

附件 8

内容真实性责任声明

学校对 北京劳动保障职业学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



二零一九年十二月二十七日



北京劳动保障职业学院
BEIJING VOCATIONAL COLLEGE OF
LABOUR AND SOCIAL SECURITY

北京劳动保障职业学院 高等职业教育质量年度报告 2019

二零一九年十二月

目录

前言	- 1 -
一、 办学概况	- 2 -
(一) 守初心、担使命, 全面加强党的建设	- 2 -
(二) 实资源, 提效益, 不断增强基本办学条件	- 5 -
(三) 成果丰富, 亮点突出, 国家级建设项目全面开花	- 7 -
(四) 立德树人, 特色鲜明, 着力破解育人核心问题	- 8 -
二、 学生发展	- 10 -
(一) 以“三全育人”为目标, 促进劳职文化落地生根	- 10 -
(二) 以“百万扩招”为契机, 稳固招生录取工作	- 15 -
(三) 以“五育实践”为核心, 着力培养大国工匠	- 18 -
(四) 以“雇主满意”为指向, 带动就业质量不断提高	- 21 -
(五) 以“科学监测”为手段, 优化职业发展教育效果	- 23 -
(六) 以“创新创业”为基调, 丰富就业创业工作内涵	- 24 -
三、 教学改革	- 25 -
(一) 以教育部现代学徒制为抓手, 促进产教融合校企“双元”育人	- 25 -
(二) 以集团化办学为依托, 推动校企全面加强深度融合	- 29 -
(三) 以1+X证书试点为助推, 深化复合型技术技能人才培养培训模式改革	- 31 -
(四) 以特色高水平院校建设为引领, 全面提升人才培养质量	- 32 -
(五) 以骨干专业为核心, 全面推进专业建设特色高水平发展	- 35 -
(六) 以“五育”标准为抓手, 持续推动课程思政和课堂革命	- 36 -
(七) 以国家创新团队建设为契机, 多措并举打造“双师型”教师队伍	- 41 -
(八) 以大师工作室为基础, 打造一批高水平实训基地	- 43 -
(九) 以国家级资源库建设为着力点, 不断提高教育教学信息化水平	- 44 -
(十) 以教学诊改为突破口, 健全教育质量评价和教学督导机制	- 46 -
四、 政策保障	- 48 -
(一) 强大的政治保障	- 48 -
(二) 完善的组织保障	- 49 -
(三) 严格的纪律保障	- 50 -
(四) 充足规范的经费保障	- 52 -
(五) 高效的信息条件保障	- 54 -
五、 国际合作	- 55 -
(一) 马来西亚海外分院正式揭牌, “一带一路”国际合作开创崭新局面	- 55 -
(二) 留学生培养规模不断扩大, 品牌效应持续增强	- 56 -
(三) 国际化领域稳步拓展, 国际化水平持续提升	- 57 -
(四) 国际交流日益频繁, 内涵持续丰富	- 58 -
六、 服务贡献	- 60 -
(一) 积极服务国家战略、地方发展、行业企业	- 60 -
(二) 积极投身京津冀协同发展	- 63 -
(三) 积极提供技术服务	- 63 -
(四) 积极开展高质量职业培训	- 65 -
七、 面临挑战	- 67 -

(一) 现代大学治理体系尚未完全建立	- 67 -
(二) 社会组织参与学院治理的机制没有形成	- 67 -
(三) 基于集团化办学的校企深度融合还有差距	- 67 -
附表 1: 计分卡	- 68 -
附表 2: 学生反馈表	- 69 -
附表 3: 资源表	- 71 -
附表 4: 国际影响表	- 72 -
附表 5: 服务贡献表	- 73 -
附表 6: 落实政策表	- 74 -
图表索引	- 75 -
案例索引	- 76 -

前言

北京劳动保障职业学院是经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等学校，行政主管部门为北京市人力资源和社会保障局，教育主管部门为北京市教育委员会。学院于1985年成立，2006年改制为全日制普通高等学校，2009年成为北京市级示范高职建设院校，2011年成为国家骨干高职建设院校，2014年通过教育部组织的国家骨干校建设验收并获得“优秀”，2015年学院牵头组建了北京人力资源服务职业教育集团，2016年成为高端技术技能人才贯通培养试点院校，同年经北京市教委、市民政局和市人社局批准，成立北京市养老人才教育培训学院，2017年成为教育部现代学徒制试点建设院校，2018年入选北京市特色高水平职业院校，老年服务与管理专业入选第一批北京市特色高水平骨干专业。2019年入选“国家双高建设计划”特色高水平专业群建设单位，老年服务与管理专业群、人力资源社会保障专业群、特大城市安全运营专业群成为国家特色高水平建设专业群，同时，人力资源社会保障专业群是国家教学资源库主持单位，老年服务与管理专业教师团队成为国家级创新团队。学院同时开展继续教育、技能培训与鉴定等多种类型教育服务，是全国同时拥有国家级高技能人才培训基地和国家级专业技术人员继续教育基地的高等职业院校之一。

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，紧密契合北京“四个中心”战略定位，响应“一带一路”倡议和“京津冀一体化”战略，承接雄安新区和2022北京冬奥会的人才需求，秉承学院“质量为本、创新为魂”办学理念和“明理笃行、惟精惟一”的办学宗旨，围绕“精心、精致、精品”办学方针和“最令人尊敬的高职学院”办学愿景，以“产教融合、注重特色、动态发展、争创一流”为建设原则，培养更多“德技双馨、持续发展”的高端技术技能型专门人才，深化教学改革，全面提升教育质量，为首都区域经济社会发展和人力社保事业做出了更大贡献。

2019年，学院入选中国特色高水平高职学校和专业建设计划-高水平专业群建设单位，入选北京市特色高水平职业院校建设单位，老年服务与管理专业群，该专业群教学团队入选首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位，人力资源管理专业教学资源库入选教育部职业教育专业教学资源库立项建设项目。2019年，学院顺利通过教育部现代学徒制建设试点院校验收。

2019年，学院不断深化和拓展与周边国家的合作，于马来西亚开设北京劳动保障职业学院马来西亚分院，这是我院职业教育国际化的里程碑，也是我院的服务于“一带一路”倡议阶段性成果。

根据教育部职业教育与成人教育司《关于持续做好高等职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2019〕105号）要求，现将学院2018-2019学年人才培养质量状况报告如下：

一、 办学概况

（一） 守初心、担使命，全面加强党的建设

2019年，学院党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，时刻把立德树人作为办学之本，将正确的政治方向、价值取向贯穿到办学治校、教学科研、育人育才的全过程。

2019年，学院党委把“不忘初心、牢记使命”主题教育作为重大政治任务，抓住主线，聚焦主题，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程，坚持政治和业务的高度统一和全面统筹，从严从实抓好各项工作，使得主题教育取得了实实在在的成效，在扎扎实实抓好党的政治建设的同时，促进了学院人才培养质量和教育教学管理水平的持续提升，推动学校改革发展不断迈出新步伐。

1. 狠抓教育，完善组织，党的领导地位明显突出

学院党委开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，统筹推进专业建设、制度建设、机构改革、队伍建设、学生管理等工作，党总揽全局、协调各方的领导地位进一步凸现，党委全面从严治党、办学治校主体责任进一步落地。全面加强了学校的政治建设，加强了党的领导，完善了党的组织制度。按照高校规范的组织构架，学校成立了组织部、宣传部、思政工作部、纪检监察办公室，健全了内部管理体系，从体系上完善了党的组织机构。

“不忘初心、牢记使命”主题教育在高校开展以来，北京劳动保障职业学院牢牢把握“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，结合学院实际，坚持将学习教育贯穿主题教育开展全过程，突出上下统筹推进、注重督促指导，将理论学习成果转化到增强能力、改变作风、推动工作上来，党的领导地位明显突出。

2. 接诉即办，即查即改，狠抓政治建设向基层延伸

学校扎实推进接诉即办和即查即改制度。最直观可见的是学校的环境变化，在全院教职工的努力下，学院解决了“停车场”难题，还给教职工一个干净整齐的校园面貌。课堂的变化也很大，主题教育活动以来，为解决学生课堂玩手机不听课的怠学现象，教务科研处联合各教学系部多举措积极推进“无手机课堂”建设活动，倡导广大同学摆脱手机依赖，全身心投入到课堂学习的环节中去。

狠抓政治建设向基层延伸问题，发布了学院政治建设专项整治方案，出台 30 项举措。班子成员牵头的 6 个督导组针对教师职务评聘工作进行了专项调研。集体调研了信息化和宣传工作难题，现场疏通电脑等办公设备老化无法更新梗阻。解决了“停车场”难题，还给教职工一个干净整齐的校园面貌；反映的审批难，找不到领导的问题，学院开通了钉钉系统，在 OA 网公布领导日程。

3. 健全制度，量化指标，以问题为导向，切实解决热点难点

修订了党委会、院长办公会议事规则、“三重一大”等相关制度，出台了财务预算管理、推进了二级预算管理工作，健全了一线专职思政工作队伍建设相关制度。将以问题为导向解决实际问题成为制度。如学院贯培党支部根据师生在导师工作中反映的问题，新修订《双导师工作考核标准》，从导师班学生年度综合学业成绩、导师班学生学业水平合格性考试通过率、导师班年度行圆平均成绩、综合评价等四个维度对导师工作进行量化评分，形成各维度排名，再依据排名进行赋分，最终形成总成绩。这种考核方式系统、全面，又兼顾了两种导师工作职责的差异，可操作性强，解决了实际问题。

4. 思政引领，干部垂范，守稳意识形态主阵地

建立意识形态审核把关工作机制，由宣传部负责对学院上网发布的简报信息、各类宣传思想文化阵地、教材等进行把关审核。党委委员分别独立承担了《形势与政策》课程教学工作，充分发挥领导干部在思想政治教育工作中的示范引领作用，形成了“课堂+实践”的思政课教学新格局。

通过加强学校思政课程和课程思政改革创新，各级领导班子走上了思政课讲台，为学生讲授思政理论课，形成了领导带头讲思政的制度化。张青山书记的课堂内容丰富、案例生动，

将“坚持党的领导”讲到了学生的心坎儿里。李继延院长的讲授内容紧贴学生实际，让学生领会了我国当前的经济形势与政策。其他院领导也分别按照中央关于思政课的各项要求，结合自身的专业背景和学习工作体会，将思政课上出了“彩头”。一些政治信仰坚定、授课经验丰富、专业知识深厚的支部书记、辅导员等也纷纷走上思政课讲台，极大地壮大了学院思政课专兼职师资力量，有力地推动了思政课程的制度改革创新。

【案例一】深化思政工作新举措，增强思政课程获得感

学院将学习习近平新时代中国特色社会主义思想，落实到“为党育人、为国育才”的思想自觉和责任担当，通过加强学校思政课程和课程思政改革创新，突出领导班子参与全学期课程、开展思政课教学等亮点，推进主题教育的落实。

学院党委书记带头、领导班子全体成员走上了思政课讲台，为学生讲授思政理论课。为保证课程的连贯性和思政教学实效性，领导班子成员分别独立承担了一门完整的“形势与政策”课程教学任务。暑假期间，学院领导班子成员和思政理论课教研室教师召开了两次集体备课会，根据教育部发布的教学要点，研讨确定了本学期形势与政策课的教学专题、主要内容和进度安排，同时利用假期时间认真备课，为新学期的思政课教学做好了充分的准备。

根据教学反馈和听课情况，学院领导的思政课堂受到学生的广泛好评。课堂内容丰富、案例生动，结合深厚的党史、新中国史专业背景，从历史和现代相贯通的角度，将“坚持党的领导”讲到了学生的心坎儿里。内容紧贴学生实际，从学生关心的“物价”现象出发，深入浅出地运用经济规律进行讲解，让学生领会了我国当前的经济形势与政策。按照中央关于思政课的各项要求，结合自身的专业背景和学习工作体会，将思政课上出了“彩头”，极大地提高了思政课堂的“抬头率”和“点头率”，学生对思政课的获得感明显增强。



图 1：学院党委书记为学生讲授思政理论课



图 2：学院院长为学生讲授思政理论课

（二） 实资源，提效益，不断增强基本办学条件

1. 办学基本条件持续改善，办学效益不断提高

2019 年，学院各项办学指标继续保持较高水平。具体表现在，双师素质专任教师的比例 66.06%，双师型专业教师比例保持较高水平；生均教学科研仪器设备值达到 49577.35 元，保持较高水平；在教学用房紧张的情况下，进一步挖掘学院建设潜力，加大对教学的支持力度，生均教学及辅助、行政办公用房面积达到 23.30 平米/生。

学院还针对教学实际优化教学课程，教学计划内课程总数 501 门，其中线上开始的课程数 445 门。

表 1：2019 年学院资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
14075	北京劳动保障职业学院	1	生师比	—	9.33	10.25		
		2	双师素质专任教师比例	%	96.39	66.06		
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	--	38.89		
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	71653.37	49577.35		
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	25.66	23.30		
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	4.1	0.97		
		7	地市级以上科技平台数	个	--	0		
		8	其中：	教学计划内课程总数		门	496	417
				线上开设课程数		门	442	405
				线上课程课均学生数		人	--	15
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（） 艺术院校（）								

2. 内外实训条件稳步提升，内涵丰富

2019 年，学院新建物联网 AI 教学综合实训基地，完善城市安全技术与管理专业 SCADA 实训室、建筑智能化工程 VR 虚拟仿真实训室以及电梯调试、电梯检测检验实训项目的建设任务；现拥有 172 个集教学、实训、培训、鉴定和开发，以及成果转化等多功能于一体的融合式实训基地，既能满足在校学生的实训，也能满足京津冀职业院校培训的需要。其中，酒店管理专业“场景联动式”实训基地成为第 45 届世界技能大赛中国集训基地，实训室利用率可达到 95%以上。通过校内外实训基地建设，引进先进企业文化和管理理念，共享实训基地资源，为人才培养提供重要支撑，今年有 1946 名学生在校内外实训基地参与了实习实训。

3. 教学信息化平台全面整合，互通互融

学院以“构建网络化、数字化、个性化、终身化”的教育体系，建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型校园环境，培养大批“创新人才”为发展方向，以网络基础设施和基础服务平台建设为支撑，突出教学科研信息化和管理服务信息化两条主线，以新信息技术应用和智慧校园建设为核心，以基础建设、资源建设、质量监控、应用深化、跨平台移动、微信内容服务建设为重点，以学分制改革、人才培养、管理体制和政策措施为保障，建立规范的服务体系、统一的标准体系、严密的安全体系，实现教育资源信息化、教学手段信息化、管理和服务信息化、智慧校园效益最大化，充分发挥信息技术对教育的革命性影响作用，支撑与推动学校整体战略发展，全力打造网上劳职院。

（三） 成果丰富，亮点突出，国家级建设项目全面开花

1. 入选中国特色高水平高职学校和专业建设计划-高水平专业群建设单位

2019年12月10日，教育部、财政部发布《关于公布中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位名单的通知》（教职成函〔2019〕14号），确定中国特色高水平高职学校和专业建设计划第一轮建设单位名单。学院成功入选中国特色高水平高职学校和专业建设计划-高水平专业群建设单位。

2. 入选北京市特色高水平职业院校建设单位

2019年1月24日，北京市发布《关于公布北京市特色高水平职业院校及第一批特色高水平骨干专业（群）和实训基地（工程师学院、技术技能大师工作室）建设名单的通知》（京教职成〔2019〕3号），确定北京市特色高水平职业院校及第一批特色高水平骨干专业（群）建设名单。学院成功入选北京市特色高水平职业院校建设单位，老年服务与管理专业成功入选第一批特色高水平骨干专业（群）。

3. 入选国家级职业教育教师教学创新团队——老年服务与管理教学团队

2019年8月6日，教育部发文公布“首批国家级职业教育教师教学创新团队”遴选结果，我院老年服务与管理专业教学团队成功入选。学院养老服务专业教学团队的成功入围，

是学院作为北京市特色高水平院校建设取得的一项重大国家级项目突破,同时也标志着该专业领域教学团队水平继续稳步于国内领先水平。

4. 入选教育部职业教育专业教学资源库立项建设项目——人力资源管理专业教学资源库

2019年11月8日,教育部职业教育与成人教育司发布《关于公布2019年第二批职业教育专业教学资源库立项建设项目名单的通知》,确定立项76个新申报项目和8个升级改进项目。学院人力资源管理专业教学资源库入选教育部职业教育专业教学资源库立项建设项目,为学院成绩单上平添了浓墨重彩的华美篇章。

5. 顺利通过教育部现代学徒制第二批试点单位验收

2019年10月24日,教育部职业教育与成人教育司公布现代学徒制第二批试点验收结果(《教关于公布现代学徒制第二批试点验收结果和第三批试点检查情况的通知》(教职成司函〔2019〕97号),确定现代学徒制第二批试点单位验收结果,确定232家通过验收,2家暂缓通过验收,1家不通过验收,2家延期验收。我院顺利通过项目验收。

6. 北京劳动保障职业学院马来西亚海外分院正式揭牌

2019年11月4日,北京市教委副主任黄侃与马来西亚新纪元大学学院莫顺宗校长共同为我院马来西亚海外分院揭牌,学院第一家海外分院正式落地于马来西亚。这是我院职业教育国际化的里程碑,也是我院服务于“一带一路”倡议的阶段性成果。我院将以马来西亚海外分院作为在东南亚地区的基地,不断深化和拓展与周边国家的合作。

(四) 立德树人, 特色鲜明, 着力破解育人核心问题

1. 坚持立德树人, 德智体美劳全面发展, 落实党和国家对人才培养的有关要求

明确培养社会主义建设者和接班人的培养目标,解决为谁培养人的问题。各专业人才培养方案紧紧围绕“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”这个核心问题,在培养目标中明

明确提出培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人，为北京市“四个中心”定位培养适应的高端技术技能型专门人才。

贯彻落实《习近平总书记在京主持召开学校思想政治理论课教师座谈会并发表重要讲话》开好思政课。确保思政课的主渠道的地位，强化价值引领功能，全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，培养德智体美全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。要严格落实每个学分 16 学时、总学分为 8 的要求，从专科思政课现有学分中划出 1 个学分，开展思政课实践教学；原则上晚间和周末不安排思政课必修课。基础部科学设计并运用课堂、实践以及网络多种教学形式开展教学。严格落实三级听课制度，邀请学院党委书记、院长和分管校领导每学期对每门思政课必修课至少听 1 次课，系部领导班子在任期内对所有授课教师听课全覆盖。

2. 科学调整学时学分，设置集中实践教学环节解决“怎样培养人”的问题

科学调整教学周及学时学分，实施“因材施教”。根据教育部及北京市督导室的意见并结合学院教学工作实际，根据学院“学一门技术、做一个好人”的人才培养理念，加大学生感兴趣的实践课程比重，压缩理论课教学学时，调研兄弟院校做法每学分子学时数为 16 学时，总学时红线不得超过 2800。其中，课堂教学周为 16 周，课堂教学文科不超过 2300，理工科超过 2500，工学交替及综合素养（德育、美育、体育及劳动实践）培养周 2 周。第 1 学期校历周 2-3 周（新生专业认知及企业认知实习），第 2-5 学期：校历周第 10、11 周安排综合素养（含考试及德育实践、体育实践、美育实践、劳动实践，并逐步加大企业跟岗与顶岗实习的比重）。

设置集中教学实践环节，落实德智体美劳全面发展的人才培养目标。各专业人才培养方案在集中实践环节设置了综合实践课程，包括德育、美育、体育、劳育等相关内容。德育实践、体育实践、美育实践、劳育实践以必修课程、选修课程或专题讲座、志愿服务活动、社会实践活动等多种形式呈现。专业课程设置强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接，突出应用性和实践性，符合北京市城市功能定位和产业结构转型升级对技术技能人才需求。

3. 人才培养分层推进，专业建设适时调整，围绕北京市城市功能定位和产业结构转型升级培养人才

人才培养分层推进，扎实有效。学院人才培养分成普通高职、贯通培养、3+2 三种类型，构建起完整的职教培养体系。以学分制改革为主线，学分制改革走班提高了教学效果；学徒制建设使合作企业深度参与到了人才培养全过程，实现企业、学院和学徒（学生）三方收益；贯通培养改革与十一学校的合作为每一位学生创设了奔跑的跑道，与本科高校共同商定的人才培养方案为学生成长为“大国工匠”创设了良好的可持续发展通道；“3+2”合作院校，合作专业由 9 个增加至 14 个，保持了学院办学规模稳定。

主动适应首都建设发展，积极调整专业布局。紧密契合首都城市功能定位，面向首都经济产业布局由一产二产逐步向三产过渡趋势，在行业、大型骨干企业的深度参与指导下，完成专业动态调整机制与内部评价机制，动态优化调整专业布局，确立与首都产业契合度高、总体规模适中、布局结构合理的，以人力社保类专业群、城市安全与运行类专业群、现代服务专业群为主体的“三足鼎立”的三大专业群布局。

充分发挥优势专业示范引领作用，带动全国相关专业发展。与行业领先企业在人才培养、技术创新、社会服务、就业创业、文化传承等方面深度合作，形成校企命运共同体，把握全球产业发展、国内产业升级的新机遇，主动参与供需对接和流程再造，推动专业建设与产业发展相适应，实质推进协同育人。努力提高专业的影响力和示范作用。2019 年，学院共接待参观交流院校 26 所，行业企业 130 余家。实训教学条件得到了重点本科高校的肯定，北京工业大学本科生进入我院接受真实场景实训指导 96 学时，227 人次。充分发挥城市轨道交通机电技术专业作为全国职业院校交通运输类示范专业和第二批现代学徒制试点专业的示范引领作用，将专业建设成果与兄弟院校及相关企业共同分享，积极承担社会责任，强化社会服务，为城市轨道交通行业培养优秀人才。

二、 学生发展

（一） 以“三全育人”为目标，促进劳职文化落地生根

学院的大学文化建设紧紧围绕党的十九大精神部署要求和全国教育大会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党委两个主体责任，不断增强“四个意识”，不断坚定“四个自信”。按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立和

贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，深入贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）等政策，全力实施首都及国家大力发展职业教育的发展战略，秉承“质量为本、创新为魂”办学理念和“明理笃行、惟精惟一”的办学宗旨，围绕“精心、精致、精品”办学方针，打造“最令人尊敬的高职学院”办学愿景，紧紧围绕立德树人根本任务，坚持育人为本，以优秀传统文化为根基，以信息化建设为抓手，以校企文化融通为载体，以“三全育人”为目标，将劳职文化融入日常教学，促进劳职文化落地生根，真正走进师生的心灵，为学生、教师 and 学院的发展创造优良的人文环境，使学院成为师生身心愉悦、情感陶冶的成长乐园。

1. 制度文化建设保障教学各项工作顺利进行、和谐发展

校园制度文化是整个校园文化的内在机制，是各项规章制度的总和，是高校培养目标的规范化的标本。要推进大学校园文化建设，必须制定一系列校园文化建设的日常规章制度、规范、标准，才能保证各项日常工作有章可循、有据可依，有效避免管理混乱，保障教学和科研等各项工作顺利进行、和谐发展。

加强依法治校理念的确立和认同。教育部在《关于加强教育法制建设的意见》中要求高等学校要提高依法治校学校的意识。依法治校已经成为高校治理的基本原则，其具体要求在法律框架内实现内部管理，完善日常行政科研工作体系，以及良好的维护师生合法权益，提高办学效率和教学科研水平。与此同时，应重视院校教师和学生法律意识和法治思维的培养，为规章制度的有效实施提供良好的法治基础和 environment。

设立专门的法务团队或专职法务工作人员。目前很多高校的法律事务通过政府采购形式委托律师事务所处理，但高校内部仍应成立专门的法务部门并组建法律专业人员来协调处理内部法务实务。其主要只能在于日常法务事务管理，例如审查、梳理、更新规章制度；管理高校业务涉及的合同；为日常行政实务提供法律咨询等。

及时总结问题，定期更新完善制度体系，形成长效机制。学院定期审查规章制度的实施效果，经常性、阶段性总结，及时通过规章制度的“废、改、立”更新完善制度体系，贴合高校实际与时俱进，保证规章制度体系的稳定性与发展性，形成长效机制。2019年，各基层党支部分别召开专题学习研讨会，学习北京劳动保障职业学院《大学章程》，营造讲规矩的校园风气。

2. 精神文化建设增强师生归属感、荣誉感和自豪感

学院精神文化建设是大学文化的核心内容，是学院核心价值观的体现，能够增强全体师生对学院的归属感、荣誉感和自豪感，学院的风格和凝聚力最终通过校园精神文化建设体现出来。学院积极打造学院共同愿景，构建学院的主流意识和核心价值观，提高学院凝聚力、师生归属感和荣誉感，增强学校的内部凝聚力和核心竞争力。

凝炼学院的主流意识和核心价值观并组织师生学习，做到内化于心外化于形。主流意识和核心价值观是学校文化的主体，是学校精神文化的最高层次，是影响全院师生行为和思想的关键因素，能够促进师生认同感和归属感的形成和沉淀。认真组织全体师生集思广益、人人参与，根据国家先进文化的要求，集合学院实际，提出具有时代意义和历史价值的核心价值观，并组织师生认真学习研究，不断内化，成为全校师生共同遵守和普遍遵循的核心思想体系。

科学合理设计教职工聘任制度和激励机制，提高学院凝聚力、师生归属感和荣誉感，增强学校的内部凝聚力和核心竞争力。科学合理的聘任制度设计可以避免造成教职工的短期行为和短工意识，提高教职工归属感和认同感。在制度设计上，制定客观的标准和条件，逐渐形成学校以强化归属感为核心的聘任机制和文化；建立激励机制，肯定和鼓励教职工的爱校行为和举动。树立正面典型案例，不断增强教职工主人翁意识；不断改善办学条件，提高教职工的福利待遇，关心他们的生活和家庭，增强学校的内部凝聚力和核心竞争力。

3. 环境文化建设突出学院整体形象，加强传播效果

不断拓展校园文化建设的渠道和空间，积极开展健康向上、丰富多彩的网络文化活动，牢牢把握网络文化建设主动权，把大学生思想政治教育“进网络”工作落到实处，使网络成为校园活动文化建设的新阵地。加强校园文化宣传阵地建设，加强网络建设与管理，着力建设融思想性、时代性、知识性、趣味性、服务性于一体的校园门户网站、教务系统网站、内部办公系统、学生活动网站等；加强学院官网和微信公众号建设与运营。

积极建设功能齐全、设施齐备、管理规范、经济实用的大学生活动中心，为开展校园文化活动提供必要的场地和条件。校内宣传栏建设双色户外电子显示屏，丰富形象宣传手段，扩大宣传范围、增强宣传效果。

从“净化、绿化、美化”标准入手整治校容校貌，保持校园的整洁、干净和卫生，校园绿化与学生的劳动教育结合起来，提倡自己动手建校园，保证学生爱惜绿化成果，同时也体现了美育的功能；在全院教职工的努力下，学院解决了“停车场”难题，还给教职工一个干净整齐的校园面貌。对教学楼、实训楼、办公楼、宿舍楼、校内道路、校内园林等统一规划命名，设置规范、美观的道路指示牌、标志牌和名言警句牌。

【案例二】吟诵中华古今经典，彰显汉语文化魅力

中华优秀传统文化，具有滋养学生精神世界、正确塑造“三观”的育人功能。为庆祝中华人民共和国成立 70 周年暨改革开放 40 周年，2019 年日，学院基础部开展人文素养教育活动，举办了我院 2019 年中华经典诵读大赛。学院 4 个教学系组成了 27 个参赛小组，最终有 2 个竞赛小组获得一等奖，3 个竞赛小组获得二等奖，6 个竞赛小组获得三等奖，另有 9 个竞赛小组获得优秀奖。

这是学院首届中华经典诵读大赛。比赛进行中，有选择我国古代经典诗词李白《将进酒》的，也有选择当代诗歌经典舒婷《亲爱的祖国》《致橡树》的；有选择红色经典方志敏《可爱的中国》的，也有选择当代诗人海子《面朝大海，春暖花开》的；有选择经典励志作品梁启超《少年中国说》的，也有选择气势雄浑的毛泽东经典诗词《沁园春》的；有深情朗诵艾青《我爱这土地》的，也有别样演绎闻一多《祈祷》、徐志摩《再别康桥》的；有穿着古装进入角色的，有配备音乐带动情绪的……，经过精心准备的学生，吟诵中华古今经典，彰显汉语文化魅力，在比赛现场掀起一浪高过一浪的高潮，赢得观众的阵阵掌声，外化于行，内化于心。通过吟诵活动，传承经典，增强文化自信，提高人文素养，给学生带来了美的享受和精神的陶冶。

4. 校园文化建设渗透“五育”并举，丰富多彩

按照“大型活动精品化、中型活动特色化、小型活动经常化”的思路，加强对校园文化活动的建设和管理；精心设计和组织开展内容丰富、形式新颖、吸引力强的思想政治、学术科技、文体体育等校园文化活动，把德育、智育、体育、美育渗透到校园文化活动之中，使大学生在活动参与中受到潜移默化的影响，思想感情得到熏陶、精神生活得到充实、道德境界得到升华。

宣传教育类文化活动。每年组织新生开展入学教育，进行新党团员宣誓；组织学生观看爱国主义教育片或优秀影视片；充分利用“五四”青年节、“七一”建党纪念日、“十一”国庆节、“一二·九运动”纪念日等重大节庆日和纪念日，开展主题教育活动，唱响爱国主义、集体主义、社会主义主旋律；组织开展读书宣传活动；举办各种知识竞赛或演讲会等活动，使学生从中受到直观熏陶和潜移默化的教育；创设各种文化设施，开辟文化橱窗、宣传栏、黑板报、图书室、阅览室等思想、文化教育阵地；充分发挥首都区位优势，利用好首都各项德育基地，激发学生爱国、爱校、爱学习爱技能热情；建成学院完善的校园广播系统，及时播发校园新闻和优秀事迹；在学院教室、宿舍楼、主要走廊里悬挂名人字画和温馨提示或警示语，让学生受到耳濡目染，起到潜移默化的影响，也提升校园文化层次；及时展出学生书画作品，开辟读书角，创办校刊班报等，使学生随时随地受到校园文化的感染和熏陶；社团活动，既有大学生根据兴趣爱好自愿组成的社团组织，在学校有关部门指导下开展活动。

学术型文化活动。创新活动形式，打造品牌集群，广泛开展讲座、报告、比赛等形式的文化活动，积极运用名人名师的学术影响力和辐射力，增加活动的吸引力和水平。改进宣传模式，提升文化影响力，找准宣传内容和宣传途径，在传统媒体宣传的基础上，积极利用微信、微博、APP 等手机客户端，利用学生广泛使用的新媒体方式，做好活动的宣传和影响力，尊重知识、尊重人才，实施高层次人才战略，启动师资队伍建设工程，创新人才培养机制。

娱乐型文化活动。开展运动会、各类传统文化节日联欢会；开展学院校园文化艺术节；开展“校园十佳歌手大赛”；组织开展春游、秋游等户外活动；发现和激励有文化艺术特长的学生。

社会实践型文化活动。组织学军、学农、学工、参观爱国主义教育基地、公共图书馆、博物馆、文化馆、艺术馆等文化单位；开展社区服务工作；强化社会实践活动，在实践中不断探索并优化“学生自发、企业参与、专业相关、社会认同”的各类活动；加强以教学实践、专业实习为主要内容的实践教学活动，着力培养学生较强的创新精神和实践能力。组织学生开展志愿者服务，参与首都重大活动，圆满完成了世园会志愿者和新中国成立 70 周年国庆志愿服务，是立德树人的生动实践。

【案例三】在职党员进社区，志愿服务暖人心

按照学院党委“不忘初心、牢记使命”主题教育工作要求和安排，学院各党（总）支部积极以实际行动深入践行“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入社区、企业开展志愿服务、交流研讨，切实帮社区、企业解难题、办实事。比

如，学院安全工程系党总支带领党员教师走进朝阳区小关街道惠新北里社区，开展“安全知识进社区”志愿服务活动，送知识、送服务到社区。在志愿活动中，安全工程系专业教师结合专业知识分别就《消防安全知识》和《电梯安全知识》进行了详细的专题讲解，受到了小关街道党支部、社区居民代表和物业管理工作人员的热烈欢迎和高度评价。



图 3：为社区开展电梯安全知识志愿培训

（二）以“百万扩招”为契机，稳固招生录取工作

1. 做好做细招生录取工作

2019年北京市高考报名总数为59209人，比去年的63073人减少3864人，减幅为6.1%。其中，统考考生为54065人，比去年的56370人减少2305人，减幅为4%；单考单招考生为5144人，比去年的6703人减少1559人，减幅为23%。未来几年北京高考报名人数仍将下降，招生形势严峻，各职业院校招生竞争更加激烈。

2019年我院高职招生计划1050人，录取1080人。其中，自主招生录取394人、自主招生扩招录取35人、京内普通高考录取54人、京外普通高考录取110人、3+2中高职转段录取252人、2016级高端贯通培养转段录取235人。

中职高端贯通培养招生计划240人，录取240人。其中提前招生录取197人、统一招生录取20人、补录23人。

表 2：2019 年学院高职招生情况统计

招生方式	计划数 (人)	录取数 (人)	报到数 (人)	报到率 (%)
自主招生	660	394	387	98.2
自主招生扩招	35	35	32	91.4
高考统招（北京）	175	54	50	92.6
高考统招（外省）	110	110	107	97.3
3+2 中高职转段	252	252	250	99.2
2016 级高端贯通培养转段	237	235	235	100.0

表 3：2019 年学院中职招生情况统计

高端贯通培养 招生批次	计划数 (人)	录取数 (人)	报到数 (人)	报到率 (%)
提前招生	220	197	196	99.5
统一招生	20	20	20	100.0
补录	23	23	23	100.0

2. 做稳做足京外招生规模

2019 年我院外省招生计划 110 人，分别投放到河北省、安徽省、河南省、内蒙古自治区、黑龙江省、山西省等 6 个省份，实际录取考生 110 人。

表 4：2019 年学院外省招生情况统计

序号	省份	初始计划(人)	实际录取 (人)	报到数 (人)	报到率 (%)
1	河北	40	40	38	95.0
2	安徽	8	8	7	87.5
3	河南	25	25	25	100.0
4	内蒙	25	25	25	100.0
5	黑龙江	5	5	5	100.0
6	山西	7	7	7	100.0

3. 做优做强生源质量提升

根据国家疏解北京非首都功能、控制人口规模的要求，我院外省招生计划已经连续三年缩减，2019年度学院京外招生计划仅有110人，创历史新低，外省招生计划占高职总计划比重仅为10.48%。尽管如此，学院外省招生的生源质量却保持了较高的水平，录取考生分数远远高于当地省份录取线。

表5：2019年学院外省录取分数情况统计

序号	省份	文科控制线 (分)	文科录取线 (分)	理科控制线 (分)	理科录取线 (分)
1	河北	200	442	200	368
2	安徽	200	443	200	364
3	河南	160	421	160	358
4	内蒙	160	348	160	234
5	黑龙江	160	350	160	311
6	山西	150	370	150	326

4. 做实做新高职扩招任务

北京劳动保障职业学院扩招专项招生工作在学院自主招生工作领导小组领导下，按照《教育部等六部门关于印发<高职扩招专项工作实施方案>的通知》和《北京市教育委员会关于做好我市高职扩招专项工作的通知》以及《北京教育考试院关于做好2019年第二次高职扩招专项考试招生工作的通知》等文件精神，共计录取高中（中职）毕业生、退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民等群体考生35人。

【案例四】依托行业精准发力，促进首都失业人员就业

2019年全国“两会”期间，李克强总理在政府报告中提出了全国高等职业院校扩招100万人。我院紧紧依托北京市人力资源和社会保障局，充分调研了本市城镇失业和农村无业人员、退役军人和本市在职劳动模范的教育、培训等情况，会同相关部门进行了政策解读和研讨，确定了“分类型、分步骤、多形式、稳推进”的工作思路。

北京市人力资源和社会保障局担负着促进本市劳动力就业的重要职能，掌握着全市劳动力情况的一手资料，学院运用好北京市人力资源和社会保障局的行业优势，精准发力，向就业促进处详细了解了本市失业和无业人员就业的相关政策，

掌握了相关情况，又通过北京市职业介绍中心的短信平台，向符合招生政策的下岗失业人员、无业人员发布招生资讯短信近 20000 余条，促进了“高职百万扩招”工作的有效开展。高职扩招录取的部分首都下岗失业人员，经过学院高等职业教育培养，毕业时将走上适合其自身发展的工作岗位。

（三） 以“五育实践”为核心，着力培养大国工匠

1. 以德为先，开展“德智体美劳”五育实践

习近平总书记在全国教育大会上，提出了一项极有现实意义和深远战略意义的教育举措，要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系。为深入落实党的教育方针，探索搭建德智体美劳实践育人体系，我院开展“德智体美劳”五育实践的探索和尝试。

我院在新生中，重构课程安排，专门抽出 2 周开展五育实践周。在实践周期间，先后组织学生进行了集中升旗仪式、晨跑、宿舍内务整理与评比、“最”系列宿舍创建与评比、教学楼和实训室大扫除、观看红色电影《建国大业》、参加昌平革命烈士陵园瞻仰与志愿服务活动、参观北京展览馆、参加文艺汇演，邀请了开展了防治艾滋病、禁毒宣传讲座，邀请中国音乐学院演员进行专场演出等活动。活动取得了良好的效果，为今后形成学院特色的德智体美劳实践育人品牌打下了良好基础。

2. 以人为本，培养“大国工匠”精神

为全面贯彻落实党的教育方针，落实立德树人根本任务，加快培养富有创新精神、勇于投身实践的技能人才队伍，根据世界技能大赛赛项要求和自有专业特色，2019 年起，学院从实验技校新生入手，针对管道与制暖、健康与社会照护两个专业方向，选拔了一批青少年选手组建了两个技能竞赛班，用世界技能大赛的标准和要求，分项目制定人才培养方案，开发课程体系，创新教学方式，安排高水平教师，对竞赛班技能人才进行全方位培养。今后，逐年选拔，形成年龄梯队层次的技能竞赛班，为参加世界技能大赛北京市及全国选拔赛储备选手。此举，以赛促学、以赛促教，对学院技能人才技能水平提升和技能人才队伍建设起到引领作用，同时，激励广大青年走技能成才、技能报国之路，培养新时代大国工匠，实现技能报国和高质量就业。

【案例五】不断提升业务水平，做爱岗奉献的模范生

吕小菊，安全工程系 2011 届城市管理与监察专业毕业生，同时也是学院与北京燃气集团校企合作订单班第一期的毕业生。毕业后被分配到北京燃气集团二分公司水碓子公服收费站作一名普通的收费员，刚到收费站，吕小菊放虚心，强素质，她积极主动学习专业知识，工作态度端正；积极参加公司举办的各类培训班，而且是自愿学习。认真履行岗位职责，实现应收尽收，坚决杜绝估表，人情表现现象，努力提升自身水平和素质，提高为人民服务的本领。她不怕麻烦，向领导请教，向同事学习，利用所学知识自己摸索实践，进一步完善工作，明确工作程序，提高业务水平。七年来，吕小菊就是在自己平凡的工作岗位上默默工作，爱岗奉献，现在吕小菊已经走上了领导岗位，成为了燃气集团二分公司水碓子公服收费站的站长。

3. 以助帮学，落实”扶贫励志“育人政策

我院始终坚持“不让一个学生因为家庭经济困难而失学”作为工作目标，将助学与育人、扶贫与励志有效结合，着力提高育人效果。在开展资助工作时，注重挖掘典型人物和事迹，在帮助学生解决在校学习期间的学习、生活费用的同时，注重培养学生知恩、感恩意识，更是从心里上帮扶学生让他们身心健康地度过大学生活。

【案例六】贫困生积极投身志愿服务，回馈国家社会，不断传递正能量

我院安全工程系衡建斌同学是一名在农村长大的孩子，父亲他幼年因车祸离世，此后就靠母亲一人从事简单田间劳作抚养长大，家庭经济非常困难。在校期间学院重点关心关注该生在校期间的表现，鼓励学生树立信心，帮助学生融入班集体，使学生在收获知识的同时收获快乐。学院学生资助中心也关注该生在校期间的表现，针对该生家庭经济条件寻找相应的资助政策，从物质和心理上给予该生帮扶。在获得国家励志奖学金的同时，该生积极投身志愿服务活动，回馈国家和社会，不断传递正能量。

4. 以势导行，形成兴趣浓厚的学风、科学务实的教风、规范和谐的校风

2019年，学院不断提升素质教育的环境质量，用环境的力量引导学生良好操守的养成，形成兴趣浓厚的学风、科学务实的教风和规范和谐的校风，提高学校的教育教学质量，增强学校的美誉度和知名度。

兴趣浓厚的学风建设。学风是一所学院的学生在学习过程中形成的学习习惯、治学态度的集中体现。我院学风建设结合学生的特点，提升学生的思想定位，激发学生学习的动力，营造良好的学习氛围。加强学风建设，重点放在建立有效的评价和激励机制上，教风建设与学风建设相结合，教育引导与规范管理相结合，引导学生全面发展，“教、学、管”三管齐下：教即教师如何将学生吸引到课堂上去。逐步采取一系列的措施提高“教”的质量，加大对一线教师的业务培训力度，加强开展教师的教学研讨活动；激励和约束教师规范自己的教学行为、以高度负责的态度为学生传授知识并不断提高教学水平；学即提高学生学习的主动性。开展一系列富有特色的活动，知识竞赛、文艺汇演、各专业技能竞赛等等。从入校开始，帮助新生尽早适应职业学校生活，热爱所学专业，做好各项教育工作；管即在奖励机制上，主要抓好奖学金和优秀班干部等奖项的评定工作，努力营造出你追我赶的学习氛围。

科学务实的教风建设。教风是教师群体在教育、教学实践中形成的具有本校特色的、稳定的、规律性的风格、作风和传统。教风是一种治学理念，良好教风是对教师应达到的行为规范和思想要求，是教师从业的基本要求。学院倡导“尚德、精业、爱生”教风，定期召开师资队伍建设工作暨师德师风推进大会，不断推进教师师德师风建设，形成了良好的师德师风氛围。实施师德师风提升工程，高度重视教师基础能力和水平建设，每年组织教师参加国家级、北京市级教学能力大赛，着力培育高端人才和名师名家，推进师资队伍整体水平提升，为建设“最令人尊敬的高职学院”高职院校提供强大的人力支撑和发展保障。学院将教师考核与评比有机结合，把师德师风考评纳入到教师的考评体系之中，严格执行“师德一票否决制”，对学术不端行为实行零容忍。每年开展“优秀教师、优秀教育工作者、优秀班主任辅导员、奖教金”的评选活动，并进行大力宣传和表彰，激励广大教师自觉遵守师德规范，鼓励教师做好教书育人工作。

规范和谐的校风建设。校风是学院全体成员在长期的教育实践中形成的相对稳定的精神状态和作风。优良的校风是一面旗帜，激励着教师为人师表，辛勤育人，也鞭策着学生勤奋学习，积极向上，优良的校风不是一朝一夕就能建立起来的，需要通过长期的教育教学积淀

才能形成。写好校史、建好校史陈列室，不断丰富和更新校史陈列室资料，通过资料记载和实物展示，生动形象地反映学院办学历程，激励大学生继承和弘扬学院优良传统。结合本校实际，通过阐释学风、班风等形式，弘扬校风，形成自己的特色，引导学生养成文明、守纪、勤学、上进的良好思想品德和行为习惯。

（四）以”雇主满意“为指向，带动就业质量不断提高

1. 就业质量逐年提高，得到用人单位的认可和好评

2019年，我院毕业生共计744人，已全部实现就业，就业率达到100%，签约率61.82%。其中北京生源582人，占我院毕业生总数的78.22%；京外生源162人，占我院毕业生总数的21.78%。签订就业协议363人，占毕业生总数48.79%；升学71人，占毕业生总数9.54%；签订劳动合同23人，占毕业生总数3.09%；提交用人单位证明284人，占毕业生总数38.17%；当兵入伍3人，占毕业生总数0.4%。

学院坚持“面向首都、依托行业、适应市场、服务民生”的办学定位，以就业为导向，先后形成了校企合作、工学结合、“多证书”培养，“订单式”培养、“岗位直通车”、“课证融合”和“3+2”高职教育等适应首都经济社会发展需要的教育理念和职业能力培养模式，为首都区域经济和社会发展输送大批优秀的高端技能型专门人才，毕业生就业率连续4年达到100%，专业对口就业率达94.47%，被北京市评为“北京地区高校示范性就业中心”。学院在保持多年高就业率的同时，毕业生就业质量也逐年提高，得到用人单位的认可和好评。

表6：2019年学院记分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	100	100
		2	月收入	元	5308	5750
		3	理工农医类专业相关度	%	100	100
		4	母校满意度	%	99.25	99.11
		5	自主创业比例	%	1.89	2.55
		6	雇主满意度	%	98.56	98.30
		7	毕业三年职位晋升比例	%	6.97	7.02

2. 雇主反馈积极，总体满意度高

98.30%的用人单位对我校 2019 届毕业生“很满意”或“满意”。96.61%的用人单位对我校毕业生的专业知识和技能“很满意”或“满意”。93.22%的用人单位认为我校 2019 届毕业生在求职过程中“很积极”或“积极”。

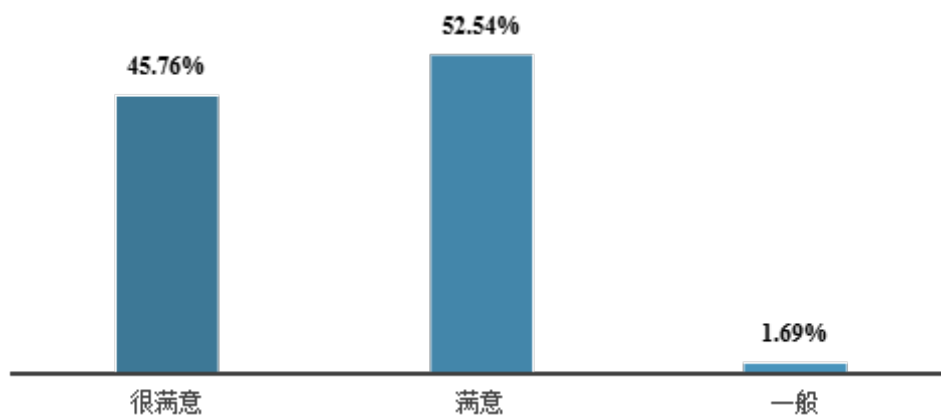


图 4：用人单位对本校 2019 届毕业生的总体满意度

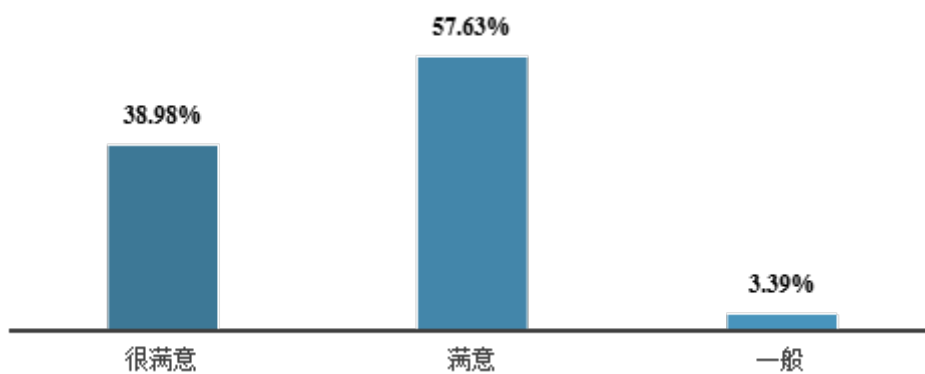


图 5：用人单位对 2019 届毕业生专业知识和技能的满意度

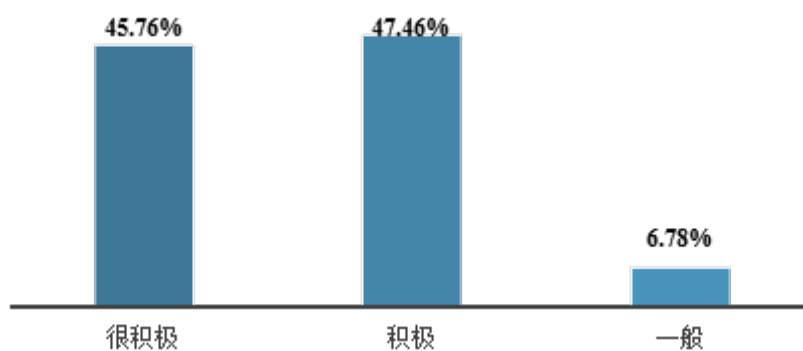


图 6：用人单位对 2019 届毕业生求职积极程度的评价

【案例七】课程针对性强，专业基础非常扎实

贵校学生陈萌 2013 年就读于机电工程系机电一体化专业，毕业后就职于北京国家大剧院灯光设计制作组，由于在学校所读机电一体化课程针对性强，使得学生能够很好的应对就业前期电力方面的问题，所学 CAD 制图软件也在工作中起到了很重要的基础和帮助。在单位三年，学生参与演出歌剧、戏剧、话剧、舞剧、音乐会、论坛，场次上达千场，所跟项目上百场，在学校系统性的学习为学生提供了很好的基础。国家大剧院是一个高标准的单位，办院宗旨为人民性、国际性、艺术性。非常感谢学校良好的教学，一流的师资力量，才能让学生能够良好且快速的发现问题以及解决问题。该生曾凭着过硬的专业知识以及良好表现，获得了国外合作单位马林斯基剧院的高度评价以及领导的认可。学生的机电一体化专业基础非常扎实，在此感谢院领导以及老师们辛苦栽培，也希望能有更多的同学来到国家大剧院工作学习！（反馈单位：北京国家大剧院）

【案例八】立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业

贵校学生李毅自 2017 年 11 月起在北京饭店财务部实习，由于实习期间表现优秀，在结束实习后被我财务部正式聘用。该生参加工作以来，立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业，在岗位上表现出色，工作严谨高效、乐于团结并帮助同志。在政治思想上始终与党、团委保持一致，自觉遵守饭店的各项规章制度。工作中严于律己，讲大局、讲奉献，能够出色地完成领导布置的各项工作。所在的日审组，主要工作是在前台、收银、夜审的工作基础上，再次进行审核、分类、汇总，将饭店的营业收入最终反映到财务账目中，对于整个财务部的工作起着承上启下的作用。近两年日审组面临人员紧缺，并且老员工已陆续退休，李毅作为名年轻骨干，在日常工作中，努力认真向师傅们学习，不断提高自身业务水平、并且善于总结分析工作中的问题，对于发现的问题及时反应并追查处理，以保证营业收入的准确性和完整性。（反馈单位：北京饭店）

（五）以“科学监测”为手段，优化职业发展教育效果

2019 年，学院高度注重学生的职业发展与规划。为了使学生有更加清晰的职业发展，实现更加稳定的就业，我院及各教学系先后组织了《就业政策及就业流程培训》、《简历制

作和面试技巧》等系列知识讲座。就业部门的老师为重点需要帮助的学生开展一对一的就业指导服务及职业生涯规划。

为了科学地监测和评估我院人才培养质量、持续构建教学基本状态数据库、完善质量监控与评估体系、加强教学培养改进、提升毕业生的就业竞争力和培养质量，我院长年委托第三方专业机构--麦可思公司实施应届毕业生培养质量评价项目。由麦可思负责项目的问卷设计、问卷跟踪、数据清理、数据分析和报告撰写工作。

【案例九】功夫不负有心人，成长在勤学苦练中慢慢注定

武装，安全工程系 2012 届城市管理与监察专业毕业生，毕业后被分配到北京燃气集团高压管网分公司做一名普通的调压工，平时就是对燃气设备用具、燃气专用设备和施工材料的检测、检修、安装等工作。武装刻苦钻研业务，虚心向师傅请教，向身边的同事们学习，运用在学校学到的知识，苦练基本功，工作中不怕苦，不怕累，功夫不负有心人，终于武装在全集团技术比武中取得了第一名的好成绩，并被派往去德国参加燃气集团组织的青工培训。现在武装已经成为高压管网分公司调压班班长。

（六）以“创新创业”为基调，丰富就业创业工作内涵

2019 年，学院高度重视大学生创业工作，相继出台了《就业创业工作意见》、《大学生创新与创业项目管理办法》等相关制度。对于有创业意向的学生，举办“创新创业训练营”给予创业指导和政策解答，实现全程化指导和帮扶。

我校为学生提供了各项就业教育及服务，从参加情况来看，毕业生参加比例较高的前三项依次为：就业实习/实践（86.39%），就业指导课程（84.32%），校园招聘/宣讲会（81.80%）。从满意度来看，困难帮扶（90.33%），个体职业咨询（87.76%），团体职业辅导（85.44%）是毕业生满意度较高的就业教育及服务。

我校为学生提供了各项创业教育及服务，从参加情况来看，毕业生参加比例较高的三项依次为：创业相关讲座（44.08%），创业课程（43.05%），创业类学生社团活动（37.72%）；从满意度来看，与创业者交流（92.83%），参观创业企业（91.21%），参与创业企业的实习项目（89.47%）是毕业生满意度较高的创业教育及服务。

【案例十】有就业才有好生活，帮困难家庭走出困境

工商系 16 健康 1 班学生李嘉雯，母亲因身体情况不好在家没有工作，父亲是一名清洁工人，家庭经济状况不好，于 2018 年 11 月开始在校外进行实习，因学生自身体条件所限，不符合用人单位的标准，于 12 月被用人单位退回。后经学校与学生家长沟通后建议学生办理残疾证用于帮助解决该生就业实习问题。2019 年 2 月办理完相关证件并确认为智力残疾。

2019 年 2 月开始，学院不断的与学生、家长进行沟通，了解学生的就业、实习的进展情况，并多次推荐用人单位，建议主动与户口所在地社区联系，把孩子情况向相关部门报告，请求相关部门给予帮助。2018 年 4 月在学院、社区、残联的共同努力下，通过残联招聘会，终于找到了“北京木丁商品信息中心”条码编辑的工作，孩子和家长对这份工作都十分满意。

2018 年 4 月至今，在此期间，学生深知这份工作来之不易，工作上很认真踏实，家长知道孩子是特殊群体，协调能力弱，工作起来还需努力，也一边鞭策孩子尽自己的最大努力把工作做好，同时家长把孩子找工作遇到的问题和学校老师进行沟通联系，给孩子一些指导。

到目前为止，该生一直在该企业实习，201 年 9 月份签的劳动合同，试工期为半年转正期为 2020 年 2 月。

三、 教学改革

（一） 以教育部现代学徒制为抓手，促进产教融合校企“双元”育人

2019 年，教育部现代学徒制项目有力地推动了学院的综合办学实力提升，对首都老年服务与管理事业发展以及特大城市安全运营服务首都“四个中心”功能定位起到重要支撑作用；使学院党建引领立德树人功能更加强化、办学定位更加准确，院校治理水平更加先进，办学特色更加鲜明，产教融合更加深化，社会声誉更加提高，管理水平更加卓越，办学活力更加增强，树立中国职业教育标准。

1. 全面改革取得突破，探索新时代中国特色职业教育发展模式

学院通过现代学徒制项目建设不断健全治理体系，提升现代化管理水平并做好长线谋

划，夯实高质量发展的基石。在混合所有制政策环境创新、职教集团实体化运作进行校企合作体制机制创新、双师及企业兼职教师培养体制机制创新和社会服务以及技术技能体制机制创新方面将全面深化改革。



图 7：现代学徒制项目有力促进学院高等职业办学高质量发展

2. 发展优势进一步确立，树立中国职业教育标准的使命感不断增强

学院不断完善与产业结构调整驱动专业设置与改革、产业技术进步驱动课程改革的机制；专业设置高度契合“中国制造 2025”、“互联网+”及其它新兴产业发展需要；专业实力明显增强，通过现代学徒制项目与行业企业技术要求、工艺流程、管理规范同步的技术技能创新积累基地，实训设备先进，台套数、生均工位数满足实践教学需求；重点专业群、技术技能积累实训基地、教学名师、活页工作页教材、教学成果奖等成绩突出，多次获得市级及以上荣誉称号；以教育部现代学徒制试点专业为示范的多种人才培养模式改革进一步完善，把握“类型教育”特征，在实现职业教育现代化的进程里找到“劳职”定位，探索重点专业群为引领的专业高质量发展路径。在国家“一带一路”倡议、首都城市功能定位和“京津冀一体化”协同发展的新形势下，学院在新时代经济高质量发展的大局的定位更加准确，把学院发展与首都及国家需要紧密结合；增强专业集群优势，实现专业发展的主动优化，做强重点专业，培育特色专业，紧盯战略新兴专业，形成专业发展的“三足鼎立”格局，打造中国职业教育国际品牌。



图 8：学院发展优势进一步确立，成果显著

3. 实现全方位融合，建立健全多方共赢的现代学徒制可持续发展机制

发挥劳动与社会保障、安全技术与管理、老年服务与管理三个专业群的现代学徒制建设集聚效应和服务功能，实现人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合；树立科学规范、国际可借鉴的人才培养方案和课程标准，建设开放共享的专业群课程教学资源 and 校企共享的生产性实践教学基地；成立并运行校企“共建共管”联合学院，创建产教融合新模式，培养更多高素质、高技术的人才。教材与教法改革的成果，将对北京市乃至全国同类专业的教育教学起到引领示范作用，其中教材与工作页将服务于全国范围的同类专业教学。畅通校企人员双向流动渠道，建设引领专业教学模式改革的教师创新团队，在技术攻关、教学研究领域将持续输出高水平成果。校内专业群生产性实训、产教融合实训平台、校外实训基地、技术技能平台等建设，将成为产学研深度融合的典型案列，为国内同类专业群发展提供建设经验，并将持续为行业产业输出科研成果。依托专业群开展的社会服务、国际交流与合作，将使专业群培养体系服务范围更加广阔，教育水平大幅提升，也将进一步提高国内、国际教育品牌影响力，使我院劳动与社会保障专业群、安全技术与管理专业群、老年服务与管理专业群逐步成为国际一流、国内领先的特色高水平骨干高职品牌专业群。



图 9：实现全方位融合，建立健全多方共赢的现代学徒制可持续发展机制

4. 构建技术技能创新能力与培训服务体系，社会服务能力大幅度增强

学院的现代学徒制项目建设以产教深度融合为主线，通过院校治理水平探索混合所有制的产教融合、校企合作办学模式，创新学院与产业、产业园区融合发展的运行模式，为加快建设现代产业体系，增强产业核心竞争力和服务“中国制造”和产业升级提供人才支撑，服务京津冀协同发展等区域发展战略，推动区域资源共建共享。以现代学徒制试点为契机构建了具有劳职特色的产教融合发展机制，探索服务首都区域功能、产业特点实施差别化的发展路径，不断优化学院专业布局，建立健全与行业企业、产业对接机制，促进人才培养与产业需求有机衔接；形成与中关村未来科学城区域内产业协调发展的格局。以现代学徒制项目为载体打造校企命运共同体，主动与北京市特大行业领先企业合作搭建人才培养与技术创新平台，在人才培养、技术创新、就业创业、社会服务、文化传承等方面开展全方位合作，建设了 5 家领军人才工作室、实训实践基地，现代学徒制培养逐年递增；以技术技能积累为纽带，促进学院专利技术创新成果与核心技术产业化，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级。

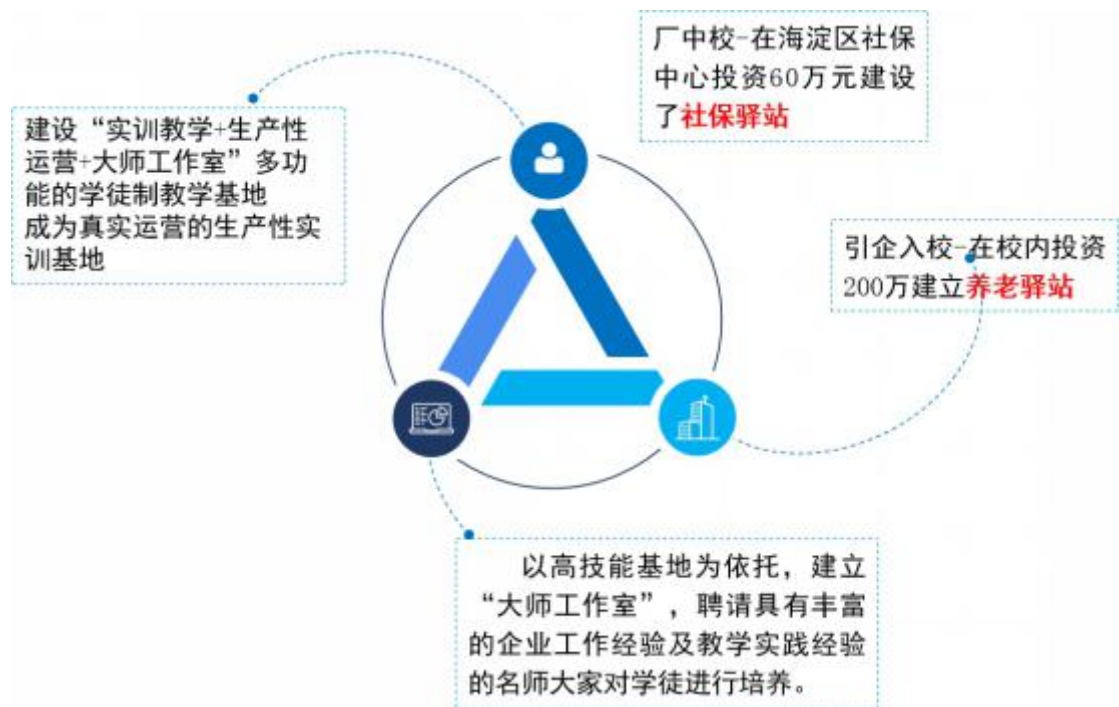


图 10：构建技术技能创新能力与培训服务体系，社会服务能力大幅度增强

（二）以集团化办学为依托，推动校企全面加强深度融合

2019 年，北京人力资源服务职教集团深入学习贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，以饱满的热情，积极的行动，响应国家“双高计划”的实施。在市教委、市人社局等部门的正确领导和大力支持下，我们审时度势，迎难而上，积极面对职业教育发展新常态，务实协作，锐意创新，较好地完成了既定的各项工作任务，为服务京津冀地区经济发展和职业教育发展做出了新贡献。

1. 搭建学生就业和创业平台，提高职教集团人才培养创新创业能力

为了抓好学生就业工作，职教集团成员单位密切配合，专门举办“北京市高校毕业生就业创业政策培训班”，组织 23 场就业指导讲座，高度注重学生的职业发展与规划，专门邀请学院从事人力资源管理工作的优秀毕业生担任主讲老师，为毕业生提供周到细致的就业指导服务，为学生增长就业技能和增加就业机会提供了有力支持。

职教集团各单位还协助举办多场应届毕业生双向招聘会，各区县社保中心及人才中心、前程无忧、中国大饭店、北京饭店、北京轨道交通运营管理有限公司、北京燃气集团、北京九州电梯有限公司、北京茂鑫安全印务有限公司、京港地铁等 60 余家优质用人单位参与校园招聘活动，有近半数毕业生由此成功获得第一份工作。

职教集团积极响应国家号召，贯彻落实大学生自主创业各项政策。依据《就业创业工作意见》、《大学生创新与创业项目管理办法》等要求，加大毕业生创新创业教育力度，成立大学生创业社团，邀请创业成功毕业生回院分享创业成功经验。对于有创业意向的学生，给予“一对一”的创业指导和政策解答，实现全程化指导和帮扶，不断培养学生自主创业意识和创业精神。

利用职教集团就业和创业平台，形成校企合作下的人才培养模式和人才质量培养体系，保障人才培养质量达到高水准。2019年毕业生就业率达到100%，雇主满意度达到98%。

2. 职教集团基地建设成效显著，提升了集团单位综合实力

截至目前，北京人力资源服务职业教育集团已拥有120家行业企业成员单位，汇聚了各方优势和资源，职教集团成员间“双向互动式基地”建设成效显著。

根据教师企业实践需要，目前集团牵头院校与成员单位合作建立了教师企业实践基地共53个，全体专业教师在教师企业实践基地开展企业实践工作。教师们先后至北京市自来水集团第九水厂、北京市地铁运营公司机电分公司、运营二分公司、北京迪蒙卡特机床有限公司、北京祥龙博瑞集团有限公司、北京日立电梯工程有限公司、北京燃气集团、北京排水集团等集团知名企业参加实践活动，老师们带着任务准时到岗，认真学习，深入了解企业生产组织方式、工艺流程、产业发展趋势等各种情况。

学生顶岗实习是高职院校有效推进工学结合人才培养的重要形式。职教集团充分整合行业企业成员资源，牵头院校与北京自来水集团、北京燃气集团、北京地铁、京港地铁、北京热力集团、首开集团、海航集团、北京饭店、前程无忧、易才集团、51社保、北控集团、外交部领事服务中心以及各区县社会保险基金管理中心等单位共建顶岗实习基地73个，先后有1946名学生参加企业实习实训，其中702人完成顶岗实习，完成了171个实习实训项目，对增强学生的学习效果起到良好的促进作用。

（三）以 1+X 证书试点为助推，深化复合型技术技能人才培养培训模式改革

1. 积极响应国家号召，试点项目专业全面铺开

根据《教育部办公厅等三部门关于推进 1+X 证书制度试点工作的指导意见》（教职成厅函〔2019〕19 号）、《市教委职成处-关于做好 1+X 证书制度试点有关工作的通知》等文件精神，学院积极响应号召，申报了 7 个 1+X 试点项目，获批 6 个试点项目，涉及 6 个专业 630 名在校生。

表 7：2019 年学院 1+X 证书试点工作情况

序号	试点证书及等级	试点专业数量	参与试点专业名称	参与试点学生规模
1	老年照护（中、高级）	1	老年服务与管理	55
2	智能新能源汽车（中、高级）	1	汽车检测与维修技术	50
3	传感网应用开发（初、中、高级）	1	计算机网络技术	36
4	失智老年人（初、中、高级）	1	老年服务与管理	127
5	网店运营推广（初、中、高级）	1	国际商务（跨境电子商务）	106
6	智能财税职业技能等级证书（初、中级）	2	财务管理 劳动与社会保障	226

2. 做好顶层设计，指导 1+X 证书制度试点工作有序推进

学校层面建立了领导负责制，总体部署 1+X 证书工作目标和任务，清晰划分了各个部门的责任和义务，开始完善行政管理制度和教学管理制度。针对 1+X 证书试点要求，进行设施设备条件摸底，开展设备改造与升级工作。积极组织申报证书培训鉴定点工作，现已完成老年照护、智能新能源汽车、失智老年人考核站点申报工作。组织教师参加培训机构开展的教师培训活动，获取考评员资格，同时在专业教室内组织教师研讨人才培养方案修订工作。在学生中开展 1+X 证书制度引导解释工作。让学生清楚认识到职业技能等级证书对就业产生的影响，并乐于参加职业技能培训。引导学生通过网络查询、社会招聘、企业顶岗实习等

形式了解专业所对应的岗位发展状况，根据自身的职业规划，选择所要获取的职业技能等级证书。

3. 结合专业特点，多个试点单元齐头并进

老年照护试点项目：已经参加四期师资培训，完成了考核站点的申报，根据考核内容完成了人才培养方案的修订，针对年底的考核工作开展了学生技能培训工作。

汽车运用与维修证书试点：已经参加三期师资培训，完成了考核站点的申报，根据考核内容完成了人才培养方案的修订，针对年底的考核工作开展了学生技能培训工作。同时针对考核大纲开展新能源汽车信息化课程建设。

智能财税证书试点：财务管理专业、劳动与社会保障专业教师参加了三期师资培训，根据考核内容完成了人才培养方案的修订，针对年底的考核工作开展了学生技能培训工作。

网店运营推广、失智老年人、传感网应用开发试点项目也分别参加了教师培训，根据考核内容完成了人才培养方案的修订，正在根据考核机构安排进行下一步工作。

（四）以特色高水平院校建设为引领，全面提升人才培养质量

1. 有序开展特色高水平职业院校建设任务

根据北京市教育委员会《关于公布北京市特色高水平职业院校及第一批特色高水平骨干专业（群）和实训基地建设名单的通知》，我院入选北京特色高水平职业院校建设名单。学院成立北京劳动保障职业学院特色高水平职业院校和骨干专业（群）建设工作组织机构。全体教师参与到北京市特色高水平职业院校建设方案和任务书编写，以及各个子项目建设工程的规划和指导、总体进度安排、监督检查、汇总分析等工作环节中。2019年，学院各专业紧紧围绕学院“一体两翼、三足鼎立”的办学发展格局，撰写北京市特色高水平职业院校项目申报方案、配套财政专项的预算申报、执行与实施。负责北京市特色高水平职业院校项目中“一体两翼”现代职教体系和培训体系建设工程方案和任务书撰写、建设实施以及相关支撑材料和数据的填报。严格按照申报方案进度，依托行业优势，开展校企合作深度融合，推进特色高水平骨干专业（群）各项工作；同时做好2020年各项相关财政预算的申报工作。

2. 现代学徒制试点验收完美收官

根据《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成[2014]9号）和北京市教委《关于转发教育部办公厅做好2017年度现代学徒制试点工作的通知》等文件要求，学院自2017年9月开始对该专业进行现代学徒制改革试点立项。

经过两年多的建设，学院完成了建立校企协同育人的长效机制；实现校企一体化招生、招工、联合培养；完善学徒制培养的各种教学文件，建立健全与企业需求相适应的现代学徒制人才培养方案、相关课程标准；建立校企双导师的选拔、培养、考核、激励制度，组建一支专兼结合、校企互聘互用的“双师型”优秀教学团队；探索建立改变学生职业认知、调动企业参与职业教育，提升校企联合培养现代学徒制育人机制等一系列建设目标。现代学徒制试点于2019年7月通过北京市验收，10月通过了国家验收。

【案例十一】 理论与实践相结合，更好服务每一位劳动者

参保人的社保怎么查？2017级劳动与社会保障专业的果晓雨同学在之前已经对社保查询有一个大概的了解，因为按照政策从一出生个人就需要交社保，新生儿包括学生参加一老一小的医疗保险，因此作为一名大学生，自己从小就比较熟悉社会医疗保险；同时，通过在校学习，晓雨了解到自己以后上班了以后单位也需要为她缴纳城镇职工的社保，也就是经常说的五险一金里的五险。但是提起查社保记录，小雨同学想到的第一个、也是唯一一个办法就只有是去社保中心查询。在来到12333政策咨询中心以后，通过企业导师的系统指导，晓雨同学学习到，查询自己的社保缴费记录不用一定要跑到社保中心查，而是有四种方式都可以查，打电话进来的咨询者可以足不出户就查询并打印自己的社保缴费记录，并且将这一实务运用到帮助参单位和参保人查询记录上。晓雨同学体会到了，学到的知识光是掌握到表面、只知其一不知其二是远远不够的，只有在岗位上向企业导师和师傅们全面的了解并熟悉全部咨询业务，才可以真的有效的帮助到咨询者，帮助他们省去很多不必要的环节。

3. 构建全员育人、自主管理的教育网络

随着选课走班的实施，原来的班主任管理模式被打破，学院逐渐建立起全员育人、自主管理的教育网络。每一位教师从学科教学走向了学科教育，他们不仅要负责学科的教学，还要关注学生的心理、情绪和人际交往。创新实施双导师制，即学业导师和辅导员导师并行管理。与学生的自主管理能力结合起来，构成一张和谐的网络。按照“评优体系引导+基本行为规范为底线”的思路，改革了评优体系，让具有不同潜质和能力、特长的学生展露出来，发挥优秀学生正能量的引领作用。

【案例十二】做好志愿服务，向新中国成立 70 周年献礼

为了隆重庆祝中华人民共和国成立 70 周年，学院切实提高政治站位，增强历史责任感和神圣使命感，把“不忘初心、牢记使命”主题教育与国庆活动服务保障工作结合起来，按照“精益求精，万万无一失”的工作要求，召开了国庆服务保障工作集中调研会、国庆志愿者出征誓师大会等，为 726 名师生志愿者打气鼓劲、送温送暖。726 名师生志愿者不忘初心、牢记使命、心系祖国、甘于奉献，以高度的责任感使命感全力以赴投入整个庆祝活动中，充分展现了劳职学子为校争光、为国添彩的良好精神风貌，生动展示了学院“不忘初心、牢记使命”主题教育的实际成效，最终圆满完成各项国庆服务保障工作，以实际行动向新中国成立 70 周年交出一份完美答卷。



图 11：学院召开国庆保障志愿者服务团出征誓师大会

（五）以骨干专业为核心，全面推进专业建设特色高水平发展

1. 圆满完成中国特色高水平高职学校现代服务业特色高水平骨干专业（群）申报工作

为了高标准、高效率、高质量完成国家级特色高水平骨干专业（群）申报，学院组建了项目申报小组，负责专业群建设项目申报工作。经多次讨论修改，最终形成项目申报书，并及时完成相关支撑材料和数据的填报，圆满完成国家级特色高水平骨干专业（群）建设项目申报工作。积极承担学院北京市特高校建设和特色高水平专业群建设任务

2. 契合首都产业发展，精心制定北京市特色高水平骨干专业建设方案

落实北京市特色高水平职业院校建设任务，2019年，经过多次论证，学院各个专业全力参与，完成北京市特色高水平职业院校专业群建设方案设计工作。并于2019年6月，根据《建设方案》任务，进一步细化预算，为完成北京市特色高水平职业院校专业群建设任务奠定基础。精心制定老年服务与管理特色高水平骨干专业建设方案。立足国际标准和中国特色，经多次论证、反复修改，精心制定北京市老年服务与管理特色高水平骨干专业建设方案和任务书，进一步细化预算，为完成老年服务与管理专业特色高水平骨干专业建设任务奠定基础。

为打造产教融合育人环境，把企业文化、工匠精神、经营理念融入人才培养全过程，形成契合北京产业发展需求、企业主体作用发挥突出、人才培养模式创新的产教融合的工程师学院，与北京自来水集团顺利签订举办工程师学院的合作协议，完成北京市特高校《北京自来水集团工程师学院建设任务书》。

3. 发挥引领辐射作用，有序推进全国职业院校交通运输类示范专业点建设

充分发挥城市轨道交通机电技术专业的示范引领作用，建设成果向兄弟院校或企业辐射推广。山西工程职业技术学院来访取经；受邀为浙江机电职业技术学院进行课程体系构建评审及实训室建设方案评审；受邀为山西交通职业技术学院开展城市轨道交通机电技术专业建设专题交流讲座；为河北轨道运输职业技术学院提供专业建设指导1次；为北京地铁机电分公司员工组织FAS/BAS培训、动力系统及照明培训各1期，每期35人；带领教师团队为

北京市轨道交通运营管理有限公司员工组织通用知识提升--电气控制技术培训 4 期，共 233 人。

2019 年，城市轨道交通机电技术专业修订专业教学标准。加强专业课程改革，“机电设备监控系统”、“供配电技术”两门课程数字教学资源上传至学院网络教学平台；开展 VR 教学；完善了轨道专业 14 门专业课课程标准。强化师资队伍建设，派 4 名教师到北京电子科技职业学院学习交流城市轨道交通机电技术专业建设情况；派 8 名教师到地铁企业实践；聘请了 2 名企业专家进校园开展讲座。

（六）以“五育”标准为抓手，持续推动课程思政和课堂革命

2019 年，学院以课程改革为抓手，打造“金课”、消灭“水课”，同时深化教材与教法改革，推动课堂革命。

1. 实践教学纳入思政课顶层设计

学院深入贯彻落实习近平总书记在全国学校思想政治理论课教师代表座谈会上的重要讲话精神，探索教学方式改革创新，以庆祝新中国成立 70 周年为契机，依托学校实践周的学段安排，集中组织开展了“我和我的祖国”主题实践教学，探索了“课堂+实践”的思政课教学新格局。思政课实践教学主要分前期准备、集中组织、展示评价、实践总结四个阶段进行，主要由学生分组分工协作完成，教师全程指导，最终以学生的过程化表现和情景剧、微视频、书法、摄影等多元化作品为评价依据，不仅从青年学生微观视角生动展示了共和国 70 年来的伟大历程和宝贵经验，而且激发了学生的爱国情感，提升了学生实践综合能力，增强了学生对思政课程的获得感。

在确保全院 5 门思政课 49 个教学班的正常教学的基础上，根据中央关于思政课改革创新的要求，学院积极探索思政课教学新模式。以庆祝中华人民共和国成立 70 周年为契机，集中开展了以“我和我的祖国”为主题的实践教学，单独划设必修学分，形成了“课堂+实践”的思政课教学新格局。在思政课教师的精心指导下，学生们积极踊跃参与，实践作品形式涵盖了原创情景剧、微视频、书法、绘画、摄影等多种形式，学生们在实践中不仅学到了知识、锻炼了实践综合能力，也升华了爱党爱国情感，增强了思政课获得感。11 月初，集中开展了思政课实践教学优秀作品展，得到了北京市委主题教育指导组的好评。

2. 以学生为中心，以信息化教学为手段，提升课堂有效性

2019年，学院将现有信息化教学平台进行相互融合，现已基本形成以智慧职教、清华优慕课和蓝墨云班课为载体的三位一体的课程信息化教学平台。其中智慧职教承载国家骨干校和后骨干校建设128门专业课，收益人群为全院学生，蓝墨云班课是承载现有主要信息化教学任务，收益人群覆盖全院学生，清华优慕课是2017年新上线的信息化教学平台，将在未来集成全院所有专任教师的授课内容。

2019年，学院引进新版教学平台。新版本UI设计友好、支持MOOC课程建设、突出学习分析、支持APP在线学习，支持学院线上、线下混合式教学工作的开展，支持学院优质在线课程的建设及教学资源的积累、管理、使用和共享。现有课程700门，注册教师193人，注册学生2796人。

3. 分层教学有良方，课程建设谱新章

针对我院“贯通培养项目”学生数学基础薄弱、差异大、项目本身要求又高的特点，为了因材施教，提高教学质量，我校数学课程采用了分层教学的模式，对分层教学中的系列问题进行了周密的设计和实施。

分层教学首先面临的是如何分层问题。我校对不同年级的学生采取了不同的分层方式。一是根据学生通过会考自然形成的层次，加上高中阶段的数学在各个学期的成绩排名；二是结合进入高职的摸底考试和问卷调查，综合进行分层。在分班后给学生一段适应期，允许进行调整。

分层完成以后，最核心的问题是教材问题。一本好的教材是教师教学和学生学习的重要依据和参考，也是教学质量的有力保障。为此我校基础部数学教研室狠抓教材建设，充分发挥教授、博士的引领和带头作用，开发编写了适合我校学生基础和特点的系列教材和讲义。该系列教材和讲义在全国居于领先地位，填补了国内没有适合基础差的学生使用的高等数学教材的空白。

该系列教材和讲义的特点是低起点晋级式。所谓低起点，就是对各门数学课程，先将与之有关的中学内容作为预备知识，在该课程的开始进行回顾和讲解，在讲解知识点时，本着从具体到抽象、从实际生活到数学概念的原则进行通俗讲解。所谓晋级式，就是将难点分散，先易后难，先实用后理论，对数学知识点进行合理分解和重新组合与连接，形成基础篇、中

级篇和高级篇，供不同分层班级选用。按照这种低起点晋级式的编写模式，目前已经编写了三大课程-----高等数学（微积分）、概率论与数理统计、线性代数的教材和讲义。

经过近两年的教学实践，很好地解决了各层次学生使用适合自身基础的教材问题。对于基础好的学生，可从低起点开始，很快进入到他们适合的起点上；对于基础差的学生，这种低起点正好适合他们；对于中等的学生，也可以较快地从低起点过渡到合适的起点上。通过以上教学改革和分层教学，贯培项目学生的整体教学效果有了很大的提升，很好地解决了学生对数学的恐惧感，很多同学经历了由中学时讨厌数学到现在喜欢数学的转变。



图 12：学院贯通项目系列教材

【案例十三】红魂青史留余香，红操育人健体魄

为庆祝中华人民共和国成立 70 周年，积极贯彻“立德树人、课程思政”的教育理念，健美操课程融合“德育教育、基础教育、专业教育”，对接我院特色专业“老年服务与管理”专业人才培养目标及规格，将红色教育引入健美操课堂，开设特色体育课程：老年健美操课程《红色娘子军》。

本课程选取可以承载红色历史，传承革命精神的女性励志题材“红色娘子军”为创作主题，以“红色娘子军连歌”为音乐素材，以养老机构“祖国 70 周年国庆健美操汇报表演”为真实情景，将红色主题教育与健美操动作设计、健美操队形设计、健美操造型创作融为一体。课程实施中探索以信息化为手段、以学生为主体的课程混合式教学模式。课前要求学生借助信息化手段忆历史、知老人、学知识；课中运用自主研发的 3D 健美操造型设计软件、3D 健美操队形编排软件，提高学生健美操造型、队形的创作能力，激发学生创新精神；课后组织学生对接岗位，深入养老机构为老年人提供健美操编排训练指导，提升学生职业素养。

本课程运用翻转课堂的形式，让学生在感悟红色文化、创作造型作品、实践服务老人的过程中，有效提升创新精神、职业精神，并引导学生树立自强不息、英勇顽强、吃苦耐劳、服务人民的社会主义核心价值观，创新思政教育融合体育教育新模式。




图 13：红魂青史留余香、红操育人健体魄

4. 以个性化发展为目标，建构真正适切的贯通培养课程体系


学院联手北京市十一学校，引进管理机制、课程体系、培养模式。构建适合每一位学生个性发展的可选择的课程体系，包括 255 门学科课程、23 门综合实践课程、12 类职业认知课程、25 个社团、35 个学生管理岗位，学生自由选择。打造学科教室，全面实施选课走班。建设 27 间高端学科教室成为学科博物馆，为学生提供学习的佳境创新学制，发挥学生学习的自主性。实施了“大小学段制”，每个学期分两个大学段和一个小学段，大学段主要进行统一课程的集中学习，两个大学段之间的小学段，为期 2 周，学生可选择不同的校外社会和实验基地进行实地体验学习等。

课程是学校的核心竞争力，贯通培养基础教学部秉持立德树人教育根本，全面推进学习领域化、课程菜单化、选择自主化的个性化课程建设，以分层分类的教学模式充分满足学生的发展需求，使学生真正高效享受到丰富、适切的教育资源，使老师实现教育教学的纵深发展与广度蔓延，以贯通培养的课程探索驱动学校转型，助力现代职业教育体系建设。贯通培养基础教学部已开发 91 门学科课程、21 门综合实践课程、12 类职业认知课程、19 个学生社团、35 个学生管理岗位，其中“志远”、“意诚”、“思方”、“行圆”综合实践课程分别以职业引领、服务精神、研究思维、规则意识为切入点，以课程链的形式实现基础教育与职业教育的精准对接。



14. 综合课程

为满足学生综合素质提升的需求，结合学校的培养目标，我们着力于培养志存高远、诚信笃志、思想活跃、行为规范的社会栋梁和栋梁。学校形成了以学生个体实施为特征的全方位、可选择的综合课程体系。学校的综合课程按照“志远”、“意诚”、“思方”和“行圆”四个领域设置。各领域课程设置情况如下：



(1) “志远”课程

课程编号	课程	课程简介	课程评价	学分获得方式	学分评定部门	课程类型
6442201	企业家精神进校园	邀请学校邀请企业家走进校园，为学生讲授企业家精神，引发学生对人生及职业的思考。	课程结束后，学生可以围绕企业家精神，结合自身实际，撰写心得体会。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	学生中心	自愿
6442202	名师大讲堂	我校优秀教师为同学讲授，介绍前沿领域知识，拓宽学生视野，激发学生求知欲。	课程结束后，学生可以围绕名师讲堂主题，结合自身实际，撰写心得体会。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	学生中心	自愿
6442203	名生大讲堂	我校优秀学生为同学讲授，介绍前沿领域知识，拓宽学生视野，激发学生求知欲。	课程结束后，学生可以围绕名生讲堂主题，结合自身实际，撰写心得体会。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	学生中心	自愿
6442204	学生影院	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442205	教师职业体验	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442206	小学段观影	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442207	大学导论	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿

(2) “意诚”课程

课程编号	课程	课程简介	课程评价	学分获得方式	学分评定部门	课程类型
6442301	普教与职教	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442302	职业认知	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442303	社团	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿

(3) “思方”课程

课程编号	课程	课程简介	课程评价	学分获得方式	学分评定部门	课程类型
6442211	德育	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442212	德育	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442213	志愿服务	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿

(4) “行圆”课程

课程编号	课程	课程简介	课程评价	学分获得方式	学分评定部门	课程类型
6442111	德育	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442112	德育	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿
6442113	志愿服务	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	学生可以在小学段期间自主选择观看自己喜欢的影片，每周由本班辅导员负责。	参加该课程1次，成绩合格者可获得1学分。	小学段组	自愿

图 14：贯通培养基础教学部 2019 课程手册

为贯彻落实习近平总书记在全国教育大会、全国高校思想政治工作会议、学校思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话精神，坚持立德树人这一教育根本任务。2019 年秋季，贯培部组织思政主题研学课程，开辟山东线、苏沪线和北京线，实地开展“追寻英烈足迹、感悟红色精神”课程。此次研学课程在各个环节都扎实落实了课程思政。出发前，各线路组织学生观看爱国电影写体会，明爱国之意；研学中，学生走出课堂实地参访，走近中国故事、分享中国荣耀，树爱国之心；返回后，学生进行研究性课题汇报，全体师生参加课程分享大会，立报国之志。小学段研学课程系统谋划建设方案，把立德树人作为中心环节；贯培部全

体师生参与其中，通过编订研学手册和完成研究性课题深化学习，做到全科育人、全程育人、全员育人；通过设计多层次课程目标，多维度评价体系，形成了科学评价熔铸动能的课程思政方案。贯培部研学课程让学生深入历史现场，通过实践性、沉浸式学习，坚定理想信念。研学课程提升了教师的育人意识，增强了学生的使命担当，打造出课程思政新平台，是值得推广的新时代学校立德树人新模式。



图 15：贯培部小学段课程体系

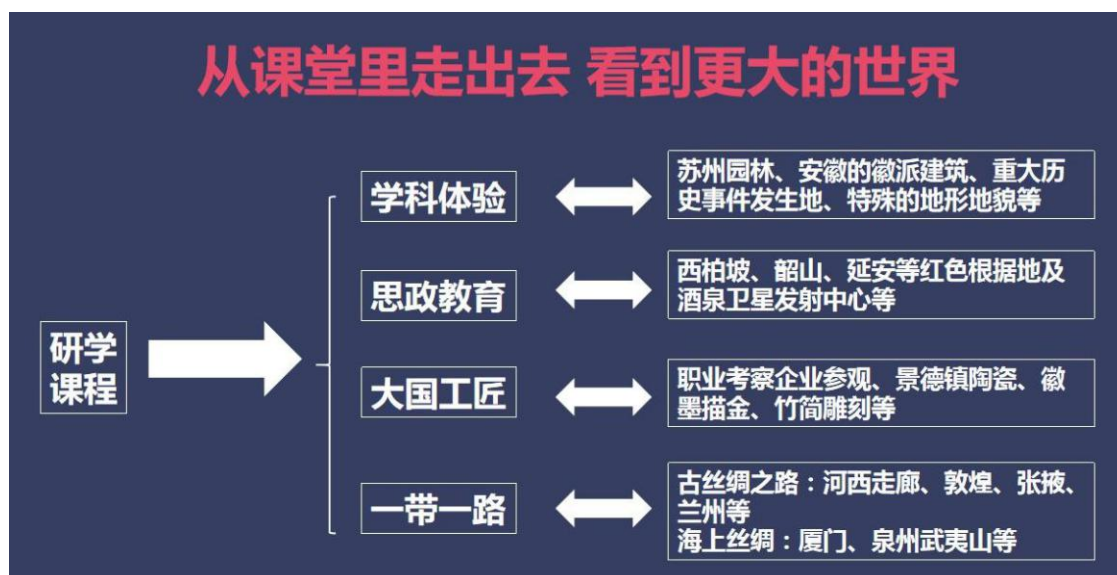


图 16：从课堂里走出去，看到更大的世界

（七）以国家创新团队建设为契机，多措并举打造“双师型”教师队伍

学院现有编制数 236 人，在岗教职工总数 236 人，其中专任教师 162 人。专任教师中具有副高及以上职称 63 人。

1. 做大做强核心力量，成功申报学院首个国家级教学创新团队

2019年8月6日，教育部发文公布“首批国家级职业教育教师教学创新团队”遴选结果，我院工商管理系老年服务与管理专业教学团队成功入选。教育部《关于公布首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位和培育建设单位名单的通知》（教师函〔2019〕7号）确定的首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位120个。其中，全国养老服务领域有9所高职院校入选（3所院校为老年服务与管理专业团队，6所院校为护理专业团队）。

学院养老服务领域教学创新团队是一支由养老服务领域知名专家、北京市教学名师、骨干教师和北京市第一社会福利院、慈爱嘉养老、首开寸草养老、慧佳养老等企业专家共同组成的，能同时胜任课程体系设计、课程开发、课堂教学，集高校教师、职业培训师、行业技师于一体的“三师”型教学创新团队。

学院养老服务专业教学团队成功入选国家级职业教育教师教学创新团队是学院开创性的工作，是学院作为北京市特色高水平院校建设取得的一项重大国家级项目突破，同时也标志着该专业领域教学团队水平继续稳步于国内领先水平。根据教育部要求，学院依据老年服务与管理专业国家级职业教育教师教学创新团队申报书，分别从团队建设背景和建设基础、团队指导思想和建设目标、团队建设内容、建设进度安排、建设经费预算、建设预期成果与应用交流、团队建设保障措施七大方面在突出思政引领的前提下，全方位思政监督、全流程质量把控，为创新团队的具体工作开展量身定制高标准、严要求的工作方案。

2. 强化政策保障，打造高素质“双师型”教师队伍

学院现有专任教师162人，兼职教师80人。“双师”素质专任教师比例66%。为提高我院教师的“双师”素质，学院先后出台了《关于促进教师企业实践的实施意见（试行）》和《关于进一步落实教师企业实践的指导性意见(试行)》等制度性文件，规范教师企业实践。教师以专业团队形式或个人形式到企业进行企业实践，提高教师专业技能水平和实践教学能力。学院教师（含实习指导教师）根据专业特点到企业或生产服务一线实践，没有企业工作经历的新任教师先实践再上岗。公共基础课教师也定期到企业进行考察、调研和学习。特别是学院在人员经费紧张的情况下，安排了专项经费用以保障教师企业实践的有效开展。

3. 多措并举，全面提升教师整体素养

学院经过多年教师队伍建设的努力，形成了结构比较合理、素质能力水平较高、能够支撑学院各专业发展的师资队伍。学院现有专任教师 162 人，兼职教师 80 人。专任教师文化程度均为大学本科及以上，其中博士 31 人，硕士 100 人，硕士及以上文化程度的专任教师 131 人，占专任教师总数的 81%。具有副高及以上职称的专任教师 63 人，占专任教师总数的 39%。现有国家级教学创新团队 1 个，北京市优秀教学团队 2 个，北京市专业创新团队 4 个。国家级优秀教师获得者 1 人，北京市优秀教师获得者 3 人，北京市教学名师获得者 9 人，北京市职教名师获得者 1 人，北京市专业带头人 6 人，北京市青年骨干教师 30 人。

构建教师梯队培养机制。学院依托《北京市职业院校教师素质提高工程》培养计划，构建学院教师梯队培养机制。2018-2019 年度，学院 2 人入选北京市专业带头人培养计划，5 人入选北京市优秀青年骨干教师培养计划，老年服务与管理创新团队入选北京市专业创新团队建设计划。

开展教师个性化培训。2018-2019 学年，学院组织思想政治工作、新入职教师教学能力提升等培训，组织教师个性化培训累计 59 人次。另有 1 位教师完成博士学位进修。

4. 完善教师职务聘任管理制度，落实高等学校教师职称制度改革精神

为深入贯彻落实高等学校教师职称制度改革精神，进一步完善教师职务聘任管理制度，切实做好学院教师职务评聘工作，在上级主管部门发布了《北京市高等学校教师职务聘任管理办法》（京人社专技发〔2019〕7 号）之后，学院根据新的政策变化结合学院实际，制定了《学院教师职务聘任工作实施细则（征求意见稿）》（以下简称《实施细则》），作为学院今后开展专业技术评议和聘任的依据。

（八）以大师工作室为基础，打造一批高水平实训基地

2019 年 8 月，历经两年的认真筹备，学院大师工作室正式成立。工作室成员由李想、李宁 2 名校外企业专家和校内 8 位教师组成。2 名校外大师直接参与老年服务与管理专业的日常教学工作，并在养老技能竞赛辅导、人才培养方案和课程标准制定中发挥了重要作用。学院以大师工作室为依托，开展校企合作课题项目，完成了《北京市养老机构康复机制建设的研究》的重要课题。

1. 把大师工作室建成校企合作和课程改革的推动力

大师都是从合作紧密的企业中精挑细选出来的技术能手和管理专家，而且在行业中有一定的影响力。聘请的大师在课程改革的校企合作中起到积极促进作用。

2. 把大师工作室建成技术研发和教学资源转化中心

企业大师把长期在一线积累的管理经验和工作技巧贡献出来，和学院老师的理论相结合，碰撞出来的许多火花，为老师们的科研和教学提供了丰富的案例素材和教学资源。大师工作室作为中介和纽带，也把校内老师们研发的课程推广到企业内训中，也会大大提高企业培训效果。

3. 把大师工作室建成学术交流和师资成长的平台

技能大师结合自身工作实际，充分利用经验交流会、课题研讨会等形式，探讨、总结、展示创新成果，分享实际工作经验，助力解决行业难题。正是在学术交流和解决问题中，校内师资队伍得到了快速成长。

（九）以国家级资源库建设为着力点，不断提高教育教学信息化水平

1. 突出重点专业，持续推进教学资源库建设

人力资源管理专业教学资源库经过长达3年的筹备、前期建设与申报工作，于2019年成功立项为国家资源库建设项目。目前，该专业教学资源库已取得了丰富的建设成果和显著的建设成效。该资源库共梳理现有并新建教学资源素材共计5000多条；通过动员全国60多家兄弟院校相关专业及行业企业相关部门的参与，实现共计近5000用户的注册并进行课程学习。

制作颗粒化教学素材接近6000条，素材总结超过240G，视频素材时常超过16500分钟，素材保持每年至少10%的更新率。其中，教学微课、教学动画、教学视频以及仿真教学素材等新型动态教学素材的比例超过50%；原创素材占比超过85%；活跃资源100%；被标准化课程引用资源占比超过60%，资源冗余程度适度。

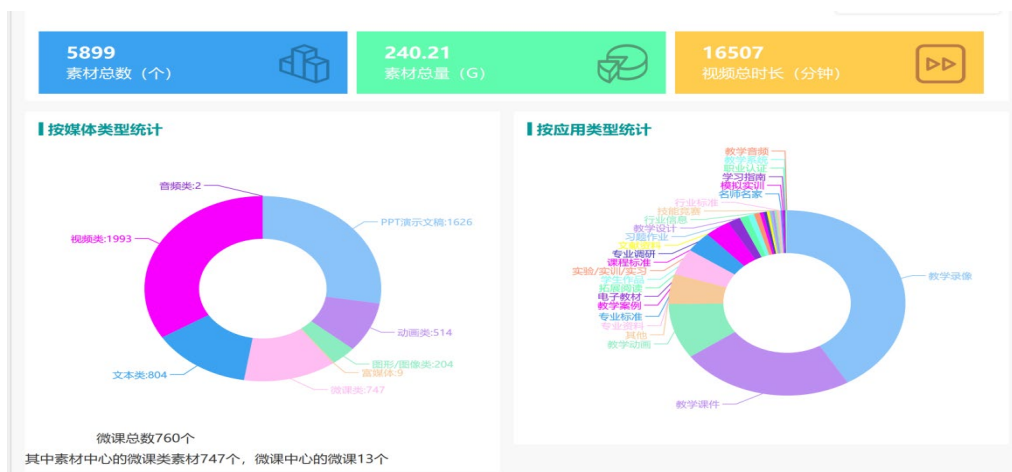


图 17：专业教学资源库取得丰富建设成果

吸引来自近百家高职甚至本科院校的师生和超过 300 多家企业的从业人员和社会学习者参与学习，累计用户超过 20000 名，其中有 5 所参建院校的用户数超过千人。在建 15 门标准化课程，并推广至所有参建单位进行了 2-3 轮授课使用，每门课程都有近千人参与学习。建设了超过 200 门个性化课程，将标准化课程利用于不同的课程教学，将资源库价值有效发挥。各门标准课程均不同程度的被全国多所院校引用、学习，学习用户数量庞大。以《人力资源管理基础技能》课程为例，目前已有多达 31 所院校的超过 2000 名用户参加学习，可见教学资源库在专业领域的示范引领效应明显。

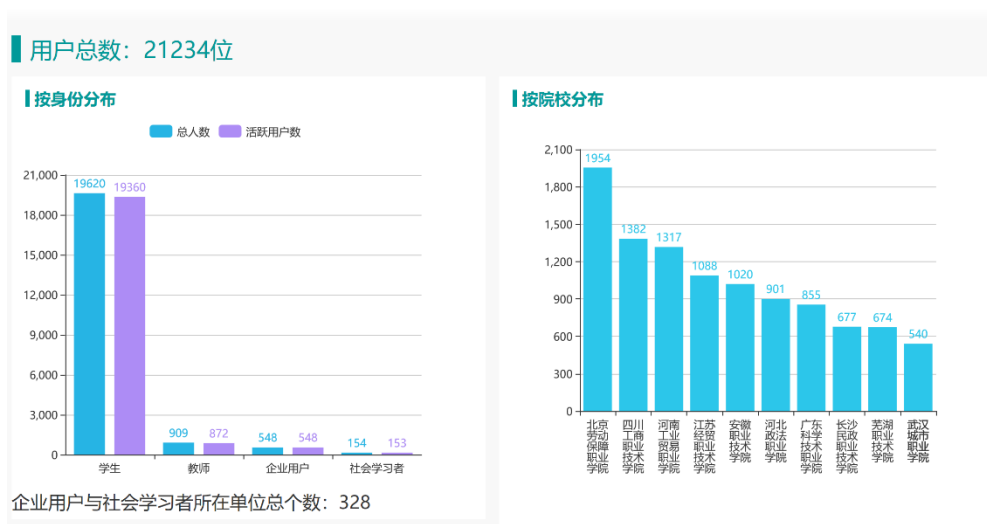


图 18：专业教学资源库取得显著建设成效

2. 建设云教学平台，实现线上线下混合式教学平台

学院引入酷学院智能培训平台帮助学院构建基于移动互联网的教学培训体系，实现了教学资源统一管理、线上线下混合式教学平台。为解决教学资源分散、线上教学手段不足的问题

题，学院引入酷学院智能培训平台帮助学院构建基于移动互联网的教学培训体系。通过酷学院平台的引入，学院初步建立了统一的教学信息化资源管理系统，将分散的资源统一平台化管理，便于梳理课程体系；通过项目式教学管理，快捷有效的组织学生在线学习应用；通过分解学习任务，让教学计划轻松落地，学生可以利用碎片化时间随时随地学习；通过智能的考试系统，让学生考试随时随地进行，随时检查学习成果；通过岗位地图的游戏化学习场景，让学生通过设置好的岗位路径及学习地图分阶段闯关式学习，让学习更有趣味性，提高了学习积极性；通过学分银行打造学习激励机制，激发学生学习主动性，提高学习活跃度。通过酷学院平台自由配置的教学培训功能，丰富好用的场景化设计，学院打造了集学生教学、岗位认证、游戏化学习、学分银行等功能于一身的线上线下混合式教学平台。

（十） 以教学诊改为突破口，健全教育质量评价和教学督导机制

1. 高水平完成北京市职业院校教学计划诊断与改进工作，成绩突出

根据《北京市教育委员会关于开展 2019 年北京市职业院校教学计划诊断与改进工作的通知》文件精神，为进一步优化人才培养方案，保证人才培养质量，学院制定了详细的诊改工作方案，力争把学院人才培养方案优化好，把专业诊改工作切实做好，做出特色与亮点，争创品牌专业，为学院人才培养和更好发展打下坚实基础。

学院邀请行业企业、兄弟院校专家对各专业教学计划进行了自我诊断，并聘请 14 位外部专家对照评价指标对 30 份人才培养方案逐项进行了诊断分析。专家认为我院各专业的教学计划达到 90 分以上者占比 100%，平均分为 93.36。其中安全技术与管理（城市管理与监察）专业、城市轨道交通机电技术专业、财务管理专业的教学计划分值最高。毕业条件项和制度文件项这两项指标 100%获评优秀，培养目标项和实施保障项这两项指标有 83.3%的教学计划获评优秀，职业面向培养规格项有 70%的教学计划获评优秀，课程体系进程安排项、文本质量项有 63.3%的教学计划获评优秀，特色创新项有 26.7%的教学计划获评优秀。

在职业面向与培养规格方面，各专业面向的职业类别（或技术领域）、要求的职业资格证书或专业能力证书分类清晰，描述比较准确；专业基本要求适当，学生素质、知识、能力结构要求明确，符合国家专业教学标准。在课程体系及进程安排方面，大部分专业课程体系框架合理，与培养目标相适应；课程安排准确可行，课程设置科学规范；公共基础课与专业课、实践课比例恰当，实习实训、毕业设计等课程设置符合国家相关文件要求，选修课程开

设体现对学生人文素养、科学素养的培养；课程内容突出应用性和实践性，注重对学生工匠精神、创新精神的培养。在毕业条件方面，各专业毕业需要的总学时（学分）、职业资格证书或专业能力证书种类及等级要求明确。在实施保障方面，大部分专业“双师型”教师比例、生师比、实训（实验）室面积、设施等均符合国家要求，能创新教学方法和策略，体现“做中学、学中做”，体现多元评价，教材选用符合国家及北京市等有关要求，并能根据学习需求，开发校本教材及相关教学资源。个别专业师资队伍紧缺。在制度文件方面，教学管理制度制定科学规范，种类齐全，内容可操作可落实，体现为教学工作服务；专业人才需求调研报告、课程标准、教学计划修订说明等文件能体现专业建设水平。

2. 有效运用教学督导工作机制，确保教育教学高质量运行

全面进行督教工作。配合学院教育教学综合改革，全面进行督教工作：对课堂教学和教学质量进行监控；对课程教学内容、方法、手段、教材、考核评价等开展评估和指导；经常性走动式巡视课堂；会同教学管理部门开展教学检查、教学评价和教学评优等活动；对四系一部专兼职教师进行了教学质量评估检查。

有序进行督学工作。对教学秩序、考试秩序进行巡视，提出加强学风、考风建设的意见；督导教务处开展学籍学风问卷调查、个别访谈和闭卷考试；通过随机查课，检查学生的课堂学习状态；通过抽查学生的作业、课堂笔记等检查学生的自觉学习状态，重视对自习课、体育课、机房课等课堂秩序的检查，及时向相关部门反馈教师在教学方面、学生在遵守教学秩序方面的重大信息；期末考试督查工作，推动营造有序的课堂秩序、优良的学习风气以及尊师重教的氛围。

持续开展督办工作。对院长办公会和党委会做出的重大决议落实情况进行督办；对学院和部门年初制定的工作重点的落实、完成情况进行督促检查。举办加强教学管理工作研讨会和加强学生管理工作研讨会；召开期中教学检查督导工作会；召开学生入伍、退役办理工作流程联席会；召开期中教学检查实训室工作督查会等。

全年组织“爱院下午茶”共 8 场，收集广大教师和学生意见、建议，归纳整理，归类信息后提交相关职能部门，为师生解决实际问题并进行反馈，提高了学院的管理和服务水平，提升师生满意度。

四、 政策保障

（一） 强大的政治保障

1. 坚持政治建设摆在首位，探索符合中央要求和职业教育特点的党建路径

学院充分发挥党委的领导核心作用，始终坚持把党的政治建设摆在首位，探索符合中央要求和职业教育特点的党建路径。牢牢把握“坚定政治信仰，强化政治领导，提高政治能力，净化政治生态”四个方面，以党的政治建设带动新时代高校党建质量持续提升，不断深入研究新时代党的事业对技术技能型人才的新要求，将人才培养的政治方向有效融入学校章程、发展规划和工作举措当中。2019年学院以特高校建设为契机，以加强“三融三育三结合”党建育人引领建设工程为统领，以“人力社保、城市安全运行、现代服务”三足鼎立特色专业群建设为核心，以院校治理水平提升建设工程为基础，以技术技能人才培养高地建设工程为抓手，以北京人力资源服务职教集团体制机制创新校企合作建设工程为平台，打开工作新局面，力争把学院建设成为中国高职院校排头兵，为中国现代职业教育体系的构建贡献“劳职智慧”。

2. 以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，构建“接诉即办”工作机制

2019年，学院党委以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，以为基层减负提高办事效率为目标，聚焦作风建设，强化责任担当和为民服务意识，积极主动做好“接诉即办”工作，一是通过开设书记信箱、召开“爱院下午茶”，畅通师生诉求渠道，二是实行日常工作网上审批，让数据多跑路，让师生少跑腿，提高师生的满意度。学院党委始终坚持把广大师生的呼声当作第一信号，把广大师生的需要当作第一选择，把广大师生的利益当作第一考虑，把广大师生的满意当作第一标准，将“接诉即办”形成工作机制一以贯之，它架起了师生与学院沟通的桥梁，既是一个反映诉求解决困难的快捷渠道，也是一个为学院发展献计献策的良好平台，既打通了学院管理的“最后一公里”，也弥补了为师生服务的“最后一米”

3. 加强制度建设，提升治理能力

学院健全了内部治理结构，实现了“党委领导、校长负责、民主管理”，努力探索有学院特色的学校治理结构及其运行机制，使党的全面领导通过系统完备、科学规范、运行有效的制度体系贯通到办学治校各领域、教育教学各环节、人才培养各方面。一是完善决策制度。2019年，对标对表中央要求，结合学院实际，进一步修订了党委会议事规则、院长办公会议事规则、“三重一大”决策制度实施细则、大额资金管理办法、重大项目实施管理办法等制度，制定了学院预算管理办法，不断规范决策程序和决策行为，为科学决策和有效执行奠定了制度基础。二是完善激励制度。2019年，学院出台了一线专职思想政治理论课教师、教学科研一线教师党支部书记、辅导员队伍等考核和补贴发放办法等制度，切实加强思政队伍建设和管理，建立良性工作竞争与激励机制，进一步调动工作积极性。三是强化制度执行。学院以增强执行力落实力为着力点，制定了2019年《岗位目标和考核明细表》，逐级逐层签订了《全面从严治党责任书》，建立重点工作督查机制，强力压实各级党组织和领导干部职责，确保中央精神、市委要求和学院党委决策部署贯彻执行到位。

（二）完善的组织保障

1. 坚决践行新时代党的组织路线，突出政治功能和服务功能

学院坚决践行新时代党的组织路线，以提升组织力为重点，突出政治功能和服务功能，为学院教育事业改革发展提供有力保障。2019年，在组织结构上，学院成立了党委组织部、党委宣传部、党委思政工作部、纪检监察办公室，健全了党委工作职能机构，补齐配强了党务干部，全面加强党的领导；在加强基层党的组织建设上，以主题教育为契机，在抓实抓好党员队伍思想政治教育上下功夫，坚持落实“三会一课”制度，切实打造政治型、学习型、创新型、效率型、实干型、廉洁型党组织，提高基层党组织效能，增强基层党组织的凝聚力、战斗力；在干部队伍建设上，把政治能力作为选任干部的核心标准，把政治能力建设贯穿于干部成长全过程，建立党组织考核、工作业绩评估和师生评价结合的干部考核机制，推动党员干部在“特高校”建设和深化职业教育改革的事业中提升能力。

2. 分级指导，检视问题，即查即办

学习教育是根本、调查研究是途径、检视问题是关键、整改落实是目的。主题教育期间，学院成立了 6 个二级指导组，在加强主题教育分类指导的同时，深入基层进行多次关于政治建设、教师制度、宣传工作、信息化等方面的调研。确定了 8 个调研专题，聚焦问题短板，研究工作症结。认真检视学院在组织建设、学院发展、纪检监察、思政工作、教学科研、师资队伍、学生管理、日常管理等方面存在的突出问题，共检视出 28 个问题。同时坚持边学边改、立查立改，建立了“学院整改台帐及责任清单”并及时更新动态。着力解决广大师生员工最关心、最直接、最现实的问题，落实“为基层减负”的各项要求，制定完善了相关工作规范、工作流程。积极推进“接诉即办”，制定台帐和工作程序，层层落实责任，增进部门协同配合，从工作机制上减少冗余环节。

（三）严格的纪律保障

1. “一岗双责”求实效规矩意识入人心

北京劳动保障职业学院在落实党风廉政建设责任制“一岗双责”中，积极落实领导干部“一岗双责”制度，具体细化领导干部的政治责任，逐级逐层签订了学院 2019 年度《党风廉政建设责任书》。

本年度改变了以往“一刀切”、“模板”式《党风廉政建设责任书》，摒弃形式主义，根据每个领导干部所在的部门、岗位，依据具体实际工作情况和工作内容，有重点、有特点、有针对性、有可操作性的补充、完善相关政治责任、纪律制度和作风建设等，形成了具有部门鲜明特色的《党风廉政责任书》。

逐级逐层签订个性化《党风廉政责任书》，既加强了高校基层党组织纪律建设，强化了领导干部的纪律意识和规矩意识，又确保《党风廉政责任书》不流于形式，明确领导干部的政治责任，压实党风廉政建设责任，将其作为自身应尽的责任和履职的要求。将纪律意识和规矩意识深入人心，真正自觉做到自重、自省、自警，真正达到《党风廉政责任书》的有效、有用、管用。

2. 监督关口向前移廉政约谈暖人心

习近平总书记在全国组织工作会议上强调，要建立从严管理体系，加强党内监督，管好关键人、管到关键处、关注关键事、管在关键时。我院在节假日来临之前，都会主动沟通，提前约谈涉及人财物相关部门的主要负责人，就节假日期间的公务接待、公车管理及食材采购等方面进行廉政提醒，有针对性地提出意见和建议。

主动前移监督关口，坚持预防为主，注重在节假日等关键时点加强对干部的管理监督和教育提醒，紧盯节假日等人情往来密集、“四风”问题多发时点，引导领导干部严守纪律、严防“四风”，做到防患于未然；提示领导干部严格规范行权用权，加强领导干部履职监督，确保各级干部行权不擅权、履职不谋私。

纪检监察办公室配合纪委书记，在问题多发时间节点，重要工作提前掌握，积极主动作为，是找准监督执纪角色定位，监督检查关口前移的具体体现。通过廉政谈话提醒，起到了“咬耳扯袖、红脸出汗”的作用，提升了认识，促进了工作。

3. 权责清单动态管担当使命守初心

学院认真梳理包括专业建设、机要保密、资产管理等教育教学、行政管理、后勤保障等方面 23 个部门的所有领域业务工作，理顺部门职责，规范行权流程，公开权力运行，提升工作效能。将权力行使依规依法公开于师生中，真正将权力晒于阳光下。

通过各部门圈划廉政风险防范的重点、难点及着力点，确定所涉及事务的风险等级，制定切实可行的防控措施，使每位领导干部都能够做到事前熟悉业务工作环节，注意廉政漏洞；事中提升廉政意识，时时提醒；事后主动征求意见建议、总结经验教训。真正做到了领导干部事前有准备，事中有提醒，事后有反思。

权责清单的制定不是一成不变、一劳永逸，更不是完美无缺的，我院对权责清单实施了动态管理机制。如在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育后，根据学院部门的调整、学院新规章制度的出台及原有规章制度的变化等，各部门及时更新、主动调整了权责清单。通过权责清单的确定，领导干部们在重要工作中能够清晰边界、守住初心、敢于担当，做到不越权、不越位，遇到重大问题或斟酌性问题，及时请示汇报，筑牢了党风廉政防线。

4. 支部纪检委员述职背书助推落实监督责任

学院党（总）支部纪检委员进行现场述职，签订责任书，学院书记、党（总）支部书记等对其进行评议考核。签订责任书有利于各基层支部纪检委员认真履职、敢于担当、落实责任，对责任书中列出的事项进行认真监督检查，发现问题及时纠正，做实做细日常监督，监督检查支部落实学院党委会决策是否到位，监督检查权力运行是否符合规范等。

基层党（总）支部纪检委员的认真履职，有助于与纪检监察干部形成监督合力，进行同向发力。基层党（总）支部纪检委员签订责任书，能够推动全面落实履行监督责任，推进全面从严治党落地生根，帮助纪检监察工作形成责任分解、检查监督、倒查追究的完整链条，促进领导干部廉洁高效地履行职责，切实履行基层党（总）支部纪检委员的党风廉政建设监督责任，发挥了监督执纪的“探头”和“前哨尖兵”作用。

5. 创新基层监督方式提升监督执纪实效

纪检监察干部队伍在党风廉政建设和反腐败斗争中肩负着重要的职责。面对新形势新任务新要求，学院在严格执行京纪办发【2019】17号文件精神的前提下，创新了基层监督方式，成立了纪检监察监督员队伍，以此形成了以党委领导下的学院专职纪检监察干部为主，以基层党（总）支部的纪检委员为辅，以一线教职工代表纪检监察监督员为补充的基层纪检监察队伍体系。

纪检监察监督员队伍的建设与培养，突破了基层纪检监察工作的瓶颈，使基层纪检监察工作真正实现重心下移、深入实际，深入基层，深入群众。创新监督方式，使纪检监察工作从被动监督变为主动监督，改虚化监督为具体监督，增强了监督的深度、精度和“温度”。主动出击，能够及时发现问题，及时了解核实，把问题解决在萌芽状态，防止小问题演变成大错误；将群众反映强烈的突出问题，加大调查研究力度，加大清理规范力度，加大处理解决力度，践行纪检监察工作坚持群众观点，聚焦中心任务，维护群众利益，切实做到办人民满意的教育，创师生幸福的劳职院。

（四）充足规范的经费保障

2019年，学院及所属各独立核算单位财务秩序运行良好、财务管理切实有效、账目清晰准确、资金安全完整。在市人社局对我单位2016年至2018年预算执行和财务收支审计中，对学院财务工作给予了充分的认可与积极评价，审计情况优于局属其他单位。

1. 基本工作保质保量，效果突出

预、决算编制工作方面，顺利完成了 2019 年度经费预算和 2018 年度决算的编制工作；完成了 2020 年度预算草案及部门预算草案的编制工作；完成了学院及技校 2020 年 36 个项目预算申报及评审的初评工作。

预算执行方面，紧盯预算执行情况，及时督促和反馈预算执行进度，注意加强与项目负责人的沟通，按财政局的要求完成 14 个项目的结余资金核减工作，加快了预算执行进度。

项目绩效评价方面，按照市局的要求和学院的工作安排，完成了学院 2018 年 24 个项目的自我评价工作以及 2019 年 14 个项目的绩效追踪工作，提高了财政资金使用的效益效果。

2. 重点工作稳步推进，做好保障

学院部门预算改革工作。为贯彻落实学院预算体制改革，推进学院二级预算管理体制的建立，提高预算管理与监督水平。财务处按照设计的流程及制度规范，完成了学院、技校 2020 年度预算草案及部门预算草案的编制，完成了既定目标。

为学院重要工作筹措资金。在学院领导的大力支持和协调下，争取政策支持，为学院在安全监控、操场改造两个近千万的大项目中争取了财政资金的支持。在人员经费、技校经费以及其他重要费用方面，多次协调上级单位和市财政局，确保了学院各项业务发展资金的保障。

顺利完成政府会计制度改革。克服财务工作面临的核算业务量成倍增长、会计核算内容全面更新，财务会计人员配备不足的困难，全面更换和测试新会计核算系统，完成新老系统的对接转换。账目核算无缝对接，确保了数不错、账不丢、表不乱，使新会计制度改革安全、平稳实现落地。

重大项目的对外招标采购工作。招标采购工作与财务工作性质及职责存在矛盾，为尽量确保公正、透明，最大限度降低风险，财务处安排专人进行项目部门与第三方招标代理单位之间的工作衔接，严禁无关人员介入招标采购事项。本年共完成了 26 个项目的招标采购工作，做到了招标、中标两个重要环节公示公告、参数提交与修改全程留痕、评标过程不受干扰、全部档案公开可查、评标全程录像供纪委监督。

进一步丰富和完善财务管理制度。先后起草和修订了《学院预算管理办法》、《大额资金管理辦法》、《重大项目管理实施办法》、《学院财经工作委员会会议事规则》等。

表 8：2019 年学院落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
14075	北京劳动保障职业学院	1	年生均财政拨款水平		元	60043.21	58398.00	
			其中：年生均财政专项经费		元	19546.90	15590.91	
		2	教职工额编制数		人	236	236	
			在岗教职工总数		人	236	222	
			其中：	专任教师总数		人	166	165
				专任教师年培训量		人日	--	1503
		3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	655.2	655.2	
		4	年生均校外实训基地实习时间		人时	--	337.68	
		5	生均企业实习经费补贴		元	210	210	
			其中：生均财政专项补贴		元	50	50	
		6	生均企业实习责任保险补贴		元	80	80	
			其中：生均财政专项补贴		元	20	20	
		7	企业兼职教师年课时总量		课时	15408	11514	
			年支付企业兼职教师课酬		元	1671600	1249140	
			其中：财政专项补贴		元	589400	440400	

（五）高效的信息化条件保障

为落实学院“十三五”发展规划，进一步发挥云计算、大数据、移动应用等新技术对教育教学带来的变革，学院不断完善智慧校园建设，提升管理水平和服务效能。

为提升协同办公及服务师生能力，学院引入钉钉平台作为移动办公辅助系统，开通了一站式网上办事大厅功能，为师生提供了 PC 端和移动端的统一网上办事服务，管理流程更加细化，服务功能更加精准，初步实现了让“数据多跑路、师生少跑腿”的目标。将原有 C/S 架构的校园一卡通升级为 B/S 版本，同时更换了 POS 机、门禁、水控器等硬件设备，确保校园一卡通为师生提供更便捷的校内消费、身份识别服务。建成了新的数字化校园广播系统，为丰富学生业余生活提供了便利条件。通过购买服务方式聘请第三方专业公司对学院信息安全开展日常运维、重点时期保障等工作，确保学校的网络运行安全。

【案例十四】充分利用信息化技术手段，提升服务师生能力

为推进学院移动端协同办公及服务师生能力提升，学院充分利用信息化技术手段，引入钉钉平台作为移动办公辅助系统，集成了网上办事大厅功能，为师生提供了 PC 端和移动端的一站式网上服务，主要开通了电话会议、视频会议、即时通讯、网上审批、公告、会议室管理、钉盘、日志等功能，初步解决了学院两校区办公效率不高的问题，实现了让“数据多跑路、师生少跑腿”的目标。截止 2019 年 8 月 31 日，共开通教学管理、学生管理、实习实训、党务、行政、人事、后勤、日常服务等 25 个服务流程，共提供在线审批服务 516 个，平均耗时 64 小时，大幅提高了学院的协同办公与服务师生能力。由于学院钉钉平台推广得力，应用效果明显，学院获得了钉钉公司颁发的“智慧移动办公单位”称号。



图 19: 学院获得“智慧移动办公单位”称号

五、 国际合作

（一） 马来西亚海外分院正式揭牌，“一带一路”国际合作开创崭新局面

我院自 2016 年起与马来西亚新纪元大学学院通过院领导互访、教师培训、学生培养等形式进行了深入密切合作。2019 年 1 月，院长李继延同志带队赴马来西亚新纪元大学学院访问，就海外分院的成立达成一致，签署了《共建北京劳动保障职业学院马来西亚海外分院的战略合作协议》。7 月，北京市教委副主任黄侃同志在中国—东盟职业教育国际论坛上作了题为“做深做实，推动北京职教与东盟国家合作”的主旨发言，将我院与新纪元的合作进行了介绍。11 月 4 日，黄侃副主任带队赴马来西亚新纪元大学学院进行访问，我院副院长

张耀嵩同志随行。双方就教育交流合作进行了深入探讨，签署了合作协议，黄侃副主任、张耀嵩副院长与马来西亚新纪元大学学院莫顺宗校长共同为我院马来西亚海外分院揭牌。

我院第一家海外分院正式落地于马来西亚。这是我院职业教育国际化的里程碑，也是我院服务于“一带一路”倡议的阶段性成果。今后我院将以马来西亚海外分院作为在东南亚地区的基地，不断深化和拓展与周边国家的合作。



图 20：学院海外分院正式落地马来西亚

（二）留学生培养规模不断扩大，品牌效应持续增强

学院积极响应国家“一带一路”倡议，主动对接沿线国家教育需求，拓展“一带一路”及沿线国家合作项目，增强辐射效应，助力优质教育资源“走出去”。通过多元化的国际教育合作，成功推动高职教育先进理念和专业走进东南亚。我院留学生教育与本科院校差异化定位，目前培养专业主要为老年护理、跨境电商、计算机网络技术、物联网技术等，我院采用校内教师与企业专家共同授课的教学方式，教学过程突出技能培养，采用理实一体化教学，使留学生学习中国先进的电商、计算机、养老行业知识和技能，探索具有职业教育特点的培训模式，着力于为沿线国家培养技能型人才。同时我院对留学生开展中国文化宣传，通过中

国书法、茶艺、剪纸、太极拳等内容丰富的课程加深学生对中华文化的理解，通过运动会、联谊等活动促进校园多元文化融合。

在教学和管理方面，我院实行双导师制，由专业教师担任教学导师，负责留学生的学业安排，答疑解惑，定期开展课程内容研讨；在生活上，由专职生活导师对学生活动和日常生活进行管理，通过大量细致的工作，这些学生不仅学有所成，还与我院建立了深厚的感情，成为我院与马来西亚、泰国等国的友好使者。

【案例十五】马来西亚留学生在淘宝开店经营

2019年5月，马来西亚新纪元技职与推广学院的35名留学生来我院进行为期三个月的电子商务专业的学习，在三个月的时间中，我院充分利用职业教育理论实操相结合的教育模式，使学生学习了中国乃至世界上最前沿的跨境电商理论和运营模式，自行进行照片设计、制作报价单、开发信等全过程开发建立起了他们的淘宝店，并进行网络在线直播，实现真实的网上交易，取得了丰硕成果。

2019年2月，马来西亚新纪元大学学院的第二批留学生19人抵达我院进行为期三个月的老年护理专业的培训，此次培训我院继续沿用之前的教学与管理模式，通过模块化教学，注重职业技能的培养，使学生切实掌握营养搭配、康复护理、针灸、拔罐等技能，还开设了国书法、茶艺、剪纸、太极拳等内容丰富的课程加深学生对中华文化的理解，留学生们将剪纸、中国结等作品带回国珍藏，在中国自行购买火罐、针灸银针带回马来西亚调理身体。

2019年11月，“北京劳动保障职业学院第二届留学生跨境电子商务技能竞赛”顺利举行。学院电子商务38名留学生均参加了竞赛。竞赛以团体赛形式进行，每个参赛团队自选速卖通、Shopee等跨境电商平台，将创新创业项目进行商业路演，从方案思路、财务分析、市场营销、项目运营等方面进行展示。马来西亚留学生在竞赛中整体表现出敢于创新、锐意进取、贴近市场、融入商业的意识。每个团队都有其独特的风采，他们的项目或深谙消费者需求填补市场空缺；或产品创意独特，满足消费者多元化需求；或产品理念新颖，引领时尚潮流；又或者解决消费者的痛点，提供便利化的服务。马来西亚留学生的竞赛项目以阿里巴巴速卖通、Shopee等平台为基础，利用信息网络的技术，智能化的数据分析，把自己研发或者发掘的产品推向全球。

（三） 国际化领域稳步拓展，国际化水平持续提升

随着我院与沿线国家院校合作的不断深入与拓展，2019年为来自马来西亚、泰国院校的教师35人开展短期培训，讲授中国电商、养老相关知识，介绍中国职业教育体系、教学

模式等内容，输出中国标准，宣传中华文化，带动当地职业院校的专业发展，为沿线国家培养高水平技能人才，对于中国职业教育的输出和我院国际知名度的提升具有推动作用。

2019年4月，来自泰国院校的教师在我院经过为期一周的培训顺利结业。16位教师分别谈了在学院培训的收获与感受，他们感谢学院给予的交流培训机会，感谢学院优秀教师为他们带来的精彩的专业知识和教学教法分享，感谢学院为他们提供赴京东参观的机会，他们表示收获满满，也希望今后能有更多机会让泰国的校长、中层干部、教师和学生来学院进行交流学习。

2019年4月，来自马来西亚新纪元大学学院的17位教师在我院为期两周的培训顺利结业。马来西亚教师分别汇报在学院培训的收获与感受，他们感谢了学院给予的培训机会、学院教师的专业知识和教学教法分享以及学院为他们提供赴企业的实践教学，他们对于中国的科学技术、电商行业发展、中国博大精深的文化表示赞叹，对于学院工作人员给予的帮助表示感动。此次培训对于促进中马两国友谊、推进学院与新纪元间的进一步交流合作以及教师们教学教法的分享意义重大。

（四） 国际交流日益频繁，内涵持续丰富

为进一步扩大对外开放，学院积极开展与国外院校的交流合作，全年接待来自泰国、马来西亚、日本、台湾等国家和地区院校60余人来院交流，洽谈不同领域不同方式的教育合作。2019年聘任外教1名为学生开设英语口语和英国文化课程，提升学生的英语听说能力，拓展多元文化视野，同时还为教职工开设英语角，为青年教师提供英语学习机会。

2019年学院组织赴东南亚洽谈教育合作团组、赴台湾洽谈职业教育合作团组，随北京市教委赴“一带一路”沿线国家参加海外教育说明会2人、随教委赴泰国、马来西亚访问1人，随教育部工匠之师养老服务培训赴德国团组2人。通过各种形式的出访拓展国（境）外合作院校，多种方式齐头并进拓展国际交流合作内容和途径。

2019年我院在全院范围内公开选拔优秀在校生40名赴加拿大南阿尔伯塔理工学院进行为期4周的培训，选拔40人赴香港理工大学进行为期1周的交流访学。通过学生交流访学项目在学生中形成了赶帮超的学习氛围，学习结束后在全院组织交流分享会，学生的英语、专业水平和国际化视野显著提高。

为贯彻《关于做好新时期教育对外开放工作的若干意见》，落实国家“一带一路”倡议和北京市建设“四个中心”的总体部署，提升我院职业教育国际化发展水平，2019年1月，我院职业教育对外交流访问团先后赴泰国、柬埔寨、马来西亚与相关院校及企业就建立职业

教育合作平台、招收“一带一路”沿线国家留学生和教师来院学习等事宜进行了交流洽商。此次出访访问了泰国威港江工业和社区学院、泰国曼谷旅游与工商管理学院、柬埔寨国家技能培训学院、柬埔寨智慧大学、马来西亚新纪元大学学院等院校；赴柬埔寨中资企业宁远（柬埔寨）投资顾问有限公司进行了座谈，实地了解人才需求和校企合作；与泰国和柬埔寨教育主管公务人员进行了良好沟通，介绍了我院职业教育现状和留学生工作开展情况，与相关院校和企业就学生培养、教师培训、职业技能鉴定等内容达成了多项合作意向。

2019年4月，泰国职业教育代表团来我院交流访问。访问团成员有泰国职业教育委员会教学质量评估主任 PONGSATORN PIMPANIT、泰国素叻他尼技术院校长 SIRAVIT THANASETHAWONG、泰国半派工业与社区教育学院顾问 ABACHACK SUTAYON。访问团参观了养老培训学院和实训中心。我院与泰国素叻他尼技术学院就联合培养签署了合作协议。随着“一带一路”倡议的推进，中国高校的国际交流与合作日趋频繁和深入，“一带一路”沿线国家来华学习人数持续增加，教育交流为沿线各国民心相通架设桥梁，人才培养为沿线各国政策沟通提供支撑，今后将继续与泰国高校加强师生交流与培训，希望今后能就学生培养、教师培训、专业建设、专业标准对接等内容加强与泰国的交流合作。

2019年9月3日，日本长野县健康福祉部部长大月良则一行来我院就养老专业人才培养进行洽谈。此次日本访问团组成员既有健康福祉官员还有日本养老企业人员，访问的主要目的是探讨如何更好地在中日开展医护及介护人员的培养事宜。代表团参观了我院养老服务专业实训室、听取了我院养老服务专业介绍，长野县希望并能够从政府角度推动职业院校和养老院与北京院校的对接，与会人员共同探讨如何在中日职业院校间建立长期有效的专业合作机制，如何共建养老专业、开展实习基地建设，日本养老产业相关证书、教材、技术等如何向中国引入等问题。我院与长野县健康福祉部达成初步合作意向，未来将就人才培养、学生实习等内容进一步探讨。

表 9：2019 年学院国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注	
14075	北京劳动保障职业学院	1	国（境）外人员培训量	人日	3150	10430	---
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	---
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	56	---
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		6	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
7	国（境）外办学点数量	个	0	1	2019 年，在马来西亚，设立北京劳动保障职业学院马来西亚海外分院。		

六、 服务贡献

（一） 积极服务国家战略、地方发展、行业企业

1. 助力“一带一路”，提高教育国际化水平

根据国家《关于做好新时期教育对外开放的若干意见》，围绕国家“一带一路”倡议，近年来，学院在国际化道路上积极前行。2016 年学院获得招收留学生资格。自 2017 年起，学院先后与东南亚国家的多所职业院校达成了初步合作意向并建立了稳定的合作关系。学院

国际化工作坚持“精心、精致、精品”的方针，每年限定培养东南亚国家留学生和职业院校教师百余人，初步形成了规模小、周期短、质量高的学历教育与短期培训相结合的留学生培养体系。

体验传统文化，感知中华魅力。2019年，学院举办泰国、马来西亚留学生培训4期，教师培训2期。学院的教育教学模式对合作院校构成了强大的吸引力，合作院校师生具有强烈意愿前来。学院设置了丰富的中华文化体验课，留学生通过学习太极拳、书法、茶艺、剪纸、结艺等传统文化课程，参观名胜古迹，亲身感受中华传统文化的博大精深，从而提升汉语水平。通过留学生教育展示中国魅力，缔造人类命运共同体。

创新培养模式，提高教育质量。学院充分发挥职业教育的优势，探索具有职业教育特点的留学生培养模式，致力于为沿线国家培养技能型人才。采用双师制模式，校内教师与企业专家在校内外共同讲授专业课。资深的专业教学导师，就专业问题答疑解惑，真诚的生活导师，就日常生活提供帮助，使他们尽快适应异域文化，与学院结下深厚感情，成为中外友谊的使者。学院在高职教育的背景下积极探索职业教育国际化之路，受到了泰国、马来西亚等院校的一致好评，学院知名度和美誉度在东南亚国家持续提升。

2. “送政策、送培训”进军营

作为承训院校之一，学院积极参与2019年北京市“送政策、送培训”进军营活动。该活动由北京市退役军人事务局、市人社局、北京卫戍区、陆军66481部队、武警北京总队共同组织。记者从北京市退役军人事务局了解到，该活动今年7月起至12月底，面向全体驻京部队士兵提供职业规划辅导、汽车维修、电子商务、办公自动化、军事体能训练等教育培训课程，将“政策”“培训”送进军营，让理论学习走入部队，让生产实践走进学校，实现“两进、两送”。课程设置都是通过提前调查摸底，根据士兵需求开展。让驻京部队士兵能够增强专业技术能力，提高军事业务水平；能够在退役后带着技能回家，积极投身经济社会发展建设实践，更好实现军人自身价值、助推经济社会发展、服务国防和军队建设。期间，预计将有10所以上高校参与其中，今年培训不少于2000人。

学院整合最优资源，与社会紧缺的就业信息和岗位技能结合，采用弹性的培训方式，安排最优质的师资，结合军人优势和特点，有针对性地开展培训。从时间安排、课程设计、学习方式 and 考核结业方面做好系列培训规划和学历提升计划，形成常态化的退役军人教育模

式。今后，还将利用学院兼具学历教育、技能鉴定和社会培训的资质和优势，联系相关单位组建培训联盟，逐步开发适合退役军人的培训资源。

3. 发挥示范引领作用，养老培训学院社会效益显著

内引外联，开展各类社会培训 2451 多人次。养老人才培训学院与继续教育部合作，在家政服务（老年健康服务）等方面进行高技能人才培训 2124 人次，技能人才培训 562 人次。我系老年专业教师作为培训师资团队成员，以扎实的专业素养、良好的职业风貌，获得了培训学员的交口称赞！

打造行业标杆，接待来访 480 多人次。养老人才培训学院自建成以来，便成为了全国养老专业的领跑者，不断接受政府职能部门、各类院校、企业行业协会的参观、指导学习。据统计，2019 全年接受团体参观 61 次，参观人数 480 多人次。参观人员来自于国内外，一致认为人才学院建设达到国际领先水平。



图 21：学院积极参与 2019 年北京市“送政策、送培训”进军营活动

（二） 积极投身京津冀协同发展

1. 依托北京市养老人才教育培训学院，进一步增强京津冀职业教育合作聚合合力

北京市养老人才教育培训学院是学院产教融合促发展、整合资源共享发展成果的具体拓展。依托集团化办学，我们不仅成为北京市老年服务与管理专业建设委员会的牵头单位，而且专业教学团队还入选国家级职业教育教师教学创新团队。在高水平师资队伍和先进的实训平台优势的支撑下，承接了天津城市职业学院“老年健康服务”、“2019年首批公益性老年服务与管理专业”等一批老年健康产业培训项目，参加人数达500人次。其中，天津城市职业学院老年服务专业培训班是京津冀职业教育深度合作和协同发展的一次重要实践。今后，学院将围绕京津冀协同发展国家战略，继续深化与天津、河北等职业院校间合作，丰富养老人才联合培养的内涵和形式，共同推进京津冀养老事业的发展。

2. 充分发挥国家级“双基地”平台作用，提升学院京津冀职业教育合作的影响力与贡献力

学院依托北京人力资源服务职业教育集团成员单位相互协作积极承担社会责任，依托国家级专业技术人员继续教育基地和国家级高技能人才培训基地，2019年共培训技能人才5232人，其中高技能人才3344人。

其中，围绕“电子商务与创新发展”开展了两期“北京市对口支援西部地区人才培训班”，培训人数达到100人。专门面向重点面向退役军人、下岗失业人员和新型职业农民等就业重点群体开展职业技能培训、职业资格鉴定等工作，与北京市退役军人事务管理局和武警驻京部队三方合作，为武警驻京现役军人开展两期技术技能培训班，深入贯彻了《职业技能提升行动方案（2019-2021）》的要求。

此外学院还举办“朝阳区民办学校依法办学暨社会保险政策解析专题培训”和“北京物业管理行业协会人力资源和社会保障专项系列培训”，有近千人次参加，基层从事人力资源和社会保障工作的管理者普遍认为培训与实际工作结合较为密切，专业性强，收获很大。

（三） 积极提供技术服务

在产学研技术开发方面，我们积极与企业开展教研合作课题。受北京智禾富华能源技术有限公司邀请，开展“燃气自助缴费终端系统”课题的开发研究；应昆仑中石油(霸州)燃气

公司邀请，代表企业参与河北霸州市昆仑燃气 SCADA 信息安全标准建设,地理信息 GIS 系统数据共享与信息安全规划研讨，均取得不错成绩。

【案例十六】基于振动监测的管道安全预警技术成果转化

基于振动监测的管道安全预警技术由安全工程系安全技术与管理专业和物联网技术团队研发，协同北京智禾富华能源技术公司等企业推广应用。

该成果主要针对（燃气）管道安全的维护通常采用人工巡检的方法，定期巡查管道沿线情况，由于间隔时间长，无法实时监测管道安全状态，不能及时发现对管道的破坏，一旦发生泄漏也不能及时发现和处理。该成果研究了管道安全预警技术，并设计了智能云架构，研制了声场振动监测单元，通过安装在管道周围的高灵敏传感器对破坏性振动信号检测，经过数据终端处理后，将事件特征信号通过无线网络传到云平台，云平台进行分析判断安全事件发生，从而并对管道安全进行预警。研究成果部分的《管道安全预警平台》获得软件著作登记。



图 22：《管道安全预警平台》获得软件著作登记

（四）积极开展高质量职业培训

1. 定制化的教师业务（技能）培训

依托领军人才工作室，学院专门为教师开展“施耐德 PLC”、“江苏汇博机器人操作与编程”、“智能控制训练平台”等定制化培训，辅导教师掌握业界最新技术和发展动态，切实提升了教师的专业水准；组织教师深入易才集团、朝阳、海淀社保中心等行业企业开展专业调研交流与培训，教师培训达到 220 人次，教师团队的专业能力得到进一步提升。

2. 专业化的员工业务（技能）培训

学院借助领先的设备、师资、科研等资源优势，为北京市朝阳区教育民办协会、北京物业管理行业协会，北京护理工作者协会、北京市轨道交通运营管理有限公司，北京燃气集团、北京地铁、北京市轨道交通运营管理有限公司、远洋椿萱茂、北京五洲大酒店等多家协会和企业员工提供高质量培训业务，累计员工业务培训 3500 人次，显著提升了专业服务产业的能力。学院还充分利用职业技能鉴定机构培训和考核鉴定优势，今年为京津冀地区各级各类企事业单位提供多工种技能人才的培训、考核和鉴定服务，达到 1738 人次。

北京市劳动保障职业技能鉴定所充分挖掘潜力，提高服务质量，积极拓展对外业务。2019 年完成职业技能鉴定 23 个批次共 1738 人，超额完成任务，完成率为 115.9%。被评为 2018 年度全市优秀职业技能鉴定所。

3. 规模化的教师产学研合作

教育部人力资源管理专业教学资源库建设项目会同天津职业大学、北京财贸职业学院、河北女子职业技术学院、上海工会管理职业学院等 31 家单位，面向企业，大力发展社会培训用户，课程资源全部权限免费开放给京津冀职业院校，为各院校教师和技术人员之间深入沟通与探讨提供了一个良好平台。今年，该项目已获教育部正式立项，为促进京津冀职业教育资源共享提供了极大便利。

表 10：2019 年学院服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	2687	2697		
			毕业生人数	人	977	745		
			其中：就业人数	人	977	744		
			毕业生就业去向：	—	--	--		
			A 类：留在当地就业人数	人	856	679		
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	23	8		
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	373	103		
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	10	10		
		2	技术服务到款额	万元	125.4	142.4		
			技术服务产生的经济效益	万元	240	272.6		
		3	纵向科研经费到款额	万元	133.5	84.60		
		4	技术交易到款额	万元	24.4	26.5		
		5	非学历培训服务		人日	--	24051	
			其中：	技术技能培训服务	人日	--	12164	
				新型职业农民培训服务	人日	--	2615	
				退役军人培训服务	人日	--	427	
				基层社会服务人员培训服务	人日	--	708	
		6	非学历培训到款额	万元	209.38	169.4		
		主要办学经费来源（单选）： 省级（√）地市级（）行业或企业（）其他（）						
		院校举办方（单选）： 公办院校（√）省属公办（）地市属公办（）县区属公办（）国有企业公办（）民办院校（）						

七、 面临挑战

（一） 现代大学治理体系尚未完全建立

目前，学院的部分规章制度已不符合新时代的要求，大数据时代下学院的信息化网络化建设不够先进，学院管理体制不能完全符合现代大学管理的要求。在职业教育发展的新阶段，需全面深入开展制度创新，推进现代治理体系的建立与完善，加强学院内涵建设，依法治校依法治学，提高学院法治化、科学化、精细化管理水平。

（二） 社会组织参与学院治理的机制没有形成

职业教育的跨界属性要求学院开放性办学，需要与社会组织有效联系与整合，具体表现为行业企业参与、校企合作的多元治理的基本特征。这是职业教育的属性，也是国务院职教二十条中明确要求的校企合作、产教融合。

（三） 基于集团化办学的校企深度融合还有差距

目前，我院在积极落实 1+X 证书、现代学徒制等制度，我院是北京市人力资源服务职教集团的秘书单位，集团内部有多家企业，但是与企业的联系合作不够紧密，距离校企深度融合还有差距。

报告内主要数据来源：

1. 全国高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台 <http://crpdc.gzvtc.cn/xin/>
2. 麦可思《北京劳动保障职业学院应届毕业生培养质量评价报告（2018）》
3. 北京劳动保障职业学院调查统计数据

附表 1：计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2018 年	2019 年
14075	北京劳动保障职业学院	1	就业率	%	100	100
		2	月收入	元	5308	5750
		3	理工农医类专业相关度	%	100	100
		4	母校满意度	%	99.25	99.11
		5	自主创业比例	%	1.89	2.55
		6	雇主满意度	%	98.56	98.30
		7	毕业三年职位晋升比例	%	6.97	7.02

附表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注		
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	1064	1125			
		2	教书育人满意度		—				
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	127	134		
				满意度	%	99.21	98.51		
			(2) 课外育人	调研人次	人次	127	134		
		满意度		%	99.21	99.25			
		3	课程教学满意度		—				
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	23	—		
				满意度	%	97.5	—		
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	125	89		
				满意度	%	97.15	97.9		
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	218	341		
		满意度		%	96.9	96.95			
		4	管理和服务工作满意度		—				
			(1) 学生工作	调研人次	人次	127	134		
				满意度	%	99.21	97.76		
			(2) 教学管理	调研人次	人次	127	134		
				满意度	%	100	99.25		
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	127	134		
		满意度		%	99.21	97.01			
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	9576	10125		
		6	学生社团参与度		—				
			(1)	学生社团数	个	44	44		
				其中：科技社团数	个	1	1		
			(2)	参与各社团的学生人数		人	913	430	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
				英语社		人	28	9	
				国旗班		人	20	6	
广播电视台				人	18	13			
羽毛球社				人	18	6			
足球社				人	20	21			
滑板社				人	10	15			
魔术社				人	19	3			
网球社				人	13	7			
瑜伽社				人	6	4			
跆拳道社		人	7	2					
动漫社		人	32	8					

			乒乓球社	人	27	13
			舞蹈社	人	7	4
			手工社	人	55	20
			毽子社	人	14	2
			相声社	人	5	4
			篮球社	人	7	23
			桌游社	人	76	31
			乐队	人	6	5
			礼射研习会	人	11	5
			书法社	人	26	8
			话剧社	人	10	5
			音乐社	人	10	10
			电竞社	人	40	20
			红十字会学生分会	人	37	6
			志愿服务联合会	人	75	15
			青春红丝带社团	人	15	10
			“青春伴夕阳”助老服务社	人	11	9
			助残服务社	人	10	10
			慈善义工服务社	人	10	5
			应急救护队	人	15	5
			环境友好使者团队	人	15	5
			手语社	人	18	0
			礼仪社	人	20	10
			防艾核心小组	人	15	5
			“蓝色盾牌”禁毒服务社	人	20	10
			心理社	人	15	6
			无偿献血服务社	人	16	8
			配音社	人	16	10
			摄影社	人	20	10
			朗诵团	人	30	15
			播音主持协会	人	20	15
			合唱团	人	30	20
			模型社	人	20	12
			其中：科技社团学生人数	人	20	12

附表 3：资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
14075	北京劳动保障职业学院	1	生师比	—	9.33	10.25		
		2	双师素质专任教师比例	%	96.39	66.06		
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	--	38.89		
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	71653.37	49577.35		
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	25.66	23.30		
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	4.1	0.97		
		7	地市级以上科技平台数	个	--	0		
		8	其中：	教学计划内课程总数		门	496	417
				线上开设课程数		门	442	405
				线上课程课均学生数		人	--	15
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）								

附表 4：国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注	
14075	北京劳动保障职业学院	1	国（境）外人员培训量	人日	3150	10430	——
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	56	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		6	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
7	国（境）外办学点数量	个	0	1	2019 年，在马来西亚，设立北京劳动保障职业学院马来西亚海外分院。		

附表 5：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年		
14075	北京劳动保障职业学院	1	全日制在校生人数	人	2687	2697	
			毕业生人数	人	977	745	
			其中：就业人数	人	977	744	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	856	679	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	23	8	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	373	103	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	10	10	
		2	技术服务到款额	万元	125.4	142.4	
			技术服务产生的经济效益	万元	240	272.6	
		3	纵向科研经费到款额	万元	133.5	84.6	
		4	技术交易到款额	万元	24.4	26.5	
		5	其中：	非学历培训服务	人日	—	24051
				技术技能培训服务	人日	—	12164
				新型职业农民培训服务	人日	—	2615
				退役军人培训服务	人日	—	427
				基层社会服务人员培训服务	人日	—	708
		6	非学历培训到款额	万元	209.38	169.4	
		主要办学经费来源（单选）： 省级（√）地市级（）行业或企业（）其他（）					
		院校举办方（单选）： 公办院校（√）省属公办（）地市属公办（）县区属公办（）国有企业公办（）民办院校（）					

附表 6：落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
14075	北京劳动保障职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	60043.21	58398.00	
			其中：年生均财政专项经费	元	19546.90	15590.91	
		2	教职员工额定编制数	人	236	236	
			在岗教职员工总数	人	236	222	
			其中：	专任教师总数	人	166	165
				专任教师年培训量	人日	--	1503
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	655.2	655.2	
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	--	337.68	
		5	生均企业实习经费补贴	元	210	210	
			其中：生均财政专项补贴	元	50	50	
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	80	80	
			其中：生均财政专项补贴	元	20	20	
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	15408	11514	
			年支付企业兼职教师课酬	元	1671600	1249140	
			其中：财政专项补贴	元	589400	440400	

图表索引

表 1 : 2019 年学院资源表	- 6 -
表 2 : 2019 年学院高职招生情况统计	- 16 -
表 3 : 2019 年学院中职招生情况统计	- 16 -
表 4 : 2019 年学院外省招生情况统计	- 16 -
表 5 : 2019 年学院外省录取分数情况统计	- 17 -
表 6 : 2019 年学院记分卡	- 21 -
表 7 : 2019 年学院 1+X 证书试点工作情况	- 31 -
表 8 : 2019 年学院落实政策表	- 54 -
表 9 : 2019 年学院国际影响表	- 60 -
表 10 : 2019 年学院服务贡献表	- 66 -
图 1 : 学院党委书记为学生讲授思政理论课	- 5 -
图 2 : 学院院长为学生讲授思政理论课	- 5 -
图 3 : 为社区开展电梯安全知识志愿培训	- 15 -
图 4 : 用人单位对本校 2019 届毕业生的总体满意度	- 22 -
图 5 : 用人单位对 2019 届毕业生专业知识和技能的满意度	- 22 -
图 6 : 用人单位对 2019 届毕业生求职积极程度的评价	- 22 -
图 7 : 现代学徒制项目有力促进学院高等职业办学高质量发展	- 26 -
图 8 : 学院发展优势进一步确立, 成果显著	- 27 -
图 9 : 实现全方位融合, 建立健全多方共赢的现代学徒制可持续发展机制	- 28 -
图 10 : 构建技术技能创新能力与培训服务体系, 社会服务能力大幅度增强	- 29 -
图 11 : 学院召开国庆保障志愿者服务团出征誓师大会	- 34 -
图 12 : 学院贯通项目系列教材	- 38 -
图 13 : 红魂青史留余香、红操育人健体魄	- 39 -
图 14 : 贯通培养基础教学部 2019 课程手册	- 40 -
图 15 : 贯培部小学段课程体系	- 41 -
图 16 : 从课堂里走出去, 看到更大的世界	- 41 -
图 17 : 专业教学资源库取得丰富建设成果	- 45 -
图 18 : 专业教学资源库取得显著建设成效	- 45 -
图 19 : 学院获得“智慧移动办公单位”称号	- 55 -
图 20 : 学院海外分院正式落地马来西亚	- 56 -
图 21 : 学院积极参与 2019 年北京市“送政策、送培训”进军营活动	- 62 -
图 22 : 《管道安全预警平台》获得软件著作权登记	- 64 -

案例索引

【案例一】	深化思政工作新举措，增强思政课程获得感.....	4
【案例二】	吟诵中华古今经典，彰显汉语文化魅力.....	13
【案例三】	在职党员进社区，志愿服务暖人心.....	14
【案例四】	依托行业精准发力，促进首都失业人员就业.....	17
【案例五】	不断提升业务水平，做爱岗奉献的模范生.....	19
【案例六】	贫困生积极投身志愿服务，回馈国家社会，不断传递正能量.....	19
【案例七】	课程针对性强，专业基础非常扎实.....	23
【案例八】	立足本职工作，恪尽职守，爱岗敬业.....	23
【案例九】	功夫不负有心人，成长在勤学苦练中慢慢注定.....	24
【案例十】	有就业才有好生活，帮困难家庭走出困境.....	25
【案例十一】	理论与实践相结合，更好服务每一位劳动者.....	33
【案例十二】	做好志愿服务，向新中国成立 70 周年献礼.....	34
【案例十三】	红魂青史留余香，红操育人健体魄.....	38
【案例十四】	充分利用信息化技术手段，提升服务师生能力.....	55
【案例十五】	马来西亚留学生在淘宝开店经营.....	57
【案例十六】	基于振动监测的管道安全预警技术成果转换.....	64