

附件

内容真实性责任声明

学校对 北京劳动保障职业学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



二〇二〇年十二月三十日



北京劳动保障职业学院
BEIJING VOCATIONAL COLLEGE OF
LABOUR AND SOCIAL SECURITY

北京劳动保障职业学院
高等职业教育质量年度报告

2020

二〇二〇年十二月

目录

前言	- 1 -
一、 办学概况	- 2 -
(一) 夯实办学基础, 不断增强基本办学条件	- 2 -
(二) 展现劳职特色亮点, 积极争创国家级成果	- 6 -
(三) 切实践行初心使命, 实际行动在“疫”线	- 6 -
二、 学生发展	- 7 -
(一) 落实立德树人根本任务, 思政教育贯穿人才培养	- 7 -
(二) 多措并举稳固招生数量, 招生质量实现逐年提升	- 10 -
(三) 传承引导培育工匠精神, 聚力凝心服务学生发展	- 13 -
(四) 面向首都四个中心战略, 人才培养深度契合需求	- 18 -
(五) 高度注重学生职业规划, 实现更加稳定就业发展	- 20 -
(六) 全程指导帮扶创新创业, 持续提升就业竞争能力	- 25 -
三、 教学改革	- 26 -
(一) 教育水平国内领先, 持续完成“双高”“特高”计划	- 26 -
(二) 产教融合特色鲜明, 跻身国家示范性职教集团培育单位	- 28 -
(三) 人才培养先行示范, 着力持续推进 1+X 证书试点全面铺开	- 32 -
(四) 持续优化师资结构, 不断提升锻炼师资队伍教学科研能力	- 34 -
(五) 资源建设效益凸显, 持续引领国家级专业教学资源库建设	- 37 -
(六) 校企共建实训基地, 全面实现校企各类资源共享高效利用	- 39 -
四、 国际合作	- 41 -
五、 服务贡献	- 42 -
(一) 常态化疫情防控下服务国家战略、地方发展、行业企业	- 42 -
(二) 紧紧依托国家级双基地, 聚焦行业企业职工在岗培训	- 43 -
(三) 发掘人力社保行业优势, 积极开展退役士兵职业培训	- 43 -
(四) 积极响应国家战略要求, 努力服务首都地区脱贫攻坚	- 44 -
六、 面临挑战	- 45 -
(一) 党建工作和教育教学深度融合仍需不断实践探索新形式	- 45 -
(二) 基于新兴信息技术条件的现代大学治理能力需不断提升	- 46 -
附表 1: 计分卡	- 47 -
附表 2: 学生反馈表	- 48 -
附表 3: 资源表	- 50 -
附表 4: 国际影响表	- 51 -
附表 5: 服务贡献表	- 52 -
附表 6: 落实政策表	- 53 -
图表索引	- 54 -
案例索引	- 55 -

前言

北京劳动保障职业学院是经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等学校，行政主管部门为北京市人力资源和社会保障局，教育主管部门为北京市教育委员会。学院于1985年成立，2006年改制为全日制普通高等学校，2009年成为北京市级示范高职建设院校，2010年成为国家骨干高职建设院校，2014年通过教育部组织的国家骨干校建设验收并获得“优秀”，2015年学院牵头组建了北京人力资源服务职业教育集团，老年服务与管理专业获批国家级教学资源库建设第二主持单位，2016年成为高端技术技能人才贯通培养试点院校，同年经北京市教委、市民政局和市人力社保局批准，成立北京市养老人才教育培训学院，2017年成为教育部现代学徒制试点建设院校，2019年入选北京市特色高水平职业院校，老年服务与管理专业入选第一批北京市特色高水平骨干专业。2019年入选“国家双高建设计划”特色高水平专业群建设单位——老年服务与管理专业群，同时，人力资源社会保障专业群获批国家级教学资源库建设立项建设项目唯一主持单位，老年服务与管理专业教师团队获批国家级创新团队。2020年入选国家第一批示范性职业教育集团（联盟）培育单位。学院同时开展继续教育、技能培训与鉴定等多种类型教育服务，是全国同时拥有国家级高技能人才培训基地和国家级专业技术人员继续教育基地的高等职业院校之一。

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，紧密契合北京“四个中心”战略定位，响应“一带一路”倡议和“京津冀协同发展”战略，秉承学院“质量为本、创新为魂”办学理念和“明理笃行、惟精惟一”的办学宗旨，围绕“精心、精致、精品”办学方针和“最令人尊敬的高职学院”办学愿景，以“产教融合、注重特色、动态发展、争创一流”为建设原则，培养更多“德技双馨、持续发展”的高端技术技能型专门人才，深化教学改革，全面提升教育质量，为首都区域经济社会发展和人力社保事业做出了更大贡献。

根据教育部职业教育与成人教育司《关于做好2020年高等职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2020〕37号）要求，现将学院2019-2020学年人才培养质量状况报告如下：

一、 办学概况

（一）夯实办学基础，不断增强基本办学条件

1. 办学基本条件持续改善，办学效益不断提高

2020 年，学院各项办学指标继续保持较高水平。具体表现在，双师素质专任教师的比例 86.17%，双师型专业教师比例保持较高水平；高级专业技术职务专任教师比例增加至 42.48%，较前一年提升约四个百分点；生均教学科研仪器设备值得到较大提升，已经达到 81850.03 元。

2020 年上半年，学院根据教育部防疫精神，积极开展线上教学，实现教学计划内课程全部在线教学，下半年随着师生陆续返校，线上教学资源的使用比例依然保持较高水平，实现了线上教学优势的延续。

表 1：2020 年学院资源表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019	2020
14075 北京劳动保障职业学院	1 生师比	—	10.25	12.2	
		%	66.06	86.17	
		%	38.89	42.48	
		元/生	49577.35	81850.03	
		m^2 /生	23.30	23.03	
		个/生	0.97	0.92	
		个	0	0	
		门	417	525	
	8 其中：	线上开设课程数	门	405	445
		线上课程课均学生数	人	15	24
	学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（）				

		艺术院校（）
--	--	--------

2. 教师引进力度不断提高，师资队伍不断增强

2020 年，学院不断提高新教师引进力度，师资队伍不断增强。根据市教委《关于开展职业院校“双师型”教师认定工作的通知》要求，学院高度重视，迅速落实“双师型”教师认定工作，学院成立认定工作领导小组，开展了教师基本信息采集、“双师型”教师认定、建立认定档案等工作。学院现有专任教师 152 人，在编在岗的专业课教师 94 人（含实习指导教师），符合“双师型”教师认定条件的教师 81 人，“双师”比例为 86.17%。

学院严格贯彻落实市教委“双师型”教师认定要求，以提高“双师”比例、提升“双师”素养为重点，学院领导小组、工作小组不定期研究“双师型”教师队伍建设工作，建立“双师型”教师队伍建设工作长效机制。根据市教委“双师型”教师认定工作精神，学院在年度公用经费预算中统筹安排一定的经费，用以保障“双师型”教师队伍建设。

针对部分专业课教师未满足认定条件的实际情况，学院将研究每位教师的实际情况，制定“一人一案”的“双师型”教师培养工作，不断提升“双师”比例。

3. 课程在线教学全面覆盖，教学质量保障有力

2020 年，学院为有效应对新型冠状病毒肺炎疫情，贯彻执行“延期开学不停学”的要求，保障教育教学活动的有序开展，北京劳动保障职业学院各教学部门紧密配合，“服务+指导”双管齐下，着力保障线上教学扎实落地，确保教学质量不下降。在全院范围内，在线开展钉钉直播、学习通等教学平台使用培训。各个系部共同建立起开展网上教学的基础资源，为方便学生正常参与课堂教学做好准备。全院共确定在线课程 519 门，其中采用直播方式 80% 以上，酷学院、学习通、智慧职教等资源平台利用率超过 70%。



图 1：利用学习通网络教学平台开展疫情期间教学

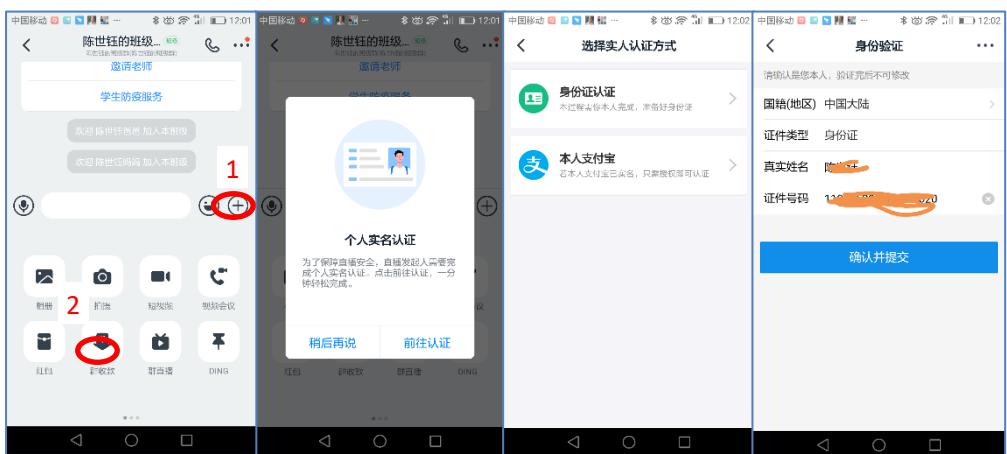


图 2：为全院教学班建立钉钉班级群，方便教学管理

4. 线上学习资源丰富完善，云上教学效益凸显

在教学中采用钉钉直播形式，依托“酷学院”、“超星学习通”及“国家级专业教学资源库”等学习资源平台实现云教学。2020 年 200 余名教师开设在线教学课堂 600 多个。

云教学过程中实现了教学资源发布、在线授课答疑、云考勤、课堂交流、作业检查和考试的全教学过程。



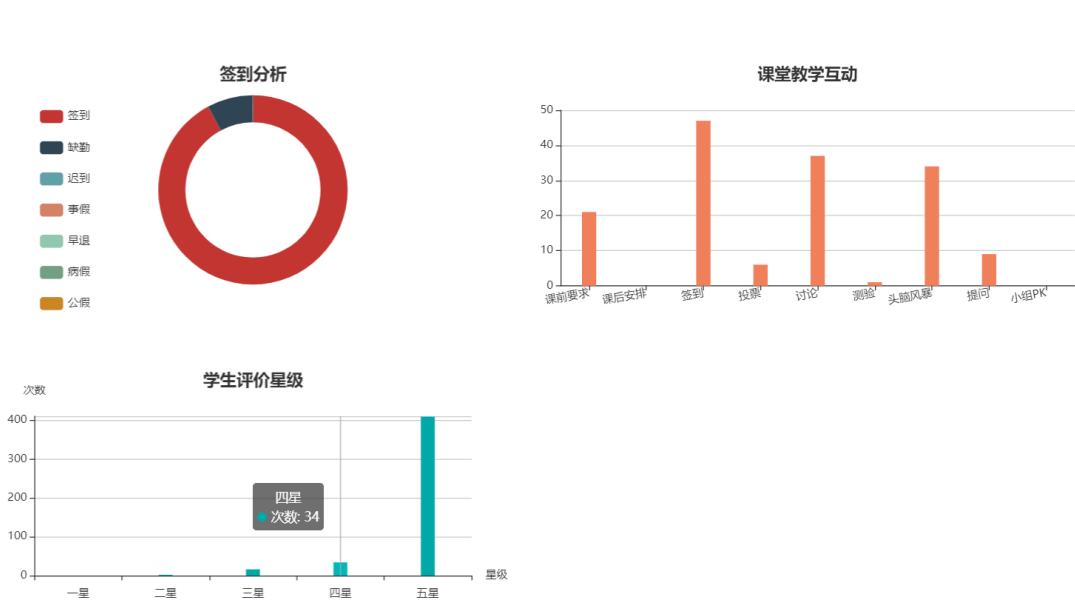


图 3：运用直播平台、教学平台的大数据统计分析功能实现全流程教学管理

（二）展现劳职特色亮点，积极争创国家级成果

1. 入选国家首批示范性职教集团培育单位

2020 年 10 月 15 日，教育部职业教育与成人教育司发布《《关于公布第一批示范性职业教育集团（联盟）培育单位名单的通知》（教职成司函〔2020〕33 号），确定第一批示范性职业教育集团（联盟）培育单位名单。我院牵头的北京人力资源服务职教集团首批入选示范性职教集团培育单位。

2. 入选“十三五”职业教育国家规划教材

2020 年 12 月 8 日，教育部办公厅发布《关于公布“十三五”职业教育国家规划教材书目的通知》（教职成厅函〔2020〕20 号），确定 3973 种教材入选“十三五”职业教育国家规划教材。学院《管理沟通实务（第五版）》、《薪酬与福利管理实务（第四版）》、《汽车底盘电控系统原理与检修》、《高职英语写作》和《物联网工程项目集锦》成功入选“十三五”职业教育国家规划教材。

（三）切实践行初心使命，实际行动在“疫”线

2020 年初，新冠肺炎疫情爆发，学院在全力做好校园疫情防控的同时，积极响应上级号召，选派王雅昆、金鹏两名党员下沉到支援社区（村）防控一线参加疫情防控工作。下沉

社区（村）外来人口达 1 万多人，村民房屋大量出租，流动人口数量庞大，且陆续回京务工，疫情防控工作异常艰巨。下沉干部以大局为重，坚决服从组织安排，准时到指定社区（村）报到，按照社区安排，立即实地走访社区（村）防控点位，掌握当地人口基本情况，协助居委会搬运物资、做好回京人口体温筛查、现场信息登记、人群疏导、检查各项证件等相关工作，弥补防控薄弱环节。并主动承担封闭式小区的值守任务，协助社区工作人员落实网格管理任务，深度融入到社区疫情防控的各个环节，以实际行动在“疫”线践行初心使命。



图 4：下沉干部参加社区疫情防控工作

二、 学生发展

（一）落实立德树人根本任务，思政教育贯穿人才培养

学院课程思政落实立德树人根本任务，把思想政治教育贯穿人才培养体系，寓价值观引导于知识传授和能力培养之中，帮助学生塑造正确的世界观、人生观、价值观。党委宣传部牵头制定《北京劳动保障职业学院关于推进课程思政建设的实施意见》，紧紧抓住教师队伍“主力军”、课程建设“主战场”、课堂教学“主渠道”，使各类课程与思政课程同向同行。

课程思政建设内容紧紧围绕坚定学生理想信念，以爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体为主线，引导学生了解世情国情党情民情。创新课堂教学模式，推进现代信息技术在课程思政教学中的应用，激发学生学习兴趣，引导学生深入思考。



图 5：紧紧围绕坚定学生理想信念，引导学生了解世情国情党情民情



图 6：匠心打造“红课堂”，做综合实践研学精品

【案例一】匠心打造“红课堂”，做综合实践研学精品

“红课堂”综合实践研学课程是学院课程思政的匠心精品，于2016年启动，5年间共完成线上、线下研学2480人次，跨越了陕西、江苏、福建、甘肃、贵州、湖南、安徽、江西、山东，北京、天津、上海等9省36市，研学地点多达304个，研学总里程达25000多公里。

按照学科特色、思政教育等主题为学生构建了包括“一带一路、大国工匠、红色思政、人文科技、职业体验”研学课程体系，研发研学路线24条，涉及语文、地理、历史、政治、物理、化学、生物、艺术等多个学科；编写研学课程手册24本，组织学生观看行前爱国主义教育影片10余场、行前会24场，讲座20场、邀请专家34人，并组织研学主题分享会24场。

推出的《日出东方，红船印记》线上线下多学科融合研学课程展示活动，经由历史、政治、戏剧三位老师同台为学生解读中国历史开天辟地大事变：分别从中华民族发展方向和进程、中国人民和中华民族前途和命运、世界发展趋势和格局三个维度，通过黎明前的黑暗、日出东方：上海、红船印记：嘉兴三个板块，带领同学们探寻中国共产党建立的风雨历程，向学生讲述为什么称之为红船？什么是红船精神？继而引出中国共产党的首创精神、奋斗精神和奉献精神，教育广大学生秉承共产党员身先士卒、牺牲奉献的忘我精神，相信信仰的力量、尊重历史的选择。

综合实践研学课程让学生实现认真观察、善于发现、勇于思考，引导学生行中有学、学有所用、知行合一的品质，已经成为学院实施课程思政的品牌工程。

课程思政建设是一项系统工程，学院将继续坚持知行合一，循序渐进，以点带面，让学生们在实践中学真知、悟真谛，加强磨炼、增长本领。既要读万卷书，又要行万里路，引导学生在主题教育实践中坚定理想信念、在创新创业实践中增长知识才干、在劳动实践中磨炼意志品质、在社会实践中强化使命担当，真正成长为在北京“高精尖”产业中不同领域的领军人才，为实现北京经济、社会的创新发展贡献我们的力量。

（二）多措并举稳固招生数量，招生质量实现逐年提升

1. 克服疫情困难，稳定招生数量

2020 年我院高职招生计划 1050 人，录取 1134 人。其中，自主招生录取 301 人、自主招生扩招录取 17 人、京内普通高考录取 104 人、京外普通高考录取 150 人、3+2 中高职转段录取 319 人、2017 级高端贯通培养转段录取 243 人。中职高端贯通培养招生计划 240 人，录取 240 人。其中提前招生录取 210 人、统一招生录取 30 人。

表 2：2020 年学院高职招生情况统计

招生方式	计划数 (人)	录取数 (人)	报到数 (人)	报到率 (%)
自主招生	660	301	297	98.7
自主招生扩招	17	17	--	--
高考统招（北京）	314	104	99	95.2
高考统招（外省）	150	150	144	96.0
3+2 中高职转段	326	319	316	99.1
2017 级高端贯通培养转段	243	243	243	100.0

表 3：2020 年学院中职高端贯通培养招生情况统计

高端贯通培养 招生批次	计划数 (人)	录取数 (人)	报到数 (人)	报到率 (%)
提前招生	210	210	208	99.0
统一招生	30	30	30	100.0

2. 做好京外招生，服务首都功能

2020 年我院京外招生计划由往年的 110 人增加到 150 人。分别投放到河北省、河南省、内蒙古自治区、黑龙江省等 4 个省份，实际录取考生 150 人。新增的 40 人分别用于老年服

务与管理专业及机电一体化技术专业（京东智慧仓储订单班）。一是新冠肺炎疫情给北京市稳就业工作带来严峻挑战，特别是在高精尖产业领域，结构性就业矛盾更加凸显，加快培育一批掌握新技术、拥有新本领的新生代蓝领大军，成为紧迫任务。我院积极与京东集团对接，服务领军企业，锻炼双师队伍，开设符合首都发展的机电一体化方向“联合定向培养班”，探索校企深度合作新模式。二是我院 2010 年被评选为国家骨干高职建设院校，2019 年入选“国家双高专业（群）建设计划”，入选北京市特色骨干高水平院校、特色高水平骨干专业（群）建设单位，人力资源社会保障专业获批国家教学资源库建设唯一主持单位。目前养老行业从业人员缺口极大，从 2014 年开始，每年仅向社会提供毕业生 40-60 人，但目前市场上供求比例为 1: 7，远不能填补本市养老人才缺口。3 月 13 日陈吉宁市长在听取部分高职院校校长汇报时，认为学院老年服务与管理专业应进一步扩大京外招生范围，增加京外招生计划，以满足首都城市功能定位和产业升级以及本市对养老人才日益增长的需求。

表 4：2020 年学院外省招生情况统计

序号	省份	初始计划 (人)	实际录取 (人)	报到数 (人)	报到率 (%)
1	河北	67	72	70	97.2
3	河南	58	55	53	96.4
4	内蒙	20	16	14	87.5
5	黑龙江	5	7	7	100.0

3. 严格招生标准，提升生源质量

2020 年贯通培养北京市最低录取分数线 430 分，我院提招录取最低分 454 分，最高 496 分，平均分 465；统招录取最低分 463 分，最高 512 分，平均分 476.5；远高于北京市最低录取分数线。2020 年自主招生共计录取 301 名考生，其中 173 人符合我院自主招生免试入学条件。22 人在高中（中职）阶段获得政府奖学金或宏志奖学金者；11 人在高中（中职）阶段获得区级三好学生、优秀学生干部（优秀班干部）或优秀共青团员（团干部）称号者；24 人在高中（中职）阶段获得校级三好学生、优秀学生干部（优秀班干部）或优秀共青团员（团干部）称号者。2020 年北京市专科录取分数线为 120 分，我院录取分数在 256-464 分之间，远高于北京市专科录取分数线。2020 年度我院外省招生计划 150 人，占高职总计

划比重仅为 14.29%。尽管如此，学院外省招生的生源质量却保持了较高的水平，录取考生分数远远高于当地省份录取线。

表 5：2020 年学院外省（专科）录取情况统计

序号	省份	文科控制线 (分)	文科录取线 (分)	理科控制线 (分)	理科录取线 (分)
1	河北	220	454-473	200	390-420
2	河南	180	397-461	180	218-498
3	内蒙	160	324-426	160	207-252
4	黑龙江	160	349-365	160	307-352

4. 服务国家战略，保障高职扩招

高职扩招专项工作是中央抓“六保”、促“六稳”，立足经济社会发展大局作出的重大决策部署，是教育特别是职业教育的重大发展机遇，也是落实全国教育大会精神和《国家职业教育改革实施方案》的重要举措。北京劳动保障职业学院高度重视 2020 年高职扩招专项招生工作，在学院高职扩招专项工作领导小组的领导下，按照《教育部办公厅等六部门关于做好 2020 年高职扩招专项工作的通知》及《北京市教育委员会关于做好我市 2020 年高职扩招专项工作的通知》等文件精神开展此项工作。2020 年高职扩招主要针对退役士兵及部分社会人员，具体做法包括：制定 2020 年高职扩招工作方案、招生简章；联系各区县退役士兵管理局，进行现场宣讲、发放招生资料；完善报名系统、组织考生报名；对考生资格进行审核，组织考试。目前已有 17 名考生通过资格审核并进行了考试。

【案例二】深刻把握高职扩招典型意义，多措并举落实高职扩招任务

我院深刻把握高职扩招对首都经济社会发展的重要意义，在圆满完成 2019 年高职扩招工作基础上，总结经验，积极谋划，多措并举，确保高质量完成 2020 年高职扩招工作。

为严格落实疫情防控要求，同时为了方便考生，在扩招宣传上我院采取线上+线下相结合的方式进行。一是制订详实的招生政策及章程，并针对退役士兵群体推出了《致退役士兵的一封信》，详细介绍了惠军政策；二是运用现有劳职招生融媒体招生平台进行线上宣传和生源引流；三是利用市、区两级退役军人管理局渠道做好线下推广和政策解读；四是通过线上、线下即时通讯系统、直播系统、

网络互动平台、微信、电话等多种方式解答家长及考生各类问题，提供优质的服务。在报名方式上我院采取非现场报名方式，以网络报名和电子邮件形式采集考生信息。

为响应加快培养首都经济社会发展急需的各类技术技能人才的号召，我院从扩招目标群体需求和特点出发，考虑到弹性学制的要求，精选学院最富有影响力和行业特色且可实现线上线下混合教学的人力资源管理及老年服务与管理专业参与扩招。

通过高职扩招进入我院学习的退役军人等群体，毕业后结合自身发展，作为社会急需人才进入工作岗位，服务于首都经济社会发展。

（三）传承引导培育工匠精神，凝心聚力服务学生发展

1. 聆听榜样故事，传承引导塑匠心

为传承工匠精神，彰显榜样力量，2020年11月25日，党委学生工作部组织全体师生在报告厅开展“聆听榜样故事 传承工匠精神”工匠进校园系列宣讲活动。

本次活动邀请到北京市燃气集团第五分公司运营部经理、高级技师倪志国为大家进行主题讲座，倪老师从业二十余年，用兢兢业业的工作态度，刻苦钻研的拼搏精神，在平凡的工作岗位上取得了不凡的成绩，成长为一名优秀的首都燃气工作者。报告中倪老师以自己多年的实践经验为例，带领大家深入了解燃气行业，并从职业生涯规划的角度为学子们指点迷津，大量鲜活的案例和细致的讲解引发了在场师生们的热烈反响，赢得了阵阵掌声。会后，同学们纷纷表示受益匪浅，表达了一定会努力学习专业知识，传承好工匠精神，用所学技能实现人生理想。

党委学生工作部以此为契机，大力开展主题教育，要求各班结合本次讲座内容，开展好主题班会，在全体学生中大力弘扬工匠精神，传递劳动最美理念，用奋斗创造美好生活。



图 7：倪志国精彩讲述工匠故事

2. 做好脱贫攻坚，助学圆梦育新人

2020 年，学院围绕“立德树人”根本要务，坚持育人导向，将育人作为资助工作的出发点和落脚点，进一步做好学生资助工作。

为切实做好教育脱贫攻坚战过程中学生资助总结宣传工作，展示学生资助促进脱贫攻坚的显著成效，献礼全面打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会，北京市学生资助事务管理中心于 2020 年 7 月启动了“助学圆梦育新人决战决胜谱新篇”学生资助评选宣传活动。经过专家初评、新媒体展示、综合评审等环节，我院荣获“首都学生资助推荐学习单位”荣誉称号，我院崔佳老师、劳经系蒋美华同学获得“首都学生资助推荐学习个人”荣誉称号。

近年来，学院学生资助工作在学院党委的领导下，锐意改革，不断创新。经过多年的探索和实践，现已建立起以奖、助、贷、勤、补等为主体的多元化资助工作体系，形成了以政府为主导、学院为主体的资助工作格局。学院加强资助政策宣传，做到对家庭经济困难学生资助的全方位覆盖，真正实现了不让一个学生因为家庭经济困难而辍学的郑重承诺。同时，学院聚焦资助育人，将资助工作与德育相结合，与解决实际问题相结合，与心理辅导相结合，

加大力度做好困难学生学业发展帮扶和能力素养的提升,确保每一位劳职的家庭经济困难学生生活有保障、学习有帮扶,成长有指导,都能拥有人生出彩的机会。

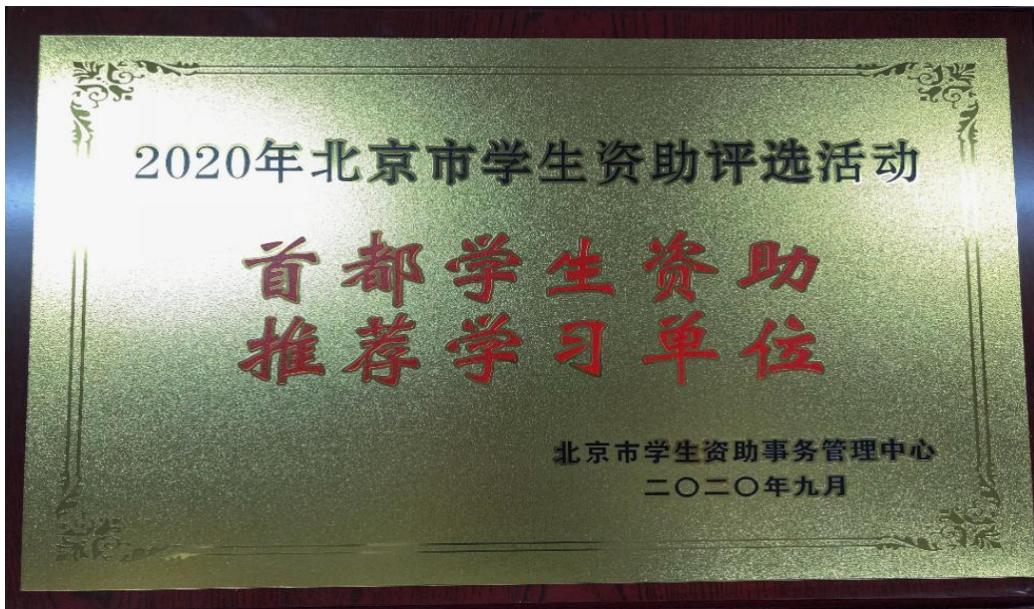


图 8：我院获得“首都学生资助推荐学习单位”

【案例三】迎难而上、发奋图强，做新时代的追梦人

河流不经过颠沛流离，怎能汇聚成浩瀚无边的大海？雄鹰不经过千锤百炼，怎能在天空自由自在的飞翔？作为新时代的青年，没有梦想，不经过磨炼又怎会让自己的梦实现？蒋美华，作为一名北京劳动保障职业学院 2019 级贯通学生，用行动诠释了新时代青年实现自己梦想的奋发精神。

蒋美华，女，汉族，2002 年 5 月出生，18 周岁，现就读于北京劳动保障职业学院，2019 级贯通学生，现担任班级宣传委员。在老师和同学的眼中，她是个文静、内向的女孩，因家里经济条件不太好，造就了她坚强的毅力和不屈的精神，也从没有因为家庭条件而自卑过。刚入学住校，她从不适应导致各科成绩的不理想到通过老师的不断谈心与同学的帮助，逐渐适应了学校住宿环境。自己发奋图强，制定了详细的学习计划，经过不懈的努力，学习成绩不断攀升，分别获得卓越奖、行圆君子奖、政府奖学金，这些成绩都与平时的刻苦学习与自我约束分不开。

蒋美华同学是个懂得感恩的孩子，她深知国家在这次疫情期间遭受了创伤，在新冠肺炎疫情发生后，她得知社区急需志愿者时，毫不犹豫的到社区报名。用她的话讲“国家有难，我们作为一名新时代追梦人就应该有所作为、我愿意为抗

击疫情出份力”。从冬到春又迎夏，她放弃周末休息。在坚守岗位过程中，对外来人员和车辆严格按照相关规定进行检查，对外出人员进行测量体温和登记，用实际行动保护一方平安。从社区反馈的感谢信足以表明孩子是一位有责任、有担当的新时代青年。

在校期间，处处体现她对班级的热爱和负责，她一直都努力做好她的工作，及时做到上传下达，并配合老师和班长把每项需要上报的各项材料按时、保量的完成，从不让老师操心。当有同学在学习上遇到疑难问题时，她总是会耐心地帮助他们讲解。毫无保留的教给他们解题方法和平时自己总结的学习技巧，希望全班同学都能共同进步。虽然她牺牲了许多时间，但是她还是挺高兴地，毫不介意。

因为家庭原因，利用假期去超市打工，一是为家庭减轻负担，而是多锻炼自己，提前体验父母的不易。每天从早上九点到晚上六点，搬箱子、拉货车、往架子上货，没有休息，男孩子去一天就放弃了，可是她确坚持了下来。虽然只有短短的十几天，体会到了挣钱不容易，也磨练自己的意志力，相信在她实现自己的梦想路上刻苦铭心。

蒋美华同学开朗自信，乐于助人，成绩优秀，综合素质高，不愧为一名优秀的全面发展的好学生、好学生干部。她的励志感言：虽然辛苦，可我还是会选择那种滚烫的人生。

3. 创新素养教育，润物无声化英才

人文素养教育是润物无声、化育英才的过程。2020 年是不平凡的一年，一场不期而遇的疫情让全球同此凉热，课程教学和“第二课堂”纷纷转向线上。在全国人民同心抗疫期间，学院在坚持线上教学的同时，积极创新形式，组织开展了一系列线上线下相结合的人文素养教育活动：“诵读中国”经典诵读大赛、“笔墨中国”汉字书写大赛、“印记中国”学生篆刻大赛、人文知识竞赛（诗词大会专场）等，引导学生厚植爱国情怀、坚定文化自信、增强报国之志。

在致敬抗疫英雄、竞诵时代风雅的“诵读中国”经典诵读大赛活动中，参赛作品或生动地演绎全国人民群众志成城、抗击疫情的精神风貌，或诠释经典，抒发爱国情怀，尽显中华语言文化魅力，展现了劳职学子良好的人文素养。最终，金岩的作品《这样的人》荣获北京市“大学生组二等奖”，殷梦璐、孙雯钘、王壬淼、李雨桐、刘佳鹏五位同学的作品《狂人日

记（节选）》荣获北京市“中学生组三等奖”，卜海艳老师荣获“优秀指导教师奖”，实现了学院在该项比赛上零的突破。此外，李鑫和丰帆两位同学的篆刻作品，以及杨明宇、段靖萱等同学的软硬笔书法作品分获学院各类奖项。



图 9：“诵读中国”经典诵读大赛荣获北京市“大学生组二等奖”

4. 探索线上训练，助力竞赛获佳绩

2020 年，面对新冠肺炎疫情的影响，我院体育教学和训练工作经历了前所未有的考验。疫情期间，线上教学训练成为了唯一可以选择的方式。为此，学院体育教研室开拓思路，创新形式，精心教研，开发了全新的体育课线上教学模式。由全体体育教研室教师亲自录制开发了线上教学资源，实现了线上线下一体化教学和训练，切实加强课程线上互动和反馈，指导和督促学生做好线下体能锻炼和基本技能训练，达到了预期教学目的，受到了师生好评。

与此同时，校运动队的训练一样没有耽误，实现了线上学习、线下训练，全力确保了校队队员训练工作的不断线。在 2020 中国大学生篮球联赛(CUBA)北京赛区高职组的比赛中，学院男篮队不畏强敌、勇于拼搏，获得了第二名的好成绩，并成功晋级 2020 “念慈菴”杯北京高校篮球超级联赛，获得全市第四名的好成绩。



图 10：学院男篮获得 2020 “念慈菴”杯北京高校篮球超级联赛全市第四名

（四）面向首都四个中心战略，人才培养深度契合需求

学院坚持“面向首都、依托行业、适应市场、服务民生”的办学定位，以就业为导向，不断改革和创新人才培养模式，先后形成了校企合作、工学结合、“多证书”培养，“订单式”培养、“岗位直通车”、“课证融合”和“3+2”高职教育等适应首都经济社会发展需要的教育理念和职业能力培养模式，为首都区域经济和社会发展输送大批优秀的高端技能型专门人才，毕业生就业率连续多年达到 100%，专业对口就业率达 94.47%，被北京市评为“北京地区高校示范性就业中心”，得到用人单位的认可和好评。

2020 年我院毕业生共计 975 人，其中北京生源 854 人，占我院毕业生总数 87.5%；京外生源 121 人，占我院毕业生总数 12.5%。截止 2020 年 12 月 3 日，已落实就业去向人数 924 人，就业率 94.77%；但相比于全国就业率（81%），仍高出 14 个百分点。未落实就业去向 51 人，未就业落实去向率 5.23%。签订就业协议 271 人，占毕业生总数 27.79%；升学 105 人，占毕业生总数 10.76%；签劳动合同 94 人，占毕业生总数 9.94%；提交单位用工证明 444 人，占毕业生总数 45.53%；参军 9 人，占毕业生总数 0.92%；出国 1 人，占 0.1%。

【案例四】立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业

赵月同学刚刚毕业就来到了北京市昌平区乐心苑颐养中心就职。起初的时候还充斥着学生时代的青涩，工作了一段时间后，方方面面都有了明显的变化：从最开始打扫一个房间需要多次的返工到开业之前的轻松自如就可以完成。乐心苑运营之后因为她勤勉的性格和对待老人诚挚的态度，很快就获得了老人的认可。失能老人入住后，赵月充分利用了在校期间学到的专业技能，把优质的服务呈现给所有的老人。工作之余，赵月不断充实自我，积极参加院里组织的各项活动：弹琴、朗读、健身等都有她的身影！无论什么时间谁需要她的帮助，她都乐呵呵地放下自己的事情回答一句：好的！与各个年龄段的员工友好相处，亲如一家！

（反馈单位：昌平区乐心苑颐养中心）

【案例五】课程针对性强，专业基础非常扎实

17 建工 1 班谢德伟同学毕业后来到北京热力集团东城分公司工作。他适应工作很快，在很短时间内就完成了从学生到一名企业职工的转化。在工作上他认真负责，踏实肯干，因为热力集团分公司需要检修设备管道，工作比较辛苦，但是谢德伟同学不怕吃苦，工作积极主动，上手很快，带他的师傅对他评价很高，觉得学生在校期间掌握了扎实的专业技能，同时培养了踏实的工作作风，是个好苗子。同时谢德伟同学也积极参加公司的各项活动，与其他员工都能够友好相处，和谐共事。感谢北京劳动保障职业学院为公司提供了一批像谢德伟一样的优秀人才，学校在校期间不仅教会了学生专业知识，还培养了学生的良好风气和精神面貌，感谢各位老师的辛勤培育。也希望谢德伟同学能够再接再厉，在各方面继续提升自己，成为公司的栋梁之才。 （反馈单位：北京热力集团东城分公司）

【案例六】工作严谨高效、乐于团结并帮助同志

贵校学生王婉宁自 2019 年 11 月起在中国国际技术智力合作集团有限公司互联网事业部实习，由于实习期间表现优秀，在结束实习后被我公司互联网事业部正式聘用。该生参加工作以来，立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业，在岗位上表现出色，工作严谨高效、乐于团结并帮助同志。在政治思想上始终与党、团委保持一致，自觉遵守公司的各项规章制度。工作中严于律己，讲大局、讲奉献，能够出色地完成领导布置的各项工作。主要工作是处理客户的人力资源相关事务，对于互联网事业部的工作起着承上启下的作用。近两年公司面临人员紧缺，并且老员工已陆续退休，王婉宁作为名年轻骨干，在日常工作中，努力认真向师傅们

学习，不断提高自身业务水平、并且善于总结分析工作中的问题，对于发现的问题及时反应并追查处理，以保证客户满意度。（反馈单位：中国国际技术智力合作集团有限公司）

表 6：2020 年学院记分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019	2020
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	100	94.77
		2	月收入	元	5750	5833
		3	理工农医类专业相关度	%	100	100
		4	母校满意度	%	99.11	95
		5	自主创业比例	%	2.55	1
		6	雇主满意度	%	98.30	100
		7	毕业三年职位晋升比例	%	7.02	6.9

（五）高度注重学生职业规划，实现更加稳定就业发展

2020 年，学院领导高度注重学生的职业发展与规划。为了使学生有更加清晰的职业发展，实现更加稳定的就业，我院于今年举办了 4 次线上的就业指导讲座，讲座内容包括：1 帮助毕业生认清当下就业形势，快速进行角色转变；简历撰写指导及面试技巧的培训等；2.对困难群体及有就业指导需求的毕业生提供一对一咨询指导、求职形象礼仪培训。另外，对于困难群体毕业生，我院就业指导中心就业工作人员及各教学系辅导员会重点关注，开展一对一的就业指导服务及职业生涯发展指导，帮助他们顺利就业。

本校提供的各项就业教育及服务中，毕业生参与比例最高的前三项依次为：就业实习/实践（84.89%）、就业指导课程（79.44%）、校园招聘会/宣讲会（76.78%）；同时，满意度最高的前三项依次为：困难帮扶（84.47%）、团体职业辅导（82.77%）、个体职业咨询（81.00%）。

本校提供的各项创业教育及服务中，毕业生参与度最高的前三项依次为：创业相关讲座（41.35%）、创业课程（39.06%）、创业类学生社团活动（28.66%）；满意度最高的前三项依次为：参观创业企业（90.28%）、创业计划大赛（90.16%）、参与创业企业的实习项目（88.07%）。

【案例七】拓展视野，增长见识，让每个人变成更好的自己

我是 14 级老年服务与管理专业孙宏鑫。光阴，弹指一挥间，流逝的是时光，带不走的是心情。成长是每个人毕生的命题，而我，也不例外。尤记得初次选

择专业的场景，面对多种专业的选择，不同的人给了我不同的建议，而我的选择，或许也只是遵从了自己的内心。我希望未来的路上能成为老人诚挚的聆听者，去和迟暮的他们一起分享喜怒哀乐。当初选择学养老，一方面是看好养老这个行业，另一方面则是觉得自己的脾气性格确实是适合做养老。如今再看，当初的选择，是正确的。

2018年3月份我被提升为生活照料主管，2019年9月从生活照料主管提升储备健康生活经理助理，目前在这个岗位上工作了有三个月的时间。时光的齿轮继续转动着。记得2016年11月初我来到椿萱茂时，成为了椿萱茂一名实习生活助理，我会发现在学校里学的、听的，和工作遇到的有差异，身体上/心理上都有许多需要调整适应的地方。我每天主要的工作是为长辈穿衣、洗漱、注射胰岛素、吃药、协助进食等一些在校学习的护理操作都能运用到了日常工作中，也正是在学校有了专业老师的指导，在工作中才会得心应手。在学校的课程设置比较全面，像老年人心理学、老年人照护技术、心理慰藉等一些理论型课程，当时半懂不懂的，后来也是到了工作中方知老服专业的从业者和非老服专业的从业者比，出身院校的老服生理论强、运用起来扎实，操作上手快，比较了解老年人心理，可以为老人提供更好更全面的服务。在公寓除了日常的照护外，还会组织很多不同主题的活动，比如：节庆演出、交际舞会、外出踏青、包饺子、煎饼、烘焙蛋糕等。还有一些融入认知训练及感官刺激的活动，如：园艺/家务体验、怀旧疗法、宠物疗法等。这些活动不仅丰富了长辈的生活，更让长辈获得了极大的满足感和归属感，让他们从容地在椿萱茂这个“家”里生活。

从一线养老企业实习7个月，确定自己愿意在这个行业发展；17年毕业后，决定留在现在的公司，从实习开始一直在一个项目里工作，现在三年了，工作环境越来越熟悉，和项目上的爷爷奶奶感情也越来越深厚。从一线开始，一点一点奋斗，后来岗位一步步提升。我深深地体会到：合格的养老人，要做的不仅仅是为长辈提供基础的照护，还要丰富其精神生活，这是很重要的。在养老院肯定会遇到各种各样的突发事件，而遇到这种突发状况我们要不慌不忙，沉着冷静；事后还要照顾到其他老人的心理情绪变化；这就要求我们护理员要有过强的心理素质。总而言之，我认为做一名合格的护理员需要具备一颗爱心、耐心、细心、责任心，还有临危不乱，遇事沉着冷静。最重要的就是责任心，还要有一颗感恩

之心，把每一位老人当作自己的爷爷奶奶来照顾，学会换位思考，想他们所想，思他们所思，尽自己最大的努力把他们照顾好，让他们的晚年生活更幸福，更有价值！只有得到长辈和家属的认可，我们的工作才有意义，才能让长辈安心，让家属放心。

想想当初一线的工作，确实是非常艰难，各种原因下许多同学流失去了其它行业，坚持下来的不足一半，想想觉得特别遗憾。也认识了许多坚持做养老的人，大家都以学习的心、学习的态度，一起摸索、一起探索，相互鼓励、相互打气；也看到许多刚进职场的“老服”新人，也聚集在这里，相互影响，抱团干工作，觉得很有成就感。在我身边有许多青春养老人对养老的热爱，常常被他们对职业的坚守、努力而感动。也有看到一些年轻的“老服生”，因为迷茫、因为徘徊，因为现实，因为没有找到“职业的幸福”。回想起来，觉得庆幸，从心里感谢当初坚持、没有放弃的自己；如今，对于当初的不理解、不被接受，到现在工作越来越好，事实证明，坚守自己职业的是正确的选择。每个人都不是一下子成功的。

回顾自己从一线做起的经历，几年过去了，面对任务情况我已不再胆怯，还常常教别人处理意外；这种感受，很奇妙。也从身边热爱养老的朋友身上学习真正的“养老人”对待职业的精神，收获丰硕是一方面，更重要在职业的路上，有人陪伴感觉很踏实、很温暖。在椿萱茂，我们每天都会诵读“家的承诺”，其中有一句：每天，我积极面对各种问题并竭尽全力去解决。我们每个人都会在生活中遇见各种各样的问题，从容面对，不再回避。我相信，为长辈，为家属做一些力所能及的事情，生活将会更精彩，人生将会更幸福。在椿萱茂的日子，我先后照护过自理型、护理型以及失智型长辈百余人，让我积累了很多的工作经验。我最大的收获就是：将不成熟的热爱变成了专业的奉献。而一切，都要从认可说起。看着长辈们好起来，我感到很是欣慰，内心有一种温暖的东西在生长。尽我所能帮助长辈做最想做的事情。也希望大家找到自己的初心，明确自己为什么做养老，想做成什么样，达到什么“效果”，该怎么样去实现。为这个目标去努力奋斗，养老行业里困难很多，需要坚持，仰望星空，脚踏实地，厚积薄发，未来一定很美好。既然选择了养老，不管多难，也要坚持下去。在养老行业的快速发展中，我们一定要学会管理时间，发现学习机会，掌握主动性。像是点亮未来的路灯，

找到对标的人，对标的路，提高技能的同时，拓展视野，增长见识，让每个人变成更好的自己。

【案例八】提升自己的职业价值观，在工作中能有创新与发展

我叫刘鑫，是北京劳动保障职业学院安全工程系 2017 届电梯工程技术专业毕业生。在校期间曾担任系学生会团总支书记，积极参加和组织安工系各类活动，例如：最强大脑、敬老院慰问等。2017 年 8 月，我入职北京首开鸿城实业有限公司下属北京方庄物业管理有限责任公司，现担任北京方庄物业管理有限责任公司团支部宣传委员、第四分公司工程管理员，是共青团北京首开鸿城实业有限公司第二次代表大会代表，曾获得首开鸿城实业中物教育网络平台物业人学霸挑战赛第三名。

在职期间，我努力学习各项工作事宜，积极参与各项工作。主要工作内容：负责分公司工程月报表及能源统计；项目房屋普查工作；做好并监督项目工程日常维护及保养记录；工程合同报送及分公司签订；负责分公司部分日常支出签字与领取支票工作；积极配合公司各职能部门工作，切实落实本年度项目任务目标；认真执行公司交办的其他各项工作任务；

端正态度，热爱本职工作。态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。证书及参与活动：电梯操作证、电梯安全员。2019 年参加庆祝中华人民共和国成立 70 周年群众游行活动。

存在不足：强化自制力。工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，培养大局意识。加强沟通。保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。加强自身学习，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查不足，提高自己。

努力的方向：短期目标（入职 3 到 5 年）：提升自身硬件条件，入职 3 年内考取初级职称。提升自身硬件条件，加强自己的管理能力，争取早点承担更多的责任。长期目标（入职 5 到 10 年）：明确定位，深入了解企业文化。干一行，

爱一行。提升自己的职业价值观，在工作中能有创新与发展，能为公司带来更大的价值。

【案例九】不断地完善教育教学，源源不断的为社会输送人才

我是 16 级轨道 1 的毕业生纪安宁，目前在人民大会堂工作。来到人民大会堂以来，我觉得学校安排的课程很重要。因为不论从事任何行业，必须有专业知识作为支撑。而学校安排的课程自然是在行业内都是权威性的专业知识，因此好好学习课程内容就显得尤为重要了。记得来大会堂面试时，考官问了我和另一位同学专业问题，我依靠的就是我在学校学习的专业知识完整的说出答案，而另一位同学想了半天也没回答上来，结果我被录用，这位同学没有进入单位学习的机会。

在实习的过程中发现在学校学习的知识大都是老知识了，伴随着技术的不断发展，我们所学的知识大多都是已经过时的，在实习单位所用到的是发展后的新技术，所以建议学校在学生课本的选择上要跟上时代的脚步，尽量选取所在行业专业的书籍，所展示的专业知识既成熟才能跟上发展的脚步。最后，非常感谢学校老师的教导和专业知识的相授，但也希望学校能够不断地完善在教育上的不足，源源不断的为社会输送人才，希望母校的教育事业能够有更好的发展。

【案例十】上好就业指导课，为专业面试创造机会

我是 16 网络 1 班的王雷，现在就职于外交部机关服务中心，从事计算机管理与运维工作。在我们进入学院的时候，学校首先对我们进行了专业认知教育，让我们对自己的专业有了深刻的认识，对未来充满了期待。在我们即将开始实习的时候，系书记孙红老师给我们上了就业指导课，从求职简历，面试注意事项，职业生涯规划等方面多维度的对我们进行了指导，当企业要进校面试时，班主任老师也提前就企业待遇，发展前景提前对我们进行了指导，让我们对自己有了准确的定位。在我实习过程中，孙书记和系里的老师还来我们单位进行了走访，我感觉到了学院对我们工作的重视。实习结束后班主任老师给我们介绍了三方协议和劳动合同的重要性，要及时和单位签定劳动合同。

作为一名劳职院的毕业生，我感到很荣幸，能有现在的工作离不开学院、系里领导和老师的就业指导帮助，我已经对自己的未来有也简单的规划，再次感谢学院为我创造的机会，我一定好好努力。

【案例十一】解开就业前的迷惑，实现我的职业规划

我是16级学生人力资源管理专业张春年，我16年9月入学后，人力资源管理专业的教研主任给我们做了职业认知教育，通过职业认知，我知道了人力资源究竟是会学些什么，未来可以从事什么职业。让我迷茫的心有了方向。大二时，学院开设了职业指导课程，为我们上课的张素红老师是资深的职业指导老师，张老师通过职业意识培养、职业生涯发展、创业教育、求职择业指导四个方面，深入指导我们的职业生涯规划。通过职业指导课程，我明确了大学期间的奋斗目标，学习起来更有动力。大三实习前，劳经系召开了三次职业指导讲座，从简历的制作和面试技巧、学生到社会人的转变、就业政策和就业流程三个方面，为我们解开了就业前的迷惑，明确了就业方向。

在大学三年中，学院每年都有职业指导方面的学习，让我受益匪浅。目前，我已经找到了心怡的工作，我会继续努力，实现我的职业规划。

（六）全程指导帮扶创新创业，持续提升就业竞争能力

我院领导高度重视大学生创业工作，相继出台了《就业创业工作意见》、《大学生创新与创业项目管理办法》等相关制度。对于有创业意向的学生，举办“创新创业训练营”给予创业指导和政策解答，实现全程化指导和帮扶。为了科学地监测和评估我院人才培养质量、持续构建教学基本状态数据库、完善质量监控与评估体系、加强教学培养改进、提升毕业生的就业竞争力和培养质量，我院常年委托第三方专业机构--麦可思公司实施应届毕业生培养质量评价项目。由麦可思负责项目的问卷设计、问卷跟踪、数据清理、数据分析和报告撰写工作。

【案例十二】为了青春不留遗憾去拼搏一番

学生王世博，是劳经系16级社保3班学生。在大一期间，因不想让自己的课余生活太过闲适，于是与自己的舍友共同商讨创业的相关事宜。期间不少舍友及同学给出的建议让我收获颇丰。既然喜欢运动，就做一些与娱乐运动相关的事宜，搞出些名堂来。最终在看了许多的视频，收集了一些资料，并且实地考察了两个城市的情况下，决定做户外拓展项目。因为在现代化的企业中，节奏越来越快，人们与电脑的链接越来越频繁，哪怕是在工作之余也是默默地掏出手机，刷新着远在大江南北的实时，但是却与身边的同事，与自己的员工，领导的情感联

结越来越少，我相信这不是每一个企业想要呈现的状态。于是，我与身边的几个志同道合的朋友毅然决然的选择了户外拓展的项目，我们希望通过带企业员工进行活动的同时，增加同事之间的情感联结，有效的提升团队凝聚力，树立自己企业的文化特色。

当然，俗话说，理想很丰满，现实很骨感。虽然我们有好的想法，但是在创业这条路上注定充满了荆棘。在创业初期，我们曾经将近半年时间没有一分的收入，但是已经购买了一些设备，我们就是咬着牙也一定要坚持下去，因为我们还年轻，就这样抱着信念，我们坚持了半年。终于有客户认可了我们的想法，我们也算是迈出了万里长征的第一步。本以为就此可以步入正轨，可现实依旧是残酷的，没有非常顺利的进行下去。我们又不得不开始反思、总结、调整。就这样又将尽过了半年左右，在不断的调整再调整中。终于在 2018 年 1 月正式成立了公司，一些活动也都充盈了起来。

经过了长时间的坚持与调整，创业的道路才稍微有一点起色。我虽然不知道未来还会有怎样的困难，但我公司的每一个人都不会害怕，因为我们是年轻人，正因我们都还有一个自己的一个梦想，正因我们不甘于输给现实，所以我们就应该在这个最美好的年华为了自己的创业梦，为了曾经击垮我们的人或事，为了青春不留遗憾去拼搏一番。而我相信只要我们努力了，奋斗了，坚持了，即使中间会有痛苦，纠结，迷茫，认为自己无法度过那段黑暗，但我相信我们的付出最终一定会如玫瑰般地绽放的比别人期待的更佳美丽，更绚烂。

三、 教学改革

（一）教育水平国内领先，持续完成“双高”“特高”计划

2020 年，学院紧紧围绕首都经济发展方式转变的实际需求，以“人力社保、民生福祉、城市安全运行”三个专业群建设为核心，逐渐形成“三足鼎立”专业群战略格局。学院紧密契合首都“四个中心”战略定位，着力提升高等职业教育水平，打造中国技术技能人才培养高地，积极服务“一带一路”和“京津冀协同发展”等重大国家战略，成为社会美誉度高、辐射能力强的中国高等职业教育排头兵。

1. “护理”和“养老”优势互补，完善民生福祉专业群培养布局

双高专业群建设过程中，根据“健康中国 2030”战略部署，围绕服务首都功能定位，结合学院“一体两翼，三足鼎立”的发展定位，学院自 2017 年始，历经 3 年筹建，于 2019 年通过北京市卫生健康委员会专家评估，由北京市教育委员会批准同意我院开设护理专业，并报教育部备案，于 2020 年开始正式招生。

护理专业首届招收学生 100 人，学制三年，着力培养“德技双馨、持续发展”的高素质技术技能型护理人才。护理专业和老年服务与管理专业共同打造北京市和国家级特色老年服务专业群建设。我院以“护理”和“养老”交相辉映的全方位、多层次“医养结合”卫生健康人才培养体系初步形成。

2. “资源”和“培训”紧密结合，提升人力社保专业群产能效益

特高院校人力社保专业群建设中，劳动经济管理系依托人力资源管理、劳动与社会保障、公共事务管理三个专业的优秀师资，并结合校企合作单位、现代学徒制试点的企业导师资源，组成了优质的师资队伍，为来自各行各业的人事社保、员工关系管理人员开展社会培训，并依托学院国家级专业技术人员培训基地和国家级继续教育基地的办学实力开展企业培训；依托北京市级人力社保双师培训基地开展高职院校教师的双师能力素质提升培训。在这个过程中，劳经系利用人力资源管理国家级教学资源库上丰富的标准化课程和社会培训课程提供专业化、定制化的培训服务，提高满意度。为了实现良好的培训效果，提升培训的针对性，2019 年起，劳经系专业教师根据市场培训需求列出了自身社会培训的优势课程，形成一个丰富的培训课程包，继续教育部经过优化之后向各个企业推广，并且以线上线下相混合的授课模式，增强互动性、参与性。

3. “双师共育、课证一体”培养，保障城市运行安全专业群发展

安全技术与管理（城市管理与监察）专业是国内首创高职专业、国家级骨干重点专业、北京市示范专业，同时也被确定为现代学徒制试点专业。该专业是全国唯一的致力于保障城市地下管线安全运行的专业，为城市地下管网的安全运行和维护输送高质量的紧缺人才，与北京市燃气集团有限责任公司合作进行现代学徒制试点。校企双方积极推进现代学徒制下的

校企合作新模式，学院引企入校，建立双导师制度，校方、企方共同培养学生。构建了基于岗位能力培养为核心目的现代学徒制下“双师共育、课证一体”的培养模式。

现代学徒制创新了校企合作机制，实现企业订单培养；使校企资源有机互补，人才培养无缝对接；就业满足企业需求，专业契合产业发展；深化校企产学研合作，保障城市运行安全。

在特高校建设中，该专业聘请北京市燃气公司第五分公司享受国务院政府津贴的倪志国大师担任技能大师，在此过程中，为该专业的人才培养和实训室、课程建设提出了宝贵意见。

另外，技能大师还亲自指导学生，教授相关知识并进行技能培训。同时为全院学生做报告，从工匠精神出发，剖析自我成长之路，为学生的成才之路指明了道路。

（二）产教融合特色鲜明，跻身国家示范性职教集团培育单位

2020 年，学院以北京人力资源服务职教集团为依托，深入开展特色鲜明的产教融合，校企合作。以“面向首都”为理念，协同成员单位紧紧围绕首都经济发展方式转变的实际需求，创新建设校企合作平台和技术技能创新服务平台，构建了“六大基地、五大职能委员会、四大平台、两个中心、一个专家服务团”的“六五四二一”组织架构，形成了“生源链、产业链、师资链、实训链、信息链、成果转化链、技术服务链、就业链”，“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担、产教共赢”的“八链五共”运行机制，有力促进了首都职业教育发展，为首都区域经济发展输送了更多更好的高素质技术技能人才。

2020 年 10 月 15 日，教育部职业教育与成人教育司发布《《关于公布第一批示范性职业教育集团（联盟）培育单位名单的通知》（教职成司函〔2020〕33 号），确定第一批示范性职业教育集团（联盟）培育单位名单。我院牵头的北京人力资源服务职教集团首批入选示范性职教集团培育单位。

1. 依托“人力社保行业”，职教集团特色鲜明成绩突出

自集团成立以来，各成员单位坚持“共建、共治、共享”的合作原则，共同谋划前景，积极响应政府政策之要求，紧紧围绕首都经济发展方式转变、产业结构升级和满足行业企业用人之实际需求，以“人力社保、民生福祉、城市安全运行”三足鼎立的特色专业群建设为核心，依托校企合作平台和技术技能创新服务平台，服务国家“一带一路”倡议等重大战略和冬奥会等重大项目，打造中国技术技能人才培养高地，把集团建设成为了社会美誉度高、辐射能力强的中国职教集团的排头兵，为职教集团的内涵发展做出了积极贡献。

在集团成员单位的不懈努力下，职教集团目前拥有 90 个“政、行、企、校”共同建立的集教学、实训、培训、鉴定和开发，以及成果转化等多功能于一体的融合式实训基地；共建国家级骨干、示范专业 6 个；朝阳区社会保险基金管理中心、海淀区社会保险基金管理中心、北京市燃气集团有限责任公司、北京首开寸草养老服务有限公司等企业合作参与共建教育部现代学徒制试点专业 3 个；与天津城市职业学院、河北政法职业学院、河北青年管理干部学院合作共同建设国家级教学资源库 2 个，成功申办老年服务与管理专业国家级教育教学创新团队 1 个，成绩显著，令人鼓舞。

2. 积极探索体制创新，构建“八链五共”的运行机制

集团积极探索“政府主导、行业指导、社会参与、校企紧密合作、产教深度融合”的体制创新。目前共有成员单位 124 家，其中，企事业单位 66 家，行业组织 5 家，科研机构 5 家，中高职、本科院校 42 家，其它组织如咨询、鉴定等机构 6 家。通过集团成员间强有力的校企合作，下设有“五大职能委员会”——战略规划、现代职教体系、师资（员工）队伍、学生发展、社会服务；“六大基地”——教师技能培训基地、员工业务培训基地、教师企业实践基地、学生顶岗实习基地、产学研合作基地、校内外实训基地；“四大平台”——学生就业平台、学生创业平台、信息共享平台、资源共享平台；“两个中心”——政策咨询中心、技术服务中心；以及“一个专家服务团”。具有前瞻性的制度设计与建设拓展了集团社会服务能力，推动职教集团形成“生源链、产业链、师资链、实训链、信息链、成果转化链、技术服务链、就业链”环环相扣，实现了“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担、互惠共赢”的运行机制，形成一个科学布局、集约发展、协同推进、集成组建的协同职教体。

3. 政行企校共同推进，专业服务产业的能力进一步提升

集团充分发挥各成员单位技术优势和人力资源优势，通过各服务平台拓展了集团社会服务能力。在市教委、市人力社保局领导的指导下，学校与学校之间，学校与企业之间，企业与企业之间互相交流，紧密合作。

由市教委牵头，集团成员重点参与了《北京职业教育与产业发展契合度研究》(2017-2019)两期调研项目，结合首都城市功能定位及产业结构，为集团职业院校单位的专业优化调整，保持个性专业和实力专业均衡发展提供高质量政策咨询服务。

在市人力社保局指导下,集团研究团队分别在北京城市副中心建设中的失地农民就业状况、国有企业工资决定机制、就业和社保政策支持小微企业发展、多层次社会保障制度改革、社会保险基金安全管理、化解企业劳动关系风险隐患等领域,开展调查合作研究项目 15 个,为北京市解决社会民生保障等热点问题作出了积极贡献。

学院与集团理事单位河北轨道运输职业技术学院开展课程建设、实训室建设及教师交流等活动;与北京地铁合作开发培训课程、培训教材,为北京地铁机电分公司、北京市轨道交通运营管理有限公司、北京自来水集团有限责任公司开展员工培训;集团成员院校单位深入易才集团、朝阳、海淀社保中心、北京市自来水集团、北京祥龙博瑞集团有限公司、北京康拓科技集团、北京地铁供电公司、北汽福田汽车集团、北京五洲大酒店、北京北控伟仕软件工程技术有限公司、首都经济贸易大学、泰康养老、寸草春晖等一批知名企业和单位开展专业调研交流与培训,教师团队专业服务产业的能力得到进一步提升。

在技术服务与开发方面,集团成员承担了北京智禾富华能源公司《基于振动监测的管道安全预警技术研究》,探索完成振动监测技术在管道安全中的新应用;与北京华岩能源技术开发有限公司合作,完成城市燃气调度中心 MCC、输配中心数据监控系统研发项目;与北京同力创新科技发展公司合作,负责《高铁声屏障振动在线监测设备研发》项目,研制出振动加速度检波器和海量数据采集终端,为确保高铁沿线声屏障运营绝对安全提供高技术支撑。

2016 年至 2020 年间,集团政、行、企、校四方联动,共同实现教师业务(技能)培训 5200 人次,集团员工业务(技能)培训累计 27061 人次;合作开发教材 124 本;建有教师企业实践基地 33 个;学生顶岗实习基地 64 个;教师产学研合作基地 17 个。

4. 校企共建职业平台,服务保障集团人才需求能力提升

2020 年春季,受疫情影响,学校采用线上授课形式。北京老神仙电子商务有限公司徐总给 19 国商 2 个班近 80 名学生,讲授《跨境电子商务 B2C 实务》课程。他给学生提供了近 10 个速卖通店铺,让学生分组运营店铺。学生可以真实的上传商品信息、报价、参加平台促销活动,把中国的商品卖到国外。表现优异的学生甚至已经实现店铺的稳定开单,每月固定销售额达到数千美金。

疫情期间,通过平台资源,北京京港地铁有限公司在网上招聘急需员工,北京地铁机电分公司对轨道专业学生进行“订单班”招聘培养;北京自来水集团通过线上宣讲和面试招聘了 39 名 2018 级“自来水联合培养订单班”学生;首都航天机械公司在集团内举办了两场

2021届毕业生大型专场招聘会，参加招聘面试学生计80人。我们团结一致，率先保障集团行业企业成员的用人需求，实现了集团内部人力资源配置与优化。

2016年至2019年毕业生就业率均达到100%，2020年受疫情影响，就业率也达到了94.7%；雇主满意度达到98%。为首都经济社会发展作出了积极贡献，社会服务成果显著。

5. 构建现代职教体系，促进首都教育发展地方产业升级

集团不断深化“职普融通、职社融通、职技融通”内涵建设，积极开展高中、高职、本科的高端技术技能人才贯通培养，与北京昌平职业学校、北京市商业学校、北京铁路电气化学校、北京市仪器仪表高级技工学校、北京水利水电学校、北京国际职业教育学校、北京商贸学校、北京市大兴区第一职业学校、北京市电气工程学校、北京市对外贸易学校、北京市劲松职业高中、北京市平谷区第一职业学校等十余所中职院校，开展了“3+2”中高职衔接工作，实现“3+2”转段1088人、涉及10个专业；贯通培养转到大专部667人，2021年将有第一届学生转到本科院校学习，构建了职教集团现代职教体系，架起了人才培养的“立交桥”。

集团成员精诚合作，不断规划与完善职业人才衔接培养各环节，做好职业教育体系构建和层级衔接工作，深入开展合作办学、合作育人、合作就业、合作研发、合作发展等教育教学改革实践，积极参与普通高中、高职和普通本科的贯通培养，探索新的职业教育发展模式，及时顺应了中、高、本教育发展一体化趋势，为首都“四个中心”功能服务、产业升级与企业经营发展输送了更多更好的高技能型人才。

6. 加强区域协同发展，落实“京津冀协同发展”国家战略

职教集团成员院校和企业之间积极开展学习交流、培训讲座、实习实训等形式的教育活动，在专业建设、课程开发、教材开发、课题研究等方面实现跨区域合作。不断完善教师交流、师资培养、校企合作资源共享机制，专业教师赴北京地铁、北京自来水集团、燃气集团等企业实践，年均开展教师交流60人次；与常务理事单位天津城市职业学院共同开展老年专业资源库建设，合作培养老年专业学生36名。今年，集团内成员北京发那科机电有限公司，专门为学院参加数控机床装调与技术改造国赛提供了技术支持与设备，最后取得了三等奖的优异成绩。集团组织“京津冀”三地，十家以上职业院校和行业企业单位，探索举办面

向京津冀地区技能竞赛制度，围绕“安全技术与管理”“老年服务与管理”“人力资源管理”专业群建设，开展职教集团院校之间的竞赛活动，为职教集团成员携手合作，推进职业教育改革搭建了一个新的竞赛交流平台，以赛促教，共培共育，促进了“京津冀协同发展”国家战略的落实。

（三）人才培养先行示范，着力持续推进 1+X 证书试点全面铺开

2020 年，学院以 1+X 证书试点为抓手，积极推动人才培养先行探索，全面改革取得突破。基于现代学徒制的人才培养模式改革，有力地推动了学院的综合办学实力提升，对首都老年服务与管理事业发展以及特大城市安全运行服务首都“四个中心”功能定位起到重要支撑作用；使学院党建引领立德树人功能更加强化、办学定位更加准确，院校治理水平更加先进，办学特色更加鲜明，产教融合更加深化，社会声誉更加提升，管理水平更加卓越，办学活力更加增强，为新时代中国特色职业教育发展模式创新树立了良好的示范榜样。

1. 与行业代表企业深入合作，攻坚人才培养新模式

为促进产教结合、校企合作，我院机电一体技术专业与京东集团物流公司深入合作，双方共建“京东智慧仓储订单班”，通过校企双方有效的资源整合，实行“校企合作、产教融合”，共同培养具有良好专业知识，又有较强的实际操作技能，达到教学内容与岗位技能的有效对接，满足企业岗位要求的应用型人才。校企双方有效的资源整合，互拼师资。

机电一体化技术专业与北京自来水集团深度合作，校企双方不断研讨，结合人才培养方案，企业用人需求和标准，对“水处理工艺”课程进行完整的设计。为了促使课程开发更加顺畅地进行，进一步促进校企深度融合，实现校企共育共建，双方共赢，课程团队暑期前往北京自来水集团企业实践，双方共同制定课程框架，提取水处理岗位的典型工作任务，西环水处理工艺。



图 11：我院与京东集团物流战略合作签约

2. 做好顶层设计，指导 1+X 证书制度试点工作有序推进

学校层面建立了领导负责制，总体部署 1+X 证书工作目标和任务，清晰划分了各个部门的责任和义务，开始完善行政管理制度和教学管理制度。针对 1+X 证书试点要求，进行设备设施条件摸底，开展设备改造与升级工作。积极组织申报证书培训鉴定点工作，现已完成老年照护、智能新能源汽车、失智老年人、智能财税和财务共享考核站点申报工作。组织教师参加培训机构开展的教师培训活动，获取考评员资格，同时在专业教研室内组织教师研讨人才培养方案修订工作。在学生中开展 1+X 证书制度引导解释工作。让学生清楚认识到职业技能等级证书对就业产生的影响，并乐于参加职业技能培训。引导学生通过网络查询、社会招聘、企业顶岗实习等形式了解专业所对应的岗位发展状况，根据自身的职业规划，选择所要获取的职业技能等级证书。

2020 年上半年，教师们在线开展了师资培训，拓展了师资队伍，并且于 2020 年 8 月拓展了试点的证书种类，包括申报了智能财税、财务共享两个 1+X 职业技能等级证书试点，聘请了校内外专家对考证进行总结，对上述证书取证开展更为系统化的考前培训与辅导，包括在线公开课和线下辅导，并专门开设了 1+X 证书的选修课程进行有针对性的辅导，以争取更好的成绩。

3. 携手合作企业参与双元育人，改善实践教学资源条件

国际商务专业聘请了多名具有丰富电商运营经验的企业讲师进校授课，引入真实的店铺账号和电商项目，真正实现了校企合作、引企入校。

北京老神仙电子商务有限公司的徐总给 19 国商 2 个班将近 80 人讲授《跨境电子商务 B2C 实务》课程。他给学生提供了近 10 个速卖通店铺，让学生分组运营店铺。学生可以像真实工作那样上传商品、进行报价、参加平台促销活动，把中国的商品卖到国外去。表现优秀的学生实现了店铺的稳定开单，现在已经独立运营几个店铺，每月固定销售额达到几千美金。

2020 年秋季学期，企业外聘教师吉冬军带领 19 级和 18 级的毕业生开设个人淘宝店铺，开展商品上架、标题和详情页优化、后台数据分析等业务。企业外聘教师周瑞给毕业生开设了《新媒体营销实战》课程，教学生制作短视频，放在抖音上吸引流量；经营自己的公众号；发放调查问卷、进行社群营销等实战活动。

2020 年秋季学期，弓永钦老师在《跨境电子商务 B2B 实务》课程中同样采取了校企合作方式，与三家国际站企业进行深度合作。三家企业一共提供了 10 个子账号，学生以小组形式使用子账号发布产品，共有 30 名左右学生参与了国际站的实战训练。企业专家时常以线上方式为学生演示公司的产品，讲解上传商品的方法，并对学生上传的商品进行指导，经过 2 个月的实战，有些同学已经顺利进入合作企业实习，其他同学也更加自信地申请加入更多的跨境电商企业。

11 月份，106 名毕业生即将走向实习岗位，而这些实战经验都成为他们简历中的亮点，不少学生已经顺利地找到了理想的工作。

（四）持续优化师资结构，不断提升锻炼师资队伍教学科研能力

2020 年，学院多措并举打造高素质“双师型”师资队伍，全面提升教师整体素养。为提高“双师”素质，学院先后出台了《关于促进教师企业实践的实施意见（试行）》和《关于进一步落实教师企业实践的指导性意见(试行)》等制度性文件，规范教师企业实践。进一步完善教师职务聘任管理制度，制定了《学院教师职务聘任工作实施细则》，完善教师职务聘任管理机制，落实高等学校教师职称制度改革精神。到 2020 年末，学院共有国家级教学创新团队 1 个，北京市优秀教学团队 2 个，北京市专业创新团队 4 个。国家级优秀教师获得者 1 人，北京市优秀教师获得者 4 人，北京市教学名师获得者 9 人，北京市青年教学名

师获得者 1 人，北京市职教名师获得者 1 人，北京市专业带头人 6 人，北京市青年骨干教师 30 人。

1. “一人一案”，提升“双师”比例

根据市教委《关于开展职业院校“双师型”教师认定工作的通知》要求，学院高度重视，迅速落实“双师型”教师认定工作，学院成立认定工作领导小组，开展了教师基本信息采集、“双师型”教师认定、建立认定档案等工作。学院现有专任教师 152 人，在编在岗的专业课教师 94 人（含实习指导教师），符合“双师型”教师认定条件的教师 81 人，“双师”比例为 86.2%。

学院严格贯彻落实市教委“双师型”教师认定要求，以提高“双师”比例、提升“双师”素养为重点，学院领导小组、工作小组不定期研究“双师型”教师队伍建设工作，建立“双师型”教师队伍建设工作长效机制。针对部分专业课教师未满足认定条件的实际情况，学院将研究每位教师的实际情况，制定“一人一案”的“双师型”教师培养工作，不断提升“双师”比例。

2. 两翼并重，积极开展专兼职教师培训

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和全国教育大会精神，落实教育部关于《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）、《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》等文件精神，持续推进学院“双师型”教师队伍建设，促进学院教师快速成长。2020 年 8 月 29 日至 8 月 30 日，人事处联合教务科研处组织了专兼职教师素养提升专题培训。学院专兼职教师 200 余人参加了此次培训。

淄博职业学院李高建教授进行了“以团队建设为平台，促进个人全面发展”为主题的讲座。李教授从其个人成长历程讲起，勉励大家常怀“三颗心”，即乐业之心、开拓之心、奉献之心。重点讲述了所带专业团队的“14467”培养模式，即 1 个“线上+线下”教师发展中心、4 项发展规划、4 支教师队伍、6 类成长平台及 7 项能力，为学院教师展现了其对职业院校教师发展的深刻理解。

广州番禺职业技术学院渠川钰教授与学院教师分享了课程建设的经验与成果，主题为“以课程建设为抓手，全面提升教师能力”。渠教授主要从教学理念的思考与改变、课程教

学设计、课程组织实施-课程思政、课程考核等四个方面深入剖析了课程建设的全过程。渠教授还通过线上提问答疑的形式回答了老师们提出的问题,帮助老师们解除疑惑、理清思路。

同时,由各教学系(部)推选了五位学院教师进行了线上教学经验分享。劳动经济管理系梁勤老师对线上教学进行了初探索,针对线上教学面临的问题,从课堂参与、作业设置、效果监测等三个方面进行了分享;民生福祉系王文焕老师从应用信息技术创新高效教学模式的角度分享了其课程信息化建设、运用、改进的历程;城市安全与应急管理系张力展老师为全体教师带来了“爱与成长同在”,在线上授课环境建设、课堂的温度和人文关怀、线上教学模式调整等方面所做出的努力;思政部教师吴学文老师为大家展示了体育课程的创新发展信息化手段的经验;贯培部教师张雯迪以“道阻且长,行则将至”为题,分享了贯培部的线上教学探索。

3. 引凤来仪, 师资队伍构建新格局

2020 年,学院实施师德建设、中青年骨干教师培养、双师素质教师培养、三师结构教学团队建设等工程,打造能上讲台、能下工地、素质优良的教学团队。独立设置养老服务教师发展中心,以推进教学改革和提升社会服务为切入点,启动教师职业能力提升项目。建立了全员培训制度,针对教研室主任、青年骨干教师、兼职教师开展分层培训,提高了教师教学、科研和社会服务能力。此外,聘请了 2 名产业导师和 1 名技能大师入校工作,强化专业教师对产教融合人才培养理念。

【案例十三】引凤来仪, 师资队伍构建新格局

2020 年,在全球新冠肺炎疫情形势严峻的情况下,我院克服重重困难,在符合国家规定的前提下,邀请 2 位我国台湾地区专家来院为中国特色高水平专业群建设项目进行服务 14 天。2020 年 11 月 7 日-20 日邀请我国台湾地区养老产业专家段半虬、邱郁雯来院进行专业建设交流。两位专家参与学院养老人才培养相关标准制定,解读台湾地区养老人才的取证标准,围绕养老服务专业的人才培养模式、人才培养方案、课程体系、教材进行交流研讨。两位专家遵照养老机构人才职业生涯成长途径,从产教融合的角度,修改与完善现行的人才培养方案,修订了《老年人生活照护》《老年人医养照护》《养老机构运营管理》《老年活动策划与组织》、《老年人康复服务》《老年人心理照护》等 6 门课程标准,并建

设相关课程案例 100 个。两位专家还参与学院双高专业群教学成果奖孵化项目 1 项，国家级教学创新团队能力标准建设 1 项。



图 12：养老产业技能大师邱郁雯入校集体备课

（五）资源建设效益凸显，持续引领国家级专业教学资源库建设

2020 年，学院突出重点专业，紧紧抓住“老年服务与管理”“人力资源管理”两个国家级职业教育专业教学资源库的建设与推广，打造线上线下混合式教学，教学素材持续有效更新，信息化教学手段多样，应用广泛活跃，在引领国家级职业教育专业教学资源库建设方面，产生了广泛的服务效益。

1. 资源库建设与人才培养改革相辅相成

学院教学资源库建设以专业调研为逻辑起点，以人才培养方案为引领，以课程建设与教学改革为主体，以教学推广及应用为目的。因此，资源库建设与人才培养改革相辅相成。资源库开展广泛专业调研。将各类调研问卷长期悬挂于资源库网站首页，定期收集数据并进行相应的统计分析，作为专业调研报告及人才培养方案支撑。建设多门标准化课程并广泛推广应用。标准化课程基本覆盖人才培养方案中的专业基础和专业核心课程，标准化课程的建设与应用是人才培养的有效落实与推广，各门在建标准化课程均有大量学习用户，且被多所学校调用，充分说明课程内容在全国范围的示范性和辐射作用。以标准化课程为基础衍生 500

多门个性化课程。标准化课程是课程建设的基础和指引，以满足多样化教学实施为目的开展的个性化课程建设才更能够体现资源库在实际日常教学改革中的应用。在个性化课程的建设及运用中，依托“职教云”平台，教师在日常教学中，可充分开展“线上线下混合式”教学模式尝试与改革，通过设置多样化教学过程，运用新型教学手段，提供新颖的教学资源，多方面提升学生学习兴趣，打造现代信息化教学课堂。

2. 实现课程教学在广度和深度上的延展

我院作为老年服务与管理专业国家级教学资源库的主持单位之一，在资源库建设过程中做出了突出贡献。我院教师主持建设了《老年人服务礼仪与沟通技巧》《老年人营养与膳食》《老年人生活照护》3门课程的资源库建设，每门课程均建设了包括视频、动画、图片及课件等在内的千余条资源，对课程教学起到了非常重要的作用。

以《老年人生活照护》课程为例，课程负责教师王文焕选取优质课程资源在“职教云”中建成在线课程。目前已服务了7个班级，253名学生。借助丰富的课程资源，该课程采用线上线下相结合的方式进行授课。课前布置任务，学生通过在线资源进行预习；课中进行核心知识点技能点的学习，学生通过视频、动画等资源进行教师教授与个人自学、小组探讨相结合的学习，学生可根据自身情况灵活规划学习程度；课后进行课程复习与实践应用，学生在线完成作业并将课上所学应用于实践中。课程建成了500余道题目的题库，组织考试时题型、题量等可随意组合，每个学生的题目和顺序可不相同，打破了原来一套试卷考全班的限制；在线资源还广泛应用于一线服务人员的远程培训，实习学生的远程指导等。

3. 通过云教学实现线上线下混合式教学

为有效应对新型冠状病毒肺炎疫情，贯彻执行“延期开学不停学”的要求，保障教育教学活动的有序开展，北京劳动保障职业学院各教学部门紧密配合，“服务+指导”双管齐下，着力保障线上教学扎实落地，确保教学质量不下降。

“平台+资源”服务个性化在线课堂。在全院范围内，在线开展钉钉直播、学习通等教学平台使用培训。各个开课单位共同建立起开展网上教学的基础平台，为方便学生正常参与课堂教学做好准备。全院共确定在线课程519门，其中采用直播方式80%以上，酷学院、学习通、智慧职教等资源平台利用率超过70%。

“线上+线下”服务精细化人才培养。各个开课单位紧密配合，共同制定了新学期线上教学安排。教务科研处充分利用教务系统对新学期开课计划、教学进度、班级课表、教师授课学时等进行了系统化检查，指导教学部门做好线上线下教学衔接，并制定了学院《关于开学返校的教学工作安排预案》。69个有教学任务的班级均已落实课表、教师、教学任务书，并已落实返校复课后的教学地点。

“网格+数据”指导散点化居家学习。全院123个教学班级群均安排教学和学生管理人员驻守，通过细密的教学管理网格，指导学生居家学习，关注教学进程及效果。通过各类平台数据收集学生在线学习时长、在线提问、在线作业完成等情况，积极应对居家学习的散点化特征，及时检查线上教学质量，发现问题及时解决。

“调整+解读”指导整体化教学管理。学院根据北京市教育工委市教委工作精神，统一部署协调全院教学组织工作，制定学院《疫情防控期间教学调整与管理工作方案》和《疫情防控期间教学作息时间》，调整教学进度表格式，及时反映上课模式变化。及时开展各类政策解读与宣传，确保全院教学管理步调统一，政策明了。

（六）校企共建实训基地，全面实现校企各类资源共享高效利用

1. 引起入校，建设面向通用航空的生产性实训基地

2020年，我院飞机机电设备维修专业与北京恒成华安航空科技集团有限公司在我院南校区共建飞机维修实训基地。实训基地配备有ERJ-145实训飞机一架；航空发动机两台；波音737-300飞机原装起落架一部；航空器结构修理、标准线路施工、硬/软管施工等航空器维修基本技能实训台33组；航空器维修专用工具30套。

该实训基地可以满足中国民航局下发的咨询通告《航空器维修基础知识和实作培训规范》中规定的航空概论（M1）、航空器维修（M2）、飞机结构和系统（M3）、航空涡轮发动机（M5）等四门理论课程，航空器维修基本技能（M7）、航空器维修实践（M8）等2门集中实践课程教学需求。同时能满足飞机机电设备维修专业核心课程的实训需求。

另外有飞机虚拟维护训练实训室可以提供完整的飞机驾驶舱、系统控制面板及仪表显示，通过故障数据的设置和动态原理图的变化，实现与仿真飞机系统的实时联动。该实训室可以增强学生对理论知识的理解并提高实操能力。通过校企合作，双方共同培养学生，共同构建人才培养方案，共同规划课程体系建设，共同谋求学生就业。



图 13：校企共建飞机维修实训基地



图 14：CCAR-147 培训场地教员讲解

2. 双线互动，三位一体提升人力实训基地服务功能

校内双线互动式三位一体实训基地有效实现了学生实操和企业员工培训的功能。劳动经济管理系与海淀社保中心、12333 人力资源和社会保障政策咨询中心、昌平劳动人事争议仲裁院、易才集团等单位在实训基地内涵建设、行业企业软件升级等方面深入合作，把行业顶尖的软件改造开发后移植到实训基地，包括招聘测评软件、社会保险软件、医保审核结算系统，并陆续更新了社会保险管理信息系统、城乡居民养老保险系统、机关事业单位养老保险系统、工伤认定系统，劳动能力鉴定系统等一系列实训软件，基于行业岗位使用的业务系统移植改造，实现了高度虚拟仿真和最新技术的同步运用。

校企共建的实训基地不仅满足日常教学的需要,还高度满足了人力社保岗位技能培训的要求,为面向行业企业的培训、校内公开课、现代学徒制校企合作授课、教学比赛、学生技能大赛、1+X 书证融通培训等提供了有力的支持。实训基地实现了资源共享,利用率高,多次承接全市社保经办机构、基层劳动保障机构人员的培训服务项目,为真实有效地开展劳动争议仲裁、社会保险业务办理、人力资源服务等业务提供了保障。

【案例十四】携手未来, 为首都发展人才需求筑基开路

“少年强则国强,少年智则国智”,青年人的职业适切度不但关系个人前途和家庭幸福,更是产业和企业稳定的基石。为了让孩子们能提前了解相关行业,体验不同职业,做好相关人生发展规划,北京劳动保障职业学院实训(信息)中心携手北大附中未来学校,为学生们全面展示开放文、理科实训室。在这一体验学习过程中,同学们近距离接触民航客机、飞机发动机和各类设备实施,体验机务人员的工作状态,还全面了解了养老和护理行业的设施、设备,为自己的职业选择储备了知识、开阔了眼界。中学生进高校实训室体验学习对青年学生更好的把握职业生涯,对提高人才的行业忠诚度都有很好的作用。北京劳动保障职业学院本着开放和包容的精神,积极接纳这类活动,为首都人才发展做出了自己的贡献。

3. 立足培训, 提升大师工作室研转化和培训功能

企业大师把长期在一线积累的管理经验和工作技巧贡献出来,和学院老师的理论相结合,碰撞出来的许多火花,为老师们的科研和教学提供了丰富的案例素材和教学资源。大师工作室作为中介和纽带,也把校内老师们研发的课程推广到企业内训中,也会大大提高企业培训效果。技能大师结合自身工作实际,充分利用经验交流会、课题研讨会等形式,探讨、总结、展示创新成果,分享实际工作经验,助力解决行业难题。正是在学术交流和解决问题中,校内师资队伍得到了快速成长。

四、 国际合作

由于疫情影响,2020 年学院有关留学生教育教学、学生管理、中华传统文化传播等留学生培养工作以及在校生、教职工出国(境)、境外个人或组织来院交流情况等国际化服务

工作收到较大影响。虽然没有人员往来，但学院在 2020 年依然积极保持国际合作联系，积极与国外友好学校进行信息交流，实现线下保障防疫效果，线上交流热度不减，联系不断。

表 7：2020 年学院国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019	2020	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1 国（境）外人员培训量	人日	10430	0	——
		2 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	56	0	——
		4 在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人 数	人	0	0	
		5 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
		5 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		6 国（境）外技能大赛获奖 数量	项	0	0	
		7 国（境）外办学点数量	个	2019 年， 在马来西 亚，设立 北京劳动 保障职业 学院马来 西亚海外 分院。	0	

五、 服务贡献

（一） 常态化疫情防控下服务国家战略、地方发展、行业企业

为了满足社会发展需求，宣讲电子商务最新发展趋势和市场需求，以技能新思维赋能电商新发展，切实履行社会责任，我院联合北京市扶贫协作和支援合作工作领导小组办公室于

7月18日-22日免费举办“2020新电商·新思维网红达人直播与视频营销能力提升公益课堂”。本期培训邀请淘宝大学、腾讯学院和行业企业5名专家授课，教学团队针对新电商、新思维、新趋势、新营销、新直播、新职业、新技能等热点专题，进行实战技能传授。授课内容包括趋势解读、营销攻略、技术实操、案例解析、专业知识讲授等。来自各兄弟院校、各企事业单位及全国各地2000多名学员在线收看学习。此次培训班得到北京市扶贫协作和支援合作工作领导小组办公室的大力支持以及新疆、西藏、河南、青海、河北、内蒙古、湖北等地政府的宣传推动，体现了我院在常态化疫情防控下助力复工复产社会责任。

（二）紧紧依托国家级双基地，聚焦行业企业职工在岗培训

学院依托国家级专业技术人员继续基地，充分发挥劳动经济管理系人力资源和社会保障专业优势，针对首都从事人力资源管理和社会保障工作人员的需求，在线举办了人力资源和社会保障专业专题培训。本次涉及了劳动保障法规、劳动关系管理、社保公积金实操、效益提升与职业发展等四个专题。有包括建工集团、住总集团、北京物业行业协会、北京市安全生产联合会、朝阳区民办教育协会、劳动出版社等行业企业，共计5000多人次参加了不同专题的培训。本次培训，为维护劳资双方合法权益，建立稳定和谐的劳动关系，提升从业人员素质，推动行业持续健康发展起到了一定的促进作用。学员普遍认为培训内容实效性强，对工作有一定地帮助，效果较好，得到了广泛认可。

（三）发掘人力社保行业优势，积极开展退役士兵职业培训

依据《关于促进新时代退役军人就业创业工作的意见》和《关于进一步加强由政府安排工作退役士兵就业安置工作的意见》文件精神，为让退役后士兵工作生活更加有保障、更加受到社会尊崇。受北京市退役军人事务局委托，我院于2020年8月31日为驻京某部即将退役军人举办了《职业生涯规划与就业指导培训》，共有四个营区的874人参加了培训。培训内容包括介绍退役军人就业政策、目前就业形势、军人的优势、如何根据自身和环境情况选择就业方向、面试技巧等。其目的是使广大官兵树立信心、发掘自身优势，结合自身条件和外部环境思考未来的工作与生活，明确目标并提前做好相应准备。



图 15: 发掘自身优势积极开展退役士兵职业培训

（四）积极响应国家战略要求，努力服务首都地区脱贫攻坚

为进一步做好京蒙扶贫协作工作，北京市人力资源和社会保障局与内蒙古自治区人力资源和社会保障厅，于 9 月 11 日---20 日组织我市 5 所优秀院校，共同组织开展了京蒙扶贫协作教师进京培训。我院有幸承担了护理和家政服务两个专业的培训任务，共计 49 人参加。继续教育学院具体组织实施，民生福祉系配合做好课程设计和教学工作。为确保培训顺利进行，学院组织了专门领导小组，聘请院内外教授、讲师及行业专家授课。学院强调：第一，要重视民族团结，尊重当地习俗；第二，由于此次培训是疫情后第一次线下培训，学员又来自市外，疫情防范要到位；第三，针对受训人员为内蒙地区职业技能培训学校、中职学校、职教中心等机构的专兼职教师，制定切合学员实际情况的培训方案，使学员学有所获、学有所得。经过 10 天的培训，较好地完成了任务，得到了广大学员的一致好评。普遍认为受益匪浅，有较强的实效性。

表 8: 2020 年学院服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019	2020
14075	北京劳动保障职业学院	全日制在校生人数	人	2697	2729
		毕业生人数	人	745	975
		其中：就业人数	人	744	924
		毕业生就业去向：	—	—	—

		A类:留在当地就业人数	人	679	908
		B类:到西部地区和东北地区就业人数	人	8	19
		C类:到中小微企业等基层服务人数	人	103	210
		D类:到500强企业就业人数	人	10	10
2		技术服务到款额	万元	142.4	1.8
		技术服务产生的经济效益	万元	272.6	0
3		纵向科研经费到款额	万元	84.6	12.6
4		技术交易到款额	万元	26.5	0
5	其中:	非学历培训服务	人日	24051	26187
		技术技能培训服务	人日	12164	5822
		新型职业农民培训服务	人日	2615	0
		退役军人培训服务	人日	427	874
		基层社会服务人员培训服务	人日	708	3435
6		非学历培训到款额	万元	169.4	386.09
		主要办学经费来源(单选): 省级(√) 地市级() 行业或企业() 其他()			
		院校举办方(单选): 公办院校(√) 省属公办() 地市属公办() 县区属公办() 国有企业公办() 民办院校()			

六、 面临挑战

(一) 党建工作和教育教学深度融合仍需不断实践探索新形势

当前,高等职业教育深化改革的大格局已经形成,学院发展也步入了由规模发展向内涵提升的新阶段,如何使我们的工作理念、标准、方法、制度能够适应学院快速发展的需要,如何推进党建和业务双融合、双促进,如何以党建引领教育事业发展,这对学院党建工作提出了新的更高要求。2020年,在学院党委的统一部署下,各教学系部结合部门工作实际,优化党支部设置,将支部建在专业上、建在教学团队中、建在专业教研室,实现了教师党支部书记100%“双带头人”,并推进建设“双带头人”教师党支部书记工作室,积极探索党建和业务工作深度融合之路。但是,在日常工作中,如何将党建与人才培养、科研工作、学科建设等内容相融合,如何将三会一课和业务工作有机结合,如何推进课程思政建设,如何贯

彻落实“三全育人”要求，避免出现“各自为阵”、“两张皮”现象，值得我们深入研究。目前，学院的部分规章制度已不符合新时代的要求，大数据时代下学院的信息化网络化建设不够先进，学院管理体制不能完全符合现代大学管理的要求。在职业教育发展的新阶段，需全面深入开展制度创新，推进现代治理体系的建立与完善，加强学院内涵建设，依法治校依法治学，提高学院法治化、科学化、精细化管理水平。

（二）基于新兴信息技术条件的现代大学治理能力需不断提升

大学治理是国家治理的重要组成部分，大学治理现代化既是国家治理体系和治理能力现代化对大学治理提出的目标要求，也是扎根中国大地办好中国特色社会主义大学的根本保障。学院作为高等职业院校，近两年跻身于国家“双一流”、北京市“特高校”建设行列，在实现教育内涵式发展、满足社会对高等教育日益增长的强烈需求的同时，影响学院高质量发展的制度性、结构性问题日益凸显，迫切需要提升治理能力，为落实立德树人根本任务、更好服务社会发展等组织目标的实现提供坚实保障。随着现代信息科学技术的飞速发展，大数据、人工智能、区块链、云计算等新兴科技在社会各领域日益广泛应用，教育领域也不例外。现代信息科技既为学院治理提供了先进的手段，为推进学院治理水平现代化提供了技术支持，同时也对学院治理的有效实施、信息公开、成本控制等提出了前所未有的挑战。

附表1：计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019	2020
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	100	94.77
		2	月收入	元	5750	5833
		3	理工农医类专业相关度	%	100	100
		4	母校满意度	%	99.11	95
		5	自主创业比例	%	2.55	1
		6	雇主满意度	%	98.30	100
		7	毕业三年职位晋升比例	%	7.02	6.9

附表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数		人	1067	687	
			教书育人满意度		—	—	—	
		2	(1) 课堂育人	调研人次	人次	135	126	
				满意度	%	99.45	97.53	
		3	(2) 课外育人	调研人次	人次	135	126	
				满意度	%	100	99.73	
		4	课程教学满意度		—	—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	29	--	
				满意度	%	98.79	--	
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	116	71	
				满意度	%	98.7	97.96	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	205	318	
				满意度	%	98.19	98.21	
			管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次	135	126	
				满意度	%	99.45	97.53	
		5	(2) 教学管理	调研人次	人次	135	126	
				满意度	%	100	99.73	
		6	(3) 后勤服务	调研人次	人次	135	126	
				满意度	%	98.96	96.87	
		5 学生参与志愿者活动时间		人日	200	2632		
		6 学生社团参与度		—				
		(1)	(1) 学生社团数		个	22	22	
			其中：科技社团数		个	0	1	
		(2)	参与各社团的学生人数（指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出）		人	656	281	
			英语社		人	28	3	
			羽毛球社		人	35	26	
			足球社		人	14	22	
			滑板社		人	8	4	
			魔术社		人	37	8	
			网球社		人	10	11	
			瑜伽社		人	0	3	
			跆拳道社		人	16	2	
			动漫社		人	19	4	

乒乓球社	人	28	10	
舞蹈社	人	14	8	
手工社	人	110	10	
毽子社	人	5	7	
相声社	人	11	1	
篮球社	人	36	0	
桌游社	人	20	8	
乐队	人	8	2	
礼射研习会	人	18	2	
书法社	人	7	9	
话剧社	人	5	2	
音乐社	人	1	47	
创业社	人	21	9	
国防教育联合会国旗班	人	23	8	
学生联合会广播站	人	27	10	
红十字会学生分会	人	30	5	
志愿服务联合会	人	70	5	
志愿服务联合会青春红丝带社团	人	10	5	
志愿服务联合会助老服务队	人	5	5	
志愿服务联合会助残服务队	人	5	5	
志愿服务联合会慈善义工服务队	人	5	5	
志愿服务联合会急救队	人	5	5	
志愿服务联合会环境友好使者团队	人	5	5	
志愿服务联合会手语协会	人	10	5	
志愿服务联合会礼仪队	人	10	5	
其中：科技社团学生人数（指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出）	人	31	15	

附表 3：资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019	2020
14075	北京劳动保障职业学院	1	生师比	—	10.25	12.2
		2	双师素质专任教师比例	%	66.06	86.17
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	38.89	42.48
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	49577.35	81850.03
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	23.30	23.03
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.97	0.92
		7	地市级以上科技平台数	个	0	0
		8	教学计划内课程总数	门	417	525
		其中：	线上开设课程数	门	405	445
			线上课程课均学生数	人	15	24
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（） 艺术院校（）						

附表 4：国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019	2020	备注
14075	北京劳动保障职业学院	1 国（境）外人员培训量	人日	10430	0	——
		2 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	56	0	——
		4 在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	
		5 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
		5 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		6 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
		7 国（境）外办学点数量	个	2019年，在马来西亚，设立北京劳动保障职业学院马来西亚海外分院。	0	

附表 5：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019	2020	
14075	北京劳动保障职业学院	全日制在校生人数	人	2697	2729	
		毕业生人数	人	745	975	
		其中：就业人数	人	744	924	
		毕业生就业去向：	—	—	—	
		A类：留在当地就业人数	人	679	908	
		B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	8	19	
		C类：到中小微企业等基层服务人数	人	103	210	
		D类：到500强企业就业人数	人	10	10	
		2 技术服务到款额	万元	142.4	1.8	
		3 纵向科研经费到款额	万元	272.6	0	
		4 技术交易到款额	万元	26.5	0	
		5 非学历培训服务	人日	24051	26187	
		其中：	技术技能培训服务	人日	12164	
			新型职业农民培训服务	人日	2615	
			退役军人培训服务	人日	427	
			基层社会服务人员培训服务	人日	708	
		6 非学历培训到款额	万元	169.4	386.09	
主要办学经费来源（单选）：						
省级（√）地市级（）行业或企业（）其他（）						
院校举办方（单选）：						
公办院校（√）省属公办（）地市属公办（）县区属公办（）国有企业公办（）民办院校（）						

附表 6：落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019	2020
14075	北京劳动保障职业学院	1 年生均财政拨款水平	元	58398.00	71100
		其中：年生均财政专项经费	元	15590.91	23003
		2 教职工员工额定编制数	人	236	236
		2 在岗教职工员工总数 其中：	人	222	230
			人	165	153
			人日	1503	2566
		3 企业提供的校内实践教学设备值	万元	655.2	661.4
		4 年生均校外实训基地实习时间	人时	337.68	353.27
		5 生均企业实习经费补贴	元	210	356
		其中：生均财政专项补贴	元	50	--
		6 生均企业实习责任保险补贴	元	80	21.74
		其中：生均财政专项补贴	元	20	--
		7 企业兼职教师年课时总量	课时	11514	8362
		年支付企业兼职教师课酬	元	1249140	991413
		其中：财政专项补贴	元	440400	--

图表索引

表 1 : 2020 年学院资源表	- 2 -
表 2 : 2020 年学院高职招生情况统计	- 10 -
表 3 : 2020 年学院中职高端贯通培养招生情况统计	- 10 -
表 4 : 2020 年学院外省招生情况统计	- 11 -
表 5 : 2020 年学院外省 (专科) 录取情况统计	- 12 -
表 6 : 2020 年学院记分卡	- 20 -
表 7 : 2020 年学院国际影响表	- 42 -
表 8 : 2020 年学院服务贡献表	- 44 -
图 1 : 利用学习通网络教学平台开展疫情期间教学	- 4 -
图 2 : 为全院教学班建立钉钉班级群, 方便教学管理	- 4 -
图 3 : 运用直播平台、教学平台的大数据统计分析功能实现全流程教学管理	- 6 -
图 4 : 下沉干部参加社区疫情防控工作	- 7 -
图 5 : 紧紧围绕坚定学生理想信念, 引导学生了解世情国情党情民情	- 8 -
图 6 : 匠心打造 “ 红课堂 ” , 做综合实践研学精品	- 8 -
图 7 : 倪志国精彩讲述工匠故事	- 14 -
图 8 : 我院获得 “ 首都学生资助推荐学习单位 ”	- 15 -
图 9 : “ 诵读中国 ” 经典诵读大赛荣获北京市 “ 大学生组二等奖 ”	- 17 -
图 10 : 学院男篮获得 2020 “ 念慈庵 ” 杯北京高校篮球超级联赛全市第四名	- 18 -
图 11 : 我院与京东集团物流战略合作签约	- 33 -
图 12 : 养老产业技能大师邱郁雯入校集体备课	- 37 -
图 13 : 校企共建飞机维修实训基地	- 40 -
图 14 : CCAR-147 培训场地教员讲解	- 40 -
图 15 : 发掘自身优势积极开展退役士兵职业培训	- 44 -

案例索引

【案例一】匠心打造“红课堂”，做综合实践研学精品.....	- 9 -
【案例二】深刻把握高职扩招典型意义，多措并举落实高职扩招任务.....	- 12 -
【案例三】迎难而上、发奋图强，做新时代的追梦人.....	- 15 -
【案例四】立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业.....	- 18 -
【案例五】课程针对性强，专业基础非常扎实.....	- 19 -
【案例六】工作严谨高效、乐于团结并帮助同志.....	- 19 -
【案例七】拓展视野，增长见识，让每个人变成更好的自己.....	- 20 -
【案例八】提升自己的职业价值观，在工作中能有创新与发展.....	- 23 -
【案例九】不断地完善教育教学，源源不断的为社会输送人才.....	- 24 -
【案例十】上好就业指导课，为专业面试创造机会.....	- 24 -
【案例十一】解开就业前的迷惑，实现我的职业规划.....	- 25 -
【案例十二】为了青春不留遗憾去拼搏一番.....	- 25 -
【案例十三】引凤来仪，师资队伍构建新格局.....	- 36 -
【案例十四】携手未来，为首都发展人才需求筑基开路.....	- 41 -