

北京市东城区景山街道办事处参与高等职业教育

人才培养年度报告（2018）

北京市东城区景山街道办事处是东城区人民政府派驻景山街道的工作部门，驻美术馆东街1号。景山街道面积1.64平方千米，常住人口4.37万人。下辖隆福寺社区、吉祥社区、黄化门社区、钟鼓社区、魏家社区、汪芝麻社区、景山东街社区和皇城根北街社区8个社区。隆福寺商业街位于境内，有民国初年蔡元培等发起组织的留法俭学会和法文预备学校及孔德学校等纪念地。随着首都经济社会的发展、京津冀一体化格局的形成和职业教育的普及，为了更好地适应和谐社区建设的要求，更好地服务社区居民，“把社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”，在社区治理、基层公共事务和公益事业中真正“实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”，“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动”，作为基层政府部门的北京市东城区景山街道办事处迫切需要加强和高等院校的合作。

北京青年政治学院作为文科高职院校，始终坚持为首都经济社会发展服务、为共青团事业发展服务的方向，为首都的建设和发展培养输送了一大批人文素养好、有一技之长、社会责任感强的高素质技能人才。各专业紧贴首都市场需求和经济发展需要培养人才，部分专业实现了“订单培养”，毕业生普遍受到用人单位的欢迎，历年就业率均达到98%以上，在北京市同类院校中名列前茅。近年来，学院深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，坚持社会主义办学方向，以人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新为基本职能，以立德树人根本任务，以青年、政治和人文素养为特色，坚持“内涵式、精品化、有特色”的发展道路，积极探索高等职业教育新模式，办学思路不断清晰，办学特色更加鲜明，办学实力显著增强，外部评价整体提升，党的建设全面加强，各项工作取得明显成效。因此被景山街道办事处确定为合作单位。经过近10年的实践的检验，景山街道办事处已经与北京青年政治学院合作开发出一种成功的高职实训教学模式，并取得了良好的合作成果和积极的社会评价。

一、合作模式

景山街道办事处与北京青年政治学院的合作模式，主要通过合作共建校外实训基地，贯彻精准社区服务和开放办学理念，实现可持续发展的一种社会服务模式、实践教学模式和人才培养模式，具有三个明显的特征：①领导高度重视双方的合作，即街道领导与学院领导都

十分重视实训基地的合作共建，不但从宏观上进行支持和帮助，还经常直接参与具体工作并给予具体指导，即使在双方主要领导出现几轮调整后，双方的合作依然保持延续；②双方的合作以项目形式推进，表现为双方的合作过程，是共同完成一个个项目的过程，这保证了双方短期合作的直接效果和长期合作的可持续性；③双方的合作是全方位的合作，具体而言是双方的合作项目和合作内容，往往不限于某个专业领域的某一具体服务，而包括首都社区建设和社区治理的方方面面，特别是在和谐社区建设和专业社会工作“双基地”建设方面。

二、合作内容

景山街道办事处与北京青年政治学院基于该模式确定的合作包含了以下合作内容：①干部交流合作，主要是街道办事处选派相关领导和干部担任学院外聘专业指导委员会委员、兼职专业教师和校外实训指导教师，参与学院专业建设和教学工作，同时，学院选派青年教师到街道办事处及其下辖社区进行挂职锻炼，熟悉首都基层的社区建设和社区工作实务。②项目研发合作，主要是双方的合作共建以项目形式推进，例如，街道办事处根据学院专业建设的需要，选派信息化办公室的干部和工作人员参与学院电子政务专业的“智慧社区”建设项目和老年服务与管理专业的“社区智慧养老”建设项目，同时提供进行项目实验的工作平台和实训基地，又如，学院根据景山街道的需要，社会工作系专业教师积极为景山街道的干部和社区工作者开展专业社会工作培训，帮助提升景山街道的干部和社区工作者参加社会工作者和助理社会工作者考试的通过率，

再如，学院根据景山街道的需要，在学院领导的直接指挥下，教务处指派艺术设计系师生为景山街道设计街徽，为景山街道街徽最终方案的设计作出了重要贡献。③学生实训合作，主要是街道办事处利用成熟的社区为学院的学生专业实训提供条件和保障，例如，社会工作系的学生在景山街道进行专业的校外实训时，主要担任社区福利主任助理，由社区福利主任亲自进行校外实训指导教师，又如，传播系的学生在景山街道进行专业的校外实训时，主要担任社区报的兼职工作人员，由社区报主编亲自担任校外实训指导教师，再如，计算机系的学生在景山街道进行专业的校外实训时，主要担任信息办公室的兼职工作人员，由信息办工作人员亲自担任校外实训指导教师。④人员培训和服务，主要是街道干部和社区领导也积极为相关专业学生举办社区治理和社区建设的工作方法讲座，便于学生了解真实的基层社区和真实的社区工作，同时，学院的专业教师为景山街道及其社区的干部、工作人员和社区居民进行各种专业培训和服务，例如，社会工作系教师运用专业知识为景山街道及其下辖社区相关人员进行心理健康培训，为街道及其下辖社区相关人员进行心理健康和心理疏导服务。

三、保障机制

为了确保该模式的合作共建达到预期效果，景山街道办事处与北京青年政治学院采取了稳步推进的做法，具体包括双方领导综合协调、相关部门明确分工；干部教师先行、学生跟进；以点带面、逐渐铺开三个环节。所谓“双方领导综合协调、相关部门明确分工”，就是在合作共建的每一个环节，包括街道干部和工作人员到学院担任兼职教师、举办讲座，学院教师去景山街道挂职锻炼、学院教师为景山街道设计街徽、学生在景山街道参与专业实训等，都由街道办事处（通过办公室）和学院（通过教务处）领导进行统一协调，按照街道和学院的需要和要求，安排办事处相关职能部门的干部和工作人员去学院，安排相关系部和专业的师生去景山街道，确保双方的合作有序、渐进、稳步、顺利地推进。在这一环节中，街道紧密结合首都社会建设和社区建设的实际，提出和谐社区建设的课题和目标，并明确街道和下辖社区的工作职责；学院紧密围绕专业建设和专业群建设，规划实训基地建设，并明确院系两级建设管理职责。

所谓“干部教师先行、学生跟进”，就是在合作共建初期，先由街道办事处选派少量干部和工作人员去学院兼职，学院选派少量青年教师去景山街道挂职锻炼，熟悉学院和街道环境，并由干部教师首先为对方提供各种工作培训、业务交流、专业服务和社会服务，在获得街道及其下辖社区、学院及其教学系部肯定后，再开始人数较多的学生专业实训。在这一环节中，要求作为外聘专业指导委员会委员、兼职专业教师和校外实训指导教师的街道及其社区工作人员，必须具有丰富的实践工作经验，其中，专业指导委员会委员和兼职教授还应具有相关专业高级及其以上技能等级或博士学位及其以上学历，同时要求专业教师应集理论、操作技能于一身，既要具有扎实的基础理论知识和较高的教学水平，又要具有较强的专业实践能力和丰富的工作经验。

所谓“以点带面、逐渐铺开”，就是先由街道办事处社区建设办公室和信息化办公室提出要求，社会工作系社会工作专业和计算机系电子政务专业的学生，进入景山街道开展实习实训，然后，根据景山街道的需要，由艺术设计系、青少系、法律系、传播系和文秘系的相关专业的学生逐渐进入景山街道开展实习实训，使景山街道成为学院的全方位实训基地。在这一环节中，要强调“双基地、双进入、双培养、双督导、双考核”，所谓“双基地”，就是街道办事处和学院必须同时成为学生的培养基地，所谓“双进入”，就是学生必须同时进入街道办事处和学院进行专业训练和职业训练，所谓“双培养”，就是街道办事处和学院必须同时承担培养学生的责任，所谓“双督导”，就是街道办事处员工和学院教师必须同时担任

学生的督导，所谓“双考核”，就是学生同时接受街道办事处员工和学院教师工的考核。即街道干部和社区工作人员要成为学院的职业教师，对学院师生进行职业培训；专业教师要成为街道的专业教师，对街道干部和社区工作人员进行专业培训。同时，街道干部和社区工作人员要进学校接受相关专业培训，教师和学生要进街道基层社区接受相关职业锻炼。

四、合作效果

从街道方面来说，景山街道办事处通过双方的合作共建为学院探索教学管理、人才培养与科研方面的内涵式发展提供了研究基地，该模式发挥的显著作用有：

有利于专业教师和学生了解和熟悉实际工作流程，培养和掌握职业技能。在社区举行的专业实践教学中，学院专业教师和街道实训指导教师放弃理论教学的体例，基于工作过程，采取任务驱动和项目推进的方法，进行职业教学，例如，要求学生代为办理申请低保手续等，使学生在不断的工作实践过程中掌握了解和熟悉工作流程，培养和掌握社区服务职业技能，又如，要求学生代编社区报纸等，使学生在不断的工作实践过程中掌握了解和熟悉新闻工作流程，培养和掌握社区采编职业技能，再如，要求学生代为开发1刻钟信息服务网络等，使学生在不断的工作实践过程中掌握了解和熟悉网络编程工作流程，培养和掌握信息处理职业技能。

有利于专业教师和学生具备综合素质。学院与街道合作共建的校外实训基地，是一个网络中心式、系统的、可以让学生得到广泛锻炼的实训基地，例如，通过社区网络，学生可以吸取各种相关知识，包括心理咨询知识、法律调解知识、青少年服务知识、艺术设计知识、办公室礼仪知识、日常沟通知识、新闻采编知识、网络编辑知识等，可以锻炼许多通用能力，包括沟通能力、协调能力、组织能力、办事能力和活动能力等。

有利于专业教师和学生尽快成为具有操作技能的社区工作者。在学生通过接触、观察实际工作中得到锻炼后，形成社区工作者必须掌握的实际工作能力，能够实现无适应期上岗，能够马上协助社区工作人员开展专业的社会工作，提供专业的社区服务，例如，社会工作系的毕业生正是通过在景山街道的专业社区实训，不但增强了专业认同，而且提高了自身素质和创新能力，最终在北京市东城区委社会工委和学院的支持下，成立了北京市第一家由大学生自主创业成立的社会工作事务所。学院在北京市委社会工委、北京市社会科学院的支持下，还专门成立了社区发展研究所。社区发展研究所的研究定位的总体思路为：依靠政府、面向基层；研究实务，服务社区。设立社区发展研究所的目的是希望通过双方的合作，为首都乃至全国的社会建设和社会服务作出贡献。通过双方的合作培养，学院历年毕业生就业率均达

到 98%以上，在北京市同类院校中名列前茅；培养“高创计划”教学名师 2 人，北京市中青年骨干教师 36 人，多名教师荣获北京市教学名师和优秀教师称号，并获得多项北京市优秀教学成果；中共北京市委社会工作委员会与学院共同成立全市首家“北京市社会工作者培训基地”，委托学院承担全市的社区工作者的专业培训任务。

从学院方面来说，北京青年政治学院以实务为根本，以服务为导向，立足社区，服务社会，积极投身首都社会建设，努力提升社会服务质量，为建设和谐社区作出贡献，该模式的服务形式如下：

开展专业培训。学院不但选派专业教师为街道及其社区的干部、工作人员和社区居民进行各种培训和服务，例如，运用专业知识为街道及其下辖社区相关人员进行社会工作者、助理社会工作者考试培训，还积极整合各种资源，邀请中国社会科学院、中国社会工作教育协会、首都精神文明办的领导和专家对街道干部、居委会干部、职业社区工作人员就老年社会工作、楼宇社会工作、社区建设、社会工作人才培养的课题进行专业培训和督导培训，促进了社区职业人员的专业化，取得了较好的效果。

充实专业队伍。部分学院的优秀毕业生已经充实到街道的社区工作者队伍中，特别是学院社会工作系与东城区委社会工委合作成立的社会工作服务社挂牌后，每年可以接受 15—20 多名社会工作专业学生作为服务站专业工作人员，将大大充实社区的社会工作专业人员队伍和督导队伍。

提供文化服务。通过整合资源，推荐学院艺术设计系师生为东城区景山街道设计街徽，发动宣传部、教务处、青少系、文秘系教师为景山街道的街歌、街精神、街史设计提供帮助，发动团委组织教师和学生参与景山街道街徽发布仪式，表演精彩的文艺活动，得到了街道办事处领导的充分肯定。社会工作系教师还在景山街道汪芝麻等社区为青少年组织了快乐成长活动。

进行心理减压服务。学院不但选派专业教师去街道参加心理调节室开展咨询服务，还组织师生为街道及其下辖社区相关人员进行 8 次心理知识普及、心理健康培训、心理减压服务和心理疏导服务。

宣传街道和社区。学院通过中国教育电视台、社会工作杂志、家庭教育报、中国老年报、北京社区报、中国社会工作教育网等媒体以及北京青年政治学院校园网对街道的社会建设和社区建设进行了宣传和介绍。