



北京社会管理职业学院
BEIJING COLLEGE OF SOCIAL ADMINISTRATION

高等职业教育

质量年度报告（2020）



北京社会管理职业学院（民政部培训中心）

2020 年 12 月

内容真实性责任声明

学校对 北京社会管理职业学院(民政部培训中心) 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明！

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：王胜三

2020年12月24日

目 录

前言：学院概述.....	2
一、办学基本信息.....	7
(一) 办学条件.....	7
(二) 在校生规模与结构.....	7
(三) 专业与课程.....	8
(四) 师资队伍.....	10
(五) 办学经费.....	10
(六) 资源表.....	12
二、学生发展.....	14
(一) 招生情况.....	14
(二) 立德树人.....	16
(三) 在校体验.....	19
(四) 就业质量.....	21
(五) “双创”活动.....	24
(六) 学生反馈表.....	25
(七) 计分卡.....	26
三、教学改革.....	28
(一) 形成“五育并举”人才培养体系.....	28
(二) 创新人才培养模式.....	32
(三) 推进教学改革.....	34
(四) 深化产教融合与校企合作.....	36
(五) 教师队伍.....	39
(六) 信息化建设.....	40
四、政策保障.....	43
(一) 落实国家教育相关政策.....	43
(二) 资金与政策支持.....	43
(三) 落实高职扩招任务.....	43
(四) 落实政策表.....	44
五、国际合作.....	46
(一) 继续做好中外合作教育项目.....	46
(二) 推进 JICA 中日养老服务政策及产业合作项目	46
(三) 境外交流促发展.....	46
(四) 国际影响表.....	47
六、服务贡献.....	49
(一) 服务区域发展.....	49
(二) 助力脱贫攻坚.....	49
(三) 服务民政.....	51

(四) 科研服务.....	52
(五) 服务贡献表.....	53
七、面临挑战.....	56
(一) 产业升级、区域转型对专业建设提出新要求.....	56
(二) 加快建立中国特色新时代高校治理机制.....	56
(三) 职业教育改革对人才培养带来新变化.....	56
表 1 计分卡.....	57
表 2 学生反馈表.....	58
表 3 资源表.....	60
表 4 国际影响表.....	61
表 5 服务贡献表.....	62
表 6 落实政策表.....	63

图表目录

表 1-1 基本办学条件	7
表 1-2 在校生结构	8
表 1-3 学院专业建设成效	9
表 1-4 2019-2020 学年专业开设课程情况	9
表 1-5 2019-2020 学年专兼职教师情况	10
表 2-1 2020 级生源招生类别情况一览表.....	14
表 2-2 2018、2019 年地区分布与家庭背景情况一览表.....	15
表 2-3 2019-2020 年度奖助学情况表	20
表 2-4 2020 届毕业生毕业去向	22
图 1-1 2020 年办学经费收入构成情况.....	11
图 1-2 2020 年办学经费支出构成情况.....	11
图 2-1 《走进“红旗谱”，弘扬爱国情》社会实践团队.....	17
图 2-2 院领导与“红色三明故事”宣讲团合影.....	19
图 2-3 2020 届毕业生就业地区分布	22
图 2-4 张轲和刘彦彤两名同学在工作岗位.....	24
图 3-1 学生职业技能大赛作品.....	29
图 3-2 第 23 届全国大学生篮球联赛（北京赛区）女篮冠军	30
图 3-3 学生创作作品	31
图 3-4 学生参与劳动	32
图 3-5 学前教育专业人才培养方案论证会	32
图 3-6 社会工作专业“三阶三化”课程体系.....	33
图 3-7 老年服务与管理专业人才培养方案研讨现场	34
图 3-8 教师教学方法和信息技术应用交流课件	35
图 3-9 上医健康管理产业学院	37
图 3-10 生命文化学院实训室	37
图 3-11 企业捐赠奖学金仪式	38
图 3-12 学生行业导师拜师礼	39
图 3-13 邢珊珊教学团队比赛现场.....	40
图 6-1 江西遂川、莲花民政局大学生实践基地签约仪式	51
图 6-2 民政行业职业技能大赛颁奖.....	52

典型案例目录

【案例一】 社管青年参加“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”活动	16
【案例二】 “社管青年”社会实践团队受到河北省省级爱国主义教育基地	17
【案例三】 行业楷模助力学生职业道德养成.....	18
【案例四】 红色故事进校园 老区精神永传承.....	18
【案例五】 I DO 影像社团受到大兴区政府和企业一致好评	20
【案例六】 组织民政行业专场 2020 年网络双选会	23
【案例七】 知行合一 成就优秀毕业生.....	23
【案例八】 创业，回报学校.....	24
【案例九】 婚庆服务与管理专业在全国高职分专业竞争力排行榜上排名第一	29
【案例十】 举办第十届职业技能大赛“妆型你我”——婚礼化妆职业技能大赛	29
【案例十一】 “祝福祖国，献礼祖国 71 周年”主题画创作活动	30
【案例十二】 开展新时代爱国卫生运动 建立“周三劳动日”	31
【案例十二】 老年服务与管理专业实施“双元制”人才培养模式	33
【案例十四】 老年服务与管理专业国家级教学资源库疫情防控期间充分发挥作用 ...	35
【案例十五】 “格林彩虹矫形工程师学院”深入开展教学与临床服务	38
【案例十六】 生命文化学院成功举办 2019 级学生行业导师拜师礼活动	38
【案例十七】 职业院校教师教学能力大赛北京赛区一等奖	40
【案例十八】 扶贫，我们在行动.....	50

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

前言

前言：学院概述

北京社会管理职业学院是民政部直属公办高等职业院校，2007年经北京市人民政府批准、在原民政部管理干部学院基础上组建成立，最早可追溯到1959年成立的内务部干部学校。学院集民政部培训中心、民政部职业技能鉴定指导中心、民政部社会工作研究中心、全国民政行业教育教学指导委员会秘书处、中国社会工作学会秘书处于一体，主要承担社会管理和社会服务类高等职业教育、全国民政系统干部职工教育培训、民政职业技能鉴定、民政政策理论研究和社会工作研究等职能。现有在校生4334名，在职教职工329名，设有燕郊和大兴两个校区，燕郊校区位于京津冀的核心区域，占地310亩，建筑面积81222平方米；大兴校区位于北京新兴的高校聚集区，占地596亩，2014年11月正式开工建设，2020年9月正式启用。

近年来，学院贯彻落实中央要求，坚持社会主义办学方向，围绕立德树人根本任务，深入推进全面从严治党，统筹推动高等职业教育、科学研究、干部培训、职业技能鉴定等工作快速发展，各项事业发展取得了长足进步。建设了以健康养老专业群为基础，儿童教育、社会工作、矫形康复、殡葬婚庆等专业群为支撑，人力资源管理、物业管理等专业为补充的特色专业体系。设置学前教育专业，为北京新增3万学位的幼儿园建设提供师资力量。设置老年服务与管理、护理等专业，服务于北京“三边四级”养老服务事业，为333万北京户籍以及其他在京老年人培养养老服务与运营管理人才。社会工作专业学生深入北京数以万计的社会组织、2500余个社区中，为困难群众、特殊群体送去党和政府的关怀。设置殡葬服务与管理专业，为北京10万逝者及家属提供专业服务。设置假肢及康复专业，为首都百万残疾人服务。通过多年的建设，护理、老年服务与管理、物业管理、民政管理（彩票营销与管理）、婚庆服务与管理、社会工作、人力资源管理、公益慈善事业管理、学前教育（早期教育、特殊教育）、家政管理与服务（婴幼儿照护）、现代殡葬技术与管理、园林技术、假肢与矫形器技术、康复辅助器具技术、康复治疗技术、健康管理、陵园服务与管理等18个涵盖民政各个领域、社会亟需的特色专业及专业方向高度契合了我国紧缺的社会管理和社会服务人才需求，已成为全国有重要影响力的示范专业。累计培养培训民政干部10多万人，职业鉴定人数19万多人次，先后荣获“中央文明单位”“全国民族团结进步模范集体”“国家技能人才突出贡献单位”“国家技能人才培育突出贡献单位”等20多项荣誉，办学成绩和服务水平得到社会各界广泛认可，被誉为“民政人才的摇篮”。

一是人才培养成果丰硕。学院始终坚持立德树人根本任务，遵循职业教育办学规律，坚持产教融合、校企合作，工学结合、知行合一，办学规模逐年扩大，办学水平不断提升，培养了一大批行业紧缺的高水平技能人才。自2010年以来累计培养高技能人才7000余人，毕业生获得毕业证书和职业资格证书的比率达98%以上，就业率稳定在95%以上，对口就业率达70%以上，在假肢、殡葬、婚庆等领域填补了国家空白，人才培养质量和水平得到教育主管部门、民政行业和社会用人单位的广泛认可。绝大部分毕业生充实到民政一线基层岗位和中小型企业单位，成长为所在单位骨干，为

民政行业和北京民生民政事业做出了积极贡献。2009 级毕业生李慧获第 32 届“北京青年五四奖章”，2010 级毕业生辛莎莎获 2014 年“泉城十大杰出青年”称号，并入选民政部最高荣誉“孺子牛奖”。

二是教育教学改革成效显著。2014 年荣获国家级教学成果一等奖。2015 年成为全国首批现代学徒制行业试点单位之一。2016 年成为教育部残疾人康复人才培养改革试点单位之一，全国首批养老服务类专业示范点之一。2018 年荣获国家级职业教育教学成果二等奖，北京市职业教育教学成果特等奖和 2 个二等奖，健康养老专业群、殡葬专业获批北京市特色高水平骨干专业（群），格林彩虹矫形工程师学院获批北京市工程师学院。2019 年，社会工作专业资源库获批教育部职业教育专业教学资源库建设项目。主持建设的老年服务与管理专业国家级教学资源库建设已于 2018 年顺利通过教育部验收。目前拥有全国技术能手 1 人，北京市教学名师、优秀教师 7 人，北京市职教名师 1 人，北京市青年英才 5 名，北京市级专业带头人 2 人、专业创新创业团队 2 个，北京市骨干教师 5 人，民政行业领军人才 2 人，为高素质技能人才培养提供了保证。

三是社会服务领域成绩突出。学院作为民政系统唯一的国家级干部培训基地，先后获批为“国家级专业技术人员继续教育基地”“国家社会工作专业人才培训基地”“中国残疾人康复人才培养北京基地”“全国社会组织教育培训基地”“北京市养老服务人才教育培训学院”等五大教育培训基地，聚焦脱贫攻坚、乡村振兴等国家战略，围绕民政人才队伍建设打造民政厅局长培训、社会工作培训、养老培训和专项业务培训等精品项目，2010 年以来共培训社会各类技能人才 5 万余人，养老护理员 1 万人次，在线继续教育 4 万余人，为民政人才队伍建设和社会事业的科学发展提供了强有力的人才支撑和智力支持。认真履行民政部职业技能鉴定指导中心职能，在全国 31 个省（自治区、直辖市）开展殡葬类、假肢类、孤残儿童护理员、养老护理员、灾害信息员等民政行业职业技能鉴定工作，累计鉴定民政行业特有工种人数近 19 万人次，形成了具有民政行业特色的职业技能鉴定体系。作为“首批老年人照护‘1+X’职业技能等级”和“第二批失智老年人照护‘1+X’职业技能等级”试点院校，成立北京中民福祉教育科技有限公司，完成老年领域 3 个“1+X”证书开发。2019 年累计培训考评人员 1444 人次，组织 5804 人参加首次全国考试，4865 人获取证书。

主要荣誉及 2020 年学院主要办学成果

- 国家技能人才培育突出贡献单位
- 养老全国示范专业点
- 2018 年北京市第二批职工继续教育基地
- 2019 年北京高校继续教育高水平教学团队
- 2019 年北京市高校继续教育特色专业
- “北京市养老服务人才教育培训学院”
- 民政部政策理论研究基地
- 全国高等职业院校体育工作‘一校一品’示范基地
- 获批第一批“1+X 老年照护职业技能等级证书”制度试点院校
- 获批第二批“1+X 失智老年人照护职业技能等级证书”制度试点院校
- 北京市首批学分银行联盟成员单位
- 北京市校企合作“双师型”教师培养培训基地
- 社会工作专业教学资源库荣获教育部 2019 年第二批职业教育专业教学资源库立项
- 老年服务与管理专业团队获首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位
- 康复辅助技术专业群入选第二批北京市特色高水平骨干专业建设单位
- 海涛殡葬工程师学院入选第二批北京市工程师学院建设单位
- 高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）骨干专业 7 个
- 高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）协同创新中心 1 个
- 北京市第三批职业院校“一校一品”优秀德育品牌
- 2020 年民政部政策理论研究二等奖 2 项，三等奖 3 项
- 2020 年北京市职业院校教学能力比赛一等奖 2 个、二等奖 3 个，三等奖 1 个
- 2020 年全国职业院校教师教学能力大赛一等奖 1 个
- 2020 年全国职业院校技能大赛改革试点赛三等奖 1 个
- 第四届“踏瑞杯”全国高职高专人力资源管理技能大赛（总决赛）特等奖
- 2020 年“精创教育杯”北京市大学生人力资源管理技能大赛挑战赛三等奖、优胜奖
- 2020 年第二届“科云杯”全国高职院校税务技能大赛全国十强
- 北京市高职声乐技能大赛三等奖 1 名
- 第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛北京赛区职教赛道二等奖 1 个、三等奖 8 个，

高教主赛道三等奖 1 个、青年红色之旅赛道三等奖 1 个

- “首都职教国际青年创新创业技能大赛”暨第三届“中英‘一带一路’国际青年创新创业技能大赛”三等奖 1 项
- 第 23 届 CUBA 中国大学生篮球联赛（三级联赛）北京赛区 女子组冠军
- 首都高校第十届拓展运动会团体冠军



首都素质拓展运动会第一名

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

办学基本信息

一、办学基本信息

(一) 办学条件

学院现有河北燕郊和北京大兴两个校区。目前总占地面积 474748.00 m²，校舍总建筑面积 230215.00 m²，固定资产总值 28506.12 万元，教学、科研仪器设备总值 6267.24 万元，馆藏纸质图书资料 38.6 万册，年新增 1.35 万册，专业中文纸质期刊 90 种，电子专业期刊 1915 种，网络多媒体教室 113 间。建有体育馆、图书馆、包括部级重点实训室在内的 10 个实训中心、86 个实训室，295 个校外实训基地。

表 1-1 基本办学条件

项目名称	数值
总占地面积 (m ²)	474748.00
校舍总建筑面积 (m ²)	230215.00
固定资产总值 (万元)	28506.12
教学、科研仪器设备总值 (万元)	6267.24
纸质图书 (万册)	38.6
专业中文纸质期刊 (种)	90
电子专业期刊 (种)	1915
网络多媒体教室 (间)	113
计算机总数(台)	1773
校园网主干最大带宽 (Mbps)	10000

依照教育部《职业院校数字校园建设规范》，学院建有运行稳定、安全可靠、资源丰富、应用广泛、信息统一的数字化校园系统，建立了“微校园”“奕报告”“企业微信”等 3 个移动服务平台，OA 系统、科研管理系统、财务预算系统、人事管理系统、教务管理系统、学生管理系统、迎新系统、离校系统、图书管理系统、就业系统、智能实训系统、邮件服务、评教系统、财务收费系统、超星学习平台等 18 个教科研管理业务系统，搭建移动化数字平台，为师生工作学习创造便捷性。目前接入互联网出口宽带 1904Mbps，校园网主干网带宽达到 10000Mbps，网络信息点数 5000 个，管理信息系统数据总量 21000GB，数字资源总况 12000GB，充分满足移动校园和移动学习的需求。

(二) 在校生规模与结构

学院立足京津冀地区，依托行业优势，主要面向民政行业、面向特殊群体、面向基层社区，专注培养养老服务、逝者服务、残疾人服务、儿童教育、社会治理等民生领域高素养、高技能型专业人才。截止 2020 年 9 月 1 日，全日制高职学历教育在校生 4339 人，涵盖 6 个专业大类。

表 1-2 在校生结构

专业类别	专业名称	在校生数(人)	百分比 (%)
公共管理与服务大类	老年服务与管理（含转段、中外合作办学）	282	6.50
	社会工作	281	6.48
	公共事务管理	103	2.37
	公益慈善事业管理	92	2.12
	婚庆服务与管理	298	6.87
	民政管理	173	3.99
	人力资源管理	367	8.46
	现代殡葬技术与管理	346	7.97
医药卫生大类	护理（含中外合作办学）	809	18.64
	假肢与矫形器技术	138	3.18
	康复辅助器具技术	155	3.57
	康复治疗技术	347	8.00
教育与体育大类	学前教育	643	14.82
农林牧渔大类	园林技术	120	2.77
土木建筑大类	物业管理	115	2.65
财经商贸大类	会计	70	1.61
合计		4339	100

（三）专业与课程

1.专业结构与特色专业

学院围绕民政行业与民政重点服务领域，设置老年服务与管理专业、护理专业、健康管理（2020年招生）、现代殡葬技术与管理专业、陵园服务与管理（2020年招生）、假肢与矫形器技术专业、康复辅助器具技术专业、康复治疗技术专业、民政管理专业、社会工作专业、人力资源管理专业、公益慈善事业管理专业、公共事务管理专业、物业管理专业、学前教育专业、家政服务与管理专业（婴幼儿照护方向）（2020年招生）、园林技术专业（民政设施方向）、婚庆服务与管理专业、会计专业、影视多媒体技术（2020招生）、护理（中外合作办学）、老年服务与管理（中外办学）等22个专业，涵盖公共管理与服务、农林牧渔、土木建筑、教育与体育、财经商贸和医药卫生6个专业大类。学院现有全国职业院校示范专业1个，高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）骨干专业7个，北京市特色骨干专业群2个，北京市特色骨干专业1个，覆盖到各二级学院。

表 1-3 学院专业建设成效

项目名称	专业（群）名称
全国职业院校示范专业	老年服务与管理
中央财政支持“高等职业学院提升专业服务产业发展能力”建设的专业	老年服务与管理、社会工作
高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）骨干专业	老年服务与管理 社会工作 现代殡葬技术与管理 学前教育 假肢与矫形器技术 婚庆服务与管理 公共事务管理
北京市特色骨干专业群	健康养老 康复辅助技术专业群
北京市特色骨干专业	现代殡葬技术与管理

2.课程类型及比例

2019-2020 学年，学院共开设课程 578 门。从课程类型看，A 类（纯理论课）课程 120 门，占开课总数的 21%，B 类（理论+实践课）课程 376 门，占开课总数的 65%，C 类（纯实践课）课程 96 门，占开课总数的 17%。实践类课程主体地位已经确立，并充分利用实践类教学环节增强纪律意识，培养良好的职业道德，提高学生的职业技能。同时，学院逐步增加选修课程比例，培养学生在国家安全、节能减排、绿色环保、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文和科学素养。

表 1-4 2019-2020 学年专业开设课程情况

专业开设 课程情况	开设课程总数（门）		578
	其中 (门)	A 类课程数	120
		B 类课程数	376
		C 类课程数	96
	其中 (门)	公共课	52
		专业基础课	131
		专业课	410

数据来源：北京社会管理职业学院 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

(四) 师资队伍

学院现有教职工329人，其中专任教师206人，校内兼课教师46人，校外兼职兼课教师73人。专任教师中“双师”素质教师142人，占专任教师总数的69%；具有高级职称人员60人、中级职称105人，分别占专任教师的29%和51%；博士研究生30人、硕士研究生147人，分别占专任教师的15%和71%；2019学年，专任教师平均教学工作量264.23学时，人均企业实践时间28.9天。

表 1-5 2019-2020 学年专兼职教师情况

校内专任教师（人）	校内兼课人员（人）	校外兼职教师（人）	校外兼课教师（人）
206	46	48	25

数据来源：北京社会管理职业学院 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

学院贯彻“人才强校”战略，以校企“互培共育”为主要手段，大力实施师资队伍建设。2019年学院有全国技术能手1人，全国民政行业领军人才1名，北京市教学名师5人，北京市优秀教师3人，北京市职业院校职教名师1人、专业带头人2人、优秀青年骨干教师5人和专业创新团队2个，民政部技能大师工作室2个，国家级教师教学创新团队1个。

(五) 办学经费

1. 办学经费总收入及其构成

2020 年学院办学经费总收入 19580.02 万元，其中：学费收入 3034.14 万元，财政经常性补助收入 15757.70 万元，中央、地方财政专项投入 0.00 万元，社会捐赠 199.02 万元，其他收入 589.16 万元。

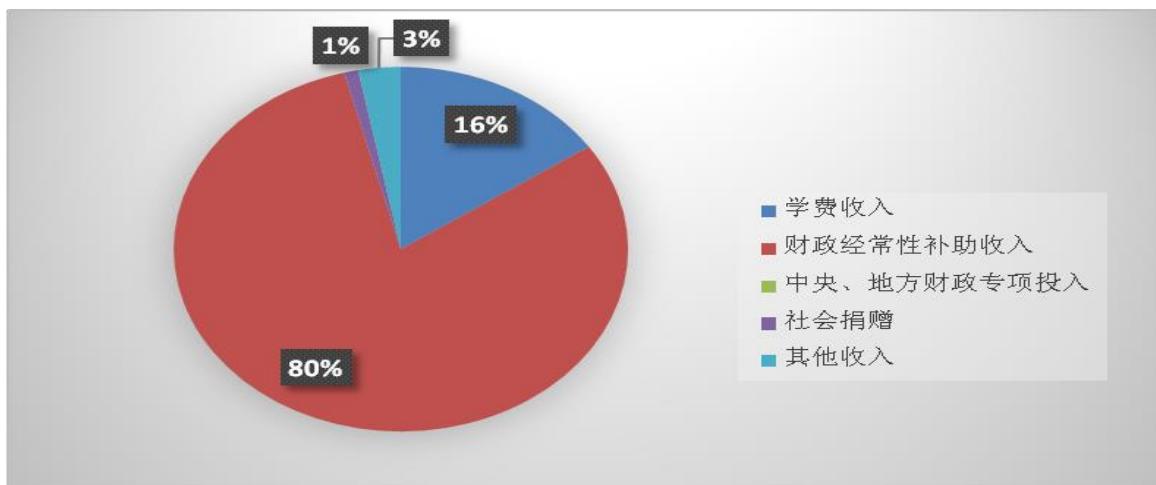


图 1-1 2020 年办学经费收入构成情况

数据来源：北京社会管理职业学院 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

2. 办学经费总支出及其构成

2020 年学院年度办学经费总支出 13342.13 万元，其中基础设施建设 8566.26 万元，设备采购 114.11 万元，教学改革及研究 574.31 万元，师资建设 116.57 万元，图书购置费 3.96 万元，日常教学经费 342.69 万元，其他支出 3037.82 万元，保证了设备采购、日常教学经费、教学改革、师资队伍建设等经费。

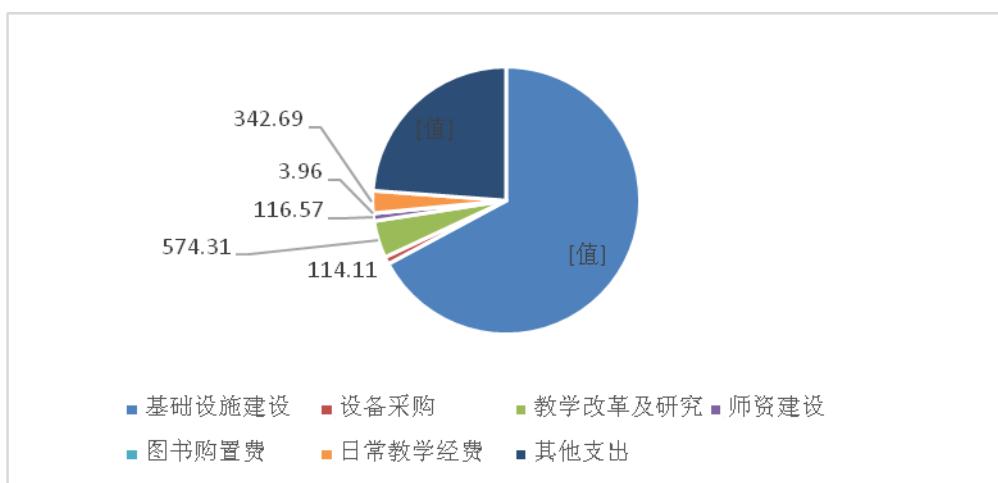


图 1-2 2020 年办学经费支出构成情况

数据来源：北京社会管理职业学院 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

(六) 资源表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019年	2020年		
141 39	北京社会管理职业学院	1 生师比	—	17.72	17.31		
		2 双师素质专任教师比例	%	69.82	68.96		
		3 高级专业技术职务专任教师比例	%	22.22	29		
		4 生均教学科研仪器设备值	元/生	15413.65	14421.04		
		5 生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	9.69	25.35		
		6 生均校内实践教学工位数	个/生	0.57	0.71		
		7 地市级以上科技平台数	个	3	3		
		8 教学计划内课程总数	门	607	578		
		其中：	线上开设课程数	门	126		
			线上课程课均学生数	人	80		
学院类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ）							
工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ）							
医学院校（ <input type="checkbox"/> ）							
语文、财经、政法院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ）							
体育院校（ <input type="checkbox"/> ）							
艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）							

数据来源：北京社会管理职业学院 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

学生发展

二、学生发展

(一) 招生情况

1.招生类别

2020年，我院面向29个省(市、自治区)开展招生，核准招生计划1970人。录取考生1430人，其中单独(自主)招生录取760人，普通高考招生录取597人，3+2转段录取4人，单考单招录取1人，新疆内高班录取38人，西藏内高班录取30人。报到1303人，报到率为91.12%。

表2-1 2020级生源招生类别情况一览表

招生类型	录取数(人)	报到数(人)	报到率(%)
单独(自主)招生	760	709	93.29
普通高考招生	597	530	88.78
3+2转段	4	4	100
内高班 (新疆及西藏)	68	59	86.76
单考单招	1	1	100
合计	1430	1303	91.12

数据来源：北京社会管理职业学院学生工作处

2.生源地区分布与家庭背景

学院秉承人民为中心的办学思想，坚持民政行业办学特色，坚守教育公平原则，招生政策上在满足区域考生需求的同时，持续向中西部地区和少数民族学生倾斜，为中西部地区、少数民族地区和农村家庭培养了大量技术技能型人才，对提高弱势群体的社会竞争力、阻断贫困的代际传递发挥的有效作用。

表 2-2 2018、2019 年地区分布与家庭背景情况一览表

生源地区分布与家庭背景	2019 年 9 月 1 日前	2020 年 9 月 1 日前
在校生总数 (人)	4337	4339
北京学生数 (人)	897	922
比例 (%)	20.68	21.25
西部地区学生数 (人)	1406	1447
比例 (%)	32.42	33.35
常住户口所在地为农村的学生数 (人)	2646	2646
比例 (%)	61.01	60.98
少数民族学生数 (人)	652	706
比例 (%)	15.03	16.27

数据来源：北京社会管理职业学院 2018—2019、2019—2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

3. 工作理念与举措

在新冠肺炎疫情特殊背景下，学院制定了招生工作预案，成立应急工作领导小组，科学有序地开展招生各项工作。2020 年继续实行招生骨干区域负责、二级学院专业宣传为主导、全员参与的招生工作机制，高效整合线上资源，通过新媒体平台发布招生信息。

招生渠道方面，继续深挖“优质生源基地”，着力点对点的优质生源对接；持续探索在北京、河北地区实现 3+2、3+3 合作培养模式；通过民政系统的相关业务推介学院，打造“民政干部摇篮”。

招生宣传方面，持续优化学院招生简章，以生动活泼的文字、图片多维度展示学院整体形象，持续增强传统宣传阵地的主体地位。加强招生骨干队伍建设，提升咨询服务水准。进一步整合学院新媒体宣传平台，搭建招生微官网，全方位服务考生。

在多举措持续推进选拔制度创新的推动下，京外生源质量提升成效显著。2020 文科平均分 387.1 分，理科平均分 339.0 分，分别比去年提高 10 分及 14 分。文科最高分 516 分，高出当地本科线 15 分，理科最高分 465 分，高出当地本科线 22 分，25 个省份招生计划一次性投档满额。

4. 近三年招生数据

按照北京市政府和北京市教委的规划和要求，根据“疏减非首都功能”定位，学院的招生工作在招生计划逐年减少、北京高考生源规模逐年下降、京内招生计划占比过大等多重政策和客观因素的影响下，造成学院近几年来招生数据有所变化。但学院近几年来，为了支持少数民族地区的发展，培养更多的少数民族地区的专业技能型人才，承接了国家民委的新疆、西藏的民考汉及内高班计划。

故此，学院招生计划基本稳定在 2000 左右的计划规模，京外招生计划执行率达 100%，录取新生报到率基本稳定在 91%左右。

（二）立德树人

学院深入贯彻学习习近平总书记的全国教育大会上的讲话精神，坚持立德树人根本任务，把立德树人成效作为检验学院一切工作的根本标准，把“九个坚持”的总要求落实到人才培养中，将“三全育人”“五育并举”有机融合，构筑起培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的立德树人体系。

1. 构建全员参与的“大思政”工作格局

学院坚持“党委统一领导、党政齐抓共管、校院两级负责、部门协同配合、学生自我教育”的思想政治教育工作领导体制和工作机制，形成全院思政育人大格局。出台贯彻落实《关于深化新时代学院思想政治理论课改革创新的若干意见》实施方案，形成“大思政”工作格局。坚持开展学院党委委员讲党课活动，开足思政课必修课程，引进名校名师课程，开设习近平新时代中国特色社会主义思想、《大学生国家安全教育》等线上思政类公共选修课，丰富思政内容，增强思政课程“厚度”，增强学生爱国主义精神，树立民族自尊心自信心，培养学生职业自豪感。

【案例一】社管青年参加“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”活动

2020 年 3 月 9 日，由教育部社科司与人民网联合组织了“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”。3 月 10 日-14 日，结合这堂特殊的思政大课，通过在线交流的方式，思政课老师组织大一学生们积极开展在线学习讨论，深化了我院学生对党的集中统一领导、中国特色社会主义制度优越性、爱国主义等相关内容的认识和理解，各个专业的学生畅谈认识和体会。

这堂思政大课的精神盛宴，内容丰富，思想深刻，将高校思政课教学优势有效转化为防疫斗争的强大力量落到实处。疫情防控是一本生动的教材。思政课教师将疫情防控中彰显的爱国主义、理想信念、制度优势、道德、法治、人类命运共同体等精神有效融入思政课教学，引导广大学生在疫情防控中构建科学的世界观、人生观、价值观，努力使自己成长为能够担当民族复兴大任的时代新人。

2. 树立“社管青年”德育品牌

“社管青年”是指以北京社会管理职业学院学生为主体的、全员参与的、服务“幼老康故”的

志愿服务活动。2008年，我校成立青年志愿者协会。2010年注册了“北京社会管理职业学院青年志愿者协会”。2020年1月，“社管青年”被认定为北京市职业院校“一校一品”德育品牌。

学院“社管青年”德育品牌以融入“幼老康故”专业文化为支撑，塑造了“社管青年”品牌特色。一是将“社管青年”志愿服务融入专业文化建设之中，提升育人成效。二是在“社管青年”志愿服务中践行爱国主义教育。三是通过开设《志愿服务与管理》和《社会服务》志愿服务课程增强“社管青年”志愿服务的理性基础。四是通过承担民政部《慈善事业立法与志愿服务研究》《我国志愿服务组织发展内外部机制研究》等课题研究，开展志愿服务研究提升“社管青年”的内涵发展。

【案例二】“社管青年”社会实践团队受到河北省省级爱国主义教育基地

为了弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神，让青年大学生在重温红色记忆，参与传承与发扬爱国精神的行动中表达爱国热情，《走进“红旗谱”，弘扬爱国情》社会实践团队赶赴河北省省级爱国主义教育基地——蠡县梁斌黄胄纪念馆进行为期一周的青年服务国家暑期社会实践活动。在志愿服务过程中，他们通过专业知识义务为参观人员讲解、积极引导参观人员，工作认真负责主动，并通过新媒体进行宣传工作，工作表现优秀，获得纪念馆工作人员一致好评。蠡县梁斌黄胄纪念馆并为我院团委发出表扬信。



图 2-1 《走进“红旗谱”，弘扬爱国情》社会实践团队

3.培育民政工作理念和职业精神

学院根植民生领域急需，服务京津冀和民政行业，主动对接儿童、老人、残疾人服务和婚丧服务，形成民政特色鲜明的“幼老康故”专业体系。坚持立德树人根本任务，构建民政特色的人才培养体系，实现知识传授、能力培养与价值引领的有机统一。以培养满足行业发展需求的技能人才为核心，挖掘民政通识教育内涵，打造“民政大讲堂”、民政主题实践活动、民政楷模进课堂等系列学习教育活动。深入研究和挖掘民政职业精神内涵和价值核心，将中华民族“育幼、孝老、助残、善

逝”等优良传统与民生服务领域专业人文精神和文化内涵相结合，使学生“知民政、爱民政”，主动践行“民政为民、民政爱民”工作理念，做技术过硬、品德高尚的高质量民政人才。

【案例三】 行业楷模助力学生职业道德养成

在疫情肆虐的特殊情况下，康复工程学院联系行业内的专家、优秀校友在线上开展了“不忘初心、牢记使命，扶残助残在行动”——向假肢矫形器大师学习系列讲座。

该活动历时1个多月，先后邀请到我校4名优秀毕业生，1名日本注册假肢矫形技师和1名日本东京大学智能机械信息学博士。6位大师级假肢师/矫形器师通过网络直播的方式，向大家分享了我国行业发展现状、国内外假肢矫形器技术、临床常见案例、从业经验等内容，精彩的演讲展现了他们对专业的热爱、对技术的执著和全心全意为残疾人服务的精神。在这个全国抗疫的特殊时期，校友们以知识、技术分享的方式“助力母校抗疫”，向在校学生们展现了良好的精神风貌。学生们进一步扎实了专业理论知识和基本技术，提高了专业技能和职业素养，极大的开阔了视野，增强了对行业和专业的信心。他们将以大师们为榜样，“不忘初心、牢记使命”，进一步磨炼自己的专业技能，未来更好的为残疾人服务。

4.形成四位一体校园文化育人体系

学院大力弘扬传统文化、民政文化，发扬孝老爱亲、扶弱助困、仁爱互助等文化传统在民政人才培养中的核心作用，构建“文明教师、文明学生、文明员工、文明校园”四位一体和谐有序的校园文化育人体系，形成校风纯、教风正、学风浓的良好育人氛围，培养德才兼备的新时代民政人才。

在多年积累的基础上，形成“仁爱”文化育人品牌，以“三全五育”育人模式改革为抓手，推动仁爱文化渗透进每一个专业、每一门课程、每一名学生、每一次服务之中。建立了民政教育大讲堂，定期邀请民政部领导、“孺子牛”奖获得者、最美社区工作者、中华慈善奖获奖者等进院开设讲座，为培训学员和学生讲述民政故事、民政精神、政策前沿、好人好事、行业最新技术成果等。

【案例四】 红色故事进校园 老区精神永传承

为贯彻落实习近平总书记关于“要把老区红色资源利用好，把红色传统发挥好”“要让红色基因代代相传”的重要指示精神，学院邀请“红色三明故事”宣讲团进校，为师生讲述福建三明红色老区人民舍生忘死、前仆后继参加革命的故事。陈树湘断肠明志、曾家一门三烈士等革命先烈的历史故事将师生带回当时的场景中，产生良好的教育效果。广大党员领导干部通过聆听三明红色故事，

回顾了苏区革命历史、感悟苏区红色文化，进一步铸牢了初心使命，坚定了理想信念，学生纷纷表示要继承和发扬革命老区人民的牺牲精神，为民政事业发展做出应有贡献。



图 2-2 院领导与“红色三明故事”宣讲团合影

（三）在校体验

1.组织学生参加比赛，促学生全面发展

学院十分重视学生的素质培养，组织学生积极参加各项比赛活动，促进学生全面均衡发展。在北京市教委、北京市大学生体育协会主办，北京市大学生体育协会篮球分会、北京工业职业技术学院承办，京都念慈菴赞助的第二十三届 CUBA 中国大学生篮球联赛（三级联赛）北京赛区比赛中，我院女子篮球队喜获 CUBA 中国大学生篮球联赛（三级联赛）北京赛区“三连冠”。在首都高校第十届拓展运动会上，由北京社会管理职业学院素质拓展协会成员组成的胜羽队参加了本次赛事，并再次荣获团体总分冠军。胜羽队成员凭借优秀的团队合作能力及出色的个人表现，充分发挥了拓展运动的精神，在各个项目的比赛中大放异彩，以团体总分第一名的优秀成绩夺冠，成功实现二连冠的成就。

2.开展特色社团活动，演绎精彩校园文化

学院高度重视学生社团文化建设。在党委的领导下，校团委履行对学生社团的主要管理职能，进一步加强和改进学生社团管理，坚持建设和管理并重，今年 7 月修改制定了《学生社团管理实施

细则》、《学生社团指导教师管理办法》，严格实行学生社团登记报批制度，选拔一批政治水平高、业务能力强的教师担任社团指导老师，设置专项经费，大力支持学生社团开展各项文化、体育、艺术和学术活动，社团文化发展成效显著。学院共有院级备案学生社团 33 个，社团类型覆盖文化艺术类、体育健身类、知识技能类、创新创业类、公益志愿类、思想教育类。学院每年开展社团文化节。社团文化节已经成为展示社团风采，营造健康、向上、活泼的文化艺术氛围的重要平台，在提升大学生人文素养、社交能力、实践能力上发挥重要作用。

【案例五】 IDO 影像社团受到大兴区政府和企业一致好评

2019 年 12 月 21 日上午，由北京大兴新媒体产业基地总工会组织主办的关于开展“新媒体大工匠选树”活动暨颁奖典礼在捍能国际国学堂隆重举行。本次共有 13 名大兴区各行各业的工匠参选。我院 IDO 影像社团学生王小东、叶巧珍、刘静、杜聪等六名学生，在婚庆教研室主任赵天老师的指导下，第一时间内组建成“新媒体大工匠系列人物宣传片摄制组”，历时一个多月，完成了对 13 名大工匠人物宣传片的策划、拍摄及后期全部工作，独立制作的“新媒体大工匠系列人物宣传片”。在现场播放后，受到了北京市大兴区政府及企业的一致好评。

3. 学生资助精准，帮扶细致入微

严格执行国家资助政策政策、重点关注特殊贫困家庭学生，为家庭经济困难学生的成长发展提供了全方位的经济资助。2019-2020 年度共为 7752 名学生，发放金额款项达 821 万元。自 2019 年起实施家庭经济困难学生等级认定“量化测评+民主评议”工作方式。

2020 年，我国遭遇罕见新冠肺炎疫情，为确保受灾家庭学生顺利就学，学院党委全力开展滞留湖北地区学生生活和教育保障工作。针对 26 名家庭受重灾学生，学院为每人发放了 1000 元疫情防控补助。为保障家庭经济困难学生网上课程不受阻，为 755 名困难生发放 6.5 万元的网课流量包，确保他们按期按计划开展居家学习。

表 2-3 2019-2020 年度奖助学情况表

项目名称	项目种类	奖助范围	奖助人数	奖助金额（万元）
国家奖学金	奖学金	学习成绩优异学生	6	4.8
国家励志奖学金	奖学金	学习成绩优异、家庭经济困难学生	149	7.45
国家助学金	助学金	家庭经济困难学生	853	287.3
临时困难补助	困难补助	因突发事件导致家庭发生临时经济困难的学生	2	0.8
情暖寒冬生活补助	困难补助	家庭经济困难学生	198	5.94

饮水、洗澡、电话补助	困难补助	家庭经济困难学生	413	7. 6405
北京市慈善协会助学	助学金	家庭经济困难学生	55	16. 5
暑期困难生慰问	困难补助	家庭经济困难学生	5	0. 25
退役士兵学费补偿	学费减免	参军入伍学生	2	1. 2
入伍学生学费补偿	学费减免	参军入伍学生	117	13. 38
校级奖学金	奖学金	学习成绩优异学生	318	64. 5
校内助学金	助学金	家庭经济困难学生	69	11. 5
温暖回家路	困难补助	家庭经济困难学生	500	10
优秀学生干部	奖学金	优秀学生干部	116	2. 32
学习进步奖	奖学金	学习进步学生	121	2. 42
勤工助学	勤工助学	家庭经济困难学生	399	16. 6896
义务兵优待金	奖学金	参军入伍北京生源学生	136	583. 7936
优秀毕业生	奖学金	优秀毕业生	220	3. 3
留鄂学生专项补贴	困难补助	滞留湖北地区学生	26	2. 6
生活物价补贴	困难补助	全体在校生	6414	198. 42
国家助学贷款	助学贷款	家庭经济困难学生	416	312. 45
企业奖学金	奖助学金	康复工程学院	16	4
企业奖学金	奖学金	生命文化学院	112	14. 7
合计			7880	835. 7732

数据来源：北京社会管理职业学院学生工作处

4. 学生心理健康服务

2020 级 1303 名新生实施了心理健康测评工作，建立学生心理健康档案，举办六场心理健康讲座和心理咨询团体辅导，采用面谈、辅导等形式对有需求的同学进行心理干预。将学生心理教育、行为规范教育纳入通识课模块，面向大一学生开设《大学生心理健康教育》公共必修课；面向全院开设名校网络课程，包括《大学启示录：如何读大学》、《心理、行为与文化》、《微表情识别·读脸读心》，促进大学生心理健康发展。

（四）就业质量

1. 毕业生就业率

从整体来就业数据来看，我院各年就业率保持平稳，维持在 94%以上，2020 年因新冠肺炎疫情影响，导致本年度就业率偏低，就业率为 81. 63%。但此就业数据达到了教育部和北京市教委的就业率要求，超过 2020 年全国大学生就业平均数据。

从毕业生就业去向统计来看，毕业生就业形式主要以灵活就业为主，占比为 60%左右，其次是签订劳动合同和专升本，占比均在 10%左右。

表 2-4 2020 届毕业生毕业去向

主要就业毕业去向	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)
签就业协议	5.81	4.36	1.55
签劳动合同	11.18	21.54	10.84
单位用人证明	68.13	53.74	55.69
自主创业	0.35	0.21	0.31
参军（入伍）	1.06	1.73	1.01
国内升学	8.98	8.52	11.30

数据来源：北京社会管理职业学院学生工作处

2. 就业地区分布

已就业的 2020 届毕业生中，在京就业 246 人，占 28.15%，京外就业 628 人，占 71.85%。京外就业的毕业生，到西部地区（30.55%）就业的比例最高，其次是东部地区（24.94%）。

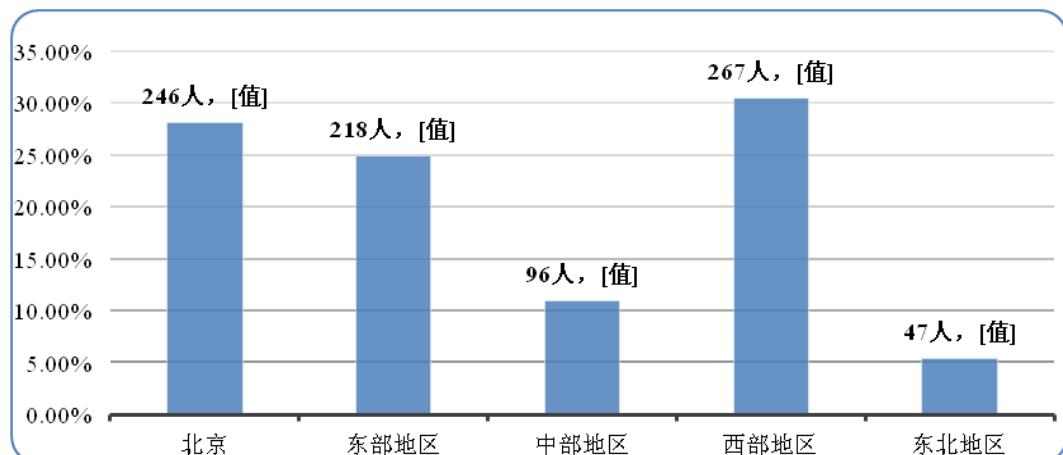


图 2-3 2020 届毕业生就业地区分布

3. 就业行业及就业单位类型

已就业 2020 届毕业生，进入教育业（19.75%），制造业（13.66%）和卫生和社会工作（13.20%）的比例较高。就业单位以其他企业（42.17%）、事业单位（15.67%）为主。

4.毕业生收入情况

根据第三方就业质量报告调查数据来看，学院近三年毕业生就业收入呈现逐年递增的趋势。2020年毕业生年收入 5.28 万元。

5.就业满意度

2020 届毕业生中，对目前已落实的工作“很满意”或“满意”的比例为 73.43%，人表示“不太满意”或“很不满意”的占 3.39%。具体到对工作各方面的满意度，毕业生对工作地点满意度的比例最高（70.53%）。

6.专升本比例

2020 届毕业生中升学的人数为 154 人，占毕业生总人数的 11.94%。其中国内升学 152 人，出国、出境 2 人。

【案例六】组织民政行业专场 2020 年网络双选会

为深入贯彻落实党中央和国务院疫情防控相关工作部署，全力打好高校疫情防控阻击战，最大程度降低疫情对应届毕业生就业工作造成的影响，民政部及所属北京社会管理职业学院联合北京高校毕业生就业指导中心共同主办“民政行业 2020 年高校毕业生网络双选会”。

本次民政行业双选会共有民政行业企事业单位、民政服务机构、社会组织 330 家单位参会，招聘岗位 6954 个，招聘岗位专业对口率达 66.9%，1000 多名毕业生参与此次网上招聘工作。网络招聘会期间总体访问量达 22,877 次，访客 7,188 人，简历投递达 3,759 封，取得了很好的效果。民政行业双选会结束后，我们开展了问卷调查，参与此次问卷调查的学生人数达 688 人，通过调查问卷数据显示，参加网络招聘会的学生比为 66.57%，学生满意度达 94.91%。

本次民政行业双选会为用人单位和毕业生之间搭建了沟通和联系平台，实现了“让专业民政人才落户民政机构、让民政机构吸纳专业民政人才”的目的。

【案例七】知行合一 成就优秀毕业生

社会工作学院始终重视毕业生就业指导工作，创立“一精，二全，三专，四盯”就业指导工作机制，力争做到每位学生毕业即就业。2017 级社会工作专业毕业生张轲和刘彦彤两名同学毕业后进入北京市通州区春晓心理社会工作事务所工作，入职后，两名毕业生践行专业价值理念，用心服务，用生命感染生命，为服务对象注入希望和光亮。两位同学工作勤奋刻苦，细致周到，热情主动，在岗位上迅速成长，能够独立承担社会服务项目，展现了社工学子扎实的专业理论基础、实务能力和良好的职业素养，受到服务对象一致好评！



图 2-4 张轲和刘彦彤两名同学在工作岗位

(五) “双创”活动

在创新创业教育工作中，学院践行“大众创业，万众创新”创业理念，营造学院创业氛围，加强顶层设计、健全体制机制。学院围绕人才培养目标，以课程建设、平台建设为重点，以创新创业大赛为桥梁推动从“创业意识”到“创业实践成果”的转化。

在第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛北京赛区中，我院 11 个项目分获第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛北京赛区职教赛道二等奖 1 个、三等奖 8 个，高教主赛道三等奖 1 个、青年红色之旅赛道三等奖 1 个。其中，来自我校社会工作学院的管晨楚同学负责的《伊利特文创工作室》项目获得北京市赛（职教赛道）二等奖。

【案例八】创业，回报学校

2017 级康复辅助器具技术专业学生岳正阳，学以致用，凭借着在学校勤奋学习打下的坚实基础，注册成立洛阳市赛德康复器具有限公司，开展康复辅助器具产品的销售。在创业路上，不忘学校教育情，在今年严峻的就业压力下，积极与学校联系，接收学院康复辅助器具技术专业 3 人就业。

(六) 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1	全日制在校生人数		人	1461	1586	
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	676	710	
				满意度	%	97.83%	98.48%	
		3	(2) 课外育人	调研人次	人次	640	684	
				满意度	%	92.62	94.86%	
		4	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	679	711	
				满意度	%	98.26%	98.62%	
			(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	675	713	
				满意度	%	97.69%	98.89%	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	671	703	
				满意度	%	97.13%	97.50%	
			管理和服务工作满意度		—			
		5	(1) 学生工作	调研人次	人次	599	658	
				满意度	%	86.69%	91.26%	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	653	698	
				满意度	%	95.00%	96.81%	
		6	(3) 后勤服务	调研人次	人次	510	534	
				满意度	%	73.81%	74.06%	
			学生参与志愿者活动时间		人日	878	3799.5	
			学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	42	42	
			(2) 参与各社团的学生人数		人	1528	476	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。

数据来源：北京社会管理职业学院 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集平台

(七) 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019	2020
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1	就业率	%	92.45	81.63
		2	月收入	元	5400	5530
		3	理工农医类专业相关度	%	75.56	76.07
		4	母校满意度	%	74.13	78
		5	自主创业比例	%	0.21	0.31
		6	雇主满意度	%	93.38	94.5
		7	毕业三年职位晋升比例	%	75	72.97

数据来源：北京社会管理职业学院 2018-2019 学年人才培养工作状态数据采集平台

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

教育教学

三、教学改革

学院坚持内涵式发展，深化教育教学改革，扎实开展教学工作，构建了独具特色的专业群发展构建和人才培养模式，有力的提升了学院教育教学水平和人才培养质量。

(一) 形成“五育并举”人才培养体系

学院按照《教育部办公厅关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》和《“三全育人”综合改革试点建设要求和管理办法（试行）》，结合我校民政教育特色，制定《北京社会管理职业学院“三全五育”综合改革建设方案（2019-2021）》，形成我校全员全过程全方位育人体系和格局（三全育人），促进学生德智体美劳全面发展（五育发展）。

1.构建“三位一体”的思政教育课程体系

围绕课程与课堂建设，全面构建思想政治理论课为核心、综合素养课程为支撑、专业教育课程为辐射的三位一体的思想政治教育课程体系。推进“思政课程”向“课程思政”的创造性转化，充分发挥思政课的显性教育功能与专业课程、通识课程的隐性教育功能的协同效应，促进人才培养质量不断提高。启动第一批校级“课程思政”示范课程建设项目，打造一批课程思政示范课堂，选树一批课程思政优秀教师和团队，提炼一系列可推广的课程思政教学改革典型经验和特色做法，构建较为完善的课程思政育人体系，使思想政治教育贯通人才培养全过程。

2.打造具有民政特色的高水平优势专业（群）

学院根据北京“四个中心”和“四个服务”建设要求，进一步确定大力加快培养学前教育、养老服务、残疾人服务、社会治理、逝者服务等民生领域专业人才的发展定位，重点加强老年服务与管理、社会工作、现代殡仪技术与管理、学前教育、假肢与矫形器技术、婚庆服务与管理、公共事务管理等骨干专业内涵建设，着力打造健康养老专业群、现代殡葬技术与管理专业、康复辅助技术专业群等北京市特色骨干专业（群）建设单位专业，全面深化产教融合、校企合作，完善人才培养体系，专业水平与人才培养水平稳步提升。

【案例九】婚庆服务与管理专业在全国高职分专业竞争力排行榜上排名第一

2020年5月6日，“金平果”首次发布高职专业排行榜，包括全国1429所高职院校19个专业大类、99个专业类和731个专科专业的综合实力分布情况，并对全国各地区、各高职院校的专业总体实力进行了评价和分析。我院婚庆服务与管理专业2020高职分专业竞争力排行榜第一。

【案例十】举办第十届职业技能大赛“妆型你我”——婚礼化妆职业技能大赛

2019年12月12日中午12:30-3:30，婚庆专业举办的婚礼文化与传媒艺术学院第十届职业技能大赛“妆型你我”——婚礼化妆职业技能大赛在婚礼化妆实训室成功举办。

在比赛中，各个组参赛选手运用化妆工具和产品、运用刚学习到的化妆造型手法，将模特们蜕变得魅力十足、造型各异的新娘和时尚佳丽，比赛现场气氛高涨、紧张和有序。经过60分钟的华丽装扮后，模特和化妆师开始登场展示，各显魅力和风采。学生们精细的化妆技巧，创意的各种造型，贴切的服装和饰品搭配，独特的手绘设计，详细的创意讲解，获得了评委老师的阵阵掌声，获得了评委老师的高度赞赏。



图 3-1 学生职业技能大赛作品

3.体育育人显成效

人才培养过程中，学院高度重视体育工作，始终坚持“健康第一”的教育理念，紧密围绕“享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志”四位一体的总目标，精准聚焦“教会、勤练、常赛”三个教育教学改革核心，通过深入开展体育教学建设、课外活动开展、体质健康促进和体育竞赛创优等工作，逐渐形成了“民政职业教育特色明显、全面育人效果显著”的体育育

人模式。2020 年，体育教学团队指导学生荣获第 22 届中国大学生篮球联赛女篮第六名、第 23 届中国大学生篮球联赛女篮冠军（北京赛区）、第十届首都高校拓展运动会冠军、北京市第十二届体育大会健美操比赛一等奖二等奖、首都高校第三届体育教师基本功大赛三等奖。



图 3-2 第 23 届全国大学生篮球联赛（北京赛区）女篮冠军

4.科学构建美育课程体系

学院强调美育在人才培养过程中的作用和地位。注重美育课程与专业课程的有机结合，丰富美育教育教学内容和形式，重视美育实践活动环节。围绕美育目标，创建课堂教学+课外活动美育课程体系。面向全院各专业学生开设《音乐鉴赏》、《合唱艺术》、《唱吧》等公共选修课，借助舞蹈社、书画社、话剧社、主持人社等学生艺术社团平台，开展书画展、合唱比赛、主持人大赛、朗诵比赛等多种艺术活动，让学生能根据自身兴趣爱好选择参加，形成“班班有活动、院院有特色”的艺术氛围，切实提高学生的审美素养。

【案例十一】“祝福祖国，献礼祖国 71 周年”主题画创作活动

为迎接祖国 71 周年生日，儿童教育与发展学院 2019 级全体于 2020 年 9 月 28 日举办“祝福祖国，献礼祖国 71 周年”主题画创作活动。首先，学生通过观看幼儿园举办的不同形式的 71 周年庆祝活动，掌握活动筹备方法，引导学生大胆创新，活跃思维，为完成项目做好技巧和思想准备，学生根据总人数比例分成小组，每小组根据主题确定小组方案，每组力求精益求精，不断的调整改进方案。第二个环节现场创作，学生合作完成。各小组在激昂的《我和我的祖国》背景音乐烘托下，在巨幅画卷上，根据设计好的主题方案，设计主体形象，分工完成《我爱你中国》、《生日快乐，我的 71》|《祝福我的国家更强大》主题画。最后，比效果，提高学习的应用价值。教师拍摄记录活动的完整过程，组织学生开展相互评价，全体学生向祖国表白“祖国，我们永远和您在一起，祝愿祖国繁荣富强”，体验成功。



图 3-3 学生创作作品

5.形成学院特色“劳动教育”模式

学院党委委员多次组织落实劳动教育专项会，强调劳动教育的重要性。落实《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》文件精神，整体优化学院课程设置，将劳动教育纳入专业人才培养方案，形成具有综合性、实践性、开放性、针对性的劳动教育课程体系。学院层面制定劳动教育实施指导意见，各二级学院制定课程标准、课程考核评价标准、实施细则等，确保劳动课的时间与效果。

【案例十二】开展新时代爱国卫生运动 建立“周三劳动日”

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。学生宿舍是学生学习、生活的重要场所，直接影响到学生的正常生活，同时也是劳动教育的重要场所。开展新时代爱国卫生运动，建立“周三劳动日”，暨利用每周三时间开展宿舍卫生大扫除、宿舍环境大清洁活动。

开展新时代爱国卫生运动进行“周三劳动日”活动，分为宿舍卫生大扫除和相关检查两个环节进行。宿舍卫生打扫内容和检查内容包括：床铺整理、桌面整理、阳台、卫生间、宿舍墙角、床铺底下等卫生死角的清理情况；学生宿舍内废旧物品清理情况；学生宿舍内违禁电器检查；烟、酒、打火机、人走电关情况的检查。最后，检验周三劳动日劳动成果，将学生进行宿舍卫生大扫除的成果进行评比，评选出最美宿舍。



图 3-4 学生参与劳动

(二) 创新人才培养模式

1. 修订 2020 人才培养方案

严格落实教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》，深入行业、企业开展调研，组织专业论证会，发挥专业建设指导委员会作用，完成全部专业 2020 年人才培养方案修订工作。一次修订重点突出坚持立德树人，育人为本，着重构建“三全育人”格局，首次将第二课堂（含思想成长、社会实践、志愿公益、创新创业、文体活动与身心发展、工作履历、技能特长 7 大类别）纳入课程体系，强化了学生综合素质和职业素养养成。强调标准引领，各专业以最新职业教育国家教学标准为基本遵循，确保了方案的科学性、适应性和可操作性。四是在遵循基本规律基础上，着重补齐短板体现特色培养。



图 3-5 学前教育专业人才培养方案论证会

2.专业培养模式特色鲜明

以培养满足行业发展需求的技能人才为核心，以产教融合为出发点，以促进就业为落脚点，创新专业人才培养模式，形成“一专业一特点”校企育人格局。老年服务与管理专业借鉴“双元制”人才培养模式，总结现代学徒制和企业新型学徒制试点经验，实施双元制人才培养模式。社会工作专业重点突出培养社区社会工作人才和老年社会工作人才，形成“三阶三化专业课程体系”和“五位一体实习实践教学体系”，以适应社会与行业发展新动态，提升学生对口就业能力。陵园服务与管理专业“实行4+1人才培养模式改革”，即在第二学期实行校内学习4周、校外实习1周交替循环三次的教学模式。学前教育专业搭建了“平台+模块”的课程体系，在学前教育专业课程基础上，拓展早期教育与学前特殊教育两个专业模块课程，进一步突出学前特殊儿童教育与融合教育素质培养，体现民政院校人才培养特色。康复工程学院假肢与矫形器技术、康复辅助器具技术、康复治疗技术三个专业基于专业群的协同，开设了专业群共享课程，施行“课证合一”改革。婚庆服务与管理专业实施“工学交替、五阶递进、师徒配对、现场教学”的现代学徒制人才培养模式。

社会工作专业“三阶三化”课程体系			
知识 能 力 素 质	第一阶（第一学年）——感性化 认识社工	第二阶（第二学年）——专业化 认同社工，准备成为社工	第三阶（第三学年）——职业化 从事社工
	公共基础知识、专业基础知识 基础能力 基本素质	专业核心知识 专业能力 专业素质	职业知识 职业能力 职业精神
课程 类别	公共基础课、专业基础课	专业核心课	专业拓展课
实习 实训 内容	五位一体实践教学体系：实习——教学——再实习——再教学——顶岗实习 志愿服务+认识实习+社会实践	志愿服务+跟岗实习+专业实践	顶岗实习
课程 名称	公共基础课、社会学与生活、心理学与生活、社会工作导论、自我成长与专业认知、社会组织概论、社会保障概论、认识实习	个案工作、小组工作、社区工作、救助社会工作、社会工作行政、社会调查方法、社区治理、老年社会工作、儿童青少年社会工作、残障社会工作、社区管理与服务、艺术与游戏治疗、服务项目策划与管理	实习辅导、就业指导、社会工作创新创业、管理基础、毕业设计

图 3-6 社会工作专业“三阶三化”课程体系

【案例十三】老年服务与管理专业实施“双元制”人才培养模式

作为教育部首批现代学徒制人才培养试点，老年服务与管理专业借鉴德国职业教育“双元”模式，积极探索健康养老领域现代双元学徒制人才培养。从2019年底开始，多次邀请行业企业专家，就双元制人才培养的可行性和必要性进行充分研讨，并对老年服务与管理专业双元制人才培养目标、课程设置、工学交替方式等内容达成一致意见，设计出一套更具职业性的课程体系，设计了学生的能力阶梯，制定了一系列校企双元人才培养的制度，形成了

全国首个健康养老领域的“双元”人才培养方案，打破传统人才培养过程中，学生大一认知实习，大二跟岗实习，大三顶岗实习的模式，从大一开始学生就按照对应的职业能力要求在企业进行实习，保障学生在企业学习实践时长达到总学时的一半以上，实现了真正的工学交替。2020 级老年服务与管理专业新生开始实施双元制人才培养。



图 3-7 老年服务与管理专业人才培养方案研讨现场

3.1+X 证书制度试点

作为“全国首批‘1+X’老年人照护职业技能等级”和“全国第二批‘1+X’失智老年人照护职业技能等级”试点单位，学院积极学习《国家职业教育改革实施方案》精神，贯彻《关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》，落实并开展“老年人照护”和“失智老年人照护”1+X证书制度试点工作任务。各试点专业结合《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号），展开专项调研，组织教学研讨，将1+X证书融入人才培养过程。2019年下半年各专业组织学生专项培训，推动1+X证书制度的产学结合、人才提升，发挥试点院校的带动作用。

（三）推进教学改革

1. 疫情期间确保“停课不停学”

按照教育部和北京市统一部署，结合《北京市教育委员会关于做好疫情防控期间职业院校教学调整与管理工作的通知》要求，学院成立了疫情防控教学领导小组，制定了《北京社会管理职业学院 2020 年春季学期延期开学教学工作方案》，七院部成立二级部门教学工作组。各级工作组明确职责与工作任务，层层压实责任，真正做到落小，落细，落实到人。确

保“停课不停学”。出台《北京社会管理职业学院疫情期间教学督导管理要求》，加强督导检查，分级实施，强化对课程内容、教学过程和平台运行监管，保障在线教学运行安全，确保线上教学质量取得实效。

【案例十四】老年服务与管理专业国家级教学资源库疫情防控期间充分发挥作用

为深入贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的系列重要指示精神，落实教育部《关于在疫情防控期间充分利用职业教育专业教学资源库组织好职业院校在线教学活动的通知》（教职成司函〔2020〕5号）文件精神，作为老年服务与管理专业国家级教学资源库建设（以下简称“老年资源库”）第一主持单位，北京社会管理职业学院（民政部培训中心）主动担当，积极作为，疫情发生后，第一时间成立了老年资源库新冠肺炎疫情防控工作领导小组，负责疫情防控期间老年资源库在线教学与组织管理的整体部署安排，统筹做好资源库更新优化、宣传推广、服务保障等各项工作，积极发挥老年资源库在养老领域线上教学的主阵地作用。

2.开展线上线下混合教学模式改革

围绕课程与课堂建设，以课程建设为抓手，推进教法改革。制定《课程标准指导意见》和与新版人才培养方案相符的课程标准，探索形成课程标准库。发布学院《在线课程建设规划》，按照“整体规划、遴选准入、分批建设、同步应用、全院覆盖”的建设思路，加大在线课程建设力度，开展校级在线课程评选。2020年学院立项73门校级在线精品课程建设项目。在精品在线开放课程建设工程的引领下，学院教师广泛实施线上线下混合教学模式，开展教学研究，不断创新课堂教学形态，激发了学生的学习兴趣、探究兴趣和职业探究性。



图 3-8 教师教学方法和信息技术应用交流课件

3.教材管理与建设更规范

落实教育部《职业院校教材管理办法》，成立学院教材选用委员会，规范和加强学院教材管理。制定《教学选用管理办法》，确定教材选用的规划和目标、组织架构，建立教材质量信息反馈和评估机制，指导和促进专业建设和教学改革。加强专业教材规划和建设，组织编写出版 1+X 证书《失智老人照护职业技能等级标准》初、中、高级配套教材。正在开发婚礼策划、社区治理、遗体防腐整容、殡仪服务、老年康体指导第四批职业技能等级标准配套教材。

(四) 深化产教融合与校企合作

1.校合作制度有突破

制定《校企合作社会服务收入管理暂行办法》《产教融合实施意见》《民政教育专项基金募集使用管理》等相关办法，加强校企合作规范化管理，创新方式，指导推进校企合作，构建产教融合机制体制。

2.成立上医健康管理产业学院

充分发挥校企双方的优势，促进健康管理领域专业人才培养，共同搭建集实践教学、专业研究、技术开发、职业技能培训、新技术应用一体的平台，与北京上医在线科技有限公司联合成立“北京社会管理职业学院上医健康管理产业学院”，校企共同建设健康管理专业实训室，探索合作招生、合作培养、合作就业、合作发展的健康管理校企合作模式，形成产、学、研、用合作机制；共同参与学生培养、社会培训和社会服务。截至目前，已投入 310 万，初步建成食疗健康管理、运动健康管理、睡眠健康管理、中医技能等实训室。2020 年，健康管理专业首届招收 50 名学生。



图 3-9 上医健康管理产业学院

3.校企共建生命文化学院实训室

2020 年，海涛（国际）集团与北京社会管理职业学院生命文化学院签订校企合作共建实训室合作协议。企业向学院捐赠两间专业实训室，将企业先进设备和技术引入学院，“把车间建在学院，把课堂设到车间”，不断促进教学模式，切实提高人才培养的实效性。截至目前，企业建设机电一体化实训室约合计 107.85 万元，建设殡葬设备仿真操作维护实训室约合计 93.3 万元。



图 3-10 生命文化学院实训室

4.工程师学院发挥育人功能

申报北京市职业院校重大建设项目，海涛殡葬工程师学院成功确定为第二批北京市职业

院校特色高水平实训基地。充分发挥工程师学院在人才培养过程中的作用，企业参与人才培养方案制订工作，将行业标准对接教学标准，岗位能力对接职业能力，工作任务对接课程内容，校企共同进行人才培养，不断提高人才培养质量。

【案例十五】“格林彩虹矫形工程师学院”深入开展教学与临床服务

2019年11月，北京格林彩虹假肢矫形器装配中心向学院捐赠了50万元教育基金，用于培养康复辅具行业优秀技术人才。2019年9月接收26名17级学生实习，2020年6月接收14名18级学生实习。实习岗位包括临床的医生助理岗、生产车间的矫形器技师岗及其他行政岗位等。在工程师学院同学们学习了矫形器计算机辅助设计和制造软件、丰富的临床案例、以及全数据化矫形器远程制作模式。企业的于冬冬、雪峰、雪静三名高级技师分别承担了教研室“车间工艺”“下肢矫形器装配”“矫形器选配与评估”专业课程的实践教学，并为教学提供了大量的临床案例。教研室的周大伟、曹萍两名教师分别参与企业脊柱侧弯CAD，矫形鞋垫CAD临床服务，刘岩、张强两名教师分别参与企业大腿假肢和小腿假肢CAD的临床测评与技术研究。



图 3-11 企业捐赠奖学金仪式

【案例十六】生命文化学院成功举办 2019 级学生行业导师拜师礼活动

依照中国传统拜师仪式，让学生向行业导师呈拜师贴，为深化校企合作而做出的不懈努力，承载着校企之间亲密合作的友谊。盛大的拜师收徒仪式见证了生命文化学院从全国民政行业遴选出12位当今最杰出的民政部技能大师、民政部劳动模范、全国技术能手、全国殡仪服务大赛特等奖获奖者作为行业导师，与72名2019级优秀学生结下师生情谊。拜师礼活动是“工匠精神”的培育和“求知躬行 德才相彰 崇扬仁爱 服务社会”校训精神的实践体

现，是为了提高人才培养质量而进行的改革和创新。校企合作形成的行业导师制为培育和选拔创新人才培养模式打下了坚实的基础。



图 3-12 学生行业导师拜师学艺

（五）教师队伍

1. 加强师德师风建设

学院坚持“领”“学”“践”“塑”为引领，加强师德师风建设，开展实践活动。坚持党的领导，积极发挥各级党组织政治核心和领导组织保障作用。院党委组织将《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》、《关于建立健全高校师德建设长效机制的意见》等文件以电子“学习资料”形式发放到全体教职工。党委成员专题学、中层干部集中学、各部门教职工工会集体学等，多形式认真传达学习文件精神。

2. 教师教学能力大赛

学院坚持“以赛促教、以赛促学，以赛促改、以赛促建”，推进“三教改革”，积极创设教师发展平台，组织校内教师教学能力大赛，充分发挥大赛引领作用，进一步加强高水平“双师型”教师队伍建设，不断提高教师教学能力和人才培养质量。获得北京市教师教学能力大赛一等奖 2 项，二等奖 3 项，三等奖一项。

【案例十七】职业院校教师教学能力大赛北京赛区一等奖

生命文化学院邢珊珊教学团队，作品《守护尊严 启迪生命——让跨越生死的历程展现美》在北京市教育委员会主办的“2020年北京市职业院校技能大赛教学能力比赛”中取得一等奖的佳绩，同时被北京市推荐参加全国职业院校技能大赛教学能力比赛。



图 3-13 邢珊珊教学团队比赛现场

3. “双师型”教师培养培训基地

作为北京市教委遴选的健康养老“双师型”教师培养培训基地，在北京市教委指导下，学院携手优质养老企业共同面向中、高职养老相关专业教师，开展“双师型”培训，以培养其“康、养、护、管”能力，进一步强化教师立德树人意识，深化现代教育教学理念，提高教师教育教学理论水平和实操技能，鼓励教师形成自己的教育教学风格和特色，促进健康养老服务职业教育现代化和师资水平的整体提高。

(六) 信息化建设

1. 基础建设得到较大提升

大兴校区智慧校园建设取得初步成效，采取了较为先进成熟的设备和技术搭建完成。出口1G带宽，信息点2.7万个，最高并发IP达1.8万个；校园网覆盖面广，通过光纤连接校园内所有楼宇部署了2000个无线发射点并覆盖了校区内所有主要楼宇及公共场所。通过SDH技术实现校区互联互通，形成了两个校区间的统筹管控。数据中心布局合理，架构先进，正

由传统的数据中心架构向超融合数据中心演变，校区间的数据中心实现了关键业务数据的容灾备份建立了较为完善的网络运行管理体系及网络安全防护体系。实现了网络监管一体，内外防护同步。

2.业务系统实现全面覆盖

在业务部门与信息与教育技术中心共同努力下，逐步建成了教务系统、人事系统、招生系统、迎新系统、学工系统、财务系统、图书系统、资产管理系统等各类业务系统。这些系统的建成和投入使用，实现了学院内所有业务工作的全覆盖，从较大程度上满足了学院管理信息化需求。

3.信息技术展现自身优势

在信息技术与课程整合、信息技术环境下的教室发展和学生成长、教学应用模式研究等方面取得显著成效；在特色资源的开发和应用研究方面取得突破；在多媒体教学应用环境建设方面，教学支撑方面形成规模。特别是在“新冠肺炎”防控期间，学院信息技术为防疫、教学、管理、培训等方面均提供了有力支撑。

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

政策保障

四、政策保障

（一）落实国家教育相关政策

学校贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》、《深化新时代教育评价改革总体方案》等文件精神，成立北京社会管理职业学院“十四五”事业发展规划编制工作领导小组，启动学院“十四五”规划报告编制工作，谋划好建设特色鲜明、全国一流、国际水平“双高”校的时间表与路线图，为学院未来五年发展指明方向、理清思路、奠定基础。召开职业教育提质培优行动计划推进会，认真学习文件，系统把握政策，认真梳理、承接重点任务，制定实施方案。学院贯彻《关于推进 1+X 证书制度试点工作的指导意见》，获批“全国首批‘1+X’老年人照护职业技能等级”和“全国第二批‘1+X’失智老年人照护职业技能等级”试点单位，并成为院校考点。

（二）资金与政策支持

2020 年学院办学经费总收入 19580.02 万元，其中：学费收入 3034.14 万元，财政经常性补助收入 15757.70 万元，中央、地方财政专项投入 0.00 万元，社会捐赠 199.02 万元，其他收入 589.16 万元。财政经常性补助占学院财政收入的 80.48%，是学院经费收入的主要来源。

2020 年，生均财政拨款水平达 45054 元，其中年生均财政专项经费 13500 元；教职工额定编制数 208 人，在岗教职工总数 329 人，其中专任教师总数 206 人；生均企业实习经费补贴 1500 元；生均企业实习责任保险补贴 90 元；企业兼职教师课时总量 2951 课时；年支付企业兼职教师课程 683030 元。

（三）落实高职扩招任务

为贯彻《政府工作报告》和国务院常务会议精神，落实《教育部办公厅关于做好 2019 年高职扩招专项考试招生工作的通知》（教学厅〔2019〕6 号）《北京教育考试院关于做好 2019 年第二次高职扩招专项考试招生工作的通知》（京考高招〔2019〕10 号）要求，根据北京市

教育委员会及考试院工作部署，学院制定了高职二次扩招方案，对于退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民，免于文化素质考试，由学院组织相关的职业适应性测试或职业技能测试（面试形式）。

学院于 2019 年 11 月初启动二次扩招工作，广泛联系扩招特殊群体，特别与北京市退役军人事务局进行沟通，了解生源情况，开展广泛宣传，加强政策解读，按照“标准不降、模式多元、学制灵活”原则，提高人才培养的针对性、适应性和实效性。采取弹性学制和灵活多元教学模式，适应不同生源、不同学习时间、不同学习方式，创新教学组织和考核评价。2019 年高职二次扩招报名 5 人，通过区县高招办资格审查 5 人，经过初试，复试，拟录取名单公示，最终拟录取 3 人。

（四）落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019年	2020年
14139	北京社会管理职业学院(民政部培训中心)	1	年生均财政拨款水平	元	46774	31459.71
			其中：年生均财政专项经费	元	13500	13500
		2	教职员额定编制数	人	208	208
			在岗教职员总数	人	336	329
			其中：	专任教师总数	人	169
				专任教师年培训量	人日	1349.5
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00	0.00
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	532	498
		5	生均企业实习经费补贴	元	323.82	1500
			其中：生均财政专项补贴	元	323.82	1500
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	90	90
			其中：生均财政专项补贴	元	90	90
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	4670	2951
			年支付企业兼职教师课酬	元	1003700	683030
			其中：财政专项补贴	元	1003700	683030

数据来源：北京社会管理职业学院 2018-2019 学年人才培养工作状态数据采集平台

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

国际合作

五、国际合作

围绕《新时期北京教育对外开放工作规划（2016—2020）》文件精神，以提高重点特色专业的内涵建设水平为重点，巩固和拓展境外合作教育项目，服务于学院自身能力建设，丰富合作内涵，增强师生国际视野和国际理解力，国际化要素正在渗透教育教学全过程。

（一）继续做好中外合作教育项目

与日本群马医疗福祉大学的合作办学项目于2018年7月获得北京市教育委员会批复，2019年3月在教育部成功备案，并于2019年首次招生，2020年完成了第二届招生。目前中日合作办学项目在读学生86人。

（二）推进 JICA 中日养老服务政策及产业合作项目

民政部与日本政府合作开展中日养老服务政策及产业合作项目，办公室设在学院。依托该项目，面向成员单位开展养老领域政策和养老技术培训，组织赴日学习团，加强健康养老专业领域交流合作，提高学院养老专业的教师专业能力，开拓国际化视野，提升专业建设水平。

（三）境外交流促发展

康复工程学院教师积极参加英国拉夫堡大学体育运动健康学院线上会议、驻英使馆教育处会议、信息沟通辅助技术会议、国际轮椅车专家委员会组织的线上学术讨论会议以及日本假肢和矫形器技术网络交流活动等国际交流会议，通过会议与海外合作院校进行专业交流及合作探讨。参加澳大利亚职业教育联盟举办的线上培训项目，通过远程参加培训，4名教师取得了澳大利亚职业教育联盟办法的培训师资格证书。组织日本养老合作调研团、教育部“工匠之师”赴德调研团等多个团队境外交流。

(四) 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019年	2020年	备注
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1	国（境）外人员培训量	人日	140	0	--
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	150	0	--
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	30	0	--
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。
国（境）外办学点数量			个	0	0		

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

服务贡献

六、服务贡献

学院积极开展社会服务工作，通过培训、社会服务、志愿者服务等更好地服务于社会，为社会做贡献。

（一）服务区域发展

1.服务京津冀区域发展

按照“立足民政，服务社会，整合资源、打造精品”的服务管理理念，学院在克服疫情的不利影响，主动求变求新，采用线上线下相结合的方式，围绕《民政人才中长期发展规划（2010—2020）》，充分发挥学院在民政领域培训工作的主渠道和主阵地的作用，借助地缘优势，与北京市民政局，大兴区民政局，雄安新区，石家庄民政局密切合作，聚焦民政业务重点领域，开展社会工作，养老服务，儿童服务等专题培训，积极开展京津冀地区民政领域培训工作联动共建活动，服务京津冀地区民政干部队伍建设，推动地方民政工作内涵式发展，实现经济效益和社会效益的共建共享共赢。

2.依托优势资源，培训一批养老技术技能人才

推进养老服务人才队伍建设，依托学院老年教育康复专家团队，发挥养老服务与管理专业资源优势，承接厦门市、湖北省、北京市等地养老服务人才培训项目，探索政、校、企、行协同合作，系部融合发展的职业人才培养新模式。举办厦门市养老服务机构主要负责人培训班，湖北省养老护理员技能培训项目（初级），北京市大兴区养老护理员职业技能培训班，律透社-养老护理员技能培训项目（初级），养老护理员技能培训课程（高级），养老护理员技能培训课程（中级），养老护理员技能培训课程（初级）等7期培训班，培训达38583人天。

（二）助力脱贫攻坚

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，贯彻落实中央和民政部党组要求，高度重视脱贫攻坚工作，助力脱贫攻坚，取得良好效果。

1.围绕脱贫攻坚国家战略，提升民政干部服务水平

2020 年是决战决胜脱贫攻坚的收官之年、全面建成小康社会取得决定性成就。学院全面贯彻落实党中央决策部署，在部党组的坚强领导下，紧紧围绕脱贫攻坚这一中心工作，充分发挥在民政培训领域中的系统地位，行业优势和专业特色，服务民政干部人才成长，增强民政基层服务能力，在疫情防控取得重大战略成果的多重形势和复杂条件下，投入 110 余万元，面向“三区三州”举办了 10 期培训，培训民政干部 380 余人，培训地域主要覆盖西藏、新疆、江西等脱贫攻坚工作任务较重的省份。围绕脱贫攻坚任务、乡村振兴战略、援疆援藏教育扶贫全年举办的计划类培训班次共计 10 期，6100 人天；包括西藏民政局长脱贫攻坚、藏区民政干部社区治理、新疆维吾尔自治区民政局长脱贫攻坚、新疆维吾尔自治区民政局长社区治理、三区三州民政干部脱贫攻坚；边远贫困地区、边疆地区、革命老区社会工作能力提升；遂川、莲花民政干部脱贫攻坚等专题培训。学院各类培训班经学员满意度调查问卷统计均在 95%以上。

2.全力推进重点区域和特别困难群体教育扶贫工作

学院将教育脱贫攻坚作为重点工作，坚决落实好国家促进教育公平的要求，积极探索精准资助的新思路新方法，构建精准帮扶工作模式。

2019-2020 年，我校以三区三州深度贫困县家庭经济困难生、建档立卡贫困家庭学生为重点，在落实国家和社会资助政策的基础上，为三区三州深度贫困县地区 132 名家庭经济困难学生，发放各类补助金约 45 万元；252 名建档立卡学生发放各类资助金 60 余万元。同时学院开发校内勤工助学岗位、专项技能培训、素质拓展和团体心理辅导等，抓好精准施教切入点，扎实做好教育扶贫工作。

【案例十八】 扶贫，我们在行动

2020 年在江西遂川、莲花县委、县政府的大力支持下，我院与江西遂川、莲花民政局签署了协议共建大学生实践基地。结合新冠肺炎疫情防控实际，提前谋划、多点对接，云组队、云相聚、云服务，开启云端帮扶之旅，云端连线遂川童伴妈妈项目点、社会福利中心等实践基地，开设关爱留守儿童《安全健康伴我行》、《知识改变命运，理想点亮人生》等课堂 24 讲，讲授八段锦、五禽戏等健身运动帮扶老年人强身健体、护理人员掌握技能；“一

对一”倾听残疾朋友假肢佩戴情况，做好康复运动指导。协调解决遂川志愿者协会 10 余名社工考级，网络在线免费培训事宜。线上活动持续开展 40 余天，帮扶对象惠及千余人。建档立卡残疾人通过安装假肢重返社会走上工作岗位，孩子们度过快乐假期，同学们在老师的带领下锤炼本领、增长了才干、磨炼了意志。



图 6-1 江西遂川、莲花民政局大学生实践基地签约仪式

(三) 服务民政

学院作为行业办学，始终坚持立足民政，服务民政的要旨。

1. 助力民政战线抗疫工作

为积极响应教育部“停课不停学”的号召，学院培训网迅速行动，疫情期间 1500 学时课程均免费向社会开放，2 月初，推出“民政防控进行时！坚决打赢疫情防控阻击战”防疫专题，针对养老服务机构、儿童福利机构、殡葬服务机构、社区联防联控等民政重点服务领域制作防疫课程 50 多个，上线首月在线学习人数突破 4 万人次，累计已达 15 万人次，充分发挥了培训工作的主渠道、主阵地作用。民政部官网、中国民政公众号、北京电视台、北京晚报等媒体多次报道。3 月，培训网成功入驻“学习强国”技能频道“在家学技能”板块，同期入选《疫情防控期间北京市第二批免费提供技能培训在线教学资源目录》，4 月，培训网入选湖北省职业技能提升行动线上培训平台名单。体现了学习强国等权威主流学习媒介对培训网课程内容、培训效果和培训质量的充分认可，对扩大民政教育培训的影响力，进而对民政人才队伍建设将起到良好的促进作用。

2.服务民政行业赛事

组织第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛，全国 30 个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团的 31 支参赛队、122 名选手参加了比赛。全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛是全国养老行业层次最高、影响力最大的一项全国性赛事，为全国养老护理行业搭建了一个交流、合作、展示的平台。通过竞赛，以赛促学、以赛促练、以赛促改，对于推动养老服务更加专业化、人性化、标准化、规范化，促进高技能养老护理人才成长，全面提升全国养老服务质量和，推动养老服务业快速健康发展具有重要意义。

支持人力资源和社会保障部、云南省人民政府联合在云南省昆明市举办“2019 年三区三州职业技能大赛”，负责养老护理员和育婴员两个竞赛项目的专家组成员推荐、裁判培训、赛场设置等技术支持工作，获得“突出贡献”奖。

支持人力资源和社会保障部、国务院扶贫办联合在山西省大同市举办“全国扶贫职业技能大赛”，负责家政服务员竞赛项目的专家组成员推荐、裁判培训、赛场设置等技术支持工作，获得“突出贡献”奖。



图 6-2 民政行业职业技能大赛颁奖

（四）科研服务

1.重大科研立项，提升教师科研能力

2020 上半年成功报送民政部部级课题（专项业务类）5 项，中标 1 项。统一组织申报 2020 年度国家社科基金项目 2 项、北京市社会科学基金规划项目课题 2 项、国家民委民族研究项目 2020 年度课题 1 项、北京市教育科学“十三五”规划 2020 年度课题 3 项全国科

学防疫科普微视频优秀作品上报 1 项、中国残联课题 2 项、国家统计局课题 1 项、中国老龄协会 2020 年度老龄政策理论研究课题 1 项、2020 年度高校思想政治理论课教师研究专项课题 2 项。获得国家财政基础科研经费拨款 65 万，省部级以上纵向课题经费共计 69 万。组织开展民政相关专业高等职业学院专业教学标准修（制）订工作，承担教育部中职智能养老服务、社会工作、康复辅助器具技术及应用专业教学标准研制工作。

学院鼓励教师发挥专业特长，与相关政府部门、事业单位和企业加强联络和合作，为地方民政厅局、企事业单位提供各项委托研究服务 21 项，横向课题经费共计 220.5 万。课题研究发挥专业研究辐射地方的作用，为政府决策和社会管理创新提供了重要参考。

2. 科研成果转化，扩大社会影响力

学院对外加强与民政部业务司局、京津冀民政系统、部管行业协会与学会等民政相关单位的联系和沟通，以需求为导向，以科研项目为抓手，在民政政策、民政科技、民政标准化等领域促进各科研部门产出高水平的标志性科研成果。省部级以上科研获奖 8 项，发表论文 123 篇，公开出版著作 10 部。

（五）服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	全日制在校生人数	人	4337	4339	
		毕业生人数	人	1266	1292	
		其中：就业人数	人	1134	1053	
		毕业生就业去向：	—	—	—	
		A 类:留在当地就业人数	人	597	252	
		B 类:到西部地区和东北地区就业人数	人	145	270	
		C 类:到中小微企业等基层服务人数	人	813	756	
		D 类:到 500 强企业就业人数	人	38	33	
		技术服务到款额	万元	71.45	117.14	
		技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3 纵向科研经费到款额	万元	218.5	148.00	
		4 技术交易到款额	万元	0	0.00	
		5 非学历培训服务	人日	10399	143873	
		其 技术技能培训服务	人日	0	23726	

		中 ：	新型职业农民培训服务	人日	0	0	
			退役军人培训服务	人日	0	0	
			基层社会服务人员培训 服务	人日	6139	38643	
	6	非学历培训到款额		万元	493.29	425.03	

北京社会管理职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）

面临挑战

七、面临挑战

2019年国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》，把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置，使得职业教育与普通教育成为同等重要地位。《国家职业教育改革实施方案》为高职教育带来重大发展机遇的同时，职业院校的未来发展也面临着新的挑战。

（一）产业升级、区域转型对专业建设提出新要求

互联网+发展战略背景下健康养老、绿色殡葬、康复治疗等呈现出新技术、新业态，对人才培养提出了新的挑战与要求，需要构建基于新形势下的专业群体系与课程体系；北京“四个中心”和“四个服务”建设要求需要重点发展学前教育、养老服务、家政服务等符合现代民生发展需求的专业集群。产业升级与区域转型的双重背景下，需要学院逐步建立起与新形势下北京经济社会发展相适应的专业结构自我调节机制与评价机制，同时深化教育教学改革，从专业布局到课程设置，从教学安排到学生可持续发展评价实现同步转型。

（二）加快建立中国特色新时代高校治理机制

学院长期以来注重高职教育的内涵式发展，在“坚持以人民为中心”“办好人民满意的教育”基本原则的指导下，落实立德树人根本任务，但仍存在权限职责不清晰、办学活力不足等问题。紧紧围绕推进学院治理机制和能力现代化建设这一战略任务，把贯彻落实“一章八制”与推动学院综合治理改革结合起来，与依法办学、依法治校、依法执教结合起来，建立健全以学院《章程》为统领、决策、指挥、执行与监督相对分离、有机结合的运行机制，实现决策和管理的民主化、科学化、规范化。深化二级管理机制改革，形成规范、灵活、高效的内部治理体系。实施关键领域改革，建立合理的分配与激励机制，激发内生动力，打造一支业务精、态度好、有干劲和大局意识的高水平管理人才队伍，提高工作效率和办学效益。

（三）职业教育改革对人才培养带来新变化

《国家职业教育改革实施方案》要求职业教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变，实施“1+X 职业技能等级证书”制度试点、学分银行等。学院需要加强创新人才培养模式，深化产教融合，完善职业教育和培训体系，迫切需要学院优化升级校企合作资源，建设产教融合型实习实训基地、推动协同创新发展中心、发挥工程师学院、技能大师工作示范引领作用，切实提高校企合作水平。

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019	2020
14139	北京社会管理职业学院 (民政部培训中心)	1	就业率	%	92.45	81.63
		2	月收入	元	5400	5530
		3	理工农医类专业相关度	%	75.56	76.07
		4	母校满意度	%	74.13	78
		5	自主创业比例	%	0.21	0.31
		6	雇主满意度	%	93.38	94.5
		7	毕业三年职位晋升比例	%	75	72.97

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1 全日制在校生人数		人	1461	1586	
		2 教书育人满意度		—			
		(1) 课堂育人	调研人次	人次	676	710	
			满意度	%	97. 83%	98. 48%	
		(2) 课外育人	调研人次	人次	640	684	
			满意度	%	92. 62	94. 86%	
		3 课程教学满意度		—			
		(1)思想政治课	调研课次	课次	679	711	
			满意度	%	98. 26%	98. 62%	
		(2)公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	675	713	
			满意度	%	97. 69%	98. 89%	
		(3)专业课教学	调研课次	课次	671	703	
			满意度	%	97. 13%	97. 50%	
		4 管理和服务工作满意度		—			
		(1) 学生工作	调研人次	人次	599	658	
			满意度	%	86. 69%	91. 26%	
		(2) 教学管理	调研人次	人次	653	698	
			满意度	%	95. 00%	96. 81%	
		(3) 后勤服务	调研人次	人次	510	534	
			满意度	%	73. 81%	74. 06%	
		5 学生参与志愿者活动时间	人日	878	3799. 5		
		6 学生社团参与度		—			
		(1) 学生社团数		个	42	42	
		(2) 参与各社团的学生人数		人	1528	476	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。

序号	社团名称	2019 级	2020 级
1	wayward 滑板社	37	4
2	英语社	30	26
3	主持人社	20	24
4	南丁格尔社	143	1
5	乒羽协会	20	20
6	国学有才社团	26	1
7	田径社	13	8
8	造型艺术社	10	10
9	计算机社	57	8
10	沙画社	6	14
11	GSC 说唱社	21	5
12	子期汉服社	29	6
13	声乐社	56	15
14	枝上花艺社团	53	16
15	西点咖啡社团	15	21
16	红十字会分会（青春红丝带社团）	147	21
17	ido 婚礼社团	5	4
18	动漫社	67	21
19	阳光社团	42	38
20	生命影像社	20	10
21	舞 678 舞蹈社	47	3
22	福祉艺术团	13	0
23	中医养生工作室	65	7
24	老年活动带动社团	7	6
26	MZ 街舞社	69	9
27	形象设计社团	28	2
28	墨轩书法社	10	11
29	老年福祉礼仪社	20	2
30	创新协会	20	5
31	辩论队	16	11
32	影迹微电影社团	25	0
33	礼仪模特社	12	2
34	青年国韵社	26	4
35	散打社	50	51
36	魅力演讲团	28	8
37	墨香书画社	42	3
38	民族文化社团	63	60
39	壹佰社团	73	0
40	MDI 话剧社	52	9
41	足球社	14	7
42	电子竞技社	31	3
	总计：	1528	476

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年		
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1	生师比		—	17.72	17.31	
		2	双师素质专任教师比例		%	69.82	68.93	
		3	高级专业技术职务专任教师比例		%	22.22	29.13	
		4	生均教学科研仪器设备值		元/生	15414	14421.04	
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积		m ² /生	9.69	25.35	
		6	生均校内实践教学工位数		个/生	0.57	0.72	
		7	地市级以上科技平台数		个	3	3	
		8 其中：	教学计划内课程总数		门	607	578	
			线上开设课程数		门	126	190	
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ）						
		工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ）						
		医学院校（ <input type="checkbox"/> ）						
		语文、财经、政法院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ）						
		体育院校（ <input type="checkbox"/> ）						
		艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1 国（境）外人员培训量	人日	140	0	--
		2 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	150	0	--
		3 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	30	0	--
		4 在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		5 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
		7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。
		7 国（境）外办学点数量	个	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	全日制在校生人数	人	4337	4339	
		毕业生人数	人	1266	1292	
		其中：就业人数	人	1134	1053	
		毕业生就业去向：	—	—	—	
		A 类：留在当地就业人数	人	597	252	
		B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	145	270	
		C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	813	756	
		D 类：到 500 强企业就业人数	人	38	33	
		技术服务到款额	万元	71.45	117.14	
		技术服务产生的经济效益	万元	0	0.00	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3 纵向科研经费到款额	万元	218.5	148.00	
		4 技术交易到款额	万元	0	0.00	
		非学历培训服务	人日	10399	143873	
		其中： 技术技能培训服务 新型职业农民培训服务 退役军人培训服务 基层社会服务人员培训服务	人日	0	23726	
			人日	0	0	
			人日	0	0	
			人日	6139	38643	
		6 非学历培训到款额	万元	493.29	425.03	
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ）				
		行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input checked="" type="checkbox"/> ）				
		院校举办方（单选）： 公办院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ）				
		省属公办（ <input type="checkbox"/> ） 地市属公办（ <input type="checkbox"/> ）				
		县区属公办（ <input type="checkbox"/> ） 国有企业公办（ <input type="checkbox"/> ）				
		民办院校（ <input type="checkbox"/> ）				

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年	
14139	北京社会管理职业学院（民政部培训中心）	1	年生均财政拨款水平	元	46774	31459.71	
			其中：年生均财政专项经费	元	13500	13500	
		2	教职员工额定编制数	人	208	208	
			在岗教职员工总数	人	336	329	
			其中：	专任教师总数	人	169	206
				专任教师年培训量	人日	1349.5	1529.9
		3	企业提供的校内实践教学设	万元	0	0	
		4	年生均校外实训基地实习时	人时	532	498	
		5	生均企业实习经费补贴	元	323.82	1500	
			其中：生均财政专项补贴	元	323.82	1500	
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	90	90	
			其中：生均财政专项补贴	元	90	90	
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	4670	2951	
			年支付企业兼职教师课酬	元	1003700	683030	
			其中：财政专项补贴	元	1003700	683030	

数据说明：在填写 2019 年数据时，由于工作人员对于文件理解有误，造成 2019 年数据填写错误，本年进行更正。

年生均校外实训基地实习时间：2019 年为 532 人时。