

北京市吉祥苑养老公寓参与高等职业教育人才培养年度报告  
(2019)

吉祥苑养老公寓  
北京青年政治学院老年服务与管理专业

## 目录

一、企业概况与合作历程.....	3
（一）企业概况 .....	3
（二）合作历程 .....	4
（三）资源投入 .....	4
（四）合作成效 .....	5
二、参与教学 .....	6
（一）教学模式 .....	6
（二）学生培养 .....	7
（三）师资队伍建设.....	7
三、助推企业行业发展.....	8
（一）企业职工队伍建设 .....	8
（二）企业效益提高.....	9
四、保障体系 .....	9
（一）成立双创学院办公室 .....	9
（二）成立专项教研室，设立专项资金.....	10
五、存在问题 .....	10
（一）生源少，很难开展大规模的学徒制教育 .....	10
（二）学校通用教学制度及企业用人制度之间的矛盾比较难协调.....	10
（三）经费支持少，且缺乏相应的规范.....	10

## 一、企业概况与合作历程

### （一）企业概况

吉祥苑养老公寓（以下简称“吉祥苑”）是一家经工商注册，民政局备案，民营企业经营管理的为老年人提供专业养老服务的机构。吉祥苑致力于在养老行业生根发芽，拥有一支专业、资深、高效的管理服务团队，引进了国内外的先进服务理念及服务标准，让选择在机构养老的老年人通过享受专业的生活照料、科学膳食、休闲娱乐、康复保健等服务，能够最大限度的享受老年生活，拥有一个充满色彩、活力，有质量、有尊严的优雅晚年。



吉祥苑占地面积约 6000 m<sup>2</sup>，位于北京市朝阳区豆各庄乡，紧邻京哈高速（原京沈高速）及广渠路，公交车 475 路、411 路、运通 111 路直达门口，交通极为便利，方便出行。便利交通的同时，紧邻白鹿公园、杜仲公园两大天然氧吧（门口金田公园正在建设中），保障老年人时刻呼吸大自然的新鲜空气。



吉祥苑内设单人间、双人间（大/小）共计 130 间，建设床位 253 张，面向社会接收符合入住条件的自理、半自理、不能自理及认知症老年人。

院内无线 WiFi 全覆盖，满足老年人上网需求，房间内家具、电视、电话、冰箱、写字桌等各类设施一应俱全，所有家具及地板均为实木材质，给老年人营造一个“全实木”居家式居住体验，另外配备了定制版电动护理床（床头及床尾的用心设计）、适合老年人使用的棕垫床垫、居家式纯棉床上用品及深受老年人喜爱的全荞麦皮枕头。辅助生活设施齐全，每个床头及卫生间都配备语音呼叫系统，独立无障碍卫生间，24 小时提供热水，智能冲洗马桶方便老年人便后冲洗，保持清洁卫生。全楼直通新风系统，保证楼内空气循环及空气质量，为老年人提供一个清新、清洁、流通的空气环境。无论春夏秋冬，保持一个恒定的、舒适的室内温度，冬季

地暖，夏季中央空调，常年保持符合老人需要的舒适温度（冬季 20-22 度，夏季 26-28 度）。

为满足老年人的精神需求，创造舒适惬意的生活环境，设立了阅览书画室、棋牌室、多功能活动室、康复活动室、家属儿童休闲区等各类活动区域，方便老年人开展各类活动

## （二）合作历程



现代管理学院张海丰院长在校企合作仪式上讲话

为了贯彻落实《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》(国发〔2017〕19号)和《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成〔2017〕9号)精神，深化产教融合、校企合作，推进校企一体化人才培养模式改革，提高技术技能人才培养质量，逐步推行校企分工合作、协同育人、共同发展的人才培养新模式，

2019 年 4 月，吉祥苑养老公寓一成立，就与北京青年政治学院老年服务与管理专业签订协议，双方就养老专业人才培养、校企深度合作的“双主体”管理体制以及学业证书和资格证书“双证书”体系等方面开展合作。同年暑期，2018 级国赛选手利用暑期进入长友养老院进行顶岗实习（时间为 2019 年 7 月——2019 年 10 月），为期三个月；11 月底，北京青年政治学院 18 级学生在吉祥苑养老公寓进行中高龄身心活化与音乐照护实训，得到了机构负责人和入住长者的高度评价；同时，养老机构负责人李新蕾成为老年服务与管理专业创新团队的企业核心成员，与北京青年政治学院老年服务与管理专业就“课证融合”、“课赛融合”等与学生职业素养、职业技能及教师教学研究息息相关的课题展开合作。

总体而言，吉祥苑养老公寓一成立，就积极申请与我院建立校企合作，并对学生顶岗实习、课程开发、师资建设乃至奖助学金等方面给予了大力支持和投入。

## （三）资源投入

### 1、经费投入

签订校企合作协议书以来，长友养老服务集团每年设立校企合作金 50 万元，用于支持学生顶岗实习、学生为老服务志愿活动、在校大学生创业、科研团队建设等内容。

## 2、人力资源投入

吉祥苑养老公寓和北京青年政治学院现代管理学院建立校企合作伙伴关系以来，北京青年政治学院一直是

机构最优秀的合作院校之一，每年有大量优秀的北京青年政治学院老年服务与管理专业的毕业生进入该机构工作，目前 08 届毕业生李新蕾已经成长为长友养老院的执行院长，14 级李冬雪成为院长助理，杨群已成长为行政部主任，多名学生成为该机

《中国老年报》专访长友养老院执行院长李新蕾



《中国老年报》专访我院毕业生、吉祥苑养老公寓执行院长 李新蕾

构的业务骨干。多年来，集团已派出近数十名资深管理人员和技术骨干担任北京青年政治学院老年服务与管理专业的兼职教师，承担教学工作，参与课程开发与教学改革工作。校企双方实现师资共享，互利双赢。机构承诺每年选派精英人士在北京青年政治学院现代管理学院举办专业讲座，让学生了解最新的行业动态、最前沿的管理理念、最先进的照护模式，帮助学生开拓视野，激发学生职业兴趣。机构从招生环节开始就参与全面选拔优秀生源。从大学入学开始进行职业引导，机构选派优秀员工以其个人成长经历来引导新生的职业兴趣与职业到规划。学生在大学二年级下半学期开始进入机构进行小学期见习，部分专业课程在企业实习中由企业导师教授完成。“长友培训学院”每年为承担 2~3 门专业实践课程，同时围绕职业技能大赛及职业资格证书的获取开展专项培训，培训课程由校企双方协商确定，共同派遣师资。

### （四）合作成效

#### 1、教学改革实践

##### （1）学生职业素质、能力培养取得了显著成绩

老年服务与管理专业作为为老年人提供服务的专业，在教学与实践过程中，

特别强调学生职业素养、职业认同、职业能力、职业创新等的培养。双方建立校企合作以来，长友养老院为北京青年政治学院的师生多方搭建平台，通过顶岗实习、传统节日慰劳活动、日常志愿服务、大学生创新与创业等活动，不断提升学生为老服务的职业情怀与职业技能，学生在这些活动中能力得到显著的提升。其中，李新蕾成为执行院长，杨群成为行政部主任，多名学生成为业务骨干。



18 级学生温东蔓对机构护理员进行技能培训

## （2）课证融合，推进 1+X 证书的实施

2019 年，教育部推行 1+X 证书试点项目，试点项目要求职业院校与企业共同培养学生职业技能。北京青年政治学院成功入选首批 1+X 之“老年照护”与“老年失智照护”技能的试点院校，在企业遴选上，吉祥苑养老公寓也成为 1+X 的企业支持单位。学生通过工学结合，获取职业资格证书，既是对学生职业能力的肯定，也可以提升学生的职业竞争力，降低学生的时间和经济成本。吉祥苑养老公寓，围绕学生在来工作场域中的典型工作和核心技能，对学生进行通用实操培训和专项技能培训，将证书要求的技能与课程有机结合，通过课证融合，学生在通用职业技能证书，如养老护理员职业资格证和专向职业技能证书，如认知症照护等级证书，有机结合起来，并通过严格考核，学生职业证书获取率达到了 100%。

## 2、准学徒制培养实践

为提升学生的职业素养及专业实操能力，让学生尽快适应实际工作场景，完成理论与实践的有机结合，实现学生实习与就业的无缝对接，长友养老院结合学生的兴趣，为学生提供了相应的岗位，并结合岗位为学生提供了行业专家一对一进行指导，形成了准学徒制的人才培养模式，为学生实习就业，技能提升奠定了良好的基础。

## 二、参与教学

### （一）教学模式

借助准学徒制的人才培养模式，将传统的实训室模拟改变为直接在真实的工作场域中进行，即将课堂教学直接植入机构日常工作，在工作中，提升学生的职



业认同感，在实践中提升学生的专业理论领悟力，专业反思力以及创新性，在这一过程中，为学生配备了双督导（企业督导及学校指导），既注重学生实操能力的提升，也注重学生理论水平的提升，让学生在双提升中不断提高其创新能力，在创新中提升学生的兴趣，最终成长为未来养老产业发展的中坚力量。

## （二）学生培养

### 1、顶岗实习与学生成长

围绕学校的教学规律与教学进程，培养学生的职业能力，促进学生成长，



学生在吉祥苑养老公寓进行教学实践

吉祥苑养老公寓结合北京青年政治学院志愿服务、小学期、顶岗实习、综合实习等实习手段，为学生搭建了多元的实习平台，为学生成才就业奠定基础。志愿服务围绕中国传统节日中文化因子，培养学生尊老敬老孝老的人文素养；小学期强调专项

技能的实习，顶岗实习和综合实习则强调学生为老服务综合能力的提升。

### 2、学生考核制度

(1)顶岗实习笔试考核。围绕机构为老服务标准化规程，结合学校的教学目标，技能实践课程由联合教研室出题，要求学生通过笔试考核。

(2)毕业实习的考核。一方面通过典型工作任务，让学生完成相应的顶岗实习任务；另一方面由企业的实习兼职教师对每位学生的德、能、勤、技四个方面进行工作鉴定。

(3)毕业设计的考核。要求订单班的学生根据自己从事的工作进行毕业设计，利用自己三年所学的知识与技能对本职工作提出改进方案。

## （三）师资队伍建设

### 1、校企组建联合教研室

为了顺利开展职业教育，为企业培养所需人才，保证准学徒制的教学质量，校企双方合作建立联合教研室。该教研室由学院专业教师与机构管理人员及行业专家、技术骨干组成，其职能是根据学生就业岗位的需求，重新修订新的培养目

标、教学计划、教学大纲，编写教案，撰写联合备课、授课等；根据培养目标研究岗位必备知识点（应知部分）与岗位必备技能点（应会部分），安排相关的课程；每一位机构的兼职教师都有一位专职教师结成小组，互相帮助，专职教师帮助企业的兼职教师备课，撰写规范的课件与教案。同样，企业的兼职教师也帮助专职教师深入企业，了解企业，学以致用。

联合教研室专兼师资一览表

本系教师	企业兼职教师	共同研究的教学内容
张海丰	李冬雪	养老机构信息化、智能化运行
李红武	李新蕾	养老机构康乐活动组织、品牌化运行
于泽浩	韩来智	养老机构人才队伍建设、财务管理
梅丽萍	任娜	养老机构生活照护技能

这对于构建专业教师队伍的“双师”结构，引导专职教师为企业服务，提高专职教师的双师素质，以至于建设一支优秀的专业教学团队均起到很好的作用。

## 2、参与企业培训与课题，锻炼师资队伍

以北京青年政治学院老年服务与管理专业教研室为主体，为公司不同层次的员工开展一系列在岗员工短期培训，同时，承接了多项企业在运营管理过程中亟待解决的课题，如《养老机构重大节日期间员工心理压力现状及对策研究》的企业课题，目前已经结题，北京市科技计划项目《轻中度失智老年人非药物综合干预技术方案优选与效果验证》等，通过学生参与企业调研，从而使老师、学生与企业相融，有效的提高了联合教研室专职教师的双师素质。

## 三、助推企业行业发展

### （一）企业职工队伍建设

#### 1、人才引进

到2019年11月为止，先后共有20名学院毕业生进入到长友养老院进行实习，共有5名学生在该机构就业，并取得了良好的职业发展，通过教学改革，在



实践中得到了很好地应用并收到了较好的效果，为企业培养出了一批批的优秀员工，助力企业的蓬勃发展。

## 2、职工培训



学院教师在机构进行身心活化技能培训

学院以专项教研室为主体，为吉祥苑养老公寓不同层次的员工开展一系列在岗员工短期培训，包括长友养老院“见习副主任”岗位培训，长友培训学院师资干部研修班、台湾身心活化为老服务项目培训等。学院根据吉祥苑养老公寓提出的需求，进行培训前期调查，了解参训员工需求后对参训学员的学习

效果进行后续跟踪评估。

### （二）企业效益提高

吉祥苑养老公寓与北京青年政治学院建立校企合作联动机制以来，北京青年政治学院以其高素质的专业师资队伍，为吉祥苑养老公寓培养了大量的高素质人才，而高素质人才的引入，也让吉祥苑养老公寓的为老服务的标准化、专业化奠定了基础，有了高品质的为老服务照护团队，养老机构的入住率也得到很大的提升，对于企业经济效益有着积极的推动作用；

此外，北京青年政治学院还充分发挥院校平台的作用，积极在科学研究、对外交流、经验提炼等方面积极推介长友养老院，扩大了吉祥苑养老公寓的社会影响力。

## 四、保障体系

### （一）成立双创学院办公室

北京青年政治学院在“十三五”期间积极探索校企合作“双主体”育人新模式，全面提升人才培养质量，深化战略型校企合作，增强对首都现代服务业的支持能力，建设具有较高行业影响力的国内一流养老服务类高等职业院校。

2019年，为进一步深化校企合作，推进产学研工作的开展和创新，更好地服务学院“一体化发展”战略，学院成立双创学院办公室，负责起草院校企合

作发展规划、工作计划及有关政策和规章制度，并组织实施。负责统筹学院校企合作委员会的建设，规范冠名商学院等“双主体”办学，推动产学研合作模式创新。

## **（二）成立专项教研室，设立专项资金**

双方合作成立联合教研室，采用“五位一体”人才培养模式，建立政府、企业、学校、社会、行业为一体的联动机制，全方位培养为老服务专业人才，同时双方依托现有资源，实现充分共享，吉祥苑养老公寓为人才培养 50 万元/年经费作为支持。

## **五、存在问题**

### **（一）生源少，很难开展大规模的学徒制教育**

由于受观念、行业现状以及招生规模的影响，老年服务与管理专业每年招生都很少，“招生难”也成为北京青年政治学院老年服务与管理专业目前面临最大困境之一。

在生源规模小的情况下，如何增强校企合作所开设专业的吸引力，最大限度的吸引学生报考入校学习，成为了一个亟待校企双方进行调研讨论的一个重要课题。

### **（二）学校通用教学制度及企业用人制度之间的矛盾比较难协调**

学校和企业各自有自身的运行体制，比如专业课与公共课的协调，而企业也有自身的运行规律，当二者发生矛盾的时候，在时间和人力上比较难以协调；另外，由于企业规模及每年用人计划不同，每年在计划方面也存在很大的调整，无形中加大了协调的难度。

### **（三）经费支持少，且缺乏相应的规范**

校企合作需要双主体育人、双场景教学、双导师授课，需要双方共同投入，尽管目前只有长友养老服务集团提供 50 万元/年的经费，但企业资金也未必能够顺利支付；而作为院校，在经费投入方面受诸多政策限制，导致我们在实施项目时，常常无法顺利实施项目计划，需要制定相应的约束机制。