

**北京中航天使教育科技有限公司  
参与北京农业职业学院人才培养  
年度报告  
(2019)**

**二零一八年十二月**

# 目 录

一、企业概况与合作历程 .....	3
(一) 企业概况 .....	3
(二) 合作历程 .....	4
1. 签订合作办学协议 .....	4
2. 校企合作招生 .....	5
二、参与教学 .....	6
(一) 建设校企合作的产教融合平台 .....	6
(二) 深化校企合作创新人才培养模式 .....	6
(三) 参与优化课程体系，改革教学内容 .....	6
(四) 参与企业培训，企业教师直接参与教学 .....	8
三、保障举措 .....	8
(一) 政策保障 .....	8
(二) 组织保障 .....	9
四、问题与展望 .....	9
(一) 学院首次招收空乘专业学生，与企业合作尚处于摸索阶段 .....	9
(二) 联合办学专业课程体系构建是否合理有待实践的检验 .....	9
(三) 需进一步探索校企合作的模式，充分发挥校企合作优势，形成专业特色 .....	9
(四) 展望 .....	10

# 一、企业概况与合作历程

## （一）企业概况

北京中航天使教育科技集团成立于 1999 年，注册资金 1.2 亿，总部位于北京市大兴区。近二十年来，集团始终致力于航空领域的职业教育投资与研发，为我国快速发展的民航业提供了大量优秀人才。

集团与国内外 20 多家大型航空公司、30 多家机场集团、港澳及国际连锁酒店、国际免税店和知名旅游业企业达成合作联盟关系，已成为国内最大的民航服务人才的选拔基地。迄今为止，已有万余名学员从这里走到各航空公司任乘务员、安全员，各大机场的空港地勤人员，走到海内外知名旅游企业的岗位。

集团是全国机场行业理事会民航人才培养基地、全国机场行业理事会民航人力资源专业委员会主任单位、中国航空运输协会会员单位、中国交通运输协会游轮游艇分会理事单位、北京人力资源协会执行理事单位、北京空港技术培训中心基地。集团所属的北京航空旅游专修学院是“中国空乘专业示范大学”，荣获“中国航空教育十大影响力品牌”等荣誉称号。集团拥有国内一流的民航职业技能培训设施和设备，从民航问讯、售票、值机柜台到安检设施，从波音 737 航空模拟舱到运 7-100 型实体飞机，还有陆地、水上逃生系统等整个完善的空港实训中心，全面满足了民航服务专业的理论教学、技能培训与实践模拟相结合的需要。集团拥有一支专业、权威、高素质的精英教师团队。其中有 2008 年奥运会、2010 年世博会培训礼仪师，有具有国际航协（IATA）认证的国航资深教员，有曾任职于中央电视台的高级化妆师，同时也聘请有各大航空公司的乘务长职务的几十位双师型的大学名师。

集团紧紧抓住课程教学与职业标准相统一的职教特点，根据多年教学实践，自主研发航空服务类专业教材十余种（其中不乏有被国内众多院校本专业广泛使用的）；探索出了适应我国民航服务市场的教育模式和教学体系，极大的提升了教学质量和就业质量。

多年来，集团精雕细琢地培养了全国各地的青年才俊。为首都北京的政治舞台和国内重大经济、体育赛事提供礼仪服务：2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会、2012 年亚沙会、2014 年“北京 APEC 峰会”、2015 年“反法西斯战争胜利 70 周年阅兵式”、2016 年杭州 G20 峰会、2017 年“一带一路”国际合作高峰论坛、2018 全球最美空姐空保大赛（中国地区）等等。学员们端庄秀雅的身姿，尽显了集团靓丽的画卷，集团也受到了各大媒体、各大航空

公司、机场集团的广泛关注和好评。

集团以“校企合作 优势互补 特色发展 学生受益”为发展理念；秉承“以服务为宗旨、以就业为导向、以教学为中心、以学生为根本”的办学思想。

集团具有大量的国内外就业资源。集团的就业资源包括：中国国际航空公司、东方航空公司、南方航空公司、海南航空公司、深圳航空公司、山东航空公司、厦门航空公司、春秋航空公司、上海吉祥航空公司、鹰联航空公司、新疆航空公司、四川航空公司、河北航空公司、天津航空公司、奥凯航空公司、东海航空公司、瑞丽航空公司、长龙航空公司、环天通用航空公司、美国西北航空公司、大韩航空公司、韩亚航空公司、阿联酋航空公司、文莱皇家航空公司、新加坡航空等国内外 20 多家航空公司；首都国际机场、广州白云机场、上海虹桥机场、杭州萧山机场、厦门机场、福州长乐机场、长沙黄花机场、青岛流亭机场、济南机场、深圳机场、沈阳仙桃机场、河南新郑机场、南京禄口机场、广西桂林机场、阿联酋迪拜机场、卡塔尔多哈机场等国内外 20 多家国际机场；香港、新加坡、意大利、美国等多家游轮公司；澳门以及马来西亚、迪拜等国际连锁酒店、国际免税店和海内外知名旅游业企业。同时，为国内高铁动车输送了大批技能型、复合型人才，是国内高端服务人才的培养基地。

## （二）合作历程

### 1. 签订合作办学协议

2017 年 9 月 5 日，北京农业职业学院与北京中航天使教育科技有限公司签署合作举办旅游管理专业（空中乘务）签约仪式。学院院长王福海，党委副书记冯学会，北京中航天使教育科技有限公司副董事长杨红，学院有关职能处室、系部负责人参加活动。北京中航天使教育科技有限公司督导室主任孙勇介绍了双方前期合作情况，学院现代服务管理系主任何艳琳介绍了旅游管理专业（空中乘务）人才培养方案制定情况。双方将通过联合办学，采取 2+1 的办学模式，开展空中乘务专业人才的培养。杨红、冯学会同志代表双方签署了合作协议。

校企合作对服务和支撑首都城市功能定位，服务区域经济和高校转型发展具有重大意义，是坚持产教融合、校企合作、工学结合、知行合一办学理念的重要举措，为探索空中乘务人才培养做出良好开端；双方将在今后的合作中充分发挥各自优势，在招生、教学、管理方面为学生做好教育服务。



## 2. 校企合作招生

2018年3月，北京中航天使教育科技集团全程参与北京农业职业学院旅游管理（空乘服务）专业招生活动，以航空公司用人标准制定招生报考条件，参与招生宣传，参与招生面试，参与新生入学教育活动，与学院共同管理2018级新生。



## 二、参与教学

### （一）建设校企合作的产教融合平台

北京中航天使教育科技集团与北京农业职业学院建立了从招生到就业的校企联合全过程参与的“2+1”培养合作模式。搭建校企合作的产教融合平台，从招生阶段由合作企业参与招生工作，按照航空公司招乘标准录取学生，校企共同制定旅游管理专业（空乘服务）人才培养方案和教学计划，企业按教学计划要求选派职业技能课教师开展教学任务。成立项目小组，由校企双方教师和工作人员共同组成，企业选派工作人员到学校参与学生在校期间的教育教学工作，同时学院选派教师参与学生在企业学习、实习期间的管理工作和思想工作，形成管理团队，保障学生的教育教学和实习就业工作，实现学分共认，共建校企合作的产教融合平台。

### （二）深化校企合作创新人才培养模式

北京中航天使教育科技集团与北京农业职业学院共同探索，在本专业探索采用企校双师带徒、工学交替培养、顶岗实习等模式共同培养新型学徒。建立健全与合作企业联合培养技术技能型人才的体制机制，建立理论知识学习与实践技能学习之间实现良性对接的方式和途径，充分激发学生的潜能，同时推进“双师型”职业教育教师队伍建设。

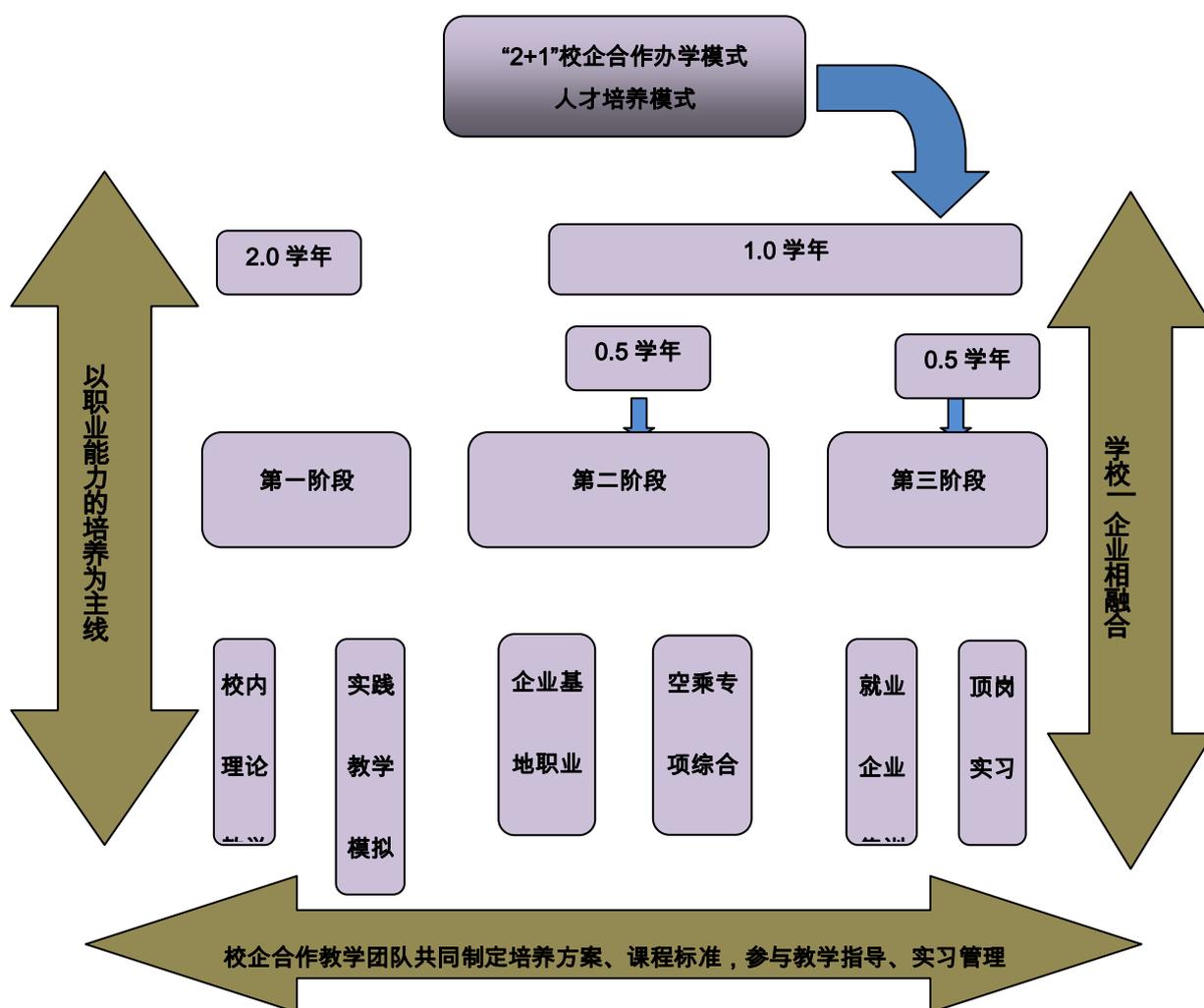
通过与合作企业紧密结合，形成双元联动的关系体。紧密结合空乘企业实际，聘请企业专家和技术人才全程参与专业人才培养方案的制定；认真研究空乘企业对专业人才的需求情况、面向的职业岗位和岗位要求具备的各项职业能力，以实际工作过程（任务）和职业岗位能力分析为基础设置课程。

### （三）参与优化课程体系，改革教学内容

北京中航天使教育集团与北京农业职业学院合作办学，采用“2+1”校企合作办学模式，优化课程体系，改革教学内容。对专业的实施性教学计划进行修订，形成模块化的课程体系。整合课程内容，与企业合作通过职业基础阶段、岗位素质与技能阶段、岗位对接阶段三个阶段实现对职业能力的培养。从用“2+1”课程体系，把职业道德教育、思想政治教育和劳动实践教育结合到教学中，努力培养社会责任感，品德修养和吃苦敬业的职业道德。对教学内

容，按照职业活动的特点，和要求进行整合，形成综合性的训练项目，按照合作企业实际的工作任务，工作流程和工作情景，组织课程，形成围绕工作过程的新型教学项目，同时将企业文化，企业章程，以及培训融入教学环节。和合作企业共同修订人才培养方案，进一步优化课程体系。

对教学内容，按照职业活动的特点和要求进行整合，形成综合性的训练项目，按照合作企业实际的工作任务，工作流程和工作情景，组织课程，形成围绕工作过程的新型教学项目，同时将企业文化，企业章程，以及培训融入教学环节。和合作企业共同修订人才培养方案，进一步优化课程体系。



在充分行业调研的基础上，组织专业教师结合所参与的蓝墨云班课应用培训和胡格教学法的培训内容，对《服务礼仪》、《航空英语口语》两门课程进行教学改革，提升信息化教学手段的应用。

#### （四）参与企业培训，企业教师直接参与教学

采取“走出去、请进来”，个别培养和集体培训等措施，加强对教师专业能力和实践技能的训练，每年选派 2-3 名师资到相关院校进行空乘服务理论学习和技能培训，并到合作单位进行实践锻炼，使教师具有坚实的理论基础、广博的专业知识和较强的实践能力，实现教师“一专多能”。



### 三、保障举措

#### （一）政策保障

2017 年中共北京市第十二次代表大会提出“完善现代职业教育格局”，2017 年北京市《政府工作报告》提出“开展中高职与本科教育贯通培养改革试点”，2015 年北京市发布《北京市人民政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》，北京市教委为贯彻落实实施意见提出：以建设高质量、精品化的职业教育为目标，探索体制机制创新；要加大与企业的合作力度，形成订单式培养，共同打造职业教育高地；要尽快出台推进职业教育与产业融合的相关政策，做好极具首都特色的北京职业教育，这些为校企有效合作提供了政策保障。

## **（二）组织保障**

旅游管理（空乘服务）专业的合作办学得到了北京农业职业学院领导的全力支持，学院各职能部门、系部主要领导参与决策工作。同时，旅游管理（空乘服务）专业被纳入学院现代服务专业群三年发展计划。

## **四、问题与展望**

### **（一）学院首次招收空乘专业学生，与企业合作尚处于摸索阶段**

北京农业职业学院现代服务管理系旅游管理专业（空乘服务）申报成功后于2018年首次招生，2018年9月我院第一批空乘专业学生进驻校园，因是初办，无空乘专业办学经验，无论是师资配备、生源质量，还是校内外硬件的协调与保障都尚未经过首轮磨合，空乘专业的一切教学活动都处于初期摸索阶段，这批学生未来三年在教学及学习进程中会遇到一系列不确定的问题，这对学院空乘专业的所有软硬件条件都是不小的挑战。

### **（二）联合办学专业课程体系构建是否合理有待实践的检验**

职业院校任何专业的课程体系构建都要体现专业的主体、核心和特色，如同房屋的架构一般，课程设置必须科学、合理、符合社会现实需求，马虎不得。北京农业职业学院现代服务管理系旅游管理专业（空乘服务）课程体系的构建是在借鉴国内相关高等职业院校此专业已有课程体系并结合学院各方面软硬件条件的基础上设置的，因是首次招生，尚未经过首轮磨合，尚不知专业课程体系构建有无疏漏，是否合理，是否需要调整等都有待实践的验证。

### **（三）需进一步探索校企合作的模式，充分发挥校企合作优势，形成专业特色**

校企合作是职业院校的办学特色和重中之重，这是社会发展的现实需求不可或缺的产物，这对职业院校学生专业技能的提升至关重要，毕竟学生最终都要回归社会，接受社会各行业的检验。除学院已有的多个实训室可供空乘专业学生进行校内技能训练外，与北京中航天使教育科技集团校外实训基地订单协议的签署是学院空乘专业申报成功的助力所在，校外实训基地的校企合作也为空乘专业学生提供了极为重要的校外实训条件，校企合作通常都有时间限制，与这些校外企业合作是否顺利，是否能稳固而持久，都需要多次、反复磨合

方能确定，也有待时间的检验，只有稳定的校外实训企业作保障，空乘专业办学才能持续稳固地站稳脚跟。

#### **（四）展望**

进一步深化校企双方合作，在不断探索中不断完善校企合作的制度，形成长效机制。