

北京市轨道交通运营管理有限公司参与高等职业 教育人才培养年度报告（2018）

一、企业与学校的合作情况

（一）企业简介

北京市轨道交通运营管理有限公司，是经北京市政府批准，北京市轨道交通建设管理有限公司设立的全资子公司，是市政府批准的北京第三家轨道交通运营商。公司主营业务涵盖轨道交通客运服务、车辆及设备设施维修服务、技术研发、咨询培训、广告、民用通信等版块。结合母公司在轨道交通行业内的建设管理理念及优势，北京市轨道交通运营管理有限公司将实现建设与运营一体化输出，打造“安全高效、以人为本、科技创新”的优质运营服务平台。公司采用先进的管理理念，建立健全职能机构，强化关键岗位职责及流程管理制度，以全面信息化为依托，立足成为国内一流的轨道交通运营商。

目前，公司已接受委托，负责运营北京市轨道交通燕房线。燕房线计划于 2017 年底开通试运营，是我国首条采用自主知识产权、全自动运行的轨道交通线路。线路沿燕房路~京周路~大件路~长虹西路走行。线路总长约 16.6km(燕房线主线长 14.4km，房山线西延长约 2.2Km)，设置车站 9 座（新加 1 站），并设置阎村北停车场。公司将 以燕房线为基础，积累全自动运行线路运营管理经验，持续改进运营管理理念，提升运营管理服务水平，具备开展多条全自动运行线路的运营管理能力。

（二）校企合作概况

根据公司筹备和燕房线建设周期节点安排，运营一线关键岗位的人才需求分别采取校园招聘与社会招聘两部走策略得以实现，其中的校园招聘是与北京劳动保障职业学院、北京交通运输职业学院、北京铁路电气化学校、河北轨道交通职业技术学院开展校企合作，共同培养，学以致用，用其所长，为确保燕房线 2017 年年底开通提供运营一线的人才保障。

从 2016 年开始，公司与北京劳动保障职业学院机电工程系通力合作，形成了订单班培养、兼职教师聘用、教师实践、学生实习、学生职业资格取证、毕业生接收等全方位、全过程的合作机制。2017 年，北京市轨道交通运营管理有限公司将与机电工程系在学徒制改革方面进行新的探索，并继续在学生顶岗实习、教师培养、课程开发等方面给予支持和投入。

二、企业参与人才培养过程

北京市轨道交通运营管理有限公司与北京劳动保障职业学院在职业教育方面的深度合作，为公司培养了满足工作需要的优秀一线工作人员。与此同时，北京市轨道交通运营管理有限公司也为北京劳动保障职业学院在教师实践、学生实习、学生专业培训等方面予以支持。

2016 年，本着培养一批既有良好专业知识又有实际操作技能的人才，实现校企双赢的目标，双方同意共同开展人才培养方案制订、课程开发、师资队伍建设和学生考核评价等工作，签订了校企合作订单式培养 2017 届毕业生协议书，并在 2016 年 9 月至 2017 年 1 月间，

共同选拔 33 名 2017 届应届毕业生，作为双方合作的初次尝试，进行了包括入职教育与军训、岗位职业技能培训、企业文化教育、燕房线阎村北车辆段参观学习和委外培训无锡地铁跟岗实习等多种形式的人才合作培养。

2017 年 1 月至 2 月间，公司与无锡地铁开展合作，无锡地铁抽调一线骨干作为导师，将订单班学员采用一对一师徒带教的方式，在运营线路岗位上（倒班制）进行跟岗实习。订单班的学员从理论、实操、跟岗实习回来后再进行岗前培训及演练，基本达到岗位要求，实现“零换乘”的培训效果。

为了更好地管理订单班，使学员感兴趣、在状态、有氛围，有归属感，北京市轨道交通运营管理有限公司为订单班学员提供体检、军训慰问、提供参观车辆及食品等不同形式的服务；组织开展知识竞赛、体育比赛、文艺晚会、微电影、PPT 制作比赛等各项活动；跟岗实习期间还提供生活费、往返车票、餐食和文体活动器械等生活保障；并与第三方签订服务协议，提供服务与保障支持。

2017 年，公司再次选拔 26 名 2018 届应届毕业生，将双方合作模式进行延伸，逐步打造了稳定持续的人才培养共育模式。

三、企业参与人才培养的工作内容

（一）专业建设

双方共同参与加强城市轨道交通运营管理方面的站务专业建设。根据北京市轨道交通运营管理有限公司用人需求和工作岗位要求，确立培养目标，制定培养方案。

（二）订单培养

根据北京市轨道交通运营管理有限公司的用人需求，在北京劳动保障职业学院应届毕业生中组建订单班。北京市轨道交通运营管理有限公司提出组建订单班专业培养方向，按照北京市轨道交通运营管理有限公司招聘要求对北京劳动保障职业学院在校生进行遴选，单独建班，并协助北京劳动保障职业学院开展教学工作，订单班毕业时，优先录用订单班优秀学员至北京市轨道交通运营管理有限公司工作。

（三）课程开发及教材建设

依据北京市轨道交通运营管理有限公司工作岗位要求，融合北京劳动保障职业学院的教学资源，双方共同进行课程开发工作，相互提供与该项工作相关的各种支持，保证课程开发内容符合企业需求。

（四）师资队伍组建

为保证教学质量，双方共同开展师资队伍建设工作。北京市轨道交通运营管理有限公司根据北京劳动保障职业学院师资队伍建设要求，提供培训场所和指导工作，为订单班提供技术骨干、能工巧匠担任兼职教师。

四、企业参与人才培养的成效

（一）联合培养，减少人力资源成本

通过建立校企合作管理，参与到高校的人才培养体系中去，使得学生能够在毕业时达到其岗位要求，从而有效地降低了企业的人力资源成本。具体来讲，经过校企联合培养的学生，为公司带来了三方面好处：一是实用。企业参与人才培养让公司招聘到企业最需要的人才，

因为学校会采用“有的放矢、量体裁衣”的教学手段，给公司培养紧缺人才和储备优秀的后备资源。二是经济。企业参与培养学生，会大大缩短学生与企业之间的磨合期，在学校期间就能了解到公司的企业文化和工作环境，这将极大降低企业对员工的培训成本。三是稳定。企业参与人才培养能在学生培养阶段强化学生对企业文化的认同感，这样会有效减少员工的流动性。对学生而言，解决了他们的后顾之忧，使学生能够集中精力、专心致志地学习钻研工作，及时走上工作岗位并拿到较高的报酬。²

（二）资源共享，提高公司运营效率

公司的人力资源始终都是有限的，而高校则是人才的聚集地，有着企业没有的庞大的人力资源数量。企业参与人才可以建立起稳定的校企合作关系，公司和学校之间可以实现有效地资源共享，公司可以采用委托的形式将一部分工作交予学校来完成，这样不仅有利于学校的发展，同时也提高了公司的效率，而且对学生的动手实践能力的提高也起到了巨大的推动作用。