

北京市朝阳区四海归巢社会工作事务所

参与 2020-2021 年高等职业教育人才培养年度报告

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，实现校社合作产教融合协同育人，为首都基层社会治理培养高质量技术技能型人才，北京市朝阳区四海归巢社会工作事务所自 2018 年 12 月与北京政法职业学院签订校企合作协议书以来，双方密切合作、携手前行，在专业人才培养、第三课堂、社会实践、实习实训、双师素质师资队伍建设等都多方面开展合作，取得良好成效。

北京市朝阳区四海归巢社会工作事务所是朝阳区唯一一家 5A 级社工机构，同时也是朝阳区唯一一家由市民政局对接的党建共建示范基地，目前拥有顺迈金钻、朝阳区民政局、左家庄社会治理促进中心、顺义区仁和镇、首城国际、劲松街道双中心共六个办公区 3920 平方米。事务所始终坚持党的领导，秉承“同理、同心、同善、同德”的价值理念，通过先进的可视化办公手段，采用“10S”网格管理模式，成为朝阳区社会组织的典范和表率。

一、校社合作协同育人

（一）事务所专家入校主讲专业课程

校社协同育人首先体现在专业课程授课环节，为提升学生综合职业素养，特别是推动其胜任基层新媒体宣传策划和文案撰写这项全新的工作任务。机构选派雷鸣老师入校开设《新媒体策划与写作》、《新媒体传播与应用》两门课程。通过课程学习，学生新技能傍身，大大提升了就业环节的竞争力。

（二）开展党建特色鲜明的“第三课堂”活动

事务所积极参与和配合社会管理教研室“第三课堂”活动，活动特色鲜明，回应新时代基层治理的新形势和新要求，围绕新时代基层治理对党建工作提出的新任务，面向社区专业学生开展两次主题活动：《新时代党建环境下的社会组织党建的基本概念和意义》（事务所培训部主任王晓颖主讲），《社会治理背景下社区社会组织党建的作用和功能》（事务所督导、劲松街道党工委书记雷鸣主讲）。机构进校的“第三课堂”活动形式丰富，通过视频播放、小组讨论、小组分享等多种形式充分激发了同学们主动思考和探究的热情，使同学们对“为什么加入中国共产党”、“中国共产党的先进性”以及“社区党建工作的意义和价值”等基层党建工作的基础性问题有了更加清晰和完整的认知。

对于即将扎根基层、服务城乡社区的社区管理与服务专业学生而言，基层党建服务是未

来必须要承担的重要工作，因此明确新时代党建工作的意义不仅能发挥思想政治教育的功能，而且也为学生未来的职场工作奠定了重要基础，及时弥补党建知识匮乏的短板将有助于学生更好地适应未来的社区岗位工作。

（三）为学生假期社会实践搭建专业平台

秉承合作共赢的原则，在充分考虑校方安排建议的情况下，接收社区管理与服务专业同学，参与四海归巢设计组织的社会实践活动。集中在暑期开展以岗位工作实践为核心，以社区服务为载体的社会实践活动，实践地点为朝阳区民政局社团办、四海归巢本部两地，涉及区级民政系统、街道平台、社区、机构四个方面的工作内容，实践期间完成朝阳区社会组织联合会年会协助工作、民政局社团系统工作熟悉、归档知识及档案整理、街道系统党群服务平台模式学习、机构 10S 管理理念学习、政购项目体验整理、社区社会组织活动参与体验并完成活动信息初稿。

实践期间，结合工作系统领导、机构带教老师意见，对参与实践的同学给出综合评价并出具社会实践鉴定。既充分肯定同学在社会实践中付出的努力、应有的专业素质和能力以及良好的工作态度，同时也积极发挥了“诊断”功能，客观指出同学的不足之处。这样的剖析过程，作为专业理论在实践中的延伸助力学生更加快速成长成熟。在实践总结会上，学院指导教师赴机构聆听，同时围绕社会实践工作的更好开展进行了更加深入研讨，一方面加深了校社双方的深入了解，另一方面也在社会实践专业性的探索上迈进了一步。

（四）紧密合作推动学生顶岗实习专业对口

事务所连续三年带队参加学院社区专业应届毕业生顶岗实习双选会活动，在教研室老师的精心安排下，四海归巢一方面得以系统宣讲行业与机构未来发展的广阔前景，另一方面通过与毕业班学生深入交流互动，也对学生的就业选择和生涯规划给予真诚建议。每年均有学院毕业生参与顶岗实习并最终留用实现高质量对口就业，目前北京政法职业学院几位同学已经成为事务所项目部、行政部的骨干成员，为事务所的发展贡献了重要的人才力量。

二、学科共建，提升人才培养质量

（一）校社合作打造专业精品课程

围绕社区管理与服务专业岗位核心技能培养，社区专业建设线上开放课程《社区建设理论与实务》，事务所深度参与课程建设全过程。从前期的岗位工作调研、知识技能梳理，到建设过程中的教学内容建构、典型案例挖掘、素材提供，以及配套教材的合作开展、撰写。校社深度融合、紧密对接，高质量完成课程建设任务以及课程教材的编写工作。目前该课程

已经在学银在线平台运行第三个周期，除了惠及学院学生之外，包括四海归巢事务所全体员工在内，有近 200 名校外学习者参与学习，为社区治理的专业性发展提供了有效智力支持；目前校社合作开发的教材《社区建设理论与实务》也已完稿，即将公开出版。

（二）专业建设指导委员会建言献策

校企合作共同完成人才培养方案等专业建设重要环节工作。积极支持学院完成 2019、2020 级最新版人才方案修订工作。2019 年 8~9 月，事务所督导雷鸣书记（北京市朝阳区劲松街道党工委副书记）作为专业指导委员会委员参加对 2019 级社区管理与服务专业的人才培养方案修订论证及审议工作，在前期论证阶段，围绕社区和社工机构的岗位要求和行业发展提出全面系统的方案修订意见。在 2019 年 8 月 1 日的专业建设指导委员会暨人才培养方案论证会上作为行业和机构代表围绕人才培养的关键问题开展会商研讨，建言献策，为推动我院社区专业人才培养能够服务北京基层社会发展和社会治理现代水平的提升贡献了宝贵的行业经验和建议。同时也确保了社区专业最新版人才案修订工作的整体性和科学性，有力推动校企合作、产教融合专业建设指导委员会工作机制的进一步完善和成熟。

（三）社会评教贡献数据、共谋发展

配合学院社会评教工作，提供第一手材料和数据；参与学院社会评教座谈会，深入交流意见，为专业建设献计献策，特别是对于学生专业素养、职业技能要求、职业发展方向和企业行业的预期等进行了广泛研讨。为社区专业的招生、课程设置、教学组织、人才培养、实习实训以及就业工作，提供了可供借鉴的行业依据和宝贵建议。

三、积极支持社会管理教研室“双师型”队伍建设

（一）广泛交流，与学院开展专业研讨和参观活动

社会管理教研室教师团队多次到北京市朝阳区劲松街道党建社区服务“双中心”、四海归巢社会工作事务所本部开展考察交流和研讨活动。“双中心”3000 平米的服务和办公场地宽敞明亮，各种人性化、现代化的布局和设施充分展现了北京市社区服务与治理的一流水平，也体现出行业发展的蓬勃态势。校社双方围绕校企深度融合，产学交替的具体思路和模式开展探讨和交流。四海归巢社会工作事务所督导雷鸣围绕社区管理与服务专业人才培养方案改革给出了建设性意见，提出“党建+就业导向内涵式校企合作模式”的初步思路，在此基础上双方围绕校企共同制定人才培养方案、共构课程体系、共建教学团队、共建实训基地、共管共育学生、共享技术和产品研发七大方面的内容展开了具体深入的研讨，为下一步校企深度融合迈出了坚实一步，同时也为未来社会管理教研室专业群的改革探索了新的发展出路。

（二）深度融合，学院教师机构挂职

2019年底，四海归巢与学院签订了《北京政法职业学院教师行业（企业）实践协议书》，接受学院张菡老师赴机构进行为期4个半月的行业实践，为学院教师专业能力的实践锻炼和提升开辟广阔空间，为院校“双师素质”教师培养提供平台。

四、专业师资赋能，助力机构发展

校社双方开展合作以来，学院社区管理与服务专业教师团队为机构提升专业水平给予了强有力支撑。一方面是作为校内实习指导教师，对顶岗实习学生关爱、教育、引导到位，学生在实习期间工作态度端正、积极主动、勤思善为。另一方面，学院教师在理论和实务方面积累了丰富的经验，为事务所提供了专业培训、项目督导、项目评审等多项服务。先后累计面向事务所员工、社区工作者开展专业培训十余次；全程陪伴式督导朝阳区劲松街道社区创享计划，大大提升了项目专业水平，获得朝阳区民政局的充分认可；多次参与朝阳区政府购买社会服务项目评审工作。为推动机构高质量发展、乃至社工行业的发展均做出了切实贡献，充分彰显了北京政法职业学院教师奉献社会、服务行业发展的情怀与担当。

2021年10月28日

北京市朝阳区四海归巢社会工作事务所
北京政法职业学院 现代管理学院 社会管理教研室