



北大方正软件技术学院
Peking University Founder Technology College

北京京客隆商业集团股份有限公司参与 高等职业教育人才培养年度报告

(2018)

企业名称：北京京客隆商业集团股份有限公司

合作院校：北京北大方正软件技术学院

2017年12月

目 录

一、概述.....	3
(一) 企业与学院简介.....	3
(二) 校企合作的历史渊源.....	4
(三) 京客隆集团全方位资源投入.....	5
二、工学结合、校企合作的主要内容.....	5
(一) 招生模式创新, 校企联合招生.....	5
(二) “工学模式创新, 工学真正融合”.....	6
(三) “教学管理创新, 共同管理学生”.....	6
(四) 培养方案创新, 保证企业需求.....	6
(五) 实习岗位创新, 满足学生实际情况.....	7
(六) 校企人才创新, 实现师资互用.....	8
(七) 考核方式创新, 企业参与成绩评定.....	9
(八) 就业选择创新, 提高就业率.....	9
(九) 学费缴纳创新, 为贫困学生谋福利.....	9
三、工学结合、校企合作的意义.....	10
(一) 促进了人才培养质量的提升.....	10
(二) 密切了校企双方的合作关系.....	10
四、工学结合、校企合作遇到的问题.....	10
(一) 对于学生在企业实习过程中的管理制度有待于完善.....	10
(二) 政府鼓励机制不足.....	10
五、工学结合, 校企合作展望美好未来.....	11

习近平总书记在“全国职业教育工作会议”中指出：“发展职业教育是为实现‘两个一百年’奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦提供坚实人才保障。”党的十九大报告提出：“要完善职业教育和培训体系，从职业教育着手大力弘扬劳模精神和工匠精神，深化产教融合、校企合作。”北京京客隆商业集团股份有限公司（以下简称“京客隆”）与北京北大方正软件技术学院财经管理分院，积极贯彻落实党中央的对职业教育的要求，共同签署校企合作协议，开展了“全方位、深层次、重质量”的校企合作，实现学院人才培养与企业人才需求的无缝对接，共同培养适应中国特色社会主义新时代的应用型人才。

一、概述

（一）企业与学院简介

北京京客隆商业集团股份有限公司是以经营日用消费品零售及批发业务为主的香港上市公司。京客隆集社区购物中心、大卖场、综合超市、便利店四种零售经营业态为一体，拥有 280 家零售网点，营业面积 30 余万平方米，遍及北京市 16 个区县及河北廊坊地区。京客隆下辖朝批商贸有限公司、欣阳通力商业设备有限公司、京客隆（廊坊）有限公司等 5 个控股子公司。自建常温和生鲜两个现代化配送中心，有效支撑零售业务的拓展。

京客隆集团下设的培训中心面积 2000 m²，各类教室共有 8 间，可同时容纳 500 余人进行培训。拥有现代化教学设备设施，可实现语

音教学，视频会议等多媒体教学形式。除了理论教室外，还有收银实训室、生鲜实训室和模拟超市，可进行实操教学。



北京北大方正软件技术学院成立于 2002 年，是北京市教育委员会批准、国家教育部备案的全日制普通高等职业院校，是北京市编制委员会核准的事业法人单位。建院以来，在北京市教委的直接领导和大力支持下，学院依托北京大学百年文化底蕴和方正集团产业优势，坚持“规范办学、特色办学、追求卓越、持续发展”，致力于培养首都新经济和新产业所需要的具有现代职业精神和良好职业技能的专 业化、国际化人才，并取得了良好的办学成果。学院 2012 年通过北京市教委验收，成为“北京市示范性高等职业院校”。

（二）校企合作的历史渊源

从 2012 年 9 月开始北京北大方正软件技术学院财经管理分院借鉴德国“双元制”的经验，对工商管理专业、物流管理专业和会计专业人才培养模式进行了一系列积极的探索与实践，与京客隆集团研究制定校企合作建设培养协议，开始逐步建立工学结合模式下的教学改

革，完善校企一体化培养人才模式的探索与研究，实现校企合作的深度融合。

（三）京客隆集团全方位资源投入

1、经费投入。京客隆集团为共同培养职业教育人才，加大对办学设施、住宿环境、生活设施等教育教学基本建设项目的投入。如：为了改善学生住宿条件，重新装修男女生宿舍，营造良好的住宿环境。



2、人力资源投入。京客隆集团选派公司优秀的人力资源部老师负责学生企业层面的管理工作。并且根据财经管理分院专业的实际需求，选派集团优秀的领导和员工参与专业建设，承担理论与实践教学任务，具有丰富的企业一线实战经验的师资队伍使高职教学与人才培养工作高度贴近了企业实际需要。

二、工学结合、校企合作的主要内容

（一）招生模式创新，校企联合招生

学院将“工学结合”模式培养的招生计划纳入年度计划内统招，采用校企共同面试，学院以“文化程度”考核为主、企业以“职业目

标”考核为主，招收符合高职培养要求和企业要求双重标准的优秀学生。

（二）“工学模式创新，工学真正融合”

在办学的教学组织上，教学全过程工学交替，做到课程内容与实践内容全程对接，教学计划的实施采用集中教学与顶岗实践交替进行，并由校企双方联合共同完成。

工学结合模式下的学生，由校企根据学生实际情况，分配实习店铺，安排企业指导老师。学生大一一开始便直接进入京客隆集团实习实践，每周理论课程 32 课时、店铺实习 24 小时，理论课、岗位实践均由校企双方教师共同完成，学生与学院教师、企业指导教师全程对接，理论教学与岗位实践相互融通，平行交替进行。

（三）“教学管理创新，共同管理学生”

在教学管理上，财经管理分院为学生安排项目负责老师、辅导员老师，负责学院层面班级的日常管理与教育工作；京客隆集团同时为学生安排企业负责老师，负责学生在企业实习过程中日常管理工作，同时还会为每位学生指定店铺实习指导老师，管理平日的实习工作。

（四）培养方案创新，保证企业需求

在工学交替人才培养模式中，人才培养方案与课程开发是校企双方共同关注的核心问题。校企双方首先根据企业岗位的实际需要，进

行职业岗位分析，明确培养对象所应具备的道德、知识、技能、综合能力等各种职业素质与能力，在此基础上，双方共同确定培养目标以及相应的课程体系，共同开发相关理论与实践课程，并共同编写教学材料，为了提升学生在工学交替的岗位适应性，学院将企业文化和企业管理等课程也融合到了课程方案之中，这种模式大大缩短了学生就业后的岗位适应时间。

课程类别	课程号	课程名称	学分	学时	学时分配	学期学时						承担课程单位	
						第一年	第二年	第三年	第一年	第二年	第三年		
知识课程	1	890001 国防教育(入学教育)(说明1)	4	64	36	28							学工部
	2	890002 思想道德修养与法律基础	3	50	32	18	2						思政分中心
	3	890004 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(说明2)	4	64	32	32	2						思政分中心
	4	890007 形势与政策(说明2)	1	16	16								思政分中心
	5	890001 体育(一)	1	16	16	1							思政分中心
	6	890002 体育(二)	1	16	16	1							思政分中心
	7	890007 体育(三)	1	16	16	1							思政分中心
	8	890008 体育(四)	1	16	16	1							思政分中心
	9	890021 艺术入门	2	32	32								思政分中心
	10	301126 基础英语(一)(说明4)	4	64	64								国际中心
	11	301127 基础英语(二)	4	64	64								国际中心
	12	专升本英语(一)	2	32	32								国际中心
	13	专升本英语(二)	2	32	32								国际中心
	14	专升本英语(三)	2	32	32								国际中心
	15	专升本英语(四)	2	32	32								国际中心
	16	专升本英语(五)	4	64	64								国际中心
	17	130101 计算机应用技术	4	64	32	32	4						软件分院
	小 计					42	674	404	270	7	11	7	5
18	200127 会计基础	6	96	48	48	6							财经分院
19	个人助理	2	32	16	16	2							财经分院
20	200022 工作指导1(说明5)	2	32	16	16	2							企业分院
21	200116 税法与纳税申报	4	64	32	32	4							财经分院
22	200226 出纳实务	2	32	16	16	2							财经分院
23	200201 财务管理(一)	4	64	32	32	4							财经分院
24	基础会计模拟实训	4	64	64									财经分院
25	200024 工作指导2	2	32	16	16	2							企业分院
26	200078 财务会计	6	96	48	48	6							财经分院
27	初级会计学	4	64	32	32	4							财经分院
28	管理会计	2	32	16	16	2							财经分院
29	200028 工作指导3	2	32	16	16	2							企业分院

课程类别	课程号	课程名称	学分	学时	学时分配	学期学时						承担课程单位	
						第一年	第二年	第三年	第一年	第二年	第三年		
30		初级会计职称考试辅导	2	32	32								财经分院
31	200379	成本会计	4	64	32	32							财经分院
32	200222	ERP原理与应用	4	64	32	32							财经分院
33	200372	纳税申报与筹划	4	64	32	32							财经分院
34	200027	工作指导4	2	32	16	16							企业分院
35	200001	管理会计	2	32	32								财经分院
36	200001	管理会计	2	32	32								财经分院
37		会计电算化	4	64	64								企业分院
38	200028	工作指导5	2	32	16	16							企业分院
39		经济法	1	16	16	1							财经分院
40		经济法	1	16	16	1							财经分院
41		经济法	1	16	16	1							财经分院
42		经济法	1	16	16	1							财经分院
43		经济法	1	16	16	1							财经分院
44		经济法	1	16	16	1							财经分院
45		经济法	1	16	16	1							财经分院
小 计					72	1168	704	484	16	13	13	17	12
综合实训	46	出纳岗位综合实训	2	32	32								财经分院
	47	出纳核算与税务实训	2	32	32								财经分院
	48	店长助理岗位实训	2	32	32								财经分院
	49	会计岗位综合实训	2	32	32								财经分院
课程	50	100202 顶岗实习	6	192	0	192							12
	51	110999 毕业设计(论文)	6	192	0	192							12
小 计					20	512	0	512	2	2	0	2	24
必修课程合计					137	2206	1324	1282	25	25	22	24	24
52		心理管理与咨询(说明7)	2	32	16	16							财经分院
选修课程合计					2	32	16	16					
合计					137	2206	1324	1282	25	25	22	24	24

说明：1. 军训训练时间为1周，不少于14天；
2. 国防教育和教育课时为32，由德育部与思政教育中心组织学生进行实践活动，提交实践报告报告；
3. 以课程为分母进行学时折算；
4. 《基础英语(一)》期末考试成绩以英语B级成绩认定；
5. 工作指导课程全部为实践，全部实践课均以课程、社团活动等形式开展；
6. 顶岗实习以16个学时计1个学分，实践实训以32个学时计1个学分；
7. 《心理管理与咨询》作为该课程的必选课，每学期以讲座形式开展。

(五) 实习岗位创新，满足学生实际情况

在学生三年高职学习生涯里，按照不同专业的专业特点制定独特的课程体系，如会计专业，前两年的理论课程主要围绕会计初级职称考试与高职会计技能大赛的样题展开教学，既能学习理论知识考取相应的技术证书又能接触会计实践的相关内容。前两年企业的课程主要围绕企业的综合运营展开，学生依次在收银岗位实习6个月，理货岗位实习3个月，财务岗位实习3个月，卖场管理岗位实习3个月，财务岗位实习3个月，物流管理岗位实习6个月后，学生基本了解京客

隆店铺的综合运营情况以及财务岗位的工作内容。进入大三后，学生可以根据自己的实际情况选择实习项目。如果学生会计专业知识较强，可以进入企业财务岗位实习 12 个月；如果学生会计专业知识较弱，可以进入企业店长助理岗位实习 12 个月。这种方式，拓宽了学生的就业选择面。



（六）校企人才创新，实现师资互用

为了有效解决学院教师企业经验不足的弱势，特聘请京客隆集团的高级技术专业、管理人员、中级以上专业技术人员，技术能手等担任财经管理分院工学结合模式下学生的指导教师，每学期根据学习与实习的内容开设《工作指导》课，从多方面解决学生在实习工作中遇到的问题。

财经管理分院聘请京客隆集团人力资源部李春溢主任作为工学结合模式专业指导委员会专家，协助分院根据企业用人需求和标准，优化专业设置和课程标准，指导和参与分院课程和企业培训课程的开发。



李春溢主任讲授-《工作指导》课程 财务部孙主任讲授-《工作指导》课程

(七) 考核方式创新，企业参与成绩评定

专业课程三分之一学时的教学内容和考核将转移至企业，而京客隆集团培训中心将承担其中大部分内容的讲授和考核。如会计专业各核心课程的考核由传统的考试模式，改革为多样化的考核模式。考试成绩不仅仅由任课教师给予，还由企业老师根据学生平时的岗位工作的情况，敬业精神以及工作创新能力等综合给予，全面的体现学生的综合素质教育。

(八) 就业选择创新，提高就业率

就业安排上，只要学生无违法、违纪及顶岗实习期间违反企业规章制度的，在毕业前录用为京客隆集团员工，并优先安排到集团总部的财务岗位、管理岗位工作。

(九) 学费缴纳创新，为贫困学生谋福利

学生在企业实习期间，由京客隆集团代替缴纳学生学费，并发放

生活补助，为许多由于经济原因不能进入高职院校学习的贫困学生提供了经济来源和接受高等教育的机会。

三、工学结合、校企合作的意义

（一）促进了人才培养质量的提升

校企深度融合，促进了人才培养质量的提升。如会计专业突破了理论多于实践的瓶颈，让学生能真正的接触到企业的实际业务，改变了传统的模拟综合实训的状况，提高了学生的操作能力。

（二）密切了校企双方的合作关系

学院与企业之间通过资源共享、优势互补，进一步密切了双方互利共赢的合作关系。学生顶岗实习补充了企业员工数量，减少了人工成本。以此巩固校企合作基础，密切合作关系，挖掘校企合作潜力，以及为培养更多适应企业需求的技能型人才共同努力。

四、工学结合、校企合作遇到的问题

（一）对于学生在企业实习过程中的管理制度有待于完善

个别学生自我管理能力不足，不能有效的进行自我调节，缺乏自律精神。企业和学院之间可以制定一些约束学生的规章制度。

（二）政府鼓励机制不足

政府部门对于企业与院校的合作，鼓励机制不足，建议政府加大

对企业的支持力度。

五、工学结合，校企合作展望美好未来

在后续的校企合作过程中，京客隆集团将充分发挥行业的优势，与北京北大方正软件技术学院财经管理分院共同继续建设“工学结合班”，使得校企合作持续发展，进一步推进职业教育深化改革，共同培育高素质技术技能人才。

附：展示图片



京客隆（望京店）收银岗位实习



京客隆（华威店）收银岗位实习



京客隆（松榆里店）财务岗位实习



京客隆（酒仙桥店）理货岗位实习