

# 2021年北京茵澳生活服务有限公司参与北京劳动保障职业学院人才培养工作报告

北京茵澳生活服务有限公司是一家民营企业有限责任公司。前身成立于1999年，2014年改组后改名茵澳公司。目前是中国大陆唯一提供高品质家政、家庭管家的培训认证、人才输送及管理、上户后继续提供服务支持平台的全产业链专业家政机构。2014年英国管家协会服务集团授权北京茵澳生活服务有限公司作为其在大中华区的独家运营机构。公司总部在北京，在北京、海口设立有多家全资或控股子公司，在包头、成都有城市合伙人，总计企业员工48人。

茵澳将“英式管家”服务理念、课程及培训体系和教学方法、认证体系、证书体系引入国内，并结合中国市场情况进行改良后，以“中国服务文化自信”为出发点开展家庭管家及高端家政培训，并为有品质生活服务的人群及家庭、高端服务机构提供服务，目前业务领域包含家庭管家、物业管家、售楼处管家、房屋4s养护管家、整理收纳师等。同时也为已经上户的家政服务人才提供一站式终身学习和培训及日常服务资源保障。截至2021年10月，茵澳已开展近三百场培训，包括扶贫培训、服务人员技能培训、企业级机构的培训等。目前已培养、认证并输送了8000余名家政服务尤其是高品质服务人才。

茵澳的培训部门拥有较为成熟的机制，有20多位资深的中外师资力量，在涉及高品生活服务的30多个细分课程科目中常

年的教学经验，《高品质生活方式》、《正统国际礼仪》、《家庭服务手册》、《家庭事务管理》等系列课程更是独树一帜。与中国家庭服务业协会、中国商业联合会、中国商业联合会洗染专业委员会、中国家庭电器服务维修协会等国家级协会机构有合作课程或证书。2019年起，茵澳的网校上线，创立了“线上训练营+面授班+游学营”这一创新型的培训模式，使学员学生能获得扎实的培训效果。在就业市场上也获得了家庭雇主和企业的认可。

2019年国家提出“提质扩容”意见和“领跑者”计划之后，茵澳与学校之间的合作也日渐成熟，签约合作的学校包括：青岛家政学院（中技）、郑州师范学院（大本）、北京劳动保障职业学院（大专）等。

茵澳近年来在行业中取得较高的认可度，获中国家庭服务业协会会员单位、中国家庭服务业协会整理收纳标准制定组组长、2019年成为中国商业联合会推出的私人管家、物业管家、售楼处管家证书的独家技术支持单位。2021年，企业负责人任洁和郭亮分别担任北京人社局社会化培训机构新标准《家庭服务员》编写组组长和评审组组长。

## 二、2021年校企合作情况

2020年8月份，北京茵澳生活服务有限公司与北京劳动保障职业学院签订校企战略合作协议，旨在落实国务院《国家职业教育改革实施方案》，全面深化北京高职教育改革，推进校企合作、产教融合，建立互惠互利、共同发展、逐步深入的合作机制，实

现校企产学研合作，发挥各自的优势，实现双方共赢，共同培育适应北京四个中心定位所需的高端技术技能型专门人才。2021年，在校企合作方面主要开展的工作包括：

### **（一）协助学校申报现代家政服务与管理专业**

2021年，北京劳动保障职业学院成功申报现代家政服务与管理专业。在该专业的申报过程中，茵澳公司为学校申报与创建新专业提供了积极的支持与帮助，专业教师前往茵澳公司顺义办公总部进行多次调研，校企双方围绕首都家政行业人才需求现状进行多次讨论，拟定了在北京市高职院校开设家政专业人才培养的定位和目标。茵澳公司为北京劳动保障职业学院现代家政服务与管理专业教师提供了管家培训，协助现代家政服务与管理专业教研室制订本专业的人才培养方案，为该专业的成功申报及未来的长足发展打下了良好的基础。

### **（二）助力现代家政服务与管理专业招生宣传**

茵澳公司作为北京劳动保障职业学院合作方及校外实训基地，公司为学校提供企业相关材料，助力招生宣传。

### **（三）校企合作共同开展人才培养**

茵澳公司依据国家人社部制定的家政服务员国家职业技能等级标准，与北京劳动保障职业学院及北京市相关家政企业，共同修订了《北京劳动保障职业学院现代家政服务与管理专业人才培养方案（2021级）》。该专业首届新生入校后，茵澳公司为学生提供了充足的实践与实习岗位，同时公司为学校教师提供

了企业实践场所，校企合作共同开展人才培养工作。

#### **（四）与学校合作开展社会培训**

2021年，北京劳动保障职业学院继续教育学院承担北京人社局对口内蒙扶贫工作中，茵澳公司作为主要师资方，完成了高级管家家政服务社会培训，培训学员242人次。

#### **（五）与学校共同研究新型学徒制人才培养模式**

2021年3月北京劳动保障职业学院承担了北京市教委高新专业高端家政服务技术技能人才培养改革课题。学校领导及专业教师再次前往茵澳公司顺义区总部进行深度调研，双方对现代家政服务与管理的现代学徒制、新型学徒制的探索性实施模式展开讨论，茵澳公司根据企业发展经验及对人才的需求情况，为学校的人才培养模式提供了建设意见。

#### **（六）承担《家庭服务员》标准编写和评审**

2021年4月，应北京劳动保障职业学院邀请，茵澳公司担任北京人社局社会化培训机构新标准《家庭服务员》编写和评审工作。

### **三、校企合作展望**

未来几年，茵澳与北京劳动保障职业学院的合作方向与事项有以下几个方面：

**（一）专业定制。**根据公司业务需求，协调北京劳动保障职业学院现代家政服务与管理专业根据岗位技能需求调整课程内容，与校方共同构建宽口径教育渠道，在学校教育平台上定制专

业和课程教学。

（二）**师资互聘**。为更好地帮助学校培养适合市场实际需求的现代家政服务人才，茵澳公司将根据合作协议向学校派遣专业技术人员到学校担任教师，开展日常教学，与学校教师共同进行课程开发、技术研发。公司也将聘请学校教师来公司开展企业实践。

（三）**实训基地建设**。充分用好国家鼓励企业建设产教融合实训基地政策，积极推动财政、院校和企业建立生产性实训基地，探索校企深度融合实训基地共建、共用、共享机制，提升人才培养质量。

（四）**职业标准开发**。茵澳公司以自身工作经验为基础，参与北京劳动保障职业学院专业建设、课程开发，与北京劳动保障职业学院专家共同探讨将工作规范和流程提升为职业标准，进而利用茵澳公司的优势推广为行业标准。

（五）**开展社会培训**。茵澳公司根据双方商定的人才培养规划，享有继续教育学历晋升、新员工入职培训，在职人员技能提升、培训鉴定取证等方面的培训服务。

（六）**平台建设**。茵澳公司需以自身在业内领先的实践经验为基础，在细化合作协议的基础上为北京劳动保障职业学院在毕业生顶岗实习、实践教学、教师企业实践、校外实训基地等方面提供便利。

（七）**资源共享**。茵澳公司可根据合作协议，加入北京劳动

保障职业学院牵头组建的北京市人力资源服务职教集团，共享集团资源。

（八）**就业创业服务**。依托茵澳公司的就业和创业渠道，构建就业信息与人才培养信息对接机制，为北京劳动保障职业学院提供订单培养、校园招聘服务，发布就业、创业信息，推介优秀毕业生，提升其就业创业能力。

2021年11月