院院深度融合 产教能力双提升 北京市吉祥苑养老公寓参与北京青年政治学院人才培养 年度报告

(2020)

目录

— ′	企业概况与合作历程	1
	(一)企业概况	
	(二)合作历程	2
	(三)资源投入	4
	(四)合作成效	4
_,	参与教学	6
	(一) 教学模式	6
	(二) 学生培养	7
	(三)师资队伍建设	7
三、	助推企业行业发展	8
	(一) 企业职工队伍建设	8
	(二)企业效益提高	8
四、	保障体系	9
	(一)成立双创学院办公室	9
	(二)成立专项教研室,设立专项资金	9
五、	存在问题	9
	(一)生源少,很难开展大规模的学徒制教育	9
	(二)学校通用教学制度及企业用人制度之间的矛盾比较难协调	9
	(三)经费支持少,且缺乏相应的规范	9

一、企业概况与合作历程

(一) 企业概况

吉祥苑养老公寓(以下简称"吉祥苑")是一家经工商注册,民政局备案,民营企业经营管理的为老年人提供专业养老服务的机构。吉祥苑希望在机构养老的老年人通过享受专业的生活照料、科学膳食、休闲娱乐、康复保健等服务,能够最大限度的享受老年生活,拥有一个充满色彩、活力,有质量、有尊严的优雅晚年。





吉祥苑占地面积约 6000 m², 位于北京市朝阳区豆各庄乡, 紧邻京哈高速(原京沈高速)及广渠快速路, 公交车 475 路、411 路、451 路直达门口, 交通极为便利, 方便出行。便利交通的同时, 紧邻白鹿公园、杜仲公园、金田公园三大天然氧吧, 保障老年人时刻呼吸大自然的新鲜空气。

吉祥苑内设单人间、双人间(大/小)共计 130间,建设床位 253张,面向社会接收符合入住条件的自理、半自理、不能自理及认知症老年人。

院内无线 WiFi 全覆盖,满足老年人上网 需求,房间内家具、电视、电话、冰箱、写字桌等各类设施一应俱全,所有家具及地板均为 实木材质,给老年人营造一个"全实木"居家式居住体验,另外配备了定制版电动护理床、适合老年人使用的棕垫床垫、居家式纯棉床上用品及深受老年人喜爱的全荞麦皮枕头。辅助生活设施齐全,每个床头及卫生间都配备语音呼叫系统,独立无障碍卫生间,24 小时提供热水,智能冲洗马桶方便老年人便后冲洗,保持清洁卫生。全楼直通新风系统,保证楼内空气循环及空气质量,为老年人提供一个清新、清洁、流通的空气环境。无论春夏秋冬,保持一个恒定的、舒适的室内温度,冬季地暖,夏季中央空调,常年保持符合老人需要的舒适温度(冬季 20-22 度,夏季 26-28 度)。

吉祥苑的管理核心团队均为专业科班出身(社会工作及老年服务与管理专业背景),在 养老机构工作多年,具有丰富的养老机构运营管理经验;机构重视发展"人情味"、"家庭 味"生活氛围,让老人找到回家的感觉,创造"家"的舒适感;在运营的过程中,注重营造 老人"自立互助"氛围,通过赚取积分活动激发老人参与日常活动、互帮互助及志愿服务的 积极性,实现自我价值;同时,机构强化专业化与标准化建设,尤其是一线护理员的专业化 培训,聘请老年服务与管理专业毕业生担任内训师,建立了较为成熟完善的培训体系,专业 化、标准化的服务为长辈的健康奠定了坚实的基础。

(二)合作历程

为了进一步贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》以及《关于在院校实施"学历证书+若干职业技能等级证书"制度试点方案》,深化产教融合、校企合作,推进校企一体化人才培养模式改革,提高技术技能人才培养质量,逐步推行校企分工合作、协同育人、共同发展的人才培养新模式,吉祥苑养老公寓一成立,就与北京青年政治学院现代管理学院老年服务与管理专业签订协议,双方就养老专业人才培养、校企深度合作的"双主体"管理体制以及学业证书和资格证书"双证书"体系等方面开展合作。2019年,学院与企业就专业人才

培养目标进行了深入研讨,为北京青年政治学院老年服务与管理专业修订 2019 版人才培养方案打下良好的基础,同年,2018 级学生利用暑假进入吉祥苑养老公寓进行专业实习(时间为 2018 年 7 月——2018年 9 月),一方面通过企业实践完善职业技能大赛项目,另一方面也借职业技能大赛的契机,为吉祥苑养老公寓的员工进行专业技能实训;2019年双方就进一步拓展范围,围绕教育部开展的 1+X 项目、身心活化与音乐照护展开深度合作,并在此基础上成功申报"1+X 之老年人身心活化指导师"项目;2020年,吉祥苑养老公寓成立"吉祥苑培训学院"和北京青年政治学院"学长学堂",2008 级优秀毕业生、吉祥苑



养老公寓院长李新蕾受聘担任北京青年政治学院现代管理学院教学指导委员会委员,与北京青年政治学院老年服务与管理专业就"课证融合"、"课赛融合"、"1+X"证书研发等与学生职业素养、职业技能及教师教学研究息息相关的课题进一步深化合作。

总体而言,自 2019 年双方建立校企合作以来,吉祥苑养老公寓在学生顶岗实习、课程 开发、师资建设乃至奖助学金等方面给予了大力支持。

(三)资源投入

1. 经费投入

签订校企合作协议以来,长友养老服务集团每年设立校企合作金 80 万元,用于支持学生项岗实习、学生为老服务志愿活动、在校大学生创业、科研团队建设等内容。

2. 人力资源投入

吉祥苑养老公寓自 2019 年和北京青年政治学院建立校企合作伙伴关系以来,北京青年政治学院一直是该院最优秀的合作院校之一,每年有大量优秀的北京青年政治学院老年服务与管理专业的毕业生进入该机构工作,目前 08 届毕业生李新蕾已经成长为长友养老院的执行院长,14 级学生杨群已成长为行政部主任,14 级毕业生李冬雪成长为院长助理,多名学生成为该机构的业务骨干。近年来,老年公寓已派多名资深管理人员和技术骨干担任北京青年政治学院老年服务与管理专业的兼职教师,承担教学工作,参与课程开发与教学改革工作。校企双方实现师资共享,互利双赢。机构每年选派精英人士在北京青年政治学院现代管理学院举办专业讲座,让学生了解最新的行业动态、最前沿的管理理念、最先进的照护模式,帮助学生开拓视野,激发学生职业兴趣。机构从招生环节开始就参与全面选拔优秀生源。从大学入学开始进行职业引导,机构选派优秀员工以其个人成长经历来引导新生的职业兴趣与职业到规划。学生在大学二年级下半学期开始进入机构进行小学期见习,部分专业课程在企业实习中由企业导师教授完成。"吉祥苑培训学院"每年为承担 2~3 门专业实践课程,同时围绕职业技能大赛、1+X 证书的获取开展专项培训,培训课程由校企双方协商确定,共同派遣师资。

(四)合作成效

- 1.产教研融合,育合格养老人才
 - (1) 北京青年政治学院学生深受长者喜爱

通过建院之初与北京青年政治学院的深度合作,培养了一批适合 吉祥苑养老公寓一线需求的老年服务与管理人才,吉祥苑养老公寓从 大一开始就介入老服专业学生职业素养的培养过程中,通过"吉祥苑 大讲堂"、"学长学堂"、机构实际体验等形式培育学生爱老敬老的 情怀,通过共同培养,成为业务骨干,深受长者喜爱。学生职业素质、 能力培养取得了显著成绩

老年服务与管理专业作为为老年人提供服务的专业,在教学与实 践过程中,特别强调学生职业素养、职业认同、职业能力、职业创新

等的培养。双方建立校企合作以来,吉祥苑养老公寓为北京青年政治学院的师生多方搭建平台,通过顶岗实习、传统节日慰劳活动、日常志愿服务、大学生创新与创业等活动,不断提升学生为老服务的职业情怀与职业技能,学生在这些活动中能力得到显著的提升。其中,李新蕾成为执行院长,李冬雪成长为院长助理,杨群成为行政部主任,张文泽等多名学生成为业务骨干。

(2) 北京青年政治学院助力长友文化建设

北京青年政治学院在校师生已经成为吉祥苑养老公寓的有力智力支撑,在长者身心关怀, 日常管理和专项服务工作中名列与我集团合作的院校前茅。"重阳节"、"元旦"及"小年" 等传统节日慰问活动已经成为朝阳区养老院的品牌活动。

2019年,北京请政治学院老年服务与管理专业引入台湾高龄者身心活化活动和日本宫本式音乐照护活动,邀请吉祥苑养老公寓业务骨干一起学习,并在培训结束后在吉祥苑养老公寓落地,成为养老公寓参与度最高的活动项目之一。

2020年,面对突如其来的新冠疫情,北京青年政治学院老年服务与管理专业的学子通过专业公众号向坚守在疫情一线的学长学姐表达问候,送去温暖;借助现代信息化技术,以一场别样的"拍卖会",为机构的长辈送去了关怀,丰富了机构长辈的文化活动,舒缓了因疫情带来的心理压力。走进吉祥苑养老公寓,遍布于吉祥苑角角落落的社工项目,都折射出老服专业学生的匠心,深得政府、同行的好评!





(3) 吉祥苑养老公寓助力学校课证融合,学生职业证书通过率达90%以上

吉祥苑养老公寓借助"吉祥苑培训学院",围绕学生在未来工作场域中的典型工作和核心技能,对学生进行通用实操培训和专项技能培训,将证书要求的技能与课程有机结合,通

过课证融合,学生于 2020 年 10 月参加 1+X 之失智老年人证书(中级)考试,参加考试的 35 名同学中,仅有 3 名同学没有通过,取证率达 91%。

2.创新形成了老年服务与管理人才的准学徒制培养模式

为提升学生的职业素养及专业实操能力,让学生尽快适应实际工作场景,完成理论与实践的有机结合,实现学生实习与就业的无缝对接,吉祥苑养老公寓结合学生的兴趣,在实习实践中采取轮岗制,并结合岗位为学生提供了行业专家一对一进行指导,形成了准学徒制的人才培养模式。通过轮岗实训,一方面让学生对养老企业的核心岗位有了全面的认识,另一方面也有助于发掘学生的优势与特长,为学生实习就业,技能提升奠定了良好的基础。

(1) 实训学期短期学徒制

对于照护岗位,形成了利用北京青年政治学院实训学期为期三周的时间,对大二同学安排护理岗位人员作为师傅的方式,学生根据我院实际需要排班,由有经验的护理工作岗位人员带领学生进行跟岗认知,实际岗位操作指导,师傅相对固定。

(2) 顶岗实习中期学徒制

针对选择来我院进行毕业顶岗实习的学生,尽量安排短期学徒制阶段的师傅,带领同学们系统实习,并每1-2月调整一次工作岗位,做到学生深度接触我院业务和文化。

(3) 就业后长期学徒制

对于有就业意向的学生,签订三方协议和劳动合同后,指派师傅,进入长期阶段的岗位 学习。这种方式有效前置了学生适应岗位的时间,相对其他合作院校,北京青年政治学院培 养的学生针对性强,发展路劲明晰,成长速度快。

3.项目化运作,促进教学成果落实转化

签订战略合作协议以来,吉祥苑养老公寓将北京青年政治学院的教学成果通过项目运作的方式,在吉祥苑养老公寓进行落地,实践,反哺教学,提升学校教学成果的转化。目前高龄者身心活化活动、宫本式音乐照护等项目在机构运行良好,并尝试本土化的创新与改造。

二、参与教学

(一) 教学模式

借助准学徒制的人才培养模式,将传统的实训室模拟改变为直接在真实的工作场域中进行,即将课堂教学直接植入机构日常工作,在工作中,提升学生的职业认同感,在实践中提升学生的专业理论领悟力,专业反思力以及创新性,在这一过程中,为学生配备了双督导

(企业督导及学校指导),既注重学生实操能力的提升,也注重学生理论水平的提升,让学生在双提升中不断提高其创新能力,在创新中提升学生的兴趣,

最终成长为未来养老产业发展的中坚力量。

(二) 学生培养

1.顶岗实习与学生成长

围绕学校的教学规律与教学进程,培养学生的职业能力,促进学生成长,吉祥苑养老公寓结合北京青年政治学院志愿服务、小学期、顶岗实习、综合实习等实习手段,为学生搭建了多元的实习平台,为学生成才就业奠定基础。志愿服务围绕中国传统节日中文化因子,培养学生尊老敬老孝老的人文素养;小学期强调专项技能的实习,顶岗实习和综合实习则强调学生为老服务综合能力的提升。

2.学生考核制度

- (1) 顶岗实习笔试考核。围绕长友为老服务标准化规程,结合学校的教学目标,技能实践课程由联合教研室出题,要求学生通过笔试考核。
- (2) **毕业实习的考核。**一方面通过典型工作任务,让学生完成相应的顶岗实习任务; 另一方面由企业的实习兼职教师对每位学生的德、能、勒、技四个方面进行工作鉴定。
- (3) **毕业设计的考核**。要求准订单班的学生根据自己从事的工作进行毕业设计,利用自己三年所学的知识与技能对本职工作提出改进方案。

(三) 师资与管理队伍建设

1. 校企组建联合教研室

为了顺利开展职业教育,为企业培养所需人才,保证准学徒制的教学质量,校企双方合作建立联合教研室。该教研室由学院专业教师与机构管理人员及行业专家、技术骨干组成,其职能是根据学生就业岗位的需求,重新修订新的培养目标、教学计划、教学大纲,编写教案,撰写联合备课、授课等;根据培养目标研究岗位必备知识点(应知部分)与岗位必备技能点(应会部分),安排相关的课程;每一位机构的兼职教师都有一位专职教师结成小组,互相帮助,专职教师帮助企业的兼职教师备课,撰写规范的课件与教案。同样,企业的兼职教师也帮助专职教师深入企业,了解企业,学以致用。

联合教研室专兼师资一览表

北京青年政治学院教师	吉祥苑员工	共同研究的教学内容
张海丰	任娜	养老机构信息化、智能化运行

北京青年政治学院教师	吉祥苑员工	共同研究的教学内容
李红武	李新蕾	养老机构康乐活动组织、品牌化运行
于泽浩	杨群	养老机构人才队伍建设、财务管理
梅丽萍	李丽红	养老机构心理建设

这对于构建专业教师队伍的"双师"结构,引导专职教师为企业服务,提高专职教师的 双师素质,以至于建设一支优秀的专业教学团队均起到很好的作用。

2. 助力我院员工培训与研究,锻炼师资和管理队伍

以北京青年政治学院老年服务与管理专业教研室为主体,为吉祥苑养老公寓不同层次的员工开展一系列在岗员工短期培训,同时,承接了多项企业在运营管理过程中亟待解决的课题,如《养老机构重大节日期间员工心理压力现状及对策研究》的企业课题,目前已经结题,北京市教委"老年服务与管理专业创新团队"建设等,通过学生参与企业调研,从而使老师、学生与企业相融,有效的提高了联合教研室专职教师的双师素质。

三、助推企业行业发展

(一) 企业职工队伍建设

1. 人才供给

到 2020 年 11 月为止,北京青年政治学院先后共有 80 人次学生进入到吉祥苑养老公寓进行实习实践,共有 10 名学生在该机构就业,并取得了良好的职业发展,通过教学改革,在实践中得到了很好地应用并收到了较好的效果,为企业培养出了一批批的优秀员工,助力企业的蓬勃发展。

2. 职工培训

学院以专项教研室为主体,为吉祥苑养老公寓不同层次的员工开展一系列在岗员工短期培训,包括台湾高龄者身心活化活动、日本宫本式音乐照护等为老服务项目培训等。学院根据吉祥苑养老公寓提出的需求,进行培训前期调查,了解参训员工需求后对参训学员的学习效果进行后续跟踪评估。

(二)企业效益提高

吉祥苑养老公寓与北京青年政治学院建立校企合作联动机制以来,北京青年政治学院以 其高素质的专业师资队伍,为吉祥苑养老公寓培养了大量的高素质人才,而高素质人才的引 入,也让吉祥苑养老公寓的为老服务的标准化、专业化奠定了基础,有了高品质的为老服务 照护团队,养老机构的入住率也得到很大的提升,对于企业经济效益有着积极的推动作用; 此外,北京青年政治学院还充分发挥院校平台的作用,积极在科学研究、对外交流、经验提炼等方面积极推介吉祥苑养老公寓,扩大了吉祥苑养老公寓的社会影响力。

四、保障体系

(一)成立双创学院办公室

北京青年政治学院在"十三五"期间积极探索校企合作"双主体"育人新模式,全面提升人才培养质量,深化战略型校企合作,增强对首都现代服务业的支持能力,建设具有较高行业影响力的国内一流养老服务类高等职业学院。

2019 年,为进一步深化校企合作,推进产学研工作的开展和创新,更好地服务学院"一体化发展"战略,学院成立双创学院办公室,负责起草学院校企合作发展规划、工作计划及有关政策和规章制度,并组织实施。负责统筹学院校企合作委员会的建设,规范冠名商学院等"双主体"办学,推动产学研合作模式创新。

(二)成立专项教研室,设立专项资金

双方合作成立联合教研室,采用"五位一体"人才培养模式,建立政府、企业、学校、社会、行业为一体的联动机制,全方位培养为老服务专业人才,同时双方依托现有资源,实现充分共享,吉祥苑养老公寓为人才培养 80 万元/年经费作为支持。

五、存在问题

(一) 生源少,很难开展大规模的学徒制教育

由于受观念、行业现状以及招生规模的影响,老年服务与管理专业每年招生都很少,"招生难"依然是北京青年政治学院老年服务与管理专业目前面临最大困境之一。

在生源规模小的情况下,如何增强校企合作所开设专业的吸引力,最大限度的吸引学生 报考入校学习,成为了一个亟待校企双方进行调研讨论的一个重要课题。

(二) 学校通用教学制度及企业用人制度之间的矛盾比较难协调

学校和企业各自有自身的运行体制,比如专业课与公共课的协调,而企业也有自身的运行规律,当二者发生矛盾的时候,在时间和人力上比较难以协调;另外,由于企业规模及每年用人计划不同,每年在计划方面也存在很大的调整,无形中加大了协调的难度。

(三) 经费支持少, 且缺乏相应的规范

校企合作需要双主体育人、双场景教学、双导师授课,需要双方共同投入,尽管目前只有吉祥苑养老公寓提供 80 万元/年的经费,但企业资金也未必能够顺利支付;而作为院校,

在经费投入方面受诸多政策限制,导致我们在实施项目时,常常无法顺利实施项目计划,需要制定相应的约束机制。