**北京高校后勤工作2012年总结表彰会交流材料**

激情进取，科学发展

全面建立支撑世界一流理工大学

的后勤服务保障体系

北京理工大学

（2013年1月）

2010年9月，学校建校70周年校庆时，国务院副总理张德江提出“要把北京理工大学建设成为世界一流理工大学”，学校制定了建设世界一流理工大学的中长期发展规划和实现目标的三步走战略。

后勤集团班子成员站在后勤改革新的起点上，立足实际，迎难而上，激情进取，全面建立支撑世界一流理工大学的后勤服务保障体系。制定“资源一体化，服务标准化，队伍专业化，管理纵深化”的远景规划目标；制定能使后勤服务保障质量明显提升的三年工作规划具体目标：即伙食经营持平或略有盈余、物业经营走向社会、通过改革减员增效、提高经营业绩和效益、服务质量显著提升。通过几年的努力和扎实工作各项规划目标圆满完成，让广大师生员工实实在在的感受到了后勤服务质量的明显提高。

**一、迎难而上，激情进取，始终保持乐于奉献的精神状态**

2008年12月，根据学校党委行政的统一部署，后勤系统三个处级单位正式合并，统一整合人、财、物资源，成立新的后勤集团。

新的后勤集团成立之初，三个处合并，作为一个拥有300多名事业编制员工，1000多名非事业编制员工，实施独立核算、自负盈亏的模拟企业化运行的部门，面对原三个处级单位历史遗留下来的众多体制机制性难题，面对社会化企业带来的市场冲击、各种服务经营成本不断上涨和劳动用工管理的强大压力，如何能够迅速统一员工的思想，形成新集团的企业文化，提高全体员工的向心力和凝聚力，激发员工的积极性和创造精神；如何准确把握学校的发展思路和奋斗目标，全面提高服务保障水平，努力跟上学校改革发展的新形势，新的后勤集团面临着极大的考验。

学校党政领导高度重视后勤的发展建设，始终把后勤作为学校不可或缺的重要组成部分，将后勤的发展和建设纳入学校事业发展的总体规划，在政策和制度上保障后勤可持续发展。

**二、政策支持，精细管理，千方百计做好后勤的平稳运行**

**1.学校经费支持。**根据市场价格和用工成本提高，学校逐步加大对后勤的运行经费投入，主要体现在物业管理运行经费逐渐提高、学生公寓管理运行经费由住宿费的40%提高到55%，学校经费的大幅提高是后勤服务保障平稳运行的坚强基础。同时学校加大水电气暖老旧设施设备升级改造经费投入，学校出资购买扫雪车、修剪树枝专用起降车等用于改善校园环境建设。随着生均经费提高，为提升后勤保障能力和服务水平，学校正在建立后勤经费增长的长效机制。

学校不折不扣地落实国家和北京市已有对高校学生食堂优惠政策，每年将学生食堂的大型维修改造、大型餐饮设备配置和更新、空调、电梯、供暖等大型配套服务设施投入列入学校的修购专项，运行费用由学校承担，2011和2012年度修购专项经费都在1000万以上。

学校出资600余万元建设消防系统、安防系统的集中监控和全覆盖，能够覆盖到所有学生公寓楼中每间宿舍，由于监控设备和人员值守到位，近几年学生公寓楼内没有发生任何火情和偷盗现象。此外，所有学生食堂、餐厅、招待所、幼儿园、超市都由学校出资安装监控系统，用现代科技手段实现有效监控和管理。

**2.加强内部管理。**后勤集团通过加强精细管理、减少滴漏跑冒、千方百计开源节流、严格控制各项费用的支出等措施，克服了市场食品原料和用工成本不断上升的压力。

**3.确保伙食稳定。**人们常说“全国稳定看北京，北京稳定看高校，高校稳定看后勤，后勤稳定看伙食”。为确保伙食稳定采取了以下措施：

**（1）坚持“农校对接”。**学校食堂积极参加北京市统一的“农校对接”直供基地采购，实现了各类食品原料、调料集中采购。减少流通环节，降低采购成本。后勤集团进一步拓宽蔬菜采购渠道，先后与内蒙古自治区乌兰察布市、张北沽源蔬菜基地建立了“农校对接”采购关系，目前，正与房山区政府洽谈建立农校对接蔬菜供应基地，让学生吃上更安全、更便宜的饭菜。利用自有大货车，到产地、厂家直接采购，大宗物资继续实施招标采购、期货式交易提前购进，降低了采购成本。

**（2）设立“平抑资金”。**学校自2009年每年拨付餐饮部门280万元的原材料补贴款，2012年经学校党委常委会研究决定建立440万元/年的办伙原料价格平抑资金。平抑资金当年使用部分学校在第二年将补齐。目前，学校年生均补贴172元/人，高于北京市最低生均平抑资金专项补贴150元/人，在北京市和学校的支持下，后勤集团将一如既往，与各部门通力协作，努力做好食堂伙食质量及价格稳定保障工作，为维护学校稳定履行了应尽的职责。

**4.关心职工生活。**近年务工人员逐渐成为后勤服务保障的主力军，其住宿难问题日渐突出。后勤集团一直致力解决务工人员住宿问题，经过不懈努力，2012年在学校的支持下，学校专门腾出一栋楼作为务工人员公寓。集团认真制定装修方案、分配办法，根据实际需求设家庭间、单身床位，按工龄长短组织员工选房，切实做到公开公平公正，很大程度上改善了一大批务工人员骨干居住条件，这是学校和集团以人为本关心职工生活的真实写照。

**三、狠抓基础，精益求精，全面提高服务保障质量**

全面提高服务保障质量是后勤工作的根本，随着改革的深入和经济的发展，后勤管理服务行业之间的竞争，已由传统的资源、规模、价格竞争进入到了以服务对象为中心的质量、服务竞争时代。面对学校和广大师生员工日益增长的需求和期望，集团及时改进服务保障质量，与时俱进，提高管理水平，是后勤集团持续提升满意度、不断发展进步的关键。

后勤集团将2010—2011年定为“服务质量年”。狠抓基础建设，共出台各类规章管理制度、规定、办法等52项，涉及行政管理、财务管理、人力资源管理、安全生产管理、廉政风险防范等各方面。主持修订编制3个部、8个中心全部261类岗位涉及1300余人的职务说明书、岗位职责、工作标准与工作流程，制作完成了“岗位管理文件”和“工作手册”，共计约107万字。

为进一步巩固服务质量年的建设成果，集团自2011年下半年，开始在各中心试行“班组一级日巡检、中心一级周巡检、集团一级月巡检”的三级巡检。2012年4月，集团全面推行“三级巡检”，使其变成集团各级干部和员工的自觉行为，目前集团班子成员每周由两名带队进行集团层面的巡检，每月每位集团班子成员至少要带队进行两次集团层面的巡检，通过“三级巡检”的开展，各项服务保障工作正向新的水平逐步推进。

针对后勤管理和专业技术岗位队伍“青黄不接”的问题，后勤集团经董事会批准，制定人才引进政策，2009年至今共引进“211”、“985”重点大学本、硕毕业生28人充实到急需的管理、财务、人事、设计、暖通等岗位按管理岗位需求，其中本科生16人，硕士研究生12人，很大程度上缓解了后勤事业后继无人的尴尬局面。自2013年学校将每年给后勤2-3名事业编制名额，补充后勤队伍建设。

集团将服务质量年的建设和创先争优活动有机结合，有计划、有步骤地在水、电、汽、暖、食、住、行、购多个岗位开展了技能比武比赛，并积极组织员工参加工信部第二届、第三届“悦翔杯”服务技能大赛，在2011年工信部第二届后勤服务技能比赛中后勤集团员工在四个比赛项目中均取得了好成绩，并在部属29家单位中取得了团体总分第三名的好成绩，在2012年工信部第三届后勤服务技能比赛中取得四项银奖、团体金奖的好成绩，这些成绩的取得是集团凝心聚力、众志成城付出努力的结果，也是后勤一直在坚持学校提出的工勤党员中开展“比技能，比服务，比奉献”创先争优活动的最好诠释。此外，2011年还获得“北京高校社会化改革先进院校”、“全国高校十年社会化改革先进院校”、“北京高校后勤先进党组织”，2012年获得“全国高校学生公寓管理先进单位”等多项荣誉。

**四、凝练文化，苦练内功，走内涵式发展道路**

我们经常听到“三流企业靠生产，二流企业靠管理，一流企业靠文化”。高校后勤作为模拟企业化运作的高校后勤服务企业，要提供一流的后勤服务保障，就必须打造优秀的企业文化。集团自成立，根据学校的要求，结合后勤服务育人、管理育人、环境育人的特点，经过大量调研，将构建集团文化、凝练集团精神、确立工作理念和目标的顶层设计，作为集团最重要工作。后勤集团从打造企业文化入手，将优秀的企业文化定位为集团的核心竞争力之一，作为经营管理的重要内容。

确立“一切为学校发展服务，一切为教学科研服务，一切为师生员工服务”为集团工作理念。

将“服务奉献”的价值文化、“严谨规范”的制度文化、 “以人为本”的个性文化、“勤俭节约”的节约文化作为集团的主流文化。并征集集团LOGO标识，完成了企业VI形象设计，并不断巩固“服务质量年”的建设成果，推行“三级巡检”，使其变成集团员工的自觉行为，凝练后勤企业文化新的元素，增强核心竞争力，立足校园，苦练内功，走内涵式发展道路，不断提高服务质量和水平，打造广大师生员工满意的后勤服务品牌。

**五、协同创新，做好规划，全面构建支撑世界一流理工大学后勤服务保障体系**

后勤集团在提高后勤保障服务质量方面做了大量的基础性工作，但后勤的管理水平要向纵深化发展、服务水平要逐渐科学化、规范化、标准化，就必须运用现代信息科学技术，走信息化发展战略，做好后勤信息化建设；节约型校园的建设急需建立统一的能源监管体系和监测平台；后勤的深化改革、模拟企业化运作需要逐步推进全额成本核算。针对这些事关后勤改革发展和服务水平提升的大事，后勤集团积极对今后四年任期重点工作规划设计并进行论证，全面构建支撑世界一流理工大学后勤服务保障体系。

北京理工大学后勤在过去的几年，脚踏实地，求真务实，圆满完成了学校各项后勤服务保障工作。相信我们的干部职工将继续保持激情进取的昂扬斗志，继续遵循高校后勤科学发展的规律，通过今后的“节约型校园”、“绿色校园”、“数字化校园”的建设，将努力建立起支撑和服务世界一流大学的后勤保障体系！