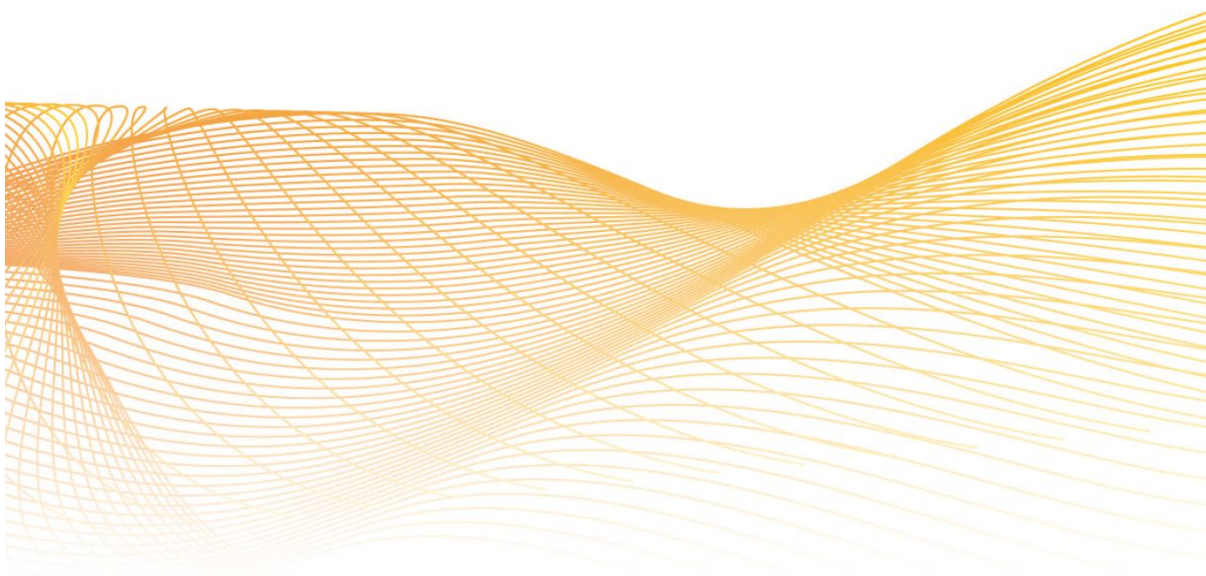




北京市外事学校 教育质量年度报告 (2022)



北京市外事学校
BEIJING FOREIGN AFFAIRS SCHOOL

目 录

1. 学校情况	1
1.1 学校概况	1
1.2 学生情况	1
1.3 教师队伍	2
1.4 设施设备	3
2. 学生发展	3
2.1 学生素质	3
2.2 在校体验	5
2.3 资助情况	6
2.4 就业质量	7
3. 质量保障	7
3.1 专业建设情况	7
3.2 德育工作情况	7
3.3 课程教学工作	9
3.4 教育教学科研	12
3.5 教师培养培训	14
3.6 国际合作	16
3.7 规范管理情况	16
3.8 党建情况	18
4. 校企合作	19
4.1 校企合作开展情况和效果	19
4.2 学生实习情况	19
4.3 集团化办学情况	20
5. 社会贡献	20
5.1 技术技能人才培养	20
5.2 社会服务	21
5.3 区域合作	22
6. 特色创新	24
7. 主要问题和改进措施	25

北京市外事学校教育质量年度报告（2022）

1. 学校情况

1.1 学校概况

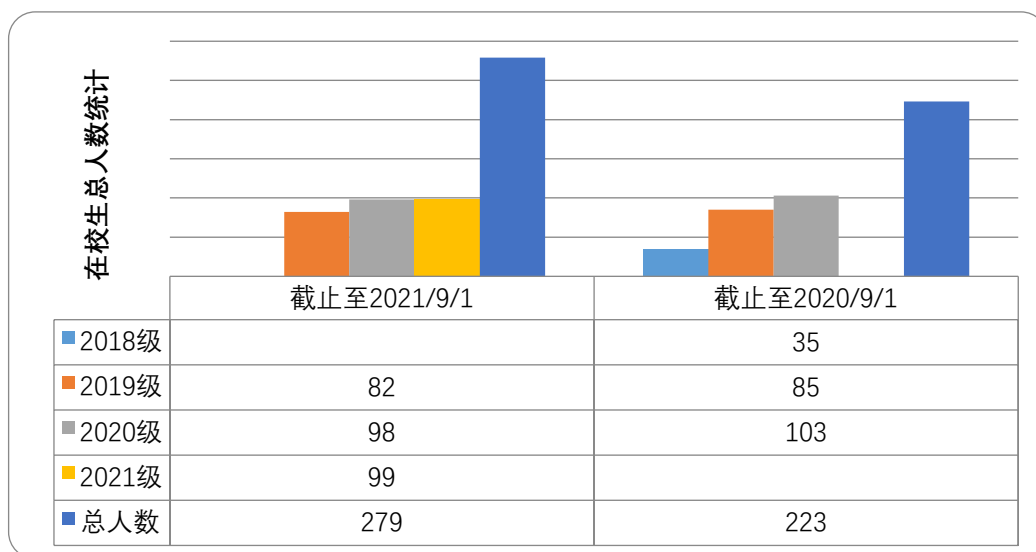
北京市外事学校创建于 1980 年，隶属于北京市西城区教育委员会，由当时的北京 158 中与北京饭店合办，学校坚持学历教育与培训并重，是全国校企合作最早、双赢效果凸显的公办职业高中校。自建校以来，学校在全国同类学校中一直享有较高声誉，是首批国家级重点中等职业学校，首批全国职业技术教育先进单位，首批全国职业指导工作先进单位，全国教育系统先进集体，全国巾帼文明岗。在此基础上，以外事学校为核心组建了北京外事服务职业教育集团，促进职教京津冀协同发展。

学校占地面积 11495 平方米，建筑面积 18569 平方米。截至 2021 年 8 月 31 日，学校固定资产总值 6977.32 万元。

1.2 学生情况

1.2.1 学生情况

2021 年我校招生 99 人，毕业生 35 人。截至 2021 年 9 月，学校共有在校生 279 人，上一年度共有在校生 223 人，本年度与上一年度相比增加 56 人。流失 8 人，学生就学巩固率为 96.4%。



1.2.2 培训规模

本年度我校培训中心牵头完成了 44863 人次的培训总量，其中线下培训量是 10459 人次，线上培训量达 34404 人次。

类别	项目	人数	合计人数
礼仪	学生礼仪	918	1496
	教师礼仪	368	
	企业礼仪	210	
技能体验	企业技能体验	523	7985
	学生技能体验	806	
	新生技能体验	1300	
	城宫计划	4122	
	教师技能体验	1234	
	公益	579	579
技能培训	咖啡师	179	179
社区技能	居民技能体验	220	220
线上培训	瑜伽	26525	26525
	慕课	7879	7879
合计	44863		

1.3 教师队伍

截至 2021 年 8 月 31 日，上级核定编制数为 142 人，现有教职工 126 人，专任教师 105 人。按上级主管部门要求，我校从 2014 年至 2020 年已有 7 年未新增教师，近几年教师队伍属于自然减员状态，所以教师平均年龄偏大，职称比例也受到一定影响，今年按上级部门批复公招应届毕业生 1 人，给我校教师队伍注入了新鲜血液，但教师队伍结构较上一年度没有明显变化，专任专业教师双师比例为 97%、专任教师本科以上学历比例 100%、专任教师硕士以上学历比例 16%、专任教师高级职称比例 40%。

【案例分享】“一三三四”师资队伍建设模式，成功培植国家级创新团队

师资队伍是教育教学改革发展的第一资源和关键要素，北京市外事学校历来注重师资队伍建设。本学年依托北京市职业院校第一批特色高水平骨干专业和实训基地两个建设项目，总结提炼了“一个项目团队、三条建设主线、三个实现路径、四项能力培养”的师资队伍建设模式。“一”即依托特高项目建设，组建一支专兼结合、学科兼顾、校企兼容的项目建设团队，“三”是指围绕“人才培养模式创新、课程改革实践创新、实训基地改造创新”三条主线，借助“企业跟岗实践、学校课堂实践、课程开发实践”三个路径，提升教师队伍“职业理解力、应变控制力、专业实践力和科研创新力”等“四”项

核心能力。经过四十多年的积淀和建设模式的改革创新，我校师资队伍建设实现大跨越，培植成功以高星级饭店运营与管理专业教师为主的第二批国家级职业教育教师教学创新团队。

1.4 设施设备

学校占地面积 11495 平方米，建筑面积 18569 平方米，2021 年在校生人数为 279 人，较上年增加 52 人，故 21 年生均占地面积及建筑面积均有所减少。2021 教学仪器设备资产值 44246421.39 元。生均纸质图书 160 册，较去年生均 154 册增加 6 册。

指标	单位	2020 年	2021 年
在校学生总数	人	223	279
生均校园占地面积	平方米	51.55	41.2
生均校舍建筑面积	平方米	83.27	66.55
生均教学仪器设备值	元	236710.94	158589.32
生均实习实训工位数	位	4.48	3.58
生均纸质图书	册	154	160

2. 学生发展

2.1 学生素质

2.1.1 学生思想政治状况

学校一贯重视学生的思想政治教育工作，利用各种有利时机对学生进行爱国主义教育、加强对党的热爱和对社会主义制度的信心。在庆祝中国共产党成立 100 周年活动期间，我校开展了“永远跟党走”系列教育活动，带领学生感受百年来中国共产党带领中国人民为实现中国梦而努力奋斗的光辉历程和伟大成就，颂扬党的丰功伟绩，激励师生不忘初心、牢记使命。学生在活动中体验，在体验中成长，在成长中感悟，激励学生向上、向善、求知、进取，着力完善学生的道德品质，培育理想人格。

通过学习学生积极要求政治进步，学校按照组织要求严控发展比例，本学年有 12 名学生加入共青团组织。

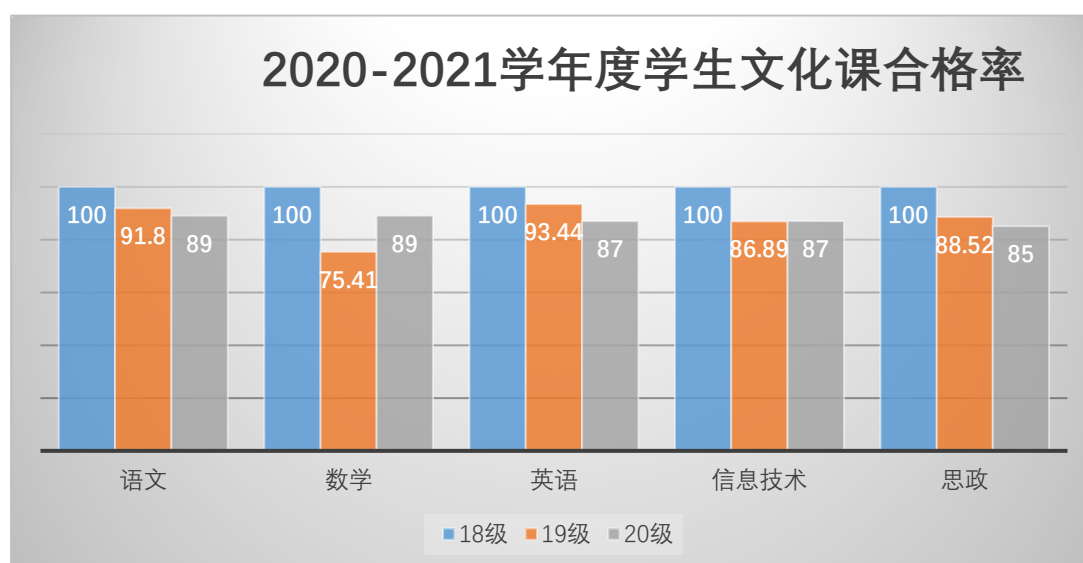
【案例分享】回顾百年征程，感受香山华章

为隆重庆祝中国共产党成立 100 周年，深入学习党的十九大精神，激励师生不忘初心、牢记使命，我校组织全体学生前往香山开展题为“回顾百年征程，感受香山华章”的党史教育社会实践活动。

同学们来到山脚下的香山革命纪念馆，参观《为新中国奠基——中共中央在北京香

山》主题展览。通过参观“进京‘赶考’”、“进驻香山”、“继续指挥解放全中国”、“新中国筹建”、“不忘初心、牢记使命、永远奋斗”5个部分的内容，学生们循着历史脉络，亲身感受了中共中央在香山期间领导全国各族人民，完成民族独立和人民解放的历史使命、开启中国历史发展新纪元的光辉历程。之后全体学生来到双清别墅，校团委组织全体学生团员和入团积极分子在双清别墅门前的党旗下举行了“永远跟党走，青春我担当”重温入团誓词的仪式。同学们纷纷表示，这种形式的党史学习生动、感人、令他们终身难忘。

2.1.2 学生文化课合格率

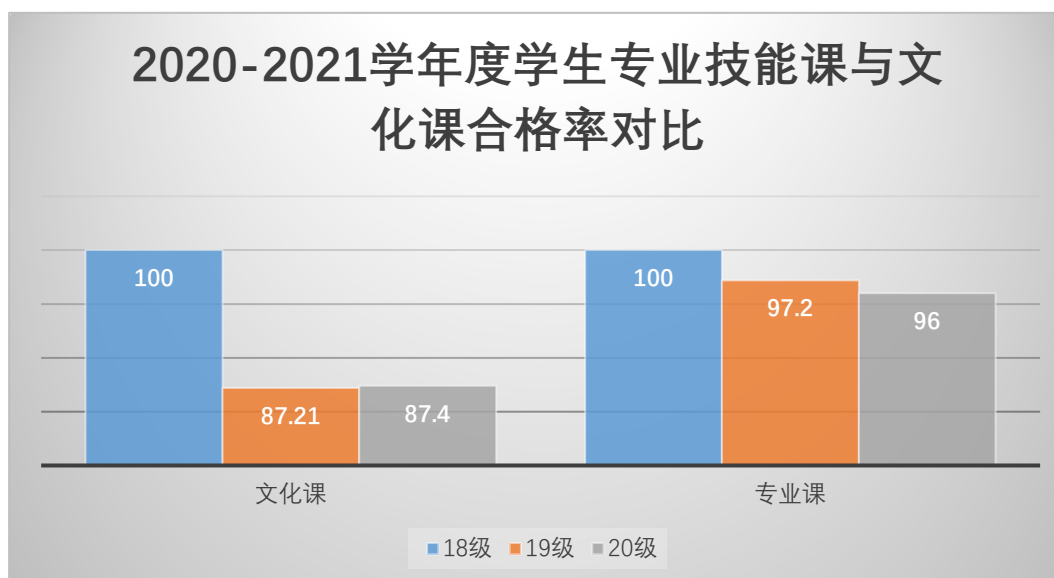


学生文化课合格率如上图所示，数据显示高三年级文化课合格率达到100%，已经完成中职三年的文化课考核，为升入高职院校或者就业奠定了较好的文化基础。同时也说明高三年级的学生已经具备了较强的自我管控能力，责任意识加强。高二年级较之高一年级学生各学科合格率普遍提升，呈现正态分布趋势，说明教育教学初现成效，学生已逐渐适应了职业学校的学习、考核方式，绝大多数学生养成了良好学习习惯。针对数学学科合格率不升反降现象，学校高度重视，在充分调研的基础上，针对19级学生数学学习两极分化加剧的情况，数学教师与班主任开展联合教研，成立班级互助小组，充分利用三方合力帮助数学学困生重拾自信、直面挑战。

2.1.3 学生专业技能合格率

学生专业技能的合格率远远高于文化课合格率，而且从三个年级的对比来看，也呈正态分布。一方面表明学生文化课基础普遍较薄弱，而进入职校后接触到的专业技能课

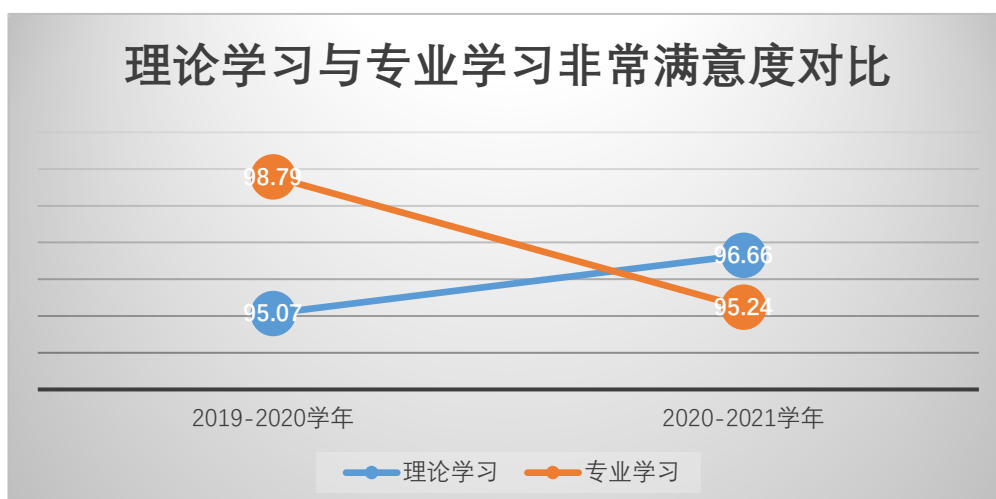
程学习，受以往学习经验和知识储备的影响不大，所以合格率均达到 95%以上；另一方面，选择职业学校就读的学生，对于专业技能的重视程度普遍高于文化知识，是造成两类课程合格率差距较大的原因之一。学校已借助学生会、家长会，明确中职校的人才培养定位，强调文化课学习、专业基础理论学习的重要性。



2.1.4 学生体质测试合格率及毕业率

本年度学生体质测试合格率 94.1%，毕业率 100%。

2.2 在校体验

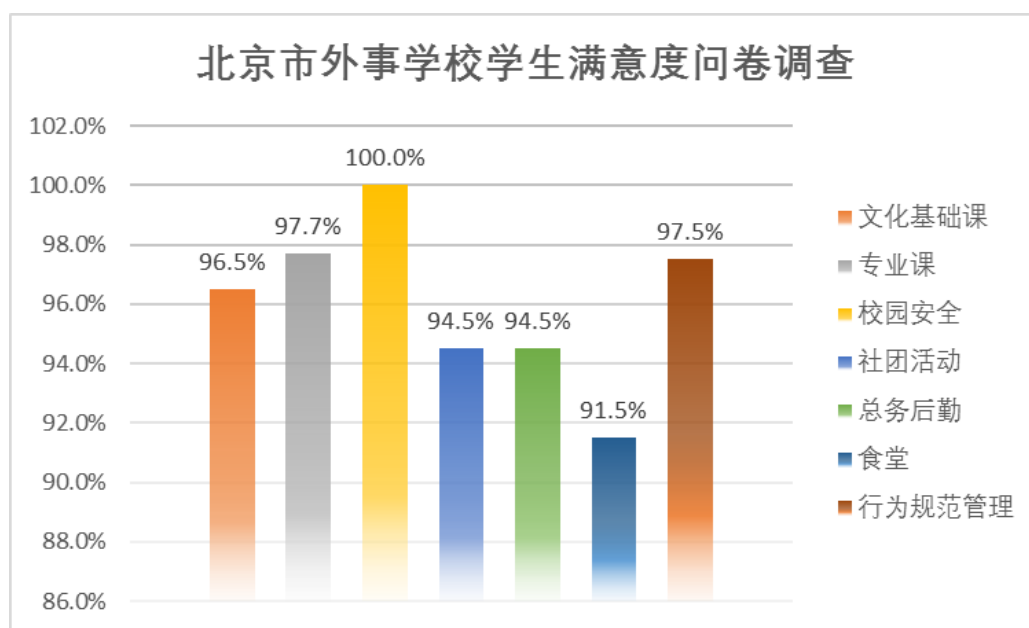


为畅通信息反馈渠道、持续提升教育教学质量，学校每学年都开展无记名的“学生网上评教”活动，本学年共收回有效评教结果 256 份。调查结果显示，学生对理论（文化课）学习的非常满意率为 96.66%、对专业学习的非常满意度为 95.24%，理论学习的

非常满意率略高于专业学习。同时，通过与 2019-2020 学年的数据对比，我们也看到学生对文化课学习的满意度有所提高，上升了 1.59 个百分点；但专业课学习的满意度有所降低，下降了 3.55 个百分点。学生实习满意度为 100%。

这一对比数据显示，学生在校学习的非常满意度整体涨幅低于下降，体现了学生对教师教学内容、教学水平、教学质量等的要求与期待越来越高，这就要求教师特别是专业教师要经常深入企业一线，及时将新知识、新要求、新规范、新工艺融入教学，不断优化教学设计，丰富教学内容，满足信息时代学生对于新知识、新技能的渴求。

学校对全校学生对文化基础课程、专业课程教学、校园安全、校园文化及社团活动、总务后勤、食堂、学生行为规范管理进行了问卷调查，回收有效问卷 200 份。其中文化基础课程、专业课程教学和行为规范管理满意度在 95% 以上，校园安全满意度达到 100%。学生在学习期间能较快调整好心态，有明确的职业生涯规划。他们的升学意愿明显，97% 的被调查对象选择将来参加高职考试或者 3+2 升学学习。



学校非常注重校园文化建设。通过师生座谈和调研，学生对校园文化建设和社团活动满意度达到 95%。

2.3 资助情况

学校严格执行国家助学金政策，2020-2021 学年助学金政策扩大了助学范围，共核发助学金 18 人，占全校学生总数 9%。为 29 名学生减免了学费、校服费和午餐餐费，占全校学生总数的 14.5%。核发助学奖学金 9 人，占全校总数的 4.5%。

2.4 就业质量

2020-2021 学年, 我校毕业生初次就业率为 100%, 对口就业率为 100%, 初次就业起薪平均为 3500 元/月, 由于去年没有毕业生, 无法对比变化情况, 今年无学生创业情况。具体数据见下表:

应届毕业生对口率 (数值范围 0--100)	应届毕业生就业率 (数值范围 0--100)	升入高职 (含本科) 比率 (数值范围 0--100)	初次就业起薪 (月)	自主创业人数
100	100	80	3500	0

3. 质量保障

3.1 专业建设情况

学校为落实全国职业教育大会精神, 以为高等职业教育输送“具有扎实技术技能基础和合格文化基础”的生源为专业建设目标, 调整人才培养方案、重构“思政文化课程+专业模块化课程+特色拓展课程+岗位认知课程+创业实践课程+顶岗实习课程”的“六位一体”课程体系, 推动我校现有高星级饭店运营与管理、烹饪工艺与营养专业转型升级, 满足国家和首都社会经济发展需求。

3.2 德育工作情况

3.2.1 德育课实施情况

我校始终严格按照教育部要求, 开齐开足思想政治理论课, 借助每学期开展的研究课活动, 发挥思政课作为落实立德树人根本任务的关键课程的作用, 推动习近平新时代中国特色社会主义思想进头脑。

【案例分享】“课程实践化、活动课程化”的育人模式引领实践性教学

学校本学年积极推进“课程实践化、活动课程化”的三全育人模式。思想政治理论课教师在宪法宣传周活动中, 配合德育处开展了以“弘扬宪法精神, 营造良好的法治教育环境”为主题的实践性教学, 涵盖“国旗下讲话”、《宪法宣誓誓词》诵读、“宪法精神”宣讲、宪法宣传海报制作、宪法知识竞赛、“共绘民法典”等多个模块, 内容丰富、形式多样、衔接有序, 人人都有可以参与的板块、人人都能找到自己擅长的模块, 学生的积极性、主动性、创造性被极大地调动起来, 法治理念入脑入心, 实现了因材施教、知行合一, 实践性教学效果显著。

3.2.2 课程思政情况

本学年是学校持续开展“推进课程思政 落实立德树人”研究课的第三个学年，具有注重示范引领、强化目标定位的特点。此次要求全体教师按照“骨干教师—思政课教师—其他教师”顺序，分为三个阶段、在五周内完成研究课，须结合职业院校技能大赛教学能力比赛评分指标进行教学设计，依托课程标准、围绕学科核心素养，把“立德树人、德技并修”作为教学设计主要抓手，挖掘思政元素、自然融入教学全过程，选用恰当的信息化手段，助力“三有”课堂的实现，构建“三全”育人大格局。

【案例分享】抓好“自主+协作”、“实践+反思”的课程思政研究，助推“三全育人”

本学年学校继续围绕“立德树人”这一根本任务，抓好“自主设计、协作完善、实践检验、反思总结”的课程思政研究与实践，同时邀请思想政治理论课教师参与教学设计完善过程，协助深入挖掘思政元素，保证了与思政课程同向同行、发挥协同育人效应，“三全育人”成效明显。如语文学科期中考试作文题设置为“他（她）才是我的偶像”，叙述学生和偶像的故事、表达自己的感受，抗疫英雄、环卫工人、屈原、钟南山、袁隆平……跃然稿纸之上。这样的作文题目，很好地检验了我校“三全育人”效果，也是对学生的又一次“思政”教育。

3.2.3 校园文化建设

学校坚持礼仪教育的德育品牌，校园内，校徽、校训、外事精神以及标志性的笑脸墙营造了热情大气的旅游服务行业职教特色的文化氛围。为加强劳动教育，以劳树德五育并举，本学年学校开展“芬芳校园”系列活动。校团委号召各班同学齐动手，创造宜人的校园环境，以劳动教育助力生态校园的创建。

【案例分享】开展“芬芳校园”春播活动，落实以劳树德五育并举

为深入贯彻落实习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神，以实际行动向建党100周年献礼，我校开展了“以劳树德五育并举，种花护花美化校园”——“芬芳校园”春播活动。

此次活动，学校倡议同学们在日常生活中要积极践行正确的劳动观，浇灌幸福之花，争做新时代好青年。各班老师和同学们齐动手，翻地、播种、盖土、浇水，一边学一边做，劳动热情高涨，在春暖花开之际，学校园区已花团锦簇。此次活动充分挖掘校园中的可绿化资源，美化校园，提高了师生们的环境保护意识，学生们和花朵共同成长，劳动观念深入人心。

3.2.4 文明风采活动

为迎接中国共产党成立 100 周年，充分展示中国共产党百年光辉历程及所取得的伟大成就，进一步加强革命传统、爱国主义教育，重温历史记忆，弘扬时代精神，展示我校学生良好精神风貌，提高人文素养和职业素养，促进学生的全面发展，我校积极组织学生参与了西城区“文明风采”竞赛活动。

在西城区文明风采大赛中我校共获得 14 个一等奖，18 个二等奖，并选送 43 份优秀作品参加“未来工匠心向党 青春奋进新时代”北京市文明风采展演展示活动。

3.2.5 学生社团活动

学校非常注重校园文化和积极开展社团活动，将社会主义核心价值观教育融入社团活动全过程。我校的四个学生社团，涉及劳动素养、文明礼仪、体育竞技等方面。每周四下午开展活动，有专职辅导教师进行组织管理。校园文化和社团活动的开展极大地促进了学生综合能力的提高。校园文化和社团活动的开展极大地促进了学生综合能力的提高。

3.3 课程教学工作

本学年围绕“一主 三融 多通道”人才培养模式改革创新，结合“后疫情时期”教育教学新常态，公共基础课与专业课课程改革、课堂教学改革、实训基地建设等方面都有新的尝试与探索。

3.3.1 公共基础课课程改革与建设

本学年度，公共基础课课程改革加大“职普融通”的力度，在前期小规模实验获得阶段成功的基础上，从 2021 年 9 月秋季招生开始，在高一年级新生中分步骤、分层次推进学生参加普通高中学业水平“合格考试”，强化目标导向，促进公共基础学科教师提升专业化水平、推进课程改革步伐，满足学生、家长、社会对高质量职业教育的需求，提升学生综合文化素养，为高等职业教育输送具有扎实技术技能基础和合格文化基础的生源做好准备。我校四位语文教师组成的参赛团队，在 2021 年北京市职业院校技能大赛教学能力比赛中荣获三等奖。

3.3.2 专业课课程改革与建设

依托国家级职业教育教师教学创新团队重点课题的子课题——专业（群）团队协作

的模块化教学模式和方法研究，本学年高星级饭店运营与管理专业在高二年级实行专业课模块化教学模式的课程改革，将“前厅服务与管理”、“客房服务与管理”、“餐饮服务与管理”三门专业核心课程进行一体化设计，以职业需求为导向、以工作任务为载体、以“岗课赛证”融合为目标，构建模块化课程体系，学生在相对集中的一段时间、打乱建制班完成一个模块课程的学习，有助于学生精力集中地建构完备的知识和技能架构，更加明晰工作任务与工作流程，强化肌肉记忆，最大限度避免“学后忘前”现象的产生。同时为学校、教师、学生赋能，给行业企业增值。我校高星级饭店运营与管理两个专业参赛团队，在 2021 年北京市职业院校技能大赛教学能力比赛中分别荣获二、三等奖，专业课课程改革成效显著。

【案例分享】依托“生产性实训平台”培养学生创新创业能力，开启“互联网+专业”课程实践性教学改革新模式

依托“生产性实训平台”开展学生校内实习，开启我校实习、实训新里程。本学年高三年级学生首次在校内完成了教学实习，通过“生产性实训平台”发布会议服务、早餐服务等真实工作任务，学生接到任务单，按照任务要求进行分工、准备、实施，开展“订单式”服务，提升了其沟通应变能力，检验了其专业技能和服务水平；生产性实训平台中的“售卖”平台，帮助学生亲历网上开店的全过程——从产品拍照、上架介绍、预售宣传、产品生产、接单派送到收集客户评价、持续改进，感受了创业的艰辛、成功售卖的喜悦、产品无人问津的苦恼，学生创新创业能力得到培养。依托生产性实训平台开展的校内实习，使学生学习由课内延伸到课外，促成了现有条件下“工学交替”的实现，开启了“互联网+”专业课程实践性教学新模式。

3.3.3 教材选用与建设

教材建设是学校教育教学工作的重要组成部分。本学年我校依据教育部印发的《职业院校教材管理办法》，结合我校专业特点和人才培养实施方案要求，制定了《北京市外事学校教材管理办法》，成立“教材选用与监管领导小组”，明确教材选用原则、选用范围、选用程序，从教材征订到教材发放实行全过程监控，规范和加强了学校教材管理，对切实落实立德树人根本任务，深化教育教学改革，推进教育创新，全面提高人才培养质量起着重要的作用。

【案例分享】我校教师主编的七本教材入选“十三五”职业教育国家规划教材

根据“十三五”职业教育国家规划教材建设工作安排，经有关单位申报、形式审查、专家评审、面向社会公示等程序，我校教师主编的 7 本教材最终入选“十三五”职业教

育国家规划教材。其中，5本纸质教材分别是酒店专业部主任、特级教师汪珊珊主编的《西餐与服务》，北京市职教名师郑春英主编《茶艺概论》，咖啡教师荣晓坤主编的《咖啡技艺》和《咖啡服务》，烹饪专业教师赵红和陈英榕主编的《西式甜点制作》，2本电子教材分别是汪珊珊率领专业教师团队制作的《西餐之旅》，郑春英带领茶艺团队制作的《茶艺》。由我校教师主编的教材入选数量全国排名第三，展示了我校教师团队的教材研发能力。

3.3.4 课堂教学改革

本学年我校教师继续借助学校网络教学平台、中国大学MOOC平台，采用基于终身学习理念下“深度预习、互动学习、拓展实践”翻转课堂教学模式，实现课前、课中、课后三段教与学，增强了课前学习、课上深化和课后拓展的可控性和实效性。同时依托鸿合 π 交互教学软件，设计形式多样、内容活泼的“课堂活动与检测”，改变了以往枯燥的评价、检测方式，交互式学习变得轻松而愉悦。

3.3.5 新冠肺炎疫情期间线上教学

面对“后疫情时期”教育教学新常态，我校延续疫情期间“线上教学”的成功经验，要求教师坚持“线上+线下”混合式、翻转课堂式教学模式，拓展课上教学的时间和空间，强化师生线上互动，弥补线下交流的不足。同时试行“线上+线下”的补考模式，充分发挥信息化手段的优势，引导教师使用题目乱序、客观题自判、分数统计等功能，大大提升了工作效率。

3.3.6 实训基地建设情况

学校各专业均建有模拟仿真校内实训基地，配套设施齐全、设备先进，为实践性教学开展提供了全面的硬件保障。同时与多家企业签订实习协议，校外实训基地能充分满足学生实习实训需要。本学年智慧客房、刘忠大师工作室、西餐烹饪教室的相继建成与投入使用，使智慧酒店建设初具规模，为专业的智能升级、专业课模块化教学、专业群建设、学生校内实习等提供了更充分的场地保障。

【案例分享】首都教育首创——光影餐厅，引领行业企业餐厅改造升级

学校高星级饭店运营与管理专业依托北京市特色高水平专业建设项目，推动专业数字化升级与智能改造，建成依托投影及智能交互技术打造的新型感官餐厅——光影餐厅。自我校沉浸式光影餐厅建成以来，“宴会设计与服务”课堂教学焕然一新。学生在了解餐

台设计基本原则及宴会服务流程、规范等专业知识的基础上，通过画面、声音、灯光、互动等科技元素与实景搭配，实践检验“主题宴会”设计方案，反复调整、试验。学生的潜能被激发、主体性被调动。高星级饭店运营与管理、烹饪工艺与营养两大专业师生通力合作，以“繁花似锦”为主题设计主题餐台、制作中西融合的特色宴会菜品，并在光影餐厅完成高规格的服务实训，客人在享用美食的同时，沉浸于不同“主题”中并进行多种智能互动，感受高科技带来不同以往的用餐体验。沉浸式光影餐厅引领了国内同类院校实训室建设智能化改造的方向、为传统旅游酒店业数字化、智能化的改造升级提供了新的思路。



3.4 教育教学科研

学校设有科研督导室，人员固定、专人专职。教科研工作开展有计划、过程有监督、成果有总结。对各级各类立项课题的管理有章可循，重视课题研究的过程管理和成果宣传，积极促进教科研成果的转化。本学年学校在研课题有北京市职教学会立项课题3项，已结题；西城区教委委托课题1项，西城区教育规划课题校本专项1项、教师专项2项，校级课题13项。

2019-2020 年度学校在研课题情况

立项单位	序号	题目	备注
北京市职教学会立项课题	1	在协作式集团平台下推进京津冀中等职业教育协同发展的探索与实践	已结题
	2	北京地区旅游服务类专业建设与产业需求契合度的调查与研究——以高星级饭店运用与管理专业为例	已结题
	3	职业学校弘扬和培养社会主义核心价值观的路径与策略	已结题
西城区规划课题	1	协作式职教集团推进职业教育协同发展的研究——以北京市外事服务职业教育集团服务京津冀和西城对口地区为例	校本专项
	2	团体辅导对中职生专业自信的干预研究——以北京市XX学校高一年级为例	教师专项
	3	中学生社会大课堂视域下职业能力培养的实践研究	教师专项
	4	以质量评价促进西城区中职学校教育教学发展的实践研究	教委委托课题
校级课题	1	初中生财经素养培养的实践研究	在研
	2	多维一体提高烹饪专业学生综合职业素养的研究	
	3	高中学生理财观念培养的实践研究	
	4	信息技术在中职英语教学中的应用研究	
	5	中职技能类课程的慕课设计与研发	
	6	在思政课教学中提升中职生政治认同的实践研究	
	7	基于课程思政新理念的高中语文教学研究	
	8	初中“城宫计划”传统文化类课程开发的实践研究	
	9	高中语文写作指导研究	
	10	地理课程思政实施研究——以自然地理部分课程实施为例	
	11	课程思政融入中职英语课堂教学的研究	
	12	中餐冷菜校本教材的研发	
	13	中式面点课程开发的研究	

2019-2020 年度学校论文（成果）获奖情况

类别	获奖级别	获奖等级	人数
论文类	市级	一等奖	6
		二等奖	7
		三等奖	6
	区级	一等奖	0
		二等奖	2
		三等奖	2
成果类	市级	一等奖	1
		二等奖	6
		三等奖	6

3.5 教师培养培训

3.5.1 教师队伍培养培训

教师的成长离不开自身的努力，同时也离不开各种形式的培训与交流。我校历来重视发挥培训在教师队伍建设中的重要作用，2020年9月至今，71位教师参加了《2021年全国职教大会精神学习活动暨中职公共基础课“三教”改革研讨会》、《2021年首旅集团1+X暑期系列师资培训》等15项培训，总计85人次。其中线上培训5项，21人次参培，占参培总人数的25%。“线上+线下”的培训方式，解决了工学矛盾，拓展了培训的深度与广度；教师培训结束后的交流与分享，使得培训的效果最大化。通过“培训-交流-实践”，实现了“学有所获 学有所成 学有所用”。

2020-2021 学年度教师培训情况

序号	时间	培训项目	培训人数
1	2020.9	北京市职业院校劳动教育研讨会	6
2	2020.10	2020年北京市学习指导师培训	1
3		2020年国培项目职业教育“三教改革”师资培训	2
4		后疫情时代的大国博弈与中国周边方略	全体教师
5		职业教育教学方法与教学艺术——让课堂充满激情智慧与欢乐	全体教师
6	2020.11	“饭店收益管理与数字营销”专业课程班	2
7		全国职业院校教学能力大赛解析及教师教学能力提升线上培训	3
8		中瑞酒店管理学院教师培训	24
9		给教学“留白”探究式深度协作学习	全体教师
10		组织高效教学课堂的理论与实操	全体教师
11		生命教育与个人健康素养	全体教师
12	2020.12	中瑞酒店管理学院教师培训	24
13		中瑞酒店管理学院教师培训	23
14	2021.3	北京市工贸技师学院：教育部职业院校教师素质提升计划	3
15		浅谈旅游者行为研究中的调查和数据处理方法	全体教师
16	2021.4	中瑞教育培训“宾客服务体验3.0”研修班	3
17		国培项目“中高职英语教学负责人高级研修”系列(一)培训	1
18		旅旅游产业发展热点及趋势	全体教师
19		故宫与文化遗产	全体教师
20	2021.5	首旅集团1+X证书线下试点说明会暨首期师资培训班	2
21	2021.7	青少年劳动教育开发与实施职业技能等级证书师资培训暨考评员培训	2
22	2021.7-8	2021年首旅集团1+X暑期系列师资培训	3
23	2021.8	2021年全国职教大会精神学习活动暨中职公共基础课“三教”改革研讨会	10

【案例分享】教师培训先行，推进 1+X 证书制度试点工作

根据中共中央办公厅、国务院办公厅引发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、教育部等部委《关于推进 1+X 证书制度试点工作的指导意见》等文件精神 and 市教委的相关文件要求，学校高度重视并积极开展 1+X 证书制度试点工作。本学年先后派出 5 名干部教师参加首旅集团 1+X 证书培训，均获得培训讲师&考评员资格，为考点校的获批奠定了基础。目前，75 名学生报名参加餐饮服务管理、前厅运营管理“1+X”职业技能等级证书（初级）的考核，推进了 1+X 证书制度试点工作的开展，也推动了学校“岗课赛证”融合课程的建设，同时促进了我校教师队伍建设水平和人才培养质量的同步提升。

3.5.2 班主任培养培训

班主任是学校德育工作的主力军，加强班主任队伍建设，是搞好学校德育工作的关键。学校结合班主任队伍的年龄结构特点，从不同角度对在职班主任进行培训。开学之初，进行新生班主任培训，指导班主任快速进入角色，尽快了解学生、建立班集体，上好开学第一次班会；平时，坚持每周一次的班主任集中学习；结合不同时期学生特点开展各种主题教育活动，如爱国主义教育、心理健康教育、感恩教育、礼仪教育等，组织班主任们分享经验，相互学习。期末，开好德育总结会，总结经验与得失，表彰先进，树立榜样，班主任上交班主任工作报告，总结班级的成绩和亮点，对班级中存在的问题进行反思并提出整改意见。在收集整理各班的优秀教育案例的同时，选派优秀班主任参加北京市中职学校班主任能力比赛，获得优异成绩。

【案例分享】大赛促进骨干班主任成长

2021 年 8 月 29 日，北京市中职学校班主任能力比赛决赛在北京市商业学校进行。针对此次比赛，学校高度重视，组建了包括全体德育系列人员并肩作战的大赛备赛团队。从 5 月底接到任务后，大到方案的整体架构、理论与政策高度的把控、主题班会的录制效果，小到一个语序、一个词汇、一个标点的正确使用、一个示意图箭头的标示方向、色彩搭配，都经过深思熟虑、精雕细琢，以工匠的研磨精神呈现我们的参赛态度和最佳的参赛水平。

本次比赛分为网络评审和现场评审两个阶段。参赛班主任展现了良好的德育工作经验和丰厚的专业理论知识、体现了学校班主任队伍厚重的文化底蕴和极强的临场应变能力。最终王晓丽老师经历了前期初赛的洗礼和现场决赛的鏖战之后，获得了二等奖的优异成绩。

3.6 国际合作

学校在市区教委指导下，依法依规认真开展国际合作与交流工作。年内参加北京联合国教科文组织协会年会，加入教育部中外人文交流中心与中瑞酒店管理职业学院合作的酒店及泛服务业中外人文交流研究院暨人才培养基地项目。

3.7 规范管理情况

3.7.1 教学管理

学校教学管理坚持党建引领、党政齐抓共管，“抓常规、重细节、控过程、强反馈”的管理模式，保证了学校各项教学工作的高效落实，教学质量持续稳步提升。本学年结合“智慧校园”建设，教务处“融智”开展教学管理，教师课前扫码签到、常态课听课反馈、实训室预约、学材印刷审批、学生评教等都在智慧校园平台“教育教学”模块中完成，推动了教学管理数字化升级、移动化改造，提高了管理实效。

3.7.2 学生管理

学校坚持贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务，深化三全育人，强化德育处教导员、专业组长、班主任工作的考核，落实《校园常规》、《课堂常规》、《德育量化管理规定》等各项规章制度，按照岗位职责来评价各岗位德育管理的绩效。围绕建党一百周年，以特色活动“永远跟党走”主题教育为载体全方位育人，学生在各项教育活动中体验、成长、感悟，完善了学生的道德品质，为培育理想人格打下基础。以德育总结会的形式回顾学年的德育工作，客观地总结分析德育一线工作现状，提炼经验寻找不足，切实提高管理的针对性和实效性。本学年学生思想状况稳定，无明显违纪现象，违法犯罪率为零，未出现校园欺凌事件。

3.7.3 财务管理

学校严格执行财务管理制度，严格把好收费、支付关，规范经费的使用，按时发放学生助学金及教职工工资。按规定办理专项经费的支付，按要求进行财务处理、做账归档、决算以及统计填报各类财务报表，加强财务分析。完成学费用收取和年度预决算工作，为学校教学、行政、后勤、基建等工作提供资金保障。合理编制年度预算，科学管理和使用经费。利用信息化手段，在学习通上完善了合同、部门预算审批流程。

3.7.4 后勤管理

2020-2021 学年度，在疫情常态化情况下，学校后勤部门积极行动充分保障教育教学需要，高质量完成了学校特高项目基础环境的建设，依托“学习通”行政办公平台，在车辆使用、防疫、行政办公物品领用、办公室、实训室设备设施保修与维护、后勤工作评价等方面实行信息化管理，提高了总务服务保障和管理工作效果，使学校后勤管理工作更加透明。

为响应国家、教委低碳环保垃圾分类的号召，总务处牵头推进了绿色校园的创建工作，在垃圾分类、光盘行动、节能减排等项目的实践中不断创新，如直饮机全部配置中水回收再利用设备，利用放学时间组织学生利用中水浇灌绿植、大扫除时擦拭地面等；学校公共区域灯光照明全部升级改造为节能灯具，在重点区域增加 10 处智能开关，完善落实空调使用、灯光照明管理制度；在师生中开展垃圾分类讲座，倡导光盘行动，减少厨余垃圾，把生态文明教育渗透进师生员工的日常校园生活中。我校顺利通过了教委绿色校园的验收。

3.7.5 安全管理

学校高度重视平安校园的建设，在加大人力、物力、财力投入的同时，修订完善了《北京市外事学校特殊时期值班管理制度》等 70 余项制度。针对疫情期间的特殊性，从完善制度、人防、技防、物防四个方面的建设入手，全面加强校园安全风险防控体系的建设，保障师生安全，确保学校教育教学活动的顺利进行。本年度重点工作包括：加强人防建设，即干部全天带班制，学校 24 小时老师值守的管理方式。细化安全员工作职责，做到每间房屋配备安全员。利用“学习通”信息化平台，提升学校重点区域的防控效果，打开学习通扫码功能，将值班巡视检查情况实时上传，学校安全保卫负责人实时查看和监控。加强技防建设，更新加装校园视频监控系统，今年新增探头 24 个，基本做到教学、办公环境监控无死角，加大了安全性；加强物防建设，新增校门升降桩等设施。

3.7.6 管理队伍建设

学校领导班子以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神，党总支按照区教委的要求开展党史学习教育，以学党史、悟思想、办实事、开新局为目标，要求党员、干部在政治上高站位，深入一线开展调查研究，以实际行动转变作风，带头强化师德师风建设。党总支委员按照全面从严治党要求制定了切实可行的主体责任清单，加以整改。一届中层干部总结经验，

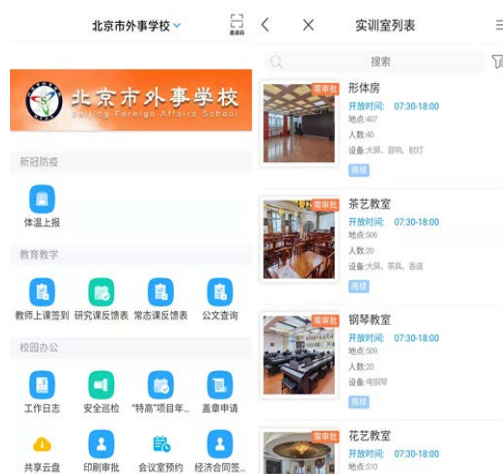
创新思维，查找不足，勇于担当，践行“红墙意识”，争做“四有好老师”和学生的“四个引路人”，为学校的创新发展做贡献。

3.7.7 管理信息化水平

为深化教育教学改革，畅通学习通道，更好的发挥智能化、信息化在教育教学中的应用，学校进行了全面的信息化管理，推进大数据应用。利用互联网及云计算技术实现随时随地办公；建立信息化管理系统，推进学校管理的规范化、科学化、现代化；建立信息化教务管理平台，提升教学信息化服务与管理的能力。学校充分使用“一平三端”智慧教学系统，融入了“互联网+”思维，充分借鉴人脑管理神经行为的机理，打造出承载“教学资源+教学数据+智能分析”的强大“云端大脑”。利用云计算、大数据、人工智能等新技术，实现无纸化办公，构建全方位、全过程、全天候的支撑体系，助力教育教学、管理和服务的创新发展。外事学校开发的 MOOC 课程在中国大学慕课网总学员数达 25 万人。

【案例分享】运用信息化管理平台，规范学校行政管理

2021 年我校引入微服务平台“学习通”，以互联网云计算为基础，以微服务平台为依托，实现学校全景管理，促进学校教育教学模式、组织模式与服务模式的变革。目前学习通平台根据日常办公、文件流转、教育教学、信息传输及总务维修等工作需要，开发了涉及疫情防控、数字化办公、数字化资源管理、数字化教学、教师专业发展、学生个性化发展和数字化工具七大模块 50 个应用，自本年度开始有序使用，效果良好。



如“学习通”平台开发了“公文流转”模块，在实际运行过程，该模块实现了发文、收文、流转、审批等管理功能，有效提升公文运转效率，实现无纸化办公，低碳环保。在运行中我们也发现，现有平台资源在适应差异性需求时，刚性有余而柔性不足，期望能在后续的实践中得到完善。

3.8 党建情况

2021 年学校党总支在西城区教工委的领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，

落实全面从严治党主体责任，在思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、反腐倡廉建设、纯洁性建设等方面取得了长足进步。全年开展党史学习教育，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，引导广大党员自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

【案例分享】唱响红色经典，唤起红色记忆

为了庆祝建党一百周年，把党史学习教育开展得有声有色，我校在全体党员、师生中开展《唱响红色经典，唤起红色记忆活动》等活动，教师党员同志和全体学生，通过观看红色影片，参观革命先烈的纪念馆、党史博物馆等红色教育基地，亲身感受了红色资源的魅力，铭记党的波澜壮阔的革命史，抒发爱党、爱国、爱人民的情怀，党支部开展的“红歌唱起来”、“红诗颂起来”活动，以及党建带团建活动，达到了将党性内化于心、外化于行，一心跟党走的教育效果。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

学校坚持走校企合作之路，与北京饭店、钓鱼台国宾馆等五星级饭店，外交部、国家发改委、首都剧院、核工业部机关等四十余家单位组成校企合作委员会。今年毕业生的就业主要集中在外交部。利用校企年会平台，让企业走进学校参与教育教学活动，与学校一起深入研讨育人理念和人才培养方案，为培养适应现代企业的合格人才献计献策。增强了学校的办学活力。

【案例分享】打造协同育人机制，深度推进产教融合

2021年初，贵宾楼客房部副经理徐磊到校承担酒店管理专业核心课的教学，威斯汀大酒店的西餐热菜大厨王军、四季永昌的日餐大厨付天江、北京饭店的面点师李冬梅等都是学校烹饪专业学生喜欢的常驻客串“教授”，与此同时，学校派出三名年轻教师利用暑假到北京饭店进行前厅、客房等岗位为期2-3周的顶岗实践，举办了拜师会，学生55人次到合作企业进行顶岗实践……企业大师把娴熟的专业技能传授给学生，同时也带来先进的企业管理理念，学校及时更新教学内容，校企双方相互支持，多边协作，深度推进落实产教融合，为培养出企业所需人才共同努力。

4.2 学生实习情况

认真学习并落实教育部等五部门下发的《职业学校学生实习管理规定》要求。2020年9月至2021年7月学校共组织教学实习四批次，共55人次。如两会服务实践、就业

班顶岗实践、自主招生班顶岗实践、暑期教学实践分别在北京饭店、外部部等 5 家单位的前厅、餐饮、后厨、会议服务等不同岗位。学校就业处组织校企合作单位到学校进行现场招聘，并安排实习指导老师管理实习学生。通过实习实践，同学们拓宽了知识面，锻炼了能力，综合素质得到较大提高。同时实习总结与反馈也为推动我校教学改革提供了宝贵的意见和改进的方向。

【案例分享】运用顶岗实习质量监控平台，提升实习管理成效

科学、高效的顶岗实习管理过程对提高顶岗实习的质量和效果有着重要意义。数字化顶岗实习管理可以资源永久保存，实现信息技术与实习实训教学的深度融合，实现学生利用智能终端（手机、平板）进行课程学习、移动阅读、小组学习、撰写实习日志或总结，实现老师实时查看学生的学习进度、实习情况、考勤等状态，学校及时掌控学生在校外实习的动态，师生间的互动等。今年学校借助超星公司软件建立了学生顶岗实习管理平台。2021 年 4 月—6 月通过平台在线试用，学生随时和学校、教师、同学保持良好的互动和交流，也方便了教师能更加全面的了解学生的实习动态，为学生进行及时的辅导和关怀；学校通过大数据的分析处理，能够更加精准、科学的了解顶岗实习全过程，掌握每个老师的工作状态，有效改进实习管理。下一步，学校将优化平台管理项目，让集学生、教师、学校、企业于一体的顶岗实习管理更加具有便捷性、实效性。

4.3 集团化办学情况

学校积极开展集团化办学实践，深化产教融合、校企合作，实现资源共享、优势互补、合作育人、共谋发展。今年，作为北京外事服务职业教育集团成员单位，学校与北京饭店合作梳理完成《首都服务标准》，促进企业技术技能创新；双方与北京财贸职业技术学院合作，以创新技术技能人才系统培养机制为重要内容的北京旅游酒店业高职扩招项目进行了阶段成果展示，办学成果得到市教委领导和职教专家好评。今年，北京外事服务职业教育集团为河北省阜平县、内蒙古赤峰市的集团成员校送课下校，开展定制培训。北京现代教育报，河北省保定新闻先后采访报道了我校在阜平支教干部的事迹。学校注重科研引领集团工作，开展市、区多项课题研究，其中北京市职业技术教育学会课题于年内结题，等次为优秀。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

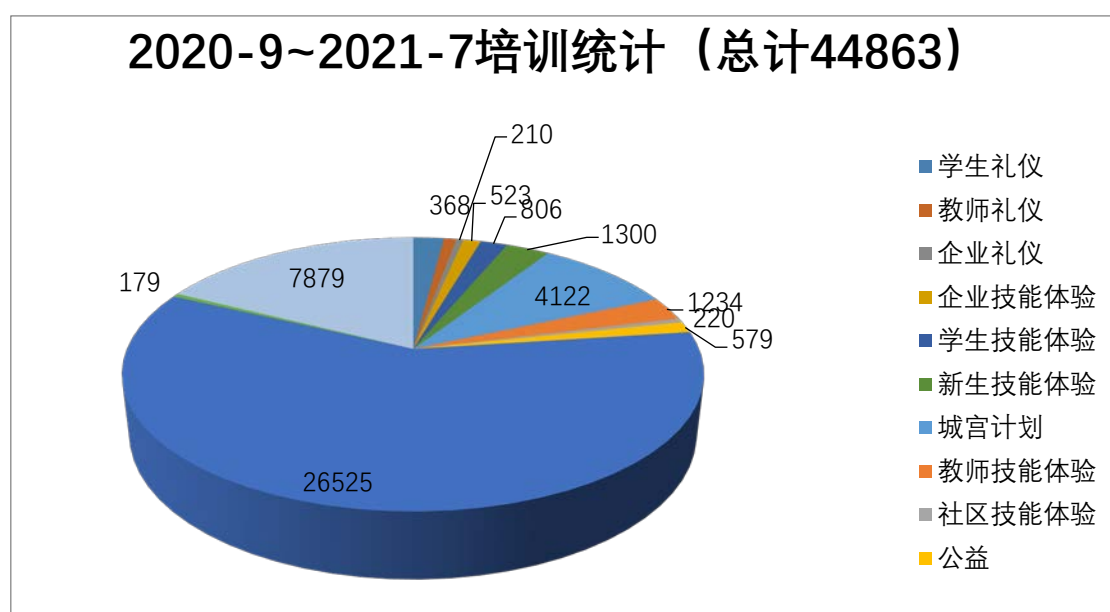
毕业生数量	35
毕业生就业质量	较好

用人单位满意度	100%
毕业生就业去向	
A类：留在本地就业比例	100%
B类：到中小微企业等基层服务比例	0%
C类：到国家骨干企业就业比例	100%

5.2 社会服务

5.2.1 培训服务

本年度我校培训项目有中小学生的技能培训、礼仪培训和劳动教育课程；有社区居民的烹饪类培训、家居生活类培训；还有企事业单位职工的岗位技能培训和生活技能类培训。已培训项目共 28 项，丰富的课程能够满足周边区域居民和企事业单位的需求。学校的培训师资实力雄厚，有些师资已达国家级水准，教龄均在 15 年以上，培训质量有保障，培训效果得到学员的高度认可。



【案例分享】为中小學生提供特色培训项目——“学生礼仪培训”助力学生全面发展

北京市外事学校的礼仪培训是学校建校 40 年来的特色培训项目，近十年来学校为周边中小學生培训礼仪课程达三万多人次。其中，我校与北京市第七中学已开展了八年的培训合作，每到开学季，学校迎来高一和初一新生时，我们的礼仪老师就走入七中的大课堂，为学生们开展系列礼仪讲座，从学生举手投足到中华民族传统美德的传承：有“礼”走遍天下，在轻松、风趣的氛围中将优雅仪态、礼貌语言、沟通技巧等礼仪规范娓娓道来，边讲边练，提升学生们的外在形象和礼仪素养，助力学校人才培养的全面发展。

展现。将职教的优势课程服务于普通教育，充分发挥职教的服务功能。

5.2.2 技术服务

我校高星级饭店服务与管理专业的教师与企业高技能人才合作研发了《首都服务标准》，并将该标准开发成了培训课程，我们将培训课程推广到企事业单位和职业院校。

【案例分享】 推动特色高水平专业建设项目成果应用，助推提升企业核心竞争力

2021年4月-5月我校承接了国管局所属西山服务局的高端服务技能培训项目，在培训中我们将研发的《首都服务标准》应用于培训过程中，为西山服务局第六届服务技能竞赛各项的参赛选手（业务骨干），开展了22次培训，培训项目涉及服务接待礼仪、中餐服务、前厅服务、会议服务、客房服务、中式面点、中式烹饪7个项目，培训量371人次。培训任务圆满完成，培训者的专业素养得到大幅度提升。西山服务局领导还邀请我校领导、老师观摩了技能大赛，并在大赛中对我校的培训服务给予了高度的评价和诚挚的感谢。

5.2.3 文化传承

我校对非遗课程的研发非常重视，目前将《古人问天的智慧——读懂二十四节气》等十余门课程做了进一步的提升，编写了4本课程大纲和3本培训教材，并在中小学校进行大力推广，今年我校非遗类课程的培训量已达5000余人次，在文化传承与帮助小学生树立文化自信方面发挥了积极作用。

【案例分享】 非遗文化课程走进中小学课堂为普教“课后服务”添砖加瓦

我校的《故宫之旅》《风筝制作》、《京绣》、《团扇制作》、《古人问天的智慧——读懂二十四节气》等非遗文化类课程已逐步走进西城区八中、十三分、十三中、66中等多所学校的课后服务的课堂，先后为近千名学生开设相关课程，为学校落实《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》，将职教优质资源与普教分享，为义务教育的学生提升综合素养，弘扬民族文化，增强民族自信服务，小课堂体现大智慧。

5.3 区域合作

5.3.1 东西部对口帮扶

学校积极落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步加强东西部扶贫协作工作的指导意见》和市区任务要求，投身于京蒙、京冀、京藏教育对口帮扶工作中。

学校派出 5 名骨干教师赴西藏、内蒙古支教，累计 13 个月。

支教时间	支教地区	人数
2021.1-2021.7	内蒙古鄂伦春自治旗	1
2021.9-2021.10	内蒙古鄂伦春自治旗	1
2021.9-至今	内蒙古赤峰市喀喇沁旗	1
2021.9-至今	西藏拉萨市	1
2021.1-2021.4	河北省阜平县	1

【案例分享】打造“标准输出 资源支撑 因地制宜”中职学校对口帮扶模式，推广成效显著

北京市外事学校积极响应国家号召，高度重视扶贫工作，主动承担社会责任，发挥辐射作用。学校成功构建“标准输出、资源支撑、因地制宜”的帮扶模式，最大化实现对口帮扶目标，助力对口帮扶校的全面发展。我校以“造血式发展”理念为指导，以“专业教学标准、课程标准、实训基地建设标准和质量评价标准”四大标准输出为核心，以“人力资源—教学资源—企业资源—合作资源”四大资源投入为支撑；面向帮扶学校因地制宜制定《对口帮扶计划》《专业发展规划》《人才培养方案》《教师培养计划》和《实训基地建设方案》，指导帮扶校建设符合当地经济转型发展需求的专业，实现“专业发展、学生发展和服务区域经济发展”的建设目标。河北阜平县职教中心、内蒙古赤峰建筑工程学校等帮扶校均已成为承接当地旅游服务的主要单位，先后完成国家领导人视察阜平脱贫攻坚成果、全国民运会等高端服务任务，建成的生产性实训基地成为当地最高端的服务单位，承接不同级别的会议和接待。一名教师入围教师教学能力大赛国赛，2 名教师获国家级竞赛奖项。

5.3.2 京津冀合作

学校发挥北京外事服务职业教育集团理事长校作用，根据京津冀地区同类校专业建设、师资队伍建设需求，2020 年 10 月，为天津市、河北省张家口、涿源、阜平地区旅游类职业学校培训烹饪专业师资，为河北地区成员校和京津冀地区同类职业学校培训专业骨干。

5.3.3 校际帮扶

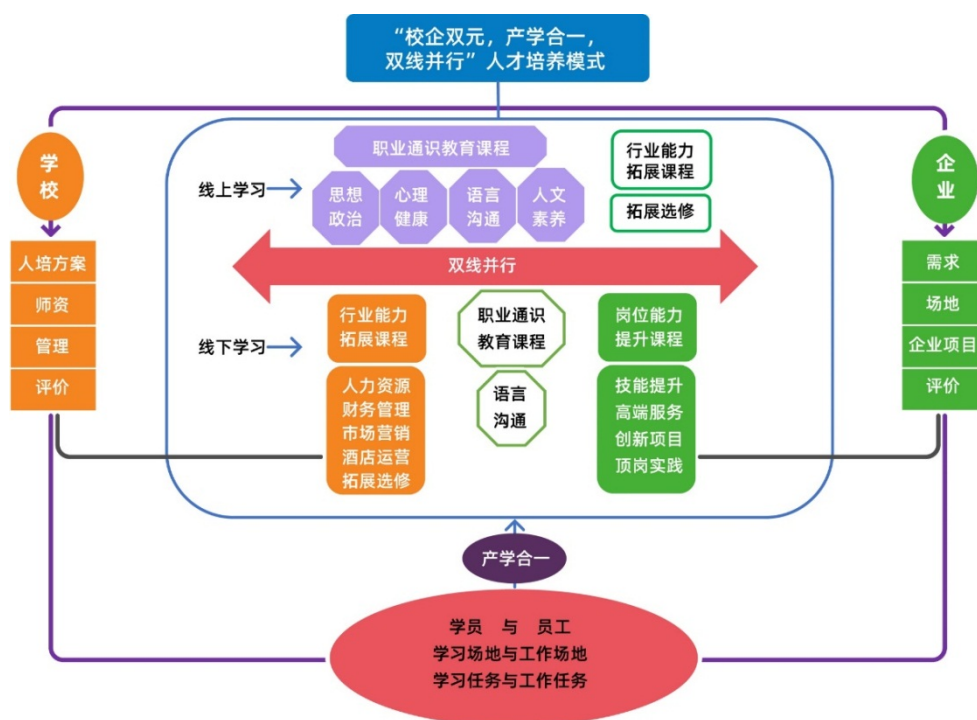
学校积极响应号召开展面向河北省、内蒙古自治区的校际帮扶。2021年4月应阜平职教中心校需求，派出特级教师和市区骨干教师前往阜平职教中心校，为该校和当地旅游景区开展酒店宴会服务和导游讲解培训，参训人数达200余人次。7月，接待河南邓州职业技术学校1名干部跟岗挂职6个月。11月，接待内蒙古赤峰建筑工程学校4名计算机骨干教师跟岗1周。

6. 特色创新

【案例分享】创新“校企双元 产学合一 双线并行”的旅游酒店业在岗职工学历提升培训模式

北京市外事学校在充分调研的基础上依托校企合作共同体——北京饭店外事服务学院引进高职院校的学历证书，服务高职百万扩招的国家战略。学校采用“校企双元 产学合一 双线并行”的培训模式面向企业一线员工开展以学历提升平台促进企业发展的大专班项目实践。“校企双元”教学主体，即学校有丰富培训经验的骨干教师和企业大师共同分担知识与技能授课任务；教学方式采取“产学合一”，即工作场地与学习场地合一、员工与学员身份合一、工作任务与学习任务合一，灵活有效的学习方式调动了学员学习积极性，实现了学以致用；采用“双线并行”的课程学习模式，即线上自主学习、线下教师助学，突破时间与空间限制，有效解决了工学矛盾。

北京旅游酒店业高职扩招项目得到了市教委领导及合作院校的大力支持，项目班的高质量运转标志着中高职合作、校企办学、全日制大专学历教育新模式的开启又迈出了实质性的一步。



【案例分享】“相约冬奥，圆梦冰雪”，深入开展奥林匹克教育示范校建设工作

我校 2020 年被评为北京市第二批奥林匹克教育示范学校。学校在全面继承学校原有奥林匹克教育遗产的基础上，探索新的奥林匹克教育模式，组织编写《北京市外事学校冬季奥林匹克知识读本》、《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会比赛项目介绍手册》等。组织全校学生到冬奥冰雪实训基地开展了题为“相约冬奥，圆梦冰雪”的社会实践活动。在西城区第二届“冰雪情·冬奥梦”冬奥知识竞赛中，我校学生斩获银奖。在日常教育教学中，我校将弘扬奥林匹克精神与社会主义核心价值观、爱国主义、集体主义教育相结合，广泛普及奥林匹克和冰雪运动知识，激发青少年学生参与冰雪运动的热情。同时，强化文化知识学习与专业技能训练，为更好地服务北京冬奥会打下了良好基础。

7. 主要问题和改进措施

教师队伍年龄结构不合理，学校教师队伍的老龄化趋势十分明显，整体缺乏朝气、活力。

为避免出现职业倦怠现象，应加强师德师风建设，大力宣传坚守教育教学一线、积极参与各级各类竞赛、运用网络教学平台尝试信息化教学、将培训内容应用于教学实践、站好最后一班岗教师的先进典型事例，弘扬正气、凝聚正能量。同时做好新进教师规划，完善面试考核制度，从根本上解决年龄结构不合理问题。

