



北京中盛永信科技发展有限公司参与 北京信息职业技术学院高等职业教育 人才培养年度报告（2023）

企业：北京中盛永信科技发展有限公司

学校：北京信息职业技术学院

2023年12月



目录

一、 企业简介	3
二、 校企合作提升教学能力	4
1.校企合作共同开发人才培养方案	5
2.校企合作共同开发课程建设	5
1) 参照标准，立足岗位，深挖课程任务	5
2) 紧密结合，依托数据，打造教学项目	6
3) 真实数据，真实项目，融入课堂教学	7
3.校企合作共同开发生产性实训项目	7
4.校企协同育人，产学研深度融合	8
5.参与教师培训，安排实践岗位	9
1) 为学校提供专业知识培训	9
2) 提供专任教师企业实践岗位	9
6.完成订单培养，招揽优秀学生	9
7.共同进行科研，联合教学研究	10
三、 校企合作助推企业发展	12
1. 服务院校课程建设，挖掘企业员工潜力	12
2. 深化校企合作，提升企业影响力	13

一、企业简介

北京中盛永信科技发展有限公司成立于 2001 年，是一家具有系统集成、产品提供、信息服务及应用软件研发等业务的高科技综合性企业。目前公司业务主要包括计算机及主机系统集成，机房外设及办公耗材供应，行业信息化应用咨询等，是伴随着中国信息化建设历程快速成长的综合 IT 服务提供商。以“中盛集成、中盛运维、中盛云商、中盛运维研究院、中盛传媒、中盛心理”六大业务体系为主营业务，坚持“普度思维，独具一新”的设计理念、“技艺精湛，朴实悦心”的服务宗旨，为政府、教育、医疗、能源、军队等行业用户构建全生命周期的 IT 集成与运维服务，为客户信息化进程创造新价值。

中盛云商是中盛永信旗下的中央政府及北京市政府采购的指定电商平台，向各级财政预算单位提供全面、完善、高效的一站式线上采购支持。基于海量的真实业务数据，为合作用户建立了 IT 设备运维档案库，并通过大数据分析有效预测用户的运维需求，协助用户制定个性化运维服务体系。

中盛运维研究院本着“技在手，能在身，思在脑，意在行”的培育理念、“以服务为宗旨，以就业为导向”的方针，充分利用优质职业教育资源，着眼于“精细化培养，高位化就业”的目标，加强优势互补，实现互惠共赢的目的，发展育人、培训、就业的一站式人才培养储备通道。

经历了多年的磨砺和发展，中盛永信构建了基于客户业务到端的服务支撑链，在行业信息化应用领域获得了长足的发展。北京中盛永信科技发展有限公司文化宣言：精进、饶益、诚信、智慧，如图 1 所示。公司以轻松的工作氛围、舒适的生活环境等优越的福利条件，吸引了全国行业内的精英加盟，成为了一家具有优势竞争力的品牌企业。

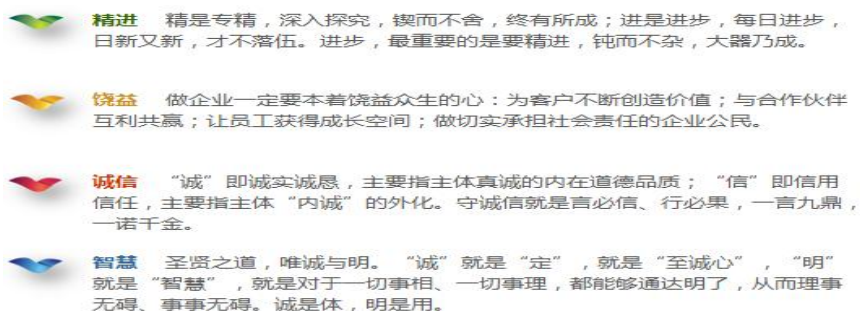


图 1：公司文化宣言

中盛云商的北京市政府采购电商平台于 2015 年 8 月 17 日正式上线运行，是入围第一批北京市政府采购指定电商供应商。中盛云商是中盛永信投资创办的大型办公设备电子商务交易平台，致力于向北京政采客户提供全面、完善、高效的综合一站式互联网采购服务，激活电商服务价值，让办公设备采购变得简单、快捷、轻松。中盛云商政采电商布局图如图 2 所示。



图 2：中盛云商政采电商布局图

二、校企合作提升教学能力

从 2018 年起北京中盛永信科技发展有限公司（以下简称中盛）与北京信息职业技术学院（以下简称北信）合作，校企合作开展多次企业访谈与实践教学活动，共同探讨人才培养方案和课程体系，并建立校外企业实训基地。2021 年共同申报信创行业研究中心，2023 年与北信的数字商务学院开展了一场近 50 人的信创办公软件应用级信息安全培训。同时，借鉴现代学徒制模式，开展校企“双导师”育人，将中盛的技术骨干聘为校外企业导师，参与人才培养方案制定、课程标准修订、校企合作教材开发、实践教学指导、毕业课题设计、职业生涯规划等育人环节。目前，学院已经构建了专兼合理的高水平师资教学团队。

校企双方以服务为宗旨，就业为导向，综合职业能力为核心，统筹人才培养工作。以满足企业对第一线专业人才的需求为前提，以胜任职业岗位需要为目标，

以提高履行岗位职责的能力为出发点和落脚点，校企深度合作，通过工学结合途径实现符合市场需求的高技能人才。

1.校企合作共同开发人才培养方案

为了进一步提高教育教学水平，增强学生的综合素质，扩大学生就业渠道，提升高校品牌价值与专业内涵，充分发挥院校与企业各自优势，联合培养符合社会需求的商务数据分析型人才。中盛与合作院校在专业基础课与专业核心课授课上开展深度合作，共同研讨人才培养方案。

公司将企业技术标准和具体岗位职责等要求，融入到人才培养中的专业（技能）课程中，制定符合企业标准的培养目标与培养规格，素质、知识、能力目标都紧紧依托企业与社会需求。

2.校企合作共同开发课程建设

1) 参照标准，立足岗位，深挖课程任务

依据高等职业学校电子商务数据分析专业教学标准，以及企业对商务数据分析工作岗位的职业素养和职业能力需求，确定具体素养与能力（以《运营数据分析》专业核心课为例）：能熟练操作电子商务平台；能够运用分析工具，对数据进行必要的清洗与整理；能够运用分析工具，对已知数据进行简单统计分析；能够运用分析工具，进行简单回顾预测分析；能够对电商运营的关键内容进行数据分析；具备数据处理的能力，能够通过多种分析工具对数据进行清洗，并根据分析的目的和主题对数据进行整理；具备运营数据分析的能力，能够对客服绩效指标、推广数据、企业运营数据、电商平台的特有指标进行分析和预测，并提出相关运营建议；能够制作分析报告。

确定课程讲解内容是从了解企业运营的特点，掌握企业运营市场、流量、转化率、客户、收益决策、页面效果、到运营预测等数据进行监控和分析。使学生具备对企业运营数据查看能力、分析的能力、预测的能力、监控并分析活动数据等能力。企业人员与专任教师共同协商将课程分为六个任务进行，具体如图 3 所示。



图 3：课程任务

2) 紧密结合，依托数据，打造教学项目

结合《运营数据分析》课程的学习内容和企业的真实项目，把六个任务分为 2 个项目来进行讲解：

项目一企业运营基础数据的分析，包括任务 1 和任务 2，了解基础知识和基本数据分析，能熟练操作电子商务平台、能够运用分析工具、能对数据进行必要的清洗与整理、能够运用分析工具、能对已知数据进行简单统计分析。

项目二企业运营核心数据发掘与拓展，学生应具备运营数据分析的能力，能够对客服绩效指标、推广数据、企业运营数据、电 商平台的特有指标进行分析和预测，并提出相关运营建议;能够制作分析报告，并依托企业运营中的核心数据分析及运营决策，进行任务 3-任务 6 的讲解，如图 4 所示。

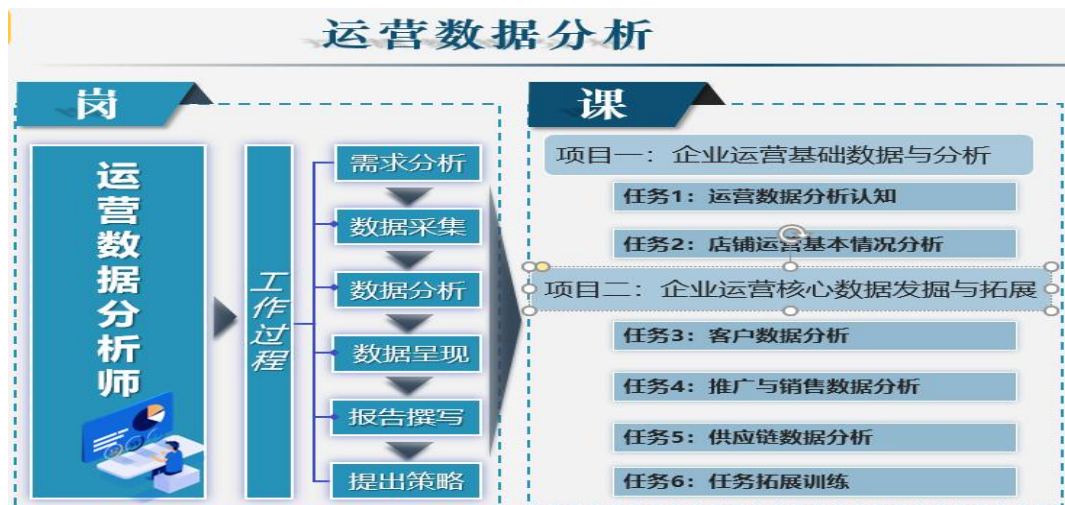


图 4：教学项目

3) 真实数据，真实项目，融入课堂教学

(1) 真实数据的融入

企业在项目开始前准备好前期的运营数据，学生进入项目后进行数据的处理与分析，项目进行过程中，企业按照时间节点提供企业项目期间的数据，学生根据后期所给数据进行分析，并且与前期数据做对比，进行数据的整理、分析与预测。项目结束时撰写完整的分析报告，为企业下半年运营提供数据支持和预测，并为企业提供相应的运营策略或建议。企业项目的融入也让课程的教学效果明显提升。

(2) 岗课赛证的融合

通过依托公司的真实项目，对接岗位的工作流程，并且将全国职业院校技能大赛--商务数据分析赛项中的模块二商务数据分析方法与工具应用中数据处理、分析，模块三商务数据分析报告撰写及陈述等相关内容融入到课程中。将 1+X 证书--电子商务数据分析职业技能等级证书中模块三数据分类与处理中的数据处理与计算、模块四数据描述性分析中描述性统计分析、模块五基础数据监控与报表制作的相关内容融入到课程中，如下图 5 所示。



图 5：岗课赛证融通

3.校企合作共同开发生产性实训项目

中盛引入企业技术标准和具体项目场景，提供以实操性为特色的实训平台，开发实训项目，提供真实的企业运营数据，撰写项目来源、内容、采用的主要技

术方法、组织形式、工作量估算、成果形式等内容，安排实训项目进度，形成案例资源和教学活动深度融合，快速提升教师的项目实战能力，提升实训教学水平。

4.校企协同育人，产学深度融合

为落实“校企协同育人”模式，进一步推进产学深度融合、深化校企合作，中盛公司多次派企业骨干人员到学校进行授课。企业导师进校园让学生接触不同形式的授课方式，学习先进的行业知识，提前融入行业、企业文化、管理制度等，为日后的社会实践夯实基础，实现学生实训与企业无缝对接，构建校企共赢的局面。

采用“多元、立体、动态”的学习评价，如图6所示。发挥了评价的激励功能，提升了学生的学习积极性。主动引入中盛公司数据标准，融入1+X电子商务数据分析职业技能等级标准，全国职业院校技能大赛-商务数据分析赛项标准，构建过程评价、结果评价、增值评价和综合评价相结合的评价体系，采用平台客观评价，学生、教师、企业导师协同主观评价的评价模式，实现全过程信息采集与评价。同时也需要对学生知识、能力、素质的提升也作为考核评价的一部分。双导师多维度的考核，让学生可以有更多的发展空间，充分发挥自己的长处避之短板。

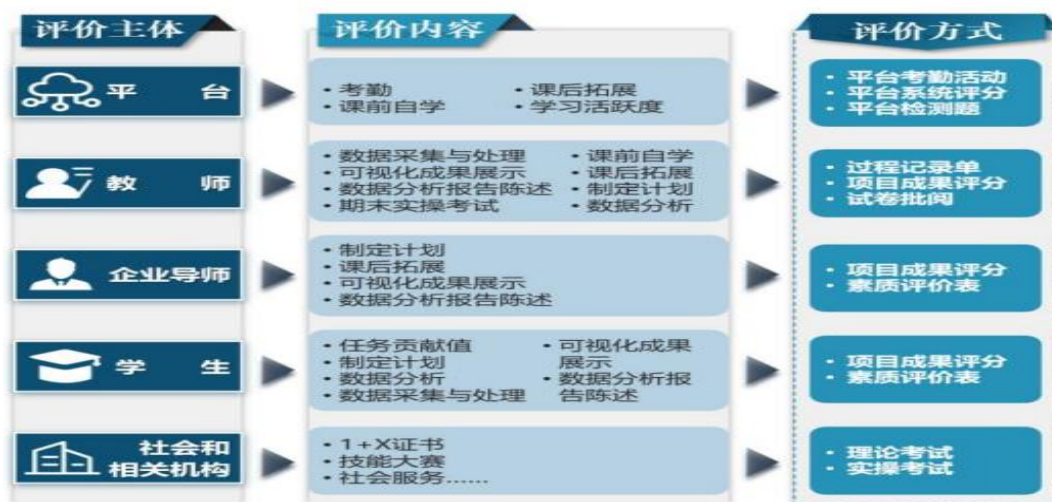


图6：实行双导师多维度的评价

双师：教学过程与运行监控无缝衔接、教师队伍与教学质量同步提高，建立人才共育，过程共享、成果共享的紧密型校企合作机制。

5.参与教师培训，安排实践岗位

1) 为学校提供专业知识培训

中盛公司派专职讲师负责专业知识的讲解，多次承办专业相关内容的培训，在 2023 年又主办了《信创办公软件应用级信息安全》培训，为北信近 50 位教师进行培训。同时中盛每年都会定期举办学术交流活动，定期推出若干主题的教学活动，如讲座、沙龙、技能课、培训课等。这对学校创特色树品牌、提高学校的社会知名度、建设“双师型”师资队伍、服务地方经济建设和社会发展都有积极意义。

2) 提供专任教师企业实践岗位

为了提升教师素质，提升教师技能水平，根据学校企业实践的政策与安排，学校多次派骨干教师到中盛公司实践工作。每次为期 20-30 天的企业实践，主要进行了数据分析岗位的企业实践工作。教师在企业实践过程中注重熟悉工作流程，学习企业常用数据分析工具和技术，方法和手段，把数据分析的方法和技术融入到课程教学中，让学生也能跟上时代步伐，一毕业就可以顺利对接岗位能力要求。

企业实践过程中，老师们了解企业在数据分析时最常用的数据分析工具，可以在教学中增加分析工具的使用方法和案例的讲解，这样能让学生在学习过程中更好的掌握企业常用的工具软件，帮助学生提高能力，学生熟悉了技术和操作步骤才能更好的进行数据分析的工作。通过企业实践更加充分的认识到企业的实际数据分析工作与学校课本中知识的差别，课本中的知识是死板生硬的但社会却是变化万千的，纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，需要在真实的实践中历练和成长。

企业实践是职业院校专业教师成长的一个必经途径和学习与实践的良好平台，使大家对彼此有一个全新的认识，让学校与时代同步，与社会同步，而不是关在象牙塔中的人。

6.完成订单培养，招揽优秀学生

鉴于院校有开展教学实践，安排应届毕业生实习和就业的需要，公司有经营

业务，聘用和培养技术人员的需求，为了加强校企合作，拓展毕业生就业渠道，为企业提供人才储备，每年中盛都会从北信众多优秀毕业生中挑选专业、能力都对口的学生作为企业订单培养的人员。校企联合制定培养方案、培养目标及培养方式。2023年是校企合作订单培养的第六年，此次中盛通过初试和复试，最终确定8位优秀的同学，如图7所示。



图7：订单协议及学生名单

7.共同进行科研，联合教学研究

为了进一步发挥院校的专业优势，提高院校的办学特点，中盛助力院校加强校企深度合作，一方面有利于开展企业专项研究,另一方面研究成果也是促进校企合作和课程建设的专题项目,两者相辅相成。这对学校创特色树品牌、提高学校的社会知名度、对建设"双师型"师资队伍、对服务地方经济建设和社会发展都有积极意义。

2023年中盛云商平台（政府采购网站）与北信合作对中盛云商平台页面的

导航进行修整，此次任务是作为校企共同研究的重点内容，研究人员根据平台销售数据进行对比分析，将平台的导航栏进行了重新规划和设计，如图 8 所示。此项任务即是校企共同研究的课题，也是后期联合教学的案例。



图 8：导航栏重新规划、设计前后对比图

同时，为了提升学校科技创新活力，促进科技和经济紧密结合，增强学校服务地方经济社会能力。实现了校内人才培养与行业能力需求的同步，促进了教学成果转化及人才培养改革，为院校教育教学改革提供了参考依据。

三、校企合作助推企业发展

1. 服务院校课程建设，挖掘企业员工潜力

从 2019 年开始中盛就协助北信进行商务数据分析与应用国家级资源库建设工作，建设期间多次安排人员进行相关技术支持与指导，今年上半年北信高品质完成国家级资源库建设工作，顺利通过建设验收。同时中盛也安排员工对北信建设的商务数据分析与应用国家级资源库中的六门课程内容进行知识和技能培训。

培训课程是专门针对企业用户设计的，从素材的选择和课程框架的搭建，都与企业人员沟通后确定。培训是针对企业开展的一种提高人员素质、能力、工作绩效和对组织的贡献，而实施的有计划、有系统的培养和训练活动。目标就在于使得员工的知识、技能、工作方法、工作态度以及工作的价值观得到改善和提高，从而发挥出最大的潜力提高个人和组织的业绩，推动组织和个人的不断进步，实现组织和个人的双重发展。

企业培训是推动企业不断发展的重要手段之一。中盛有四百多名员工参与了在智慧职教平台的培训课程学习，如图 9 所示。培训结束后中盛人员对培训内容也是高度的认可，对教学资源和学习方式也给予肯定，如图 10 所示。

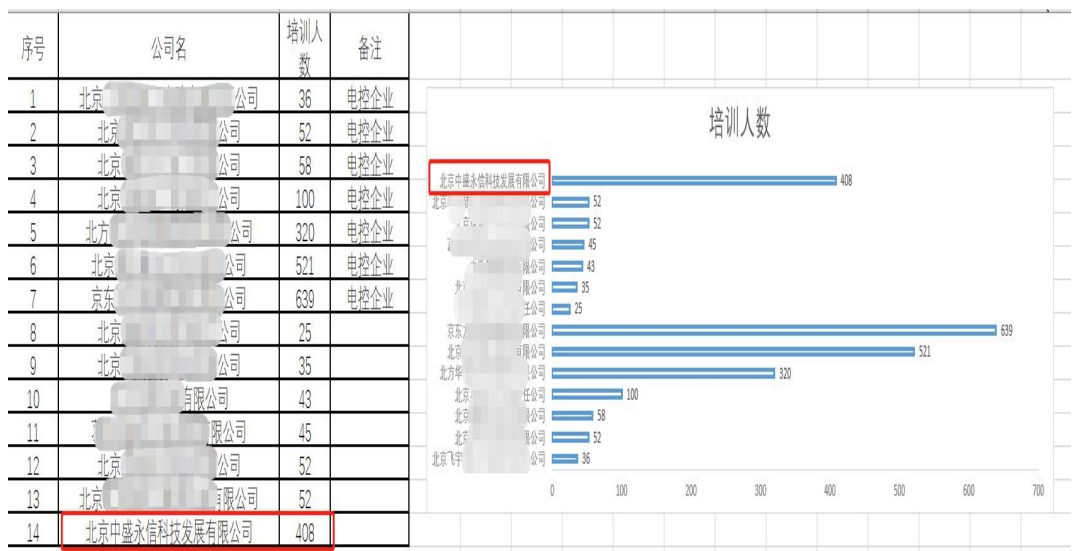


图 9：企业培训人数

“商务数据分析与应用”国家专业教学资源库使用证明

北京信息职业技术学院承建的“商务数据分析与应用”国家专业教学资源库标准化课程《数据分析技术》、《运营数据分析》，学习资源丰富，学习方式灵活，为我公司员工业余学习提供了很好的线上学习平台。员工对于课程视频资源、动画资源、文本资源和在线习题等都非常认可，特此证明

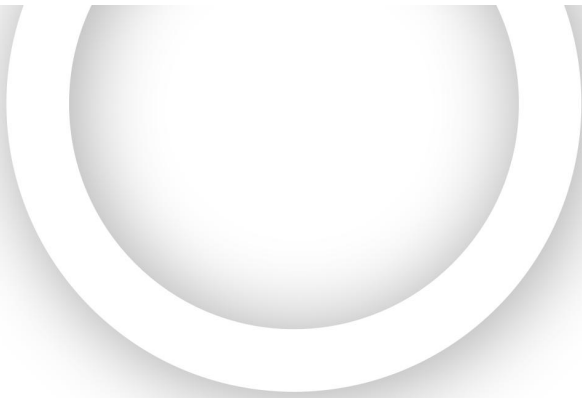


时间：2022年七月二十六日

图 10：“商务数据分析与应用”国家专业教学资源库使用证明

2. 深化校企合作，提升企业影响力

树立院校合作品牌形象，为学生提供企业真实工作环境，有效的降低企业员工培训成本。同时，通过企业参与职业教育发展，为企业的知名度及影响力提供支撑。



乘风破浪 开拓未来

北京中盛永信科技发展有限公司

地址：北京市昌平区龙域中街1号院1号楼801

