才选拔路径助力体育竞赛成绩实现新突破.....	- 21 -
图 24 : 在第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业（北京赛区）大赛获佳绩.....	- 27 -
图 25 : 凝聚集体智慧, 统筹推进专业设置调整.....	- 29 -



图 26 : 以专业群建设为突破点和着力点, 打造高水平专业群.....	- 29 -
图 27 : 面向一老一小的康养护管专业群.....	- 30 -
图 28 : 建立智慧健康养老服务国家级职业教育创新团队工作坊.....	- 31 -
图 29 : 康养护管专业群教师共同参加专业培训, 共同开展社会服务.....	- 31 -
图 30 : 面向基层社区的人力资源和社会保障专业群.....	- 32 -
图 31 : 北京电视台报道“管廊运维员”新职业人才培养工作.....	- 33 -
图 32 : 校企合作开展集体备课和志愿服务.....	- 34 -
图 33 : 学校承办第六届“踏瑞杯”全国人力资源管理技能大赛北京赛区大赛.....	- 35 -
图 34 : 创新组织形式和运行机制, 探索中国特色学徒制.....	- 35 -
图 35 : 学生(学徒)对企业导师、工作内容、工作收获的评价.....	- 36 -
图 36 : “京东智慧仓储订单班”学生在京东亚洲一号物流园实习.....	- 36 -
图 37 : 理论“大班化”保证教考融合, 实训“小班化”保障高质量实训.....	- 37 -
图 38 : 某专业人才培养方案中素养规格中思政内容的细化.....	- 40 -
图 39 : 在人力资源国家级教学资源库中全面融入课程思政理念.....	- 41 -
图 40 : 以学生为中心, 深化课堂教学改革.....	- 42 -
图 41 : 串联空间, 学习无限.....	- 42 -
图 42 : 做好数字教学资源建设和推广, 实现随时随地可教可学.....	- 43 -
图 43 : 人力资源管理专业国家级教学资源库年用户量统计.....	- 44 -
图 44 : 人力资源管理专业国家级教学资源库素材结构图.....	- 45 -
图 45 : 通过问卷星获得的数据分布饼状图.....	- 45 -
图 46 : 我校与航天中心医院共建实践教学基地.....	- 46 -
图 47 : 我校与航空总医院共建实践教学基地.....	- 47 -
图 48 : 人力资源管理课程实训工具平台结构图.....	- 47 -
图 49 : 学校“十三五”职业教育国家规划教材建设喜获佳绩.....	- 48 -
图 50 : 《管理沟通实务(第五版)》荣获教育部首届全国教材建设奖二等奖.....	- 48 -
图 51 : 数据中心中间库元.....	- 51 -
图 52 : 综合校情分析.....	- 52 -
图 53 : 马来西亚海外分院第一期留学生班课程章节.....	- 58 -
图 54 : 马来西亚海外分院第二期留学生班开班仪式线上合影.....	- 59 -
图 55 : 学校举办新加坡科技创新与职业能力培养线上研学班.....	- 60 -
图 56 : 学校与马来西亚新纪元大学举办了线上交流研讨会.....	- 61 -
图 57 : 学校举办中泰高校教师电子商务专业线上公开课.....	- 62 -
图 58 : 拉萨市人社系统业务骨干参观北京市朝阳区南磨房社保所.....	- 63 -
图 59 : 承接了市局 2021 年度重点课题《人力资源市场促进就业创业研究》.....	- 64 -
图 60 : 飞机机电设备维修专业赴北京 AMECO 调研.....	- 64 -
图 61 : 加大首都人力社会保障事业发展的适切性研究提供智囊团支持.....	- 65 -
图 62 : 2021 年京津冀地区养老机构管理者能力提升高级研修班集体合影.....	- 66 -
图 63 : 专业教师在怀柔环卫共同研讨人才培养方案.....	- 68 -
图 64 : 依托职业教育师资及实训资源服务本科人才培养.....	- 69 -
图 65 : 依托专业技能, 为企业提供智力支持.....	- 70 -
图 66 : 城安学院为北京市轨道交通运营管理有限公司送教上门.....	- 71 -
图 67 : 养老服务国家级职业教育教学创新团队开展敬老月社区公益活动.....	- 72 -
图 68 : 老年健康照护技能操作评分系统.....	- 73 -

图 69 : 燃气阀井智能监测技术应用于燃气集团.....	- 74 -
图 70 : 基于树莓派的电力系统边缘计算软硬件平台.....	- 74 -

## 案例索引

【案例一】奋进四十年 薪火再相传.....	5 -
【案例二】发挥专业特长，创新性开展党史学习教育.....	6 -
【案例三】学校开展“传承红色基因 发扬文化经典”剪纸比赛.....	8 -
【案例四】中医传统文化激发专业育人活力.....	9 -
【案例五】城安学院打造“学业指导+”“综合素养+”育人工程.....	10 -
【案例六】和谐校园在行动，党委委员讲礼仪.....	12 -
【案例七】现代家政服务与管理专业邀请技能大师开展工匠讲堂.....	18 -
【案例八】创新素质教育，润物无声育人.....	18 -
【案例九】搭建“社团-校队”人才选拔路径，体育竞赛成绩实现新突破.....	21 -
【案例十】不负韶华的劳职人.....	22 -
【案例十一】梅花香自苦寒来.....	22 -
【案例十二】校企合作助就业.....	26 -
【案例十三】用真心换信心，大力帮扶困难毕业生走上就业岗位.....	28 -
【案例十四】“管廊运维员:守护城市‘生命线’的‘地下工作者’转正了”.....	32 -
【案例十五】契合产业发展新形势，进一步拓展合作企业.....	33 -
【案例十六】品读爱国诗词，在经典诵读中培养家国情怀.....	39 -
【案例十七】串联空间，学习无限.....	42 -
【案例十八】优化校园网络，解决师生身边的小事难事.....	53 -
【案例十九】利用财政资金支持，推进核心课程数字教学资源建设.....	54 -
【案例二十】学校举办新加坡科技创新与职业能力培养线上研学班.....	59 -
【案例二十一】“一企一案”开展企业新型学徒培养.....	67 -