

北京外企人力资源服务有限公司参与高等职业教育

人才培养年度报告

(2022)



## 目 录

一、企业概况.....	1
二、FESCO 公司参与办学总体情况.....	2
三、企业资源投入.....	4
四、企业参与教育教学改革.....	5
(一) 案例 1: 教师实践项目—沉浸式模拟面试项目.....	5
(二) 案例 2: 现代学徒制实习项目—FESCO—网易游戏公司校园招聘项目 .....	10
(三) 案例 3: 人力资源管理专业技能大师培训项目.....	18
五、校企合作助推企业发展.....	19
(一) 人才定向培养, 有效解决企业用人需求问题.....	19
(二) 人才培训服务, 有效提升企业业务的理论水平和科研创新能力... ..	19
(三) 校企合作, 有利于企业扩大社会影响力, 赢得社会效益.....	20
六、问题与展望.....	20
(一) 共建人才培育机制.....	20
(二) 共建资源共享机制.....	20
(三) 共同开展社会服务.....	21

## 一、企业概况

北京外企人力资源服务有限公司（以下简称 FESCO 公司）成立于 1979 年，是国内首家为外商驻华代表机构、外商金融机构、经济组织提供专业化人力资源服务的公司，北京市国资委直接出资企业中唯一的人力资源服务公司，也是中国人力资源服务行业的开创者。40 多年来，FESCO 一直深耕于人力资源服务行业，业务范围涵盖用工管理、人事代理、商业外包、健康管理、财税薪酬、弹性福利、管理咨询、国际人才服务、高端人才寻访等多重领域，服务客户涵盖信息通信、新能源、新材料、航空航天、生物医药、智能制造等众多领域。FESCO 以先进的技术，为各类型组织和企业提供全方位人力资源解决方案，为来自上百个国家和地区的数万家客户、数百万名中外人才提供服务，推动着中外企业在华业务的快速增长，帮助国内外人才不断提升价值。FESCO 是中国体量最大的人力资源综合解决方案提供商之一，人力资源服务领域的龙头企业之一。



图 1 公司现状



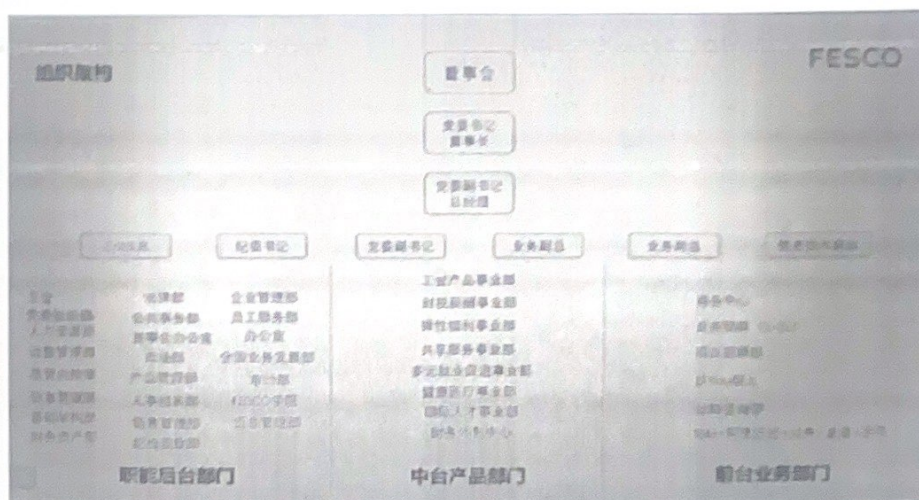


图2 FESCO公司的组织架构图

## 二、FESCO公司参与办学总体情况

2021年3月,《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出,要增强职业技术教育适应性,创新办学模式,深化产教融合、校企合作,鼓励企业举办高质量职业技术教育,探索具有中国特色的现代学徒制。《中华人民共和国职业教育法(2022修订)》明确提出,职业教育必须坚持产教融合、校企合作,坚持面向市场、促进就业,坚持面向实践、强化能力;职业学校、职业培训机构实施职业教育应当注重产教融合,实行校企合作;国家鼓励职业学校在招生就业、人才培养方案制定、师资队伍建设、专业规划、课程设置、教材开发、教学设计、教学实施、质量评价、科学研究、技术服务、科技成果转化以及技术技能创新平台、专业化技术转移机构、实习实训基地建设等方面,与相关行业组织、企业、事业单位等建立合作机制;党的二十大报告中提到了“统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新,推进职普融通、产教融合、科教融汇,优化职业教育类型定位”。

2022年,劳动经济管理学院继续积极开展校企合作工作。在2021年与FESCO公司进行学徒制项目合作的基础上,2022年,双方再次进行了更加深入的合作。在教师实践、学生学徒制、技能培训、资源共享等多个领域均有深度合作。双方合作的内容主要包括:1. 共同开展教师实践项目和学生的现代学徒制项目;2. 共同开发专业课程和岗位技能课程教材;3. 共同组织企业技能大师培训项目,邀

请 FESCO 公司的技能大师带着最新技术对教师进行培训；同时，发挥各自优势，取长补短，校方将协助企业开发项目、培训员工、研究项目，将最新的理论带入企业。企业则通过产教融合承担校方实践教学和实习指导等工作。

在双方合作的教师实践项目中，FESCO 公司先后为学院 16 位专业教师提供了顶岗实践机会。其中有 4 位教师参与了 FESCO 公司的沉浸式模拟面试项目，作为面试官，为求职毕业生进行模拟面试，从而为求职毕业生提供职业建议；有 12 位教师参与了 FESCO—网易游戏公司的校园招聘项目，作为校内指导教师，每位教师指导 5—6 名学生，与公司实践导师共同合作，带领学生参与项目；同时，基于疫情防控的背景，采取线上线下相结合的方式，工作时间和工作地点相对灵活，创新实践实习方式。

在双方合作的现代学徒制项目中，从 2022 年 10 月初至 12 月底，劳动经济管理学院人力资源管理和劳动与社会保障两个专业共计 63 名学生，在 FESCO 顺利完成为期近 3 个月的现代学徒制实习。在疫情防控背景下，此次现代学徒制完全采取了线上形式，工作时间和工作地点灵活，即符合了疫情防控的要求，同时也满足了学生实习实践和能力提升的需要，满足了企业用工和对人才的需求，也满足了学校深化校企合作、提升人才培养质量的需要，形成了学生、企业、学校互利共赢的合作育人机制。

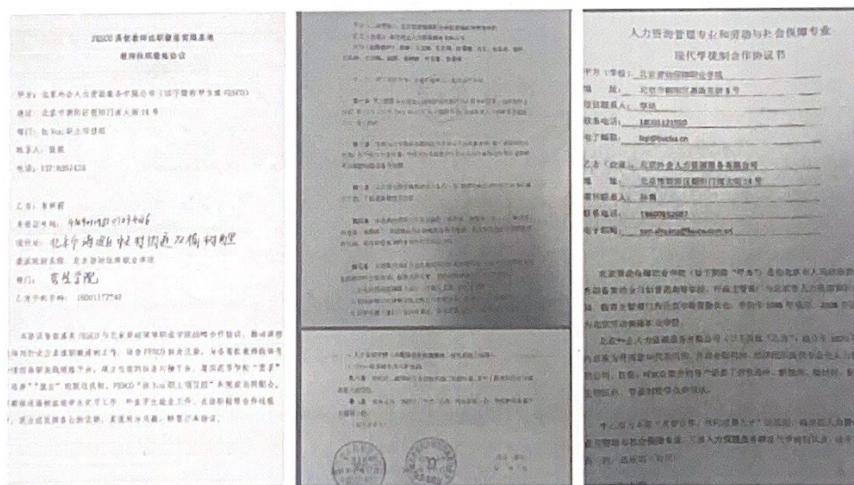


图 3 FESCO 公司与劳经学院签订的教师实践及学生学徒制实习协议



### 三、企业资源投入

为了深入推动校企合作，FESCO 公司先后进行了大量的资源投入。一是向学校提供合适的合作项目，为教师和学生提供实践机会；二是 FESCO 公司参与人才培养全过程，在项目实施过程中企业承担大量工作（如表 1 所示）；三是 FESCO 公司提供企业实践案例、培训资料、企业人力资源管理应用工具、企业标准等资源，支持专业课程的开发和校企合作教材的编写；四是 FESCO 公司进行了人力资源的投入。其中包括为教师实践和学生实习提供了企业实践指导老师、派出企业技能大师支持人力资源管理技能大师培训项目等，用于双师授课、师资队伍培养、专业建设与教学改革等工作

表 1 现代学徒制项目企业承担任务

现代学徒制项目中，FESCO 公司主要承担的任务如下：

- (1) 安排现代学徒制企业内教学、实训，提供人力资源服务业务助理见习岗、人力资源服务项目助理见习岗等工作岗位；
- (2) 提供现代学徒制管理机构 FESCO 方工作人员组成，配备带徒师傅与专门管理人员；
- (3) 与校方共同做好现代学徒制的生源和招生计划数申报、生源资格审查、考核选拔与招录、中途学生（学徒）退出善后安排、补录等招生招工工作；
- (4) 制订招工选拔标准、学徒协议、支付学生（学徒）岗位薪酬；
- (5) 现代学徒制学生（学徒）在岗工作（学习）的日常管理；
- (6) 与校方共同制订专业人才培养方案、共同开发理论与技能课程及教材、共同做好教师、师傅“双导师”教学团队的建设与管理、共同组织考核评价、共同进行项目研发与技术服务等；
- (7) 制订人才培养标准、岗位技能考核评价标准和学徒验收标准等；
- (8) 提供现代学徒制学生（学徒）在企业所需的工作场所、工作设备等；
- (9) 提供现代学徒制学生（学徒）接受企业技能培训所需的学习资源等；
- (10) 按照双方确定的人才培养方案、课程标准、课程表等教学文件落实现代学徒制企业技能培训的组织与运行、教学质量保障与监控。
- (11) 学生（学徒）在 FESCO 岗位培训、实习、工作的人身与财产安全。
- (12) 现代学徒制 FESCO 参与人员的津贴、交通费等费用的发放。

(13) 协助校方向上级主管部门申请现代学徒制相关政策支持及项目申报。

(14) 协助校方推广现代学徒制工作经验。

The image shows a screenshot of a document or website containing information about FESCO. On the left, there is a section titled '财经观察' (Economic Observation) with the subtitle '灵活用工龙头, “深挖存量+拓展增量”' (Flexible Employment Leader, "Deepening Existing + Expanding Increment"). Below this, there are several bullet points and a small line graph. On the right, there is a section titled '外服控股 (600662)' (FESCO Holdings (600662)) with the subtitle '卡位国内人服龙头, 内生+外延共谱成长篇章' (Positioning as Domestic HR Service Leader, Endogenous + External Expansion Co-writes Growth Chapter). This section includes a paragraph of text and a small table. At the bottom, there are four icons representing different HR management tools: '全方位制度建设规划' (Comprehensive System Construction Planning), '人力资源管理工具包 (考核培训薪酬员工制度)' (HR Management Toolkit (Assessment, Training, Compensation, Employee System)), '人力资源全部资料包共计224个DOC' (Complete HR Resource Toolkit with 224 DOCs), and '薪资管理工具书' (Salary Management Toolkit).

图 4 FESCO 公司提供的部分资料

## 四、企业参与教育教学改革

### (一) 案例 1：教师实践项目—沉浸式模拟面试项目

#### 1. 项目简介

沉浸式模拟面试项目是同 FESCO 公司“扶 you 职上”部门总负责，是为各大高校的毕业生提供的一种就业服务项目，该项目旨在通过为即将毕业的在校生提供此类服务，增加学生对于职场技能和职业发展的认知，树立正确的职业观及自我认知，丰富面试经验，助力求职成功。同时，让高校毕业生通过一对一沉浸式面试体验，为身处于“竞争大、压力大、难度大”的就业环境中求职的同学们解决应聘过程中的疑惑和困难。

#### 2. 实践过程

本项目的实践大致分为三大部分：



首先是公司项目团队就项目的整体情况和操作流程向老师们进行培训：培训内容包括项目介绍、项目整体流程、面试操作流程等内容。项目整体流程为预约面试时间——>登录面试平台——>实施线上面试；面试采用半结构化面试的方式，面试总体围绕综合认知、职业素质及逻辑思维等维度进行提问。

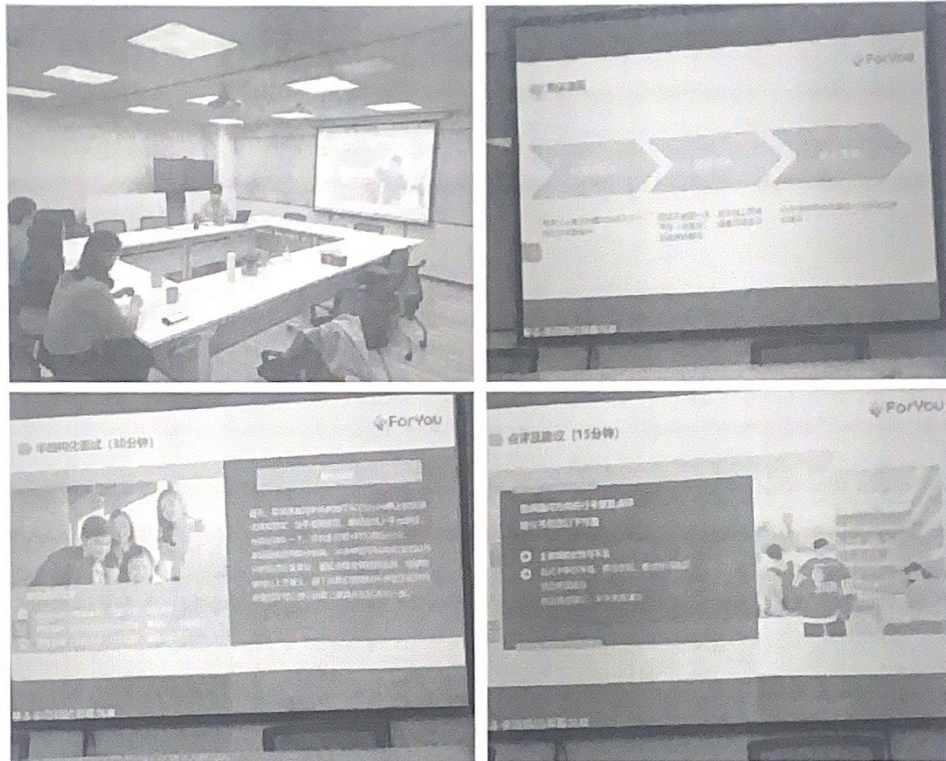


图5 项目整体流程培训

其次，由公司实践导师进行线上面试系统的操作培训。面试采用的是牛客线上面试平台。具体的操作流程如下：



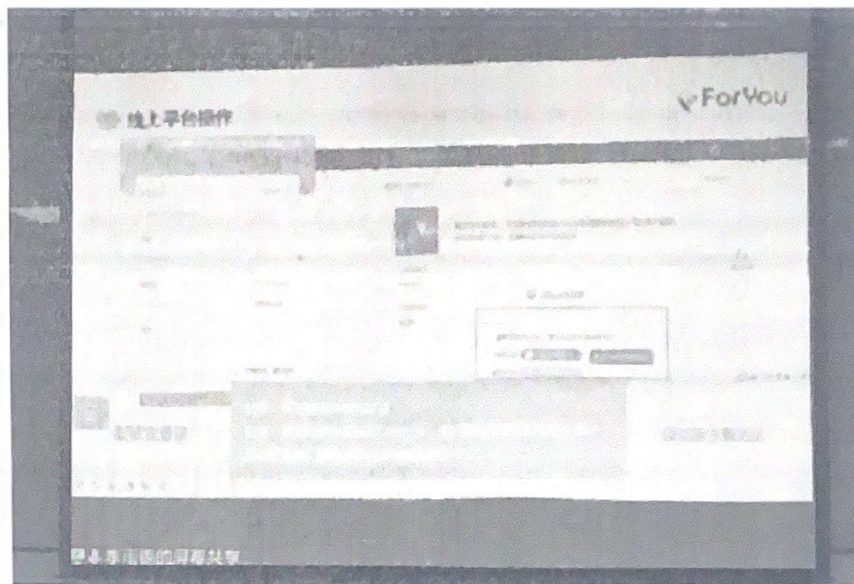


图 3 线上平台操作培训



图 6 牛客面试系统操作流程



图7 线上面试过程

最后，也是项目最重要的部分，就是为预约好的毕业生进行线上沉浸式面试工作。作为面试官，在面试之前，要进行一系列的准备工作：

一是接受求职者的资料，包括求职者的个人简历、测评报告等，认真研读，提前了解求职者的求职意向和具体情况；

二是提前准备好面试文件，如面试问题、评价表等资料；

三是再次熟悉面试系统的各项操作，做好线上面试平台的测试工作。

在面试过程中，需要按照面试的流程对求职者进行面对面的沟通和交流，因为是半结构化面试，需要面试官既要时刻注意不偏离主题，按照面试提纲的思路进行面试，同时，也要兼顾灵活性，根据求职者的回答及时调整面试问题，确保面试效果。在面试结束后，我们的工作并没有结束，需要根据求职学生的面试表现，为每一位学生填写面试评表和职业建议书，从求职学生的优势、不足及今后的建议三个方面进行总结，并向求职学生进行反馈，期待能够为学生在今后真正的求职过程中提供帮助。



职业建议书		面试评估表	
姓名	职业建议书	姓名	职业建议书
张强	职业规划建议书 张强同学，你好！很高兴能为你撰写这份职业规划建议书。职业规划是指个人结合自身特点、社会需求和长远发展目标，制定职业发展的方向、路径和策略。职业规划的意义在于帮助你明确职业目标，合理规划职业路径，提高职业竞争力。建议你从以下几个方面入手：1. 自我认知：了解自己的兴趣、性格、能力和价值观。2. 环境认知：了解行业的发展趋势和市场需求。3. 目标设定：设定短期和长期的职业目标。4. 行动计划：制定具体的学习和实践计划。5. 持续学习：不断提升自己的专业技能和综合素质。希望这份建议书对你有所帮助，祝你职业发展顺利！	面试评估表	面试评估表
王强	职业规划建议书 王强同学，你好！很高兴能为你撰写这份职业规划建议书。职业规划是指个人结合自身特点、社会需求和长远发展目标，制定职业发展的方向、路径和策略。职业规划的意义在于帮助你明确职业目标，合理规划职业路径，提高职业竞争力。建议你从以下几个方面入手：1. 自我认知：了解自己的兴趣、性格、能力和价值观。2. 环境认知：了解行业的发展趋势和市场需求。3. 目标设定：设定短期和长期的职业目标。4. 行动计划：制定具体的学习和实践计划。5. 持续学习：不断提升自己的专业技能和综合素质。希望这份建议书对你有所帮助，祝你职业发展顺利！	面试评估表	面试评估表
李强	职业规划建议书 李强同学，你好！很高兴能为你撰写这份职业规划建议书。职业规划是指个人结合自身特点、社会需求和长远发展目标，制定职业发展的方向、路径和策略。职业规划的意义在于帮助你明确职业目标，合理规划职业路径，提高职业竞争力。建议你从以下几个方面入手：1. 自我认知：了解自己的兴趣、性格、能力和价值观。2. 环境认知：了解行业的发展趋势和市场需求。3. 目标设定：设定短期和长期的职业目标。4. 行动计划：制定具体的学习和实践计划。5. 持续学习：不断提升自己的专业技能和综合素质。希望这份建议书对你有所帮助，祝你职业发展顺利！	面试评估表	面试评估表
张强	职业规划建议书 张强同学，你好！很高兴能为你撰写这份职业规划建议书。职业规划是指个人结合自身特点、社会需求和长远发展目标，制定职业发展的方向、路径和策略。职业规划的意义在于帮助你明确职业目标，合理规划职业路径，提高职业竞争力。建议你从以下几个方面入手：1. 自我认知：了解自己的兴趣、性格、能力和价值观。2. 环境认知：了解行业的发展趋势和市场需求。3. 目标设定：设定短期和长期的职业目标。4. 行动计划：制定具体的学习和实践计划。5. 持续学习：不断提升自己的专业技能和综合素质。希望这份建议书对你有所帮助，祝你职业发展顺利！	面试评估表	面试评估表

图 8 求职学生的面试评估表和职业建议书

### 3. 教师实践收获

在参与 FESCO 公司的沉浸式模拟面试项目期间，无论是从专业领域方面，还是业务实践方向，教师们都有着很多收获。首先，从专业角度看，参与教师实践的岗位和内容和专业是非常对口的，对招聘的流程、面试官的注意事项、如何和应聘者沟通等方面有了更加真实的体验，这些具体的面试案例和培训资料都可以应用到教学中去；同时，也对人力资源服务行业有了更加深入的了解；其次，从操作角度看，对企业常使用的面试平台有了深入了解和操作体验，熟悉了线上面试的流程；最后，通过和求职学生面对面的沟通，更加近距离地了解了求职毕业生的求职意愿、心理状态及在求职中呈现出的问题，有助于了解目前高校毕业生存在的问题。FESCO 公司也对参与企业实践教师的表现提出了高度评价，从工作态度、专业能力、创新能力等方面给予了好评。

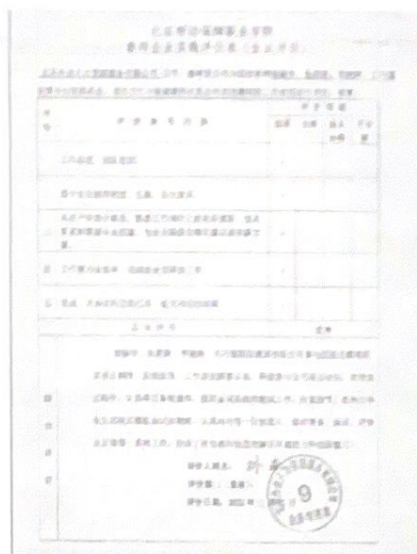


图9 企业对教师的评价

(二) 案例 2：现代学徒制实习项目—FESCO—网易游戏公司校园招聘项目

1. 项目简介

此项目为网易游戏公司向现 FESCO 子公司北京外企德科人力资源服务深圳有限公司广州分公司（简称外企德科）委托进行的校园招聘项目。随着网易游戏业务的迅速发展，岗位大量扩编。在此背景下，网易游戏将招聘流程、工资发放、人事档案管理、员工福利奖励机制制定等基础人事流程委托给外企德科落实，网易游戏则负责员工职业技能培训、日常工作指导等内容。

此项目为由外企进行方案设计总体规划、宣传推广、活动执行、笔试面试安排、offer 发放、合同签订等全流程校园招聘动作，最终 2022 年预计招聘 300 名毕业生进入网易游戏工作。

表 2 网易游戏招聘计划表

宣传月份	地区	简历量	offer 量	入职人数	宣传渠道
2022 年	浙江	1200	120	42	1.公众号：高校，扶 You 职上等
9 月	广东	1000	100	35	2.网站 banner，高校就业网注册



	上海	300	30	10	发布 3.学生 KOL, 学生社群, 学校微博发布
2022 年 10 月	浙江	2200	220	77	1.FESCO 自有人才库, 2023 届 IT 人才池
	广东	2000	200	70	
	上海	600	60	21	2.高校老师推荐转发, 含 FESCO 订单班合作院校
2022 年 11 月	浙江	1200	120	42	1.线上招聘会, 宣讲会 2.线下招聘会, 宣讲会 (待定)
	广东	1000	100	35	
	上海	300	30	10	

FESCO 公司就此项目与我校劳经学院进行校企合作, 由 FESCO 公司提供项目, 安排工作进度, 由我院教师带领学生团队参与项目实施, 进行顶岗实践, 参与的教师和学生由学校和 FESCO 公司统一管理; 项目实施计划时间为 9 月中旬-12 月; 受疫情防控影响, 采取线上执行的工作方式。

校企合作的具体实践内容包括:

1. 企业校招品牌搭建与设计 (含宣传文案、Q&A 话术等)
2. 校园招聘活动策划与线上执行 (含宣讲会、招聘会、主题挑战赛)
3. 招聘传播与策划 (含内容策划、渠道配置及维护、信息分发与手机)
4. 人才选拔支持 (含简历信息收集整理、简历系统上传等)
5. Offer 维系转化及入职协助

## 2. 实践过程

按照 FESCO 公司制定的工作计划与安排, 此项目主要分为以下几个阶段:

有较大提升以及有点提升的比例可知，综合能力提升最多的三项是团队合作能力、劳动精神和学习能力，三项均有 95% 以上的学生认为有大幅提升或提升，体现了人才培养中劳动教育的融入如图 19 所示。总体来看，通过现代学徒制实习，学生各方面的能力都有较好地改善。

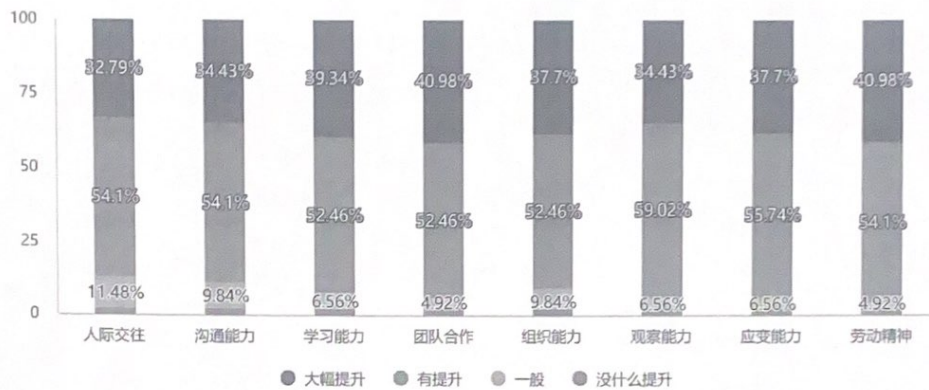


图 19 学生（学徒）综合能力提升情况

### （三）案例 3：人力资源管理专业技能大师培训项目

为进一步加深校企合作的力度，2022 年 11 月，劳动经济管理学院特邀请 FESCO 公司“扶 YOU 直上”项目部孙爽经理作为企业技能大师，为学院教师进行技能培训。培训主题为“人力资源服务机构业务发展和人员管理”。孙经理从企业的角度，分析目前人力资源服务行业发展趋势，并以 FESCO 公司为例，从公司发展历史、公司现状（股权结构、组织架构、业务部门设置等）、公司人员的考核管理制度、公司目前面临的挑战等方面，会中老师们和孙经理也进行了充分的沟通，同时，孙经理也向老师们提供了非常有价值的人力资源服务机构研报等资料，让教师对人力资源服务机构的业务发展有了更加深入的认识，对 FESCO 最新的业务与动态，以及人力资源行业的发展前沿。这些培训对专业教师丰富企业实践经验、增强实际工作能力、提高教育教学水平都具有较好的实现意义和推动作用。





图 20 人力专业技能大师培训

## 五、校企合作助推企业发展

### （一）人才定向培养，有效解决企业用人需求问题

校企合作，人才定向培养，直接将企业用人需求和学生就业需求联通，校企合作会让企业招聘到企业最需要的人才。通过与 FESCO 公司长期且稳定的合作，一是解决了企业项目用人需求的问题，当企业需要用的时候，会积极主动地和学校进行合作；二是因为在合作过程中，学校知道企业需要什么样的人，了解了企业用人的需求标准，学校会采用“有的放矢、量体裁衣”的教学手段，有针对性地培养企业紧缺人才和储备优秀的后备资源。

### （二）人才培训服务，有效提升企业业务的理论水平和科研创新能力

一方面，学校可以利用学院的软、硬件教学资源，根据企业方要求，为企业方提供包括各类员工职业培训、技能考证等在内的人才培训服务。

另一方面，学校教师具有较高的理论水平和科研创新能力，通过双方的交流与沟通，学校可以将最新的理论带入企业，指导企业业务的发展，企业技能大师给教师和学生进行培训，使得技能大师真实的感受到教师的水平和目前学生的学习状况，有利于将实践技能与理论相结合，有助于企业提高科研创新能力。

### （三）校企合作，有利于企业扩大社会影响力，赢得社会效益

校企合作培养的学生，会大大缩短学生与企业之间的磨合期，在学校期间就能了解到企业文化和工作环境，这将极大降低企业对员工的培训成本。校企合作能在学生培养阶段强化学生对企业文化的认同感，这样会有效减少员工的流动性。对学生而言，解决了他们的后顾之忧，使学生能够集中精力、专心致志地学习钻研技术，及时走上工作岗位并拿到较高的报酬。提高了全企业中的知名度和影响力，赢得了良好的社会效益。

## 六、问题与展望

目前，学校在校企合作方面已经积极累了宝贵的经验，但是在合作过程中，仍有一些问题值得我们思考，如何进一步与企业进行深度的合作、如何选择合适的合作项目？如何能够最大程度地将双方的优势发挥出来？在疫情防控背景下，应当如何创新实践实习方式等。

### （一）共建人才培育机制

校企双方积极在人才培育方面继续整合相关资源，实现校企深度融合，不断深化和完善学院的人才培养模式。根据专业人才培养方案，加强人力资源服务业务操作与业务创新能力的培养。在建立人力资源管理师学院的基础上，双方共同制定学徒制人才培养方案，共同开发课程，落实课程思政，在课程标准、校本教材、实训案例、教学课件等内容上体现新时期专业教学的先进性、实用性、趣味性的需要；同时，共同开发职业资格证书，对接 1+X 标准，提升职业资格证书的社会认可度；在校园文化建设上体现企业优秀的管理文化，组织更多企业参与的社团活动，紧密联系思政教育，体现企业优秀的核心价值观。在教学组织上，推进工学交替的人才培养模式，有效利用开发的精品课程和企业案例开展项目教学，使用线上、线下教学相结合的方式推动“三有”课堂，促进教学管理和评价。

### （二）共建资源共享机制

在资源共享方面，完善各项共享机制，推进共享资源库的建设。推动校企教师的互兼互聘，形成有效的形式和经验，推动企业专家进课堂，引进更新、更先进的企业资源。在设施上，提高校企双基地的使用率，推动职业资格认证。建立项目、制度、业务标准、先进技术等资源共享机制，依托校企合作专业教学资源库、生产性实训基地等建设，促进校企共赢发展。



一方面，共享学校教科研成果：学校的学科优势和人力资源管理国家级教学资源库平台，可为企业团队培训、员工业务技能与学历提升等提供支持；另一方面，共享企业技术成果：FESCO 公司在人力资源服务领域拥有行业内最先进的发展理念和关键技术，可以为学校提供完整的项目案例，可将其转换为人力资源服务、社会保障及劳动关系专业方向的教学资源。

### （三）共同开展社会服务

在社会服务方面，校企双方可以利用校企双基地开展社会培训，面向社会人员进行职业资格认证，组织高水准专家讲堂和师资培训，不断为人力资源服务机构或者企业人力资源管理部门进行技术服务和支持；同时，通过学校的创新创业平台，争取更多的孵化项目走出校园，将优秀的教学科研成果向社会辐射、推广，不断培育教师团队和学生的创新成果。