

## 目 录

1. 学校情况 .....	3
1.1 学校概况 .....	3
1.2 学生情况 .....	3
1.3 教师队伍 .....	4
1.4 设施设备 .....	5
2. 学生发展 .....	6
2.1 学生素质 .....	6
2.2 在校体验 .....	7
2.3 资助情况 .....	8
2.4 就业质量 .....	8
2.5 职业发展 .....	10
3. 质量保障措施 .....	10
3.1 专业动态调整 .....	10
3.2 教育教学改革 .....	11
3.3 教育学科科研 .....	12
3.4 教师培养培训 .....	13
3.5 国际合作 .....	14
3.5.1 与美国康博斯威尔大学 (Campbellsville University) 合作项目 .....	14
3.5.2 与新西兰怀卡托理工学院 (Waikato Institute of Technology) 合作项目 .....	14
3.6 规范管理情况 .....	15
3.6.1 教学管理 .....	15
3.6.2 学生管理 .....	15
3.6.3 财务管理 .....	15
3.6.4 后勤管理 .....	15
3.6.5 安全管理 .....	16
3.6.6 管理队伍建设 .....	16
3.6.7 管理信息化水平 .....	16
3.7 德育工作情况 .....	17

3.8 党建情况 .....	18
4 校企合作 .....	19
4.1 校企合作开展情况和效果 .....	19
4.2 学生实习情况 .....	19
4.3 集团化办学情况 .....	20
5. 社会贡献 .....	21
5.1 技术技能人才培养 .....	21
5.2 社会贡献 .....	21
5.3 区域合作 .....	23
6. 举办者履责 .....	23
6.1 经费 .....	23
6.2 政策措施 .....	23
7. 特色创新 .....	24
8. 主要问题和改进措施 .....	25
8.1 学校的综合职业素质评价体系亟待创新 .....	25
8.2 学校的师资力量亟待补充 .....	25

## 北京市信息管理学校教育质量年度报告（2017）

### 1. 学校情况

#### 1.1 学校概况

学校是一所公办国家重点职业高中、国家中等职业教育改革发展示范学校，属于全额事业单位的办学性质。1960年建校，1980年创办职业教育，1991年更名为“北京市信息管理学校”这个具有强烈时代特色的校名，“从这里走向信息世界”成了学校办学最强音。1995年以来，学校逐步整合了海淀区属职业教育资源，成为海淀区教委唯一的全日制中等职业学校，7个校区的总建筑面积为120632.67平方米，资产总额54335.47万元。

#### 1.2 学生情况

2017年学校招生658人，其中京籍学生590人，其中海淀区生源占66.6%。三年制职高招生193人，3+2中高职衔接招生465人。在北京市初中生源锐减的艰难情况下，学校2017年招生人数位于全市中等职技类学校首位。在校生总数2502人，办学规模稳定。毕业生数744人，在校生巩固率为93.8%。2017年的培训规模达到189792人时，其中公益性培训为111704人时，与上一年相比提高了18.2%。

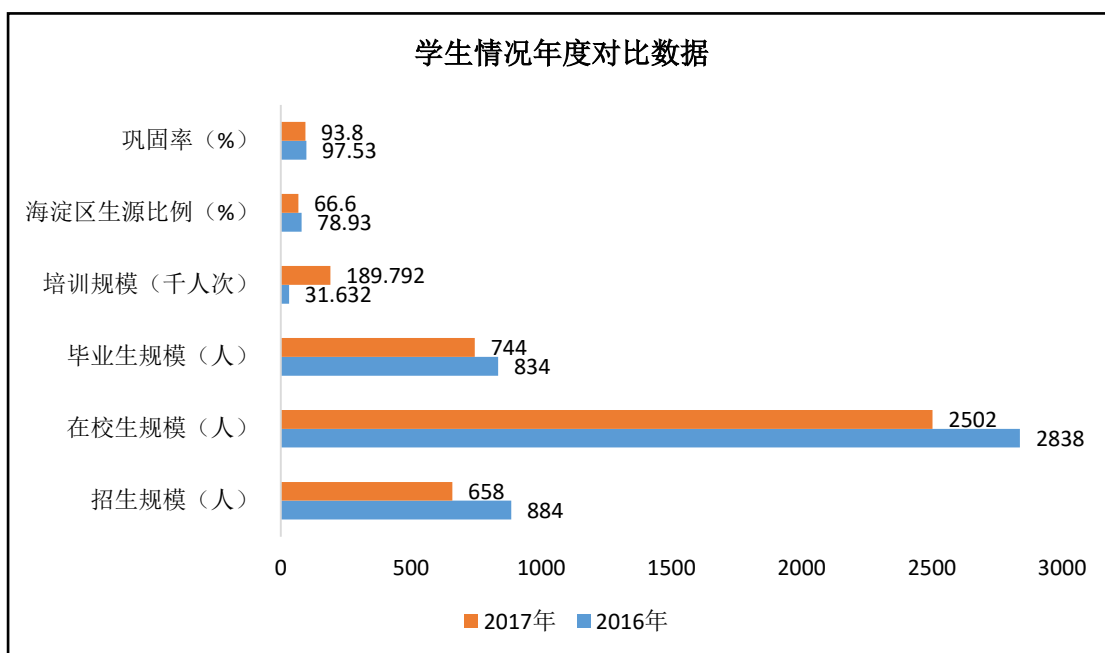


图 1.2-1 学生情况年度对比

#### 【案例分享】诚信招生，维护良好的职教形象

在中职学校生源争夺白热化的今天，学校一直在坚持推行诚信招生，规范有序地开展招生宣传和招生工作，不发布虚假招生广告和不实信息。在去某初中校家长会宣传时，遇到三位来自部队大院的家长，看不上中职学校，可是自己孩子成绩考不上理想高中，对初中校推荐的学校感觉有夸大其词之嫌，咨询时态度很不友善。学校招生办老师根据孩子的情况耐心

、诚心、细心地讲解专业特色，推荐了相关的3+2专业——职高毕业后通过转段考试直升联办大学的这种办学模式，让家长明白了上职业高中的发展前景。三位家长的态度发生了改变，觉得让孩子上职高也同样有前途，相约一起填报了报考表格。中考以后三位学生如愿考入了学校的3+2专业。

表 1.2-1 资源表

院校名称	指标		单位	2017年
北京市信息管理学校	1	生师比	%	789
	2	双师素质专任教师比例	%	46
	3	专任专业教师人均企业实践时间	天	11.77
	4	企业兼职教师专业课课时占比	%	4.7
	5	生均教学科研仪器设备值	元/生	93359.14
	6	生均校内实训基地使用时间	学时/生	17.73
	7	生均校外实习实训基地实习时间	学时/生	6.25

### 1.3 教师队伍

学校教职工总数 472 人，其中专任教师 315 人，生师比为 7.89:1，双师型教师占专任教师比 49.52%，兼职教师占专任教师比 1.9%，本科以上学历占专任教师比 100%，硕士以上学历占专任教师比 14.92%，高级职称教师占专任教师比 47.94%。

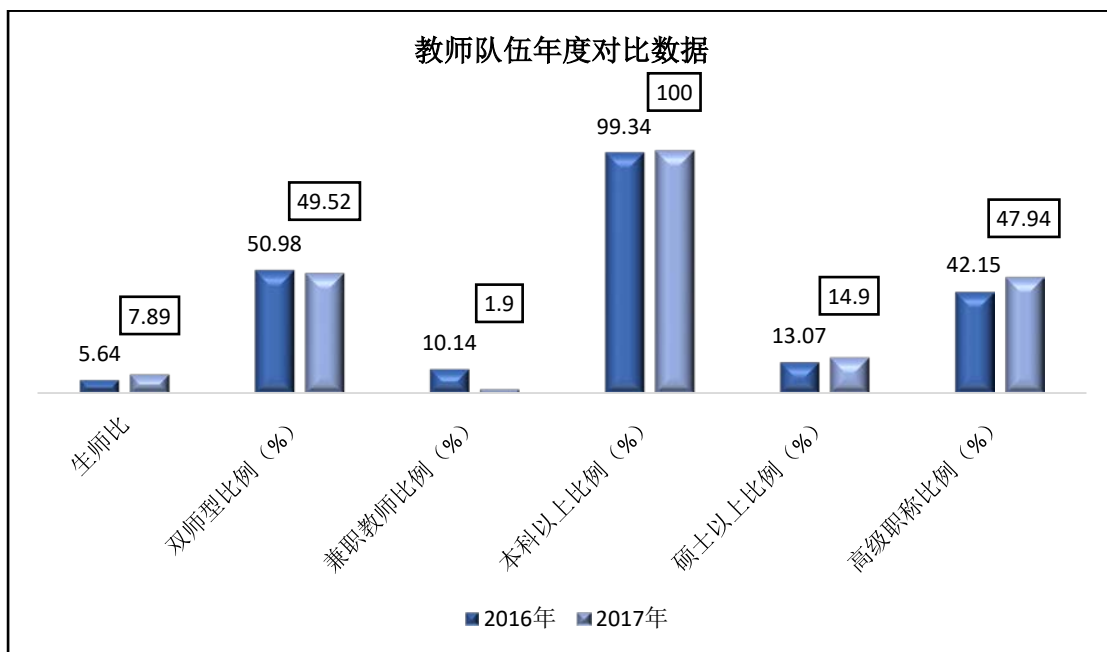


图 1.3-1 教师队伍年度对比

### 【案例分享】“校企对接、五项共同”培养双师型教师

媒体艺术系在动漫游戏专业的“双师”培养中，由系主任和教研组长牵头，联合信美佳印等多家合作公司，校企合作组建近二十人的专兼职教师团队，共同修订完善动漫游戏专业人才培养方案、共同研发改进十几门专业课程、共同开展教学改革研究、共同开展课堂实践教学、共同实施评价。教师们在真实或模拟的动画片制作职业情境中，以实际工作岗位中的技术问题为中心，组织理实一体化的课程内容，进行多元、全面、跨学科的课程开发，有效拓宽了专业教师的专业视野。学校的专任教师发挥熟悉学生、教法的优势，在教学过程中侧重组织教学，指导学生自主学习；企业兼职教师发挥熟悉最新技术、规范标准的优势，在教学过程中侧重技巧的点拨、任务的验收和点评；实现了专兼职教师之间的优势互补、取长补短、共同成长。

#### 1.4 设施设备

学校教学仪器设备总值为232090828元，2017年新增教学仪器设备值为3696304.60元，生均教学仪器设备值为93359.14元。实训实习场地面积19094平方米，工位2569个，生均实训实习工位1.026个。学校科学配置纸质图书，总册数46.5107万册，与2016年相比新增111册；专业期刊种类数55种，与16年相比新增2种；生均纸质图书资料187册，比16年增加20册。学校还构建及完善了电子图书馆，为全校师生提供更加丰富的教学和阅读资源。

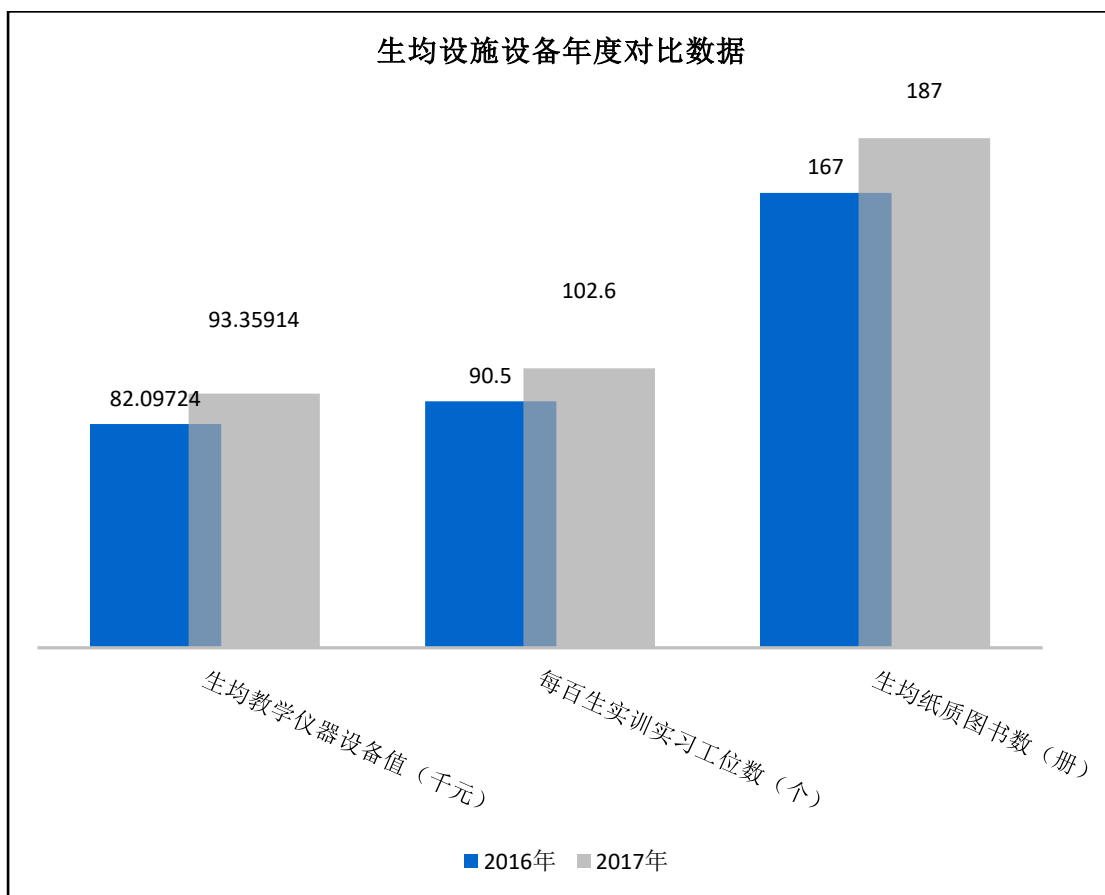


图 1.4-1 生均设施设备年度对比

## 2. 学生发展

表 2.1-1 计分卡

院校名称	指标	单位	2017年	
北京市信息管理学校	1	毕业生初次就业率	%	99
	2	毕业生对口就业率	%	96.4
	3	毕业生半年后就业率	%	100
	4	毕业生月平均收入	元/月	3422
	5	毕业生职业资格证书取证率	%	97.6
	6	毕业生升学率	%	68
	7	毕业生自主创业率	%	0.1
	8	毕业生母校满意度	%	100
	9	毕业生雇主满意度	%	100

## 2.1 学生素质

学生整体思想政治状况良好。学校通过课内外学习，如主题班会、辩论赛和演讲、社会实践活动等多种形式引导学生形成正确的价值观，培养集体观念和团队合作精神，提高综合职业素养；通过多渠道宣讲就业信息、就业技巧以及求职就业成功事例，学生与优秀中职毕业生和行业前辈座谈，增强社会责任感，找准自己将来在社会中的位置。

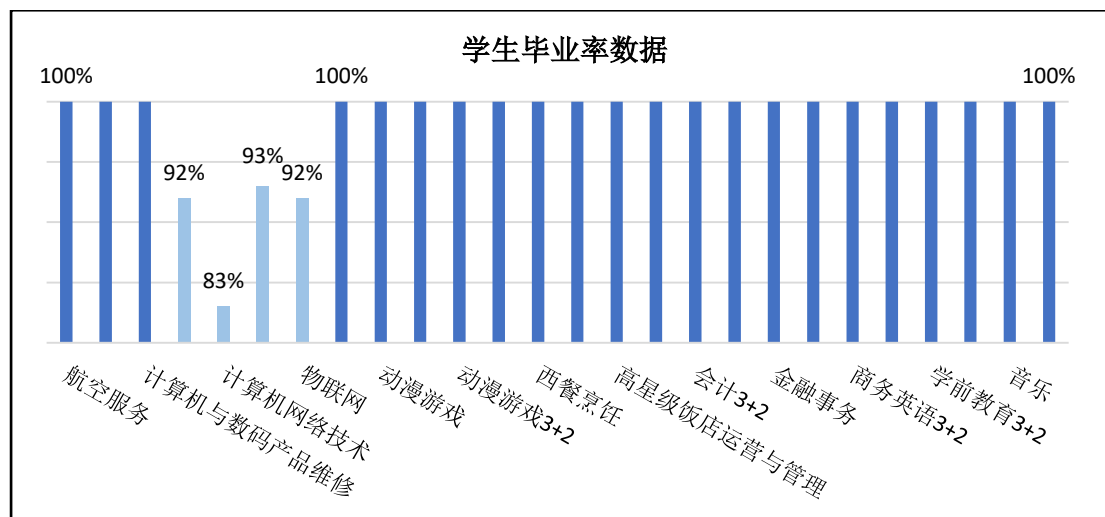


图 2.1-1 学生毕业率

学生的文化素质、身体素质、专业技能过硬，获得了用人单位的肯定。2017年学生毕业率为98%。科学文化素质和专业技能素质是学生顺利走上工作岗位的保障。学生文化课合格率为89%，专业技能合格率为93%。

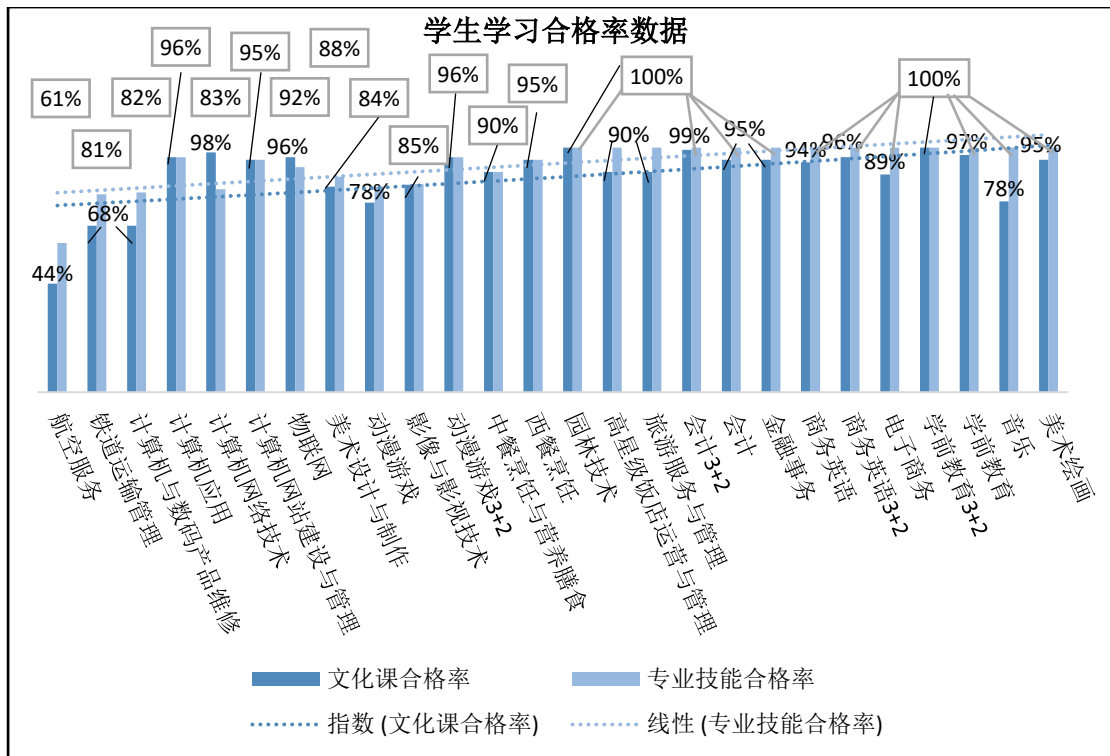


图 2.1-2 学生学习合格率

在学习和生活中，注重学生的身心素质培养，体质测评合格率为 98%。学生在动机、兴趣、意识、性格、等心理品质健康发展，能够正确处理自己与他人，与社会的关系，自立、自主、自信、自强面对未来的工作和人生。

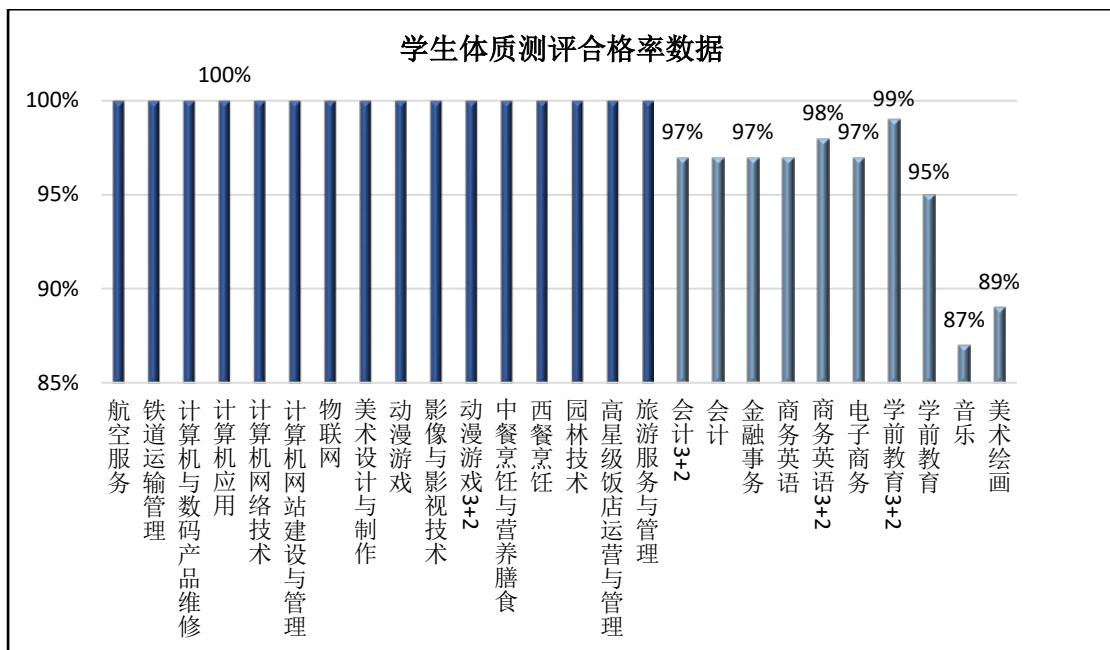


图 2.1-3 学生体质测评合格率

## 2.2 在校体验

学校通过网络问卷调查，对全校所有专业的学生进行了在校体验满意度调查，显示出学校学生在校体验满意度较高：其中理论学习满意度 98.04%，专业课学习整体满意度 99.52%，

学校校园文化与社团活动满意度 98.41%，在校生活满意度 95.05%，校园安全满意度 99.27%。学校通过对毕业生回访调查，获得毕业生满意度的调查结果，显示毕业生对母校满意度为 100%。相比 2016 年，各项都有了比较大幅度的增长。

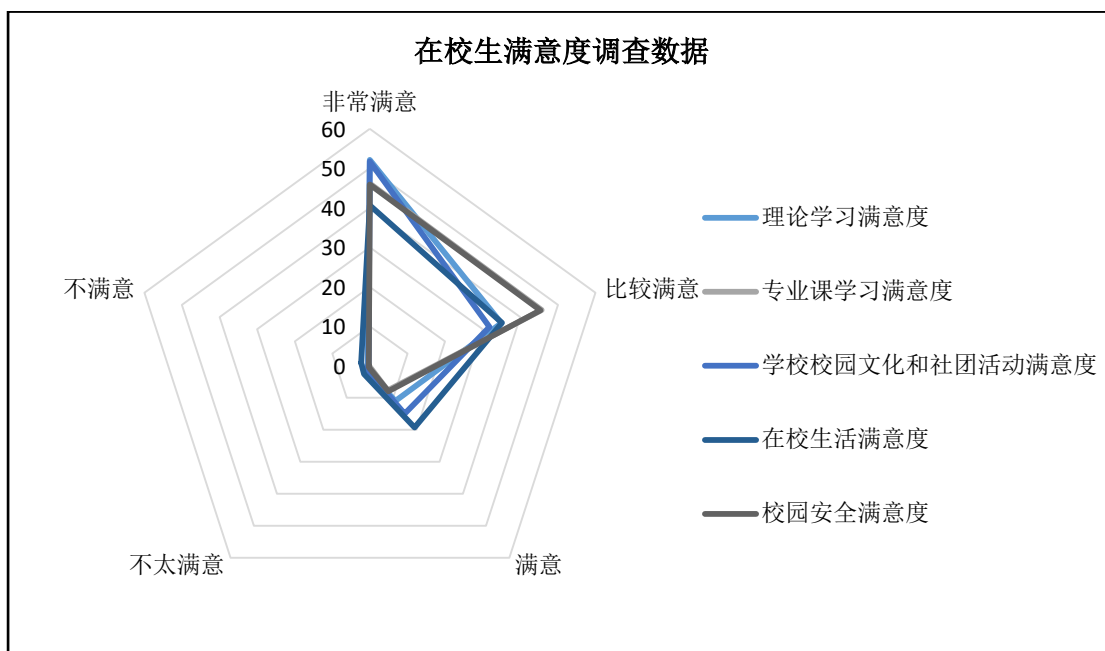


图 2.2-1 在校生满意度调查

### 2.3 资助情况

2017 年学生资助工作包括 2016-2017 年度的助学金、免学费工作和 2017-2018 年度的助学金、免学费、北京市政府奖学金、校专项奖学金工作，涉及到四个年级的学生。2017 年免学费金额为 1082920 元，享受助学金金额为 183200 元。学校认真做好北京市中等职业学校政府奖学金、北京市信息管理学校专项奖学金、助学金和免学费的管理和核发工作，做到了专款专用、专账核算，没有发生虚报、冒领、截留、挪用、挤占专项资金等违反财经纪律的行为，主动接受审计、监察部门的检查和社会监督。

表 2.3-1 2017 年度资助与免学费数据

2017 年度的学期	资助人数(人)	资助总金额 (人民币元)	免学费人数 (人)	免学费总金额 (人民币元)
2016-2017 年 第 2 学期	92	124560	466	663240
2017-2018 年 第 1 学期	62	58640	441	419680
<b>总计</b>	<b>154</b>	<b>183200</b>	<b>907</b>	<b>1082920</b>

### 2.4 就业质量

毕业生对口就业率为 96.40%，较 2016 年提升了 1.68%；毕业生初次就业月平均收入为 3422 元，较 2016 年增加了 562 元；毕业生自主创业率为 0.1%，较 2016 年提升了 0.1%；毕



业生职业资格证书取证率为 97.6%，毕业生半年后就业率为 100%，母校满意度为 100%，雇主满意度为 100%。

表 2.4-1 2017 年应届毕业生就业质量分专业统计数据

专业名称	应届毕业生就业人数	应届毕业生对口就业率	应届毕业生就业率	初次就业平均月薪 (人民币元)
中餐烹饪	22	90%	100%	1800
西餐烹饪	33	100%	100%	1900
酒店服务与管理	11	100%	100%	2000
旅游服务与管理	6	100%	100%	2100
园林技术	19	63%	89%	1800
会计	31	96%	100%	2600
金融事务	23	96%	100%	2700
电子商务	20	90%	100%	2200
美发与形象设计	12	100%	100%	1700
美术设计与制作	40	98%	98%	2700
计算机应用	26	100%	100%	2500
计算机网络技术	25	96%	96%	2600
计算机网络技术	27	100%	100%	2600
网站建设与管理	30	100%	100%	2700
网络安防系统安装与维护	15	100%	100%	2600
影像与影视技术	14	82%	82%	2800
动漫游戏	39	100%	100%	2900
动漫游戏	31	100%	100%	2900
航空服务	21	100%	100%	3500
铁道运输管理	90	99%	99%	3000
计算机与数码产品维修	18	100%	100%	2800
学前教育	96	100%	100%	2500

2017 年毕业生职业资格证书取证率达到 97.6%，毕业生初次就业率高达 99%，实现了中职毕业生就业有位的基本目标。

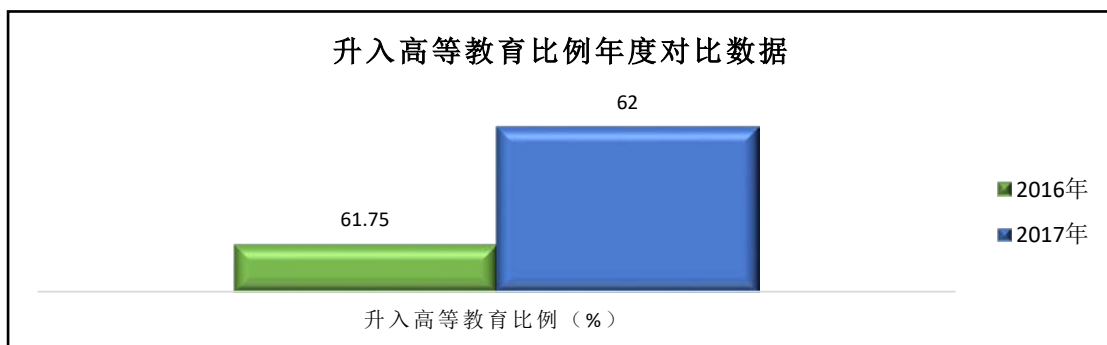


图 2.4-1 升入高等教育比率年度对比

学校开设“3+2”中高职衔接专业、高职单考单招助考班、综合高中艺术类普通高考班

、新西兰怀卡托理工学院专本连读班等多种方式满足了学生的升学意愿，拓展“升学通道”。62%的毕业生升入了高等院校深造，较2016年提高了0.25%。

### 【案例分享】良好职业素养迎来职高生的春天

北京人民广播电台以往录用的都是拥有本科以上学历的实习生。学校自2014年开始与北京人民广播电台建立校企合作关系以来，每年电台派专职领导参加实习生推介会，三年来已有8人被电台录用，电台已经成为学校非常重要的顶岗实习基地。学校学生在电台主要从事的是导播工作，这个工作虽然不需要高学历，技术含量不是很高，但是责任重大，要有高度的责任心。学校优质的人才培养质量加上精挑细选优秀实习生，电台领导对学校实习生也很满意，并且专门为学校学生设计了培养方案，打通了就业、职称、工资晋升通道；学生们也很珍惜这个实习机会，认真向师傅们学习，很快能够独立上岗。学校针对学生职业素养的培养，进一步促进了与北京人民广播电台的合作，同时也为提升学校品牌知名度、促进学生成长提供了良好的平台。

## 2.5 职业发展

学生在进入用人单位后，能够将学校所学理论和岗位实践相结合，针对不同用人单位的不同要求，通过培训、学习，基本在两周时间内就能初步掌握相应岗位专业技能，达到顶岗实习、独立上岗的基本能力。用人单位根据实际工作需要安排学生进行相关专业轮岗实习，学生能够较快学习掌握新岗位技能、要求，达到独立工作能力。学生熟悉岗位工作后，能向用人单位提出合理化建议，被用人单位采纳后，提高了工作效率。学生的学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力、创新创业能力均得到社会、用人单位的一致好评。

## 3. 质量保障措施

### 3.1 专业动态调整

学校专业建设紧密围绕北京市产业布局和京津冀协同发展需求，建设一批紧贴产业转型发展、校企深度融合、社会认可度高的精品专业，整体推进专业特色发展，打造国内一流并有国际竞争力的特色专业群，提升学校核心竞争力。学校现有专业根据市场需求和人才需求预测进行动态调整，各专业根据市场调研进行动态调整修订人才培养方案，调整课程内容，不断完善和升级现有课程体系。2017年新增美术设计与制作、金融事务和物联网应用技术三个“3+2”中高衔接专业；同时对部分专业进行升级改造，网站建设与管理专业根据3+2人才培养的需求，调整为移动应用开发方向，聚焦移动应用的界面设计及程序初步开发；成功申报网络信息安全专业，完成该专业第一届招生并顺利成班。

### 【案例分享】信息技术系聚焦服务首都核心功能，建设网络信息安全专业

根据信息安全产业发展现状和人才需求，信息技术系联合众多国内权威的信息安全企业，如北京天融信科技有限公司、启明星辰信息技术集团股份有限公司、北京神州祥升软件有限公司等，进行了深入的校企合作，建立了校企联盟，确定建设网络信息安全专业。校企共

同开发了具有中职特色的网络信息安全专业的课程体系和课程资源，并且于2017年底建成了集信息安全意识培养、攻防对抗以及web渗透测试于一体的网络空间安全实训中心。信息安全专业培养的是网络信息安全相关的技术岗位，承担企业网络信息安全服务工作。学校根据企业用人需求，采取分阶段培养人才的方式，制定分层次的人才培养方案，培养能够从事网络安全管理与运维、渗透测试、web安全服务、逆向分析、等保测评及售后技术支持工作的初、中、高级技术技能型人才。

### 3.2 教育教学改革

学校目前有信息技术、文化艺术、旅游服务、财经商贸、交通运输、教育六大专业群28个专业。计算机网络技术、物联网技术应用等10个专业为“3+2”中高职衔接实验项目专业。集校、企、社多方优势资源创新人才培养模式，开展了美术设计与制作专业“艺技双修”双轨融合的人才培养模式改革实践，铁道运输管理专业“校企融合，汐学潮训”等人才培养模式研究，坚持做中学、学中做，着力培养学生的职业道德、职业技能和创新创业能力，进一步提高教学质量与人才培养质量。

学校开发学校特色课程，引进创新创意课程，构建了公共基础课与专业课相融通、课程标准与职业资格标准相融合、理论与实践一体化的课程体系；以教育部《教学标准》为指导，专业基础课对接专业操作标准，专业核心技术技能课程对接国家职业标准，各专业课程对接学生职业素养。学生在完成任务或情境模拟的实践过程中学习相关专业知识，形成职业能力。

学校积极开展了“三有”课堂教学研究、混合式教学模式创新研究、基于微课的翻转课堂教学模式研究等。公共基础课按照教育部印发的教学大纲（课程标准）规定，开齐、开足课程，教学过程中以学生为主体，注重培养学生的道德素养、人文素养、学科探究精神，引导学生联系生活、联系专业解决学习问题，体现学以致用。

学校为教师专业成长搭建平台，完善了“专家引领、同伴互助、自我反思”校本培训模式，促进了教师综合素养的提升。学校骨干教师队伍建设形成了梯队，通过“海淀区2017年综合督导之学校教师队伍建设”专项督导，得到专家高度表扬。

学校在教材选用上以学生为本，有国家规划教材选用国家规划教材，课改专业选用课改的推荐教材，拓展课程选用校本教材，突出了学生的主体性。学校还建立了共享式、开放式管理平台，整合优质教学资源总量达20.837TB、电子图书总量1384GB、优质视频资源13100课时，引进了“中国知网”和“万方数据”的知识服务，实现了资源高度集中和共享。

学校注重教育信息化建设，以“BB网络教学平台”为基础，形成各专业系统化的课程资源，通过数字教材、翻转课堂、精品微课等促进教学改革，取得了良好成效。同时积极进行实训基地的内涵建设，发挥实训基地在培养学生的职业技能和创新精神、提高教师的教研水平等方面的作用。目前各专业均有配套实训基地，设备先进，工位数充足，能满足学生

专业实习与实训的需要，还面向社会开展培训、技能鉴定等工作，发挥了实训基地的社会服务功能；连续八年承办全市计算机专业中职技能大赛。

### 【案例分享】基于“岗e通”平台的财经基础技能晋阶混合教学模式改革

服务首都经济转型，对接北京技能人才整体升级，财经的基础技能（珠算、传票、票币、点钞）作为财经行业岗位入职的重要性日趋凸显。中职财经专业的技能教学水平仍有较大提升空间。我系的财经专业依据布卢姆教育目标分类系统理论，运用技能认知规律，设计了财经基础技能晋阶式的学习目标，自主研发了“岗e通”财经技能训练教学平台，开展了“识、仿、贯、克、综”五阶混合式教学实践。“识”是通过运用感官活动在线上自学资源，认知动作定向，做好技能训练的准备；“仿”是通过教师示范分解动作，学生模仿和尝试，做到动作准确；“贯”是在平台进行技能训练，实现分解动作的连贯，达到熟练；“克”是个性化指导“高原期”，实现动作自动化；“综”是根据多渠道活动，创设具体情境，实现全面提升。该教学模式构建个性化智能技能评价体系，有利于实现高效率学习，个性化指导，提升了学生技能综合水平。

### 3.3 教育教科研

面对多校区融合的发展背景，教育教科研的管理工作本年度最大的变革就是整合了多校区的教科研室建制，实行了学校科研工作的联动管理。从每周2、5统一在紫竹桥校区的联合办公到全天候集中到中关村校区的集体办公，打破了校区的局限，实现了科研管理人员的统一分工。市、区两级科研管理系统的账号正式三校合并，学校的重大科研活动，集中策划，分校区实施。

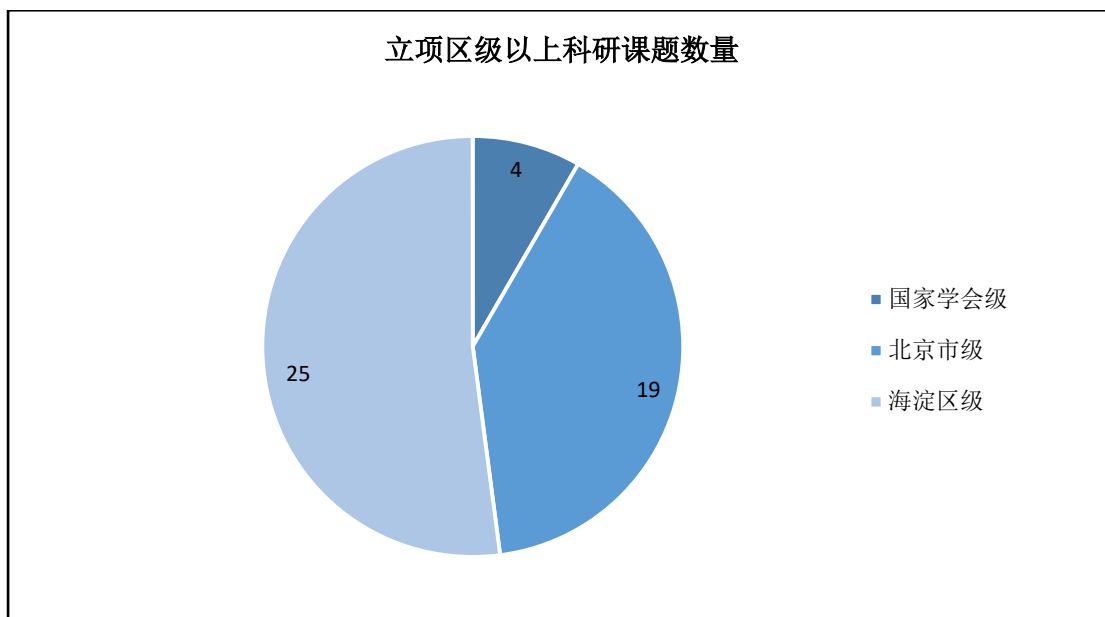


图3.3-1 立项区级以上科研课题

学校立项区以上的课题共计 38 项，此外学校还承担了“教育信息化”、“教育国际合

作”、“中国好教师”、“创新创业培训”等部级或国家学会级别的教育教学改革项目，均取得了丰硕的研究成果。

学校的科研成果获得区级以上奖励共计69项，相较2016年论文获奖数量的增长达到294倍。学校的《在英语教学中融入影视设计手法》、《做一个“有尺度 有温度 有态度”的德育管理者》等多篇研究论文获北京市第八届“京研杯”教育教学研究成果一等奖。

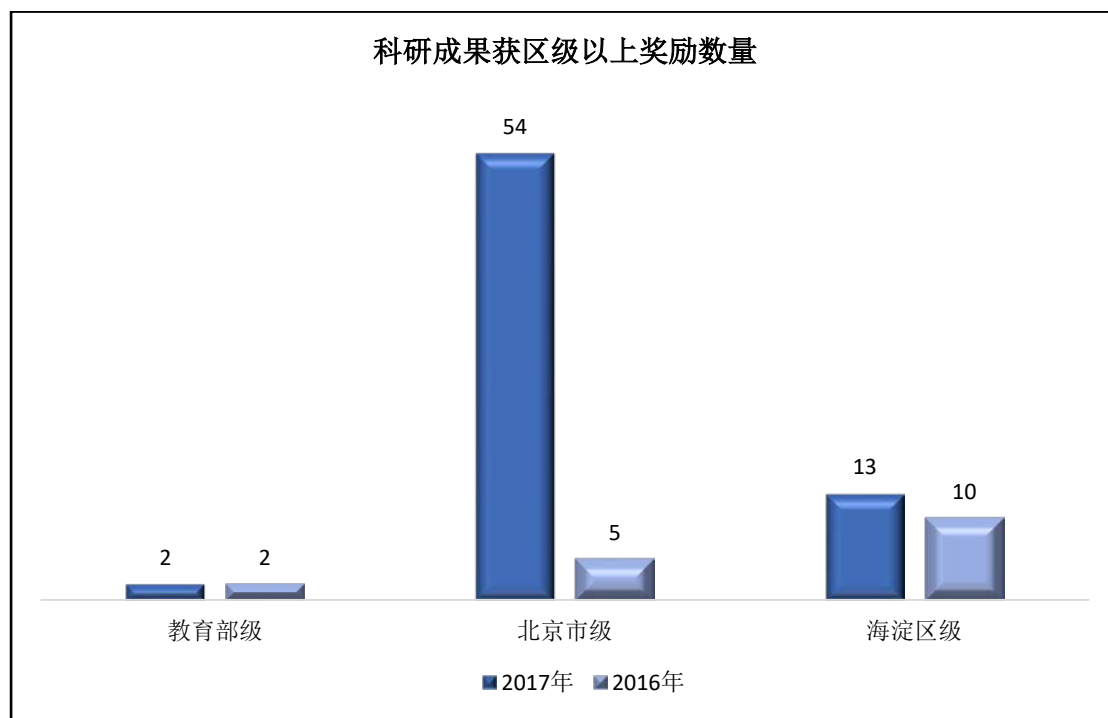


图3.3-2科研成果获区级以上奖励

学校有30项科研成果发表，18项研究成果正式出版，自主研发的“岗E通”财经技能训练平台获得国家版权局认证的计算机著作权。经过凝练，《校企融合，汐学潮训的铁路服务人才培养模式创新与实践》等6篇研究成果申报了2017年北京市职业教育教学成果奖。

### 3.4 教师培养培训

学校重点提升广大教师“四个能力”，即课程的研究、开发、监控、实施、成果总结和内化提升能力；教学研究和反思能力；信息化教学水平和教育教学创新能力；指导学生创新创业教育能力。努力打造了一支具有鲜明职教特色的“双师型”专兼职教师队伍，形成了学校专业发展特色、校区专业建设特色、教师个人鲜明的教学特色。

#### 【案例分享】以比赛为抓手，提升教师队伍建设

一是开展校内教学设计比赛。学校每2017年都设定不同主题进行全校教师教学能力比赛活动。二是参加市区、全国教学比赛。学校积极组织参加教育部、北京市、海淀区组织的信息化教学比赛、公共基础课的微课大赛等比赛活动，2017年参加教育部组织的信息化教学设计比赛，2个参赛团队荣获全国一等奖，1个团队荣获三等奖；5名教师参加北京市公共基础课微课比赛，荣获5个大赛一等奖。三是指导学生参加技能比赛。学校积极组织参加

国家、北京市组织的学生技能比赛、技术技能创新创业比赛，学生技能比赛 3 个项目荣获国赛一等奖，技术技能创新创业比赛 3 个作品荣获北京市一等奖。通过比赛，教师教育教学、科学研究等能力得到提升，王浩老师成长为北京市职教名师，张磊老师成长为北京市专业带头人，贾艳光、郭富娜、丁沫成长为北京市优秀青年骨干教师。

### 3.5 国际合作

#### 3.5.1 与美国康博斯威尔大学 (Campbellsville University) 合作项目

学校与美国肯塔基州康博斯威尔大学的交流合作项目继续深入开展，采用“2+1+3”的模式，为更多学生提供赴美留学深造的机会。学校与康博斯威尔大学就合作交流的内容进行了修改和完善，使之更加适合学校学生的特点和未来发展。自 2013 至 2017 年，学校已有五批共 62 名学生赴美国康博斯威尔大学，参加为期两个月的暑期 ESL 英语语言培训和国际交流体验活动。按照分班考试结果，学生们被分别编在初、中和高级班里，认真学习，高质量完成学习任务，每个学生在结业时都取得了 ESL 证书。目前共有 20 名学生在美国康博斯威尔大学就读本科。

2017 年，学校为做好这项工作，进行了大量的基础调研，多次召开有出国留学意向的学生、家长座谈会，确保交流活动工作有序进行。今年有 15 名学生参加康博斯威尔大学 ESL 暑期语言培训与交流活动。学生们学习兴趣浓厚，学习积极、主动，有强烈的交流愿望，课堂表现突出，良好的整体表现得到康博斯威尔大学老师、领导的肯定和高度赞扬。学生们在英语学习中取得长足进步，在个人成长方面获得丰富体验。

#### 【案例分享】赴美 ESL 学习，丰富成长体验

2017 年暑假，学校 15 名学生赴美国康博斯威尔大学进行语言学习与交流活动。根据分级考试结果，15 名学生被分编在了初、中、高三级别的班级中，进行听、说、读、写和语法五门课程的学习。康大 ESL 语言培训采用分课程、分层、小班化教学的模式，使每个学生都能得到老师的关注，促进了学生的学习积极性和成就感，提升了学生学习英语的自信心和兴趣，促进了每个学生在已有水平上的进步和提升。其中杨予睿同学入学分级考试五门全是高级，经过 8 周的刻苦学习，5 科考试全部通过，9 月份已顺利进入康大本科学学习，创造了新的记录，也充分证明了学校与康大的交流合作项目为学校学生留学深造提供了优质平台。

#### 3.5.2 与新西兰怀卡托理工学院 (Waikato Institute of Technology) 合作项目

学校与新西兰怀卡托理工学院的合作办学已经顺利进行了四年，本 2017 年又有 3 名商务英语专业的学生进入学院进行相关专业的学习，同时又有 9 名学生在学院展开了为期 4-6 周的暑期游学活动，通过这些活动，学生们不仅感受到国外开放性教学的独特风格和内涵，领略了异国的人文风情，英语水平和处理问题的能力也得到了很大的提升。

### 【案例分享】在赴新西兰暑期游学中成长

16级商务英语专业的朱子怡同学，入学时英语成绩平平，是个看上去就胆小内向的女孩子。上课的时候，如果不是老师提问她，一般不会主动举手回答问题，但笔记却是记得最认真的一个。对于新西兰游学，最初她是排斥的，不敢去尝试离家独自出国求学。在妈妈的一再坚持和老师的不断鼓励下，她终于参加了此次活动。让人欣慰的是，4周之后，她有了脱胎换骨的变化，主动和同学、老师打招呼，自信和阳光写满了她的脸庞。她还在总结中写到寄宿家庭中临时爸爸、妈妈对他们细微的照顾，一些感人的画面让所有人都很受感动。在新西兰游学活动汇报会当天，她的妈妈也特意赶来学校，代表学生家长对学校的项目表达了浓浓的感谢之情。作为家长，她的妈妈感受到了孩子在活动中得到了锻炼和成长，不仅英语能力得到提高，自理能力也大幅提升，性格都变得开朗很多。朱子怡目前正在刻苦准备雅思，希望国际办学项目可以为她插上飞翔的翅膀，越飞越高。

## 3.6 规范管理情况

### 3.6.1 教学管理

学校的教学管理由2位教学副校长、5位教学主任负责，每个专业系设1位主任、每个教研组设1位教研组，教学管理人员职责分明，规范到位。学校积极进行教学管理的制度创新，细化到备课、教案、上课、课后反思、听评课、作业、辅导、考试、教研进修、学生课堂管理等方面都有具体明确的规定；同时，数字化校园平台教学管理业务系统，将教学管理常规制度与信息化充分融合。实践中，规范化的管理体现在“统一思想、统一时间、统一地点、统一记录”，形成“专家引领、同伴互助、自我反思、形成特色”的模式。

### 3.6.2 学生管理

以培育社会主义核心价值观为引领，以培养优秀职业人为目标，总结学校育人经验，针对学生日常校园行为进行指导与规范，学校开发、制作了《北京市信息管理学校职业人成长手册》，进一步充实了学校养成教育资源。通过深入学习、总结教育规律，学校制定完成了基于职业素养提升的学生综合素质评价体系，形成了具有学校特色的学生综合素质评价内容与方法。

### 3.6.3 财务管理

学校自2017年5月起，在校内正式启用内控管理系统的“资金申请”与“资金报销”两大功能模块，通过网络强化审批，完善电子签章，减少人员校区间传递凭证、签字的数量。通过平台使用，加强资金使用管理，提高财务工作效率，提升财务公开水平。

### 3.6.4 后勤管理

学校后勤工作秉持“为教育教学服务，为教师学生服务”的信念，坚持以“服务、规范、精细、落实、安全”为工作准则，按照市、区财政部门的规定主持学校办公设备的采购、审核、登帐、留取档案资料整理工作。财产登记做到帐册、实物相符，定期检查学校分库管

理账目、登记、盘点管理工作；报废物品加以区别，找出报废原因，由学校固定资产管理员统一登记，及时入账。最大程度的发挥学校人、财、物的功能，保障学校教育教学工作的顺利开展。

### 3.6.5 安全管理

学校长期高度重视安全工作，牢固树立安全发展理念，坚持把“校园师生安全”放在首位，增强了广大师生的法制观念、安全意识，提高了师生安全防范和自护自救能力；坚守安全红线，加强学校安保队伍建设，“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，由保卫处督促、协同各部门严格执行岗位安全责任制，落实安全工作“全员管理”；学校加强各项工作的过程管理，制定具体可操作的安全工作方案，确保每一项安全工作落实到位。保证了学校平安、稳定，切实维护了广大师生生命财产安全，实现建设平安校园、和谐校园的目标。

### 3.6.6 管理队伍建设

学校根据现代学校制度建设要求，结合部分校区腾退、校区合并整合情况，完成了管理体制统一完善、管理队伍重组整合工作，管理队伍结构更加合理，职责更加明确，工作更加顺畅。一是统一完善了系建制，相似专业集群发展，优化了资源配置，强化了专业内涵建设，体现“分布式”管理。二是取消年级组建制，使教育处、教学处、总务处、系的工作直接面向专业、班级、学生，体现“扁平化”管理。三是新建督导室，构建学校教育教学质量保障体系，加强对学校重点工作的监督指导，体现“闭环式”管理。四是调整校级干部分管工作，提升纵向管理效率；完善校区主管校长职责，突出校区各部门的横向协调；新设改革与发展办公室、课程中心、人力资源中心，强化对学校重点工作横向管理，体现“经纬式”管理。

### 3.6.7 管理信息化水平

学校各校区间自有光纤互连，双万兆核心交换、万兆主干到楼宇、千兆到桌面；出口采用 BGP 双链路接入，校园网络实现有线、无线校园全覆盖；拥有百余台服务器支持各种应用系统，全面实现服务器虚拟化整合；建有网络存储 300 余 TB，用于存储校园大数据；在校园出口装有链路负载均衡、硬件防火墙、上网行为管理、身份认证等安全系统，在各类 WEB 服务器前端部署了 WAF（应用层防火墙）系统；立体部署数据库审计系、堡垒机网络审计系统等网络云安全设备，构建了高水准的信息安全保障体系。同时，学校建立了集教育、教学、科研、资源、管理、宣传“六位一体”的智慧校园，搭建了 PC 端与移动端相结合、校内与校外相结合的混合式云服务体系，学校智慧校园支撑学校全面发展，学校《互联网+背景下智慧校园建设与应用》案例被评为教育部 2017 年教育管理信息化应用优秀案例。

#### 【案例分享】释放动能：激活个人动力和团队合力

学校启动以“做信管四有好老师，做学生成长引路人”为主题的“中国好老师”的项目，分别制定了师德提升行动、教学素养提升行动、科研素养提升行动、班主任能力提升行动、干部执行力和领导力提升行动方案，开展丰富活动，搭建成长平台，总结优秀的事迹，表



彰先进人物，激发干部和教职工爱岗敬业、精益求精、专业成长的内在活力。完善考核、职评、晋级、奖励、绩效工资方案，融入影响学校发展、个人成长的关键要素，将学校的发展、荣誉与个人的发展、荣誉紧紧结合在一起，极大地激发了个人发展的动力，也为学校的发展奠定了坚实的基础。借鉴项目管理理念，将一些重要工作（如专业建设、系建设、课程建设、教材建设、学生评价体系建设、学校文化标识系统建设等）形成发展项目（课题），组建项目（课题）团队，形成“利益”共同体，赋予负责人职权，加强过程管理，发挥团队合力，加大重点工作推进力度。统一管理体制，重组管理队伍，体现分布式、扁平化、闭环式、经纬式管理，更好整合学校资源，更加凝聚团队合力，更好推进学校发展，并在短时间内已经取得比较好的办学成效。

### 3.7 德育工作情况

学校严格按照《中等职业学校德育大纲》的要求，开设《职业生涯规划》等四门必修课程，部分3+2专业根据衔接高职院校的要求，开设《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想与特色理论》、《心理健康教育》等课程。德育课教师结合学生专业发展，将社会主义核心价值观教育引入课堂，积极引导學生进行职业生涯规划，使德育课更加贴近实际、贴近学生，提高学生的职业素养。

学校的校园文化建设方面，蓟门桥校区新建展窗200余面，宣传展板12块，涉及校区概况、优秀毕业生介绍、班级文化展示、感动中国十大人物等10余个主题教育分类；花园路校区建设灯箱129组，专业文化展板46个，文化造型40组，作品展窗5组等，涉及社会主义核心价值观教育、专业内涵教育、优秀师生作品展示、重大校园活动、社团活动等8个主题教育分类。有效提升学校环境育人效果的同时，努力打造中职专业品牌和特色文化。

学校高度重视文明风采竞赛活动，成立了专门的组织机构，由董随东校长担任组长，校长助理柴斌担任副组长，成立了教育处和各部门共同协作的活动协调机制，由校团委主要负责具体实施，并抽调多名专业能力强的指导老师协助开展此次活动。在全校师生的共同努力下，共有43名指导老师、1115名学生参加校级初赛，共计作品998份，最终选拔出复赛作品530份。经过区、市和全国的层层筛选，最终学校有2名老师获得国家级优秀指导教师，3名学生获得国家级奖项，学校荣获国家级优秀组织奖。

学校共有学生社团9个，其中有雷锋社、礼仪社、美传社、广播社等5个标志社团。本年度参与社团活动学生数累计1660人，累计开展活动次数为130余次。目前各校区将根据自己的校区特点、专业特色和学生特长建立健全各类社团，在现有社团管理条例的基础上，不断完善管理机制和运行机制。

2017年有120名积极分子参加了团校学习，经过系列团课学习，共有66名学生顺利取得结业证。学校坚持实行团员发展接受团内外学生和教师的评议监督制度。以纪念日、重要节假日为契机，开展社会主义核心价值观教育实践活动，弘扬爱国主义精神和民族精神。加

强宣传工作，充分发挥宣传阵地的作用，同时配合海报、展板、橱窗、网络平台等多种宣传手段，做好团员青年的思想政治教育。

### 【案例分享】以基地建设推动志愿服务活动常态化

学校雷锋社成立于2012年3月5日雷锋同志逝世50周年纪念日，是践行社会主义核心价值观、学雷锋活动常态化及做有道德的人活动的重要载体，是学校第一个思想先进、与时俱进、体系清晰、目的明确的学生社团。雷锋社成立当日，《北京职教》杂志对学校成立雷锋社进行了报道登载，曾先后三次获海淀区、海淀区教育系统两级志愿服务优秀团队称号；开展的志愿服务活动两次活动海淀区教育系统优秀志愿活动项目。雷锋社备案规范，社长推选规范，按要求聘请指导老师。雷锋社现有社员150人，社长4人。配有社旗、社徽胸牌。社团价值观为：弘扬雷锋精神，践行志愿服务，提高合作能力，服务学校社会。雷锋社先后在北京市海淀区清河敬老院和北京市海伦聋儿康复园举行了志愿服务基地揭牌仪式，两个仪式的开展是对雷锋社团发展上的肯定，是基地建设上的一个重要里程碑，也是学校社团发展向专业化、规范化、科学化、职责化所迈出的坚实一步。学校雷锋社在清河敬老院先后开展志愿服务活动10余次，与海伦聋儿康复园开展爱心义卖活动三届，慰问活动2次。志愿服务基地的建设推动了学校志愿服务活动的常态化发展。

### 3.8 党建情况

学校的党委以及各个党支部在思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、反腐倡廉建设、纯洁性建设等各个方面均取得了良好的发展。

学校党委于2016年底进行了换届选举，随着校区及人员调整，2017年9月学校党委对所属党支部进行调整，将原有的七个党支部调整为六个，在清河校区、花园路校区分别设立两个党支部，在中关村校区、蓟门桥校区分别设立一个党支部。

2017年学校党委结合学校实际，以党支部为单位，以“三会一课”为基本形式，在全体党员中开展“三严三实”主题教育活动、“手抄党章100天”活动；创新开展主题党日活动、党支部书记带头讲党课活动；深入推进“三亮一公开”；组织了庆祝建党95周年诗歌朗诵等活动；开展全体党员“重师德、守规矩、讲纪律”主题教育和十九大报告精神宣讲演讲活动。通过对党员不断更新观念、提升素养，增强党员对共产主义理想信念的追求，发挥学校党委的政治核心作用，为学校的发展提供坚强的政治保障。

### 【案例分享】让党员在岗位上闪光，发挥党员模范作用

学校蓟门桥支部通过申报“让党员在岗位上闪光”基层党建工作创新示范项目，积极探索新形势下基层党建的新思路、新途径，不断丰富主题内涵，创新活动载体，找准党建与学校发展的最佳结合点，打造出了独具特色的党建品牌。2017年，以党员丁沫为中坚力量的团队代表学校参加了全国信息化教学大赛。丁沫面对挑战没有退缩，从四月就开始准备、五

月确立分工、暑期研究作品、九月起每周六坚持不断拍摄-修改-调整作品、十月准备现场答辩、十一月参加决赛。一场历经七个月的马拉松式的备战期间，丁沫的女儿因手术住院需要照顾，党建督导需要准备迎检材料，丁沫在做好本职工作、做好支部工作、照顾好家庭的同时，把所有的精力都放在备赛上。在丁沫的党员示范带动作用引领下，这个团队克服重重困难、相互激励、拼搏进取，最终荣获一等奖，为学校争得了全国一等奖的荣誉。

## 4 校企合作

### 4.1 校企合作开展情况和效果

学校依照“长期合作、优势互补、互惠互赢”的思路，与信美佳印、北京南站等多家企事业单位建立深度合作，逐步完善了校企合作机构，构建了校企对话平台，形成了共建共赢的长效机制，校企合作效果良好。

#### 【案例分享】深度融合校企协调发展，五定制培养高技能人才

学校铁道与运输管理专业与北京铁路局北京西站和北京南站的校企合作人才培养实践中创新了“五定制培养”和“汐学潮训”，效果突出。

融合培养，赋予校企合作培养人才新内涵。该专业深入开展校企合作，使学历教育与新职培训保持同步性且相互融通，形成良好的互促模式，既保障了高素质专业化人才的培养定位和职业素质，也为企业劳资部门节省了大量的人力物力和培训时间，实现效益最大化。

定制培养，催生校企合作人才培养新方法。专业对接铁路系统开展的内部员工技术大比武项目，组织学生开展全国客运里程铁路客运接算站示意图的画图比赛以及铁路售票综合技能比赛活动，邀请铁路系统的专业评委共同检验学生汐学潮训的学习成果；

共享培养，核心课程教学资源直接服务于企业员工培训。根据学生特点以及定期参加岗位服务的实际需求，以《铁路服务英语》课程开展互联网+教育实践，学生不论是在汐学的课堂，还是在潮训的岗位，都能通过移动端登录，自主选择学习模块，随时开展交互式学习。与企业共同开发的铁路售票英语服务资源，因其针对性、实用性的特点，被北京南站售票车间采纳为对窗口员工和新职员工必修的培训资源，实现了资源共享。

### 4.2 学生实习情况

学生入校从新生教育就开启职业指导和职业生涯规划教育，高一学生以体验工作的环境、熟悉岗位工作内容为主，高二学生更多地参与短期实践，在真实的工作岗位上体验企业文化和企业管理，为高三的顶岗实习打下基础。学校对顶岗实习工作高度重视，成立实习办公室，专门负责职高三年级一年的顶岗实习管理工作。百余家用人单位建立长期稳定实习合作关系，联合企业最大限度为学生提供就业服务。逐步完善形成一套完整严密的管理制度和流程，同时建立实习指导教师和每30人配备一个实习班主任制度，提升实习指导教师中专业课教师所占比例，加强学生跟踪管理和企业调研反馈，提升教育和管理质量。2017年近20

个专业 403 名学生参加金融机构，计算机、媒体高新技术企业，铁路、高星级酒店等服务机构等各级各类企事业单位顶岗实习，顶岗实习工作平稳、有序，顺利、圆满完成，达到了实习目的。

#### **【案例分享】跟踪管理，引领学生正确方向，帮助解决学生实习中的各种问题**

2015 级实习 2 班网站建设与管理专业学生张书华同学由于各种原因，一直处于待岗状态。班主任和指导老师了解学生的情况后又给他推荐到北京博文中科信息技术有限公司做数字化工程师岗位，结果没过两天就因为睡懒觉上班三天迟到三天被单位退回，经过班主任老师的批评教育，又给他推荐到北京羽佳哲科技有限公司协和医院项目做建档员，结果不出一周又被退了回来，原因是跟患者态度不好，顶撞领导。班主任老师结合他的问题教育他，他还对老师的管理不满，在微信上顶撞老师。面对问题，招就办老师并没有上来就批评他，而是给他心平气和、耐心细致地分析，帮助他认识到自身问题……渐渐地，张书华思想认识上有了较大提升，恳请学校再给他最后一次机会。最终给他推荐到北京祺鉴益科技公司平安大厦项目做理赔录入员。班主任和指导教师更是对他的工作、学习乃至生活全方位的了解、指导和帮助，在家、校、企的三方通力合作下，张书华在工作岗位上表现积极，已经跟单位签了三方协议，工作状态很稳定，多次受到单位领导的表扬。

#### **4.3 集团化办学情况**

2017 年学校继续参与北京电子信息职教集团的各项活动，和集团的中职和高职院校积极开展合作和课题研究。实现资源共享、优势互补、合作发展，特别是以招生就业、劳动力转移培训等为合作内容体现了依托集团办学的优势。

#### **【案例分享】集团优势助力中高职合作办学**

依托电子职教集团，促专业快速发展。借助电子信息职业集团得天独厚的优势，充分依托加入集团的企业，信息技术系打造“校企联盟，以工带学”人才培养模式。信息技术系网络技术专业联合电子信息集团的多家企业形成联盟，依托校内工作室、联盟企业，完成实际项目训练和学生企业体验，构建了“校企联盟，以工带学”人才培养模式。专任教师在网络实训基地完成理实一体化教学任务，同时学校聘请企业工程师担任课程顾问，把企业的真实项目、完整的工作过程和考核标准渗透到每个教学单元中，实现学校教学和企业实际的零距离对接。依托网络技术系 3 大工作室，学生在专业教师的带领下参与企业项目生产。同时联盟企业为学生提供为期三周的企业体验实践活动，通过参观、培训和观摩等体验，感受企业文化、工作流程、岗位规范。最后学生以实习员工的身份进入联盟企业进行顶岗实习，实现准员工向合格职业人的顺利过渡。

## 5. 社会贡献

表 5.1-1 服务贡献表

院校名称	指标		单位	2017 年
北京市信息管理学校	1	毕业生去向(以下五类均要填写):	—	—
		A类: 升学比例	%	60.23
		B类: 企事业单位就业比例	%	32
		C类: 留在本地就业比例	%	82.3
		D类: 到中小微企业等基层就业比例	%	13
		E类: 到国家骨干企业就业比例	%	3.7
	2	横向技术服务到款额	万元	0
	3	纵向科研经费到款额	万元	0
	4	技术交易到款额	万元	0
	5	非学历培训到款额	万元	35.4
	6	公益性培训服务	人时	111704

## 5.1 技术技能人才培养

2017 年学校毕业生 744 人, 68%为高校输送人才, 32%为各类、各层次企事业输送技术技能人才, 其中 82.3%本市就业, 3.7%就业国家骨干企业、13%去中、小、微企业等基层服务, 自主创业占 0.01%, 用人单位满意度 100%, 就业质量高。

## 5.2 社会贡献

学校以服务首都经济、文化建设为前提, 以促进内涵发展为目标, 利用优质的软硬件资源, 面向在校学生、企业、社区居民等社会群体, 开展了多渠道、多形式、多方面的社会培训服务。2017 年培训服务合计 94896 人次。

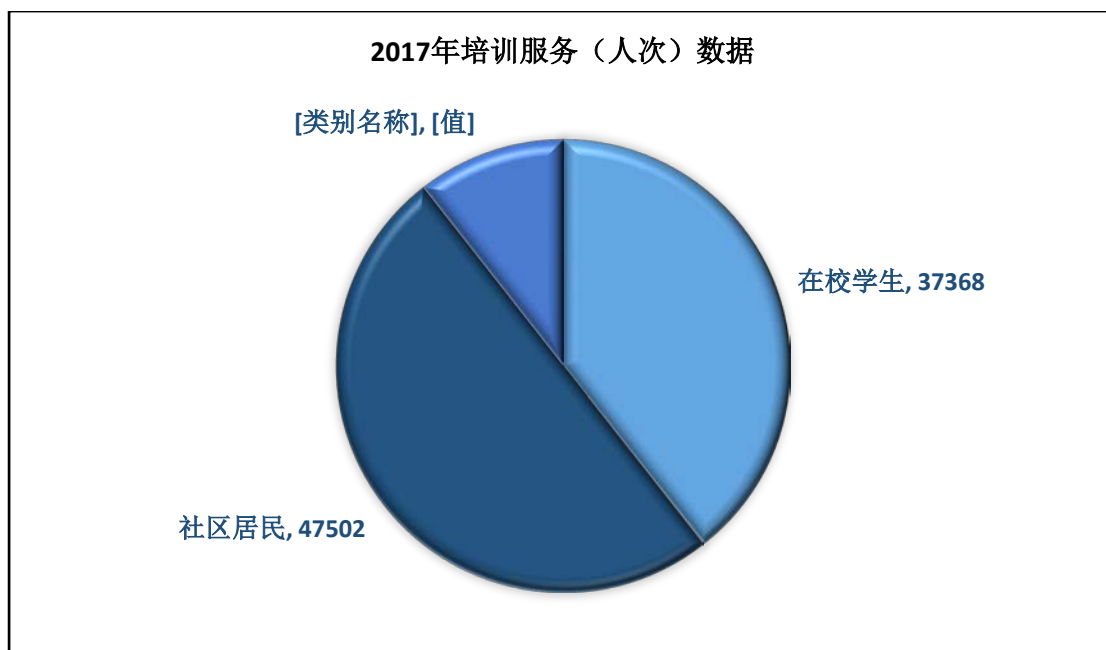


图 5.2-1 2017 年培训服务

学校充分利用专业优势，开展了多种类、多层次的技术服务。媒体艺术系师生拍摄制作了《驴打滚》、《兔爷》获得了全国数字影音赛项第一名和第二名；为海淀交通支队创作了公益动画片，在区域内进行播放宣传；受邀完成海淀督导表彰大会视频动态背景，得到好评。学前教育系学生参加“青檬志愿者服务队”，利用专业知识服务社会中的自闭症学生和孤残儿童；业余时间还参加地铁和西站的志愿服务。数码技术系通过维修服务队定期在校内外开展义务维修服务，一年来完成了10类30多种型号100多部手机和平板电脑的贴膜和维修保养等工作。现代服务系师生参加全国两会的礼仪服务、海淀教委教师培训的会务服务、海淀全民终身学习活动周的专业展示、中国农业大学附属中学300名学生的礼仪培训。财经商贸系师生为社区居民开展点钞、假币识别等技能指导。

学校开设丰富多彩的课程，并通过礼仪、手工、素描、国画、琵琶、古筝、书法、茶艺、民俗等诸多社团活动，传承中华民族传统文化。此外，学校针对社会多次开展以“弘扬中华珠算文化”为主题的文化普及活动，协助北京珠算协会开展珠心算讲座、比赛，为中小學生进行珠算技能展示，助推珠算文化传承与推广。

#### 【案例分享】航空服务专业学生用真心笑容为“两会”添色

2017年全国“两会”（人民代表大会和政治协商代表大会）在北京人民大会堂开幕。学校航空服务专业学生白悦彤、瞿瑾入选“两会”礼仪服务队伍。经过了两个星期的礼仪训练，其中包括仪态（站姿、微笑、蹲姿、手势等）、队列行进等礼仪专业知识，提高形象礼仪、举止礼仪、谈吐礼仪和接待礼仪水平，为“两会”提供优质服务。她们在天安门广场上以标准化的动作和灿烂的笑容吸引了众多目光，相关负责人对学生专业勤恳的服务精神表示了肯定和赞扬，学生也表示，能够参与“两会”服务，是一种荣誉，通过此次服务不仅可以

为校争光，还开阔了眼界，提高了专业技能，为以后的服务积累了丰富的经验。

### 5.3 区域合作

在京津冀协同发展的战略背景下，学校发挥国家级示范校的专业优势和地域优势，通过资源共享、课程建设、师资培训、经验介绍、对学生进行技能指导等方式进行对口的帮扶、校际帮扶，并与邯郸第二职业学校签订对口帮扶合作意向书。信息技术系联合企业共同助推京津冀地区计算机类专业建设，与河北40所中职学校建立计算机网络技术专业建设联盟；现代服务系对口河北省易县职教中心，人才培养模式、学生社团建设、学生专业技能培训等方面进行支援；财经商贸系携手深圳市龙岗区第二职业技术学校等多家外省职业院校，共享技能训练平台，为学生打造个性化的技能训练方案，促进兄弟学校技能教学水平提升，切实取得了帮扶效果。

#### 【案例分享】数码技术系圆满完成对河北邯郸第二职业学校的学生技能培训

2017年4月，数码技术系迎来了18名来自河北邯郸第二职业学校的学生，他们要在学校完成为期6周的专业技能培训，这是两所京冀职校的首次合作，也是两所京冀职校共育人才的新模式，更是一次京冀职校共同发展的新探索。学校做了大量的前期准备工作，为他们推荐了6门专业核心课，量身定制了培养目标，专业教学均采用任务驱动教学方法，每周安排学生半天进厂实习，在双方的共同努力下，为邯郸班学生创设了全方位的学习、实训、工厂实习、生活、娱乐等条件，圆满完成了这次的教学任务。在任务结束的总结会上，邯郸二职师生为学校献上了锦旗，上面的文字“搭北京名校平台、强二职学生技能”、“在校学习铸英才、赴京培训赢未来”很好地诠释了这次合作的意义。

## 6. 举办者履责

### 6.1 经费

学校2017年基本办学经费6134.85万元，学校学费收入465万元，市财政专项经费154.15万元，区财政专项经费2965.76万元，行业主管专项经费4万元，（无“央财专项”和“社会捐赠”）。

学校日常教学经费1559.51万元，用于日常办公、设备更新、信息化建设、差旅、会议、培训费等。其中：师资队伍建设经费154.37万元，用于教师培训等；信息化建设经费295.38万元。以上资金足额到位。

### 6.2 政策措施

学校2017年逐步统一学校各项工作。统一党组织建制，完成党组织换届；统一工会建制，完成工会、教代会换届；统一职评办法、岗位聘任办法、奖励办法，统一开展年度考核工作；统一学校财务工作和内部控制制度；统一召开全体教职工会、教代会。本年度，教代会审议通过了《一次性核增绩效工资发放方案》、《奖励激励绩效工资发放方案》、《学校工资方案》、《2018年学校预算》等文件，平稳对接了工资统发系统，实现了新《工资方案》的

平稳过渡；逐步统一、完善管理体制，强化关键部门设置和岗位安排原则；启动推进更深层次整合的学校文化建设工作。

## 7. 特色创新

### 【案例分享】智慧校园建设创新与特色

教育信息化是实现教育现代化的必然选择，学校一直将教育信息化作为发展的战略支撑，创新形成“专家引领 校企联动”的智慧校园建设模式，构建了数据处理中心，“软硬件支撑、数字运维、PC端+移动端混合式云服务”三大保障体系，建立涵盖教育、教学、科研、资源、管理、宣传六位一体的应用平台，支撑学校教育教学模式改革。在建设过程中，始终坚持自主开发、按需定制，建“小而精、接地气”的应用，深刻地挖掘师生在学习、工作和生活中的迫切需求和工作痛点，深入调研、自主开发、精雕细琢，“小应用”解决“大问题”，提升师生的幸福感和满意度。同时，时刻把师生体验摆在首位，将页面的风格、温馨提醒、文字措词等进行精心设计，提升师生体验效果。此外，逐步形成学校特色“信息文化”，不断完善、逐步推广，无论从业务系统开发、UI设计、业务推行、系统运维，将学校人文情怀融入信息化建设中，不断积累、总结、创新，使信息化建设成为学校建设的有机整体，让师生时时刻刻融入信息化建设和应用当中。通过不断探索与实践，形成了系统、安全、稳定、适用、绿色、可良性循环的智慧校园网络生态教育场，助推学校综合发展。

### 【案例分享】基于微信平台的中职礼仪教育的途径探究

学校通过企业、学生、家长等多方调研，建设、建成了中职礼仪教育微信平台，成功开发并实践了一套完整的中职礼仪教育微信平台系统，共建设80余个微视频职业礼仪教育资源、30余道“找错误”游戏式在线测试模块、30个微视频上传接口、一部宣传视频，一套中职职业礼仪操、一本校本教材、各阶段《执行方案》、《实时建议》、《操作手册》等十余份指导文案，形成了中职礼仪教育的全方位资源保证。学生在实践运行中，感受职业文化，了解、学习了中职礼仪的相关知识，形成了体系化的礼仪知识结构，积累了灵活运用礼仪的能力；同伴之间互助学习、团队体验等活动通过微信平台进行分享，增强了班集体的凝聚力与向心力，形成了良好的校园礼仪文化氛围；在校园中积极践行职业礼仪行为，生生间相互学习、比较、评价，师生间积极传播文明礼仪风尚、传递热情的服务的职业精神，从而在校园中形成浓郁的职业文化氛围；通过回顾微信档案、全校职业风采的展示竞赛、家长会上的小主人等活动，让学生站上自我展示风采的舞台，在老师和家长赞许中，回顾职业礼仪学习过程中的闪光片段，回味每一次得到点赞的荣誉感和幸福感，感悟成长中的幸福与快乐，从而形成了良好中职礼仪教育效果。



## 8. 主要问题和改进措施

### 8.1 学校的综合职业素质评价体系亟待创新

北京市作为“政治中心、文化中心、国际交往中心、科技创新中心”首都城市战略定位后，针对中等职业学校育人工作强调不断提升学生综合素养，促进学生健康成长和全面发展。供给侧改革，倒逼学校育人工作转变观念，求索创新，更需要学校学生职业素养提升从思想情感、文明礼仪、遵纪守法、学习求知、生活卫生、健康安全、勤俭环保、志愿服务等方面，挖掘专业内涵，联系岗位实际，以培育和践行社会主义核心价值观为育人内涵，不断弘扬工匠精神，改革育人方法，创新育人模式，因材施教，尊重个体差异，建立新时期下，综合职业素质评价体系，从而培养适合首都功能定位的中高素质优秀职业人。

### 8.2 学校的师资力量亟待补充

由于海淀区职业教育资源整合，学校已经连续5年没有进新教师，目前学校30岁以下教师仅有2.6%，35岁以下教师为8.9%，46岁以上教师占44%，师资队伍存在高龄化的趋势，队伍后备力量不足。同时，在学校资源整合、校区腾退的过程中，部分优秀教师的流失、部分专业停招，而新专业又没有进人指标，教师队伍的专业结构与学校现有专业结构存在矛盾，一定程度上制约了专业发展与教师个人发展。下一步，亟待加强青年优秀的教师、中青年骨干教师的培养。积极选派中青年教师参加各级各类进修和培训，帮助教师更新教育观念和教育思想，更新知识结构和能力结构，提高实践动手能力和科技创新能力，提高教学改革、课程改革、专业建设的能力。