北京报关协会及重点合作企业
参与高等职业教育人才培养
年度报告（2022）

二〇二一年十二月

目　录

一、北京报关协会及重点合作企业简介与合作背景.....1
(一)协会及重点合作企业公司基本情况介绍.....1
1.嘉里大通物流北京分公司.....2
2.锦海捷亚国际货运有限公司北京分公司.....2
（二）校企合作背景.....2
二、探索“行+校+企”即“1+1+N”形式的产教深度融合共同体.....3
（一）创造“行+校+企”协同育人机制.....3
（二）共同联合宣传招生.....4
（三）共同构建“校企双主体办学、分段育人”人才培养模式.....6
（四）共同制定现代学徒制试点专业课程体系.....7
（五）共同参与实训项目教学与实训基地建设.....10
（六）共同开展生产性顶岗实习.....11
（七）共用共享“双导师”教学团队.....13
三、取得的成效.....14
（一）行校企“1+1+N”协同育人模式效果明显.....14
（二）行校企一体化育人质量提升.....15
（三）校企沟通交流常态化.....16
（四）试点辐射带动作用明显.....16
四、存在的问题与对策.....16
（一）存在的问题.....16
1.“工学交替”体现不如工科类专业充分.....16
2. 合作企业存顾虑.....17
3. 企业参与办学激励政策需细化.....17
（二）对策建议.....17
（三）展望.....17

为贯彻落实国务院《国家职业教育改革实施方案》，全面实施《北京职业教育改革发展行动计划（2018-2020 年）》和《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》，加快推进首都数字贸易及关务职业教育人才培养供给侧改革，提高职业教育服务新时代北京“四个中心”建设和高精尖产业发展能力，北京农业职业学院国际经济与贸易专业围绕行业、学校和企业的共同育人目标，从 2019 年开始着力探索适应行业数字化转型升级发展和高端人才紧缺的需要，打造行业+学院+若干家企业即“1+1+N”特色的现代学徒制人才培养模式。

这种模式创新之处在于，发挥行业资源优势遴选优质企业开展校企合作，落实双主体育人机制，聚合合作各方优势，即学院出学生、协会出平台、企业出岗位，提升国际关务管理方向人才培养质量，做好做细现代学徒制“招生即招工、入校即入厂、毕业即就业、校企联合培养”工作。

近三年来，行业、学校和企业之间建立校企联盟平台，共同联合宣传招生，共同制定培养目标，共同设计课程体系，共同开发教材，共建教学团队，共建实习实训基地，共同开展党建等多元合作形式，各方均积极探索“1+1+N”特色的现代学徒制人才培养模式，现将近三年来的工作总结如下：

一、北京报关协会及重点合作企业简介与合作背景

(一)协会及重点合作企业公司基本情况介绍

北京报关协会（英文名称： Beijing Customs Brokers Association，缩写 BCBA，**本文中简称“协会”**），是由在海关注册的报关单位、依法成立的其他相关企事业单位、科研院所、社会团体等自愿联合发起成立，并于 2003 年 9 月，经北京市社会团体登记管理机关核准登记的非营利性社会组织，具有法人资格。接受社团登记管理机关北京市民政局和业务主管单位中华人民共和国北京海关的业务指导和监督管理。

目前协会共有正式会员 167 家。其中副会长单位 13 家，常务理事单位 23 家，理事单位 39 家，监事长单位 1 家，监事单位 2 家。自成立以来，始终坚持发挥桥梁纽带作用，做到服务企业，服务政府，服务社会。在国家扩大对外开放和海关业务改革中，积极配合北京市有关部门和海关做好各项服务保障工作。特别是近年来，围绕改善营商环境和海关“通关一体化”、“单一窗口”建设、“提速降费”、“提前申报”、“关税保证保险担保”等项业务改革中，组织法规宣讲，

引导会员企业参与改革；畅通与政府部门沟通渠道，积极开展各项调研，多次向海关总署和北京海关反馈有关业务改革和政策调整出现的问题和改进建议，得到相关部门的重视和圆满的解决。

在行业建设方面，努力推进协会党建工作和行业诚信建设，配合中国报关协会开展“双优”创建活动，组织关务水平测试，参加关务技能大赛，建立企业专家工作室，搭建校企合作办学平台，开展社会公益等项活动，受到了会员企业的欢迎和好评，得到有关政府部门的充分肯定，2015 年，被北京市民政局评估为 4A 级社会组织。

协会遴选了嘉里大通、锦海捷亚为代表的十余家会员企业作为与学院国贸专业合作、产教深度融合的重点合作单位。

1.嘉里大通物流北京分公司

嘉里大通物流北京分公司是北京报关协会副会长单位。公司是 2019 年最早与学院开展校企合作联盟的企业之一，也是中国都市农业职教集团的企业之一，始终积极创新发展、大力开拓新业务，疫情期间积极参与义务通关活动。企业不断推进“行业+学校+企业”合作，作为学院国贸专业的校外实习实训基地之一，加强人才培养，提升专业素养，打造过硬队伍，实现高质量发展。

2.锦海捷亚国际货运有限公司北京分公司

锦海捷亚国际货运有限公司北京分公司成立于 1997 年，是北京报关协会监事长单位。企业非常注重合规管理，严抓报关质量，近两年来一直保持着报关“零”差错。在党建工作上，锦海捷亚党支部积极响应上级党组织的号召，开展了多项扶贫助困、义务通关、垃圾分类等党建活动。企业不断推进“行业+学校+企业”合作，作为学院国贸专业的校外实习实训基地之一，在提升员工专业素质、培养行业讲师和建立专家工作室上狠下功夫，同时通过创新发展关务项目服务来提升企业核心竞争力，使企业继续做大做强。

（二）校企合作背景

北京农业职业学院国际经济与贸易专业具有和加拿大圣力嘉学院的中外合作办学 10 年的成功经验，将与行业协会、企业开展校企合作办学的新探索。根

据北京区域内数字贸易新业态和对行业人才需求急速发展，基层数字贸易及关务操作业务部门人才紧缺，2019 年 5 月，北京报关协会发挥校企合作的桥梁纽带作用，牵线学院与嘉里大通、锦海捷亚等 5 家行业龙头企业达成校企合作联盟协议，正式开展校企合作办学。目前，已成功招收三届“现代学徒制”校企合作生培养，已有一届“学徒生”即将毕业。截至 2021 年 10 月，19 位大三应届生已顶岗实习进入合作办学企业，占应届生人数的 66%。另外 10 名大三应届生进入阿里巴巴生态企业开展顶岗实习。该班学生开始顶岗实习后，其培养质量受到实习企业的认可。

二、探索“行+校+企”即“1+1+N”形式的产教深度融合共同体

（一）创造“行+校+企”协同育人机制

学院国贸专业“现代学徒制”是由行业、学校和多家企业共同推进的“1+1+N”育人模式，有利于促进行业、企业参与职业教育人才培养全过程，实现专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习对接，提高人才培养质量和针对性。学院高度重视国贸专业现代学徒制建设及推进工作，由学院副书记、学院各相关职能部门负责人、北京报关协会领导和多家企业总经理共同出席见证了校企合作联盟的成立大会（见图 1）。成立大会上，确立了一家行业、一家学校和 N 个企业形成的“行+校+企”协同育人机制——“1+1+N”这种创新形式，双方达成长期合作意向，签定了《校企合作联盟协议》。行业、校方和企业三方商定，要定期召开会议，共同讨论和解决现代学徒制试点工作中出现的问题和困难，对现代学徒制试点项目工作进行整体安排与部署。

图 1 校企合作联盟签约仪式

同时，学院教务处进行现代学徒制工作指导、系部管理、专业现代学徒制具体实施、校企联合工作站四层级管理上下联动，保障学院现代学徒制试点项目工作的顺利实施。学院有关部门和经济管理系指导专业的建设、改革与发展，审定专业人才培养目标、人才培养规格、人才培养模式，定期听取专业发展规划。试点专业在学校和重点合作企业之间要设立行业、学校和企业之间的工作联系人机制，负责试点专业现代学徒制工作具体实施与配合。

（二）共同联合宣传招生

2019 年 7 月，在前期自主招生基础上，我校国际经济与贸易专业持续扩大校企联盟合作成果，校企联盟的合作伙伴之一、嘉里大通物流有限公司北京分公司，主动派出人力资源部付国伟经理，与国贸教师们一起，积极参加北京公办高职院校招生咨询会（东部场），招揽更多国际贸易和关务物流人才（见图 2）。此次招生咨询会，学院国贸专业教师负责专业知识方面的宣传（专业优势、师资力量、办学条件、学籍管理等），企业负责企业文化，企业发展史，学徒制企业推进介绍，岗位介绍，企业工作环境及福利条件等方面的宣传。嘉里大通公司亲临招生咨询现场的实际行动，以专业的业务解答和谦逊的工作态度，获得了学生

和家长们的一致好评。此次国贸专业在落实前期校企合作的基础上，开创校企双方共同宣传携手招生的新做法，不仅向公众积极宣传国际贸易关务管理业务特色，还标志着企业参与专业建设，从校企合作源头上把关，提高生源人才质量，进而将校企合作推进到 “行+校+企”产教融合的“命运共同体”的实质合作层面，三方的合作更加紧密，进一步加强工作衔接和彼此的认同感。

图 2 嘉里大通公司与国贸教师共同招生宣传

在新生报到入学阶段，由学校国贸专业主要负责入学教育工作，重点合作企业进行协助。北京报关协会牵头会员企业，嘉里大通进口部、出口部和人力资源部负责人提前与学校沟通交流内容，热情接待了来访的师生。以电子产品、医疗产品等北京市常见进口货物业务流程为例，详细介绍了国际仓储物流正向与逆向流程的操作特点，使同学们初步了解第三方物流和仓储成本控制的概念。新生入学教育活动，做出了企业与职业院校之间的课程合作育人的有益尝试，实践了“从初学期真实业务见习体验，到入校后的专业知识学习，再逐步过渡到业务实习”的递进式人才培养模式，这种新形式深受学生欢迎（见图 3）。

图 3 嘉里大通公司配合学院为 29 位国贸新生做入学教育

（三）共同构建“校企双主体办学、分段育人”人才培养模式

北京报关协会搭建行业平台，重点合作企业与北京农业职业学院联合实施校企“双主体育人”，培养与现代学徒制要求相适应的技能水平，按其岗位所需的高素质技术技能人才培养需要，采取“以师带徒、分组轮训”的教学组织形式，构建“校企双主体办学、分段育人”人才培养模式。根据技术技能人才的成长规律和工作岗位的实际需求，按照“合作共赢，职责共担”的原则，学徒开展拜师仪式（见图 4），教师开展一对一结对帮扶活动（见图 5），重点合作企业与北京农业职业学院共同讨论设计专业现代学徒制人才培养方案。

图 4 国贸学生（学徒）拜师

图 5 国贸教师与企业老师“朋友式”结对

（四）共同制定现代学徒制试点专业课程体系

北京报关协会协助学院国贸专业教师开展调研，形成了“共同确定人才培养方案——共同制定课程标准和共同备课——共同编订教材大纲”的专业课程建

设体系，参与专业改革的路线图，提高育人过程的质量把控。

一是确定专业重点职业岗位及典型工作任务，以工作过程为主线，以工作知识为参照点，共同构建专业基本素质课程（公共课）、通用能力课程（专业基础课）、岗位能力课程（专业核心课）、拓展能力及衔接课程，根据“按岗设课、以岗定学、因岗施教、设岗实训、顶岗实习、顶岗工作、选岗取证、对岗就业”的理念，形成现代学徒制式的人才培养方案课程体系（见图 6）。

图 6 校企协专家论证国贸专业人才培养方案

二是行业、学校和企业多方参与，共同制定课程标准，开展共同备课（见图 7）。企业业务骨干教师依据实际工作经验，制订适合校企双主体育人的课程标准，岗位技术标准，对校内国贸教师的教学方案和课程教学提出了非常实用的改善建设实施意见。比如，指导对单证要素收集整理和书本之外的客户沟通环节的流程教学设计；再如，拓宽学生对海关基础知识、商品学广度和特殊监管区域优惠政策的背景知识；另外，主动提供教师接触熟悉金关二期等系统操作层面的机会，研讨税号税则监管条件的练习、基本单耗核销技能、制单准确性等教学方式，并讨论学生到企业实习和跟师傅进行岗位实习的教学安排。

图 7 校企协专家共同制定国贸专业课程标准与教学内容

三是共同编订教材大纲，开发活页式工作手册。建设《保税业务管理实务》等与现代学徒制教学相适应的活页式手册教材，开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的专业教学内容和教材（见图 8）。引入“通关大神”等数字化教学资源，并应用于教学实践。学校国贸教师总结领会了商品归类税则和法律合规业务，在各门专业课程内容和课程设计中的贯穿作用，按照企业岗位需求，由四家企业骨干收集工作场景实际案例，做好模拟工作流程式教学设计，将专业的实践经验带到课堂。

图 8 国贸教师与合作企业骨干老师共同审定开发教材大纲

（五）共同参与实训项目教学与实训基地建设

2021 年，学院为嘉里大通、锦海捷亚等 8 家合作企业授牌为校企合作基地，根据重点合作企业职业岗位对人才能力和学生（学徒）可持续发展的要求，借助北京报关协会积极搭建起的校企沟通平台，校企共同完成基于岗位工作过程的项目化课程改革，编制国贸专业综合技能课程的实训大纲和实训指导书，完成基于工作内容的专业技能综合实训（见图 9），让学生在日常的学习中目的明确，针对性更强，逐步认识典型工作过程的生产岗位，从而科学规划学生（学徒）成长道路。

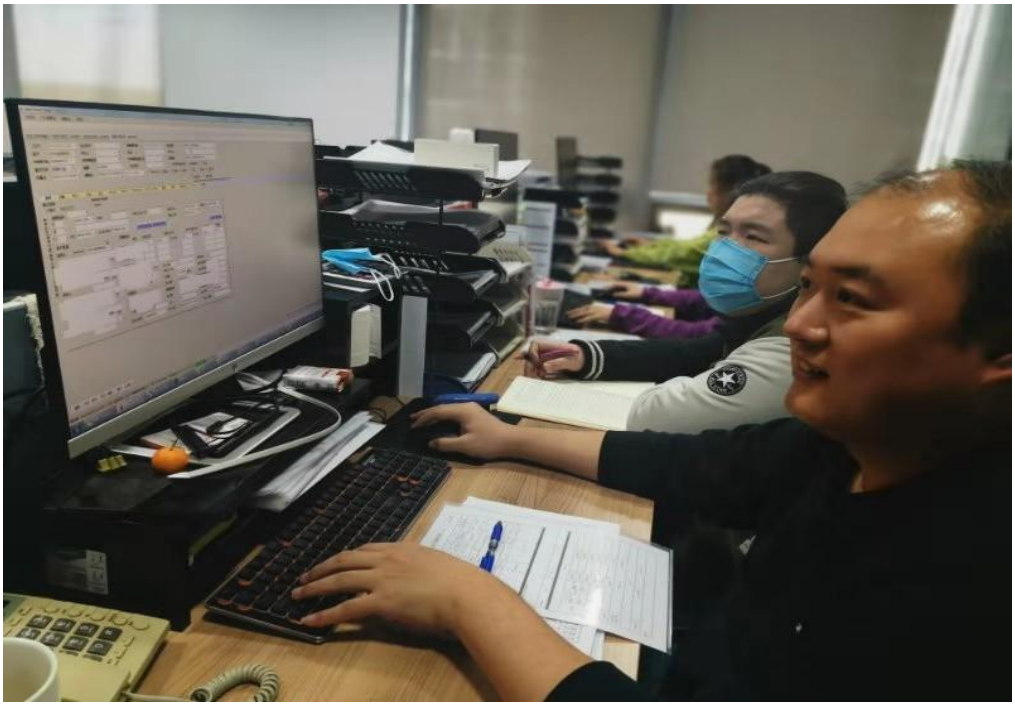

图 9 国贸学生（学徒）在合作企业跟岗实训

（六）共同开展生产性顶岗实习

依据 2019 年 5 月学院与合作企业签署的校企合作联盟协议，明确校企双方将在人才培养、科研服务、生产实习、顶岗实习、岗位培训和学生就业等方面进行合作。企业集群与学院共建共享与现代通关技术等生产服务场景相接近的实训环境，用于满足学徒（学生）协岗、轮岗、顶岗专业岗位能力课程教学，实施“跟师协岗”教学，真正实现“做中教、学中做”，提高学生专业综合技能，充分体现“人才共育、过程共管、责任共担、成果共享”校企合作机制。

经过多次沟通，国贸专业协调落实生产服务场景的实习具体事务，就本次生产实习达成一致意见。2021 年 10 月，北京报关协会带领 10 家重点合作企业进校园开展宣讲会（见图 10）。通过企业与学生面对面交谈面试，双方双向选择，达成顶岗实习初步意向，签订学校、企业、学生（学徒）三方协议，明确规定各方责任、义务和权利，确定学生（学徒）双重身份、从事工作岗位及相关待遇。在生产实习管理上实行双主体管理，学校和企业共同管理。学生在实习过程中，实行企业师傅带徒弟的“传帮带”指导方式；学校组织让符合岗位需要的学生参与顶岗实习；实行双主体考核，顶岗实习结束后，企业和学校进行综合评定，评

定生产实习成绩，企业有权利淘汰生产实习不合格的学生，不签订就业协议。所有签订顶岗实习协议的学生，都安排在专业对口的实习岗位，为学生零距离接触生产实践活动创造了条件。国贸大三 29 名学生中，19 名进入了重点合作办学企业开展顶岗实习活动。

图 10 国贸学生顶岗实习前夕的合作企业进校园宣讲会

表 1 2022 届国贸专业毕业学生在合作企业顶岗实习安排表

序号	单位	实习人数(人)	带队教师（人）	备注
1	纵坐标	10	2	
2	众望和平	3	1	
3	聚融	2	1	
4	锦海捷亚	2	1	
5	嘉里大通	1	1	
6	爱派克斯	1	1	
合计		19	7	

从上表 1 可以看到，国贸该临近毕业的班级 29 名学生中，有 19 名进入了 6 家重点合作办学企业当中，占比 66%，约为三分之二；另外三分之一学生进入阿里巴巴平台的跨境电商生态企业。该班学生顶岗实习签约率 100%，是数字贸易与关务人才培养质量的有力例证。

（七）共用共享“双导师”教学团队

以校企“互聘共用”为原则，协会、重点合作企业与我院共同建立双导师的教学团队，学院挑选一批具有良好师德、教学水平高、实践经验丰富、技艺精湛的校内导师与合作办学企业的员工骨干磷选为双导师（师傅），共同培养技术技能人才。

通过双方沟通，明确校内导师、企业导师（师傅）培养的目标及原则、培养的措施等。保障横向联合技术开发、专业建设的激励和约束制度的制定和实施，将导师带徒纳入考核和晋升。共同制订的课程标准、岗位技术标准，在课程实施过程中，采用在学校和合作企业办公地点两个场所进行学校授课、企业培训、企业任务训练、企业岗位培养等教学组织形式，由具有任职资格的学校导师及合作企业骨干员工（企业导师）共同实施课程教学。2021 年 9 月，合作办学企业北京永诚世佳国际货运代理有限公司的企业金牌讲师团队，为学生远程授课《客户服务管理》（见图 11），与此同时，校内导师在教室内做好课堂管理。这次授课以全新的形式尝试双导师之间工作互补与环节互通。

图 11 合作企业金牌讲师为国贸学生远程授课

在考核上，共同制订课程的学生（学徒）考核评价方案，共同命题，学校导师重点依据对学生（学徒）知识要求，采用面试、笔试或实操等考核方式；企业导师则重点依据对学徒岗位技术技能要求，采用岗位任务、岗位业绩进行考核，校企共同形成对学生（学徒）学业成绩的评价。

三、取得的成效

（一）行校企“1+1+N”协同育人模式效果明显

国贸专业开展的行业+学院+若干家企业即“1+1+N”特色的现代学徒制人才培养模式，发挥行业资源优势遴选优质企业开展校企合作，落实双主体育人机制，聚合合作各方优势，即学院出学生、协会出平台、企业出岗位，落实好现代学徒制“招生即招工、入校即入厂、毕业即就业、校企联合培养”。

近三年来，行业、学校和企业之间协同育人模式效果明显。建立校企联盟平台，共同联合宣传招生，共同制定培养目标，共同设计课程体系，共同开发教材，共建教学团队，共建实习实训基地，共同开展党建等多元合作形式（见图 12），参与合作的各方均积极探索“1+1+N”特色的现代学徒制人才培养模式，实现协议有签订、机构有设置、育人有双主体，身份有认定、成本有分担、质量有监控、结果有评价、制度有保障的协同育人机制。同时，学院开展的思政教育，显示出引领学生树立正确的人生观、价值观和职业教育理念的正念，对于这一点，合作办学各参与主体均持认同态度。

图 12 报关协会-学院-合作企业为迎接党的百年华诞共同开展文艺演出

（二）行校企一体化育人质量提升

校企双方签订《校企合作联盟协议》这一校企战略合作框架协议，标志着校企双方在资源共享、人才培养、信息交流等方面形成长效合作机制。此后，我校与行业及重点合作公司的办学育人，保持良好的发展态势，合作方式更为灵活，合作力度加大，合作深度更为宽广。由于共同完成现代学徒制招生招工，学生以企业“准员工”的标准要求自己，接受校企双方的共同培养。通过 10 家重点合作企业招聘人员在我校举行顶岗实习宣讲会，公司领导介绍了公司的主营业务、发展、文化，并解答了同学们关心的福利薪资待遇及自我提升问题，让大家全面深入的看到了企业的现状和发展趋势。29 名学生参加严格进展的实习面试，制定校企双主体育人的课程标准、岗位技术标准、师傅标准、质量监控标准及相应实施方案。依照标准，在学校和企业两个场所进行集中授课、企业培训、任务训练、岗位培养，实现现代学徒制双身份、双导师、多场所一体化育人。通过面试、签约等规范的流程，分别被编进外贸进出口操作岗、客户服务岗和关务操作岗，实现智慧报关和数字贸易人才的高标准、高起点培养，提升国际关务管理方向人才培养质量，完成识岗、轮岗、专岗、顶岗四个步骤，推进学生、学徒、准员工、员工四个层次的职业能力和身份转变。

（三）校企沟通交流常态化

协会与学院国贸专业保持密切沟通，重点合作企业与学院国贸专业保持每年一到两次的沟通交流活动，交流内容包括专业改革与建设、人才培养方案的执行和实训基地的建设。下一步，还要积极在协会的帮助下，推动若干家重点合作企业与我院开展“订单集群班”管理，校企联合制定日常教学管理、学生（学徒）管理、教学质量监控等方面的管理制度，校方定期向企业提供订单班学生在校期间的学习情况汇报材料，使企业能够实时了解订单班学生的学习生活情况，保障学校、企业、学生（学徒）三方权益，实现现代学徒制规范管理，为校企协同育人提供良好的制度保障和沟通机制。

（四）试点辐射带动作用明显

通过试点专业带动学院内专业现代学徒制的实施。北京农业职业学院目前两个专业实施教育部现代学徒制试点，由于实施现代学徒制效果明显，目前全院新增 5 个专业推广现代学徒制。国贸专业目前的“1+1+N”行校企协同育人的人才培养模式，挖掘在同一个行业的企业集群特点，有利于带动产业链的其他岗位用人需求，从而带动和辐射到其他专业或专业群。

四、存在的问题与对策

（一）存在的问题

1.“工学交替”体现不如工科类专业充分

国际贸易隶属于现代服务类专业，基于服务行业的特殊性，尤其是近些年来呈现的防疫形势严峻的问题，以及部分合作企业远离居民区的保税业务等原则，不能做到像工科专业“前厂后校”或“前校后厂”，不容易推行几天在学校、几天在企业“工学交替”的形式，因而，“工学交替”体现不如工科类专业充分，目前只能做到第 4 学期“岗位培训”在校内生产性实训基地真实工作岗位阶段性实施，第 5 学期学徒轮岗在企业真实的工作岗位来完成。

2.合作企业存顾虑

部分重点合作企业已经习惯了其人才培养和使用体系，深入合作需要双方大量投入以分担人才培养的成本，加之贸易报关类企业人员流动较大，三方协议又未对学生（学徒）就业的去留后有强制要求。企业存顾虑，担心投入与产出间不平衡，在前四个学期对学徒待遇投入稍显不足。

3. 企业参与办学激励政策需细化

政府促进校企合作办学的有关法规和激励政策提到，“对产教融合企业给予‘金融+财政+土地+信用’组合式激励，按规定落实相关税费政策”。但中小企业难以被认定为产教融合企业，因此参与的积极性有待提高，责任意识不明确。对企业因接受实习生所实际发生的与取得收入有关、合理的支出，可按现行税收法律规定在计算应纳税所得额时扣除等政策，在一些企业看来，存在落实困难，应将企业开展职业教育的情况纳入企业社会责任。

（二）对策建议

1.继续探索多种形式的“工学交替”。比如加大“厂中校”建设力度，完善基础设施，将课堂搬进企业，企业内部开展“工”与“学”的交替。

2.争取政府对学生（学徒）及现代学徒制合作企业财政补贴政策；

3.引导企业申报产教融合型企业，获取税收、土地等方面红利，分担人才培养成本，减轻“投入与产出间的不平衡”。

（三）展望

北京的服务业迅速发展，已成为支撑北京经济发展、产业结构优化、保障充分就业、提升生活品质的主导行业。国贸专业属于现代服务业，以服务贸易和数字经济为特色的高质量发展，符合北京高质量发展的需要，也是国际经济与贸易专业建设方向。

作为北京区域少数两家开设国际经济与贸易专业的高职院校之一，培养了解数字经济与区域发展特色，掌握国际货运、报关报检、通关及跨境电子商务数据运营等多方面业务的专业知识和技术技能，面向农产品和先进制造流通行业、物流商贸岗位群及国际商务营销部门，能够从事外销与客服、单证制作，跟单处理，

跨境电商 B2B 和 B2C 数字运营，进出口代理等内贸外贸工作的高素质技术技能人才，是时代赋予国贸专业的新使命。

今后，国贸专业将继续秉着实现“融专业入社会，校企深度融合、携企业育人才，校企共同发展”的发展目标的决心，致力于建设“1+1+N”行校企协同育人的人才培养模式，依托北京报关协会，与协会会员单位密切合作，根据北京“四个中心”战略定位和北京服务贸易和数字贸易中心建设的总体要求，围绕市场和专业需求，不断在实践中积累总结经验，做出专、精、特、新的特色来，为打造数字贸易和跨境电商高素质技术技能人才培养和培训基地提供样板。