

北京市长友养老院参与北京青年政治学院
人才培养年度报告
(2019)

目录

一、企业概况与合作历程.....	1
(一) 企业概况.....	1
(二) 合作历程.....	2
(三) 资源投入.....	3
(四) 合作成效.....	4
二、参与教学.....	6
(一) 教学模式.....	6
(二) 学生培养.....	6
(三) 师资与管理队伍建设.....	7
三、助推企业行业发展.....	8
(一) 企业职工队伍建设.....	8
(二) 企业效益提高.....	8
四、保障体系.....	9
(一) 成立双创学院办公室.....	9
(二) 成立专项教研室，设立专项资金.....	9
五、存在问题.....	9
(一) 生源少，难以满足机构对专业人才的需求.....	9
(二) 企业用人制度与学校教学通用教学之间的矛盾比较难协调.....	9
(三) 经费支持少，且缺乏相应的规范.....	9
六、未来展望.....	10
(一) 联合招生，进一步凸显双方优势.....	10
(二) 加大投入，共同锻造养老服务高品质人才.....	10
(三) 细化机制，破解当下政策瓶颈.....	10

一、企业概况与合作历程

（一）企业概况

北京市长友养老院（以下简称“长友养老院”）是在朝阳区民政局的指导下，在东坝乡政府的大力支持下，由长由养老服务集团下的北京长者友善养老投资管理有限公司投资建设的第一家养老院。

长友养老院位于北京市朝阳区东坝地区，毗邻有着“5000 亩纯天然的生态氧吧”东坝郊野公园，是一家建立在公园里的养老机构，从而使长者得到生活照料的同时，还能享受大自然赋予的清新空气，是颐养身心的理想场所。老院总建筑面积 14200 平方米，设有单人房、双人房及多人房等各类房间 130



余间，总床位 278 张。在结构设计上，长友养老院融汇国内外养老机构之精华，以“家”为核心理念，采用单元式居家照料模式作为长者生活区域，并在各区域配备了相对独立但功能



齐全的护理站、应急响应呼叫系统，以及宽敞舒适的餐厅、轻松惬意的家庭式客厅、安全便捷的公共浴室，无线 WiFi 全楼覆盖，营造出温馨舒适又安全现代的长者生活环境。

长友养老院拥有一支具有国内外机构养老专业背景的资深管理团队，秉持“以长者为本设计服务模式，以护理员为本设计管理模式”的理念，以员工职业化、服务专业化、操作标准化为基础，致力于为长者提供更优质、更专业、更贴心的服务，努力打造养老服务行业的优秀品牌。长友养老院面向社会接收自理、半自理及全护理长者，并提供生活照料、医疗保障、康复保健、心理慰藉、文化娱乐等服务的综合性养老机构，各类配套设施和服务项目齐全，是长者颐养身心、享受人生的理想大家庭。

长友养老院成立于 2015 年。虽然成立不长，但长友养老院以其标准化、专业化以及人性化的服务，赢得了业界广泛的赞誉，受到了党和国家领导人的高度关注，民政部、北京市民政局、朝阳区民政局的领导多次莅临机构考察指导工作，长友养老服务集团也被授聘为“中国老年学和老年医学学会标准化委员会”首届常务理事单位、“认知症照护服务实习培

训基地”、“痴呆社区筛查与居家照料辅导技术示范基地”等荣誉称号。

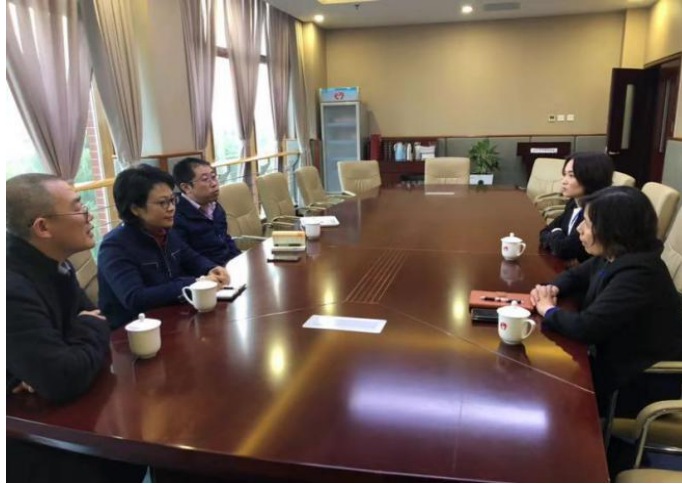


原民政部副部长李宝库莅临长友指导工作

（二）合作历程

为了贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2017〕19号)和《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成〔2017〕9号)精神，深化产教融合、校企合作，推进校企一体化人才培养模式改革，提高技术技能人才培养质量，逐步推行校企分工合作、协同育人、共同发展的人才培养新模式，2015年4月，长友养老院一成立，就与北京青年政治学院老年服务与管理专业签订协议，双方就养老专业人才培养、校企深度合作的“双主体”管理体制以及学业证书和资格证书“双证书”体系等方面开展合作。2015年，学院与企业就专业人才培养目标进行了深入研讨，为北京青年政治学院老年服务与管理专业修订2016版人才培养方案打下良好的基础，同年，2012级学生进入长友养老院进行顶岗实习（时间为2015年11月——2016年1月）；2017年双方就进一步拓展范围，围绕认知症的相关课题展开深度合作，并在此基础上成功申报“认知症照护服务实习培训基地”，2018年，长友养老院成立“长友培训学院”和北京青年政治学院“长友学堂”，长友养老服务集团副总经理、北京市长友养老院总院长龚程女士任北京青年政治学院现代管理学院教学指导委员会委员，与北京青年政治学院老年服务与管理专业就“课证融合”、“课赛融合”等与学生职业素养、职业技能及教师教学研究息息相关的课题进一步深化合作。

总体而言，自2015年双方建立校企合作以来，长友养老服务集团在学生顶岗实习、课程开发、师资建设乃至奖助学金等方面给予了大力支持。



现代管理学院领导与长友养老集团洽谈合作事宜

（三）资源投入

1. 经费投入

签订校企合作协议书以来，长友养老服务集团每年设立校企合作金 50 万元，用于支持学生顶岗实习、学生为老服务志愿活动、在校大学生创业、科研团队建设等内容。

2. 人力资源投入

长友养老服务集团自 2015 年和北京青年政治学院建立校企合作伙伴关系以来，北京青年政治学院一直是集团最优秀的合作院校之一，

《中国老年报》专访长友养老院执行院长李新蕾

每年有大量优秀的北京青年政治学院老年服务与管理专业的毕业生进入本公司工作，目前 08 届毕业生李新蕾已经成长为长友养老院的执行院长，14 级学生杨群已成长为行政部主任，多名学生成为该机构的业务骨干。多年来，集团已派出



《中国老年报》专访长友养老院执行院长 李新蕾（北京青年政治学院 08 届毕业生）

近数十名资深管理人员和技术骨干担任北京青年政治学院老年服务与管理专业的兼职教师，承担教学工作，参与课程开发与教学改革工作。校企双方实现师资共享，互利双赢。集团每

年选派精英人士在北京青年政治学院现代管理学院举办专业讲座,让学生了解最新的行业动态、最前沿的管理理念、最先进的照护模式,帮助学生开拓视野,激发学生职业兴趣。集团从招生环节开始就参与全面选拔优秀生源。从大学入学开始进行职业引导,集团选派优秀员工以其个人成长经历来引导新生的职业兴趣与职业到规划。学生在大学二年级下半学期开始进入机构进行小学期见习,部分专业课程在企业实习中由企业导师教授完成。“长友培训学院”每年为承担 2~3 门专业实践课程,同时围绕职业技能大赛及职业资格证书的获取开展专项培训,培训课程由校企双方协商确定,共同派遣师资。

(四) 合作成效

1.产教研融合,育合格养老人才

(1) 北京青年政治学院学生深受长者喜爱

通过建院之初与北京青年政治学院的深度合作,培养了一批适合长友一线需求的老年服务与管理人才,该校学生有深厚爱老敬老的情怀,通过共同培养,成为业务骨干,深受长者喜爱。学生职业素质、能力培养取得了显著成绩

老年服务与管理专业作为为老年人提供服务的专业,在教学与实践过程中,特别强调学生职业素养、职业认同、职业能力、职业创新等的培养。双方建立校企合作以来,长友养老院为北京青年政治学院的师生多方搭建平台,通过顶岗实习、传统节日慰劳活动、日常志愿服务、大学生创新与创业等活动,不断提升学生为老服务的职业情怀与职业技能,学生在这些活动中能力得到显著的提升。其中,李新蕾成为执行院长,杨群成为行政部主任,多名学生成为业务骨干。

(2) 北京青年政治学院助力长友文化建设

北京青年政治学院在校师生已经成为长友的有力智力支撑,在长者身心关怀,日常管理和专项服务工作中名列与我集团合作的院校前茅。“重阳节”慰问活动已经成为朝阳区养老院的品牌活动。

2018 级老年服务与管理专业的全体师生策划了系列文娱活动,通过歌曲联唱、茶艺表演、手工活动、知识竞答等形式与朝阳区长友老人院的长者共同度过了愉快的重阳佳节。



北京青年政治学院 2018 大一新生开展重阳节活动

(3) 长友助力学校课证融合，学生职业资格证书获取 100%

长友养老院借助“长友培训学院”，围绕学生在未来工作场域中的典型工作和核心技能，对学生进行通用实操培训和专项技能培训，将证书要求的技能与课程有机结合，通过课证融合，学生在通用职业技能证书，如养老护理员职业资格证和专项职业技能证书，如认知症照护等级证书，有机结合起来，并通过严格考核，学生职业资格证书获取率达到了 100%。



“长友培训学院”助力学生取得高级养老护理员职业资格证书

2.创新形成了老年服务与管理人才的准学徒制培养模式

为提升学生的职业素养及专业实操能力，让学生尽快适应实际工作场景，完成理论与实践的有机结合，实现学生实习与就业的无缝对接，长友养老院结合学生的兴趣，为学生提供了相应的岗位，并结合岗位为学生提供了行业专家一对一进行指导，形成了准学徒制的人才培养模式，为学生实习就业，技能提升奠定了良好的基础。

(1) 实训学期短期学徒制

对于照护岗位，形成了利用北京青年政治学院实训学期为期三周的时间，对大二同学安排护理岗位人员作为师傅的方式，学生根据我院实际需要排班，由老的护理工作岗位人员带领学生进行跟岗认知，实际岗位操作指导。师傅相对固定。

(2) 顶岗实习中期学徒制

针对选择来我院进行毕业顶岗实习的学生，尽量安排短期学徒制阶段的师傅，带领同学们系统实习，并每 1-2 月调整一次工作岗位，做到学生深度接触我院业务和文化。

(3) 就业后长期学徒制

对于有就业意向的学生，签订三方协议和劳动合同后，指派师傅，进入长期阶段的岗位学习。这种方式有效前置了学生适应岗位的时间，相对其他合作院校，北京青年政治学院学生针对我院需求，上手快。

二、参与教学

(一) 教学模式

借助准学徒制的人才培养模式，将传统的实训室模拟改变为直接在真实的工作场域中进行，即将课堂教学直接植入机构日常工作，在工作中，提升学生的职业认同感，在实践中提升学生的专业理论领悟力，专业反思力以及创新性，在这一过程中，为学生配备了双督导（企业督导及学校指导），既注重学生实操能力的提升，也注重学生理论水平提升，让学生在双提升中不断提高其创新能力，在创新中提升学生的兴趣，

最终成长为未来养老产业发展的中坚力量。

(二) 学生培养

1.顶岗实习与学生成长



企业行家现场指导学生
实操技能

围绕学校的教学规律与教学进程，培养学生的职业能力，促进学生成长，长友养老院



长友养老院院长听取学生汇报

结合北京青年政治学院志愿服务、小学期、顶岗实习、综合实习等实习手段，为学生搭建了多元的实习平台，为学生成才就业奠定基础。志愿服务围绕中国传统节日中文化因子，培养学生尊老敬老孝老的人文素养；小学期强调专项技能的实习，顶岗实习和综合实习则强调学生为老服务综合能力的提升。

2. 学生考核制度

(1) 顶岗实习笔试考核。围绕长友为老服务标准化规程，结合学校的教学目标，技能实践课程由联合教研室出题，要求学生通过笔试考核。

(2) 毕业实习的考核。一方面通过典型工作任务，让学生完成相应的顶岗实习任务；另一方面由企业的兼职教师对每位学生的德、能、勤、技四个方面进行工作鉴定。

(3) 毕业设计的考核。要求准订单班的学生根据自己从事的工作进行毕业设计，利用自己三年所学的知识与技能对本职工作提出改进方案。

(三) 师资与管理队伍建设

1. 校企组建联合教研室

为了顺利开展职业教育，为企业培养所需人才，保证准学徒制的教学质量，校企双方合作建立联合教研室。该教研室由学院专业教师与机构管理人员及行业专家、技术骨干组成，其职能是根据学生就业岗位的需求，重新修订新的培养目标、教学计划、教学大纲，编写教案，撰写联合备课、授课等；根据培养目标研究岗位必备知识点（应知部分）与岗位必备技能点（应会部分），安排相关的课程；每一位机构的兼职教师都有一位专职教师结成小组，互相帮助，专职教师帮助企业的兼职教师备课，撰写规范的课件与教案。同样，企业的兼职教师也帮助专职教师深入企业，了解企业，学以致用。

联合教研室专兼师资一览表

北京青年政治学院教师	长友员工	共同研究的教学内容
张海丰	王瑞丽	养老机构信息化、智能化运行
李红武	李新蕾	养老机构康乐活动组织、品牌化运行
于泽浩	龚程	养老机构人才队伍建设、财务管理

北京青年政治学院教师	长友员工	共同研究的教学内容
梅丽萍	赵晨	养老机构生活照护技能

这对于构建专业教师队伍的“双师”结构，引导专职教师为企业服务，提高专职教师的双师素质，以至于建设一支优秀的专业教学团队均起到很好的作用。

2. 助力我院员工培训与研究，锻炼师资和管理队伍

以北京青年政治学院老年服务与管理专业教研室为主体，为公司不同层次的员工开展一系列在岗员工短期培训，同时，承接了多项企业在运营管理过程中亟待解决的课题，如《养老机构重大节日期间员工心理压力现状及对策研究》的企业课题，目前已经结题，北京市科技计划项目《轻中度失智老年人非药物综合干预技术方案优选与效果验证》等，通过学生参与企业调研，从而使老师、学生与企业相融，有效的提高了联合教研室专职教师的双师素质。

三、助推企业行业发展

（一）企业职工队伍建设

1. 人才供给

到 2018 年 11 月为止，北京青年政治学院先后共有 60 名学院毕业生进入到长友养老院进行实习，共有 15 名学生在该机构就业，并取得了良好的职业发展，通过教学改革，在实践中得到了很好地应用并收到了较好的效果，为企业培养出了一批批的优秀员工，助力企业的蓬勃发展。

2. 职工培训

学院以专项教研室为主体，为长友养老服务集团不同层次的员工开展一系列在岗员工短期培训，包括长友养老院“见习副主任”岗位培训，长友培训学院师资干部研修班、台湾身心活化为老服务项目培训等。学院根据长友养老服务集团提出的需求，进行培训前期调查，



专业教师为企业员工开展“身心活化”项目了解参训员工需求后对参训学员的学习效果进行后续跟踪评估。

（二）企业效益提高

长友养老服务集团与北京青年政治学院建立校企合作联动机制以来，北京青年政治学院以其高素质的专业师资队伍，为长友养老服务集团培养了大量的高素质人才，而高素质人才

的引入，也让长友养老院的为老服务的标准化、专业化奠定了基础，有了高品质的为老服务照护团队，养老机构的入住率也得到很大的提升，对于企业经济效益有着积极的推动作用；

此外，北京青年政治学院还充分发挥院校平台的作用，积极在科学研究、对外交流、经验提炼等方面积极推介长友养老院，扩大了长友养老院的社会影响力。

四、保障体系

（一）成立双创学院办公室

北京青年政治学院在“十三五”期间积极探索校企合作“双主体”育人新模式,全面提升人才培养质量,深化战略型校企合作,增强对首都现代服务业的支持能力,建设具有较高行业影响力的国内一流养老服务类高等职业院校。

2018年,为进一步深化校企合作,推进产学研工作的开展和创新,更好地服务学院“一体化发展”战略,学院成立双创学院办公室,负责起草学院校企合作发展规划、工作计划及有关政策和规章制度,并组织实施。负责统筹学院校企合作委员会的建设,规范冠名商学院等“双主体”办学,推动产学研合作模式创新。

（二）成立专项教研室，设立专项资金

双方合作成立联合教研室,采用“五位一体”人才培养模式,建立政府、企业、学校、社会、行业为一体的联动机制,全方位培养为老服务专业人才,同时双方依托现有资源,实现充分共享,长友养老服务集团为人才培养50万元/年经费作为支持。

五、存在问题

（一）生源少，难以满足机构对专业人才的数量需求

由于受观念、行业现状以及招生规模的影响,老年服务与管理专业每年招生都很少,“招生难”也成为北京青年政治学院老年服务与管理专业目前面临最大困境之一。

在生源规模小的情况下,如何增强校企合作所开设专业的吸引力,最大限度的吸引学生报考入校学习,成为了一个亟待校企双方进行调研讨论的一个重要课题。

（二）企业用人制度与学校教学通用教学之间的矛盾比较难协调

学校和企业各自有自身的运行体制,比如专业课与公共课的协调,而企业也有自身的运行规律,当二者发生矛盾的时候,在时间和人力上比较难以协调;另外,由于企业规模及每年用人计划不同,每年在计划方面也存在很大的调整,无形中加大了协调的难度。

（三）经费支持少，且缺乏相应的规范

校企合作需要双主体育人、双场景教学、双导师授课,需要双方共同投入,

尽管目前只有长友养老服务集团提供 50 万元/年的经费，但企业资金也未必能够顺利支付；而作为院校，在经费投入方面受诸多政策限制，需要制定相应的约束机制。

（四）研究成果在短时期内很难转化为企业效益

校企合作以来，长友养老院依托学院的优势，开展了为老服务的多项课题研究，如认知症照护技能、身心活化技能等课题研究，但由于受服务对象观念，养老机构内部员工流动性以及硬件建设投入较大等问题的影响，在短时期内很难转化为企业效益，很难得到及时推广与应用。

六、未来展望

（一）联合招生，进一步凸显双方优势

随着我国人口老龄化情势的进一步发展以及老龄产业的进一步细化，为老服务工作已然不在是传统意义上的概念，更多新技术、新理念、新素养的植入给为老服务工作者提供了新的领域。

让新生代更好地了解其未来工作的场域以及即将学习的环境，是破除误解的有效途径，因此，学校与企业联合招生、联合宣传，将双方的优势有机结合，对于破解生源稀缺将有重要意义。

（二）加大投入，共同锻造养老服务高品质人才

老龄产业的健康有序发展离不开高品质的专业人才，人才培养需要加大投入。未来，双方将整合多方资源，加大经费和时间投入，共同锻造养老服务的高品质人才。

（三）细化机制，破解当下政策瓶颈

校企合作不仅受制于双方的制度，也与当下的政策有着密切的关联，随着养老市场的进一步开放以及国家多养老职业院校的大力支持，未来，校企合作将进一步细化机制，尤其是在经费投入、经费管理、时间协调等方面进一步优化，从而破解影响合作的政策限制。