

北京市求实职业学校教育质量年度报告  
(2017)

北京市求实职业学校

2017年12月28日

# 北京市求实职业学校教育质量年度报告（2017）

## 1. 学校情况

### 1.1 学校概况

北京市求实职业学校始建于1999年，是朝阳区区属公办职业高中。先后被评为国家级重点职业高中、北京市中职现代化标志校。2013年4月被教育部、人力资源社会保障部、财政部批准为国家中等职业教育改革发展示范学校建设计划项目立项建设单位，2015年11月通过省级验收。北京市求实职业学校以“让教育适应学生、让学校适合学生、让幸福伴随学生”为办学理念，秉承“自胜者强”的校训，形成了“开放式、国际化、经营型、机制活”的办学特色。

全校现一校七址，校园面积占地151亩，建筑面积6.7万平方米，校园环境优美，教学设备先进。现有教职员工433人，学校总资产是735188429.72元。

### 1.2 学生情况

我校2017年9月招生502人，在校生规模2536人。毕业生830人。学生结构（北京生源843人、外地生源1693人）。流失率4.9%。

### 1.3 教师队伍

2017年我校专任教师数为324人，生师比为8:1，其中文化课教师为182人，专业教师为134人，“双师型”教师比例为100%。兼职教师32人，比去年减少26人。专任教师本科以上学历比例100%，专任教师硕士以上学历68人，研究生比例递增7%，这是示范校建设中

的重大突破。专任教师高级职称教师 125 人，在专任教师占比为 39%。总体看，生源的总体减少造成了生师比、兼职教师数等比例的减少。师资队伍总体与上一年度相比的变化情况如下表：

比较项目	教职工总数（人）	专任教师数及占比	双师数及占比	高级教师数及占比	兼职教师数及占比	研究生数及占比
2016 年	452	316（70%）	（134）100%	114（36%）	56（18%）	68（22%）
2017 年	433	324（74%）	（134）100%	125（39%）	32（10%）	68（22%）

## 【案例分享】

### 以人为本建设师资队伍

当前教师面向转型期及未来教育面临的多种挑战，分析我校教师，具有以下特点：教师的结构较为合理、教师的整体素质较高，但是教师发展高原期问题突出，教师内部资源有待深度挖潜，教师发展需专业化引领，教师的双师型要从证书型向理实兼备型发展。

面对现实，2016-2017 年，在教师队伍建设上我们确立三大原则：以人为本、尊重个性发展；创新主导、突出专业化引领；合作共赢、建立团队协作。基本思路：围绕教什么、怎么教、为什么教三个层面分解六大领域一个贯穿素养，在十三五期间提高教师的“课程建设能力、信息化教学能力、实践能力、创新教育能力、科研能力、国际化视野”，贯穿“师德教育”，实施“三阶段五策略：青年入模、骨干培养、名师打造三个阶段，五个策略：导师带教、团队建设、名师引领、院校企协作、大赛推进。引导教师向内（价值观、教育观）、向外看（国际教育、企业实践），向前（未来教育）向后看（传统文化的传承），切实解决教什么（课程的重构与落地）、怎么教（信息化教学能力提升工程）、为什么教（教师的价值观、

教育观) 三个方面。

通过阶段推进, 我们深感教师队伍建设的关键解决三个问题: 一要落实有用, 解决教什么的问题, 要通过教师培训和改革实践帮助教师明确人才定位与课程目标、建立科学课程体系, 找到恰当的教学的内容与任务载体。二要落实有趣, 在怎么教上彰显教学手段的新颖活泼, 让教师明确怎么教, 在教育技术与手段、方法与模式上有所突破。三是明白为什么教, 让教师在情怀与价值、理念与理论上做个明白人, 这样的教师成长举措才有效。说到底, 是以人为本。

#### 1.4 设施设备

学校设施设备整体如下:

	实训基地总面积 (平方米)	生均面积 (平方米)	实训设备总值 (万元)	生均实训齐备总值 (万元)	工位数 (个)	纸质图书 (册)	生均图书 (册)
2016	8023	2.7	7124.5	2.39	2608	167292	56.17
2017	8230	3.24	8283.7	3.26	2640	167323	65.98

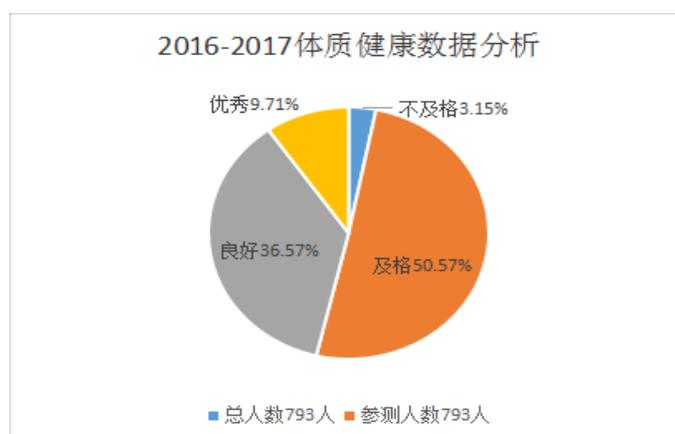
## 2. 学生发展

### 2.1 学生素质

学校思想政治教育首先以德育课主渠道为核心, 开足开满课程; 以党员宣传及相关活动为抓手, 以社会主义核心价值观为核心开展德育教育。学生总体思想政治状况良好。文化课合格率、专业技能合格率、毕业率均为 100%

学校重视学生体质健康测试工作, 成立专门的领导和工作小组, 并将学生体质健康测试数据作为衡量学生德智体美全面发展的重要参考数据, 测试数据及时进行公示, 做到公开、

公平、公正，并按时、按要求完成数据上报。2016-2017 学年，学生体质健康测试参加人数 100%。优秀率 9.71%，良好率 36.57%，及格率 50.57%，不及格率 3.15%。



## 2.2 在校体验

学生在校理论学习满意度 100%、专业学习满意度 100%、实习实训满意度 100%、毕业生对学校满意度均为 98%。

学校每个校区对校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度都进行问卷调查，校区依据校区情况不同，问卷的具体问题有所差异，以团结湖校区的调查情况为例。

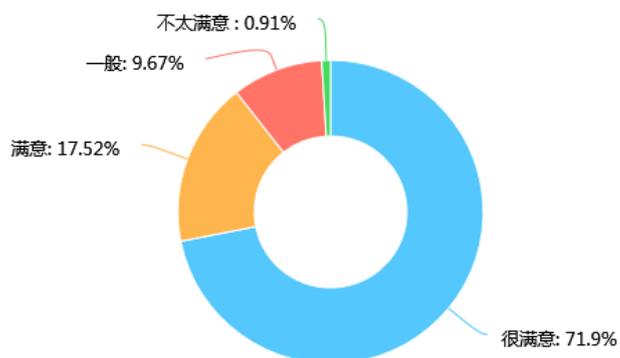
### 【案例分享】

#### 团结湖校区校园文化与社团活动满意度调查

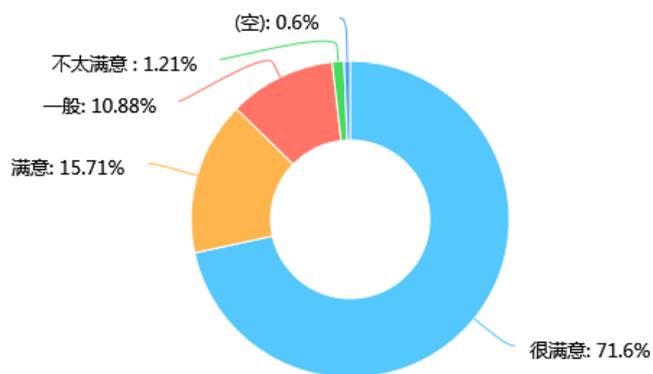
##### 一、校园文化与社团活动满意度调查

2016-2017 学年，学校校园文化活动和社团活动蓬勃发展。多样化的活动，成为学生平衡学习、展现自我、培养才艺、多位发展的平台。校区共开设社团 10 个，其中五指风暴技能社团、韵雅风姿礼仪社团评为区明星社团；篮球社团、精彩瞬间摄影社团被评为区特色社团。朗诵社团和书法社团评为朝阳区优秀社团，近九成学生对校园文化和社团活动满意。具体分析如下：

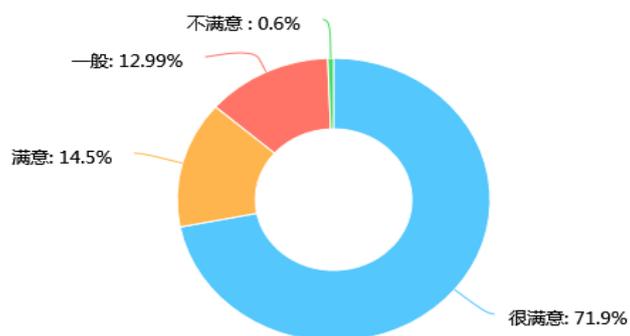
1. 你对我校区校园文化环境与氛围评价如何



2. 你觉得我校区社团活动内容是否满意



3. 你对我校区社团活动质量评价如何

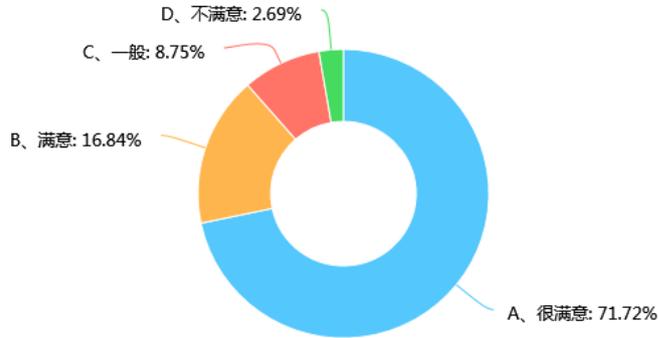


## 二 生活满意度调查

2016-2017 学年，学校校园生活受到学生满意，教学环境、学习氛围、课程安排学生满意度高，对在校期间多种多样的学习方式非常喜欢，良好的学习环境、师生关系营造了和谐

的校园氛围，学生满意度高。

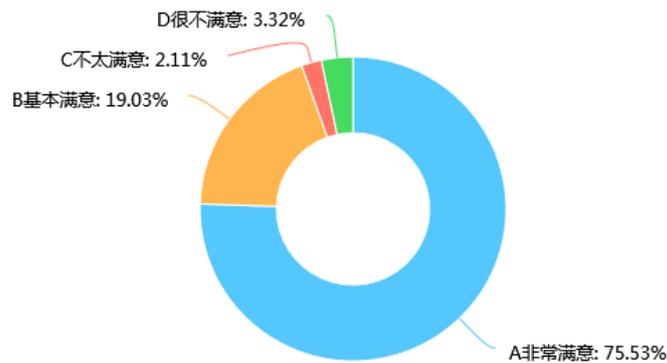
1、你认为学校的教学环境满意吗？（ ）



### 三、校园安全满意度

2016-2017 学年，学校校园安全工作进展有序。积极组织大量的安全主题教育，定期举行安全疏散演习，防火安全知识讲座，校园宣传等活动。校内安全设施，制度完善，安全措施落实到位，校园周边治安环境良好。

1、你对校园及周边环境的治安情况满意吗？（ ）



### 2.3 资助情况

学校严格执行上级免学费和助学金政策，全部落实到位。持续关注并切实做好贫困生资助工作。学校专门的领导小组和工作小组和监督小组，制定了我校助学金与免学费工作制度，认真贯彻资助精神，及时开展各项资助工作。每学期开学初，将全校贫困学生筛选收集，

建立贫困生库，本年度，学生免学费人数：247 人，享受助学金人数 22 人，受资助人数占学校在校生人数 32.7%，资助金额共计：61.835 万元人民币。同时，依托资助工作开展感恩、诚信教育，帮助学生不仅掌握一技之长，更树立正确的人生观和价值观。在各部门的协调配合下，学生资助工作井然有序，严谨规范，育人效果显著。严格规范的发放流程确保了我校顺利、无差错地完成一年的学生资助发放工作；全面周到的服务为学校带来了良好的声誉。

资助工作为困难学生带来的物质资助可能是杯水车薪，但却让他们看到未来的希望，支持他们坚强地面对生活的艰辛。

### **【案例分享】**

#### **资助政策助学子渡难关**

高二年级寒假后，厄运降临这个家庭，冯文娇的母亲由于生产发生大出血并伴随并发症，经过抢救母亲顺利度过危险期。可就在这时，父亲由于过度疲劳和精神紧张，导致罹患癌症，仅仅 4 个月后就幸离世，又给本来这个并不富裕的家庭带来了巨大的经济压力。在班主任获知此消息后，与校区德育处沟通，经学生申请，班主任和校区德育、后勤部门签字提交校务会，利用“资助政策”对学生进行了减免住宿费和其他相关费用，并帮助学生利用网络资助平台发布了消息，发动社会力量对该生进行了捐款，使家庭暂时度过了难关。冯文娇学生家长感激地说：“感谢党的好政策，让我们这些经济困难家庭的子女能继续上学，获得了公平的受教育机会。是你们用辛勤的劳动播撒了阳光和雨露，让我们感受到了党和国家政策的温暖，你们做的是善事，是好事！”冯文娇同学现已开始进行顶岗实习工作，对政府的“资助政策”和学校的关心表示衷心的感谢，并要以优异的表现来回报学校、回报社会。

## **2.4 就业质量**

2017 年毕业生共计 830 人，其中 266 人升入各类高等院校或出国留学，占毕业生总数的 32%，比上一年有所增加。其余 564 人直接推荐就业，就业人数占毕业生总数的 68%。各校区分别以不同形式推荐学生就业，通过组织校园招聘会，将用人单位请进学校与学生见面洽谈；或直接带领学生分期分批去用人单位进行面试、复试；严谨细致的工作收到了良好的效果，据统计，毕业生初次就业率达到 100%，毕业生专业对口率 95%，毕业生半年后就业率为 98%，毕业生半年后月平均收入超过 3000 元，部分学生月薪达到 5000 元以上，甚至更高。毕业生满意率和用人单位满意率均高达 98%，

2017 届毕业生就业质量状况如下：

专业名称	应届毕业生到国家骨干企业就业人数	应届毕业生就业率 (数值范围 0-100)	应届毕业生对口率 (数值范围 0-100)	升入各类高等院校比率(数值范围 0-100)	初次就业平均月薪	就业一年后平均月薪
文秘	2	100	100	28	2800	3500
商务助理	0	100	100		2800	3500
电子商务	0	100	100		2800	3500
计算机网络技术	2	100	96	32	3200	3600
数字媒体技术应用	0	100	94		2800	4500
动漫游戏	0	100	98		2800	4500
航空服务	8	100	92	55	2500	3000
民航运输	10	100	93		2500	3000
金融事务	64	100	98	23	3500	4000
会计	2	100	100		3200	3600
连锁经营与管理	0	100	100		3000	4000
学前教育	0	100	100	63	3000	3500
戏剧表演	0	100	98	0	3500	5000
平均数		100	95	32	2800	3600

## 2.5 职业发展

学生就业后能够安心工作，把所学到的理论知识和技能运用到平时的工作中，受到了用

人单位的普遍欢迎，在学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力、创新创业能力等方面具有一定优势。

### 【案例分享】

世上无难事只怕有心人

我是 2017 届网络技术专业毕业生张飞瑜，转眼间，我们的实习期就快要结束了，在这段实习的日子里，让我学到许多东西，也让我感触良多。

我所在的智能北方科技有限公司，是负责北京市十一学校一分校运维工作的，我在公司里就是一名普通的运维工作人员。

想到刚来这个公司的第一天，是学校的教师迎新晚会，我开始帮助同事们一起布置会场，看着那一个个的大设备，确实有点蒙，但是渐渐地经过同事们一天天耐心的教导和解释，我现在也可以自己连接影响设备，和基础的操作灯光台了，在公司里，同事们对我这个新员工很是照顾，给我解释各种各样我不懂的问题，和告诉我该如何与各位老师打交道，让我学到了许许多多在学校学不到的知识。

当我来到实习岗位时，以前在学校学到的交换机还有维修的知识，我们还是学的不够，尤其是我们没有实践过，所以当我走进核心机房的那一刻，我感觉什么都不会，原先学校使用的设备都是锐捷和神码的设备，但是来到公司后，发现都是华三的设备，让我感觉接触到了一个完全陌生的东西，渐渐地熟悉了整个布局后，我才能把在学校学到的知识和实际的东西联系起来的，但是还是觉得自己还是差的很远很远，还是需要继续深造。

在实习期间，我知道了，不知道的东西需要及时的向各位同事请教，问题需要谨慎的解决。在实习期间我就因为说话不严谨，导致整个团队被领导误解，所以我知道了在工作中一定得多听少说，学习好社会关系处理和与人相处的方法。说话时一定要谨言慎行，三思而

行。

经过了这么长时间的实习工作，我学到了许多知识，也认识到了自己的不足，让我感觉到了自己还需继续学习，我已经考完了成考，正在学习新的课程，提高自己的水平，增加自己的知识，我打算今后继续一边工作一边学习，让自己变得更有价值。

### **3. 质量保障措施**

#### **3.1 专业动态调整**

学校专业主要面向主打现代服务业实施动态调整，整体贯彻一年一调整，三年一大动，每年专业通过调研及专业建设指导委员会的论证实行动态调整，不断优化专业人才培养方案。通过市场调研及专业论证，2017年，专业的结构发生了一些重大变化，招生专业由13个减少到12个，正式撤并了两个专业：信息技术类的计算机应用（090100）、财经商贸类的物流服务与管理（121900），商务助理新增新媒体运营助理专业方向。在人才培养上进一步推进贯通培养，3+2专业由2016年5个专业覆盖到10个专业，新增动漫专业与北信职对接，会计、连锁经营与北信职合作。学前教育3+2合作新增合作院校首师大。

各专业人才培养方案经过市场调研形成动态调整。专业遵循动态调整原则，每年均开展专业调研，在此基础上形成专业动态调整报告，经专业建设指导委员会论证后实施，在教学实践中完善。包括：校企合作的模式、课程结构的调整优化、校内外实训基地的调整优化、课程资源尤其是数字化资源的建设完善，教学模式的调整、信息化教学手段的优化，教师队伍结构及能力的优化提升等。同步调整优化的还有专业建设指导委员会，专业建设指导委员会的成员构成每年均微调，三年一大动，主要确保专业建设指导委员会的活力，确保参与企业的引领性、行业的代表性。

#### **【案例分享】**

## 突围与转型

专业的生存是当前最大的挑战。在当前北京人口疏解政策与生源低谷的双重压力下：专业规模出现断崖式人数下降，在此背景下，专业只有两个选择：突围与转型。

专业办学提出突围思路，一、面向高端，做好市场细分，求特；如：民航专业探索门到门高端服务；学前教育专业建设蒙台梭利精品园；金融商贸瞄准外企和国际银行；二、面向新领域，探索新方向，求新；金融事务新增强化互联网金融方向、商务助理新增新媒体运营助理方向、网络专业预新增网络安全方向，探索电竞运动与管理专业。三、面向高职、本科，做好衔接与贯通，打通；加大 3+2 中高职专业；四、面向国际，合作培养人才，国际化；加大一带一路的人才培养，积极输出资源；优化与日本、韩国的国际直通车，开辟了学前、信息技术专业群与澳大利亚开展人才培养合作，促成学生出国短期技能培训；五、面向京津冀一体化，开展人才协同培养；目前与保定、迁安达成合作协议；六、积极探索教育部现代学徒制试点，推进 PBL 项目教学改革等。

专业另一路径是积极转型，拓展职业教育的非学历功能。做实中西部牵手：与贵阳经贸职业学校、与昆明职业学校的牵手合作；积极推进职业体验：形成课程体系；对五大专业体验课进行再优化；开展社区培训服务：形成课程套餐；对现有的 70 门课进行系统设计，形成课程套餐；加快企业培训：突出专业优势，做成专业品牌。

通过以上努力，学校专业办学保持了一定的规模和活力。

### 3.2 教育教学改革

公共基础课围绕“三有课堂”大力开展横向教研。借助朝阳区区级评优课及全国信息化大赛，推进信息化教学改革。专业内涵建设围绕市场新的变化，通过动态调整，优化课程设置和新增课程内容。如通过市场调研，在商务助理专业中新增了新媒体专业基础课程。在

网络专业中强化信息安全课程，为新的专业及专业方向的课程建设奠定坚实基础。学前教育专业增加开设与岗位能力对接的课程，进一步完善了幼儿园保育、幼儿园活动设计与实践、幼儿游戏、幼儿教师沟通技能等课程，增建设了校内实训基地“仿真幼儿园”。在以理论学习为主的学校教育以与实践为主的幼儿园实习间架设一个桥梁，是学生从课堂走向幼儿园的顺利过度。“仿真幼儿园”的建立为专业的发展提供了新的空间。新建了师资队伍继续推进信息化教学能力的培养，在全员微课培训的基础上，开展了微课程的制作培训。以信息化教学大赛为契机，进行了校级、区级、市级、国赛的备赛系列培训，强化了一批骨干教师的信息化教学水平，使信息化教学常态化。人才培养模式上积极探索现代学徒制的培养，在金融事务专业、连锁经营管理专业、会计专业中试点学徒制，引进企业部门及项目，在生产性实训基地的建设上取得突破，在产教融合的路径上有了初步经验。探索了金融事务、会计跨专业实训的模式。信息技术专业群开展企业专家进课堂进行一个学期的综合实训授课，全面提升学生的职业素养。

**教材使用与资源开发：**2017年，基于区教研中心的项目，先后开发了商务助理、数字媒体应用技术、金融事务、学前教育、民航运输共5门精品课程（2门在建），5个专业参与精品课程视频拍摄。每个专业各完成了60课时的录制，视频形式有课堂实录、实训演示、微课等。学前专业建设了“幼乐美”仿真幼儿园信息平台。各专业的教材使用严格遵守以下原则：公共基础课程一纲多本，我校使用北京市教委推荐的高教版教材，专业核心课程为省部委统编教材。

## 【案例分享】

### 现代学徒之下的金融财贸专业群校企融合实践探索

#### 一、突破工学交替瓶颈，“三师”指导，初步形成校企深度合作

## 1. 以工学交替为突破口初试校企合作

2014年借鉴德国的“双元制”做法，金融商贸专业集群突破瓶颈推行“工学交替”。“工学交替”可以让学生体验岗位工作使学习更具目标性和有效性；同时创建了教师和企业沟通的桥梁，对企业前沿信息的获得和岗位技能的延展和需求变化都会达到迅速、有效的反馈和搜集。“工作交替”机制既可以推动校外实训基地建设，为学校赢得很好的社会口碑和效益。

## 2. 推进“三师”协同，全程参与工学交替实训指导和评价的有效实施

结合工作交替对师资队伍建设方面做出了调整，制定工学交替实训活动采取企业师傅、专业课教师和文化课教师全程参与实训指导和评价方案，编写了《工学交替学生实训手册》、《工学交替教学实训手册》和《教师企业实践记录》等。促进了文化课、专业课教师与企业指导教师的协同培养。

## 二、完善人才培养模式为“学岗对接，工学交替，能力综合”

在调研的基础上对金融商贸专业集群人才培养模式进行的完善，在原有“学岗对接，能力综合”的基础上提出了“学岗对接，工学交替，能力综合”人才培养模式。

## 三、校企融合共建共享学岗对接的生产性实训基地

在专业实训基地建设方面大胆改革，校企双方共建共享生产性实训基地——“自助银行”网点、智富通会计师事务所、万邻连锁超市，企业从设备、师资等方面进行了投入，从而满足学生校内专业课教学实践的需要。学生在真实工作环境下参与学习，使人才培养模式真正符合行业的要求。

## 四、仿真与真实环境交替实训，实现学生职业能力和职业素养的梯度提升

主要有：校内课堂教学单项技能的实训-校内生产性实训基地学徒制下实训-校外工学交替阶段性实训-校内跨专业综合能力提升的实训-顶岗实习。

### 3.3 教育教学科研

教育科研是学校提升教育内涵、提高教育质量的重要工作。两年来，求实职业学校始终坚持贯彻“以教研促教学”的重要理念，以常规教学保质量，靠教育科研上水平，牢固树立“科研兴教”、“科研兴校”的思想，在抓好学校教研建设的基础上，加强对教育科研工作的指导和管理，把“解决问题、改进工作、促进发展”三方面作为科研工作目标，在改进课堂教学、课程改革、教师培养、学校发展等方面都发挥了科研的重要作用。

#### 【案例分享】

#### 三方面确保教科研作用的发挥

一是开展教学科研（课题）工作。一年来，我们共结题 13 项，其中国家级子课题 3 项，市级课题 4 项，区级课题 3 项，校级课题 3 项，并有三个课题获得了一等奖。目前在研课题 27 项，其中国家级 3 项，市级 8 项，区级 4 项，校级 12 项。

二是组织参加各级各类论文、案例评比。具体情况见下表：

主 题	提交	一等奖	二等奖	三等奖
2016 第五届“智慧杯”教育教学研究成果征文	73	5	20	27
2016 中国职教学论文评选	7	1	1	1
2016 朝阳区教研中心职高论文评选	63	2	10	12
2016 基础教育科学研究优秀论文	18	4	5	2
第五届智慧教师论文评选	56	5	20	26
2017 第八届“京研杯”教育教学研究成果征文	67	8	16	23

三是重视科研管理工作，使科研管理更加科学、规范。2017 年被朝阳区评为教科研先进单位，并被推荐参加市级先进单位的评选。

### 3.4 教师培养

各专业围绕教师队伍发展规划制定各校区的教师培训方案及计划，落实教师下企业培训、专业取证及信息化专题培训，学校也整体推出系列培训，如 2017 年教师信息化大赛项目、PBL 项目教学项目、双创项目、现代学徒制项目培训，积极利用素质工程推行企业实践。在 2017 年，通过教师队伍建设的扎实工作，我校 2017 年为教学的丰收之年。教师信息化大赛包揽区级一二等奖中的一半，全区职教评优课包揽区级一、二等奖中的一半，在北京市赛中获得 1 个 1 等奖、2 个 2 等奖及三等奖，在全国信息化大赛中实现突破，获得一等奖第一名，代表北京市上台领奖。16 年度 10 位教师获全国微课大赛一、二、三等及优秀奖。在 2017 年职业院校人才申报中，通过答辩、材料审核，有 1 位外聘企业专家、1 名专业带头人、1 个创新团队、3 个优青获批。组织 2017 年市级骨干申报有 5 位教师入围市级骨干的市级遴选。2017 年新增 2 位特级教师、1 位正高。

#### 【案例分享】

#### 不让一个教师在信息化教学中掉队

当前中职教育面临的困境与挑战。未来我们的职业教师必将是融职业能力、教育能力、信息化能力于一身的复合型人才。基于此，我们在实践中不断优化培训策略和组织结构，开展了如下探索。

首先抓教学骨干、育团队精英；其次是系统思考、全员推进、分层实施。

2016 年-2017 年 9 月，我们通过与教育学院朝阳分院充分地研讨，选择了与北京育英网信息技术有限公司（K12 教育网）合作，制定了北京市求实职业学校教师信息化素养提升五年规划及实施方案主要思路如下：“课程定制、培训分层、统一步骤、校区实施”，突出培训的针对性和实效性；坚持“学、研、用、建、赛”相结合，探索自主学习、集中培训、团

队教研、课堂应用、课程建设、成果评比一体化项目推进模式；采取训评分离，实施质量认定。学校与分院继续教育办公室实施“三个一立体培训”方案：三年三个阶段推进，三种引领模式；形成三个实践成果。

同时在培训中探索学习型组织的建设，在教学实践与大赛中学以致用。

实践表明，以上培训有效地解决了教师的信息化的普及问题，确保每一位教师的跟进，达成了很好的学习效果。我校的信息化教学水平直线上升，在各类大赛中出类拔萃。

### 3.5 国际合作

2017 年我校国际交流工作硕果累累，聘请外国教育机构专家参与学校办学，指导学生长期发展规划；招收国际留学生，开展丰富多彩的外籍生教学展示活动，对学生进行国际理解教育，推进学校国际教育发展；积极引进国际课程，提高教师国际化、专业化程度。重点集中在长期、固定、深入合作的几个国家和院校进行师生交流、学生海外实习实训、干部教师考察海外合作院校。

2017 年 8 月 13 日至 9 月 9 日，学前教育、金融专业 20 名优秀学生通过英语口语和综合素养测试取得了赴澳大利亚北悉尼 TAFE 学院进行了为期 27 天的海外实训活动。一年中，我校接待 10 批次 100 多人来自欧美亚太各国代表团来访。

目前我校有来自俄罗斯、韩国、中亚等国家的留学生 15 名，均为长期在我校学习并具有北京市学籍，毕业取得中等职业学校证书。来自友好合作学校韩国公州映象大学外国专家 1 名，参与学校管理及教学工作，积累多年韩语教学经验，我校已具备成熟的韩语教学模式，今年成功派送第四批 19 名学生赴韩国留学。

学校积极发挥作为朝阳区外事窗口校的示范校，参与国际人才培养，发挥职业教育在“一带一路”倡议的积极作用。三年来为“一带一路”乌兹别克斯坦、吉尔吉斯斯坦、土库

曼斯坦和塔吉克斯坦、俄罗斯等国培养近 80 名高素质电子商务专业服务型人才。成功举办 2017“一带一路国际教育威酷联盟”国际教育推介论坛分会。继续引进英国 BTEC 国际课程，开设广告设计与摄影专业，英国权威专家每年来校外审，学生均顺利通过考试，并对这个教师团队予以充分肯定，赞扬了教师对学生严格管理和客观公正的评价及学校为学生创造良好的学习环境。引进的国际课程的学生每年都参加国际大奖并获得优异成绩。

### 3.6 规范管理情况

学校针对多址办学实际，结合专业集群布局，深入开展了创新项目的实践研究，逐步确立并完善了“横向统一管理，纵向校区落实，纵横双向联动，彰显办学特色”的“一横五纵”工作管理模式和运行机制。横向计划、标准（制度）要求的“三统一”；纵向重点抓“四个专业集群+一个特色专业”背景下的工作落实；学校借助多址办学优势，在教学管理、学生管理、队伍管理与建设方面形成了自己的特色，特别是财务管理、后勤管理、安全管理更是严格按照规章制度执行。信息化管理水平也上了新的台阶，无纸化办公、网络化传递信息已经成为常态。如在教学管理与学校安全上特色明显。

教学管理规范，学校有一套严格而灵活教务管理流程，有一套纵横交互的教学管理体系，有一系列逐步完善涉及教学常规管理、教师队伍建设、专业发等教学管理制度。从而有效落实学校多校址管理的“横向定标准、纵向抓落实、促发展”的管理特色。2017 年，更加强了公共基础课教学的横向的管理，为每一位学科配备了相关学科教学主任或者骨干教师，由一位教学主任横向牵头各学科的教研及活动，使管理更加有效。2016-2017 学年度，我校横向学科的各类获奖突出。在全区的评优课中包揽一、二等奖一半，在全区的学生双语比赛中包揽一、二等奖一半。2016 年北京市学生双创比赛中获得 2 项一等奖、2 项二等奖。

#### 【案例分享】

## 突出安全第一的地位 落实安全责任

### 具体案例:

2017年11月21日16:00点,我校安贞里校区进行安全日巡视时,发现楼体出现垂直裂缝。总务主任立即向主管安全的后勤副校长汇报情况,同时清空楼里所有人员,拉警戒线,禁止人员进入楼内,迅速上报国资中心修缮科派人检修。校区主管领导向林校长电话汇报。16:30点左右,后勤副校长、保卫干部和国资检修人员先后到达现场,对楼体裂缝情况进行仔细检测,16:50点林校长赶到安贞里校区,询问师生疏散情况及楼体安全隐患情况。国资中心修缮科技术人员经过近1个小时地检查测量,17:15点向校长及其他人员进行汇报,说明裂缝是两座楼连接处地基轻微沉降引起,裂缝宽度在1厘米以内,属于正常情况,不存在安全隐患,可以正常使用。林校长作出指示:一是安排正常上课;二是对师生解释楼体出现裂缝的检测结果,不要造成惶恐心理,影响正常教学秩序。三是加强巡视,及时关注裂缝变化。

### 案例分析:

- 1、践行“五项制度”。坚持日巡视,是发现并排除隐患的基础。
- 2、领导重视。对重大隐患第一责任人及时到场处理,率先垂范,必定能形成齐抓共管,排除安全隐患的良好风气。
- 3、措施的当。发现安全隐患积极处理、及时汇报,不瞒报、不漏报、不虚报。

### 结束语:

学校安全工作,是学校工作的重中之重,只要我们能以师生安全为本,把日常安全管理工作做细,做扎实;在事情的处理过程中,严格按照要求进行,才能把学校建成长家长放心、社会满意的平安、健康、文明的和谐校园。

### 3.7 德育工作情况。

学校坚持“让教育适应学生，让学校适合学生，让幸福伴随学生”的办学理念，以创建具有北京职教特色的品牌学校为目标，坚持“职业引领，德智一体”的德育模式构建，加强对职业学校德育内容、途径、方法的研究，突出德育的职业性、针对性、实效性和开放性，规范德育管理，开展有效的德育活动，构建符合求实职业学校特点的德育教育体系，全面提高办学质量，为北京市和朝阳区未来经济发展服务。

学校德育课程按职业学校德育大纲的指定教材，按标准执行，符合国家标准。任课教师多次参加各级各类的教师比赛，其中贾若老师 2016 年 11 月获北京市中等职业学校公共基础课微课评选二等奖。

学校以校园文化建设为抓手，每个月都开展了各级各类的主题教育活动。我校学生社团分为“素养、专业、文体、公益”四大类社团，截止到目前为止，学校注册学生社团总数为 83 个，专业学生社团有 18 个，素养类学生社团 22 个、文体类学生社团 28 个、公益类学生社团 15 个。专业覆盖率 100%，参与人数约为 2000 人。丰富多彩、生机勃勃的学生社团活动已成为学校实现“厚素养、精技能”育人目标的重要载体。学生社团活动已成为学校活动文化的一个新亮点。现已实现“一校区一特色，一专业一品牌”的学生社团建设局面。在全国、市、区级比赛及评比中均获佳绩。2016——2017 学年，学校凭借“多彩社团”项目，成为第一批北京市一校一品德育特色挂牌学校。

我校积极参加第十三届全国文明风采大赛北京市复赛。在校内初赛的基础上，经过严格筛选，我校共推荐参加了五大类、九个项目的市级复赛，上交作品 157 份，参与复赛教师 67 人，学生 317 人。最终获得全国一等奖 1 个，三等奖 2 个；北京市复赛评出奖项中，我校获得一等奖 10 个，二等奖 46 个，三等奖 38 个。参加“文明风采”竞赛活动，增强了学

生专业学习的兴趣，使学生逐步树立“成功者”的心态，激发了学生提高自身综合素质的动力，学生的道德思想水平明显提升。从而培育了良好的校风，有效促进了校园文化的提升。

我校团委在党总支的正确领导和关心下稳步发展，本学年继续加强团的基础建设，夯实基础团务，将发展团员先进性定为团的重点工作并取得了不小的进步，依然坚持“送技术下社区”工作，将学生所学专业服务社会、服务社区；积极学习十九大，发扬十九大精神切实的发挥团员的榜样作用。学生会是我校组织结构之一，是学生自己的群众性组织，也是学校联系学生的桥梁和纽带，经过不断的发展，制度的不断完善，学生会组织已经发展成有规模有影响力的先进组织，在组织的学习中加强了学生的思想道德素质，树立崇高的社会主义理想信念，得到了全面的发展。有序的组织了全校各类文体活动以及礼仪接待活动。为学生全面发展提供了平台。

### **【案例分享】**

#### **亚运村校区社团工作案例**

亚运村校区开展了包括专业类、文化课类、体育类、手工类等社团。先后共开设了 32 个学生社团，全校区所有学生全员参与，学校在时间、人员和资金上给予了保证。每一位社团指导教师都认真制定社团计划、认真准备、认真总结。本学期音乐社团获得“2017 年共青团北京市朝阳区优秀中学生社团”称号，足球社团获第三届朝阳区金鹰杯足球赛第五名等好成绩。

在所有社团中，亚运村校区足球社团表现突出，先后参加了朝阳区金鹰杯比赛，并取得了第二、第三、第五名的好成绩，参加北京市传统校足球比赛，成为进入前八名中的唯一一支职业高中球队，为朝阳职校争了光。为了提高足球社团水平，社团还“走出去”，与外省市球队比赛交流，夏天不畏酷暑，冬天不畏严寒，既提高了足球水平，也锻炼了学生意志品

质。学校会一如既往支持学校社团建设，不断打造优秀社团，在丰富学生课余生活之余提升学生素养。

### **3.8 党建情况。**

求实职业学校四百多教职工中有党员 221 人，下设 6 个党支部。

面对当前职业教育发展的新形势和党建工作的新要求，作为北京市党建示范点、朝阳区服务型党组织建设试点单位，求实职业学校党组织积极转变工作方式、改进工作作风、创新服务载体，以服务型党组织建设引领学校党建工作，在强化服务的过程中发挥党组织的政治核心作用，有力推动了学校的不断发展。“一横五纵”党建工作管理模式和运行机制，很好地适应了多址办学实际，结合专业集群布局，党组织深入开展党建创新项目的实践研究，有效调动了各校区开展校园文化建设和创设活动品牌的积极性。

经过全体党员、干部、教师们的共同努力，一年来求实职业学校党建工作和办学取得丰硕成果，特别是党的十九大召开后，学校整体开展了丰富多彩的学习十九大报告，以及宣讲工作。有多项党建科研课题在市区获奖，学校获得区级宣传工作先进单位，教科研工作先进单位等荣誉。

#### **【案例分享】**

##### **“一横五纵”党建品牌**

求实职业学校党总支针对多址办学实际，结合专业集群布局，深入开展党建创新项目的实践研究，逐步确立并完善了“横向统一管理，纵向校区落实，横纵双向联动，彰显办学特色”的“一横五纵”党建工作管理模式和运行机制。横向计划、标准（制度）要求的“三统一”；纵向重点抓“四个专业集群+一个特色专业”背景下的校区支部工作落实；学校借助多址办学优势，实施党建工作项目管理、党支部工作目标管理、支部工作视导、支部工作交流

和展示等工作机制，开展的“优秀党支部”评选、书记述党建等活动，增进了支部间的沟通和交流，激发创建服务品牌和创新党建工作特色的活力，实现了双向联动、资源共享、互评互促、团结进取的党建工作良好局面。

## **4.校企合作**

### **4.1 校企合作开展情况和效果**

学校高度重视校企合作工作，根据学校多址办学情况，在校企合作运行上形成了专业办学两级共管、行业领军企业参与、资深业内专家加入的特点。各专业在学校办学指导委员会的指导下，不断完善运行机制，充分发挥专业建设指导委员会的功能，校企双方协同共育，学校邀请企业专家采取多种形式，广泛参与专业建设和人才培养的全过程。目前与我校签订合作协议的企业达到 200 余家，今年接收我校实习学生就业 400 余人，协助学校培养双师型教师人才，教师进驻企业上岗学习，建立企业教师实践基地，学校多次组织教师和学生赴合作企业参观企业文化、调研和学习。其中长期合作的企业达 40 余家。

### **【案例分享】**

#### **追踪行业新业态 促进校企新发展**

近年来，学校为了与企业深层次合作，让学生走出课堂，走出实训室，走出学校，在职业环境中进行现场教学，提升学生就业途径，采取订单班，工学交替，顶岗实习等形式，积极探索校企合作办学模式，取得了很好的成效，产生了良好的社会效益。

门到门服务是民航服务发展新业态。求实机场校抓住行业新变化，积极形成校企合作，让师生深入企业，了解新的业态服务模式、掌握服务的人群细分和精准服务，大大拓展了视野，丰富了专业发展内涵，通过专业的动态调整，及时精准地拓展了专业发展新思路。学生们通过下企业学习，所有学生收集了客票的工作流程、岗位操作技能，进行了详细的过程记

录。并且拍摄了许多现场照片。例如：怎样进行查票工作，怎样售国际机票，怎样打印机票收据，怎样填写报表等一系列的票务问题。通过此次到企业进行参观学习，学生们更加了解企业化、专业化、人性化的民航精准化服务内涵。

校企合作对促进学生就业、提升毕业生和受训者的就业竞争力起到积极的作用，今年，在巩固原有校企合作的基础上，新增加一些校企合作单位。在圆满完成本次社会实践活动后，我校选送了一批优秀的学生进入到该公司的开始顶岗实习。

## 4.2 学生实习情况

学校严格贯彻落实全国教育工作会议精神，规范职业学校学生实习工作，维护学生、学校和实习单位的合法权益，按照教育部等五部门印发的《职业学校学生实习管理规定》组织实习推荐和实习管理工作。目前各专业正在进行 2018 届毕业生的实习推荐工作，分别召开了家长会、实习动员会、校园招聘、与用人单位和学生家长签订三方协议、知情同意书等。

### 【案例分享】

#### 展示学习成果、抒发感恩之情

2017 年 12 月 8 日，求实职业学校安贞里校区召开学前教育专业“展示学习成果、抒发感恩之情”园长见面会。园长见面会当场与学生签顶岗实习协议。

三年的学习生活，让学生掌握了丰富的知识，学会了多项才艺和技能。大家纷纷用歌舞及弹唱表演汇报自己的学习成果，表达了自己对老师和学校的感恩之情，以及对未来生活的向往。

学生展示学习成果之后，参加了海淀区西北旺第一实验幼儿园、富力桃园幼儿园、春宇幼儿园、向日葵幼儿园、空军指挥学院蓝天幼儿园、朝阳区亚运村第一幼儿园、新世纪幼儿园、拔翠蓝天双语幼儿园等 12 家幼儿园的招聘。园长们对学生的职业意识、专业技能及综

合素质都非常满意，与全部学生签署了顶岗实习协议。我们坚信迎接学生的将是一个温暖的职业和幸福的人生。

### **4.3 集团化办学**

本着教育部关于《大力发展职业教育》文件精神，夯实职教集团内涵发展，扩大校企合作力度，增强校校合作、校企合作，以大赛为抓手，一年来，五大专业组织7场北京市、京津冀乃至全国技能大赛，科研引领教师个人发展。同时在总结工作经验的基础上，继续积极探索以骨干特色专业为纽带，以学校、行业、企业为主导，联结区域、行业、企业、中高职院校等多元主体，探索多方共同发展、互利共赢的跨区域、跨行业、校企结合、中高职衔接的集团化办学模式。进一步探讨集团机制建设，同时进一步完善工作制度，促进部门有机协调，充分发挥各行业、企事业单位、科研机构的优势，为学校专业发展搭建平台。

## **5. 社会贡献**

### **5.1 技术技能人才培养**

2017届毕业生共830人，其中266人升入各类高等院校或出国留学，占毕业生总数的32%，84人升入高职院校，19人赴韩国映像大学留学，5人赴日本留学，还有部分学生直接升入成人大专院校继续深造。564人由学校推荐就业，就业人数占毕业生总数的68%。各校区通过组织校园招聘会的形式，将用人单位请进学校与学生见面洽谈；或直接带领学生分期分批去用人单位进行面试、复试；严谨细致的工作收到了良好的效果，据统计，毕业生初次就业率达到100%，毕业生专业对口率95%，毕业生半年后就业率为98%，毕业生半年后月平均收入超过3000元，部分学生月薪达到5000元以上，甚至更高。毕业生满意率和用人单位满意率均高达98%，

2014级（2017届）升学就业人数统计

序号	专业	总数	升学	就业
1	学前教育	116	73	43
2	信息技术	120	38	82
3	航空服务	148	81	67
4	商务文秘	115	32	83
5	金融管理	180	42	138
6	戏剧表演	151	0	151
7	合计	830	266	564

## 5.2 社会服务

学校作为“市民终身教育服务中心”，开放教育资源，配合政府做好“千课下基层，进社区”，以及市民终身学习基地建设，依托学校先进的基础设施设备和丰富的教师资源，积极配合区教委社区科行业学校服务辐射的街乡社区以及社会单位，后先后为东湖街道、安贞街道、亚运村街道、孙河乡、大屯社区、来广营乡绣菊园社区、团结湖北二社区，以及朝阳外国语学校、日坛中学、陈经纶分校、团结湖一、二幼、朝阳分院附中，以及首航、中国银行北京分行、朝阳区社区学院等近二十个街乡社区和社会单位派送了摄影知识、插花与茶道文化体验课、软笔书法、京剧脸谱制作、白领瑜伽训练、计算机技术应用、礼仪、公文写作、朗诵、真假币识别以及幼儿手工制作等特色培训课程 3900 人次，满足了社区居民对文化生活美好向往的需求，提升了社区居民整体的文化素质。

**2016-2017 年度社区送课汇总表**

序号	选课街乡、社区	送课内容	授课教师	授课时间	课时数	培训人次	满意率
----	---------	------	------	------	-----	------	-----

1	朝阳双龙社区	由内而外行礼 如仪	杨丽红	2016.9	6	15	100%
2	北电化妆班	塑造形象行礼	杨丽红	2016.9-10	18	30	100%
3	安贞街道	楼宇党建之白	赵凯	2016.10.17	30	30	100%
...	.....	.....	.....	.....	...	...	100%
36	东湖街道	插花	郑艺	2017.11.22	9	112	100%
37	朝阳区市民学 习宣传周（八 里庄街道）	真假别辨别、 幼儿手工制作	李艳明、 孙诺	2017.11.14	3	60	100%
合计					767	1732	100%

### 5.3 区域合作

为落实朝阳区教委与昆明市教育局签署的《教育交流合作协议书》要求，北京市求实职业学校与昆明市中等职业学校、昆明市第一职业中专学校、官渡职业高级中学、禄劝县职业高中结成了手拉手合作学校。为有效推进京昆两地职业教育的交流与合作，提升两地职业教育的办学质量和水平，学校依据《朝阳区与昆明市职业教育交流合作三年行动计划》中提出的合作要求，务实推进与昆明四所职校的交流与合作，共同提升两地职业教育的质量。

#### 【案例分享】

我校学前教育专业“对口支援精准扶贫”项目初见成效

为落实朝阳区教委与昆明市教育局签署的《教育交流合作协议书》项目，我校与昆明市中等职业学校、昆明市第一职业中专学校、官渡职业高级中学、禄劝县职业高中结成了手拉手合作学校。

新学期伊始，为进一步推进落实与云南禄劝县职业高中区域教育“对口支援、精准扶贫”

项目,我校积极组织安排了首批 14 名学前教育专业的学生来京进行为期一年的专业培训并安排顶岗实习,由我校负责协调与接收学生实习的幼儿园签订用工协议,并委派教师专门负责协调学校、幼儿园与学生实习管理的相关事宜。

这些学生来自云南彝族、苗族、回族等不同少数民族地区。初到北京她们很是高兴,对来之不易的学习和实习机会也倍加珍惜,对学校和幼儿园领导、老师无微不至的关怀和教导感激不尽。

她们虚心好学,工作认真,积极主动。幼儿园园长对孩子们的评价是:孩子们虽然来自边远地区,但是非常踏实,爱教育,爱孩子,通过努力学习很快融入了我们和谐的大家庭。在日常的实践中,她们虚心向老教师们请教,不但学习了幼儿园基本的保教工作技能,还在普通话、日常英语方面也有了很大的提高。

将近两个月的顶岗实习使她们收获颇丰,也适应了北京的生活和节奏,实习期间的表现得到老师和同事们的一致好评,希望她们继续努力,安心工作,以优异的成绩完成好实习任务向家乡父老们汇报。

## **6. 举办者履职**

### **6.1 经费**

2017 年学校全年办学经费 18037.08 万元,生均 7.11 万元,在校生 2536 名;学校项目投入经费 7057.4 万元。

### **6.2 政策措施。**

学校实行校长负责制,校长为学校法定代表人,全面负责学校的管理、教育、教学等工作,学校在在干部选任、教师招聘、办学模式、育人方式、资源配置等方面享有自主权,并承担相应的责任。学校还通过积极实施课程改革、改善教育教学评价方式等措施落实学校

办学自主权。一年来学校大胆创新，优化课程环境，极大地调动学校的办学积极性与创造性。

学校严格按照朝阳区教委核定的编制数聘任教师，严格执行区教委有关政策开展学校的编制管理工作。学校实施人才强校战略，全方位提高教师的综合素质，打造了一支结构合理、师德高尚、业务精湛的教师团队。

学校针对多校址办学的现状，形成了“横向定标准、纵向谋发展”的管理思路。学校重视制度建设，完善“校务会集体决策，党组织监督保障，四大管理系统统筹落实，各校区特色办学，舰队式发展”的学校管理模式，不断建立健全各项规章制度和运行机制，使用现代化管理手段实现学生管理、教师管理、教学管理、财务管理、资产管理的规范化、科学化、信息化，完善教学质量监控和保障体系，优化学校、行业、企业、研究机构和其它组织参与的评价机制，全面提高学校管理的规范化、现代化和信息化管理水平，不断提升办学实力。

## **7.特色创新**

一年来，学校的各项工作在按照常规抓好抓实外，在各项工作中都力求实在常规有所创新，特别是在发挥职业学校社会服务功能即开展市民终身教育方面，还有在教科研管理方面取得了突出的成绩，在每两年教科研先进单位评选中我校被评为先进单位，并被推荐参加市级评选。

### **【案例分享】**

#### **充分发挥职业学校特色 推进市民终身教育工作**

我校自 2012 年成立市民终身教育服务中心以来，以各校区外联部门为工作纽带，延伸各校区覆盖的街、乡和社区，每年进行 1-2 次社区教育工作推进研讨会。通过与社区代表交流和对社区居民调研反馈，依据社区需求，制定教学规划，同时与合作企业积极研讨发与拓展学校服务社区功能。

在校领导的大力支持下，社区教育工作推进顺利、成果显著。一年以来，在推进教育终身化进程中，学校分别围绕三类服务功能开展工作：

(1) 服务进社区类：如送来广营社区摄影、合唱、茶艺课累计 39 次课、每次人数约为 30 余人，送安慧里南社区计算机“老年培训班”9 次 18 课时，受训人数 30 余人，送安贞里社区朗诵、安贞街道楼宇党建之白领汇绘画课和“楼宇白领午间驿站”《民族舞蹈课》分别为 10 次课、每次 23 人，来广营绣菊园社区送书法课 20 次 60 节课，受课人 25 人以及为和平街、大屯和奥运村社区送主烘焙课，亚运村社区、小黄庄社区网络沟通与人际交往课，团结湖街道的舞蹈和摄影课，以及来广营、黑庄户社区送益智魔方课和安贞里社区、送康营三社区、芍药居社区分别送健康与养生课，朝阳双龙社区、小红门乡送手工制作课等；

(2) 服务进企业类：为首都航空公司地面业务管理能力提升培训、航空公司行李基础概念行李赔偿制度、航空地面礼仪服务等培训课程 8 次课，每次受训人数 30 人，为海斯特医疗器械公司，冀财奥现代 4s 店员分享”关注客户体验”的服务礼仪课程，为北京百奥塞图基因生物技术有限公司进行礼仪培训，送朝阳区政府高端素养提升培训之《商务礼仪》培训等共计 30 余次，每次 20-30 人不等。

(3) 服务学校职业体验类：为朝阳二外附中音乐社团、舞蹈社团分别送音乐课 7 次、舞蹈课 9 次，每次 20 余人，朝阳外国语学校插花艺术体验课 4 次 8 课时，受课党员教师 168 人，北京职业模特学校模特班礼仪课 32 次每次 20 人等。

一年来，我校共计为近 30 个街、乡或企业单位、学校送去终身教育服务 161 次、483 多节，参与人数达 6480 余人次。

## 8. 主要问题和改进措施

### 8.1 主要问题

1. 人才培养:3+2 中高职衔接的深入,使得中职阶段的校企合作的优势不再,企业难以从中职获得毕业生,与中职进一步合作的空间在缩小。京津冀一体化人才培养目前北京方主要是资源输出,维系的动力不足。

2. 职业学校的功能转型,如启动社会培训受区域政策的一定影响,难以深入扩展。

## **8.2 改进措施**

1. 加大京津冀一体化的配套政策研究,形成双向互惠的格局;

2. 做好“一带一路”国际化人才培养的创新研究。

3. 做好 3+2 中高职衔接人才培养的统筹设计,尤其是校企合作的统筹安排与贯穿。