

北京广慧金通教育科技有限公司
参与北京财贸职业学院人才培养
年度报告
(2018)

目 录

一、企业概况与合作历程.....	1
(一) 公司概况与校企合作情况.....	1
(二) 校企合作行业背景.....	1
1. 我国民用航空业发展迅猛需要航空服务人才.....	1
2. 首都航空业发展需要航空服务人才.....	2
(三) 与北京财贸职业学院合作历程.....	2
(四) 资源投入.....	3
1. 教学实训器材投入.....	3
2. 人员投入与承担课程.....	3
二、依据“五项原则”校企合作联办空乘专业.....	4
(一) 校企合作联办空乘专业的“五项原则”.....	4
1. 共建管理.....	4
2. 共定管理制度.....	4
3. 共建师资团队.....	4
4. 共建教学体系.....	4
5. 共定会商机制.....	4
(二) 依据“五项原则”校企共建北京财贸空乘专业.....	4
1. 依据校企合作协议开展专业建设.....	4
2. 双方共同制定整体优化的人才培养方案.....	4
3. 明确教学改革重点.....	5
4. 课程设置强化实践、彰显特色.....	5
5. 直观教学新模式.....	6
(三) 多方协同培养空乘专业学生.....	6
1. 报考阶段组织学生参加行业测试.....	6
2. 企业教师全程化跟踪教学管理.....	7
3. 校企双方共同进行学生管理和思想教育管理.....	7
4. 家校携手共育航空人才.....	7
三、保障体系.....	8
(一) 院校治理.....	8
1. 统一教学理念.....	8
2. 建设校企合作制度.....	8
3. 共建师资团队.....	8
4. 完善特色管理制度.....	8
(二) 政策保障.....	8
四、问题与展望.....	8
(一) 遇到的问题.....	8
(二) 对未来的预期.....	8

一、企业概况与合作历程

（一）公司概况与校企合作情况

北京广慧金通教育科技有限公司创立 1997 年，总部设在北京，在全国 23 个省（市、自治区）设有分公司或工作处。现有员工 521 名，专业课教师 296 名，81%具有民航乘务教员资质。公司是国内首家开办本科、专科学历层次空乘专业的联合办学单位，现与国家公办的 20 所本科院校、36 所高职院校合作开办空乘专业，与国内 22 所高级中学合作进行航空飞行员和乘务员培养，在全国 38 所合作院校建立了民航乘务实训中心。与航空公司等用人单位建立了稳定畅通的就业渠道，并签订了“订单定向培养协议”，截止 2017 年 6 月已将 2.86 万名空乘专业学生输送到国内外航空公司担任空中乘务员（空姐）和空中安全员（空保）工作，合作院校的毕业生一次性就业率达 98%，升空率达 86.7%。

北京广慧金通教育科技有限公司二十年来专注民航人才培养事业，坚持走“人才共育，专业共建，成果共享，发展共赢”的校企合作办学之路，打造出被业内赞誉的“民航人才教育培养的领军品牌”。首创的民航空乘人才职业能力培养和就业模式被确认为“金通航空培训模式”。公司与合作院校高度融合、资源整合，全程参与空乘专业的招生、教学、管理和就业工作。公司自主研发并拥有自主知识产权的空乘专业主干课程系列教材被全国高等院校普遍使用，正式列入“十三五”规划教材。2005 年主办的“全国首届院校空乘专业教学与管理研讨会”和“中国院校空乘专业风采展示会”，奠定了公司校企合作办学事业的发展根基。2011—2017 年与中国民航人力资源开发中心合作，举办了七届全国高等院校空乘专业推介展示会，有万余名学生通过公司搭建的平台，成功走向理想的就业岗位，实现了展翅蓝天的梦想。

2014 年 10 月，高校毕业生就业协会高校空乘分会由北京广慧金通教育科技有限公司发起并挂靠北京广慧金通，2017 年 11 月公司正式成为中国高等教育学会教育创新校企合作研究分会常务理事单位，经过富有成效的努力，在高等院校空乘专业的建设与发展中发挥了桥梁纽带作用。目前，公司已与美国、加拿大、新加坡等世界一流院校达成合作意向，每年有 300 余名学生到美国加州波莫纳州立理工大学参加航空服务语言交流学习，中美高校互认学分，使合作院校空乘专业学生能够走出国门与国际接轨，实现高品质高质量就业。

（二）校企合作行业背景

1. 我国民用航空业发展迅猛需要航空服务人才

20 世纪 90 年代起，在中国社会经济活动和对外开放事业的双重推动下中国航空运输业快速增长。随着全球经济一体化进程的加快，中国民航业呈现出迅猛发展的态势，由民航大

国并逐步向航空强国迈进，航空服务人才市场前景广阔。2014 年，我国境内民用航空（颁证）机场共有 202 个（不含香港、澳门和台湾地区），“十三五”规划到 2020 年全国运输机场总数达到 260 个以上，到 2020 年建成 20 个以上的大型机场为核心的综合交通枢纽。

2. 首都航空业发展需要航空服务人才

首都航空业一直领先我国航空业发展。长期以来首都机场以打造大型国际枢纽、助力世界城市建设为目标加快自身发展；同时北京启动了定位为综合大型国际枢纽机场新机场建设。根据国家发改委政策发布中心数据，新机场规划 4 条跑道，初期规划设计 2 条跑道，近期目标年客运量 7200 万人次，远期目标年客运量 1 亿人次以上，货物运输能力 240 万吨以上。最终于 2040 年建成 4 条跑道，70 万平方米的航站楼，7.5 万平方米的货运站，7.4 万平方米的海关监管仓库及 3.5 万平方米的货运综合配套用房，实现旅客吞吐量超过 1 亿人次的目标，建成后将成为世界第一大机场。新机场建设将会对人才需求提出新的要求，也对首都高职院校提供了一个跨越式发展机遇。

（三）与北京财贸职业学院合作历程

2016 年 4 月 14 日北京广慧金通教育科技有限公司与北京财贸职业学院签订了“空中乘务（航空服务与管理）专业校企合作协议书”，双方合作期限为连续招收七届学生，即 2016 级-2022 级。北京广慧金通教育科技有限公司董事长焦殿成、副总经理兼校企合作部总经理付晓军、副总经理兼招生工作部总经理梁平、院校教学工作部副总经理李青谦和北京财贸职业学院校长王成荣，副校长姜韵宜、李宇红及相关职能部门和旅游系负责人等共同出席。



图 1：校企合作签约仪式

2016年北京财贸职业学院三年制高职空中乘务（航空服务与管理）专业学生125人，2017年三年制高职空中乘务（航空服务与管理）专业学生109人。此外，申请了“2+3+2”贯通培养国际空中乘务专业和“3+2”中高职衔接空中乘务（航空服务与管理）专业，2018年起学生将进入高职学习阶段。

（四）资源投入

1. 教学实训器材投入

北京广慧金通教育科技有限公司为校企合作开办的空中乘务（航空服务与管理）专业投入的教学实训器材包括：

- （1）投资配置能满足教学要求的民航客机模拟训练舱；
- （2）免费安装、调试具有自主知识产权的民航乘务员 CBT 教学软件；
- （3）投资配置 4 架飞机模型，飞机模型尺寸为 1.8 米，包括：

国航波音 B747-400 模型一架，南航空客 A380 模型一架，东航空客 A340—600 模型一架，海航空客 330-200 模型一架；

- （4）投资配置 199 架世界各航空公司飞机模型放置于展览室；
- （5）为本专业学生提供专业教材、学生制服。

2. 人员投入与承担课程

北京广慧金通教育科技有限公司为校企合作开办的空中乘务（航空服务与管理）专业投入 4 名具有资深专业经历的人员进入北京财贸职业学院空中乘务专业校企合作工作处，其中 3 人担任授课教师，1 人担任辅导员，承担 8 门课程合计 432 学时的教学。

表：企业教师承担课程情况

序号	课程名称	课程性质	考核形式	学分	课时
1	民航客舱服务与管理	必修	考试	4	72
2	民航客舱设备	必修	考试	2	36
3	民航客舱安全管理	必修	考试	3	54
4	民航发展史	必修	考试	2	36
5	民航服务礼仪	必修	考试	2	36
6	民航服务英语	必修	考试	6	108
7	民航乘务员基础	必修	考试	3	54
8	模拟面试	必修	考查	2	36
合计				24	432

二、依据“五项原则”校企合作联办空乘专业

（一）校企合作联办空乘专业的“五项原则”

北京广慧金通教育科技有限公司在长期的校企合作联办空乘专业过程中形成了富有成效的“五项原则”。

1. 共建管理

成立校企合作式“空乘专业建设委员会”；建立专业教研室，专门负责空乘专业的教、学、研。

2. 共定管理制度

校企共同制定教育教学管理制度，实现空乘专业校企管理制度无缝对接。

3. 共建师资队伍

通过双向教学研、建立导师制、培养“双师型”教师共建师资队伍。

4. 共建教学体系

坚持实用性和整体性原则，构建一体化人才培养方案；课程以公共通识课程和企方专业课程相结合，以学生为本，以就业为导向，推行双证书制；制定课程标准，重视理论知识的实用性、应用性、信度和效度的结合，专业核心课程重视知行合一、理实一体；革新教学方法，教师采取“互动式、讨论式、案例式、情景教学、开放式”等教学方式，注重“教标准”，禁止“读本本”；建立评价体系；配齐设施设备，包括形体房、化妆室、CBT 以及其它相关的独立学习场所；积极参加技能大赛，多渠道多方位拓展职业素养、职业态度、职业行为、职业习惯、职业标准相结合的各类活动，提升学生组织、协调和抗挫能力。

5. 共定会商机制

校企合作，“有序、规范”是重点，理清双方职能，本着求同存异、和而不同的原则，按照《合作办学协议》做好落实各项工作，为校企合作教育可持续发展奠定扎实基础。

（二）依据“五项原则”校企共建北京财贸空乘专业

1. 依据校企合作协议开展专业建设

根据北京广慧金通教育科技有限公司与北京财贸职业学院签订《空中乘务（航空服务与管理）专业校企合作协议》，空中乘务（航空服务与管理）专业采取校企联办模式，北京广慧金通教育科技有限公司将与北京财贸职业学院在专业教育、实训室建设、教学项目开展、招生就业等方面进行广泛而深入的合作，按特色化模式建设，按专业化水平培养，按行业化要求管理，共同把空中乘务（航空服务与管理）专业做大做强。

2. 双方共同制定整体优化的人才培养方案

根据校企合作协议，双方商定了《空中乘务专业创新人才培养方案的意见》，共同认定空中乘务(航空服务与管理)专业人才培养方案是校企双方办学理念和教育思想的集中体现，

是实施人才培养工作的根本性全局性的指导文件，是组织和管理教学过程的重要依据。双方按双创理念，科学设计、整体优化、强化实践、彰显特色的基本思路共同制定、修订人才培养方案。

根据高校教育规则、《空中乘务（航空服务与管理）专业校企合作协议书》，参照《空中乘务专业创新人才培养方案的意见》，由北京广慧金通教育科技有限公司驻校工作处与北京财贸职业学院根据学校实际情况共同制定空中乘务（航空服务与管理）专业人才培养方案，经双方审定后执行。

3. 明确教学改革重点

校企合作联办空中乘务（航空服务与管理）专业坚持将普适性教育与专业（职业）教育有机结合；教学目标与行业要求相融合；教学内容与行业标准相衔接；教育与教学相融通，注重对学生职业道德、职业态度、职业行为（习惯）、综合职业能力的培养；建设专业课程群，拓展创业模块，切实为学生对口就业服务的教学改革重点。

4. 课程设置强化实践、彰显特色

高职空中乘务（航空服务与管理）专业三学年教学中，前两年学生主要在学校接受基础教育与专业教育，第三年主要由北京广慧金通教育科技有限公司组织学生参加实习实践教育。课程设置及其结构满足民航业需求，民航服务礼仪、宗教礼仪及风俗习惯、民航客舱设备、民航客舱服务与管理、中国民航发展史、民航乘务员基础教程、国内航线知识、民航客舱安全管理、民航服务英语、模拟面试等核心专业课程突出“民航服务与管理”特色。强化实践操作教学，校内外实践教学和课堂理论教育 1:1，课堂实践以静态模拟客舱为基点，以单项和综合实训、模拟面试为教学主要内容，推行教、学、做合一模式；课外实践教学包括创新创业训练、社会实践、技能竞赛、专业实习、邀请行业精英参与实践教学。限选、自选课设置地勤服务类、高铁运营类、旅游类模块化课程，拓展学生就业范围。



图 2：首次参加全国高校空乘专业推介展示会喜获团体综合季军



图 3：空乘专业组织模拟面试

5. 直观教学新模式

北京广慧金通教育科技有限公司和北京财贸职业学院双方合作建立的空乘实训中心设置了模拟机舱、化妆室、形体室、CBT 教室,将理论和实践操作结合,实现了直观教学的新模式,让学生能够学以致用,为其顺利走入工作岗位搭建了桥梁。



图 4：校企合作共建航空运输服务与管理实训基地

(三) 多方协同培养空乘专业学生

1. 报考阶段组织学生参加行业测试

报考空中乘务专业的考生,均须参加由北京财贸职业学院统一组织的民航体检,体检标

准按中国民航体检标准执行，凡视力不达标考生须提前配好矫正眼镜参加民航专业体检。

2. 企业教师全程化跟踪教学管理

北京广慧金通教育科技有限公司派出专业的教师管理团队进驻学校，实行全程跟踪化教学管理，北京财贸职业学院下属旅游与艺术学院航空服务与管理系依据自身特色开展相应的教学内容，依照北京财贸职业学院实际情况在全校配置师资，实现教学资源利用的最大化。

3. 校企双方共同进行学生管理和思想教育管理

双方共同制定《北京财贸职业学院空乘专业学生日常管理补充规定》作为《北京财贸职业学院学生守则》的补充，据此对学生制服与行为、请销假、早操、晚自习、宿舍内务进行管理。北京广慧金通教育科技有限公司4名具有资深专业经历的人员全天坐班进入北京财贸职业学院下属旅游与艺术学院航空服务与管理系，与学院教师双方全程共同承担学生在校学习期间管理和思想教育管理；学生实习期间的学习管理和教育管理由实习单位和北京广慧金通教育科技有限公司和北京财贸职业学院下属旅游与艺术学院航空服务与管理系三方共同承担。

4. 家校携手共育航空人才

为增进家长与学校、企业、教师之间的了解与认识，帮助学生适应大学生活和专业发展要求，北京广慧金通教育科技有限公司和北京财贸职业学院坚持共同组织召开空中乘务（航空服务与管理）专业学生家长会，校企双方和空中乘务（航空服务与管理）专业的学生、家长在民航服务业发展前景、空乘人员职业发展与就业形势和从业素质要求、空乘专业人才培养计划、课程设置、学生管理要求等方面进行深度交流沟通，形成了家校联系紧密、沟通有效的教育机制。



图 5：2016 级空乘专业学生家长会



图 6：2017 级空乘专业学生家长会

三、保障体系

（一）院校治理

1. 统一教学理念

北京广慧金通教育科技有限公司与北京财贸职业学院在校企合作中坚持将“双创”贯彻教育教学全过程，坚持紧贴民航人才需求开展教育教学，统一的教学理念保障了专业建设的顺畅。

2. 建设校企合作制度

北京广慧金通教育科技有限公司与北京财贸职业学院共建空乘专业校企合作委员会，积极参加校企合作发展规划、工作计划及有关政策和规章制度的制定；设立了空乘专业管理委员会负责制定学生的教育管理规定，指导学生管理工作。

3. 共建师资队伍

通过双向教学研、建立导师制、推进说课制、培养双师型、建立激励制、试行淘汰制、扩建师资库、建双负责人制共建师资队伍。

4. 完善特色管理制度

制定双主体合一的职业养成类管理制度、制定双主体合一的教育教学评价（估）标准。

（二）政策保障

2017年中共北京市第十二次代表大会提出“完善现代职业教育格局”，2017年北京市《政府工作报告》提出“开展中高职与本科教育贯通培养改革试点”，2015年北京市发布《北京市人民政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》，北京市教委为贯彻落实实施意见提出以建设高质量、精品化的职业教育为目标，探索体制机制创新；要加大与企业的合作力度，形成订单式培养，共同打造职业教育高地；要尽快出台推进职业教育与产业融合的相关政策，做好极具首都特色的北京职业教育，这些为校企有效合作提供了政策保障。

四、问题与展望

（一）遇到的问题

1. 作为民营企业、公办院校的合作双方，需要深入探讨举办适用公办学校政策、具有混合所有制特征的二级学院性质的具体资金、设备、人员投入与管理政策。

2. 作为民营企业、公办院校双方如何突破体制障碍，在合作中采用更为紧密的合作形式，依法参与举办职业教育并享有相应权利。

（二）对未来的预期

在财政、税收等政策上突破校企深度合作的制度约束，激发民营企业参与职业教育办学的积极性。