

# 北京市海淀区社会保险基金管理中心参与高等职业 教育人才培养年度报告（2019）

## 一、企业与学校的合作情况

### （一）企业简介

海淀区社会保险基金管理中心是海淀区社会保险业务的经办机构，主要负责辖区内养老、失业、工伤、生育、医疗五项社会保险基金的收缴、支付、管理等工作。目前除中心本部外，另设有万寿路、上地两个分中心，共拥有 7 个对外服务大厅，服务大厅面积共计 4000 余平米，对外服务窗口 181 个，现有工作人员 260 余人。

目前海淀区社保经办业务主要包括参保单位及人员的社会保险登记、社会保险基金收缴、社会保险待遇支付、社会保险关系转移接续、社会保险权益记录的建立和管理、社保卡发放及管理等共计 12 类 121 项业务。近年来，社保基金规模日益增长。目前海淀区参保单位达 10 万余家，参保人数为 330 万人。

### （二）校企合作概况

海淀区社会保险基金管理中心是劳动经济管理系的产学研合作单位。从 2001 年起，开始接收劳经系毕业生，自 2009 年起批量接收劳经系毕业生，一直与该系有良好的合作。2009 年 11 月，我中心首次为劳经系 2010 届毕业生做全员社保软件培训，通过培训考试的毕业生可以参加面试，通过面试即进入中心实习。2010 年 9 月，首次为实习学生颁发《实训证书》，实现了联合认证的第一步。《实训证书》的发放是海淀区社会保险基金管理中心与劳动经济管理系合作的里

程碑，为与劳经系进行订单式合作打下了良好的基础。2010年11月，海淀社保中心再次为劳经系2011届毕业生做社保软件培训，并在此基础上开始了海淀社保订单班的尝试。中心领导和劳经系领导高度重视，制定了《劳动经济管理系海淀社保订单班培养计划》。第一届订单班有85名毕业生参加。自2010年至今，海淀社保订单班总共举办了六期，培训了434名毕业生。2012年，海淀社保中心挂牌成为劳经系毕业生校外实训基地，劳经系聘我中心专家作为兼职教师，实现了教师的互聘。

从2009年开始，海淀区社会保险基金管理中心与劳经系通力合作，形成了订单班培养、兼职教师聘用、教师实践、学生实习、学生职业资格取证、毕业生接收等全方位、全过程的合作机制。2017年，海淀区社会保险基金管理中心将与劳经系在学徒制改革方面进行新的探索，并继续在学徒跟岗实习、教师培养、课程开发等方面给予支持和投入。2019年5月，40名学徒制学生正式进入中心实习，实习期两周，学生们直观的了解了社保中心的岗位情况。

## 二、企业参与人才培养过程

北京市海淀区社会保险基金管理中心与北京劳动保障职业学院在职业教育方面的深度合作，为海淀区社保基金管理中心培养了满足工作需要的优秀经办人员。与此同时，海淀区社保基金管理中心也为北京劳动保障职业学院在教师实习、学生实习、学生专业培训、课题研究等方面予以支持。

### （一）教师企业实践方面

北京劳动保障职业学院的社会保障专业是国家骨干重点建设专业、教育部教改示范专业，拥有一批高学历、高素质的教师培养团队。为了使海淀区社保中心基金管理中心具体工作内容可以融入到学生的培养课程中，海淀区社保中心基金管理中心为北京劳动保障职业学院社保专业教师提供实习平台，欢迎社保专业教师来实践。劳动与社会保障专业学科带头人每年进行 30 天以上的实践学习，其他骨干及专任教师每年至少有 22 天的实践时间，实践岗位涉及医保岗位及社保经办业务的登记岗，征缴岗，个人账户管理岗，支付岗等岗位。

表 1：职业岗位核心能力分析表

岗位名称	工作任务	职业能力
社会保险业务经办岗位群	登记岗	1、参保资质的申报与审核（现场与网上）的能力 2、业务表格审核与信息录入的能力 3、社会保险登记证的管理的能力 4、信息变更业务的能力 5、负责参保单位注销业务的能力
	征缴岗	1、月报申报、收审和基金收缴的能力 2、参保职工的增减变动的能力 3、职工缴费基数的核定的能力 4、账户补填、补缴、退费和还欠等特殊业务的能力
	个人账户管理岗	1、个人账户记录的能力 2、转移的能力 3、补填的能力 4、记录中断的能力 5、清算的能力 6、办理退休的能力
	支付岗	1、支付月报的能力 2、待遇的调整工作的能力 3、清算的能力 4、其他特殊业务的能力

	其他岗	1、咨询的能力 2、稽核的能力 3、财务处理的能力
--	-----	---------------------------------

## (二) 学生跟岗实习方面

北京劳动保障职业学院的社保专业毕业生踏实负责、业务能力强，是海淀社保中心基金管理中心经办业务的中坚力量。为了促使学生提前适应工作环境、尽快完成身份转换，海淀社保中心基金管理中心为毕业生提供实践平台，欢迎社保专业毕业生来实习。海淀社保中心是北京市社保系统中的优秀单位，多年以来对学生的实习管理规范、要求严格，在学生中形成了良好的口碑，是学生心仪的实习单位。

2015 年我单位录取实习学生 26 人，2016 年由于招生规模缩减及学生生源素质下降等情况，招收实习生 12 人，2017 年录取实习生 40 人，2018 年，录取实习生 40 名。2019 年，由于学生总体人数减少，录取实习生 10 名。这些学生分布在海淀社保中心四季青本部、上地和万寿路分中心的收缴部、支付部、稽核部、财务部等部门。

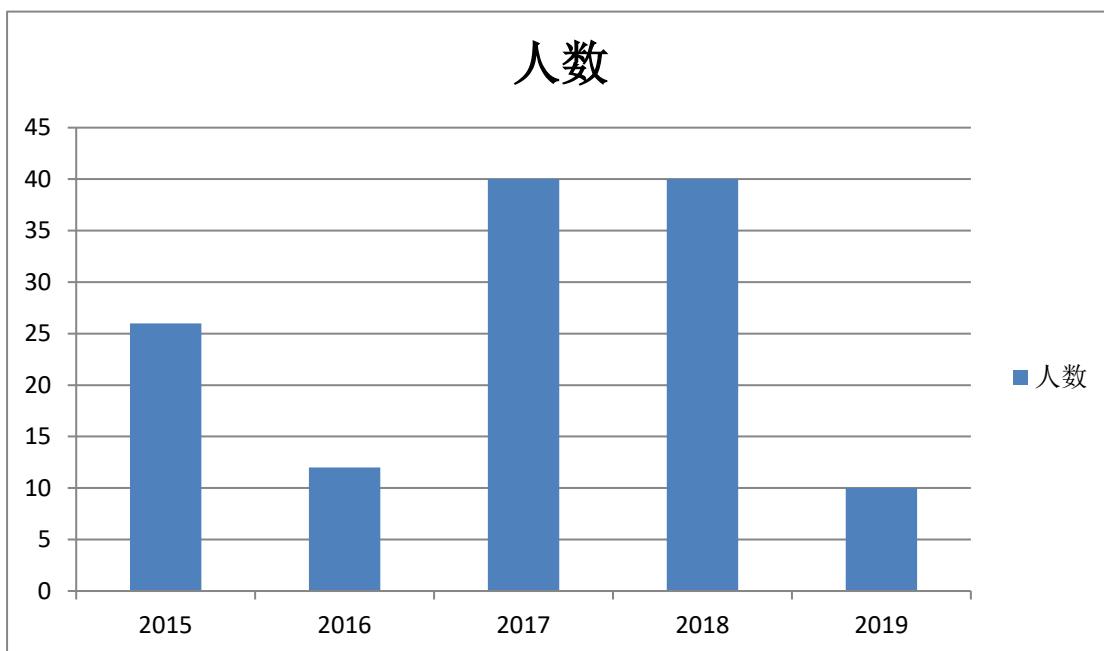


图 2：海淀社保中心 2015-2019 年录取北京劳职院实习学生情况

### (三) 课程开发优化情况

为了适应海淀区社保中心相关业务需求，海淀区社保中心与北京劳动保障职业学院教师一起优化开发课程。劳动与社会保障专业的课程体系初步打破了传统学历教育的三段式课程设置，按照劳动与社会保障行业的业务特征，确定本专业的目标岗位群，然后由目标岗位群倒推所需开设课程。

目前确定了理实一体化课程标准，并选取与岗位技能直接相关的课程启动理实一体化课程改造项目，目前已经进行《社会保险业务经办实训》、《社保会计理论与实务》理实一体化改造，开设《医保理论与实务》课程。并结合海淀社保的岗位调整与岗位技能、岗位素质要求，2019 年新开设了《社会保障政策解析与运用》、《社会保障岗位技能训练》、《社会保障服务沟通能力训练》、《社会保障职业道德与行风建设》等企业课程，由企业导师和师傅进行政策运用和经办实践技能的传授。

**表 2：2018-2019 年度校企共建课程开课情况**

序号	开发课程名称	年度开课班	年度开课学时
1	社会保险业务经办实训	9	72 学时/班
2	医保理论与实务	5	72 学时/班
3	社保会计理论与实务	5	72 学时/班
4	社保信息处理与分析	5	72 学时/班
5	社会保障政策解析与运用	2	36 学时/班
6	社会保障岗位技能训练	2	36 学时/班
7	社会保障服务沟通能力训练	2	36 学时/班

8	社会保障职业道德与行风建设	2	36 学时/班
---	---------------	---	---------

### 三、企业参与人才培养的体制机制保障

目前，在院系两级理事会框架下，建立“系级理事会——劳动与社会保障专业系级理事会”治理下的校企合作机制。学院定期召开由行业企业专家组成的系级专业理事会，并发挥其专业建设功能，具体表现在人才培养方案、专业建设、校企合作、学生跟岗实习等方面履行职责。同时，根据人才培养的要求，确定软件建设需求，并与行业主管、软件公司协商教学移植需要。2018 年，根据移植方案对社会保险管理信息系统软件进行升级改造与植入，并且将机关事业单位养老保险、劳动能力鉴定、城乡居民养老保险等业务系统首次引进，2019 年又引进了社保会计实训系统，并进行硬件配套。与此同时，引海淀社保中心的真实业务入校入课堂。

### 四、企业参与人才培养的成效

海淀社保中心长期以来和学院始终坚持“校企协同、工学结合”的办学理念，形成了既符合高职教育规律又富有特色的“岗位直通车”人才培养模式，通过订单培养和学徒制合作，在学生的实习实训、教师的企业实践和科研等方面取得了良好的成效。

#### （一）校企合作实现了培养环境直通

为了增强教学效果，强化校企合作，缩短学生学习与就业的距离，海淀社保中心和学院共同设计了专业化的劳动与社会保障实训基地，把真实的工作环境引入基地，并投入教学使用。真实的工作环境一方

面是指外部设计与北京基层的劳动与社会保障业务经办机构相似，另一方面还指内部软件系统一样，部分业务数据是对真实数据在形式上进行了改造，但基本结构是真实的。同时，海淀社保中心还联合学院进行软件方面的建设。一方面把实训基地投入使用，另一方面继续完善培养环境的直通，并加大软件方面的建设。目前已经引进社保经办业务的教学软件，升级相应的数据资源库，使教学软件和社保中心经办业务软件完全一致。

## **(二) 企业参与完善专业技能直通**

专业技能的直通主要通过课程体系建设和行业取证两个方面的结合来实现。为了提高学生的学生积极性，增强其在劳动力市场的竞争力，减少其就业障碍，海淀社保中心与学院合作，改善原有课程体系，推行行业技能证书，并提高学生的取证率。目前海淀社保中心参与认证的社会保障岗位资格证书，学生的通过率达到 90%以上。

## **(三) 学徒制培养建立就业渠道直通**

对就业渠道直通主要通过两个途径来实现，一方面海淀社保中心与学院在 2018 年通过宣讲和招工面试，通过企业和学生双向选择，确定了学徒的名单，并签署了现代学徒制三方协议，学生并录取后既有在校生的身份，又确立了企业学徒的身份，实现人才培养与招人用人的直接相通。另一方面还体现在学生的学习地点、内容和老师的的变化。2018 年，海淀社保中心在内部选拔了各个部门的岗位能手，为每一位学徒指定了企业导师和师傅，企业导师和师傅每人管理数名学徒，亲自言传身教，校企双导师制度建立起来，这就深化了劳动与社

会保障专业的学徒培养。在认岗、跟岗、轮岗、定岗的整个环节中，形成了系统的人才选拔机制，加强对学徒的考核与管理，建立学徒在海淀社保中心培养的运行体制，对学徒进行阶段性考核，根据不同情况因材施教，提升就业技能，扩展就业渠道直通的内涵。2019 年，海淀社保中心继续深化双导师制度，通过在校内开展企业导师大讲堂，在企业内将学徒分配到四季青本部和上地分中心、万寿路分中心，实现了学徒的跟岗、轮岗的有序运行，学徒在这一过程中逐渐熟悉各岗位的流程，适应了国家社保经办服务改革的新技能要求，塑造了规矩意识，强化了职业道德，培育了职业荣誉感，在工学交替的过程中得到了理论和技能双方面的更有效率的专业培训，为下一步的定岗和就业完成打下了坚实的基础。

