

北京北大方正软件职业技术学院
企业参与高等职业教育人才培养年度报告
(2022)

企业名称：北京瑞吉酒店

合作院校：北京北大方正软件职业技术学院

2021 年 11 月

目 录

一、企业概况.....	2
二、学院概况.....	2
三、校企合作情况简介.....	2
四、校企合作项目模式.....	3
(一) 选派优秀的企业师傅.....	3
(二) 企业讲座.....	4
(三) 企业参观.....	4
(四) 实习动员.....	5
(五) 共同制定培养方案.....	5
(六) 酒店完善培训计划.....	6
五、企业参与的教学成效.....	6
(一) 建立了企业与学院“双主体”育人机制.....	6
(二) 提高了专业人才培养质量.....	6
(三) 校企合作的紧密度越来越高.....	6
六、问题与展望.....	6
(一) 存在的问题.....	6
1、对顶岗实习理解片面.....	6
2、酒店的实习工资较低.....	7
(二) 下一步展望.....	7
1、建立“优秀学生”留企发展计划.....	7
2、探索“招生-学习-实习-就业”一条龙培养模式.....	7
3、与企业合作辅助学院参加餐饮类技能大赛.....	7

一、企业概况

北京瑞吉酒店隶属万豪集团旗下奢华品牌，是“瑞吉”在亚太区的第一家酒店，也是各国总统和政要访问北京时的指定下榻酒店。酒店位于北京 CBD 核心区，紧邻长安街和绿树环绕的第一使馆区。拥有各类豪华客房，配有标志性睡床、宽敞的大理石浴室、迷人的花园和城市景观，布置优雅、极具特色。酒店设有各种风味餐厅，还拥有完备的休闲健身中心及天然温泉理疗中心。饭店的会议设施齐全先进，可举办规模不等的会议、宴会和各种活动。



图 1 北京瑞吉酒店图标

二、学院概况

北京北大方正软件职业技术学院 2002 年由北京市教育委员会批准成立，是一所经教育部备案的全日制民办高等职业院校，是由北京市事业单位登记管理局核准的事业单位法人。

坚持“规范办学、特色办学、追求卓越、持续发展”的办学方针，致力于培养新经济和新兴产业所需要的具有现代职业精神和良好职业技能的现代化、国际化人才。2012 年学院被评为“北京市示范性高等职业院校”。

北京北大方正软件职业技术学院国际教育学院，对两年制“餐饮管理专业”借鉴“双元制”的经验，积极探索“校企合作，工学结合”，在国家职业教育方针政策的引领下，开创校企合作新模式。以“专业发展为目标、课程改革为基础、产教融合为重点，顶岗实践为特色”，积极开拓“一校多企、引校入企、校企育人”的人才培养战略合作模式，进行“全方位、多角度、巧融合”的探索与实践。

三、校企合作情况简介

作为北京市唯一开办餐饮智能管理专业的高职院校，北京北大方正软件职业技术学院国际教育学院与北京瑞吉酒店“深度合作、共同成长”，以职业教育的本质为目标，认真梳理、

思考、提炼餐饮智能管理专业的特点与特色，积极开拓“多模块化培养”的人才培养合作模式，互相信任，稳步推进，从实习协议到实训基地再到合作培养，如今已探索出一条校企合作的新路径。

四、校企合作项目模式

北京瑞吉酒店为餐饮管理专业学生提供一流的行业技术及管理方法，致力于成为与北大方正软件技术学院共同培养餐饮类优秀人才的重要基地。瑞吉酒店在整个人才培养过程中，积极的配合与支持学院的工作，为使学生得到更一流的实习实训体验与收获，予以保障。

第一学年，学生在学校完成公共基础课和专业理论课程的学习，掌握大学必备的餐饮业基础知识，邀请瑞吉酒店或餐饮业行业大咖通过讲座的形式，让学生了解行业发展的趋势，体验餐饮文化，了解自身的差距，感受工作的挑战性与机遇性。

第二学年，一些核心课程的学习，采用工学结合的方式，将课程放在瑞吉酒店进行，如食品安全，宴会设计等，让学生在瑞吉酒店体会到食品安全标准以及重要性；在宴会厅实习的同学，根据平时宴会的标准，设计出符合当期特色的宴会主题。经过半年的体验和学习，将直接进入顶岗实习环节，酒店和学校根据岗位的需求、学生自身的选择、学生的特点等，确定最终的实习岗位。学校确定专业教师，对学生平时的实习进行跟踪，酒店也选派优秀的管理人员，负责学生在酒店的实习管理，如遇问题，及时根据具体情况进行调整，保障学生的顺利实习。这种“1+1”人才培养模式，运用企业的资源优势，兼顾了学院实训环节的短板，也解决了企业用工的难题，实现了学校教育和工作岗位的无缝对接，缩短学生的工作适应期，尽快的进入工作领域。

（一）选派优秀的企业师傅

北京瑞吉酒店选派中餐部、西餐部、面点部优秀的师傅担任学生的培训师傅，毫无保留的将经验传授给学生，学生将利用企业的技术、知识、设备、管理能力等，获得企业的教育，从而快速成长成才。



图2 企业师傅为学生进行餐饮培训

（二）企业讲座

北京瑞吉酒店邀请行业内有名的勺子科技有限公司的 COO 黄总，进入学校为学生进行职业生涯规划讲座。

瑞吉酒店和勺子科技利用自身餐饮行业的运营管理的优势，为学生们设计了详细的晋升路径，使学生们了解到更多餐饮业的现状与发展前景。由于餐饮行业的数字化升级，也对人才需求的标准不断的升级，所以自身正确的规划职业发展体系，对于学生的感悟，至关重要。



图3 勺子科技有限公司进校为学生做职业生涯规划培训

（三）企业参观

学院与北京瑞吉酒店建立了良好的合作关系，酒店精心设计与安排学生参观企业，带领学生“走出校园，走进企业”。让学生对企业的真实工作环境和生活环境有了直观深入的了解，最重要的是认识到了自身不足，激发了学生的学习热情。只有学习更多的新知识，新技能，才会为今后的发展推波助澜。同时也增加了学院对企业发展的了解，对下一步的校企合作，有了更好的默契。

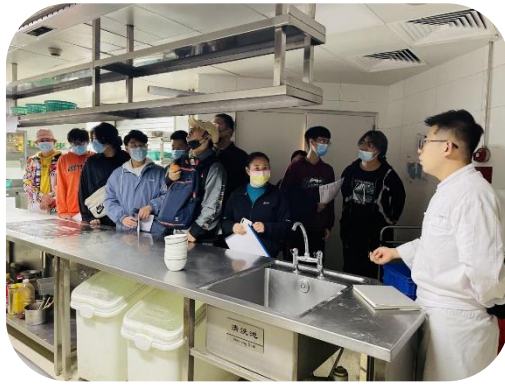


图4 学生赴企业参观学习

（四）实习动员

在实习开展前，对餐饮管理专业的学生进行实习动员，让学生深知实习对于职业教育的重要性，懂得实习对自身未来发展的重要意义，了解实习的具体要求与重要意义。



图5 国际教育学院召开实习动员会

（五）共同制定培养方案

校企双方积极探索理论课程改革，组织学生活动，为大一同学设立个性化的授课方案，并让企业参与职业规划讲座、带领学生去企业参观、企业文化课程讲授等环节，将企业的新技术、新知识、新规范也将融入到课程中，为顶岗实习做好充足的准备。将《宴会设计》《酒店英语口语》《餐饮服务礼仪》《餐饮创业管理》等课程放在企业完成，课程内容突出“职业性、应用性、实践性”，实现“引校入企”，学生将利用企业的技术、知识、设备、管理能力等，提升自身的专业竞争力。

在实践课程的制定中，校企双方共同商讨，确定课程体系和教学内容，改革教学质量评价标准，通过企业岗位的充分论证，按照企业用人需求与企业工作标准制定课程，并考虑学生的未来发展规划，予以实施。

（六）酒店完善培训计划

北京瑞吉酒店隶属于万豪集团旗下，拥有一套独特的培训计划，其中包括企业文化、品牌文化、员工福利、工作环境、所需技能等，覆盖餐饮服务、餐饮制作、人力资源管理、资产管理、公共营销等课程。在企业老师的指导下，通过在岗培训，内部轮岗，交叉培训，虚拟酒店管理竞赛等，使学生全方面的了解瑞吉酒店的运营方式，提高职业竞争力。

五、企业参与的教学成效

（一）建立了企业与学院“双主体”育人机制

职业教育离不开企业的参与培养，校企合作是必由之路，北京瑞吉酒店全力支持和协助北大方正软件技术学院开展校企合作探索和交流，在大一时通过企业文化的注入，注重学生能力的培养，全方位激发学生对理论知识的运用和综合素质的提高。

（二）提高了专业人才培养质量

通过企业合作培养，学生获得了更多的企业资源。学生进入企业实习，指导教师都有企业一线岗位的技术能手、业务骨干，对学生传授丰富的职业经验，使学生更快的适应岗位，适应环境。同时学生的职业意识、职业技能、职业素养、职业发展更为突出，学生进入岗位后，更加满足企业对人才的需求，也使学生获得了更多的发展计划，也认清了自身的差距，使学生对岗位的认可度更高，更适应企业的工作环境。

（三）校企合作的紧密度越来越高

北京瑞吉酒店每学期至少来校指导学生一次，学院指导教师每月至少去企业两到三次，双方根据的人才培养计划、学生实习开展实际情况、更深入的探讨、研究等实施整个教学过程，使学院教师与企业的老师沟通更加频繁与紧密，解决了之前校企合作只是一纸协议的问题。

六、问题与展望

（一）存在的问题

1、对顶岗实习理解片面

目前都是00后大学生，学生对顶岗实习的期望不切实际，总想着可以做一些既轻松又

工资高的工作。在酒店实习过程中，毕竟还要从底层做起，还有企业管理制度和劳动纪律的约束，一部分学生会产生抵触情绪。

2、酒店的实习工资较低

北京瑞吉酒店代表大多数万豪集团旗下酒店的工资标准，很多学生认为实习工资较低，并且提升的空间发展时期太长，很多同学在基层做了很多年，才慢慢走上管理岗位。所以很多学生毕业后不会选择酒店最为工作的地点，这样对酒店来说使得培养的人才白白流失，这对校企双方都是一种损失。

（二）下一步展望

1、建立“优秀学生”留企发展计划

对在学徒期间表现优异的、有发展潜质的、并有意向留在企业继续工作的同学，提前做好发展规划，提前告知学生未来的发展，并且企业切实可以履行承诺，这样可以解决实习后流失率较高的问题。如果学生在毕业后，可以在主管级别的岗位就业，学生一定会优先选择实习单位就业，增加了学生职业发展的信心，同时也鼓励学生在实习期更加踏实肯干，毕业后拥有一份好工作，也无形中提高了学校的就业率。

2、探索“招生-学习-实习-就业”一条龙培养模式

在校企合作过程中，企业更多的是利用学院的现有生源优势，从在校生中开始培养。今后校企双方更应该积极探寻新的、更广泛的合作领域，完善合作运行机制，构建多角度合作平台，从招生工作开始，积极参与到学院办学、招生、培养等过程中，通过双方的优势互补，资源共享等建立起合作关系，实现“招生-学习-实习-就业”四位一体的模式，将企业参与办学的动力激发出发，寻求合作的供应点，建立成为紧密合作的实训基地。

3、与企业合作辅助学院参加餐饮类技能大赛

校企合作培养学生参加技能大赛是今后需要探讨的合作模式。学生通过技能大赛展示自己，激发了学生学习和探索的积极性，为今后走向工作岗位奠定良好的基础。企业可以在大赛中观察学生的学习能力、职业素养等，通过技能大赛的平台发现优秀的人才，用行业的人才需求标准来看待技能大赛。学院通过技能大赛展示自身培养的水平，也可以展示学生的团队合作精神与职业素养精神。企业要利用技能大赛参与到校企合作的平台中，为学生提供大赛指导和帮助，也提升了学院对学生的人才培养质量。