

众合云科信息技术集团有限公司（众合云科）参与高等职业 教育人才培养年度报告（2023）

一、企业与学校合作情况

1. 企业基本情况

众合云科（Zhonghe Group）是国内领先的 HR SaaS 科技服务商，企业以“让每一份工作都有保障”为使命，针对标准劳动者、数字经济从业者等多种雇佣模式，依托一站式 SaaS 服务平台，科技驱动，为企业提供综合性共享服务解决方案。企业以“让每一份工作都有保障”为使命，奉行客户第一、追求卓越、可被信赖、担当协作、拥抱变化、学习成长的价值观，获得行业、政府的关注，企业成长迅速，获得多项荣誉，发挥了广泛的影响力。

2015 年 03 月，众合云科 CEO 余清泉获得李克强总理视察接见；

2015 年 12 月，荣获共青团中央主办中国青年创新创业大赛金奖；

2016 年 04 月，荣获 HROOT 大中华区人力资源服务创新大奖；

2016 年 10 月，荣获清科 2016 中国最具投资价值企业 50 强；

2017 年 12 月；众合云科 CEO 余清泉受邀参与第四届世界互联网大会；

2018 年 12 月，荣获猎云网 2018 年度 CEO 峰会最佳企业服务商 TOP20；

2019 年 3 月，“票据智能识别系统”入选百度 AI 典型案例；

2019 年 5 月，荣获 2019 北京地区人力资源服务品牌 50 强；

2019 年 8 月，荣获广东人资研究会优秀人力资源服务机构；

2019 年 12 月，荣登 2019 ToB 行业影响力价值榜单；

2020 年 1 月，荣获第九届中国公益节“2019 年度公益创新奖”；

2020 年 3 月，荣获“金人奖”中国华南地区卓越综合人力资源服务品牌；

2020 年 10 月，荣获“2020 向光奖·年度商业向善 TOP10”；

2020 年 12 月，“WISE2020 中国新经济之王最具影响力企业”奖；

2021 年 5 月，众合云科获联合国妇女署 WEPs 官方许可，正式成为全球签署企业成员；

2022 年 2 月，众合云科旗下 51 社保荣获“厦门市现代服务业领军企业”奖

项。

企业的社会责任

(1) 构建和谐营商环境

众合云科坚持以党的政治建设为统领，健全合规管理体系，增强公司治理的科学性和有效性，强化风险管控及应对意识，恪守商业道德，建设可持续的供应链体系，坚持服务经营不偏离，助力可持续发展，构建和谐营商环境。

(2) 拥抱数字科技浪潮

众合云科积极拥抱数字科技浪潮，洞察未来劳动用工管理变迁趋势，以“人”为核心，将互联网技术与共享服务理念相结合，探索社会责任融入产品服务的商业模式，提高雇佣数字化产品硬核力，为企业客户提供高效率、高品质的专业服务，赋能企业自身高质量发展的同时，也成为传统企业数字化转型的助力者与护航者，用科技实现共赢共享。

(3) 携手多方追求共赢

众合云科聚力打造与各利益相关方相生相宜、相辅相成的可持续性企业，坚定信心守护地球健康，深耕专业引领行业升级，竭力关怀员工、促进团队成员全面发展，密切关注社区群体诉求，通过丰富履责成果带动公司高质量发展。

2. 校企合作情况

2022年修订的《中华人民共和国职业教育法》第四十条指出：职业学校、职业培训机构实施职业教育应当注重产教融合，实行校企合作。职业学校、职业培训机构可以通过与行业组织、企业、事业单位等共同举办职业教育机构、组建职业教育集团、开展订单培养等多种形式进行合作。国家鼓励职业学校在招生就业、人才培养方案制定、师资队伍建设、专业规划、课程设置、教材开发、教学设计、教学实施、质量评价、科学研究、技术服务、科技成果转化以及技术技能创新平台、专业化技术转移机构、实习实训基地建设等方面，与相关行业组织、企业、事业单位等建立合作机制。劳动经济管理学院积极响应国家号召，与众合云科多年来逐渐深化校企合作，从实习就业，到学生职业技能证书取证，1+x证书申报合作、人力资源服务职教集团建设、国家级资源库课程建设、国家级高技

能培训基地社会培训项目、到特高专业群技能大师项目等，双方在高职教育领域开展了越来越紧密的重要合作。2020年，劳动经济管理系主任李琦教授带领多位教师开赞企业调研，双方就行业发展、企业人才需求及人力资源服务流程、标准、模式等方面进行了深入交流，并进行校企合作意向沟通。2022年起，劳动经济管理学院聘请众合云科首席专家、行业知名专家庚鑫作为劳动与社会保障专业技能大师，深入开展校企合作。人力资源管理师，众合云科51社保首席专家，国内知名劳动用工专家，为《北京日报》特邀专家；上海电视台东方财经频道专访嘉宾；重庆、湖北经济广播电台特邀嘉宾；山东省人力资源服务从业者培训班特邀讲师；天津中小企业经济发展协会专家成员；“湖北工匠杯”首届人力资源管理职业技能大赛裁判；北京物资学院企业家课堂校外导师；大成律所“青竹计划”劳专委系列特聘讲师。曾任职北京人社局8年，融会贯通政策与管理逻辑，精通全国各地劳动用工与人力政策实务，领衔众合云科研究中心多个研究项目，多家机构特聘专家和专访嘉宾，曾主导多家知名企业用工实战设计，被誉为“最受欢迎的HR实战导师”。作为培训专家，参与北京劳动保障职业学院2020-2021北京市人力资源和社会保障专业技术人员培训、劳动关系协调员项目、企业新型学徒制项目等授课工作。2023年，双方启动了新一年的技能大师项目，劳动与社会保障专业聘请众合云科首席专家庚鑫先生作为我校技能大师，明确项目建设内容和工作任务，明确双方权利义务。通过开展技能大师项目的契机，结合众合云科公司的优质人才、课程、技术、产品与服务资源和行业优势，全方位开展校企合作，为提高我校高职劳动与社会保障专业人才培养的质量发挥重要的作用。技能大师工作室项目落地实施，首先是双方合作成功举办了导师团队的建立。为此开展了以下合作内容：

第一项，建立合作机制。从2023年3月初至4月底，劳动经济管理学院劳动与社会保障教研室与众合云科企业团队开展了对接，就技能大师工作计划、支部共建、毕业生实习、课程建设等重要议题进行了明确，双方定期开展劳动关系、社会保障方面的研讨和交流，并在总结2022年合作的经验基础上，多次讨论基础上形成了年度工作计划。

第二项，启动双师培训，2023年4月起，针对教师素质提升工程和特高双师素质建设的需要，启动了教师培训计划。

第三项，启动双主体实践育人。双方结合长期以来在教材建设、实习就业，专业调研中的重点和难点问题、针对行业企业技术发展及产业链用人需要的变化以及劳动与社会保障法规、政策在今年的调整与变化的实际，以及经办工作技术、流程的升级与优化，制定学生实践指导计划并实施。

综上，劳动与社会保障专业通过以上内容，满足了专业人才培养的需要，围绕教师、教材、教法三教改革的需求，来提升教师的双师能力和素质，强化教育教学水平的提升；通过全面指导学生的实践课程，切实帮助在校生提升自身实习实践和职场综合素质，不但满足了学生就业能力提升的需要、满足了企业用工和对人才的需求，也满足了学校深化校企合作、提升人才培养质量的需要，形成了学生、企业、学校三方互利共赢的双元合作育人机制。

二、企业承担的主要任务

本年度的技能大师项目中，众合云科承担的主要任务是：

安排2021级劳动与社会保障专业学生实践教学内容，开展校内授课与讲座。

安排实践场地和配置人员，提供学生到访企业内教学、实训的机会，

提供参观访问企业生产与服务现场的项目，帮助师生了解领军企业的生产与服务流程、分工和技术服务发展，介绍企业发展历史、现状与目标。

安排企业高管、技术专家等企业导师团队，开设讲座，介绍行业企业发展趋势、本专业职业发展规划、中国社会保障事业发展状况与问题，并与学生交流互动，

设计技能大师团队设置重点实践内容和更新教学资源，利用教学集中实践周，开展学生实践指导工作。

开展教师培训。结合企业对劳动与社会保障领域专业技术人员培训经验，结合高职校内专任教师本专业课程教学、专业课课程思政建设、科研项目、职业发展等内容，开展一系列教师培训，涵盖技术发展、组织变革、企业前沿业务、劳动与社会保障事业新规和社保业务经办新系统、新业务等重点领域。

开展专业建设咨询。内容包括人力资源和社会保障行业发展状况、劳动与社会保障专业调研项目、劳动与社会保障专业与产业契合度研究、2023 年人才培养方案修订、社会保障法规政策咨询解答、社会保险业务经（代）办业务指导等。

三、企业资源投入

1. 前期准备工作

经过双方多次反复研究、磋商，深入沟通，劳动经济管理学院与众合云科确立了校企合作育人技能大师项目的总体目标和开展方式：主要是线上线下相结合，对教师和学生进行培训，开展实践指导，通过调研、研讨、访谈和教师企业实践，校企双方共同研讨，达到提升学生专业技能和综合素养、提升教师双师能力、促进劳动与社会保障专业建设和发展。

2. 项目实施过程

经过协商后的部署安排，技能大师学生实践指导项目结合人才培养方案和课程教学体系设置，选定了高职劳动与社会保障专业 21 社保 3 班、21 社保 4 班学生参与技能大师项目，其中。学生的学习与实践地点分布在校内与校外：校内通过钉钉线上授课、观看公众号直播的方式开展，校外通过教研室带领学生到众合云科企业内部的培训场地开展，众合云科主要设置的实践项目如下：

表 1:企业指导实践项目

序号	学生实践指导内容	企业导师
项目一	参观众合云科工区、感受众合文化	企业接待人员
项目二	了解公司创业历程及业务介绍	企业创始人
项目三	职业发展规划	企业人事总监
项目四	社会保障政策及前景	企业首席专家
项目五	社会保险政策实务	企业首席专家
项目六	社会保险经办实务（社保基数核定及申报实务）	企业首席专家

企业为每位学生都配备了一对一的企业导师和独立工位，学生按照企业的实践环节、标准接受企业导师的指导，遵守企业职工在工作场所内的管理规章制度，

在企业导师的指导下完成相关岗位的工作任务，并提交实践任务结果。通过技能大师实践指导项目，学生获得了拓展基本专业知识到实践、运用最新的技术开展社保经（代）办服务的实践机会，通过与企业导师、企业工作人员的接触与交流，还能零距离感受行业领军企业的组织文化、工作氛围和经营管理与客户服务水平。

与此同时，技能大师教师培训项目结合教师队伍特点和专业建设重点，教研室 7 名专任教师（其中上半年 6 名，下半年增加新入职教师 1 名）全部参与 2023 年度技能大师培训学习。培训的主题安排如下：

表 2：技能大师培训项目

序号	教师培训主题	企业导师
项目一	众合云科品牌故事	企业首席专家/技能大师
项目二	专业雇主服务理念（PEO）及落地实践。	企业首席专家/技能大师
项目三	三位一体的社保合规管理实操	企业首席专家/技能大师
项目四	社保政策基本原理以及社保实务	企业首席专家/技能大师
项目五	社保政策变更与风险管理与应对	企业首席专家/技能大师
项目六	养老保险全国统筹社保经办规范；	企业首席专家/技能大师
项目七	北京社保政策及新平台规则变化；	企业首席专家/技能大师
项目八	未来社保政策发展六大趋势展望	企业首席专家/技能大师
项目九	中国企业社保白皮书 2023 年讲解	企业首席专家/技能大师
项目十	劳动法规在人力资源管理中的应用；	企业首席专家/技能大师
项目十一	劳动关系底层逻辑与方法论在用工管理的应用	企业首席专家/技能大师

3. 专题实践培训

2023 年的专题实践围绕劳动与社会保障专业人才培养面临的外部需求展开。总的来说，行业企业发展日新月异，主要的变化表现为。一是企业代缴风险加大：劳动监察、社保稽核、税务稽查及公众举报等，人社协同强各部门联合处理，社保监督以及采用社会力量举报的方式已经落实到各地，未来监督力度会进一步加强。部分企业现行社保代缴看似解决了问题，实际代理“关系”没用，为企业造成重大风险，但是其风险点识别和应对措施中漏洞百出。二是北京社保新系统正

式上线，全国养老保险统筹基本完成。就全国来看，自 2022 年 1月开始，先后完成社会保险信息系统的切换工作，实现了养老保险全国统筹基本完成。《“十四五”公共服务规划》养老服务 健全养老保险制度体系，促进基本养老保险基金部分指出，长期平衡。实现企业职工基本养老保险全国统筹。作为推动养老保险实现全国统筹的重要文件，北京市积极落实《“十四五”公共服务规划》要求，完成了社保系统接入，打通全国数据共享，实现基本养老保险全国统筹的初级目标。三是《社会保险经办条例》中华人民共和国国务院令 第 765 号 8 月颁布，自2023 年 12月1日起施行。以规范社会保险经办，优化社会保险服务，保障社会保险基金安全，维护用人单位和个人的合法权益，促进社会公平。北京社保新系统推出，很多变化是以《社保经办条例》内容为指导而进行调整的，经办系统业务不再仅对用人单位，而是单位和个人均可办理，业务协同实现一网通办。北京市发布了《北京市社会保险基金管理中心关于进一步完善社会保险登记信息共享和业务协同办理模式的通告》（京社保发〔2023〕8 号）。以上都推动了产业技术和业务的变化，进而带来人才培养内容的更新，要求人才培养在课程内容、教材、教法上必须跟上。

为此，在技能大师项目中，众合云科结合国家政策及产业发展的态势，设置了切合实际的实践培养环节。

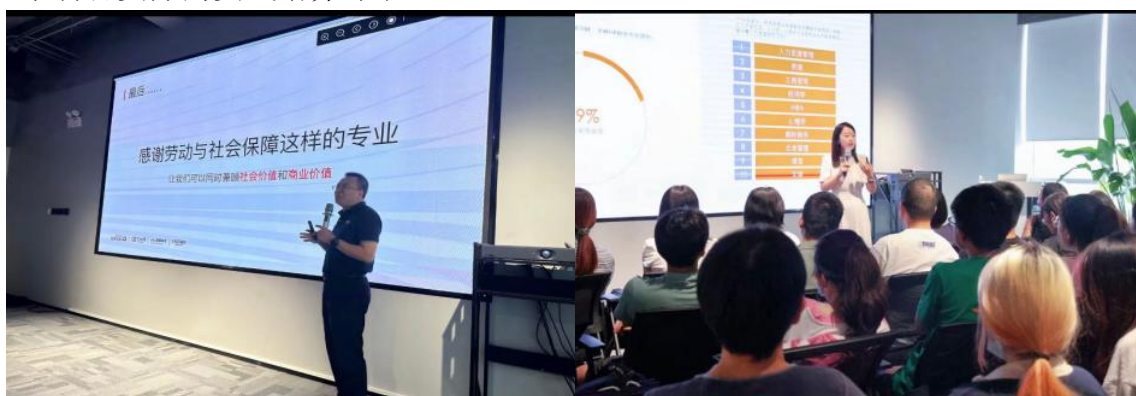




图 1：众合云科企业创始人、高管和首席专家暨社保专业技能大师实践指导现场

通过视频观摩、内容讲解以及操作演示与实训等，借助线上线下混合式教学，校内校外实训相结合的方式，校内课堂和校外实践互相补充，互相促进，保证学生能够接触到最新的岗位技术和业务案例、实务，形成从感性认识到理性认识的升华。通过此次实践培训，学生直观地认识到了社会保障政策咨询解答、社会保险业务经办新系统、新流程的实际操作方法和技巧，了解道常见问题、特殊问题与疑难情境的处理方法，提升了技能和抗压能力、情绪控制以及团队合作能力等多方面的素质。

三、主要成效

（一）学生收获

1. 学生实践表现获企业好评

2. 学生的感受与收获

对学生实践效果展开问卷调查和访谈，得到了以下结论。

（1）学生（学徒）实习满意度高，

对企业导师、工作内容、工作收获三个方面调研发现，项目整体效果良好。

第一，学生对企业导师的满意度为 100%，通过以上数据可以看出，企业导师工作认真负责，较好地履行了相关职责，有力地推进了项目的开展。

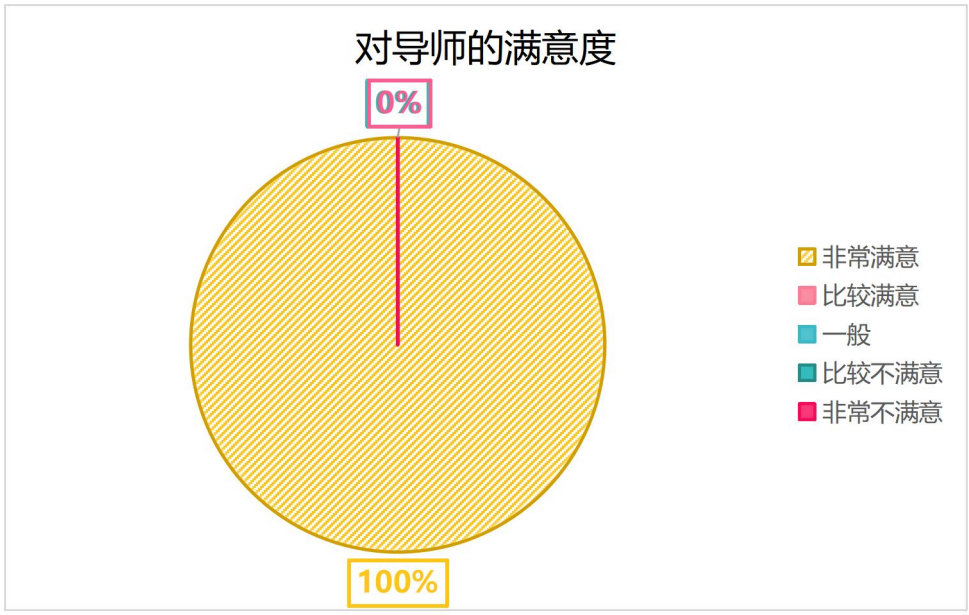


图 2：学生对导师的满意度

第二，学生对实践工作内容满意度 97.78%，余下 2.22%为一般，无不满意。通过以上数据可以看出，近所有学生对实践工作内容满意。

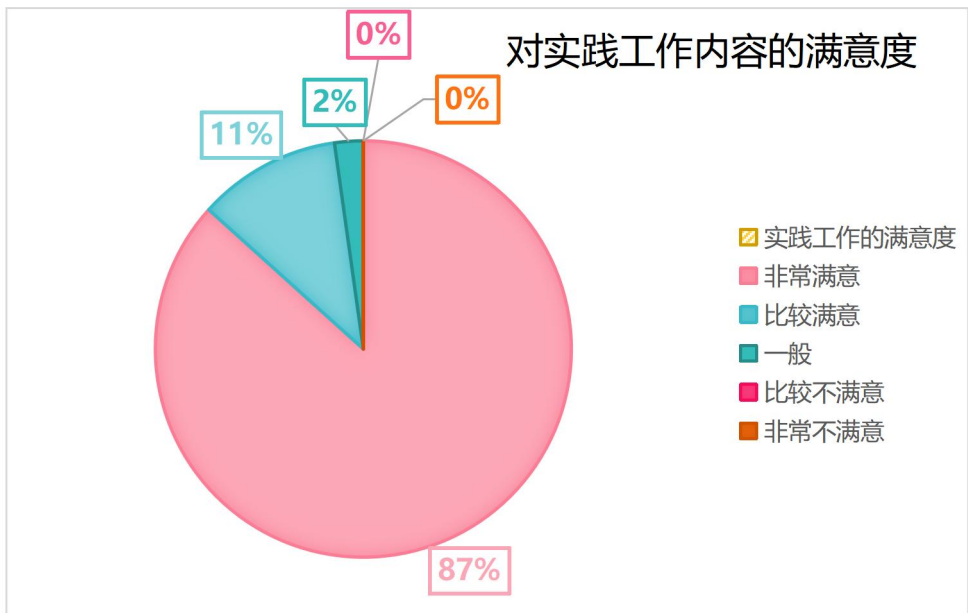


图 3：学生对实践工作的满意度

第三，对工作收获满意度为 95.56%，余下为一般，无不满意，

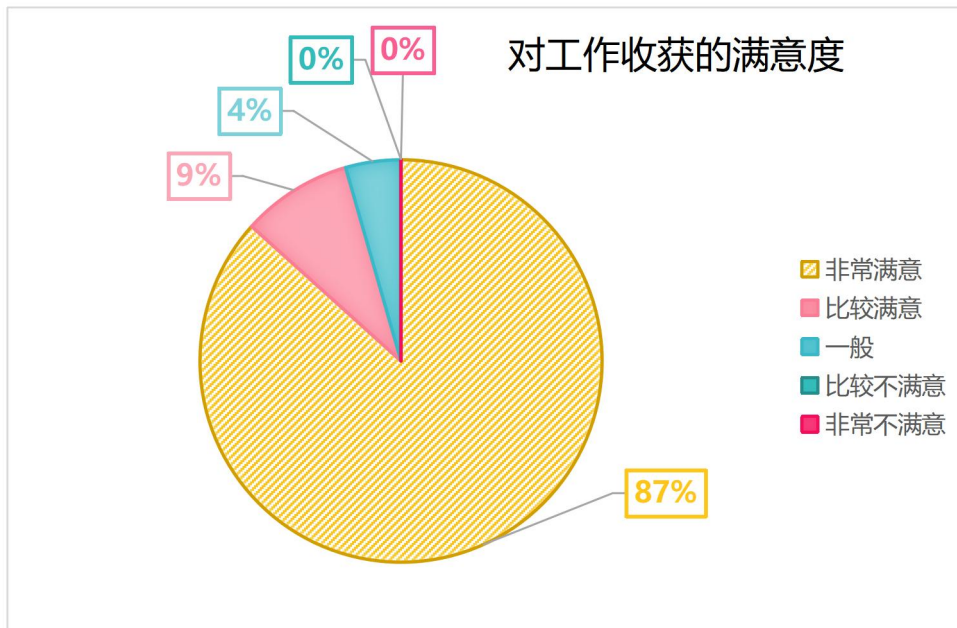


图 4：学生对工作收获的满意度

(2) 学生的专业技能与素养得到明显提升

考察学生实践后的社保政策解释能力、政策咨询解答能力、社保业务经（代）办能力、服务意识和服务能力、文书写作能力、办公软件处理等专业技能都有了较大的提升，学生对实习就业有了更清晰直观的了解，各项专业技能具有明显提升，其中提升最多的三项是社保经（代）办能力、服务意识与能力、社保业务咨询能力，依次为

学生专业技能与素养提升情况

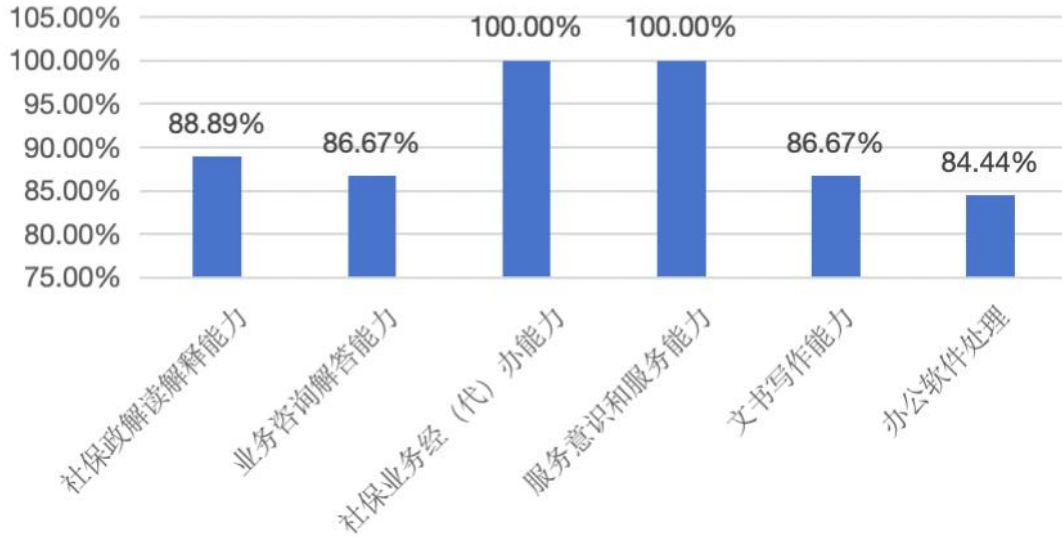


图 5：学生专业技能与素养提升情况

(二) 教师收获

众合云科与我校校企合作项目实施过程中，劳动经济管理学院的专业教师多次开展企业调研、参观和参与培训、研讨与交流。通过与企业项目负责人进行问卷调研、与业务主管座谈、实地参观和交流等多种方式，专业教师更好的了解了劳动与社会保障专业毕业生在相关岗位的实际工作需求，尤其是作为企业内部和第三方机构从事社保业务管理与服务的知识、技能和素质要求，众合云科最新的业务与动态，以及企业发布本年度社保白皮书及其解读，企业管理和导师团队对教材编写、人才培养方案修订、产业契合度报告撰写提出了宝贵的意见，并。这些活动对专业教师丰富企业实践经验、增强实际工作能力、提高教育教学水平都具有较好的实现意义和推动作用。



图 6：劳动与社会保障专业教师团队参加企业调研和实践

（三）学校收获

校企双主体育人，是符合职业教育规律的有效人才培养模式，是推动校企合作、产教深度融合的重要手段，是进一步推动人才培养高质量发展必由之路。劳动经济管理学院与知名行业领军企业众合云科开展技能大师项目为典型代表的双主体育人机制，实现了高职人才培养和企业需求的紧密结合、无缝对接，实现了学校、企业、学生三方共赢。此次项目是我校在办学育人工作中取得的又一次重要的成绩，标志着我校在人才培养方面又上了一个新台阶，对劳动与社会保障专业的发展起到了积极的促进作用。