

泰康保险集团参与高等职业教育人才培养年度报告

(2018)

一、企业概况

泰康保险集团作为中国领先的大型保险金融服务集团，依托保险、资管、医养三大核心业务板块，深耕寿险产业链，将虚拟保险产品和实体医养服务相结合，开创“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式，致力于打造创新型大健康产业生态体系，成为新时代大民生工程的核心骨干企业，让人们更健康、更长寿、更富足，让生命的旅程流光溢彩。

泰康健康产业投资控股有限公司（简称泰康健投），是泰康保险集团旗下专业从事医养健康产业投资开发、资产管理和运营服务的全资子公司，注册资本 30 亿元，是泰康大健康业务发展的核心平台和载体。布局大健康产业十余年，泰康健投始终顺应时代发展和民生需求，至今已成为中国医养健康产业的核心龙头。泰康健投聚焦健康产业运营管理，组建专业化经管团队，整合国内外优质产业资源，全面提升项目经营管理水平，实现项目价值，以更专业、更科学、更全面的方式助力大健康产业发展，服务大民生、大幸福工程。

泰康健投坚定践行集团战略，聚焦“医养康宁”服务体系建设，旗下拥有泰康之家、泰康医疗、泰康纪念园、泰康健康不动产、泰康健康产业基金等多个专业医养品牌，推动养老革命、医疗创新和殡葬改革，打造服务全国的生态化医养实体服务网络，重塑国人健康观、养老观、生死观。截至 2018 年 5 月，泰康健投“医养康宁”实体项目运营机构数量已近 300 家，覆盖全国 22 个省、55 个城市，总建筑面积近 500 万平米，管理资产市值超过 500 亿元，员工近万人，累计服务客户近 40 万人次。泰康健投定位、愿景、战略、文化见下表 1。

表 1 泰康健投定位、愿景、战略、文化

定位	为人们提供高品质的养老、康复护理与医疗健康服务
愿景	改变中国人的健康养老观念与生活方式，持续创新，深耕老年生命链产业，协同泰康集团保险业务，服务保险机构，成为中国卓越的高品质连锁养老健康服务集团
战略	养康宁全国化，打造长寿闭环；医养宁全国化，探索健康闭环健康科技武装，打造极致体验；整合医疗模式，提升系统效率
文化	为人民服务，追求卓越质量、安全与体验，甘为工匠，持续改善迭代

（一）泰康之家

作为泰康健投旗下专注养老、护理、康复实体建设运营和创新服务的专业品牌，泰康之

家聚焦老年生命链产业整合，以养康为核心，对接保险产品，打造老年健康服务的超级平台，引领国人健康养老观念和生活方式的变革。泰康之家高品质医养社区以大规模、全功能、医养结合、候鸟连锁为特色。活力养老、文化养老、健康养老、科技养老的管理理念，满足长辈“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求，为居民提供温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的俱乐部、长辈心灵和精神的家园五位一体的生活方式。社区遵循“康养结合”理念，围绕老年人的实际健康需求，配建以康复、老年医学为特色的康复医院，打造泰康国际标准康复体系（TKR），提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的覆盖老年人全生命周期的连续健康服务，实现一站式持续关爱。

作为养老行业的先行者，泰康早在 2009 年率先获得保险机构投资养老社区的试点资格。目前，泰康健投已完成北京、上海、广州、成都、苏州、武汉、三亚、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙等十二个城市的大型连锁医养社区和康复医院布局，可提供约 2 万户养老单元。其中北上广蓉四地社区及康复医院均已投入运营。以泰康之家燕园为例，整体入住率达到 94%（截至 2018 年 5 月 25 日），客户满意度达到 80%（2018 年第一季度）。

同时，泰康健投持续创新升级医养健康服务产品，运用高科技、人工智能等技术驱动提高效率、降低成本，让高品质的医养服务惠及大众，让更多的人享受到健康、活力、优雅、独立的老年生活。

（二）泰康医疗

泰康医疗是泰康健投旗下专注于现代医疗服务体系构建和发展的专业品牌，致力于创新健康服务模式，以健康为中心，推动改善体验与提升效率，实现控费目标，打造一个以患者体验、质量安全、效率与公平为核心，普惠医疗与中高端医疗相结合，满足多层次需求的新型医疗服务模式。同时，泰康医疗注重自身医疗及管理专家团队的建设，打造全面、科学、可持续的人才教育培养体系。

目前，泰康医学中心正逐步落实全国东西南北中布局。泰康仙林鼓楼医院作为泰康旗下首家医教研一体化大型综合医院，着力整合全球优质医疗资源，发展学科建设。泰康同济（武汉）医院和泰康西南医学中心亦相继落地。此外，泰康还控股中国最大的口腔连锁医疗集团拜博口腔，战略投资中国最大的高端妇儿连锁和美医疗和亚洲最大、全球第二大上市医疗集团 IHH 医疗保健集团旗下的百汇中国，积极探索健康产业生态布局。

（三）泰康健康产业基金

为了构建清晰和专业的产业投资及价值创造机制，泰康健投于 2018 年获银保监会审批通过成立我国医养大健康行业内首个大规模、专业化运行的基金公司——泰康健康产业基金，首期拟募资规模达到 100 亿元人民币。作为健康产业基金的基金管理人，泰康健康产业基金公司将向合格的第三方募集资金，履行泰康集团在大健康领域、医养产业战略投资管理职责，为泰康健投在大健康产业体系内实现资源整合。与此同时，作为基金管理者和产业资源的整合者，泰康健康产业基金将拉动更多的社会资本参与到大健康产业建设，助推产业发展。

（四）泰康健康不动产

泰康健康不动产负责对泰康旗下的大型医养社区、医疗和写字楼等不动产项目统一进行开发建设，持续构建多产品线架构，制定 BIM 标准及产品平台策略，落实科技武装，全面引领行业标准。目前泰康健康不动产在全国已建立覆盖 14 个核心城市的开发建设网络，总建筑面积超过 300 万平方米。未来，泰康健康不动产将不断提升精益管理能力，提高硬件设施全生命周期的质量，发展专家型技术团队，致力于成为健康不动产领域的卓越品牌。

二、企业参与人才培养过程

（一）签订校企合作协议，建立校企合作关系

2014 年，泰康保险集团与北京社会管理职业学院达成合作协议，成为老年服务与管理专业学生指定实习基地之一。

（二）提供学生实习就业岗位，提高专业就业能力

2014-2018 年期间共提供实习岗位机会约 50 人次，从事养老护理、康复保健、活动带动等领域工作。5 名学生在实习就业的同时，进修本科学历，提高专业知识水平。1 名学生在 2018 年泰康健投人力资源部举办的护士节技能大赛取得一等奖。每年度参加老年福祉学院举办社会实践总结活动。

（三）参与进行孝爱大讲堂，加强学生“四有”教育

孝爱大讲堂的开展能够加强“四有”教育，促进学生思想道德教育、职业素质塑造、专业人才培养、学生就业促进，泰康之家与泰康医疗结合企业人才发展，开展孝爱大讲堂。

（四）参与专业课程建设，促进课程实施符合养老行业要求

随着老年人养老需求变化与养老机构运行需要的调整，按照教学规律老年服务与管理专业课程进行内容调整，泰康之家与泰康医疗公司进行了良好的调查研究配合，并参与课程内容、课程实施的调整中，促进课程优化建设。

在教育部老年服务与管理专业教学资源库建设中，提供建设意见并参企业案例课程等课程建设。

（五）参与学生实践教学培养，助力学生专业技能提高

具体加入到养老护理技能大赛组织与指导。冠名 2017 年老年福祉学院养老护理技能大赛，委派工作人员进行技能指导，提供学生技能大赛真实环境训练场所，在大赛期间作为行业专家进行竞赛点评。

参与老年专业实训室建设。在实训室建设过程中，提供实训室设施设备建设意见，并参与方案制定。参加每年度的实践教学总结大会。

（六）作为中国健康养老集团成员，呼吁养老人才培养

作为中国健康养老教育集团成员，参加由北京社会管理职业学院主办的养老服务与管理专业产教对话会。并作为嘉宾代表进行养老人才培养相关演讲，促进养老人才发展。

三、企业培养人才效果

（一）促进了“5432”养老人才培养模式的有效实施

在泰康集团参与学院养老人才培养过程中，推动 5432 人才培养模式中孝爱课堂、企业课堂、技能课堂、第二课堂的实施，促进学生“5”个能力提高，使学生体验企业文化，贴近养老行业，更好的了解养老行业，更快的提高专业技术技能。

（二）推动了老年服务与管理专业产教融合

实现了现代化实习场所作为教学的重要阵地，推动了学生养老服务能力培养和技能训练，促进知识学习、技能实训、工作实践的融合，推动教、学、做的统一，实现学生全面发展。

（三）促进了人才培养改革与优化

以人才培养对接用人需求、专业对接产业、课程对接岗位、教材对接技能为切入点，深化实习内容改革。推动行业、企业、学校和有关社会组织共同研究制定实习计划与实习大纲，编写具有鲜明职业特色的高质量培训教材。

（四）推动了专兼职教师及校外专家队伍建设

通过实施学校与企业管理人员双向挂职锻炼，提高专业教师的实践能力和教学水平，推动专业教师与企业共同开展技术研发。通过企业选派有实践经验的行业企业专家、高技能人才和社会能工巧匠等担任学校的兼职教师和技能指导，推动教师队伍建设。同时，建立实习师傅人才库，保障实习考核工作质量。

（五）提高了学生对口就业能力

通过在校期间学生对养老企业文化、养老行业运行状况的认知，养老企业技能的培训，促进了学生对养老行业的认识。在实习实践中，加强了学生的实践能力。以上两方面有效的提高了学生在养老行业对口就业的可能，并促进了学生能够很好的进行工作的信心，为学生对口就业打下了良好的基础。

（六）为北京地区补充高素质高技能养老人才

为学生提供实习和工作的同时，也加强专业能力提高的培养，提倡学生进行进一步的专业学习，参加各类竞赛，提高学历与职业水平，从一定程度上为北京地区补充样素质高技能养老人才。

泰康保险集团

2018年12月