

北京华航航空服务有限公司  
与北京汇佳职业学院人才培养年度报告  
(2024)

北京华航航空服务有限公司

北京汇佳职业学院

# 目录

一、企业概况 .....	1
二、企业参与办学总体情况 .....	3
(一) 产教融合, 校企签署协议 .....	3
(二) 融合新资源, 组建专业群 .....	4
三、资源投入 .....	5
(一) 企业专业人员资源投入 .....	5
(二) 企业共建航空模拟实训中心 .....	5
四、企业参与教育教学改革 .....	6
(一) 四标融合的人才培养体系 .....	6
(二) 互动化教学过程 .....	6
(三) “理虚实”一体化教学模式 .....	7
(四) “五融合”“双创实训室标准” .....	8
(五) 特色课程 VR 实景教学 .....	9
(六) “一带一路”特色第二课堂实践 .....	9
(七) 拓展课证融通 .....	10
(八) 校企双师课堂教学 .....	11
五、问题与展望 .....	11
(一) 存在的问题 .....	12
(二) 展望未来 .....	12

## 一、企业概况



### 北京华航航空服务有限公司简介（以下简称“华航航空”）

“华航航空”是专注于交通运输事业发展的行业企业，主要业务涵盖临空经济产业投资与建设，国际国内航空客运服务，VIP 商旅服务，国际国内教育文化产业运营，软件系统研发，设备生产制造，人才培养及劳务派遣等业务。公司秉承“团结、包容、务实、创新”的企业文化，以“优质服务、有益社会”的发展宗旨，与国家机关、企业、学校、社会团体等单位建立了良好的合作关系。

“华航航空”作为行业企业，设有航空建投事业部、航空客运事业部、航空文旅事业部、航空教育事业部、航空设备事业部等部门。在民航业实行“国家监管，企业经营”的正确方针指导下，“华航航空”将不断创新探索迈向新高度。

航空建投事业部服务于各大临空经济区、民航运输机场、通用航空机场等航空产业园以及航空企业，率先提出多元化立体经济同步建设与发展，在航空商业、娱乐、教育、文化、航企服务、传媒、飞行器制造等板块上协同发展，结合各产业园区及地域属性制定符合当地特色的发展规划，实现社会效益和经济效益的双赢。

航空客运事业部始终坚持“温馨、周到、专业、高效”的服务理念，不断完善服务水平及业务流程，打造高质量高水准的商旅体验。在行业领导的支持下，持续稳步发展与壮大，努力为旅客创造最优质的服务。

航空文旅事业部为增强和彰显航空文化自信，提高航空文旅影响力，推动航空文化产业和旅游资源的融合发展。以航空文旅投资运营、旅游景区及固定

场地的高端旅游产品的开发与管理为服务内容，利用热气球、动力伞、动力三角翼，以及固定翼飞机和直升机等航空器开展航空学习、空中览胜、飞行体验、航拍、空中庆典等活动。同时组织青少年研学、游学、行业文旅峰会等活动。用

科学的发展思路，共建共赢的合作原则，标准化的管理运营模式，协同发展航空文旅项目。

**航空教育事业部**下设校企合作办公室、岗前培训中心和人力资源办公室，拥有民航业内专业的师资队伍，教学系统研发团队，就业指导团队以及人力资源服务团队。截止到2019年12月，先后与北京、天津、河北、山东、山西、安徽、河南、内蒙等地60多所中等、高等院校开展产教融合校企合作。面对交通运输业人才短缺的现状，结合用人单位的需求，以“理论+实践+跟踪就业”的培养方式，培养专业的应用型人才，使学生学有所长、学有所用。同时与各大航空企业及交通运输类企业保持实习、就业的友好合作。



**航空设备事业部**是以软件系统研发、设备生产制造为主的重要部门，为企业生产实践、院校教学实践提供专业技术支持。基于各行业企业生产实际情况进行研发，为企业降低成本提高工作效率。同时率先提出了“微型航空港”的实验室建设，由票务、值机、行李托运、安检、贵宾服务、乘务模拟舱、高铁客舱、无人机等多个实验中心组成，结合CRS、ICS、DCS、CGO等软件系统，全方位的完成职业教育“产、学、研、用”的技能要求。



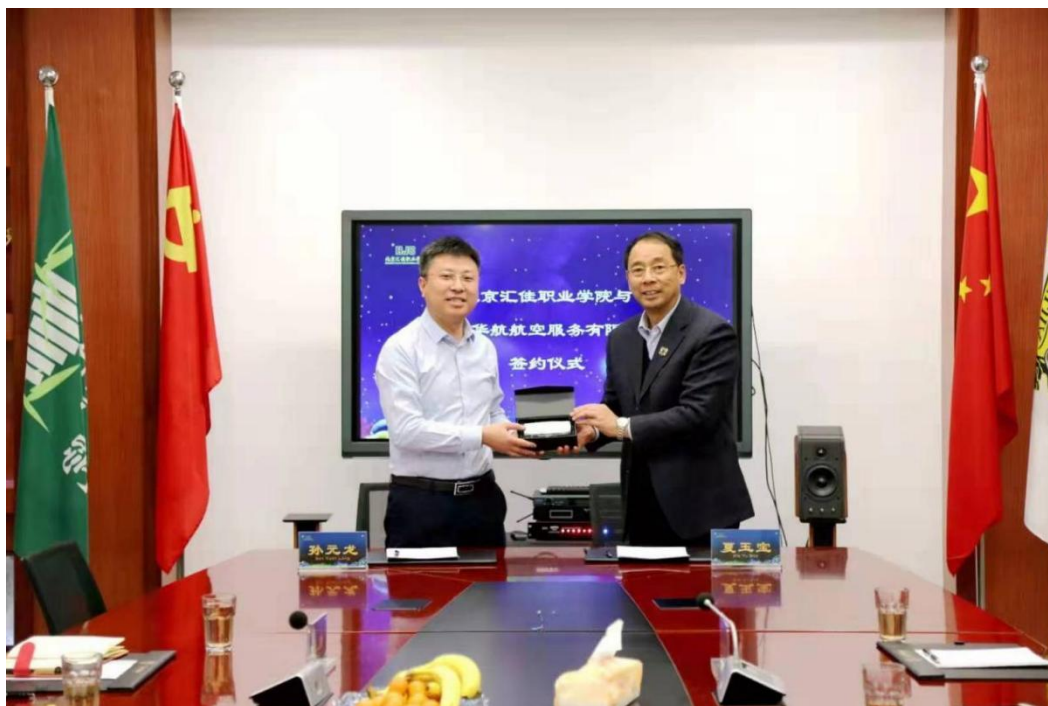
## 二、企业参与办学总体情况

### （一）产教融合，校企签署协议

北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院有着深度的校企合作。空中乘务、机场运行服务与管理等相关专业是双方共建的特色校企合作专业，校企双方共同建设了校内和校外实训基地，为学生提供了完善的实训实习条件。这种合作模式不仅注重教学内容与职业标准的对接，还强调教学过程与工作过程的结合，旨在培养符合民航强国建设需求的高素质技术技能人才。

此外，华航航空还入选了教育部高等教育司的“产学合作协同育人”项目建设单位，这为学院在校企合作教学体系改革、师资培训、实训基地建设和创新创业教育改革等方面提供了重要支持。为了更好地提高学生的职业技能和综合素质，华航航空与北京汇佳职业学院数字经济与航空服务学院空中乘务专业还联合举办了首届“华航杯”手语操技能大赛。

值得一提的是，华航航空服务有限公司成立于2010年，其业务范围涵盖了航空商务服务、航空运输设备销售、旅客票务代理等多个领域。而北京汇佳职业学院则是一所致力于培养应用型人才的学校，双方的合作无疑为学生提供了更多的实践机会和就业方向。



## （二）融合新资源，组建专业群

北京华航航空服务有限公司是一家专业从事航空服务的公司。为了进一步拓展教育资源和提高教育质量，北京汇佳职业学院与北京华航航空服务有限公司决定融合新资源，组建专业群。这一合作旨在结合双方的优势，为学生提供更加丰富和实用的教育资源，同时也为航空行业培养更多的专业人才。

首先，它坚持产教融合、校企合作、工学结合的建设思路。这种模式旨在服务区域经济发展和航空行业发展，以就业为导向，走产学研结合的发展道路，大力加强教学资源建设，深化教育教学改革，创新航空类专业高技能人才培养模式，提高人才培养质量。

此外，空中乘务专业群建设还注重实践教学环节。例如，北京汇佳职业学院与北京华航航空服务有限公司共建了校内、校外实训基地，这些基地提供了完善的实训实习条件，包括模拟舱等设施，使学生能够在接近真实工作环境的条件下进行实践操作。

在课程设置上，空中乘务专业实行课证融合，如《乘务英语》、《普通话》、《航空医学基本（急救）》等，以确保学生毕业后能够适应工作需要。

最后，为了提高教学质量和效果，专业群建设还建成了集行业企业、专业、课程、实训、培训以及素材等“六类”资源于一体的专业学习资源。

在实训基地的建设上，北京汇佳职业学院与北京华航航空服务有限公司共建了校内、校外实训基地。这些基地提供了完善的实训实习条件，包括模拟舱等设施，使学生能够在接近真实工作环境的条件下进行实践操作。此外，实训室建设秉承教学内容对接职业标准，教学过程对接工作过程的建设思路，以现代、智能、人文、生态及可持续发展为建设目标。学院还拥有身临其境的场景教学的场景 VR 教学资源，这种创新的教学方式能够提高学生的学习兴趣 and 效率，使他们更好地掌握专业知识和技能。

### 三、资源投入

#### （一）企业专业人员资源投入

北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院之间的紧密合作，不仅提高了人才培养的质量，还为学生提供了更多的实践机会和就业渠道。通过这种合作模式，学生可以在学习过程中更好地了解企业文化，提高自身的职业素养，为将来的就业打下坚实的基础。

同时，企业参与专业建设和教学工作，也有助于企业及时了解行业发展趋势和技术更新，为企业的技术创新和人才培养提供有力支持。此外，企业还可以通过与学院的合作，选拔优秀的毕业生加入企业，为企业的发展注入新鲜血液。

在这种合作模式下，企业和学院双方都能充分发挥各自的优势，实现资源共享、优势互补，北京华航航空服务有限公司委派专业管理人员，参与制定专业发展规划。组织行业教员，生产一线员工，编制校企合作班的人才培养方案，开发专业课程，建设实训基地，开展教师培训，承担实践教学工作，进行学业评价等。与北京汇佳职业学院形成“双师”结构教学团队，共同改革创新，使人才培养质量不断提升。

#### （二）企业共建航空模拟实训中心

北京华航航空服务有限公司作为中国航空运输协会委托授权培训机构，对于学生实训有着优越的条件。校内实训可以提供民航ICS、CRS、DCS、CGO四大系统实训教学，部分民航各大生产系统接入校园，从而为学生专业技能的学习提供更加充裕的实践，并且根据民航专业计划的培养目标，建设大型航空实训中心、呼叫中心、安检值机装备、贵宾室、形体房、模拟舱等教学实施设备。





#### 四、企业参与教育教学改革

##### （一）四标融合的人才培养体系

专业人才培养方案是人才培养目标、培养规格以及培养过程和方式的总体设计，是学校保证人才培养质量的基本教学文件，是组织教学过程、安排教学任务、建设教学资源的基本依据。人才培养方案作为教学工作展开的纲领性文件，决定着教学安排、课程设置、教学计划等，是人才培养工作的指导方向。空中乘务专业和机场运行服务与管理专业组成专业群，教学以国际五星航空服务标准为引领，遵循国家专业教学标准，嵌入民航岗位职业能力标准、引入民航龙头企业标准，“四标融合”构建了五星航空专业群人才培养体系，体现了专业高端化、就业保障化、教学权威化、管理军事化的四化专业教学特色。





传统教学往往是教师“一言堂”、“满堂灌”，而互动式教学强调师生及学生互相之间开展讨论、交流和沟通，让学生的主体地位在课堂上得到落实和凸现，既是互动式教学的内在要求，也是学生能力发展的需要。各专业教师根据在校学生的特性，结合每门课程的实际教学内容和特点，在教学关系上摒弃单向的教学方法，采用多向的、互动的教学方法，让学生在教学活动中从单纯接受者的角色转变为学习过程的主体，从“要我学”到“我要学”，让学生体会到老师“教了什么”，学生“学会了什么”，激发了学生的创新观念和创新欲望，提升了学生的学习兴趣。



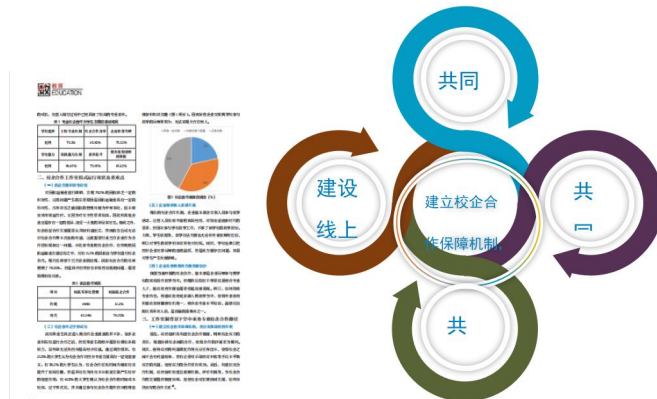
### （三）“理虚实”一体化教学模式

“理虚实”一体化教学模式采用了“理实一体、虚实结合”的现代教学模式，在课堂的教学过程中，将课堂教学的理论知识与实践相结合，将虚拟仿真与实际操作结合在一起，虚拟资源与实际资源进行结合。让学生在学中做，在做中学，通过情景式教学，丰富了学生的动手实操能力。



#### (四) “五融合” “双创实训室标准

随着人们生活水平的提高，对精神层面的要求也在不断提升。近些年来，选择飞机作为出行工具的人员越来越多，为民航运输业带来诸多的发展机遇，也使其的发展压力越来越大。空乘人员的综合素养高低会直接给服务质量与旅客满意度产生影响，但国内在空乘人才培养方面仍然有较多的问题，所培养的人才和航空企业的实际需求并不相符，继而影响了航空服务业发展。空乘专业人才的培养任重道远，近些年已有一些院校基于工作室模式之上，探索校企协同育人模式，在课程、文化培养方面注入新鲜血液，旨在培养出理论知识扎实、实践技能高超的复合型空乘人才，本文尝试朝着此方面探索研究，以期可为空乘专业人才培养提供助力，为航空产业的发展起到参考作用。



### （五）特色课程VR实景教学

由校企合作教师王帅参编的清华大学出版社出版的《客舱安全管理与应急处置》内容充分体现空中乘务专业人才培养目标，结合中国民用航空局制定的相关规则和行业标准，对客舱安全规则、乘客管理、应急设备、应急处置、机上烟雾 / 火灾处置、释压处置、爆炸物处置、野外生存八大内容进行详细系统的介绍，使用大量案例和实图辅助学习；本教材提供与航空公司客舱乘务员初始培训相配套的项目训练任务单，供学习者技能训练和考核使用，有很强的实用性和针对性。本教材引入客舱乘务员自我安全管理和安全特情处置，在学习基本技能的基础上提升职业素养，使学习者对飞行安全管理有更高层次的思考和理解，本教材同样适用本科层次的学习者。《客舱安全管理与应急处置》选编了大量案例，编写组总结多年的飞行经验归纳出客舱安全管理特情，提供典型情境任务训练任务单，供模拟操作和考核使用。本书引入客舱乘务员自我安全管理和安全特情处置，还配有 VR 全景视频，沉浸式教学体验。为彰显民航职业教育的特色，结合行业人才培养需要和民航特色专业教学特点，学校与北京华航航空服务有限公司紧密合作，合作企业组织业内专家和教师编写了《民航基础知识》、《民航服务英语口语教程》、《民航服务礼仪教程》系列教材。本系列教材的编写和出版，能够为航空运输类专业学生的学习提供专业化的教材，使学生更好地了解社会、行业以及航空企业对航空运输类专业人才知识、技能、素质要求的需求方向和变化趋势。



### （六）“一带一路”特色第二课堂实践

深入了解国家政策，开设特色第二课堂

截至 2023 年 6 月，中国已经同 152 个国家和 32 个国际组织签署 200 余份共建“一带一路”合作文件，加快提升“一带一路”航空互联互通水平，在“一带一路”倡议中，全方位的互联互通是核心，交通基础设施建设随之成为了突破重点。十年来，“空中丝路”计划，聚焦航空基础设施建设，为“一带一路”沿线国家互联互通提供航空版解决方案。中国主张世界各国“各美其美，美人之美，美美与共，天下大同”，以开放的眼光、开阔的胸怀与世界携手并进。古代丝绸之路通过驼队和帆船以漫长艰难的高道联通中西方，使得物资互换，文明互鉴。21 世纪，中国航空人与沿线国家经由“空中丝路”开启更大格局、更高水平的创新合作。“历史的时针，指向新的刻度。现在，共建‘一带一路’已经成为一项造福沿途各国人民的大事业，以互学互鉴、互利共赢为更多沿线国家建设贡献力量，让梦想在‘空中丝路’起飞。”为更好服务一带一路国家战略，学院结合实际开展小语种、职业素养等特色第二课堂活动，丰富学生业余文化生活，在活动中学习掌握更多文化知识，了解一带一路航空运输国家和政策。



### （七）拓展课证融通

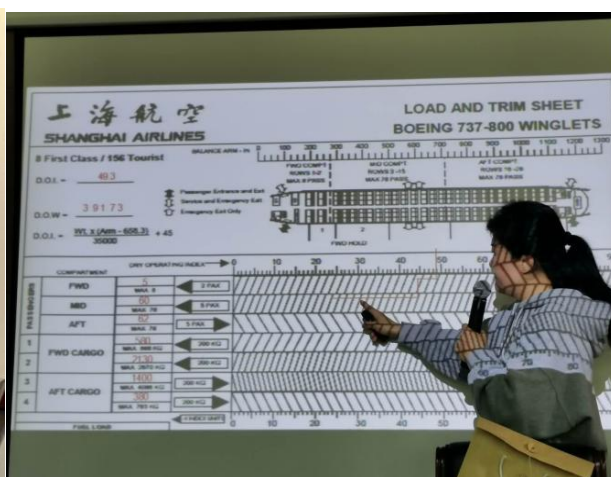
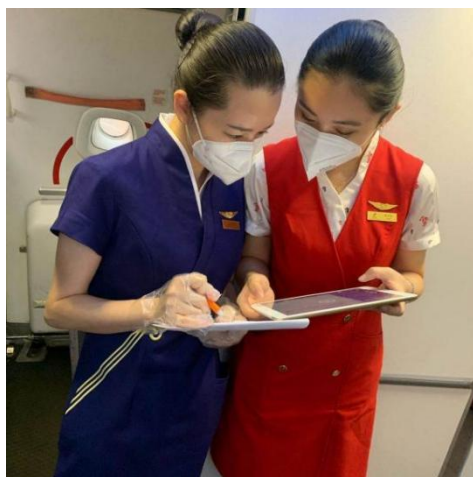
北京华航航空服务有限公司，系中国航空运输协会授权培训单位，并加入中国航空运输协会教培文分会第一届会员，具有资深的培训工作经验，考察、参考、结合德国双元制模式，开展以行业协会为主体的，行业水准认证考试，《国内客运岗位技能》、《国内货运岗位技能》、《国际客运岗位技能》、《国际货运岗位技能》、《民航客舱乘务实训技能》等相关岗位技能的初复训，以及课程相关

专业的 1+X 职业技能等级证书。企业立足民航业的发展需要，以培养学生的客舱服务能力为核心，真实工作任务为载体，目标是培养从事客舱服务、民航地勤服务及其他管理服务的高素质技术技能人才。深化课证融通，以项目式教学为主体，旨在培养行业紧缺人才。



### （八）校企双师课堂教学

为推广学校教师和企业师傅共同承担教育教学任务的双导师制度，校企分别设立兼职教师岗位和学徒指导岗位，加大学校企业之间人员互聘共用、双向挂职锻炼、横向联合技术研发和专业建设力度，打造专兼结合双导师团队，与北京华航航空服务有限公司深入合作，交流学习，双方就现代学徒制建设中遇到的问题进行深度研讨。



## 五、问题与展望

## （一）存在的问题

北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院合作期间，在人才培养、师资队伍建设和教学资源建设等各方面取得了一定成果，但在以下方面还需进一步完善：

1、航空产业正在经历快速的发展和变革，催生出一系列的新业态。这种新业态不仅仅是技术的升级，更是对整个航空产业的全面优化和提升。要结合行业发展，动态调整，进一步加大专业课程共建力度。

2、学生人数较多，由于行业特殊属性统一安排校外集中实训具有一定困难，要进一步强化校内仿真实训环境建设。

## （二）展望未来

北京华航航空服务有限公司与北京汇佳职业学院的合作，将为中国航空业的发展注入新的活力。双方将在人才培养、科研合作、实践教学等方面进行深度合作，共同推动航空服务业的技术创新和人才培养。

1、双方将在人才培养方面进行深度合作。北京华航航空服务有限公司将提供丰富的实习实训机会，帮助学生更好地理解和掌握航空服务的专业知识和技能。同时，北京汇佳职业学院将根据行业需求，调整和优化课程设置，培养更符合市场需求的航空服务人才。

2、双方将在科研合作方面进行深度合作。北京华航航空服务有限公司拥有丰富的行业资源和实践经验，可以为学院的科研工作提供强大的支持。同时，学院的科研团队也可以为公司提供最新的科研成果和技术解决方案。

3、双方将在实践教学方面进行深度合作。北京华航航空服务有限公司将提供真实的工作环境，让学生在实践中学习和成长。同时，学院也将根据公司的反馈，不断改进教学方法，提高教学质量。