

东华软件智慧养老工程师学院企业年报

一、企业概况

东华软件股份公司成立于 2001 年 1 月，股票“东华软件”(代码 002065)，注册资金 31.40 亿元。总部设在北京，全国拥有 70 余家分支机构，员工超过 10000 人。连续四年蝉联“北京综合实力百强企业”。公司以人工智能、大数据、区块链和 5G 等新一代信息技术为依托，覆盖医疗、养老、金融、政府等多个行业。深耕医养信息化近 20 年，累计支撑约几十亿人次的诊疗服务、超过万亿元的资金交易，生成 1 亿多份数字健康档案。东华软件股份公司具有如下优势与特点：

科技支撑国家医疗健康产业。公司参与及制订国家和行业医养信息化标准，iMedical 数字化解决方案为协和、华西等全国 500 多家机构提供流程再造服务，大幅提升诊疗效率效果。

高科技汇集顶尖医疗人才。公司与股东腾讯“一链三云”旗下“健康乐”平台集结千名医养领域医护人员和专家。

高科技打造高品质养老企业集群。与北控、中信、泰康养老、新华养老等凝聚了强“涓滴效应”的智慧养老企业集群，聚集涉老合作企业 300 多家。

高科技培养复合型医养人才。新一代信息技术与传统养老融合带出了一批智慧医养人才。

二、企业参与办学总体情况

东华软件智慧养老学院自获批市级职业院校特色高水平实训基地建设项目以来，坚持产教融合，发挥企业主体作用，聚集优质合作资源，采用新一代信息技术赋能民生养老人才培养。东华软件股份有限公司开发“东华软件智慧健康养老云综合服务平台”(如下图所示)，为实施“校政行企社”一体化人才培养模式奠定了基础。



三、企业资源投入

东华软件股份公司投入了智慧康养虚拟仿真实训中心的 VR 套件、显示性大屏、智慧健康养老云综合服务平台的免费四年运维服务，同时对东华软件智慧养老工程师学院的环境进行了提升改造。

四、企业参与教育教学改革

东华软件股份公司与北京青年政治学院联合开发《中医老年照护》《中医老年康复保健》《老年康乐活动策划与组织》《智慧养老应用技术》四门课程（如下图所示）。课程的中医、康体和智慧化特色的微视频、AR 等立体化在线教学资源，有效服务了社区老人与养老机构管理人员。同时，2023 年承担东华软件智慧健康养老工程师学院质量检测平台与虚拟老年大学平台的开发，有利于更好地实施为老社会服务。

聚焦首都“四个中心”战略发展定位的养老民生领域，智慧健康养老服务与管理专业教师自 2021 年以来，通过企业实践，充分了解了养老机构能够提供的岗位有哪些，以及所需要的智慧康养人才应具备的职业素养和专业技能是什么，以及在岗的员工具有哪些职业技能等级证书和大赛获奖情况。据此，智慧健康养老服务与管理专业教师以“岗”位需求为出发点，联合进行了 2022 版人才培养方案的修订，将《老年照顾》《老年人活动策划与组织》等课程标准直接对应于岗位技能和岗位素质的需求，并与“老年康体指导职业技能等级证书”和“老

年照护职业技能等级证书”的考评、及“全国老年照顾职业技能大赛”实现“连通”，形成了以“岗位技能需求”为轴心，撬动专业建设、职业技能等级证书和技能大赛的联动连通“引致效应”，创新性地形成“一平台 双主体 三递进 四融合”智慧康养服务管理人才培养模式。

2023年智慧健康养老服务与管理专业学生全部参加“老年康体指导职业技能等级证书”和“老年照护职业技能等级证书”考试，通过率超过100%。同年，北京市职业院校老年服务与管理教学创新团队验收通过。2021—2023年智慧健康养老服务与管理专业学生连续获得养老护理职业技能国赛三等奖。同时，专业教师企业实践也推动了访企拓岗工作，智慧健康养老服务与管理专业毕业生的就业率达到了98%，对口率达到了95%。

校企深度合作带动了为老志愿服务，形成“反补效应”。北京青年政治学院组建“枫林晚”社团，成立北青政孝老志愿服务队，针对活力老人群体开展老年康体活动类服务项目，深入机构、社区开展“我为老人办实事”专题活动，着重打造老年心理特色品牌，与首厚康健集团共同组织“老年心理健康与积极老龄观”研讨会，在首厚大家社区设置“养心居”教师带领学生为老年人开展心理疏导服务，近2年，服务长者1000余次。形成了北青特色的孝老社会志愿服务品牌，亮相央视夕阳红“守护夕阳”晚会和新闻发布会同时，《中医老年照护》、《中医老年康复与保健》、《智慧养老应用技术》和《老年康乐活动》课程的中医、康体和智慧化特色的微视频、AR等立体化在线教学资源，有效服务了社区老人与养老机构管理人员。



东华软件智慧养老学院自主研发智慧养老应用技术



东华软件智慧养老学院与北京中医药大学联合开发中医康养课程



东华软件智慧养老学院自主研发老年康乐活动

五、助推企业发展

东华软件股份公司通过与北京青年政治学院合作，共同建设东华软件智慧健康养老工程师学院，不仅有效地将医疗健康产业的科技运用于智慧康养人才培养平台的开发，有效利用高科技赋能智慧养老企业集群，形成了新一代信息技术与传统养老相融合的智慧康养人才培养模式，增加企业的知名度和美誉度。

六、展望

未来随着东华软件智慧养老工程师学院的建成，将不断提升东华软件智慧养老工程师学院“岗课赛证一体化”人才培养的水平，形成具有北京特色的校企双元育人的智慧康养人才培养模式。