

北京市城市轨道交通运营公司 参与高等职业教育人才培养年度报告（2018）

北京市城市轨道交通运营公司（简称：轨道运营公司）是北京地铁的三大运营公司之一，是经北京市政府批准，由北京市轨道交通建设管理有限公司全资设立的北京市第三家轨道交通运营商。结合母公司在轨道交通行业内的建设管理优势，实现建设、运营统一筹划，打造“安全高效、以人为本”的优质运营服务平台。公司主营业务涵盖轨道交通运营管理、车辆及设备设施维修服务、技术研发、咨询培训等。

轨道运营公司尤为重视一线技术技能人才的培养工作。截止 2017 年底，与北京市多所高职院校开展了人才培养合作。参与高职院校人才培养工作的全过程，共同提高人才培养质量。现从以下几个方面进行报告。

一、发挥办学主体作用，保障人力资源储备

轨道运营公司面向高等职业院校招收毕业，主要从事站务、综控、列车驾驶、车辆检修、机电维修、供配电维修、通号设备维修等一线岗位的工作。近年来，随着北京地铁事业的快速发展，对一线工作技术技能需求不断增长，高等职业院校毕业生是重要来源。为了招收高素质员工以及做好人力资源储备，轨道运营公司发挥主人翁精神，主动参与高职院校的办学工作。根据北京地铁发展趋势，对高职院校的办学方向、专业设置、人才培养等方面提出建议。与高职院校共同开展“现代学徒制”，校企合作“双主体”育人，加入政校企行组建的

职业教育集团，参与职业院校的管理等工作，有效地发挥了办学主体作用。

二、接纳实习实践，结合实际工作开展教育教学

为了满足用人需要，使高职院校毕业生较快地胜任岗位工作，轨道运管公司接纳高职院校学生顶岗实习（含跟岗实习）。实习的主要岗位是站务员、列车驾驶员、机电或通号设备维修人员、电力监控人员等。轨道运管公司与高职院校共同制订实习要求，以“准员工”的标准管理实习学生。制订实习计划与方案，安排业务水平高、工作经验丰富、责任心强的人员为“师傅”，对实习学生进行指导。通过顶岗（跟岗）实习，学生受到了企业文化的熏陶，基本能够遵守企业行为规范，初步掌握了工作标准、流程和方法，将在学校所学知识技能用于实践之中，提升了职业能力。大部分学生基本达到了“准员工”水平，能够在轨道铁运管公司就业。

培养高素质学生需要高素质的教师。为了使高职院校相关教师能够掌握地铁运营相关要求和技能，具备一定技能，以便在校期间就按照相关标准和规范开展教学，轨道运管公司承担了高职院校教师企业实践的工作。教师实践主要内容是：了解北京地铁的整体情况；根据教师所在的教学专业及讲授课程，由专人指导在相关岗位实践。为了使教师能够更加深入的了解相关情况，允许教师列席相关会议，参加技术研发或技术改造等相关工作。考虑到高职院校教师任务重、时间紧张等因素，轨道运管公司不仅保证有整段时间的教师实践，并且对无整段时间进行实践的教师，在实践任务、指导人员、实践工位等方

面都做了通盘安排，保证了教师实践的效果和质量。近年来，参加过轨道运管公司实践的高职院校教师陆续成为教学骨干。

三、参与教育教学，合作育人提高质量

轨道运管公司要为首都交通提供高质量的服务，就需要大批高素质的技术技能人才作为一线员工。通过与高职院校合作，参与教育教学工作，将学校阶段的教育活动作为人力资源储备的重要组成部分。为此，轨道运管公司主要开展了如下工作：

1.参与招生工作。轨道运管公司的一些岗位有专门的要求。为了避免学生毕业时因基本条件不合格而不能在公司就业，公司安排专人参与高职院校自主招生的面试工作，把好入门关。

2.与高职院校共同制订教学标准。为保证在京高职院校城市轨道交通相关专业的毕业生主要就职于轨道运管公司，公司的专业人士与高职院校共同制订培养目标、人才培养方案、课程内容、考核标准等，使高职院校的教学标准与企业用人标准对接。应北京交通运输职业学院之邀，公司参与制订了国家级中职城市轨道交通相关专业的教学标准、修订高职专业目录的工作，促进全国高职教育教学更加契合城市轨道交通行业的需求。

3.参与高职院校教学保障条件的建设。轨道运管公司不仅接受教师到企业实践，而且遴选有特长的专业人士到高职院校为教师开展理论或技能培训。委派实践经验丰富、实操能力强的人员，到高职院校担任实践教学工作。参与高职院校实训基地建设，使其符合企业技术标准和工作规范。共同编写教材，共同建设数字化教学素材库。通过

上述工作，促进了高职院校教学质量的提升。

四、投入软性资源，促进教学标准与企业标准对接

轨道运管公司是标准化程度非常高的企业，所需要的一线员工要符合岗位要求。所以高职院校应按照相应标准开展教学。为了使教育教学更加顺利的实施，公司与院校共同开展专业论证，共同制订人才培养方案、课程标准，共同设计教学内容，共同编写专业课程的教学资料，共同制订校内实训基地建设方案。在上述工作中，公司在人力、内容等软性资源的无偿投入，使高职院校能够做到教学过程与公司的标准相对接。另外，公司能够无偿接纳教师接企业实践，在各方面予以全力支持。

轨道运管公司投入软性资源的同时，也得到了良好的回报：高职院校能够输送高素质的、符合轨道运管公司相关要求的毕业生。

五、参与高等职业教育教学的成效及存在问题

（一）成效

轨道运管公司通过参与高等职业教育教学取得了如下成效：

1.成为高等职业教育的办学主体之一

轨道运管公司通过参与教育教学的全过程，对教学质量有了一定的把控权，对教学成效有了评价权，对办学方向有了话语权，成为城市轨道交通专业的高职院校的办学主体之一。因此招收高职毕业生的数量和数量得到了保障，打造了一支由高职在校生组成的具备较高专业知识、较强实践技能、适应公司岗位要求和未来发展的“预备役”部队。

2.将高职院校建设成为人才培养基地

轨道交通是北京地区重要公共交通方式，在京津冀区域内同样要发挥巨大功能，未来同样处于高速发展期。将高职院校建设成为人才培养基地，以做好技术技能人才的储备。同时与高职院校共同开展员工培训，提升在职员工水平。高职院校对轨道运管公司发展起到了助推作用。

（二）轨道运管公司与高职院校合作尚存在问题及改进建议

1.北京城市轨道交通事业快速发展，需要大批高素质技术技能人才。根据轨道运管公司的相关规定，某些工作岗位只能招收京籍在校生，所以只能在北京高职院校中招聘。但是，由于招生计划少而导致毕业生少，因而不能满足用工需求。建议适当增加北京高职院校招生计划，保障北京轨道交通事业的人才储备。

2.随着技术发展，轨道运管公司的岗位对技术技能、管理要求较高。这些岗位对高职毕业生来说，知识技能略显不足；对普通高校本科毕业生来说，实操能力不够。北京交通运输职业学院通过引进德国智能交通职业本科课程，毕业生很好的契合了燕房线自动驾驶的岗位技能要求。因此，建议在有条件的交通运输类高职院校中设置职业本科专业，提高理论与实操相结合的教学难度，以适应相关岗位的需求。

案例：与北京交通运输职业学院“双主体”育人

轨道运管公司与北京交通运输职业学院都是北京交通职业教育集团的成员单位，也是全国城市轨道交通职教集团的理事长单位，双

方借助职教集团的校企合作平台，发挥主人翁精神，为北京城市轨道交通事业的发展培养技术技能人才。

双方共建了高职城市轨道交通最完备的专业群，共 4 个专业（其中含 8 个专业方向）；合作建设了国内最大最先进的城市轨道交通实训基地；共同推进国家首个城市轨道交通类专业教学资源库；共同引进国际著名高校课程，首个“城市轨道交通通信工程职业本科课程班”毕业生服务于全国首条具有完全自主知识产权的全自动驾驶科技创新示范线——燕房线；采取“现代学徒制”培养模式共育职业人才。双方共同创新了“双主体”育人的管理机制、招生机制、教学机制和评价机制，以企业用人出发点，以立德树人为根本，培养大批优秀毕业生，支持了北京地铁的发展。

轨道运管公司与北京交通运输职业学院“双主体”育人之所以成功，是因为共同目标——高素质技术技能人才。轨道运管公司需要人才，对用人负责；北京交通运输职业学院输送人才，对培养人负责。轨道运管公司对人才质量把关，要监控人才培养过程；北京交通运输职业学院需要用人标准，需要用人方提供人才培养的依据。双方在此形成了契合点：都要对人才培养负责。因而顺理成章的形成了“双主体”架构。

轨道运管公司与北京交通运输职业学院“双主体”的成功经验表明，企业不是“只管用人、不管培养人”，“校企合作”是可以“两头热”，能够形成人才培养的“命运共同体”，不断创新体制机制。

