附件2

**在线笔试考生操作指南**

一、考前准备

**（一）硬件准备**

1.考试设备：考生须准备笔记本电脑（推荐使用）或台式机（**不支持移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器**）、确保考试用电脑的**摄像头、麦克风及扬声器**等可以正常使用，保持电量充足、持续。

2.监考设备：**智能手机1台，因考试时间持续较长，建议准备相关电源设备，保持电量充足、持续**。

3.监考设备支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支撑手机的物品）。

**（二）软件准备**

1.在笔记本电脑或台式机上『**下载指定考试客户端**』，具体路径：首次登录笔试系统时会提醒下载（具体方式参照附1）。

2.请使用Win7，Win10或者Mac10.15及以上的操作系统进行软件安装，**确保电脑已安装chrome或360极速浏览器**，以便更好地调用考试客户端。

3.请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。该设备作为第二视角监控，放置在电脑侧后方45°角位置，距离考生1~1.5米位置。

4.模拟测试阶段务必按照要求在考试系统上主观题作答区域测试电脑自带输入法是否可以正常切换中英文，选词等，建议**提前下载搜狗输入法**备用。

**（三）考试环境**

1.考试要求50M以上宽带，实际下载速度需达到5M/s。

2.考试过程中笔记本电脑或台式机需全程关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件。

3.确保考试环境安静、整洁。

二、考试操作指引

**（一）准考证查看**

按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】。



**（二）模拟测试阶段**

点击准考证界面的【模拟练习】按钮，首次点击需先下载考试客户端（具体方式参照附1）。



**（三）正式考试阶段**

正式考试当天，点击准考证界面蓝色的正式考试网址链接（**通过笔试通知查看**）唤起考试客户端（需在模拟测试阶段已完成客户端安装）。



三、进入考试系统

打开考试客户端后，会进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件，如提示检测不通过，先关闭对应软件，再点【重新检测】，检测通过后点击【下一步】。



**模拟测试阶段：**免登录进入考试系统。



**正式考试阶段：**需输入个人身份证号，勾选相关协议后进入考试系统。



进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

**1、身份识别**

拍照完成后需进行人证核身，姓名、身份证号与真实信息一致才能比对通过。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

**2、第二监控视角操作**

完成人证核身后，需要按照图示用手机微信扫一扫屏幕上的二维码，开启第二视角，并按照要求摆放好手机的位置（**建议侧后方，准备支架角度更佳**），确保监考人员可以看到考生的**电脑屏幕、键盘桌面及考生本人**。

图形用户界面, 应用程序, Word, 电子邮件

描述已自动生成

扫码后手机上出现如下画面后，点击【确认开启监控】，等图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

待电脑端出现【监控已开启，下一步】的提示，点击进入。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

手机监控摆放示例





**3、完成信息确认**

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

**4、正式进入考试**

**仔细阅读考试须知并接受后进入考试。**

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

考试右上角为考试倒计时，注意答题时间；系统底部按钮为主要操作部分，除了选题操作，可以【标记本题】，后续通过【选题】来查看特别标记的试题。



**5、监考意外中断**

考中如果手机监控中断需要重新扫码连接。

背景图案

中度可信度描述已自动生成

本次考试不允许提前交卷，**考试倒计时结束后，系统将统一结束考试。考生退出考试系统即可。**

附1：考试客户端安装运行说明

**1.客户端软件下载途径**

根据通知提供的准考证网址链接或考生邮件收到的准考证链接，考生首次登录后，点击【打开考试软件】按钮。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击下图中的蓝色链接，即可自动下载。如果软件下载后被360等杀毒软件移入不信任区请将软件恢复并设置添加为信任软件继续安装。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

点击下载操作后，如果浏览器有提示询问【保留】还是【舍弃】，请选择点击【保留】。

图形用户界面

描述已自动生成

**2.Windows下安装说明**

注意：优先推荐考生使用Win10操作系统。

首先，找到您下载的安装文件位置，双击安装文件。



页面中会出现下图，点击页面中的【是】按钮。

文本

描述已自动生成

页面中会出现如下图片，直接点击【安装】按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

当页面上安装界面消失，请查看您的电脑桌面，您会找到如下图所示一个新的软件图标。即表示您已安装成功客户端！

街道上立着牌子

中度可信度描述已自动生成

客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。

图形用户界面, 文本

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成



**3.Mac电脑下安装说明**

首先，找到您下载的安装文件位置，双击已下载安装包，弹出安装界面，按照提示要求，拖动app至applications文件夹即可完成安装。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

首次运行客户端的时候，系统会提示如下信息，请选择【打开】即可。

图形用户界面

描述已自动生成

客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。

图形用户界面, 文本

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成