

# 北京外企人力资源服务有限公司参与高等职业教育 人才培养年度报告（2021）

## 一、企业与学校合作情况

### 1. 企业基本情况

北京外企人力资源服务有限公司（以下简称 FESCO）成立于 1979 年，是国内首家为外商驻华代表机构、外商金融机构、经济组织提供专业化人力资源服务的公司，是中国人力资源服务行业的开创者。40 多年来，FESCO 一直深耕于人力资源服务行业，业务范围涵盖用工管理、人事代理、商业外包、健康管理、财税薪酬、弹性福利、管理咨询、国际人才服务、高端人才寻访等多重领域，服务客户涵盖信息通信、新能源、新材料、航空航天、生物医药、智能制造等众多领域。FESCO 以先进的技术，为各类型组织和企业提供全方位人力资源解决方案，为来自上百个国家和地区的数万家客户、数百万名中外人才提供服务，推动着中外企业在华业务的快速增长，帮助国内外人才不断提升价值。FESCO 是中国体量最大的人力资源综合解决方案提供商之一，人力资源服务领域的龙头企业之一。

### 2. 校企合作情况

《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）明确提出，促进产教融合校企“双元”育人，推动校企全面加强深度合作。职业院校应当根据自身特点和人才培养需要，主动与具备条件的企业在人才培养、技术创新、就业创业、社会服务、文化传承等方面开展合作。2021 年 3 月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出，要增强职业技术教育适应性，创新办学模式，深化产教融合、校企合作，鼓励企业举办高质量职业技术教育，探索具有中国特色的现代学徒制。

劳动经济管理学院积极响应国家号召，2021 年初与 FESCO 就人力资源管理师学院申报达成了初步的合作意向，双方拟在人员、场地、设施、知识、技术资源等多个领域实现共享共用，主要包括：共同开展项目、社会服务；共同开发岗位技能课程教材；共同组织教学、培训、职业资格考证、认证等。同时，发挥各

自优势，取长补短，校方将协助企业开发项目、培训员工、研究项目；企业则通过产教融合承担校方实践教学和实习指导等工作。

人力资源管理师学院落地实施的第一步就是，双方合作成功举办了现代学徒制项目。从2021年4月初至6月底，劳动经济管理学院人力资源管理和劳动与社会保障两个专业共计36名学生，在FESCO顺利完成了为期六周的现代学徒制实习。此次现代学徒制实习满足了学生实习实践和能力提升的需要，满足了企业用工和对人才的需求，也满足了学校深化校企合作、提升人才培养质量的需要，形成了学生、企业、学校互利共赢的合作育人机制。

## 二、企业承担的主要任务

此次现代学徒制项目中，FESCO参与了人才培养的全过程，主要承担的任务如下：

(1) 安排现代学徒制企业内教学、实训，提供人力资源服务业务助理见习岗、人力资源服务项目助理见习岗等工作岗位；

(2) 提供现代学徒制管理机构FESCO方工作人员组成，配备带徒师傅与专门管理人员；

(3) 与校方共同做好现代学徒制的生源和招生计划数申报、生源资格审查、考核选拔与招录、中途学生（学徒）退出善后安排、补录等招生招工工作；

(4) 制订招工选拔标准、学徒协议、支付学生（学徒）岗位薪酬；

(5) 现代学徒制学生（学徒）在岗工作（学习）的日常管理；

(6) 与校方共同制订专业人才培养方案、共同开发理论与技能课程及教材、共同做好教师、师傅“双导师”教学团队的建设与管理、共同组织考核评价、共同进行项目研发与技术服务等；

(7) 制订人才培养标准、岗位技能考核评价标准和学徒验收标准等；

(8) 提供现代学徒制学生（学徒）在企业所需的工作场所、工作设备等；

(9) 提供现代学徒制学生（学徒）接受企业技能培训所需的学习资源等；

(10) 按照双方确定的人才培养方案、课程标准、课程表等教学文件落实现代学徒制企业技能培训的组织与运行、教学质量保障与监控。

- (11) 学生（学徒）在 FESCO 岗位培训、实习、工作的人身与财产安全。
- (12) 现代学徒制 FESCO 参与人员的津贴、交通费等费用的发放。
- (13) 协助校方向上级主管部门申请现代学徒制相关政策支持及项目申报。
- (14) 协助校方推广现代学徒制工作经验。

### 三、企业资源投入

#### 1. 前期准备工作

经过双方多次反复研究、磋商，深入沟通，劳动经济管理学院与 FESCO 确立了现代学徒制合作的总体目标是：深化产教融合、校企合作育人机制，创新技术技能人才培养模式，提高人才培养质量，并签订了《现代学徒制合作协议》。协议对合作方式、学徒安排、成本分摊、人员安排等事项达成了共识。前期充分细致的准备工作为现代学徒制项目的顺利实施打下了坚实的基础。



图 1 校企双方多次举行现代学徒制研讨会议

#### 2. 项目实施过程

经过现代学徒制项目校园宣讲会、简历初筛、初试、复试等多个环节，最终有 36 名学生脱颖而出，被 FESCO 各部门录用。学生（学徒）的工作部门和地点主要分布在以下五个区域：FESCO 第一事业部（海淀区中国技术交易大厦）；望京服务分部（朝阳区望京大厦）；世东服务分部（朝阳区世东国际大厦）的业务 10 部、15 部、19 部、25 部、29 部；朝阳门服务分部（朝阳区朝阳门）的业务 1 部、4 部、14 部；汉威服务分部（朝阳区汉威大厦）。学生（学徒）的主要工作岗位有：人力资源助理、人力资源服务项目助理、驻场人力资源助理、员工关系助理等。

FESCO 为每位学生（学徒）都配备了一对一的企业导师和独立工位，学生（学徒）遵守 FESCO 正式员工的管理规章制度，在企业导师的指导下独立承担相关岗位的工作任务，并对工作结果负责。通过现代学徒制项目，学生（学徒）获得了将校园所学知识应用到实际工作的宝贵机会，也能够近距离感受人力资源行业头部企业的组织文化、工作氛围和经营管理水平。

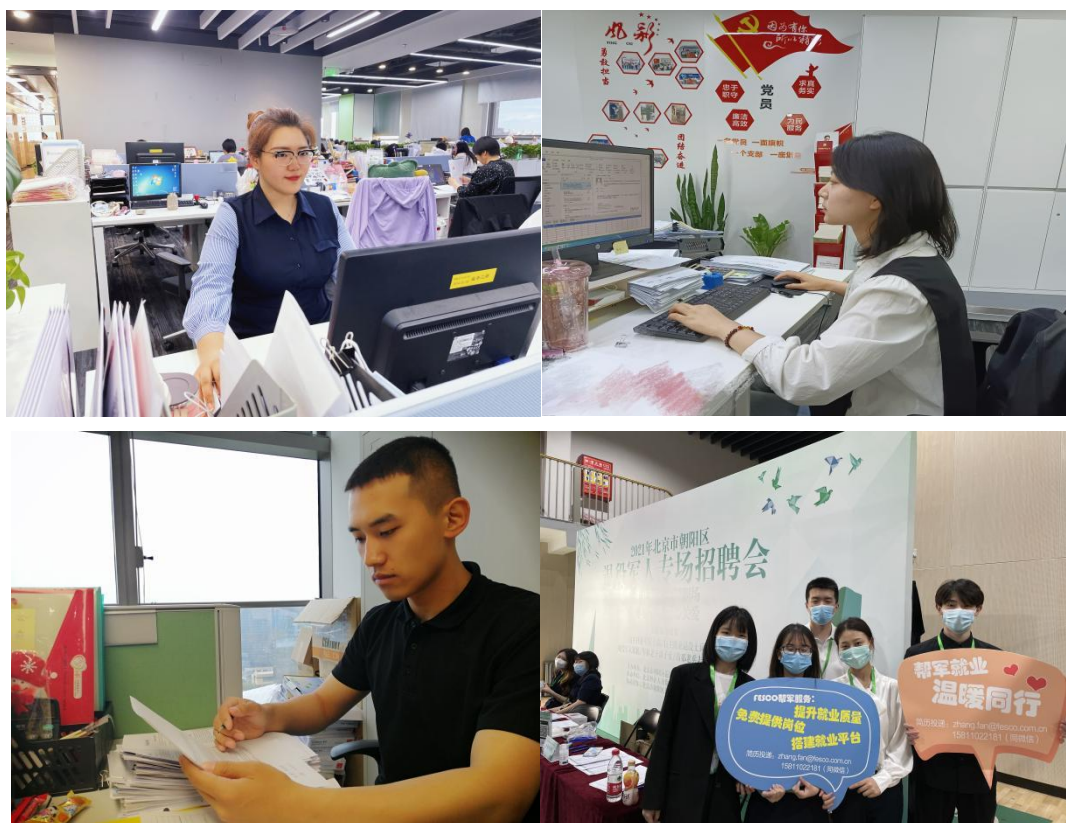


图 2 在 FESCO 实习的学生（学徒）

《现代学徒制工作手册》是学生（学徒）实习过程中的重要工作记录，学生（学徒）每周撰写实习周记总结自己的工作内容、工作成绩以及心得体会，企业导师也会在《现代学徒制工作手册》里对学生（学徒）一周的工作表现进行评价，指出优缺点并进行鼓励。学生（学徒）实习了六周，企业导师就评价了六次，每一次都评价都是企业导师对学生（学徒）期盼和嘱托，凝聚了企业导师的心血。企业导师的关心和指导对学生（学徒）完成角色转变、适应职场，提升专业素质和专业技能都具有重要意义。



图3 企业导师对学生（学徒）一周的表现进行评价

FESCO 在现代学徒制项目中的费用支出主要包括学徒报酬和工位费两个项目，学徒报酬按照 100 元/天/人计算，工位费按照 85 元/天/人计算，两项合计支出 199800 元，如表 1 所示。

表 1 FESCO 在现代学徒制项目中的费用支出

| 序号 | 项目   | 费用（元）  | 备注                  |
|----|------|--------|---------------------|
| 1  | 学徒报酬 | 108000 | 100 元/天/人，30 天，36 人 |
| 2  | 工位费  | 91800  | 85 元/天/人，30 天，36 人  |
| 合计 |      | 199800 |                     |

### 3. 专题实践培训

现代学徒制项目接近尾声时，FESCO“扶 YOU 直上”项目部孙爽经理及其团队专程来我校为学生（学徒）举办了“招投标情景模拟”实践培训。招投标项目是乙方人力资源服务的一项典型工作，培训以真实的企业业务为背景，全面复原了甲乙双方招投标的完整工作过程，具有较高的实用价值和较强的实战性。在 FESCO 团队和专业老师的指导下，学生（学徒）经过制作标书、投标、二次报价等多个环节最终完成任务。通过此次实践培训，学生（学徒）更加感性地认识了招投标的实际工作流程，提升了抗压能力、情绪控制能力以及团队合作能力等多方面的素质。



图 5 企业评定学生（学徒）工作成绩及学生获得的表扬信

经统计,36 名学生(学徒)中共有 22 人的实习成绩获得了 100 分,占 61.11%;共有 30 人的成绩在 95 分以上,累计占比 83.33%,如表 2 所示。鉴于学生(学徒)在工作态度、责任心和工作能力等方面突出表现,FESCO 各部门并真诚地邀请同学们留在 FESCO 继续实习。

表 2 企业评定的学生（学徒）实习成绩分布表

| 实习成绩（分） | 人数（个） | 百分比（%） | 累计百分比（%） |
|---------|-------|--------|----------|
| 100     | 22    | 61.11  | 61.11    |
| 99      | 4     | 11.11  | 72.22    |
| 98      | 1     | 2.78   | 75.00    |
| 96      | 1     | 2.78   | 77.78    |
| 95      | 2     | 5.56   | 83.33    |
| 94      | 2     | 5.56   | 88.89    |
| 93      | 2     | 5.56   | 94.44    |
| 92      | 1     | 2.78   | 97.22    |
| 90      | 1     | 2.78   | 100      |
| 合计      | 36    | 100    |          |

本次现代学徒制项目中,学生(学徒)的工作表现为劳动经济管理学院与 FESCO 进一步深化校企合作,开展下一阶段的现代学徒制项目奠定了良好的基础。

## 2. 学生（学徒）的感受与收获

现代学徒制实习完成后,劳动经济管理学院及时对学生(学徒)的实习情况展开问卷调查,得到了以下结论。

### (1) 学生（学徒）实习满意度高

通过调查发现,学生(学徒)对本次现代学徒制实习满意度很高,感到满意的占 91.67%,感到一般的占 8.33%,没有不满意的情况。进一步调查对于学生(学徒)对企业导师、工作内容、工作收获三个方面的满意度后发现,学生对企业导师的评价最高,对企业导师非常满意的占 80.56%,满意的占 16.67%,两项合计达到 97.23%;对工作内容的评价其次,非常满意的占 58.33%,满意的占 30.56%,两项合计 88.89%;对工作收获的评价排在第三,非常满意的占 55.56%,满意的占 27.78%,两项合计 83.34%,如图 6 所示。通过以上数据可以看出,企业导师

工作认真负责，较好地履行了相关职责，有力地推进了现代学徒制项目的开展。最终，近九成的学生的工作内容满意；八成以上的学生对工作收获满意，学徒制实习的整体效果良好。

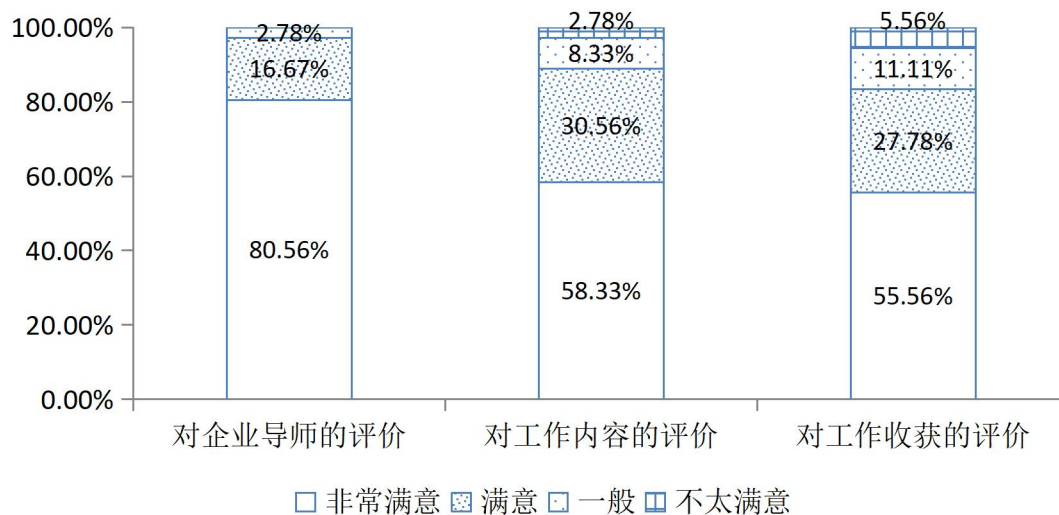


图6 学生（学徒）对企业导师、工作内容、工作收获的评价

### （2）专业技能提升明显

考察学生（学徒）实习后招聘技能、培训技能、绩效管理技能、薪酬管理技能、员工关系管理技能、社保经办技能、人力资源服务、财税技能、办公软件处理、文书写作等专业技能的提升情况后发现，各项专业技能具有明显提升，其中提升最多的三项是办公软件处理（100%的学生认为有提升）、文书写作（91.67%的学生认为有提升）和人力资源服务（88.89%的学生认为有提升），如图7所示。



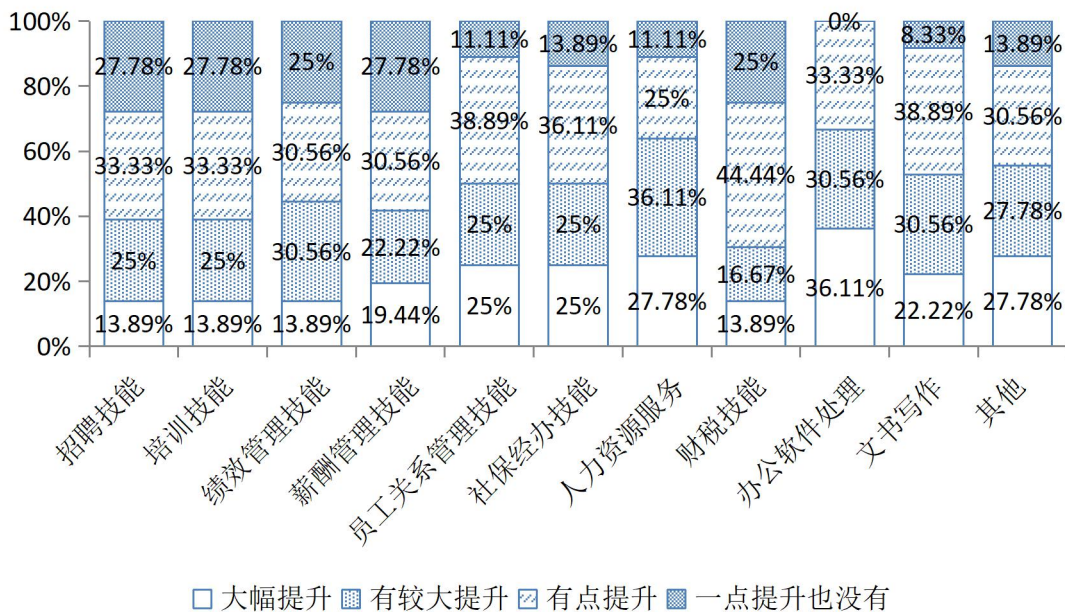


图 7 学生（学徒）专业技能提升情况

### (3) 综合能力提升明显

考察学生实习后人际交往、沟通能力、学习能力、团队合作、组织能力、观察能力、应变能力、劳动精神等综合能力提升情况。根据各项综合能力大幅提升、有较大提升以及有点提升的比例可知，综合能力提升最多的三项是应变能力、观察能力和沟通能力，三项均有 100% 的学生认为有提升，如图 8 所示。总体来看，通过现代学徒制实习，学生各方面的能力都有较好地改善。

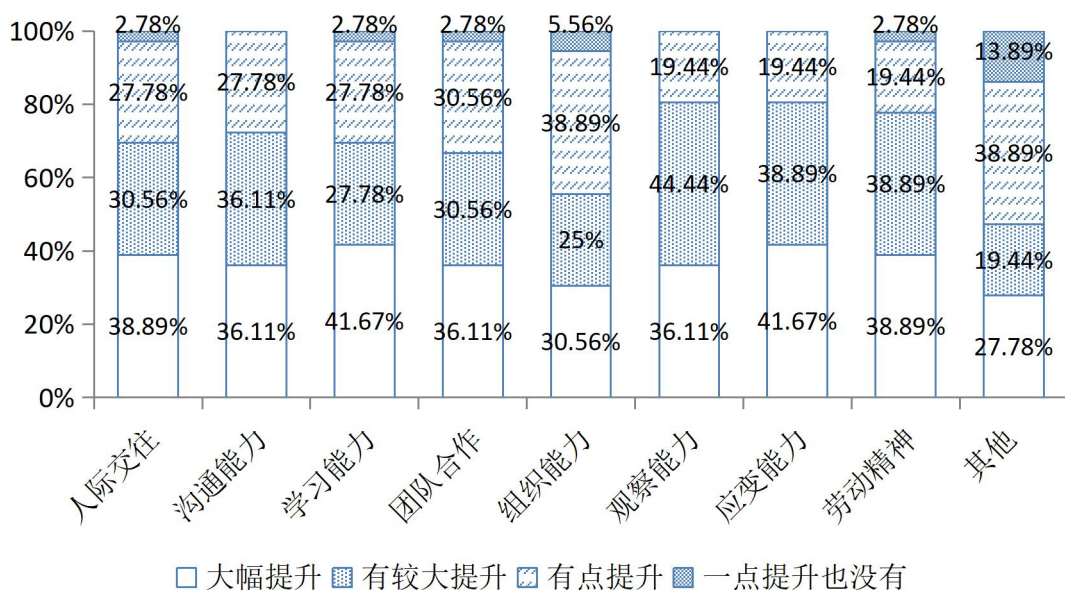


图 8 学生（学徒）综合能力提升情况

## （二）教师收获

现代学徒制项目开展实施过程中，劳动经济管理学院的专业教师多次到 FESCO 进行调研、参观和学习。通过 FESCO 项目负责人专题报告、与业务主管座谈、实地参观和交流等多种方式，专业教师深入企业，很好地了解了相关岗位的实际工作情况，FESCO 最新的业务与动态，以及人力资源行业的发展前沿。这些活动对专业教师丰富企业实践经历、增强实际工作能力、提高教育教学水平都具有较好的实现意义和推动作用。



图 9 专业教师在 FESCO 调研、参观和学习

## （三）学校收获

现代学徒制是符合职业教育规律的有效人才培养模式，是推动校企合作、产教深度融合的重要手段，是进一步推动人才培养高质量发展必由之路。劳动经济管理学院与头部企业 FESCO 成功举办的现代学徒制项目，真正实现了学校人才培养和企业需求的紧密结合、无缝对接，实现了学校、企业、学生三方共赢。此次现代学徒制项目是我校在办学育人工作中取得的又一次重要的成绩，标志着我校在人才培养方面又上了一个新台阶。