北京医心和协健康科技有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告

（2020）

为深入推进《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95 号）实施，进一步落实《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）精神，北京医心和协健康科技有限责任公司高度重视校企合作，积极配合参与北京社会管理职业学院（民政部培训中心）各项人才培养工作，开拓进取，稳步向前，并取得了一定的合作成绩。在此，我司对本年度校企合作工作进行总结。

一、企业与学校合作情况

（一）医心和协简介

北京医心和协健康科技有限责任公司（简称“医心和协”）成立于 2016 年 10 月，是一家全国连锁的养老服务机构。公司汇聚了国内养老行业知名的专家和院长、经验丰富的护理培训师、长期一线奋战的养老护理员、营养师、健康管理师以及 IT 领域的精英。公司下设多家分公司和参控股公司，全资运营浙江象山宁波站村养老院、北京市海淀区车耳营养老院、广东东莞厚街厚达老年公寓、浙江象山高塘岛乡居家养老中心、浙江象山定塘镇居家养老中心等，合资运营上海十几家日间照料中心，现已服务老人近千人。

（二）涉及领域：

1.战略研究：目前公司研发的系统包括机构筹开财务测算模型、机构养老运营管理系统、机构员工 APP、居家/社区运营管理平台、政府监管系统、老人/家属 APP、护工/家政人员 APP 等。同时，与香港中文大学、北京大学药学院、中国医学科学院暨北京协和医学院生物医学工程研究所等科研机构以及中国健康养老集团研究院、北京社会管理职业学院 （民政部培训中心）、云南省医疗投资管理有限公司、上海跃扬医疗科技有限公司等养老运营公司和智能设备厂商合作，在养老人才培训、养老机构运营、适老化智能设备研发、人脸和体位识别、人工智能辅助诊疗等领域不断尝试，取得阶段性成果。

2.养老产品服务：提供机构养老、社区养老、旅居养老、养老项目筹建和运营、智慧养老管理系统搭建、养老服务标准体系建设、养老行业专业人员培训、智能辅助诊疗系统等为一体的专业养老服务。

3.产教融合：医心和协历来注重产教融合、校企合作在院校及企业的人才培养过程中的促进作用，与北京社会管理职业学院 （民政部培训中心）、宁波卫生职业技术学院、中国健康养老集团研究院、云南省医疗投资管理有限公司等职业院校和企业达成教学大纲设计、编撰教材、共享师资资源、工学结合等战略协议，在教育领域建立了紧密的业务合作关系。

（三）培训团队情况

医心和协的养老运营、培训及带教团队由养老行业标准制定的专家、养老运营经验丰富的院长、技术过硬的一线护理人员及健康管理师、营养师、社会工作师等组成。团队会针对不同级别、不同文化层次的培训

对象，采取不同的教学形式， 深入浅出地呈现教学内容，积极引导培训对象灵活理解、领会、消化、掌握知识点，尽可能地建立除课堂教学、现场实景、线上视频教学以外的多途径学习和沟通、咨询渠道，提高教学效果。医心和协的信息化团队毕业于清华大学、北京大学、复旦大学等国内知名高校，有多年软件开发经验。我们有坚定的信心把医心和协养老运营团队、培训及带教团队及养老软件研发团队与院校合作，开展人才培养方案。

（四）成果荣誉

医心和协在融合优质资源为企业、院校服务的过程中，积攒了众多的运营经验、培训经验、研究成果及建设成果。所运营的浙江象山宁波站村养老院于正式运营第三季度实现盈利。2018 年、2019 年为多家养老机构及院校的管理人员、一线护理员、养老专业毕业生提供培训及带教服务，并获得一致好评。从 2017 年开始，公司已荣获计算机软件著作权共 15 个，包括：医心和协机构管理系统 V1.0、医心和协居家养老 WEB 系统 V1.0、医心和协居家养老调度平台 V1.0、医心和协居家养老用户 APP 苹果统 V1.0、医心和协居家养老用户 APP 安卓系统 V1.0 等。

二、2020 年校企合作取得的进展和成绩

（一）参与北京市“双师型”教师培养培训基地申报，共同承办首期健康养老“双师型”教师实践培训项目

2020 年 9 月，我司与北京社会管理职业学院（民政部培训中心）共同申报的健康养老“双师型”教师培养培训基地成为北京市教委批准的首

批 15 个校企合作的“双师型”教师培养培训基地之一。11 月，医心和协与北京社会管理职业学院老年福祉学院联合开展健康养老“双师型”实践培训，在车耳营养老院进行为期两周的封闭式学习实践，与教学讲师、老人以及养老院员工在养老院同吃同住，通过切身感受养老院老人的日常生活、养老院员工日常工作，极大的提升了本次培训效果，学员老师得到了快速成长。

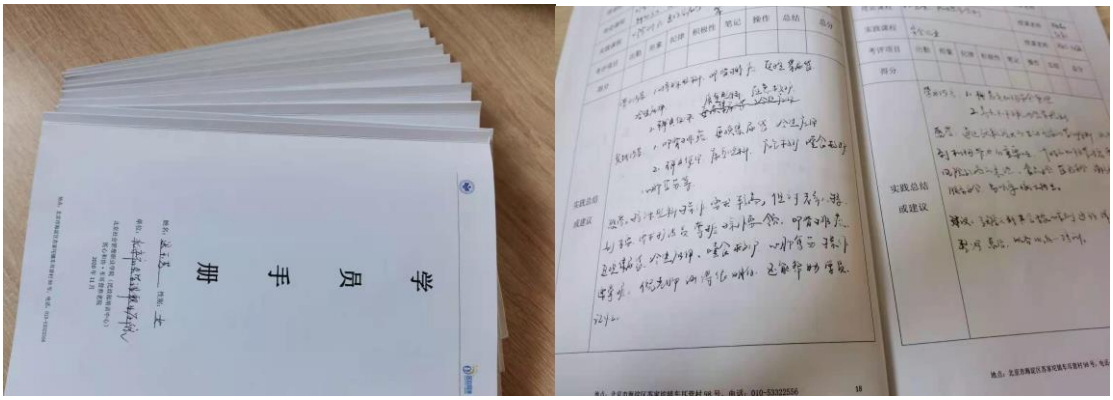
健康养老“双师型”教师培养培训企业实践基地揭牌仪式

学院领导、公司董事长、养老专家、各院老师及工作人员合影

饮食照护-鼻饲实操教学

学员参与体验老年文娱活动

与院内老年人沟通



学员笔记

本次培训共有来自北京三个高职院校的 12 位老师，此次系统性的实践培训得到了学员老师的共同一致认可，同时，此次培训也为不同院校老师提供了一个互相交流学习的平台。通过此次实践培训，学员老师在对养老行业的认知、养老机构运营管理、养老机老人特点以及养老行业发展趋势等多方面得到了快速成长，为后期在院校教学提供了良好的理论实践支撑依据。

（二）参与制定老年服务与管理专业现代双元学徒制人才培养企业培训大纲

为提高学生培养质量，适应养老服务行业发展需求，北京社会管理职业学院老年福祉学院老年服务与管理专业 2020 级学生开始启动现代双元学徒制人才培养，依据老年服务与管理专业双元制人才培养方案制定现代双元学徒制人才培养企业培训大纲，使企业培训大纲和学院的人才培养方案在学生能力培养上能够相互呼应。医心和协与北京社会管理职业学院老年福祉学院共同研讨针对老年活动专员、养老护理员、老年人能力评估员、社会工作师等岗位在大学期间各学年的企业实践方案，目前已完成大一下

学期的老年活动岗、大二上学期及大二下学期的养老护理员岗的培训内容、教学安排、考核方案等方案设计，每次岗位实践历时 2 个半月，接下来将对这两个岗位的设计方案进行研讨，并于 2021 年 5 月份正式实施。

（三）共同研发健康养老系统性培训课程

医心和协项目组组建专家团队，与北京社会管理职业学院老年福祉学院共同完成养老院管理层培训和养老护理员照护培训课程设计，包括教学目标、课程安排、考核方案和跟踪计划等。课程的设计充分采用了先进的教学理念与教学方法，内容贴近岗位需求、贴近市场需求，培训教学内容与讨论案例均来自于一线服务案例，教学多采用互动式、体验式、剧场式、情景模拟等方法，让学员充分参与。同时，通过基于一线实践经验而总结的大量实操教学，帮助他们有效的掌握专业技能。以下为共同开发的培训课程部分内容以及教学目标：

《养老服务行业的认知和发展》，通过该课程，让学员掌握养老服务的相关概念、行业现状和痛点以及行业的发展趋势和要求。

《养老护理员照护技能培训》，通过该课程，让学员掌握初级养老护理员的理论知识和操作技能，提升学员对老年人服务的实际操作能力，提高风险意识以及提升护理质量。

《养老机构院内感染控制》，通过该课程，让学员了解院内感染控制的重要性，掌握医疗废弃物的管理、重点区域感染控制方法、常见疾病防控措施、环境卫生要求、应急预案以及标准预防措施。

《老年人沟通特点与沟通技巧》，通过该课程，让学员了解老年人沟

通的定义和意义、与老人沟通的常见障碍、老年人的特点及需求，掌握与老年人沟通的技巧。

《老年人能力评估》，通过该课程，让学员了解能力评估工具，理解老年人能力评估的定义以及评估工作的重要性，掌握能力评估的基本要求、流程以及能力评估量表的使用方法。从而达到正确为老年人进行能力评估的教学目的。

这些课程的设计和开发以理论为支撑、重实用和实操，此外，还特别为培训对象提供了养老行业发展的背景介绍，让培训对象充分了解这一行业的新发展、新机遇。

北京医心和协健康科技有限责任公司

2020 年 12 月