



北京外研在线数字科技有限公司参与高等 职业教育人才培养年度报告（2023）



修订时间：2023 年 11 月

目录

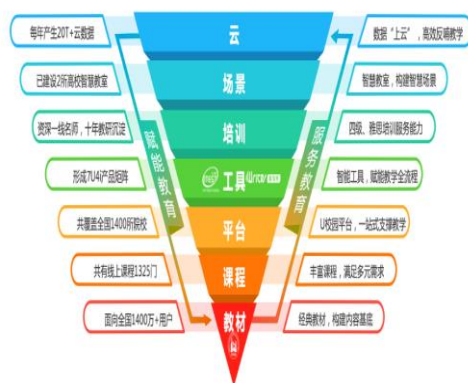
一、企业简介	3
二、企业参与办学	5
三、企业资源投入	6
(一) 引入 VETS 证书	6
(二) 搭建 Utraining 平台	8
(三) 师资培训	9
四、企业参与教育教学改革	9
(一) 探索书证融通的教学模式	9
(二) 探索人机结合的教学手段	10
(三) 学生能力和素养的信息化评价	11
(四) 教师能力提升	11
(五) 学生获取“1+X”证书	12
五、校企合作助推企业发展	13
(一) 为涉外企业输出高素质人才	13
(二) 为企业提供一手的反馈与数据	13
(三) 深化校企合作，提升院校及企业影响力	13
六、问题与展望	13

北京外研在线数字科技有限公司参与高等职业教育人才培养 养年度报告（2023）

一、企业简介

外研在线是一家以外语为特色的在线教育企业,依托北京外国语大学和外语教学与研究出版社(简称外研社)专业师资队伍,深度融合优质教学资源与尖端信息技术,打造外语教学在线平台,通过建立内容、软件、硬件和教育培训四轮驱动的商业生态,为全学段用户提供科学、专业、全面的一站式教学支持服务。北京外研在线数字科技有限公司深耕高等外语教育领域,通过涵盖教材、课程、平台、专项工具、智慧场景和云方案的综合教育解决方案,为高等院校提供科学、专业、全面的一站式外语教学支持服务。公司通过集教、学、评、研、测为一体的线上共同校园“Unipus”,建设现代化高等外语智慧教育体系,以赋能教育为目标,探索线上线下混合式教育模式,通过教材、课程、平台、工具、培训、场景与云七个方面,形成层层递进的完整闭环,创设多方参与的外语教学新生态。

自成立以来,外研在线已形成集教、学、评、研、测为一体的完整产品生态——“Unipus”,包含智慧教室、U校园智慧教学云平台、Ucreate 备课沙龙、中国高校外语慕课平台 UM00Cs、Utalk 视听实训智慧学习平台、U等生项目、外研随身学 App、iLearning 外语自主学习资源库、“外研社·国才杯”Uchallenge 大学生英语挑战赛、iTEST 智能测评云平台、iWrite 英语写作教学与评阅系统、U讲堂外语教师发展智慧平台等“7U4i”产品体系,将教材、数据、机器学习分析等进行结合、应用与创新。外研在线的业务线从内容、软件延伸到硬件和教育培训,已覆盖全国超 70%高校、服务 1400 余万用户。



外研在线依据多元培训团队、丰富教学资源、智能考试平台等多重优势，为 VETS 的研发与实施构建了专业、便捷的保障体系，并将陆续推出教材和数字学习资源，研发考试指南、模拟题集、在线模考等备考资源，将联合更多知名企业，为证书持有者提供实习和就业岗位，为试点院校打造高水平人才培养基地、特色实训基地、教学科研基地等，全面提升教书育人成效。

外研在线先后荣获“2017 年度人工智能卓越实践产品”、“中国教育管理示范单位”、“优秀数字教育平台”、“2018 年中国云计算领域最佳解决方案”、“2018 中国教育管理示范单位”、“2019 智慧校园最佳解决方案”、“2019 教学在线测评最佳产品”等近 20 项行业奖项。2023 年 11 月 29 日，在京津冀产业链供应链大会上发布了北京企业 100 强榜单，北京外研在线数字科技有限公司凭借在教育数字化方面的创新发展实力、技术水平和业务影响力，再次荣登“北京数字经济企业 100 强”，排名从去年的第 77 位上升至今年的第 69 位，充分证明了外研在线的发展潜力。



北京外研在线数字科技有限公司深耕高等外语教育领域，通过涵盖教材、课程、平台、专项工具、智慧场景和云方案的综合教育解决方案，为高等院校提供科学、专业、全面的一站式外语教学支持服务。公司通过集教、学、评、研、测为一体的线上共同校园“Unipus”，建设现代化高等外语智慧教育体系，以赋能教育为目标，探索线上线下混合式教育模式，通过教材、课程、平台、工具、培训、场景与云七个方面，形成层层递进的完整闭环，创设多方参与的外语教学新生态。

外研在线基于对国内外外语教育的研究和学术资源，以“7U4i”产品体系为引导，将教材、数据、机器学习分析等结合、应用创新，实现精准化、个性化教学，切实赋能施教者、驱动学习者、提效管理者，构建趋于未来教育教学发展、服务国家未来人才培养的新时代高等外语教育。自成立以来，得益于国家教育信息化趋势、外研社品牌影响力和行业同仁的

支持与帮助，已形成完整的产品生态，业务线从内容、软件延伸到硬件和教育培训，已覆盖全国超 70%高校、服务 1400 余万用户。

二、企业参与办学

从 2021 年起北京外研在线数字科技有限公司与北京信息职业技术学院合作，校企合作开展多次企业访谈与实践活动，共同探讨人才培养方案和课程体系。

2021 年 9 月 24 日教育与健康学院商务英语专业教师前往北京外研在线数字科技有限公司位于北京市海淀区北三环西海国际中心的公司总部进行实地考察。考察活动得到了公司业务部负责人韦亚菲女士的热情接待，韦亚菲女士就公司的基本业务、实用英语交际职业技能等级证书的相关情况、公司 VETS 平台和题库建设，以及该“1+X”证书目前在北京和全国的发展情况进行了详细的介绍，院商务英语专业教师也对北京信息职业技术学院及其下属的教育与健康学院的基本情况和专业对于“1+X”证书的需求进行了简单的介绍。双方均认为实用英语交际职业技能等级证书十分适合在商务英语专业和应用英语专业中推广，同时双方均表示了合作意愿。

2021 年 11 月 5 日，北京外研在线数字科技有限公司业务总监韦亚菲女士及其团队来教育与健康学院就校企合作进行洽谈。双方就实用英语交际职业技能等级证书试点院校和考点申报、考评员培训与认定、教学和考点环境配置、VETS 平台和资源采购等方面深入地交换了意见，并初步的达成了合作的意向。同时，教育与健康学院决定尝试将获取该证书与专业英语教学结合，进行教学内容与模式的改革，提升学生的语言交际能力，力争在 2022 上半年做好英语专业学生获取证书的前期准备工作，并在 2022 年下半年或 2023 年上半年组织学生参加该证书的考试。



2021年12月教育与健康学院与北京外研在线数字科技有限公司签订协议，引进 VETS 实训平台系统。2022年1月实训平台系统完成安装与调试。2022年4月北京信息职业技术学院通过北京外研在线数字科技有限公司的审核与教育部的批准成为实用英语交际职业技能等级证书试点院校，同年9月，教育与健康学院按照北京外研在线数字科技有限公司的要求开始进行环境与设备改造，并于当月通过验收，成为实用英语交际职业技能等级证书考点。2022年11月，任诤、郝海媛、杜晶三位教师通过北京外研在线数字科技有限公司的培训与考核，获取实用英语交际职业技能等级证书中级培训师和考评员资质。2023年5月，教育与健康学院商务英语专业承办2023年北京市英语交际职业技能等级证书考试。

校企双方以服务为宗旨，就业为导向，综合职业能力为核心，面向事务安排、产品操作与研发、客户服务、业务推广和商品交易五个典型工作领域，以满足企业对第一线专业人才的需求为前提，提升学生在职场中使用英语完成工作的技能水平，通过课程、实训、证书相结合的途径实现对符合市场需求高技能人才的培养。

三、企业资源投入

（一）引入 VETS 证书

实用英语交际职业技能等级证书（Vocational English Test System），简称 VETS，是教育部职业技术教育中心研究所授权发布参与 1+X 证书制度试点的职业技能等级证书。VETS 是北京外研在线数字科技有限公司在我国国际影响力不断增强、职业教育改革持续深化的时代背景下主持研发的实用英语交际职业技能认证体系，考查和认定职业教育在校生、毕业生和社会成员在职场使用英语完成工作的技能水平，旨在为国家和社会培养符合时代需

求的高素质国际化复合型技术技能人才。

VETS 考试突出应用,服务职场,注重学用结合,强调成果导向,面向典型领域,设计用英语进行沟通的典型工作流程与任务;依托真实场景,评价用英语整体化解决职场任务的综合能力。VETS 考试体现应用为本和能力为先,关注与企业需求对接和与工作岗位匹配。其所考查的能力结构涵盖事务、业务、决策等不同层次岗位,融合行业、语言、社会等不同方面的能力。VETS 分为初级、中级、高级,三个级别依次递进,高级别涵盖低级别要求:

【实用英语交际】(初级):根据业务流程规定,能使用英语完成简单的职场口头和书面交际任务,解决文件整理、酒店预订、单证制作等基础性、程序性问题。英语语言能力大致对应中国英语能力等级量表(CSE)的三级水平和欧洲语言共同参考框架(CEFR)的 A2 较低水平。

【实用英语交际】(中级):根据业务管理要求及项目实际情况,能使用英语完成较复杂的职场口头和书面交际任务,解决活动组织、产品推介、交易磋商等过程性、开放性问题,提出建议和方案,满足经济性、合理性等要求。英语语言能力大致对应中国英语能力等级量表(CSE)的四级水平和欧洲语言共同参考框架(CEFR)的 A2 较高水平、B1 较低水平。

【实用英语交际】(高级):根据公司发展战略及项目实际情况,能使用英语完成高阶性的职场口头和书面交际任务,解决产品设计、营销策划、商务谈判等指导性、创造性、突发性问题,并对相应岗位人员进行培训和指导。英语语言能力大致对应中国英语能力等级量表(CSE)的五级水平和欧洲语言共同参考框架(CEFR)的 B1 较高水平。

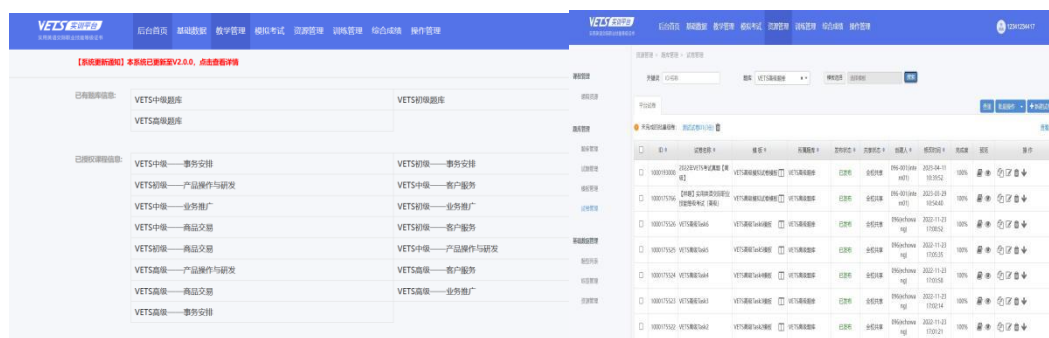
工作领域 级别	事务安排	产品操作与研发	客户服务	业务推广	商品交易
初级	文件处理 活动执行 后勤保障	操作说明 技术服务 研发支持	客户资源管理 客户参访接待 客户反馈处理	市场调研 产品推介 广告宣传	交易磋商 合同签订 订单管理 交易善后
中级	文件处理 活动组织 后勤保障	操作说明 技术服务 产品研发	客户资源管理 客户参访接待 客户反馈处理	市场调研 产品推介 广告宣传	交易磋商 合同签订 订单管理 交易善后
高级	文件处理 活动策划与指导 后勤保障	操作说明 技术服务 产品研发	客户资源管理 客户参访接待 客户反馈处理	市场调研 产品推介 广告宣传 营销策划	交易磋商 合同签订 订单管理 交易善后

(二) 搭建 Utraining 平台

Utraining 平台是专门针对 VETS 考试而开发的网络实训平台。该实训平台支持院校探索书证融通的教学模式,推进“1”和“X”的有机融合,优化教学内容和教学方法,开展线上线下混合式教学,打造“互联网+职业教育”,并帮助学生熟悉多类工作场景下的任务处理,熟悉 VETS 机考的流程和内容。



Utraining 平台上的在线课程,内容涵盖 VETS 各级别,分别对标 VETS 实用英语交际职业技能等级标准中的相关工作领域:事务安排、产品操作与研发、客户服务、业务推广和商品交易。所有内容紧扣 VETS 等级标准,覆盖标准所要求的全部工作任务和技能。专业命题团队参与课程的深度开发,标准化审编流程,共同打造 VETS 高品质题库。题库严格对标考试大纲,紧贴真题,覆盖听力、阅读、写作、口语题型。内容涵盖 VETS 初、中级考试所有工作领域任务,应用场景广泛。教师可在平台发布课程学习任务,设定学习时间、必修和非必修内容、过关条件等,且能够实时了解学生任务完成情况,并基于此开展精准线下教学。课程中的实训任务覆盖听说读写多项技能,所有题型均由系统智能批阅,减轻教学压力。教师可实时查看学生各单元内容的学习成绩和在不同内容标签下的能力对比,从而开展针对性教学。同时也可以帮助学生进行自查,确定学习目标,规划学习路径,提高积极性。



（三）师资培训

为深入贯彻《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》精神，全面落实《教育部教师工作司关于组织开展 1+X 证书制度试点院校教师培训的通知》（教师司函〔2019〕43 号）要求，促进职业院校外语教师专业发展、助力“双师型”教师队伍建设、推动 1+X 证书实用英语交际职业技能等级证书（以下简称“VETS”）的教学和培训工作有序实施，北京外国语大学外研培训中心与北京外研在线数字科技有限公司作为首批“国家级职业教育‘双师型’教师培训基地”北京外国语大学的核心成员单位，联合举办多次“1+X 实用英语交际职业技能等级证书师资培训班”。培训的内容主要包括：解读 1+X 证书制度，探讨职业院校教师能力素质及专业人才培养机制创新，讲解实用英语交际职业技能等级标准及 VETS 考试大纲和评分标准，介绍 VETS 试点工作和考务实施流程，讨论 VETS 课程设计与实践，引导教师探索 1+X 证书与相关专业课程教学的融合模式，助力教师教科研能力提升，为高素质“双师型”教师队伍建设提供有力支撑。教育与健康学院目前累积由三名教师已参加过该项培训。



四、企业参与教育教学改革

（一）探索书证融通的教学模式

书证融通是 1+X 证书制度的精髓所在，是指学历证书“1”与职业技能等级证书“X”两者之间的相互衔接、相互认可以及相互转换。书证融通主要体现在：1. 职业技能等级标准与各个层次职业教育的专业教学标准相互对接；2. “X”证书的培训内容与专业人才培养方案的课程内容相互融合；3. “X”证书培训过程与学历教育专业教学过程统筹组织、同步实施；4. “X”证书的职业技能考核与学历教育专业课程考试统筹安排，同步考试与评价；5. 学历证书与职业技能等级证书体现的学习成果相互转换。

“1+X 证书制度”将学历证书与职业技能等级证书、职业技能等级标准与专业教学标准、培训内容与专业教学内容、技能考核与课程考试统筹评价。试点院校要根据职业技能等级标准和专业教学标准要求,将证书培训内容有机融入专业人才培养方案,优化课程设置和教学内容,统筹教学组织与实施,深化教学方式方法改革,提高人才培养的灵活性、适应性、针对性。

学校的专业教学与证书培训本来是两个独立的学习阶段,教育与健康学院所属商务英语专业与北京外研在线数字科技有限公司尝试将两者融为一体,尝试做好师资调配、时间分配以及学习形式与场地的迁移等工作。教师对照“X”证书的要求,梳理、筛选、补充相关专业课程教学内容,确保学习目标、课程体系和课程内容完全满足“X”证书的标准要求;按照分工协作的原则,设计模块化课程和教师分工;组织教师编写书证融通后的校本教材,提高教材的职业真实性和吸引力,满足学生的考证需求。实施 1+X 证书制度,推进书证融通,需要根据人才培养规律和职业技能等级标准,开发新的相应的课程模块。课程模块的设置要以专业大类为依据,根据不同大类开发课程模块,由不同模块组合形成不同专业的课程单元。

职业技能等级标准				课程内容		职业技能等级标准				课程内容		
工作领域	工作任务	学时	学分	课程名称	衔接融通关系	工作领域	工作任务	学时	学分	课程名称	衔接融通关系	
事务安排	发布活动通知	4	0.5	综合英语	强化/补修	客户服务	制作日程表	4	0.5	综合英语	强化/补修	
				商务情境英语	免修					商务情境英语	免修	
				英语视听说	强化/补修					商务英语写作	强化/补修	
	撰写酒店预订函	4		综合英语	强化/补修		接待客户	4		综合英语	强化/补修	
				商务情境英语	免修					商务情境英语	免修	
				商务英语写作	强化/补修					英语视听说	强化/补修	
产品操作与研发	制作产品使用说明	4	0.5	综合英语	补修	业务推广	汇报调研结果	4	0.5	综合英语	强化/补修	
				商务情境英语						补修	商务情境英语	免修
				商务英语写作						补修	商务英语写作	强化/补修
	回应技术咨询	4		综合英语	补修	推介产品	4	综合英语		强化/补修		
				商务情境英语				补修		商务情境英语	免修	
				英语视听说				补修		英语视听说	强化/补修	

(二) 探索人机结合的教学手段

商务英语专业尝试将专业英语教学从传统的英语课堂迁移到基于 Utraining 系统中的 VETS 实训教学平台上。该平台具有资源丰富、全真模拟、训练自由等特点。平台为师生提供丰富的题库资源,既包含真题,又包含专业的模拟试题,方便开展各类模拟考试和日常训练等活动,从而更好地为了更好地熟悉正式考试机考作答流程。平台突出英语的实际应用,注重学用结合,能体现出职业教育技术技能人才培养的内涵与特色;同时强调成果导向,培养学生善于思考、理性分析和团队合作的思维。平台内容聚焦职场,面相典型工作领域,设计用英语进行沟通的典型工作流程与任务,课程依托真实场景,评价用英语整体化解决职场任务的综合能力。人机结合平台的手段还聚焦学生的未来发展,拓宽学生的国际视野,促进

立足中国、面相世界所需组合素养的提升，提升学生的职业能力，实现“新手--能手--高手”的职业终身发展。



(三) 学生能力和素养的信息化评价

对学生学习的评价一直是影响外语教学效果的一个重要方面。商务英语专业与北京外研在线数字科技有限公司尝试依托信息化技术对学生进行全面且客观的评价。依托 VETS 实训平台系统，发布学习任务，并收缴学习成果，通过对相关成果进行数据化分析，形成对学生学习效果的一对一评价，是教学反馈更具针对性、更具全面性，从而促进了翻转课堂的有效实施。同时，信息化手段应用于学生学习效果的评价还能有助于教师从繁重的教学工作中解脱出来，缓解了考评工作对教师带来的压力。



(四) 教师能力提升

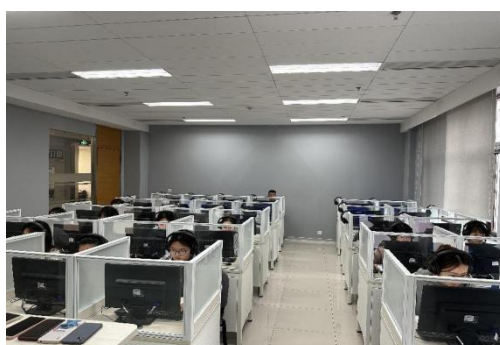
商务英语专业教师积极参加“1+X 实用英语交际职业技能等级证书师资培训班”，充分

了解 1+X 证书的各项制度，参与职业院校教师能力素质及专业人才培养机制创新的探讨，掌握实用英语交际职业技能等级标准及 VETS 考试大纲和评分标准，熟悉 VETS 试点工作和考务实施流程，开展 VETS 课程设计与实践，探索 1+X 证书与相关专业课程教学的融合模式，提升教师教科研能力，为高素质“双师型”教师队伍建设提供有力支撑。经过北京外国语大学外研培训中心与北京外研在线数字科技有限公司举办的师资培训，任净、郝海媛、杜晶三位老师获得了“1+X 实用英语交际职业技能等级证书考评员证书”和“1+X 实用英语交际职业技能等级证书培训师证书”。



(五) 学生获取“1+X”证书

2023 年 5 月 27 日 51 名学生参加了在我校举行的“2023 年上半年北京市 1+X 实用英语交际职业技能等级证书”初级和中级考试。这是我校成为“1+X 实用英语交际职业技能等级证书”试点院校和考点院校以来第一次参加和承办这一考试。51 名外语专业学生报名参加此次考试，实考学生为 49 人，其中参加初级考试 36 人，中级考试 13 人。所有学生均已优异成绩顺利通过考试，获取 1+X 证书。



五、校企合作助推企业发展

（一）为涉外企业输出高素质人才

校企深度合作，聚焦涉外岗位的核心技能，以企业真实案例作为教学实训资源，为涉外企业提供大量的新鲜血液，为社会和企业提供了一批懂专业、能交流、素质高的商务英语专业人才，符合市场对于外贸、外事、国际商务等领域对于高职学生的要求。

（二）为企业提供最一手反馈与数据

商务英语专业与北京外研在线数字科技有限公司进行深度合作，实现教学数据的实时共享。Utraining 平台下的 VETS 实训系统为北京外研在线数字科技有限公司提供实时的教学数据，这些数据充分的反映了学生利用该平台进行学习的真实效果，为企业产品的升级和更新提供了真实的参考数据。

同时，教师也就在利用该系统进行教学过程中所遇到的问题向企业进行第一时间的反馈，对企业产品的发展提供了合理化建议。

（三）深化校企合作，提升院校及企业影响力

树立院校合作品牌形象，为学生提供企业真实工作环境，有效的降低企业员工培训成本。同时，通过企业参与职业教育发展，为企业的知名度及影响力提供支撑。

六、问题与展望

商务英语专业目前受到国内和国际大环境影响比较大，无论是国内其他省市的高职院校，还是北京市的高职院校，英语专业无论从开设数量，还是招生数量来说一直在萎缩，不少高职院校都取消英语专业，我校的商务英语专业 2023 年也没有进行招生。专业的规模和发展严重的影响了校企合作的可持续性和效果。由于生源数量的问题，商务英语专业并未参与 2023 年下半年的北京市 1+X 实用英语交际职业技能等级证书的考试工作，从而造成了与北京外研数字科技有限公司合作的间断。

中国经济的发展必须走持续外向型发展的道路，随着“一带一路”的政策进一步深化，社会对于高素质外语人才的需求量势必进一步增大，英语作为实际最主要的交流语言，

并将在中国高速崛起的过程中充当重要的桥梁作用。目前，中职院校商务英语专业的招生情况逐渐火爆，这种发展趋势势必会蔓延到高职阶段。我校商务英语专业与北京外研在线数字科技有限公司的合作存在着进一步深化的空间。